

Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) на 5 стр.

Перейти на страницу

29 декабря 2012 г.

устанавливаются ли выплаты стимулирующего норматива ПМСП работникам районных отделений скорой помощи ведущим амбулаторный прием в течение всей смены, хоть дневной, хоть ночной, если да то как ежемесячно или раз в квартал? Мы, фельдшера по приему вызовов принимаем всех больных обратившихся в скорую, т.к. не имеем права отказать больному. И еще. Я в свое время выработала выездной стаж на 80%, с отменой тарифной сетки 80% стажевых у меня не стало, заменили-20% за непрерывный стаж, 15% повышающий коэффициент к должностному окладу, 30% повышающий коэффициент по учреждению Итого-65% всего, это уже потеря в зарплате. На совместительство (лишние часы в месяце от нормы часов) начисляются только стажевые 20%, остальные проценты не начисляются, а когда была тарифная сетка начисляли 80%, итого опять потеря в зарплате. Пожалуйста, разъясните.

токарева татьяна васильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» И.Н.Кошечеева.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 декабря 2012 г.

хочу пожаловаться на бригаду скорой помощи которая приехала на вызов мой я вызвал для того чтобы мне уколы сделали чтоб не повторился приступ эпилепсии бригада приехала трое мужчин один взял полис ушел в коридор данные списывать другие даже не измерили давление стояли смотрели телевизор после одну магнезию сделали я их спросил почему один укол если еще приступ будет они сказали что увезут в психиатрическую больницу или едь к доктору лекарства редактируйте я на 2 группе лекарства все принимаю по графику алкоголь не употребляю но приступы все равно идут вот после таких врачей скорой помощи бывают и вторые приступы за день. это случилось 28 11 12 в 8 утра

кадаев вадим игоревич

Отвечает главный врач Станции скорой медицинской помощи г.Кирова С.Ю. Одношвикин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 декабря 2012 г.

Здравствуйете,я хотела бы узнать,действительно есть компенсация за родовой сертификат роженице,если независимая экспертиза установила,что не было надлежащего контроля при ведении беременности и родов,что привело к тяжелому состоянию новорожденного.

Шабалина Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Данный вопрос находится в компетенции Фонда социального страхования. Адрес: г.Киров, ул.Дерендяева,77. Телефон приемной: 64-79-97.

28 декабря 2012 г.

В дополнение к вопросу о возможности платных прививок. Насколько является выполнимым с медицинской точки зрения (имеются в виду интервалы между прививками) требование обязательного прохождения вакцинаций по ЧЕТЫРЁМ прививкам (грипп, АДС, против кори и вирусному гепатиту В) в ПОЛУТОРАМЕСЯЧНЫЙ срок ? Ранее прививки АДС и против кори в детском и юношеском возрасте были выполнены в соответствии с календарём прививок РСФСР и РФ.

Спасибо за ответ.

Уважаемый посетитель сайта!

По данному вопросу Вы можете проконсультироваться с главным специалистом-экспертом отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Ореховой Еленой Анатольевной по телефону 38-15-42.

28 декабря 2012 г.

Здравствуйете!

Ответьте пожалуйста, где взрослому пациенту 34 года можно пройти платно вакцинацию АДС, против кори и гепатита В (в соответствии с требованием работодателя) ?

Уважаемый посетитель сайта!

Население старше 18 лет может пройти плановую вакцинацию в рамках национального календаря профилактических прививок бесплатно по месту жительства в поликлинике, предварительно записавшись на прием к участковому терапевту для оценки состояния здоровья и получения назначения на прививку.

27 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, должна ли оплачиваться плановая диспансеризация дополнительно участковому терапевту? Или это включено в его работу?

Ольга

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2012 г.

Добрый день. Работаем врачами клинической лабораторной диагностики более 20 лет, имеем сертификат и высшую категорию по специальности. Кроме того, обеспечиваем экстренную лабораторную диагностику для отделений сосудистого центра. Но, у нас высшее не медицинское образование. Имеем ли право на дополнительные стимулирующие выплаты по программе модернизации?

Лебедева Л. Е.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Просим включить с 2013 года в перечень специалистов, получающих выплату по подушевому финансированию ПМСП, всех специалистов поликлиники и их медсестер, т.е. всех, кто участвует в амбулаторно-поликлиническом приеме. Коллектив врачей, узкие специалисты и их медсестры.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2012 г.

Добрый день! Поясните, пожалуйста, каким образом, медицинские учреждения должны будут оплатить имущественный налог за 2012 год к 1 февраля 2013 года (согласно Налогового Кодекса РФ) за счет средств предусмотренных на текущее содержание учреждения, если данные средства не были предусмотрены в тарифе на оказание медицинской помощи в 2012 году? Для большинства медицинских учреждений это будут несколько миллионов рублей и не нарушает, ли данное положение экономику предприятия, т.к. затраты должны быть своевременно заложены в себестоимость продукции (в данном случае в тариф на оказание медицинских услуг)?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Состою на учете в консультации на Некрасова 6а. Беременные стоят в очереди в ужасных условиях: дышим краской и штукатуркой, сверлят стены прямо над головами. О какой заботе о нашем здоровье идет речь?! О каком развитии медицины?! Кто может навести там порядок?

Лидзарь Марина Федоровна

Уважаемая Марина Федоровна!

В настоящее время в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» завершаются ремонтные работы по Программе модернизации. Проведение ремонтных работ в учреждениях здравоохранения, создание благоприятных, комфортных условий для работы врачей и пребывания пациентов имеет непосредственное отношение к состоянию здоровья, способствуют развитию медицины в целом. Просим отнестись с пониманием к временным трудностям. После окончания ремонтных работ акушерско-гинекологическую помощь Вы будете получать в обновленных условиях.

27 декабря 2012 г.

В городе Нолинске нет ренген аппарата. Больным приходится ехать в Уржум и другие больницы. Когда закончится этот беспредел? жительница г. Нолинска

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» Багаев Владимир Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2012 г.

для чего нужна электронная регистратура? записалась к врачу гинекологу женской консультации на ул. Некрасова на 15:00 8 ноября только на 5 декабря, до этого было все занято!!! Пришла сегодня на прием к 15 часам, в регистратуре мне сказали, что она взяла отгул на сегодня, сказали идти к другому врачу, но у этого другого врача тоже есть пациенты, которые также записывались... Просто ужас, попросила записать меня на следующую неделю, сказали записи уже нет все занято.... Что такое, как попасть? Спрашивали еще серьезное ли у меня заболевание, для чего им это? я отпросилась с работы, для того чтобы сходить на прием?

надежда

Уважаемая Надежда!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», 05.12.2012, в день Вашего обращения в женскую консультацию, врач взяла отгул по семейным обстоятельствам. Предупредить Вас об этом заранее не было возможности. Всех пациенток принимал другой врач. В регистратуре у Вас заинтересовались, по какому поводу Вы обращаетесь к врачу, если экстренно, то Вас мог принять любой врач без очереди. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в женской консультации КГБ №9 Вы можете обратиться к заведующей консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

27 декабря 2012 г.

На данный момент муж проходит стационарное лечение вирусного гепатита С в Кировской железнодорожной больнице, лечение платное, дальнейшее лечение также платное. Скажите пожалуйста, возможно ли получение бесплатной противовирусной терапии при гепатите С по нац проекту "Здоровье"?

Оксана Николаевна

Уважаемая Оксана Николаевна!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения пациента в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вашему мужу необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

26 декабря 2012 г.

в декабре 2012 в экстренном порядке мне была сделана лапероскопическая операция по удалению желчного пузыря в северной больнице. я проживаю в Кирове, имею полис омс росно. за операцию заплатил деньги, я приходил в бухгалтерию росно. там мне напрямую сказали ,что деньги возвращать не собираются.объясните пожалуйста как быть в такой ситуации.

русакон владимир геннадьевич

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 декабря 2012 г.

когда у нас в поликлиниках (детских!) начнут оказывать помощь, если не относимся в той или иной поликлинике?? мы относимся к северной дет.поликлинике, назначили УФО, но в данный момент аппарат сломан (а нам он очень необходим!),обратились в дет.оцм.поликлинику, а там зав.педиатрич.отделения в открытую сказала, что этим занимается др.заведующая, сейчас ее уже нет, но вряд ли она вам даст согласие,ТАК КАК МЫ НИЧЕГО НЕ ИМЕЕМ С ЭТОГО, ПРИНЯВ НЕ СО СВОЕГО АДРЕСА!!! ПОЧЕМУ МЫ НЕ ИМЕЕМ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ, ЕСЛИ В СВОЕЙ ПОЛИКЛИН. ЧТО-ТО НЕ РАБОТАЕТ?

усатова natalya alexandrovna

Уважаемая Наталья Александровна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь, в том числе физиотерапевтическое лечение, оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

Для решения конкретно Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

26 декабря 2012 г.

Добрый день! Проживаю в пгт Лёвинцы (Оричевского района) Моей дочери 7 месяцев, ортопед прописал принимать витамин Д желателно до 3 лет. Первый раз пришла к педиатру еле выпросила рецепт на него, были всякие отговорки сначала мне говорили, что его нет в списке бесплатных лекарственных препаратов, потом мне сказали, что его нет в наличии тоже самое было с кортексином и пантогамом. В итоге я позвонила в аптеку там сказали, что все препараты есть! Выписали рецепт, съездила - забрала. Сейчас опять говорят, что нет в наличии, сколько мне ждать поступления препарата? И почему в больнице нигде нет информации о Постановление Правительства Кировской области от 13.12.2005г. № 49/292 (обеспечение детей до 3-х лет бесплатными лекарствами) многие мамы даже не знают о таком законе и препараты на свои деньги покупают.

Кондакова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница», по факту Вашего обращения проведена служебная проверка. Информация о льготном обеспечении детей до трех лет в амбулатории обновлена. В июле 2012 года Ваш ребенок был консультирован ортопедом, назначен витамин Д по 1 кап. 1 раз в день. Препарат получен по льготному рецепту 20 июля (1 флакона при данном назначении хватает на 6,5 месяцев). Кроме того, Вам были отпущены препараты по льготным рецептам, выписанным врачом-педиатром-участковым: 20 июля 2012 года – кортексин, пантогам, 1 августа – мальтофер. Согласно выписке из амбулаторной карты на 25.12.2012, ребенок в выписке каких-либо медицинских препаратов не нуждается.

В следующий раз при возникновении спорных ситуаций Вы можете обратиться к районному педиатру для разъяснения и оперативного принятия мер.

26 декабря 2012 г.

Добрый день! Скажите, почему на сайте есть отдельный раздел "Благодарности от пациентов", а жалобы тем временем неприметно размещаются в разделе "Вы спрашивали" ? Является ли это элементом "мерчандайзинга" ?

Александр

Уважаемый Александр!

Рубрика «Вы спрашивали» нашего сайта создана для обращений граждан любого содержания: вопросы, пожелания, жалобы, претензии, благодарности и так далее. Рубрика «Благодарности от пациентов» была создана отдельно по просьбе врачей и пациентов для удобства поиска на сайте.

25 декабря 2012 г.

Добрый день! Я зарегистрирован и проживаю на территории г. Кирова. Могу ли я по полису ОМС обратиться за лечением в Кировскую областную стоматологическую поликлинику? Есть ли какие-то препятствия к этому или необходимые согласования?

Сергей

Уважаемый Сергей!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, для того чтобы получать стоматологическую помощь на постоянной основе в Кировской областной стоматологической поликлинике Вы можете обратиться с соответствующим заявлением на имя главного врача поликлиники.

25 декабря 2012 г.

В Оричевском районе почему-то очень мало препаратов заказывается по региональной льготе. И кто в этом виноват: больница или аптека ,не совсем понятно.

Анастасия П.

Уважаемая Анастасия П.!

С 01.01.2012 года закуп лекарственных препаратов для граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональные льготники), осуществляет департамент здравоохранения Кировской области по заявкам лечебно-профилактических учреждений.

Для ответа конкретно на Ваш вопрос необходимо знать Вашу фамилию, возраст и место проживания.

25 декабря 2012 г.

Здравствуйете.У меня второй тип сахарного диабета,мне положено 2-3 упаковки тест полосок в год,я получил одну,и то если бы не писал то и того не получил бы,обещали дать к концу года,был на приеме у врача,их нет и не будет.Я понимаю,что от врача ни чего не зависит,если есть он выпишет,так, что не перекалывайте все на врачей.А просто дайте мне ответ,когда я смогу получить то,что мне положено по закону.

Литнарвич Петр Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

Для ответа на поставленный Вами вопрос просьба позвонить главному внештатному диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону 40-05-50 или в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения по телефону 64-22-55.

25 декабря 2012 г.

Добрый вечер. Назначен пульмонологом из обл. поликлиники "Симбирск" по региональной программе. Где можно узнать заказан препарат своевременно или нет. В аптеке г. Кирово-Чепецка отвечают, что препарата нет-так как нет на него денег. Зато есть другой-дешёвый препарат и его много заказано. Но чтобы переходить на другой препарат-есть свои схемы параллельного приёма. НО! ведь пульмонологу сразу сказал-что "Симбирск" лучше и назначил его. К врачу приходишь-зря т.к. нет препарата. Потом надо вновь пытаться записаться к врачу-потом снова отпроситься с работы-т.к. электронная регистратура и выписка лекарств не работают до 20 часов. А Президент сказал, что должны работать до 20 часов (а только до 16)-чтобы люди после работы могли посетить поликлинику и решить свои проблемы. В ЦРБ Кирово-Чепецка чтобы записаться на повторную явку в Киров к специалисту надо прорваться через грубость регистратуры, а в иные дни только дойдя до зав. поликлиники. Хотелось бы узнать- заказан препарат "Симбирск" по региональной программе в ЦРБ на 2013 год и будет ли он постоянно и как это узнать в поликлинике ЦРБ г. Кирово-Чепецка?

Андрей

Уважаемый Андрей!

Для решения вопроса обеспечения Вас данным лекарственным препаратом Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332)64-22-55.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. У меня у сына (5 лет) поставлен диагноз бронхиальная астма на фоне пищевой аллергии. В 2008 делали аллергопробы в поликлинике на ул. Монтажников (там сделали бесплатно только на 5 видов пищевых аллергенов). Остальное делать по достижению 3х летнего возраста и платно. Не однократно делали в Лайте анализы платно на иммуноглобулин Е (он намного выше нормы) и паразитов (на них ничего не показало). Наблюдаемся у пульмонолога, лечимся гормональными препаратами, но это только уменьшает приступы астмы, а не решает самому проблему. Сидим на строгой диете. По весне попали на прием наконец-то к своему аллергологу по месту жительства, она сказала, что нужно сдавать аллергопробы и выявлять на что еще конкретно у ребенка аллергия. Но пробы платны и бесплатно нигде не делают, направление соответственно она не дала. Сейчас же мне сказали, что идет какая-то программа от департамента здравоохранения области и эти пробы можно сдать бесплатно в этом же Лайте либо оплатить самому, а потом медицинская страховая компания эти затраты оплатит. Так ли это? Подскажите, пожалуйста!

Медведева Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Аллергопробы пациенту назначаются после консультации врача-аллерголога. Он является узкопрофильным специалистом. Консультация врача осуществляется строго по медицинским показаниям после предварительного обследования в поликлинике по месту жительства по направлению лечащего врача. Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к своему врачу-педиатру-участковому в поликлинику по месту жительства.

25 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. В связи с чем в аптеках г. Сосновка, Вятско-Полянского р-на отсутствует препарат юниэнзим? Данное лекарство юниэнзим отсутствует уже несколько месяцев.

Сергей

Уважаемый Сергей!

Отсутствие в аптечных организациях Кировской области лекарственного препарата «Юниэнзим» было связано с его отсутствием у поставщиков. На сегодняшний день вышеуказанный лекарственный препарат имеется в аптеках, в том числе в аптеке № 32 КОГУП «Межрайонная аптека № 28», находящейся по адресу г. Сосновка, ул. Октябрьская, д. 34.

25 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь, я находилась на лечении в Кировской городской больнице №9 в терапевтическом отделении. Мне был назначен ОАМ. Получив анализ с готовым ответом, меня он не устроил, я сама медик и возникли вопросы по поводу моего анализа. Я подошла к дежурному врачу, на что мне был дан ответ: "Все вопросы к медсестре" такое же отношение было и к другим пациентам. При этом хлопая дверью прямо перед носом. Также когда было плохо мужчине в палате, она сидела у себя в кабинете и пила чай! Ссылаясь на медсестру, что она всё знает.

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию и дату госпитализации.

25 декабря 2012 г.

не могу записаться на приём к репродуктологу (в КОКПЦ). В РЕГИСТРАТУРЕ ГОВОРЯТ НА ДЕКАБРЬ ВСЁ ЗАНЯТО А ДАЛЬШЕ ЗАПИСИ НЕТ!

Даровских Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 декабря 2012 г.

Я проходила лечение у врача эндокринолога-диетолога Зязиной Светланы Михайловны в поликлинике №1 г.Кирова расположенной на ул.Грибоедова,45. С недавнего времени Зязина С.М. в поликлинике не работает и информацию о её новом месте работы мне не удалось узнать. Прошу Вас сообщить её настоящее место работы, т.к. хочу наблюдаться только у этого специалиста, оказавшего мне очень грамотное лечение.

Пономарева Ольга Борисовна

Уважаемая Ольга Борисовна!

В настоящее время данный врач осуществляет свою практическую деятельность за пределами Кировской области.

24 декабря 2012 г.

запустил с зубами сейчас боюсь идти лечить помогите удалить под общим наркозом и восстановить.

Соболев Андрей Николаевич

Уважаемый Андрей Николаевич!

Сообщаем Вам, то лечение (удаление) зубов производится под адекватным обезболиванием. Лечение зубов под общим наркозом проводится строго по медицинским показаниям. Для решения Вашего конкретного вопроса Вы можете обратиться в стоматологическую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

24 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, может ли инвалид 2 группы работать?

Муратов М.Н.

Уважаемый Муратов М.Н.!

Инвалид II группы может работать в специально созданных условиях, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, выданной в Бюро медико-социальной экспертизы.

24 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь!

- в каком случае нам положено питания на молочной кухне?

- каким документом это определено?

Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка, беременную или кормящую женщину по месту жительства или месту пребывания при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

24 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите куда обратиться? У моего сына диагноз бронхиальная астма. В поликлинике (№7), по месту жительства, существуют препятствия при получении медицинской помощи?! Сначала не ставили на учет (поставили с Вашей помощью. Спасибо).

Проблема записаться к участковому врачу (через электронную регистратуру), в конце сентября 2012г. у ребенка было обострение (приступы), сидеть в очереди с большими детками не очень хочется, а направление к аллергологу дает только участковый врач и то, к аллергологу мы попали только 25 октября. Как поступать в таких случаях, куда бежать? И самый волнующий вопрос по лекарствам.

Периодически мы не можем получить бесплатные лекарства в аптеке, говорят их нет. Ждем Симбикорт по рецепту от 02.11.2012г. Хотя в других аптеках это лекарство есть. Неужели его нельзя получить в другой аптеке? Или таким образом вынуждают покупать самим, что мы и делаем. Надеемся на понимание. Спасибо заранее.

Циделко Алеся Васильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 декабря 2012 г.

Добрый день! Подскажите пож-та сколько часов в неделю должен работать логопед и дефектолог в учреждении здравоохранения? Спасибо.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! Мой сын был инвалидом детства с 2001 года сахарный диабет 1 типа (инсулинозависимый). В 2006 году его лишили инвалидности. Имела ли права комиссия лишать его инвалидности, болезнь не прошла, сын до сих пор инсулинозависим

Агеева Людмила Анатольевна

Уважаемая Людмила Анатольевна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

21 декабря 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Наверное, не только меня волнует данная проблема, т.к. по беременности сейчас наблюдаются многие. По беременности нужно было в течение двух недель пройти специалистов в своей поликлинике (№2 Маяковской), потому, что запись выкладывается на месяц вперед записаться не успела. в регистратуре сказали идти без очереди т.к. по беременности. К каждому специалисту были огромные очереди. Прежде, чем я попала к врачу мне пришлось выслушать много неестественно в свой адрес от других пациентов, а у меня итак проблемы со здоровьем (высокое давление неустойчивое эмоциональное состояние). Если наше государство заботится о состоянии будущих мам, то почему бы не выделить беременных в отдельную категорию и в каждой поликлинике не выделить отдельный час для нашего осмотра. Или возможность прихода узких специалистов в ЖК. Никаких сил нет выслушивать ругань и ругаться самой!!! Примите меры!!!

Виктория Малиновская

Уважаемая Виктория!

Как сообщили в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2»), запись в Электронную регистратуру в учреждении выкладывается на месяц вперед. Кроме того, идет прием граждан в порядке очереди. В поликлинике проводится внеочередной прием отдельных категорий граждан (ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, участники боевых действий в локальных конфликтах и другие), в том числе и беременных женщин. Информация об этом имеется на дверях кабинетов специалистов и у регистратуры поликлиники.

Возможности и необходимости выделять отдельный прием для беременных женщин нет, в связи с небольшим количеством беременных женщин, обращающихся в поликлинику для прохождения осмотра, и дефицитом кадров. В следующий раз при возникновении спорных ситуаций Вы можете обращаться непосредственно к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

21 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста нужно ли записывать ребенка до года к специалистам и участковому педиатру для прохождения планового осмотра?

Демкова Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос необходимо знать, в какой именно детской поликлинике по месту жительства Вы наблюдаетесь.

21 декабря 2012 г.

Мы с ребенком (3 года) пришли закрывать больничный к педиатру (уч-к №1 поликлиники КДГКБ) в 10.25. Время приема врача было указано с 8 до 11. Простояли в очереди с больными детьми до 11 часов, после чего вышла врач и объявила, что прием закончен. В итоге мой ребенок и еще один пациент не попали на прием. Правомерно ли поступила врач? Или она должна была все-таки принять нас? Или хотя бы объявить заранее, что закончит прием ровно в 11, чтобы выздоровевшие дети не стояли вместе с больными, еще и напрасно. Спасибо.

Топорова Мария Михайловна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Республике Татарстан и имею полис нашей Республики. Я хочу пройти обследование в Кировской Области. Возможно ли это осуществить с полисом Республики Татарстан?

Альфия Ильдаровна

Уважаемая Альфия Ильдаровна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полис обязательного медицинского страхования действителен на всей территории Российской Федерации и является документом, удостоверяющим Ваше право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2012 г.

Здравствуйте, мне 19 лет, я проживаю в Республике татарстан, а сама учусь в Кировской области, у меня Татарстанский полис. Если я приду в Малмыжскую ЦРБ лечиться, меня примут??

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2012 г.

В ответе на вопрос Сапожниковой сказано что лекарства закупаются по международному непатентованному названию. А как быть с письмом Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию от 15.04.2007 № 1003/048743П которое указало, что размещение заказов на поставку лекарственных средств Росздравом и органами здравоохранения субъектов Российской Федерации осуществляется по международным непатентованным наименованиям. При этом в соответствии с указанным письмом, различные торговые наименования инсулинов, а также циклоспорина несовместимы между собой и не взаимозаменяемы. В письме от 16.10.2007 № АЦ/19080 Федеральная антимонопольная служба России разъяснила, что по указанным основаниям размещение заказа на поставку циклоспорина и инсулинов может производиться с указанием торговых наименований без сопровождения их словами «или эквивалент», в соответствии с ч. 3 ст. 34 Закона о размещении заказов. Почему вышеуказанное не было учтено при закупке лекарств, ведь прямо указано несовместимость разных циклоспоринов?

Федорова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Повторно информируем, что закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 года № 94 - ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд". Согласно вышеуказанному закону и п. 13 Федерального закона от 20 июля 2012 года № 122 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» статья 46.1 была дополнена частями 2.1 и 2.2 следующего содержания:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Невозможно записаться на прием к гинекологу (ж/консультация на ул. Щорса). Записи нет, то есть она есть: откройте и посмотрите электронную регистратуру, на три недели вперед все занято. Принимают через день и по несколько часов (совсем мало). Вобщем я не успеваю, да и многие похоже не успевают. В ЦПС принимают только по направлению от гинеколога. КАК БЫТЬ?

Ушакова С. Р.

Уважаемая Ушакова С.Р.!

К специалистам женской консультации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» можно записаться как через Электронную регистратуру, так и по телефону регистратуры 56-49-77. К сожалению, в своем обращении Вы не указали, к какому именно врачу-акушеру-гинекологу не могли записаться на прием. Запись в Электронную регистратуру выкладывается на месяц вперед, имеются свободные ячейки для записи. По информации администрации больницы, на сегодняшний день Ваша проблема решена, прием проведен. По всем интересующим вопросам Вы можете обращаться к заведующей женской консультацией Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

20 декабря 2012 г.

Насколько достоверны вакансии на вашем сайте? Давно они менялись?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Обеспечивать актуальность информации в разделе «Вакансии» сайта департамента здравоохранения должны руководители (отделы кадров) учреждений здравоохранения. При появлении новой вакансии или снятии вакантной должности больницы должны в кратчайшие сроки сообщить об этом в отдел департамента, ответственный за работу сайта. Дата размещения (обновления) вакансии указана в последнем столбце таблицы. Уточнить информацию по конкретному учреждению и вакансии можно по телефону, указанному в первом столбце таблицы.

20 декабря 2012 г.

ДОБРЫЙ ВЕЧЕР,ХОЖУ В ЦЕНТР ПЛАНИРОВАНИЯ СЕМЬИ СДАВАТЬ АНАЛИЗЫ,ТАК КАК ТАМ НАБЛЮДАЮСЬ,ПРИШЛА 17 НОЯБРЯ И В РАЗДЕВАЛКЕ ПОПРОСИЛА БАХИЛЫ,ТАК КАК ВСЕГДА ТАМ ДАВАЛИ,НА ЧТО МНЕ ОТВЕТИЛИ В ГРУБОЙ ФОРМЕ,ЧТО СХОДИТЕ В АПТЕКУ И КУПИТЕ ЗА 2-50,У ВАС ЧТО ДЕНЕГ НЕТ,Я СДАЛА ОДЕЖДУ И ПОШЛА СДАВАТЬ КРОВЬ,МНЕ ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНО,СЕЙЧАС ВСЁ ВРЕМЯ НАДО БУДЕТ ПОКУПАТЬ ИЛИ ИХ ДОЛЖНЫ ВЫДАВАТЬ БЕСПЛАТНО,ПРОШУ ВЫЯСНИТЬ ЭТОТ ВОПРОС,ЗАРАНЕЕ СПАСИБО.

МЕТЕЛЕВА ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2012 г.

Где я могу ознакомиться с перечнем лекарственных препаратов, предоставляемых бесплатно? Вопрос касается онкобольных, насколько я знаю существует федеральная и областная программы

Гребенькова О Б

Уважаемая Гребенькова О.Б.!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение по обеспечению лекарственными препаратами по заболеванию «Онкология».

Больные онкологическими заболеваниями, имеющие право на получение набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом №178 от 17 июля 1999г «О государственной социальной помощи» обеспечиваются по рецептам врачей лекарственными препаратами, включенными в Перечень, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации №665 от 18.09.2006.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2012 г.

Скажите пожалуйста, согласно какой нормативно-правовой документации, врачи поликлиник, стационаров должны передавать экстренные извещения 058/у в Центр гигиены и эпидемиологии при лечении пневмоний? И раз уж с нас их затребовали, на какие заболевания вообще они должны передаваться, чтобы статистика везде сходилась?. Сотрудники по телефону сами не могут внятно объяснить на этот вопрос. Пневмонии мы никогда не передавали. Просьба незамедлительно ответить на сайте и разослать письма с данной информацией по учреждениям.

Администрация лечебного учреждения

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2012 г.

Сколько времени должна работать медсестра в кож вен кабинете. Сдавал анализ на ВИЧ в сосновской гор больнице. Срочно вызвали на работу на север и прибежал за анализом, там закрыто, время было около 15 часов. Как работают на дверях нет ни какой таблички. Пришлось сдавать снова, потерял неделю рабочего времени.

салахутдинов в н.

Уважаемый Салахутдинов В.Н.!

По информации администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», врач-дерматовенеролог Сосновского подразделения Вятскополянской ЦРБ работает ежедневно по будням с 8.00 до 12.00. Информация об этом имеется в регистратуре учреждения, на информационных стендах. Пациент по фамилии Салахутдинов в кабинет врача-дерматовенеролога не обращался, анализ на ВИЧ не сдавал.

19 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Я болею сахарным диабетом 1 типа. Инсулин получаю по региональной льготе в Тужинской центральной районной больнице.Регистрация в пгт Тужа.Проживаю и работаю в Кирове.Могу я получать инсулин в Кирове без регистрации?

Шерстнёва Анна Валерьевна

Уважаемая Анна Валерьевна!

Для получения инсулина по региональной льготе по месту фактического проживания (в г.Кирове) Вам необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к учреждению здравоохранения г.Кирова. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем Вы будете получать медицинскую помощь на постоянной основе.

19 декабря 2012 г.

Обращаюсь по поводу режима работы кассы в Поликлинике № 2 (г.Киров, ул.Солнечная, 31) Кировской городской клинической больницы № 7. Т.к. для здоровых людей талонов нет - согласился пройти обследование ЭКГ на платной основе. Я работаю, как все, с 8 до 17 часов с перерывом на обед с 12 до 13 часов. К моему сожалению, касса в данном медицинском учреждении работает с 8 до 16 часов с перерывом на обед с 12 до 13 часов!!! Условия моей работы не позволяют отсутствовать на рабочем месте в рабочее время, если я не болен или того хуже...

Вопрос: возможно ли предпринять меры, сделав режим работы кассы более удобным для граждан, а не для кассира? Например с 7 до 18, или перенести обеденное время "великого" кассира?

С уважением, и заранее спасибо за ответ.

Зевахин Алексей Иванович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2012 г.

Я стою на учете по беременности в Перинатальном центре. Сейчас идет 32 неделя беременности. На последнем приеме спросила, когда будет делаться КТГ плода. Мой гинеколог ответил, что аппарата КТГ у них в КДО нет, если положат в стационар в патологию перед родами в 38 недель беременности или уже на самих родах сделают. На сколько я знаю это важная и обязательная процедура после 32 недели беременности, позволяет выявить важные осложнения. На каком основании ее не делают в ПЦ?

Мария

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ! Я РАБОТАЮ САНИТАРКОЙ В ИНФЕКЦИОННОМ ОТД МСЧ-52 Г К-ЧЕПЕЦКА! СЛУЧАЙНО УЗНАЛА, ЧТО МЕДСЕСТРАМ И ВРАЧАМ БУДЕТ ПРЕМИЯ. А САНИТАРКИ ЧТО, НЕ ЛЮДИ! СПАСИБО!

ВОЛКОВА ИРИНА НИКОЛАЕВНА

Уважаемая Ирина Николаевна!

ФБУЗ "Медико-санитарная часть №52" ФМБА - учреждение федерального уровня, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к руководству учреждения.

19 декабря 2012 г.

есть раздел благодарности от пациентов, а где раздел жалоб от пациентов? или у вас нет такого раздела? куда можно написать жалобу на айболита не могу назвать его доктором. Жалоба на Н, который входит в состав комиссии по диспансеризации. Этот доктор преклонного возраста, ведёт себя с пациентами мягко говоря откровенно. Таким врачам не место в нашей медицине, пусть освободит место более молодому и не обиженному на жизнь доктору.

Уважаемый посетитель сайта!

В своем обращении Вы не указали, где именно работает данный врач. Просим изложить Ваши претензии более предметно, когда произошел инцидент, что именно Вас не устраивает в работе врача, а также указать свою фамилию.

19 декабря 2012 г.

Выражаем огромную благодарность коллективу терапевтического отделения ККБ №7 за профессионализм в лечении пациентов, за доброе отношение и внимание к больным. Особенно хочется отметить зав. отд. Вавилову Т.Г., врача Наимушину Д.А., медсестёр Решетникову Ю.А., Басалаеву М.Л., Богданову О.Н., Щербинину Н.П., санитарок Польшеву Л.П., Чернядьеву Л.Б. Огромное вам спасибо за всё, что вы делаете. С наступающим Новым Годом!

Семина Галина Александровна

Уважаемая Галина Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

18 декабря 2012 г.

Ранее врачи-терапевты стационара имели возможность проконсультировать пациентов по гастроэнтерологической патологии (неясных или тяжёлых) с врачом-гастроэнтерологом центральной поликлиники. Подскажите, пожалуйста, кем конкретно сейчас консультируются такие больные.

Сергеев П.К.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 декабря 2012 г.

Скажите пожалуйста куда направлять городских пациентов к гастроэнтерологу? В кировской городской поликлинике № 1 говорят больше не будет принимать!!!! Куда девать пациентов?

Администрация одной из поликлиники

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 декабря 2012 г.

Добрый день, можно ли узнать должны ли бесплатно сделать анализ на лямблиоз ребенку 1,3 по направлению из детской консультации?

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

По медицинским показаниям по направлению лечащего врача данный анализ проводится бесплатно. По Вашим предыдущим обращениям удалось выяснить, что Вы наблюдаетесь в детской консультации Омутнинской центральной районной больницы. Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заведующей детской консультацией Наталье Валерьевне Рябовой (телефон (83352) 2-04-60).

18 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! Какими нормативно-правовыми актами регулируется подтверждение квалификационной категории у врачей. К сожалению не мог найти в библиотеке документов, на вашем сайте. Заранее благодарен.

Корякин В.Е.

Уважаемый Корякин В.Е.!

Нормативно-правовой акт, регулирующий порядок получения квалификационных категорий – приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25 июля 2011 года №808н «О порядке получения квалификационных категорий медицинскими и фармацевтическими работниками». Данный приказ размещен на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3B3E2D>

17 декабря 2012 г.

Почему в вятских полянах хирург стоматолог удаляет зубы платно? Если больной не соглашается, то от боли орут диким голосом. Сам я удалял бесплатно, отказался от платы.

сапегин

Уважаемый гражданин Сапегин!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», в стоматологическом поликлиническом отделении хирургический прием ведется на 1,5 ставки. В регистратуру выдается 35 талонов. Все пациенты, имеющие полис ОМС, обслуживаются бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий. Платно принимаются пациенты без полисов ОМС и сверх нормы в свободное от основной работы время. Всем пациентам выдается договор об оказании платных услуг и кассовый чек. Данное обращение рассмотрено на рабочем совещании.

17 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня беременность 18 недель. Уже три месяца я пытаюсь записаться на приём к эндокринологу. По месту прописки я отношусь к поликлинике на Производственной, 6. КАЖДЫЙ день я ОБНОВЛЯЮ электронную регистратуру и периодически звоню в поликлинику, но свободных мест к этому врачу НИКОГДА нет, по телефону мне отвечают, чтоб я обратилась в следующем месяце. Так уже четвёртый месяц. В эндокринологическом диспансере тоже не попасть на приём. А мой гинеколог требует, чтоб я сходила к эндокринологу. НО КАК? Беременность у людей обычно 9 месяцев=)

Соколова Надежда Алексеевна

Уважаемая Надежда Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», запись на прием к эндокринологу в поликлинике №2 КГБ №8 производится через Электронную регистратуру, через регистратуру поликлиники. В том числе возможна запись через медицинского регистратора женской консультации. Запись выкладывается на 1 месяц вперед. В поликлинике №2 работает 1 врач-эндокринолог на 1,25 ставки, нагрузка полностью выполняется. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №2 Никулиной Елене Викторовне (телефон 69-21-26).

17 декабря 2012 г.

здравствуйтесь, скажите, могу ли я продлить больничный лист у терапевта, если я приехала после операции на глазах из чебоксарской мнтк микрохирургии глаза, в виду отсутствия в тот день в поликлинике окулиста?

останина екатерина валентиновна

Отвечает главный внештатный специалист по клиничко-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! У моего сына диагноз муковисцидоз смешанная форма . Мы проживаем в п. Кобра Нагорского района. Нам полагается "Крион 10000" 11 упаковок в месяц (по рекомендации врача Детской областной больницы), а дают в аптеке Нагорской ЦРБ 6 упаковок, иногда

вместо него дают "Мезим", также нам полагаются "АЦЦ", но его иногда не выдают вообще. Правомерно ли ограничение в лекарствах моему сыну и куда обращаться при невыдаче положенных лекарств.

Пугачевская Анна Алексеевна

Уважаемая Анна Алексеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 года №178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» дети - инвалиды являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера).

По информации КОГБУЗ «Нагорская ЦРБ», Ваш ребенок регулярно обеспечивается лекарственными препаратами для проведения базисной терапии, в том числе регулярно получает препарат «АЦЦ».

Для больных муковисцидозом департамент здравоохранения Кировской области изыскал возможность приобретения международного непатентованного наименования панкреатин именно под торговым наименованием «Креон 10000». Необходимо отметить, что рецепты на лекарственные препараты участковый врач – педиатр выписывает на основании выписок, предоставленных Вами от специалистов, то есть если Вашему сыну назначено 6 упаковок препарата «Креон 10000», столько он и получает.

17 декабря 2012 г.

Выражаю искреннюю благодарность врачу-кардиологу Кирово-Чепецкой ЦРБ Зайцевой Н.Н.! За ее доброту, высокий профессионализм и внимательное, чуткое отношение к людям! Она очень ответственна, отзывчива и просто замечательный и лучезарный ВРАЧ и ЧЕЛОВЕК! Хочу от всех больных поблагодарить ее за терпение, качественное лечение и доброе отношение! СПАСИБО ВАМ, ДОКТОР!!! Если б таких врачей было больше, стало б легче жить больным! Спасибо за работу её медсестры! Очень добрая и отзывчивый человек! А какое внимание ВРАЧ оказывает послеоперационными пациентами! Это-тяжелый труд, требует очень много внимания и терпения! Еще раз огромное СПАСИБО ВАМ, НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА!!! Дай ВАМ бог терпения и здоровья! С Новым годом, ВАС!!!

С уважением пациент.

пациент

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

17 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! Мой сыну в 2008 году поставлен диагноз: лабильная гипертензия. С 2011 года диагноз звучит как гипертоническая болезнь 1 ст риск 2. Часто бывают кризовые состояния. В сентябре этого года он попал в стационар СГКБ в кардиоотделение с кризом. Сыну провели полное обследование, подобрали лечение. Давление нормализовалось. Спасибо врачам за лечение! По линии военкомата через 2 месяца его положили в КОГБУЗ КГБ № 4. Сыну в сентябре исполнилось 18 лет. В стационаре даже не посмотрели детскую карту, выписки из кардиологии СГКБ, не собрали анамнез, в обследовании вошли только ОАК, ОАМ, биохимия крови, моча на МАУ, СМАД и ЭКГ. Заставили делать рентген органов грудной клетки, хотя флюорографию он прошел в сентябре этого года. И в итоге в выписке написали: убедительных данных за гипертоническую болезнь во время обследования не выявлено. Получается, если ребенок принимает регулярно таблетки от давления, то диагноза у него вдруг не стало!!! Сыну лежал в этой же больнице весной 2011 года, диагноз подтвердился. Это безобразие! Лечащий врач просто безграмотный! 10 лет была гипертония, а у этого доктора она вдруг просто пропала!!! Безграмотная выписка!!! Нет ни анамнеза, ни сопутствующих заболеваний, ни даже алиментарного мониторинга давления! Или это новый способ пополнить ряды нашей армии! Прошу разобраться в этой ситуации.

Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию, фамилию, имя сына и конкретные даты, когда он проходил стационарное лечение в КОГБУЗ "Кировская городская больница №4". По оставленному номеру телефона связаться с Вами не представляется возможным.

17 декабря 2012 г.

Когда в Слободском родильном доме будет современный аппарат УЗИ?

Пациентки Слободского роддома

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 декабря 2012 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, до какого времени в регистратуре взрослой поликлиники № 5 будут, мягко говоря, грубо отвечать по телефону. Когда и по какому бы вопросу не позвонил в регистратуру, все время недовольный голос регистратора - нам отвечать не когда - смотрите в интернете - у нас очередь. Но ведь не у всех пожилых людей есть возможность пользоваться интернетом - и не у всех есть силы прийти и посмотреть информацию на стендах. 2 действующих номера телефона - отвечает один и тот же человек - и всегда он занят. Это его работа - отвечать на вопросы обратившихся. Пусть и по телефону.

постоянный посетитель поликлиники № 5

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в настоящее время в поликлинике на двух действующих номерах телефонов работают по сменам шесть регистраторов. Для уточнения фамилии регистратора необходимо знать Вашу фамилию, дату и время обращения в поликлинику. Со всеми медицинскими регистраторами проведена беседа о правилах ответа на звонки пациентов.

14 декабря 2012 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, когда поменяется ситуация с детской поликлиникой №4 на Ленина 150? Помещение поликлиники очень маленькое, педиатров катастрофически не хватает, не говоря уже об узких специалистах. Район Зонального быстро застраивается, расширяется, детей становится больше, а поликлиника так и остается ужасно тесной. Постоянные очереди к педиатрам, жалко детей и самих врачей, т.к. они вынуждены принимать пациентов по времени дольше, чем указано в их расписании. Пожалуйста, обратите внимание на данную проблему!!!

Светлакова Е.В.

Уважаемая Светлакова Е.В.!

В оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», действительно, имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Администрацией учреждения предпринимаются все усилия, чтобы медицинская помощь прикрепленному детскому населению была максимально доступной. В настоящее время, действительно, имеется необходимость строительства типовой поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. Решение вопроса о выделении земельного участка под строительство или здания под размещение поликлиники находится в компетенции администрации города Кирова. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

14 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! В амбулатории п. Костино не работает две недели физиокабинет. Мой ребёнок остро нуждается в физиолечении! Где мы можем пройти лечение? И когда в п.Костино начнет работать физиокабинет?

Пестова Анастасия Евгеньевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2012 г.

Учитывается ли квалификационная категория при расчете стоимости часа дежурств по экстренной хирургии? врач-хирург

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2012 г.

В какие медицинские ВУЗы России департамент предоставляет целевые места?

Уважаемый посетитель сайта!

Министерство здравоохранения Российской Федерации выделяет департаменту здравоохранения Кировской области целевые бюджетные места для поступления в ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздрава России по следующим специальностям: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология».

14 декабря 2012 г.

Добрый день!

Ребенок (15 лет) направлен на срочную консультацию из детской поликлиники (Пролетарская, 21) кардиологом в КОКБ к аритмологу. Записать в регистратуре КОКБ отказываются - ссылаются на ремонт и отправляют на запись в свою детскую поликлинику. Детская поликлиника записать также не может, ссылаясь на полную запись до 22 декабря. Сегодня мне сообщили, что запись закрыта уже до 28 декабря. Записаться самостоятельно через электронную регистратуру возможности нет. Ребенку, повторюсь, требуется срочная консультация. Что нам делать? Спасибо

Щечёва Марина

Уважаемая Марина!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2012 г.

Доброе время суток! Вопрос такого плана. У меня отцу 8 ноября стало плохо (отец на инвалидности по проф, перенёс операцию на шейном участке позвоночника), вызвали скорую. приехали,померяли давление и уехали.... На объяснения того,что плохо чувствует себя вторая половина тела,ответили, берите Зтыс и на МРТ. и уехали.... А 9 ноября его уже другая скорая и на носилках,разумеется сам он уже не мог передвигаться, увезли в реанимацию в областную... Я не жалею,но просто если с моим отцом все обойдется (очень надеюсь).и всё будет в порядке,а если после такого посещения кто то не доедет до больнички...? Вот собственно говоря то,почему вам отписал. адрес вызова оставил Александр

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Киров» Одношвикин Сергей Юрьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2012 г.

Почему некоторые Кировские врачи берут деньги с нас как бы за обследованием аппаратом, прижигание гемороя, но документов никаких не дают. Я понимаю, что оплата их работы желает быть больше, но у нас рабочих и пенсионеров зарплаты намного ниже. Конечно я не хочу чтобы моя фамилия звучала, так как мне надо ещё обращаться к ним.

Людмила Ивановна

Уважаемая Людмила Ивановна!

По факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование, с результатами которого Вы ознакомлены по оставленному номеру телефона.

14 декабря 2012 г.

По закону детям до 3 лет должны выписываться рецепты на бесплатное получение лекарств. Ребенку 1,8. Во время очередного посещения врача сказали что в зимний период надо пить витамин Д. Когда я попросила выписать рецепт, то врач ответила что витамина Д нет в списке лекарств на бесплатное получение. Что это за список? Правомерен ли отказ?

Кузнецова Светлана Семеновна

Уважаемая Светлана Семеновна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания. Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-педиатру-участковому или к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

14 декабря 2012 г.

с 16 ноября 2012г. в аптеке №85 находится рецепт на льготное лекарство. и это не первый раз, когда выдачу лекарства задерживают. Когда выдадут лекарство, что за лечение, когда лекарство отсутствует.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Для решения вопроса обеспечения Вас лекарственными препаратами просьба позвонить в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55.

13 декабря 2012 г.

Добрый день! Пожжены ли выплаты за стаж при внутреннем совместительстве не медицинскому, а прочему персоналу? Совместительство оформлено приказом по учреждению.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2012 г.

Кто из медработников имеет право на получение выплат по модернизации и ПМСП? Кто и по каким критериям их распределяет? работники КОГБУЗ "Верхнекамская ЦРБ"

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2012 г.

Добрый день! Прочитав ответ на вопрос об установлении оклада главной мед.сестре не совсем понятно следующее: 1) можно ли данную должность отнести к категории руководителей или нет? 2) авторы статьи журнала «ГлавВрач» №11 от 2008 г. (статья «Оплата труда персонала общих врачебных практик на основе критериев оценки эффективности деятельности» (Т.В.Елманова, С.А.Берташ) были неправы? 3) примерное положение об оплате труда работников от 1 декабря 2008 года № 54, на которое вы ссылаетесь, разве выше по рангу приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н и приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 25.07.2011 г. № 801н ?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2012 г.

Добрый день! Расскажите пожалуйста, в какое подразделение департамента, к какому должностному лицу и с какими документами обращаться для направления на высокотехнологичную медицинскую помощь 4-х-месячного ребенка с впервые-выявленной артериовенозной мальформацией головного мозга ?

Спасибо!

Александр

Уважаемый Александр!

Для рассмотрения вопроса о наличии показаний для направления Вашего ребенка на обследование и лечение в Федеральное учреждение здравоохранения за счет федеральных квот Вам необходимо предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон (8332) 64-59-60) подробную выписку из истории развития ребенка, оформленную в детской поликлинике по месту жительства, документы и их копии: свидетельство о рождении ребенка, его полис ОМС, СНИЛС, справку МСЭ (при наличии), копии паспорта родителя (с. 2,3,5). Также необходимо заключение о наличии показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи главного специалиста департамента здравоохранения по профилю заболевания – в Вашем случае, нейрохирурга КОГБУЗ «Кировская детская областная клиническая больница».

Для получения более подробной информации о порядке направления в Федеральное учреждение здравоохранения рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

13 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Не можем попасть на прием с ребенком к бесплатному гастроэнтерологу. Педиатр говорит, что у нашей второй детской поликлиники не заключен договор с другой больницей.

Ветошкина Ирина Викторовна

Уважаемая Ирина Викторовна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», к педиатру о необходимости консультации гастроэнтеролога Вы не обращались. С Вами проведена беседа, ребенку назначено дообследование, 14.12.2012 года Вы приглашены на осмотр к заведующей педиатрическим отделением для определения дальнейшей тактики ведения ребенка.

13 декабря 2012 г.

Ребенку 11лет прописали физиопроцедуры (э\ф со спазмолитиком) по адресу Дзержинского64 - детская поликлиника. Мы проживаем на Шалагина, это рядом со взрослой Северной поликлиникой. Можно ли нам делать эти процедуры во взрослой поликлинике? Ходили в физиокабинет взрослой поликлиники, нам отказали. На Дзержинского ходить нам очень далеко, придется пропускать уроки, кружки, перед концом учебного года это невозможно. Неужели врачи не могут пойти на встречу? Что бы ходить туда, нам нужно будет час, сюда - 5 минут.

Елена

Уважаемая Елена!

По всей вероятности, речь в Вашем обращении идет о детской поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», расположенной по адресу: Дзержинского, 60/1.

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления). Также обращаем Ваше внимание, что при оказании медицинской помощи потоки детского и взрослого прикрепленного населения разделены. Взрослое население получает медицинскую помощь, в том числе физиотерапевтическое лечение во взрослой поликлинике, детское население (до 18 лет) – в детской поликлинике.

13 декабря 2012 г.

Добрый день. Пыталась записаться на прием к эндокринологу в поликлинику горбольницы №4 по Верхосунской, но свободных мест нет ни одного. Оказывается в регистратуре лежит журнал для записи и там все свободно, а в интернет выкладывают таким образом, что записаться невозможно. Как такое возможно?

Тарасова Лидия Васильевна

Уважаемая Лидия Васильевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», запись к врачу-эндокринологу осуществляется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры и при личном обращении в регистратуру (через журнал самозаписи). Кроме того, при наличии экстренных показаний прием ведется без предварительной записи. По состоянию на 14 часов 13.12.2012 г. имеется свободная запись в Электронной регистратуре на 21.12.2012 г.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

13 декабря 2012 г.

Добрый день!

19 ноября 2012 г я поступила в хирургическое отделение Северной городской клинической больницы с приступом холецистита. Так как приступ был уже не первый, мне была предложена операция по удалению желчного пузыря. При этом мне предложили два варианта: бесплатная полостная операция или платная лапароскопическая. Я выбрала лапароскопическую, мне ее сделали 21.11. Позже я узнала, что в этой больнице проводят такие операции и бесплатно. Мне о возможности бесплатной операции не сообщили. Хотелось бы знать, правомерно ли с меня взяли деньги? И можно ли их вернуть? В настоящее время я не работаю, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком.

Бабенко Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

При наличии медицинских показаний лапароскопические холецистэктомии всем застрахованным в системе ОМС проводятся бесплатно. По вопросу возмещения денежных средств Вы можете обратиться в свою страховую компанию (контактный телефон имеется на полисе ОМС).

13 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. У меня вопрос по ГБ №5 взрослой поликлинике (Семашко-1), невролога у них своего похоже нет, какой-то совместитель принимает по 1 часу в день! Очередь бешеная, по электронной записи - на месяц вперед (как к нему попасть если защемление нерва? месяц ждать после записи по интернету?). Сам вопрос - может администрации этого учреждения не стоит приглашать такого врача вообще? Просто врач числится в что есть в этой поликлинике, хотя его почти нет и из-за этого я не могу пойти в другую поликлинику где неврологи работают с 2 смены с 8 утра до 20 часов вечера и ещё и в субботы иногда и к которым записаться по интернету можно уже хоть завтра!

Костин А.П.

Уважаемый Костин А.П.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», врач-невролог принимает в поликлинике по предварительной записи: через электронную регистратуру и в порядке самозаписи. Прием экстренных пациентов проводится без предварительной записи. По состоянию на 13.12.2012 г. есть свободные места по самозаписи с 18.12.2012 г. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Агапитовой Светлане Леонидовне (тел.: 40-24-80).

13 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, я прописана на Чернышевского. Хотела обратиться к гинекологу на Некрасова 6. Записалась на прием, но не приняли, сказали надо заплатить за прием. Как же полис, слышала есть закон, который говорит, что с полисом могу обратиться в любую поликлинику? Объясните, правомерны ли действия врача?

Yfnfkmz

Уважаемая посетительница сайта!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», прием пациентов, не прикрепленных к данному амбулаторно-поликлиническому учреждению, и не имеющих направление в данное учреждение, регулируется руководителем АПУ (плановая консультация врача-специалиста по инициативе пациента может быть предоставлена платно, о чем гражданин должен быть проинформирован заранее).

13 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь скажите пожалуйста где в Кирове можно привиться пневмо 23, с уважением Алина

Алина С.

Уважаемая Алина!

Прививки против пневмококковой инфекции (вакцина Пневмо-23) не входит в Национальный календарь профилактических прививок, поэтому эта вакцина не поступает в область за счет средств федерального бюджета. Сделать данную прививку Вы можете в частных вакцинальных центрах.

13 декабря 2012 г.

Добрый день!

Шесть месяцев ходила по поликлиникам с периодическими приступами - камни в желчном пузыре, гастроэнтеролога в поликлинике на Семашко нет, хирург обнадежила, что камни выйдут, в итоге после длительного приступа через скорую попала на операцию по удалению желчного пузыря. Подскажите, положено ли мне санаторно-курортное лечение? Боли периодически возникают, но хотелось бы получить и консультацию грамотного специалиста.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Пациенты после операций по поводу холецистэктомии проходят долечивание в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивжино). Показания для долечивания определяются лечащим врачом. Для решения вопроса о направлении Вас на долечивание рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу. В каждой центральной районной больнице и поликлинике г.Кирова имеется график выездов и количество выделенных мест.

12 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! По месту жительства я приписан к Кировской стоматологической поликлинике на К.Либнехта. По полису я могу бесплатно лечить зубы, но как говорят врачи, несложные случаи и самыми дешевыми материалами (т.е. химические пломбы, которых хватает на пол года). Для восстановления зуба, установки штива - пожалуйста в платный кабинет. У меня вопрос, могу ли я по программе обязательного медицинского страхования оплатить только стоимость материалов (без работы врача)? Если нет, то какие критерии определения сложности работы, т.е. когда заканчивается бесплатное оказание услуг и начинается исключительно платная медицина.

Юрий

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 декабря 2012 г.

Я больной СД-2. Мне в КОЭД назначены инсулины Хумулин-Р и Левомир. При неоднократном обращении в ЦРБ п. Фаленки, где я прописан, мне был назначен вместо Хумулина-Р - Актрапид, в ЦРБ объяснили, что Хумулина-Р нет и когда будет неизвестно. От применения Актрапида я не могу удержать гликированный гемоглобин до 8, естественно появляются проблемы со здоровьем. Вопрос: когда будет налажено нормальное снабжение инсулинами больных в районах области?

Владыкин Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение по поводу обеспечения Вас лекарственными препаратами инсулина.

По информации, предоставленной КОГБУЗ «Фаленская центральная районная больница», в настоящее время имеются в наличии инсулины под торговым наименованием Хумулин-Р во флаконах и Левемир, как во флаконах, так и в картриджах.

Лекарственный препарат Хумулин –Р в картриджах в ближайшее время поступит в центральную районную больницу п.г.т. Фаленки и Вы будете им обеспечены.

12 декабря 2012 г.

В консультации на Некрасова ба врачи не назначают те процедуры, которые должны. КТГ ни разу за беременность не сделали (сейчас 36,5 недель), не берут мазок, а нам рожать скоро, если что-то не в порядке, то должно быть время пролечить и пересдать этот анализ!!! У меня анемия: какие препараты или соки, смеси мне должны были выдать бесплатно? Ничего не давали.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию.

12 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! У моей дочери 16 лет полиноз (береза). По месту жительства нас направили в 2010 году к аллергологу в детскую поликлинику на ул. Дзержинского где нам посоветовали поехать в Москве АСИТ в каплях Чешской фарм которая нам так и не помогла. В 2011 году мы узнали не от аллерголога а из рекламного буклета что в частном МЦ принимает детский аллерголог, делают анализ (царапки) и в дальнейшем делают прививки, что и благополучно нам сделали. В настоящий момент нам предлагается в этом же центре дорогостоящие прививки. У меня вопрос: где мы можем делать данные прививки и наблюдаться у детского аллерголога по более реальным расценкам. С уважением, жду помощи.

Ронжин Вадим Николаевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь уважаемая, Елена Дмитриевна! Обращаются к Вам жители микрорайона ОЦМ. Пожалуйста, разберитесь в сложившейся ситуации, мы знаем что отд стоматологии хотят перенести далеко в город, в основном население нашего района пенсионеры, поэтому нам трудно добираться до города. Мы очень надеемся что отделение стоматологии останется на прежнем месте!!!!

жители ОЦМ

Уважаемые посетители сайта!

В настоящее время вопрос о переводе стоматологического отделения Кировской городской поликлиники №4 не рассматривается.

12 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать нашему малышу 2 года. За это время мы только один раз получали бесплатные лекарства (хотя более часто) и то капли Аквадетрим - врач постоянно нам говорит, что лекарств нет в наличии. Вот и сейчас мы заболели кашель, температура, насморк. Врач пришла и сказала, что ничего нет в наличии, конец года, даже капель називин, вот и хотелось бы знать это так и есть или только нам не выписывают в д/п №5

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали свою фамилию, фамилию, имя ребенка.

Конкретные разъяснения по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в администрацию детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5».

12 декабря 2012 г.

В результате халатного отношения к ребенку медицинская помощь оказана не вовремя. 19 ноября мой ребенок (12 лет) получил травму - упал в школе на спину. В этот же день мы пришли в травматологию на прием. Врачу объяснили, что ребенок подскользнулся и прокатился на спине по лестнице. Врач осмотрел ребенка, сказал, что клиника никакой нет, поставил диагноз "ушиб". На мое предложение сделать рентген было сказано, что все в порядке и рентген не требуется. На следующий день ребенок жаловался на боли в спине, и я повела его к хирургу по месту жительства, который в первую очередь направил нас на рентген. Рентген пришлось делать в платной клинике. Описание получили только 22 ноября. По результатам обследования - компрессионный перелом двух позвонков 1 степени. Хирург направил нас на консультацию к травматологу, и мы снова вернулись в травматологическую поликлинику. В результате проведенной томографии перелом подтвердился, ребенка госпитализировали. Если бы рентген был сделан сразу в первый день обращения к врачу, то ребенок бы три дня был бы уже на постельном режиме, не носил бы на спине тяжелый рюкзак. Непонятно - это непрофессионализм врача или халатное отношение к своим обязанностям. Мне, не врачу, понятно, что в таких случаях рентген необходим, чтобы исключить тяжелые последствия падения. Хотелось бы, чтобы хотя бы нашим детям была оказана помощь на высоком профессиональном уровне.

Крупинина Светлана Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Курдюмов Дмитрий Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь, я проживаю в п. Радужный. У меня подозрение на пневмонию, участковым врачом 27.11.12 был направлен на флюорограмму в Новоятскую поликлинику. Участковый врач просил ОБЯЗАТЕЛЬНО сегодня же получить ответ, т.к. это не терпит отлагательств.

Снимок был мне сделан ориентировочно в 14-30, но в ответе мне было отказано, т.к. "врач работает до 14-00". Мои вопросы о том, когда и у кого можно получить ответ, встретил стену непонимания, равнодушия и хамства. Мне ответили, что ответ будет у лечащего врача в ПЯТНИЦУ, напомню, что сегодня вторник. Попытка выяснить в регистратуре, как можно быстро не дожидаясь пятницы, получить ответ по снимку, но регистратор ответила, что они ничего не знают, телефонов у них нет, кроме как в регистратуре нет, и я "могу жаловаться хоть в Департамент, хоть Господу Богу..." Извините, это ответ медицинского работника? Хамству этого сотрудника нет предела, сожалею, что наш диалог не запечатлел на видео, в следующий раз, видимо, так и следует поступать и предавать огласке каждый подобный случай. В результате мне был брошен номер телефона регистратуры, информации я не получил, и выяснить в Медицинском Учреждении мне не удалось, болен ли я пневмонией. После этого в справочном узнал номер телефона зав. отделением, но трубку начиная с указанного мной времени до окончания рабочего дня так никто и не взял. Несёт ли кто-нибудь ответственность за то, что 75-летнего пожилого человека с температурой, отправили в никуда? И каждый сотрудник вправе хамить безнаказанно? Хочу получить ответы на свои вопросы.

Бережнов Александр Иванович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 декабря 2012 г.

Хочу выразить огромную благодарность участковому врачу участка № 10 Кировской детской городской поликлиники №2 Кокушиной Людмиле Григорьевне. За внимательное и чуткое отношение, за доброту и понимание, за сопереживание и профессионализм. Большое Вам

спасибо, за то что Вы есть и помогаете людям.

С уважением, семья Цепелевых.

Цепелевы

Уважаемая семья Цепелевых!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в детскую поликлинику №2 КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" (бывшая КОГБУЗ "Кировская детская городская поликлиника №2").

11 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Просим ответить на вопрос: когда же, наконец, будет долгожданный капитальный ремонт акушерского отделения, который ни разу не проводился!?

Коллектив акушерского отделения Лузской ЦРБ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница» Семушина Ирина Валентиновна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 декабря 2012 г.

Добрый день! Хотим знать положена ли нам молочная кухня? Нам ее выдавали с 1 месяца.Родились маловесными 2.560 кг,со второго месяца полностью на искусственном вскармливании.Первые 3 месяца прибывали по 700гр,и нам выписывали рецепты на молочную кухню.А в четвертый месяц прибыли 860гр и нам уже не выписали рецепт.В 4 месяца весим 5.610кг это норма или нет? Нам все педиатр говорит что мы маленькие,а вот рецептов не дали!

Чувашева Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию конкретно по Вашему ребенку Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового или администрации поликлиники.

11 декабря 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!Я выхожу на льготную пенсию.Защитывается ли медицинский стаж работы в Дошкольном Детском доме для детей с нарушением интеллекта.Я там работала фельдшером с1994 по 2002 год,в Министерстве образования.

Князева Татьяна Анатольевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 декабря 2012 г.

Почему для людей из области невозможно записаться на прием к сурдологу на бесплатной основе?

Панкратов А.Н.

Уважаемый Панкратов А.Н.!

Сложности при попадании на прием к врачу-сурдологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» могли возникнуть из-за того, что врач находилась в очередном отпуске. В настоящее время она работает в штатном режиме. КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Врач-сурдолог является узкопрофильным специалистом. Консультация врача осуществляется по медицинским показаниям по направлению лечащего врача из поликлиники по месту жительства. Предварительная запись пациентов осуществляется через медицинского регистратора того лечебного учреждения, которое выдало направление на консультативный прием. Также записаться можно по телефону регистратуры поликлиники КОГБУЗ «КОДКБ» (8332) 62-15-59. По возможности перед консультативным приемом врача-сурдолога желательно получить консультацию врача-оториноларинголога поликлиники по месту жительства.

11 декабря 2012 г.

Хочется узнать сколько часов длится рабочая смена работников скорой помощи при 36 часовой рабочей неделе.Спасибо

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношвикин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2012 г.

Как посещать врачей узких специальностей (аллерголога) детям, прикрепленным к поликлинике № 4 г. Кирова? Никакой внятной информации по этому вопросу в пол-ке предоставить не могут. Мой ребенок начал лечение у врача-аллерголога пол-ки № 3 г. Кирова, т.к. в нашей этот специалист отсутствует. Сейчас к нему на прием мы попасть не можем, т.к. не прикреплены к территории данного специалиста. На вопрос в регистратуре нашей поликлиники предлагают записываться через интернет. Но там записи к этому врачу также нет. Якобы имеющиеся специалисты в нашей поликлинике приходят из взрослой (хирург, офтальмолог), либо ведут прием прямо там (на Верхосунской, 19). Ситуация с забором анализов вообще не выдерживает никакой критики. Дети вынуждены сдавать анализы во взрослой поликлинике, стоя в ОБЩЕЙ очереди. Спасибо, что сотрудники этой КДЛ позволяют формировать для деток отдельную очередь. Само помещение 4 пол-ки не отвечает элементарным требованиям, узкие коридоры, безумная теснота. В районе огромное количество детей, а проблема здравоохранения не решается никак.

Неводничик Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

В оказании медицинской специализированной помощи детскому населению в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», действительно, имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Администрацией учреждения предпринимаются все усилия, чтобы медицинская помощь прикрепленному детскому населению была максимально доступной. В настоящее время, действительно, имеется необходимость строительства типовой поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. Решение вопроса о выделении земельного участка под строительство или здания под размещение поликлиники находится в компетенции администрации города Кирова. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

Детская поликлиника является одним из подразделений КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2012 г.

Добрый день.

Подскажите пожалуйста,сколько часов в день, должен составлять приём у участкового врача -психиатра,при 5 дневной рабочей недели.Сколько часов на работу с документацией и участок.Какими документами регламентируются нормы.Спасибо.

Комарова Тамара Алексеевна

Уважаемая Тамара Алексеевна!

По информации специалистов КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева», продолжительность рабочего дня врача-психиатра-участкового составляет 7,2 часа в день: 5 часов – прием в поликлинике, 2 часа – работа на участке (выезд на дом).

Число посещений на 1 ставку:

- врач-психиатр-участковый 2951 посещений в год;
- врач-психиатр подростковый участковый – 3379 посещений в год;
- врач-психиатр детский участковый – 2599 посещений в год.

10 декабря 2012 г.

Ночью вижу во сне кошмары, утром замеряю пульс 100 ударов, давление в норме, к какому врачу и куда мне обратиться.

Домрачев Александр Алексеевич

Уважаемый Александр Алексеевич!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний он даст направление к врачу-психиатру (психотерапевту).

10 декабря 2012 г.

Здравствуйте! В поликлинике ст. Просница Кирово-Чепецкого района в самый разгар заболеваемости отсутствует врач-педиатр, даже самых маленьких детей с температурой 38, 39 отправляют своим ходом на общественном транспорте в районный центр, а если по дороге у ребенка начнутся судороги? Ведь должна же в таких случаях работать скорая помощь. Объясните пожалуйста недовольным мамам, когда прекратится это безобразие и неужели нельзя из районного центра на время отсутствия врача послать другого, хотя бы для приема на несколько часов. А к маленькому трехлетнему ребенку с температурой 39, которая не спадала, 3 ноября 2012 г. фельдшер скорой помощи выезжать вообще отказалась, мотивировав, что ничем помочь не может, дав короткие инструкции по телефону растерявшейся бабушке (у ребенка нет родителей), что нужно делать. Просим разобраться в ситуации.

Шубина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

По факту Вашего обращения в Кирово-Чепецкой центральной районной больнице проведено служебное расследование.

Врач-педиатр Просницкой участковой больницы находилась на больничном листке. С 27.11.2012 из ЦРБ в Просницу была командирована другой врач-педиатр, которая ежедневно проводила приемы в поликлинике до выхода основного врача.

По факту обращения на скорую помощь 03.11.2012 взяты объяснения с фельдшера выездной бригады, которая пояснила, что ребенок утром 03.11.2012 был осмотрен врачом-педиатром на дому, назначено соответствующее лечение. К вечеру у ребенка вновь поднялась температура и на звонок бабушки фельдшер порекомендовала продолжить назначенное лечение и осмотр ребенка на следующий день. В дальнейшем ребенок наблюдался педиатром до выздоровления. Действия фельдшера расценены как неисполнение своих должностных обязанностей. В соответствии с приказом по учреждению, ей объявлено замечание с лишением премиальных выплат за ноябрь 2012 года. Кроме того, в декабре 2012 года запланировано проведение районного семинара с привлечением всех фельдшеров отделения скорой помощи района с целью повторения организационно-методических материалов. Также будет проведена проверка работы скорой помощи на предмет организации преемственности работы скорой помощи, поликлиники и стационара.

10 декабря 2012 г.

если в поликлинике 5 нет уролога, то куда обращаться?

колушаев владимир витальевич

Уважаемый Владимир Витальевич!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний он даст направление к врачу-урологу. В поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» работает врач-уролог совместитель. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в данном лечебном учреждении, Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Агапитовой Светлане Леонидовне (телефон 40-24-80).

10 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Могу ли я обратиться в свою поликлинику для определения медицинских противопоказаний запрещающих заниматься определенными видами трудовой деятельности? То есть, я хочу получить дополнительную профессию, но к сожалению, страдаю некоторыми хроническими заболеваниями, которые могут стать преградой для трудовой деятельности по этой специальности.

У какого специалиста местной поликлиники я смогу получить информацию о том, имеются ли у меня противопоказания для работы по данной профессии или нет? необходимо ли мне оплачивать прием у данного специалиста? Благодарю за внимание!

Петраков Сергей Васильевич

Уважаемый Сергей Васильевич!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться на прием к врачу - профпатологу в поликлинику Кировского областного диагностического центра. Адрес: г.Киров, ул. Возрождения, 8. По полису ОМС прием бесплатный. Осуществляется предварительная запись на прием. Телефон администратора 24-31-30. Телефон регистратуры 58-08-71.

10 декабря 2012 г.

Здравствуйте. Пожалуйста ответьте как распределяется, так называемая, МОДЕРНИЗАЦИЯ работникам медицины, сколько это в деньгах и почему одни мед.сестры получили одну сумму, а другие меньше? Спасибо.

Оля

Уважаемая Ольга!

Постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 N 96/102 утверждена областная программа "Модернизация здравоохранения Кировской области" на 2011 - 2012 годы" (далее – программа модернизации). В рамках программы модернизации в учреждения здравоохранения поступают средства на внедрение стандартов и повышение доступности амбулаторной медицинской помощи. Средства направляются как оплата медицинской помощи по дополнительным тарифам и включают в себя расходы на оплату труда с начислениями, лекарственные препараты и расходные материалы, необходимые для проведения диагностических и лечебных мероприятий при оказании стационарной и амбулаторной медицинской помощи.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2012 г.

Вопрос по модернизации в вятско-полянской больнице. почему у медсестер на ставку разные выплаты. У одной одна сумма, у другой в 3 раза больше при отработке обеих полный месяц. Разьясните, пожалуйста.

сапегина н.в.

Уважаемая Сапегина Н.В.!

Постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 N 96/102 утверждена областная программа "Модернизация здравоохранения Кировской области" на 2011 - 2012 годы" (далее – программа модернизации). В рамках программы модернизации в учреждения здравоохранения поступают средства на внедрение стандартов и повышение доступности амбулаторной медицинской помощи. Средства направляются как оплата медицинской помощи по дополнительным тарифам и включают в себя расходы на оплату труда с начислениями, лекарственные препараты и расходные материалы, необходимые для проведения диагностических и лечебных мероприятий при оказании стационарной и амбулаторной медицинской помощи.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2012 г.

Мы записываемся к врачу. В назначенное время к нашему врачу стоит очередь. Нужно ждать 1,5 часа с 5-ти месячным ребенком на руках. И так продолжается все 5 месяцев. Можем ли мы пройти к врачу по записанному времени? Или должны ждать когда примут тех, кто записан раньше?

Гремитских Денис Николаевич

Уважаемый Денис Николаевич!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Медицинская сестра лечащего врача должна регулировать потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Для решения вопроса регулирования потоков пациентов Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

10 декабря 2012 г.

Помогите опротестовать заключение комиссии в психдиспансере, которая дает мне группу и не разрешает работать, а я с хорошим здоровьем и могу работать, но несколько раз попадал в психбольницу, последний раз отец приехал и начал звонить, а я спал и он пробрался в квартиру и вызвал психбригаду, ко мне предвзятое отношение врачей, я мог бы работать, как поступить?

Николай Александрович

Уважаемый Николай Александрович!

Вопрос установления инвалидности решается не лечащим врачом психоневрологического диспансера, а врачами-экспертами бюро медико-социальной экспертизы. При стабилизации состояния трудовые рекомендации могут быть расширены.

10 декабря 2012 г.

Здравствуйте, хотелось бы задать вопрос. Если у нашего ребенка стоит кардиостимулятор с 09.09.2010г.(ребенку 14 лет) имеет ли он право на инвалидность, до сколько лет, и нужно ли переосвидетельствовать каждый год? Заранее благодарю.

Низамутдинова Гульфия Равиловна

Уважаемая Гульфия Равиловна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

7 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Меня интересует, насколько нормальна следующая ситуация в женской консультации при гор. больнице №9 (на Некрасова, ба). Я там наблюдаю по месту жительства, есть полис и родовой сертификат, по которому деньги за учет по беременности пойдут данной консультации.

В бесплатные услуги, которые должны быть там предоставлены, входит мазок на флору на 36-37 неделе беременности. На 37 неделе анализ взяли. На 38-й неделе (03.12.2012) выяснилось, что результаты этого анализа утеряны. При этом повторно взять анализ врач отказывается, ссылаясь на то, что консультация не проплатила лабораторию деньги за анализы. Мне предложили на 39-40 неделе сдать этот анализ, результаты я получу на 40-41 неделе. Во-первых, по этим результатам будет поздно что-то вылечить до родов. Во-вторых, возможно, что эти результаты я уже не успею получить, так как когда родить (в какой конкретно день) решаю не я. В некоторые роддома без этого анализа вообще не принимают, а в остальные принимают только в обсервацию. Ложиться в обсервацию по причине невыполнения консультацией своих обязательств я не хочу. Получается, я должна сдавать анализы платно в мед. центре?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», по техническим причинам несколько дней анализ мазка не делался. С 05.12.2012 мазки берутся в рабочем порядке. Администрация больницы приносит Вам извинения за доставленные неудобства. В следующий раз при возникновении сложностей при получении медицинской помощи в женской консультации КГБ №9 Вы можете обратиться к заведующей консультацией Татьяне Васильевне Черепановой (телефон 54-24-49).

7 декабря 2012 г.

Здравствуте! Хотелось бы узнать с какого возраста можно делать кожные пробы (диагноз-аллергический ринит). Ребенку 4года. Спасибо.

Бышевская Лариса Сергеевна.

Уважаемая Лариса Сергеевна!

Необходимость проведения аллергопроб ребенку 4 лет определяется врачом-аллергологом с учетом клинической картины и имеющимися сопутствующими заболеваниями.

7 декабря 2012 г.

Выражаю искреннюю благодарность врачу-хирургу Патриной И.А. и всему персоналу хирургического кабинета поликлиники №1 ККБ №7 за высокий профессионализм и внимательное отношение: к Ирине Аркадьевне обращаюсь уже многие годы и всегда получаю полное удовлетворение качеством оказываемой помощи.

Седельникова Е.Г.

Уважаемая Седельникова Е.Г.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

7 декабря 2012 г.

хочу выразить огромную благодарность за добросовестный труд, за профессиональное качество, за внимательное доброжелательное отношение к нам большим камаевой ильфии занятия лфк санаторий-профилакторий молот. желаю ильфии огромного здоровья и счастья. спасибо всем.

с уважением, сколова людмила ивановна

Уважаемая Людмила Ивановна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в санаторий-профилакторий "Молот".

6 декабря 2012 г.

Здравствуйте. Мы работаем в КОГБУЗ "Нолинская ЦРБ". Объясните пожалуйста, положены ли стимулирующие выплаты фельдшерам школ, техникума, училища, прививочным медсестрам детской консультации и взрослого населения? К примеру, знакомые коллеги из Кирова и других городов стимулирующие выплаты получили, а мы нет. С этим вопросом мы обращались в администрацию больницы, где нам ответили, что эти выплаты нам не положены, но тогда почему их получают наши коллеги в других медицинских учреждениях Кировской области? Заранее спасибо за ответ.

Третьякова Галина Николаевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2012 г.

Добрый день! Прошу сообщить, где можно приобрести антирезусный иммуноглобулин для введения беременной женщине на 28 неделе и в течение 72 часов после родов. Предоставляется ли он на бесплатной основе? и во всех ли роддомах?

Ковернюк Вера Игоревна

Уважаемая Вера Игоревна!

Антирезусный иммуноглобулин является лекарственным средством, включенным в перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП). Данный препарат предоставляется бесплатно во время стационарного лечения строго при наличии медицинских показаний.

6 декабря 2012 г.

Скажите пожалуйста кто может дать направление на МРТ исследование только невропатолог или участковый терапевт тоже имеет такое право?

Уважаемый посетитель сайта!

Направление на МР-исследование выдается лечащим врачом в зависимости от профиля заболевания строго при наличии медицинских показаний. Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

6 декабря 2012 г.

подскажите, пожалуйста, если я прикреплена к одной поликлинике, а в женскую консультацию хочу ходить в другую, возможно ли это и если да, то как это сделать ?

Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией.

6 декабря 2012 г.

Правда ли что на 2013 год в бюджете Кировской области не заложены меры социальной поддержки в размере 488 рублей (или иная сумма) для медицинских работников, работающих и проживающих в сельской местности или поселках городского типа?

работники КОГБУЗ "Верхнекамская ЦРБ"

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! В настоящее время проводятся денежные выплаты медицинским работникам по программе модернизации здравоохранения, утвержденные распоряжением департамента здравоохранения Кировской области. Патологоанатомическая служба также участвует в диагностическом процессе (исследование биопсийного и операционного материала - 95% от объема выполняемой работы) у больных амбулаторного и стационарного звеньев. Просим ответить: положены ли работникам ПАС такие выплаты?

Сотрудники патологоанатомической службы Кировской области

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Моя мама была на больничном у терапевта Имбери А.В. в Кировской городской поликлинике №1. Больничный лист был открыт 22.11.2012, а закрыт 03.12.2012. 03.12 в регистратуре отказались поставить печать на больничном листе мотивируя тем, что печати нет, звоните завтра, если будет, то придете мы вам поставим. Мама звонила в регистратуру 4 декабря, 5 декабря лично приходила печати до сих пор нет!!! Что делать?

Надежда

Уважаемая Надежда!

В связи с реорганизацией учреждений здравоохранения г.Кирова, сменой юридического названия происходит смена печатей учреждений здравоохранения. Новая печать поликлиники №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшая Кировская городская поликлиника №1) уже появилась в учреждении. Для решения вопроса Вашей маме необходимо обратиться в регистратуру учреждения. Приносим извинения за доставленные неудобства.

6 декабря 2012 г.

Здравствуйте.

Три недели назад по месту жительства был на приеме у глазного врача Фаленской ЦРБ, который выписал препарат "Квинакс" как больному CD-2, и вот уже три недели я не могу получить данный препарат в своей аптеке, объясняют, что нет денег на приобретение лекарств по льготам. Когда будут денежные средства для приобретения лекарств по льготам?

Владыкин Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение, поступившее на сайт департамента здравоохранения Кировской области, по вопросу обеспечения Вас лекарственным препаратом «Квинакс».

В настоящее время лекарственный препарат «Квинакс», закупленный для отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение в рамках закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее - региональная льгота) закончился на Аптечном складе, но имеется в наличии в сети аптек г. Кирова и области. Поэтому путем перераспределения по сети аптек Вы будете обеспечены лекарственным препаратом «Квинакс» не позднее 11 декабря 2012 года.

О поступлении вышеназванного лекарственного препарата Вы будете дополнительно проинформированы КОГУП «Межрайонная аптека №18» п.г.т. Фаленки.

Кроме того, дополнительно сообщаем Вам, что Правительством Кировской области выделены средства областного бюджета 2013 года в рамках региональной льготы. С целью бесперебойного обеспечения населения льготными лекарственными препаратами проводится процедура размещения заказа, что позволит к началу 2013 года сформировать необходимые запасы лекарственных препаратов.

6 декабря 2012 г.

с 16 ноября 2012г. в аптеке №85 находится рецепт на льготное лекарство. и это не первый раз, когда выдачу лекарства задерживают.

Когда выдают лекарство, что за лечение, когда лекарство отсутствует.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

По вопросам обеспечения Вас лекарственными препаратами просьба позвонить в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55.

6 декабря 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Скажите положено ли бесплатное обследование в ОКБ, врачу высшей категории, пенсионеру и инвалиду труда? Если да, то почему мне надерзала медсестра? И сказала, чтобы я платил! На меня не распространяется медстрахование? И тем более, я всю жизнь отработал для больных бесплатно!

С уважением, посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на прием к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний он даст направление на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

Для проведения проверки конкретно по Вашему вопросу необходимо звать Вашу фамилию, когда обратились на консультативный прием в КОКБ, по направлению или самостоятельно.

6 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Хочу задать такой вопрос. Я пришла в нашу больницу в 1991 году вначале меня зачислили просто медсестрой т к я сразу ушла в декрет а когда вышла меня приняли медсестрой по приёму вызовов у нас больница районная маленькая и в ней приёмный покой работал до 16 часов медсестра приёмного покоя заводила лишь истории на пациентов и всё а в отальное время работу приёмного покоя т е приём пациентов и оказание помощи ложилось на плечи скорой помощи в выходные дни мы выполняли амбулаторный приём пациентов мы возили сопровождать пациентов в соседнюю Урюпинскую больницу между этим нас ставили на подмену в разные отделения те я работала и в терапии и в хирургии и в детском отделении а с 2008года у нас соединили 2службы приёмный покой и скорую помощь но при всём мою должность никак не изменили и я проработав уже грубо говоря 20лет неимею права на льготную пенсию очень обидно скажите я могу что то изменить или нет

Сахнова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться на сайт Министерства здравоохранения Волгоградской области.

6 декабря 2012 г.

мой муж лежит с отеком мозга в наркологии в реанимационной палате как же так что же то получается что в наркологии у нас лечат отек мозга теперь

ольга константиновна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Томина Елена Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2012 г.

Здравствуйте, в этом году я окончила медицинский колледж с отличием, устроилась на работу по специальности, но мысли стать врачом не дают мне покоя. Тышала, что можно получить направление от медицинского учреждения на учебу в мед. академию. Очень бы хотелось воспользоваться такой возможностью. Подскажите, как и где можно получить такое направление. Спасибо.

Юлия

Уважаемая Юлия!

Рассмотрев Ваше обращение о получении целевого места в Кировскую государственную медицинскую академию, сообщаем Вам информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

5 декабря 2012 г.

Здравствуйте. У меня сложилась небольшая проблема. Я прописана в Кировской области, проживаю в Кирове, отношусь к взрослой поликлинике № 5 на Семашко. Мне необходимо срочно пройти отоларинголога, в 5 поликлинике ЛОРа нет. 4.12.12 г. сделан рентген передних пазух носа, обнаружен левосторонний гайморит (снимок на руках). Где мне можно пройти ЛОРа и как (запись по телефону или интернету)? Заранее спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

Пациентов с участка обслуживания КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» ЛОР-врач принимает в поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» по адресу: ул. Дзержинского, 38 (бывшая Кировская городская поликлиника №4). Направление на консультацию к узкому специалисту выдает врач-терапевт-участковый.

Информацию о часах приема врача можно уточнить в регистратуре поликлиники КГБ №5.

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заведующей поликлиникой КГБ №5 Агапитовой Светлане Леонидовне (телефон 40-24-80).

5 декабря 2012 г.

Мой внук очень плохо перенёс первую прививку АКДС (по мед. показаниям прививка сделана в 4 месяца). Сейчас подходит срок второй прививки (нам уже 6 месяцев). В детской поликлинике сказали, что надо сделать очищенную вакцину, вместо АКДС - инфанрикс. Купить препарат предлагают самим, платно. Законно ли это? У нас есть мед.полис, СНИЛС, Кировская прописка.

Чиркова Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Вакцина дифтерийно-столбнячной трехкомпонентная бесклеточная коклюшная адсорбированная жидкая «Инфанрикс» не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета закупается вакцина «Инфанрикс» для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС для защиты этой категории детей от заболевания коклюшем. Вакцина назначается педиатрами строго по медицинским показаниям.

Для иммунизации «Инфанрикс» на платной основе Вы можете обратиться в частные вакцинальные центры.

4 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Помогите разобраться в такой ситуации: 15 ноября мой муж был записан на прием к врачу стоматологу в Северную стоматологическую поликлинику Семеновой для получения справки о санации полости рта, т.к. направлен на лечение в ОКБ. Осмотрев мужа, врач направила к платному стоматологу потому что зуб, который нужно лечить очень сложный. Не понятно, а что бесплатно уже лечить нельзя? Муж инвалид 1 группы

Буркова Наталия Васильевна

Уважаемая Наталия Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», с зубного врача взята объяснительная записка. Из нее и медицинской карты амбулаторного больного следует, что Ваш муж обратился в стоматологическую поликлинику для санации полости рта перед лечением в Кировской областной клинической больнице. На момент осмотра была выявлена необходимость в лечении зуба. Площадь разрушения данного зуба подлежит восстановлению с помощью штифтовых конструкций, применение которых не предусмотрено в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

В настоящее время полость рта санирована, о чем Ваш муж получил соответствующую справку на руки.

По всем интересующим вопросам можно получить соответствующую информацию в рабочее время по телефону регистратуры стоматологической поликлиники 23-59-66.

4 декабря 2012 г.

Елена Дмитриевна, здравствуйте. Обращаюсь к Вам как пациентка перинатального центра отделения ВРТ. Меня возмущает тот факт, что время приема (запись), которое назначает врач, является, по мнению врачей отделения ВРТ, ориентировочным (о чем они пишут в объявлении на двери). Который раз я уже приезжаю к назначенному времени и мне приходится ждать по 2 часа и более в ожидании когда тебя пригласят в кабинет (и не только я так жду), и при этом сами врачи это считают нормальным явлением. Учитывая тот факт, что живу я не в Кирове, мне приходится отпрашиваться с работы, т.е. я пишу заявление с какого по какое время меня не будет на работе, при этом время моего отсутствия учитывают при расчете моей заработной платы. Последний раз когда я приезжала на прием, я так и не дождалась моей очереди, просидев более двух часов у кабинета, уехала, при этом мне никто из медицинского персонала не смог ответить когда сможет принять меня врач. Скажите, неужели нельзя относиться к пациентам несколько уважительнее, неужели нельзя накануне позвонить пациенту (все телефоны указаны в карточке) и сказать ему о том, что на прием надо приехать попозже и указать новое время приема? Для чего существует запись, чтобы посидеть у кабинета от нечего делать?

Казакова Светлана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

Добрый день, подскажите, вот увидела, что на каждую беременную женщину выделяется от 600-990 рублей, это за весь период беременности или эта сумма рассчитана ежемесячно по 600-990 рублей? А то как то приходится все выпрашивать у врачей. У меня например низкий гемоглобин, препараты железа я покупала на свои деньги, т.к. мне сказали в ЖК, что они их бесплатно не выписывают, но ведь можно было бы компенсировать соками и еще чем-то... Где можно посмотреть список обязательных лекарств, которые должна выдавать ЖК во время беременности (Поликлиника №6 "Лепсе"). Спасибо.

Сычева Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Лекарственные средства беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

Добрый день! Моему ребенку назначили ЭХО обследование, в нашей детской поликлинике №4 сказали, что у них нет возможности нас направить куда-то бесплатно сделать, поэтому мы вынуждены будем делать его за свой счет. Почему мы должны делать эти процедуры платно?

Ольга Рафаэльевна

Уважаемая Ольга Рафаэльевна!

Для проведения служебной проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию, фамилию и возраст ребенка, какой врач выдал направление на проведение исследования.

4 декабря 2012 г.

Я прописан в г. Слободском. Живу в Кирове. Арендную квартиру, но временной регистрации не имею. Правильно ли я понимаю, что я могу обратиться в поликлинику по месту жительства в Кирове с полисом и паспортом? Я могу сразу записаться к терапевту в электронной регистратуре или я должен дополнительно как-то зарегистрироваться?

Спасибо!

Сергей Юрьевич

Уважаемый Сергей Юрьевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

Здравствуйте! Разъясните, пожалуйста, почему, при подозрении на глаукому меня направляют на обследование в Киров. Клин. Офтальм. Больницу, где это обследование поводится только платно! Врач в пол-ке говорит, что в условиях пол-ки нет возможности провести полноценное обследование на глаукому.

Отвечает заместитель главного врача КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» Галашов Михаил Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

Что дает введение в штатное расписание некоторых ЛПУ должности врач-эксперт? Кто может работать врачом-экспертом?

Петров И.А

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

Что входит в должностную инструкцию заведующего поликлиникой?

Алексей

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 декабря 2012 г.

у моего сына саркоидоз 2 степени, возможно ли у вас лечение, что для этого нужно?

Светлана Петровна

Уважаемая Светлана Петровна!

Порядок направления пациентов на лечение в государственные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной и (или) специализированной медицинской помощи утвержден приказом Минздравсоцразвития России.

Для рассмотрения вопроса о бесплатном, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, лечении Вашего ребенка рекомендуем Вам предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-59-60) выписку из истории развития ребенка (2 экземпляра, заверенную подписью врача-педиатра и руководителя учреждения), оформленную в детской поликлинике по месту жительства, копии документов ребенка: свидетельства о рождении, полиса ОМС, СНИЛС, справку МСЭ (при наличии), копию Вашего паспорта (страницы 2,3,5).

4 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь, подскажите, пожалуйста, как и где узнать список, ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ лекарств, медикаментов, которые положены ребенку до 3-х лет. Как часто этот список обновляется. Чем этот список регламентируется. Каким образом и какие нужны документы, чтобы возместить расходы на лечение, через страховую компанию ОМС, если препараты назначены педиатром.

Терехова Наталия Юрьевна

Уважаемая Наталия Юрьевна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания (региональная льгота).

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства рекомендуются Вашему ребенку решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания. Механизм возмещения денежных средств на приобретение лекарственных средств по региональной льготе не предусмотрен.

3 декабря 2012 г.

Добрый день. Поясните пожалуйста ситуацию. Я состою на учете в поликлинике горбольницы №4 на Верхосунской у эндокринолога с диагнозом субклинический гипотериоз. Необходимо периодически сдавать анализы на гормоны ТТГ, Т4, Т3. Сегодня (30.12.2012) на приеме мне сказали, что теперь мы должны сдавать анализы только за свой счет. Объясните почему?

Тарасова Лидия Васильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2012 г.

Моя родственница заболела сахарным диабетом 2 типа. Назначен инсулин и др. препараты, шприцы. Как я полагаю, это должно бесплатно выдаваться по специальному рецепту. Однако в аптеках города Кирово-Чепецка отказывают в бесплатной выдаче, мотивируя это тем, что лимит закончился и лекарство выбрано. И как сейчас ей быть? Уже потрачено немало средств и еще предстоит тратить и тратить. Человек не может заранее знать когда и чем он заболеет, а чиновники, как я полагаю, не могут планировать кто, когда и чем заболеет? Хотелось бы узнать, как ей быть.

Обухова Татьяна Леонидовна

Уважаемая Татьяна Леонидовна!

Для прояснения всех вопросов Вашей родственнице лично необходимо обратиться к главному внештатному диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

3 декабря 2012 г.

Добрый день! В садике направили на прием к психиатру в областную поликлинику. Позвонив в регистратуру 29 ноября 2012 года дали последний талон только на 29 декабря 2012. Врач принимает только до обеда. Если такая востребованность врача, почему не увеличить время приема или количество специалистов? Не понимаю, почему прием к специалисту нужно ждать целый месяц?

Сычев Сергей Алексеевич

Уважаемый Сергей Алексеевич!

Для направления пациентов на консультативный прием к врачу-психиатру в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» существует определенный порядок, который должен быть разъяснен Вам в детском дошкольном учреждении. Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Кировской области Ириной Алексеевной Бочаровой по оставленному номеру телефона.

3 декабря 2012 г.

Здравствуйтесь. Такой вопрос, почему врачи игнорируют мои жалобы и ставят в карточку температуру не измеряя её? Как с этим бороться? На прием приходишь с температурой и видишь как врач пишет 36,6. Давление так же. Зацикливаются на старых неподтвержденных диагнозах, записях. слышишь оскорбления на симуляцию, а сами что делают. Я работать не могу во мне веса 45 кг осталось, ноги подкашиваются.

Касьянов Алексей Васильевич

Уважаемый Алексей Васильевич!

Для проведения служебной проверки по фактам несоответствия записей в Вашей медицинской документации Вам следует обратиться к руководителю учреждения здравоохранения, обслуживающего Вас по месту жительства (прикрепления).

3 декабря 2012 г.

Этот вопрос возникает у всех терапевтических отделений г.Кирова.

Как поступать с лицами БОМЖ, доставленными в терапевтические отделения, не нуждающимися в лечении в стационаре, но нуждающимися в уходе и социальной поддержке (в частности с теми, кто не в состоянии самостоятельно передвигаться, например токсическая энцефалопатия, токсическая полинейропатия). В отделениях терапии они лежат месяцами.

Просто вывезти их по месту изначального обнаружения и оставлять на улице нельзя. Никто не хочет повторять судьбу киевского врача, не так давно осужденного за подобные действия. КИРОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ отказывается принимать таких лиц.

Ответ просим опубликовать на странице сайта.

Уважаемые посетители сайта!

Ваше обращение по вопросу адреса направления граждан без определенного места жительства, доставленных в терапевтические отделения учреждений здравоохранения г.Кирова и не нуждающихся в лечении в стационаре, но нуждающихся в уходе и социальной поддержке, рассмотрено в департаменте здравоохранения Кировской области. По результатам рассмотрения информируем.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2012 г.

Скажите пожалуйста, Елена Дмитриевна, рост цен на лекарства в течение года должен составлять 15% или выше? И кто контролирует рост цен на лекарства?

Так нитросорбид 10мг в сентябре стоил -9р.40; в октябре -10р.20коп; в ноябре -14р.30коп. За 3 месяца такой рост цен не удивляет?

С уважением, посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

Лекарственный препарат «Нитросорбид» не включен в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, поэтому рост розничных цен на данный препарат, как и на другие препараты, не вошедшие в вышеуказанный Перечень, обусловлен повышением цены предприятия – производителя и предприятия оптовой торговли.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2012 г.

Здравствуйте. Попросил у терапевта направление в областную больницу на консультацию к гастроэнтерологу. Мне его предоставили. Но вот что получилось дальше, когда пришел записываться в своей регистратуре меня послали к своему гастроэнтерологу, которая мне сказала что только после её консультации и заключения я могу попасть в областную. Год назад обращение к ней не помогло. На сколько это правильно, могу ли я напрямую с направлением попасть к гастроэнтерологу в областной больнице? Что необходимо сделать чтоб оказаться на приеме кроме направления от лечащего врача? Спасибо.

Алексей Васильевич

Уважаемый Алексей Васильевич!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

Для рассмотрения конкретно Вашей ситуации необходимо знать Вашу фамилию и поликлинику, в которой Вы наблюдаетесь.

3 декабря 2012 г.

мы живем в зато первомайском. могу ли я своего ребенка отвезти в юрьянскую ЦРБ так как в зато Первомайском просто не возможно попасть на прием....детей очень много. врач автоматом лечит всех как один..в юрьянской ЦРБ говорят что у вас есть своя больница.....и объясняют тем что за моего ребенка ей не заплатят...не знаешь куда и идти..Обязаны ли принять моего больного ребенка в юрьянской ЦРБ? спасибо С. А.А.

Уважаемый посетитель сайта!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

3 декабря 2012 г.

здравствуйте я собираюсь после 9 класса поступить на проводника в городе Киров. Вы могли бы мне подсказать или посоветовать в какой мне колледж поступить.

Филиппова Анастасия Борисовна

Уважаемая Анастасия Борисовна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Учреждения образования не находятся в компетенции департамента здравоохранения.

30 ноября 2012 г.

Можно ли обратиться на приём в кировскую поликлинику, если прописка в другом нас. пункте Кировской области?

Уважаемый посетитель сайта!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если

количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

Таким образом, если Вам удобнее получать медицинскую помощь по месту фактического проживания, Вы можете обратиться с заявлением о прикреплении к руководителю медицинской организации.

30 ноября 2012 г.

Здравствуете!мой ребенок очень часто болеет простудными заболеваниями. в месяц по 2-3 раза может переболеть.скажите пожалуйста имеем ли мы право встать в очередь для получения путевки в санатории?

Исмаилова Зарина Маратовна

Уважаемая Зарина Маратовна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

29 ноября 2012 г.

Когда закончится ремонт в детской поликлинике в коминтерне? устали очень, дети маленькие плачут

мама

Уважаемая посетительница сайта!

В настоящее время ремонт в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» завершен.

29 ноября 2012 г.

Здравствуете! Очень бы хотелось подробнее узнать, на что именно выделена эта сумма???

"На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей)." На лекарства (т.е. витаминки и прочие необходимые для беременной препараты) или что-то еще???

Нашла на вашем сайте несколько вопросов "о бесплатных лекарствах для беременных женщин" и везде размыто даны только ссылки на приказы, а поконкретнее в поликлинике спрашивайте. Но как быть, если уже и спрашивать не у кого? Встала на учет к самой заведующей ЖК нашей поликлиники, но на вопросы о бесплатных лекарствах она даже говорить не хочет. Хотя первую беременность после 12 недель в витаминки, и кальций, и йод и даже фолиевая кислота без всяких напоминаний выписывались (правда врач другой был - ушла от нас). И еще вопрос: что происходит с теми лекарственными препаратами, которые входят в перечень бесплатных для беременных, в конце года? Они списываются или переносятся на следующий год? Узнавала в нашей аптеке, где выдаются бесплатные лекарства, на конец года у них собственно есть еще чего выдавать беременным и не мало, только бы выписывали. И вообще, где можно видеть этот перечень бесплатных лекарств???

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Лекарственные средства, в том числе витаминки, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию и, в какой именно женской консультации Вы наблюдаетесь.

29 ноября 2012 г.

Здравствуете. Я хочу адресовать свой вопрос Зав.главрача по хирургии Мотовилову М.А. Маму из Кирово-Чепецка, ложат к вам в больницу 26 ноября.Будет проведена подготовка к операции - киста головного мозга (уже повторно). Меня интересует долго подготовка будет идти и на какое число будет назначена операция,хотя бы приблизительно.Есть ли в отделении палата на двоих (возможно платная). Я приеду(дочь) из Московской обл., чтобы побыть и поухаживать за мамой после операции.Мне нужна дата операции,что бы определится на работе с отпуском.Заранее спасибо.Жду ответа.

Кошлякова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», действительно, в настоящее время Ваша мама находится на обследовании и лечении в нейрохирургическом отделении КОКБ. Пациентке будет проведено МРТ-исследование головного мозга для уточнения диагноза и выбора тактики дальнейшего лечения. Вопрос об оперативном лечении будет решаться после МРТ. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону нейрохирургического отделения больницы (8332) 67-07-30. Лечащий врач - Белко Николай Сергеевич.

29 ноября 2012 г.

Куда можно обратиться взрослому человеку за консультацией к врачу иммунологу в Кирове?

Машкина Надежда

Уважаемая Надежда!

Врачи-аллергологи-иммунологи ведут консультативный прием пациентов в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1». При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от лечащего врача.

29 ноября 2012 г.

Здравствуете! У ребенка (4 мес.) диагноз - анемия. Выписывают питание с молочной кухни, при этом врач требует каждый месяц сдавать кровь (подтверждать диагноз). Почему каждый месяц? Так и должно быть? Если нет, то в каких нормативных актах это правило отражено? Спасибо за ответ!

Ленькова Светлана Константиновна

Уважаемая Светлана Константиновна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства. Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе и анемиию.

Кратность назначения лабораторных исследований определяется лечащим врачом индивидуально в зависимости от заболевания и состояния пациента.

29 ноября 2012 г.

Добрый день, подскажите пожалуйста правильно ли оформлены больничные листы в данной ситуации: сотруднику был открыт б/л с 12.11.2012 по 14.11.2012, в графе иное стоит код 31, номер продолжения не указан далее другим медучреждением выдан ПЕРВИЧНЫЙ б/л с 15.11.2012 по 23.11.2012, нахождение в стационаре с 14.11.2012 по 23.11.2012, в графе приступить к работе указана дата 24.11.2012, не должен ли данный б/л являться продолжением предыдущего б/л с указанием номеров б/л?

Татьяна

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 ноября 2012 г.

почему не работает лифт в поликлинике города советска я после операции не могу сходить на прием к хирургу хирургический кабинет находится на 3 этаже

Валентина Федоровна

Уважаемая Валентина Федоровна!

Как пояснили в администрации поликлиники Советской центральной районной больницы, лифт учреждения не предназначен для свободного самостоятельного использования пациентами или сотрудниками. Он предназначен для перевозки тяжелобольных пациентов, а также для маломобильных групп населения. Лифт находится в исправном состоянии. Если у Вас возникают трудности при посещении хирургического кабинета на 3 этаже, Вы можете обратиться в регистратуру поликлиники – Вам обеспечат подъем на лифте. В ближайшее время планируется закрепить за лифтом сотрудника поликлиники, который будет осуществлять перевозку пациентов по мере необходимости.

28 ноября 2012 г.

Здравствуйте, уважаемая Елена Дмитриевна! Объясните пожалуйста, почему в 1 городской поликлинике на Московской 6 откроют лечебно-диагностический центр, а поликлинику "свергнут", как же врачи, которые отработали несколько лет, пациенты, привыкшие к своим докторам? Куда распределят врачей- терапевтов участковых, в какие поликлиники, или их уволят. Так ли это в действительности?

Уважаемый посетитель сайта!

С 30 ноября 2012 года произойдет реорганизация взрослой поликлинической службы. К Кировской городской больнице №8 будут присоединены 4 поликлиники: Кировская городская поликлиника №1 (центральная), Кировская городская клиническая поликлиника №2 (завода «Маяк»), Кировская городская поликлиника №4 (завода ОЦМ) и Кировская городская клиническая поликлиника №6. Одним из структурных подразделений объединенной Кировской клинической больницы №8 станет консультативно-диагностический центр для взрослого населения, который будет расположен на базе нынешней городской поликлиники №1 (ул.Московская, 6). Здесь будут сосредоточены уникальные узкие специалисты (аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог), а также мощная диагностическая база (аппараты УЗИ экспертного класса, компьютерный томограф, эндоскопическое, рентгенологическое и другое оборудование). Участковая служба для взрослого населения останется в тех же зданиях, где и сейчас.

28 ноября 2012 г.

Добрый день!1 городскую поликлинику преобразуют в диагностический центр! где будут работать врачи участковые и как пациентам добраться к ним?объясните пожалуйста!!!

Уважаемый посетитель сайта!

С 30 ноября 2012 года произойдет реорганизация взрослой поликлинической службы. К Кировской городской больнице №8 будут присоединены 4 поликлиники: Кировская городская поликлиника №1 (центральная), Кировская городская клиническая поликлиника №2 (завода «Маяк»), Кировская городская поликлиника №4 (завода ОЦМ) и Кировская городская клиническая поликлиника №6. Одним из структурных подразделений объединенной Кировской клинической больницы №8 станет консультативно-диагностический центр для взрослого населения, который будет расположен на базе нынешней городской поликлиники №1 (ул.Московская, 6). Здесь будут сосредоточены уникальные узкие специалисты (аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог), а также мощная диагностическая база (аппараты УЗИ экспертного класса, компьютерный томограф, эндоскопическое, рентгенологическое и другое оборудование). Участковая служба для взрослого населения останется в тех же зданиях, где и сейчас.

28 ноября 2012 г.

Добрый день. Мой вопрос заключается в следующем: когда будет наведен порядок в детской поликлинике № 1 (ул.К.Маркса,42). Некомпетентные работники регистратуры. Сталкиваюсь с ними уже не первый раз. Грубость врачей. Вчера (21.11.12) позвонила в регистратуру узнать на счет прививки (корь+паротит+краснуха) для ребенка 6 л. (направление выдали в д/саду). Мне ясно и понятно объяснили: прививки делают вторник и четверг с 8.00ч, но перед этим нужен осмотр врача, а так как прием нашего участкового врача не совпадает с временем когда делают прививки, пояснили, что нас осмотрят в кабинете 14. Сегодня (22.11.12) мы подъехали к 8.00 ч. Подошли в регистратуру нам выдали карточку и отправили в 14 кабинет. Врач, к сожалению не запомнила ее фамилию, отказалась нас принимать, сославшись на конференцию. При этом высказала кучу не довольств, что ее побеспокоили, засмеялась услышав название садика который нас направил (Монтессори). В регистратуре так и не смогли объяснить почему вчера предоставили одну информацию, а сегодня все по другому. Почему я плачу все взносу в ФОМС, имею медицинский полис, отпрасилась с работы, проехала через весь город и должна это все выслушивать. Для осмотра ребенка на прививку необходимо минут 10, врач же с нами спорила почти 30 мин. Сейчас вынуждена обратиться в платную клинику. Стоимость данной привки 1260 руб. Вопрос: когда закончится этот бардак.

Огородникова Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1», при выдаче направления на проведение вакцинации Вашей дочери (корь, паротит, краснуха) медицинским работником дошкольного образовательного учреждения «Монтессори» Вам было разъяснено, что для проведения профилактической прививки необходимо явиться в поликлинику по месту жительства в часы приема врача-педиатра-участкового. Каждый четверг, в том числе 22.11.2012, в КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» с 8.15 до 9.45 проводятся тематические конференции для врачей, фельдшеров, медицинских сестер по различным вопросам. В данные часы профилактические прививки не проводятся. С работниками регистратуры поликлиники проведена беседа о необходимости правильного информирования родителей.

Также сообщаем Вам, что за счет средств федерального бюджета иммунизация детей против кори и эпидемического паротита проводится дивакциной против кори и эпидемического паротита. Вакцинация против краснухи проводится моновакциной против краснухи. Вакцина против кори, эпидемического паротита и краснухи (тривакцина) не входит в Национальный календарь профилактических прививок. При желании родителей сделать одну инъекцию ребенку, а не две, вакцинация проводится за счет средств родителей.

28 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Мне 21 год, примерно с сентября этого года меня начали преследовать сильные головокружения, слабость, временно теряется ориентация в пространстве, что особо беспокоит!До конца рабочего дня как "вареная",ничего не соображаю. Вечером измеряю давление, скачет от низкого к верхнему и наоборот... Может длиться до 4 дней подряд такое состояние, потом 2-3 недели я полна сил, затем заново все начинается. Что это может быть? К какому врачу обратиться? Помогите пожалуйста, меня очень беспокоит это состояние. Заранее спасибо.

Юлия Валерьевна

Уважаемая Юлия Валерьевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний он даст направление к узкому специалисту, на проведение функционально-диагностических исследований.

27 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Не знала что беременна и сделала прививку АКДС. Примерный срок беременности 4 недели. Гинеколог отправил к инфекционисту, ответ нулевой, отправили обратно к гинекологу. Скажите пожалуйста какие могут быть последствия, и как прививка отразится на ребенке?

Николаева Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Для ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Вы неправильно указали наименование прививки, так как АКДС делают только детям до трех лет. Для прояснения вопроса рекомендуем Вам обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне по телефону 38-15-42.

27 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Где можно на Вашем сайте заблаговременно узнавать про сроки "десантов здоровья" в Малмыжскую и Кильмезскую ЦРБ? Дело в том, что мы проживаем далеко от этих райцентров и своевременно не можем узнать и записаться на прием к приезжающим врачам. Информация на сайтах этих ЦРБ о приезде врачей не размещается, а по окрестным деревням и селам многие бы хотели знать об этом заранее. Ответ предпочтителен по эл.почте. Спасибо.

Русских Виталий Петрович

Уважаемый Виталий Петрович!

Специалисты Вятскополянского межрайонного лечебно-диагностического центра (онколог, кардиолог, ревматолог) планируют выезд в Малмыжскую ЦРБ в рамках «Десантов здоровья» на 12 декабря. Информация об этом в ближайшее время появится на информационном стенде в поликлинике Малмыжской ЦРБ, а также будет опубликована в районной газете. График «Десантов здоровья» на ноябрь-декабрь 2012 года был размещен в новостном блоке на нашем сайте 22 октября. В настоящее время вопрос о выезде «Десанта здоровья» в Кильмезскую ЦРБ прорабатывается администрацией Нолинского межрайонного лечебно-диагностического центра. После определения точной даты выезда информация об этом будет размещена в местных СМИ, поликлинике и других структурных подразделениях Кильмезской центральной районной больницы.

27 ноября 2012 г.

У моего мужа при обследовании на Шинном заводе по ЭКГ определили отклонение в работе сердца. Его отправили в Кировский областной кардиологический диспансер на улице Энгельса. На приеме никаких обследований не провели, кроме прослушивания через фонедоскоп. Врач сказал, что надо проводить дополнительное обследование, но это платно. Очередь на бесплатное обслуживание на запись - конец декабря, установка прибора на январь. В нашей северной поликлинике кардиологов нет. Почему проблемы с сердцем откладываю так на долго? Есть ли шанс вообще записаться бесплатно? Почему мы должны платить деньги?

Ольга

Уважаемая Ольга!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, обследование по медицинским показаниям, по направлению врача-специалиста в кардиологическом диспансере КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» осуществляется бесплатно. В соответствии с данной Программой, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Как сообщили в администрации кардиологического диспансера, с Вами состоялся телефонный разговор по указанному в обращении номеру. Выяснено, что Ваш супруг нуждается в плановом обследовании с целью уточнения патологии сердца. Для согласования даты обследования просим 03.12.2012 подойти в кардиологический диспансер в кабинет №23 к руководителю диспансера Ведерникову Валерию Алексеевичу или позвонить по телефону 64-40-15.

27 ноября 2012 г.

Здравствуйте. У меня вопрос к главному кардиологу. На каком сроке беременности нужен контроль ЭХО-КС (и обязательно ли его делать) при пролапсе митрального клапана с умеренной недостаточностью без ХСН? По ЭХО до беременности регургитация на митральном клапане ++, прогиб передней створки в полость ЛП 3мм, длина передней створки 27мм.

Елена

Отвечает главный внештатный кардиолог департамента здравоохранения Кировской области Ведерников Валерий Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Я хочу обратиться за консультацией к гинекологу, но у меня нет Кировской прописки. Адрес по которому я проживаю прикреплен к женской консультации на Некрасова 6 а. Меня там могут принять?

Киреева Светлана Леонидовна

Уважаемая Светлана Леонидовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

27 ноября 2012 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, какие санатории России и Кировской области принимают детей с диагнозом СД 1 типа. При обращении через департамент здравоохранения Кир. обл. из санатория ФГБУ им. Калинина приходят отказы в связи с отсутствием мест. Неужели ребят с таким заболеванием принимает только 1 санаторий? Тогда можно бесконечно ждать этого места. А детей с таким заболеванием не мало. И в наших поликлиниках предложить то же ничего немогут.

Ирина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 ноября 2012 г.

Здравствуйте.

Моему ребёнку 5 лет был поставлен диагноз бронхиальная астма.

В апреле 2012г. мы ездили по путёвке в санаторий "Лесная сказка" (г. Омутнинск).

Имеем ли мы право на получение путёвки в санатории, расположенные на юге России.

Куда нужно подать заявку на предоставление такой путёвки и какие необходимы для этого документы?

Спасибо

Казаконцева Екатерина Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! Состою на учете у эндокринолога в пол-ке№2(К.Маркса,47) по заб-ю:сах.диабет 1 типа,являюсь инвалидом 2 гр. Планирую беременность,но чтоб родить здорового ребенка-нужно поддерживать в норме сахар крови.Для этого нужно мерять глюкозу в крови перед и после приемами пищи-это как минимум 6-8 раз в сутки.Своими силами средств на покупку нужного кол-ва тест-полосок к глюкометру не имею(здоровье не позволяет работать в полную силу,а в поликлинике сказали,что в этом году тест-полосок не будет!!!!(обычно бесплатно выдавали по 1 уп. тест-полосок Акку-Чек Актив в месяц).Куда же делись тест-полоски?где найти справедливость?как планировать беременность?

Сандалова Людмила Валерьевна

Отвечает главный внештатный диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 ноября 2012 г.

просидел 4ч на приёме у терапевта т38 на приём не попал что делать

бакулин алексей викторович

Уважаемый Алексей Викторович!

При возникновении острого состояния, в том числе повышении температуры, Вы могли вызвать врача-терапевта-участкового домой по телефону регистратуры поликлиники. Если Вы уже пришли в поликлинику на прием, Вам не следовало сидеть в очереди 4 часа, а нужно было сообщить о своем самочувствии лечащему врачу. В этом случае Вас бы приняли во внеочередном порядке. В настоящее время, если Вы уже вернулись домой, рекомендуем Вам вызвать на дом дежурного врача-терапевта поликлиники. При ухудшении состояния Вы можете обратиться в скорую помощь.

26 ноября 2012 г.

КАКАЯ НОРМА ПО УЕТ ДЛЯ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА И ЗУБНОГО ВРАЧА ЦРБ НА ПРИЕМЕ ОМС И КАКАЯ ОПЛАТА ПОЛОЖЕНА ПРИ ПЕРЕВЫПОЛНЕНИИ НОРМЫ УЕТ? В КАКОМ РАЗМЕРЕ ДОЛЖЕН ПОЛУЧАТЬ ЗАВЕДУЮЩИЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИМ КАБИНЕТОМ ЦРБ ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ ВЫПЛАТУ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ? ПОЧЕМУ ВЫПЛАТА ЗАВЕДУЮЩЕМУ В ПЯТЬ РАЗ БОЛЬШЕ ВЫПЛАТЫ ВРАЧАМ? ВРАЧИ-СТОМАТОЛОГИ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь, я хочу получить квоту на лечение в институте нейрохирургии имени Поленова, не знаю с чего начать и куда обратиться, пожалуйста подскажите.

Зуева Галина Николаевна

Уважаемая Галина Николаевна!

Для решения вопроса о наличии показаний для оказания Вам высокотехнологичной медицинской помощи в Федеральном учреждении здравоохранения бесплатно, за счет федеральных квот, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – неврологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного внештатного нейрохирурга департамента здравоохранения Кировской области. Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения, где Вас поставят на очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи.

26 ноября 2012 г.

РАБОТАЕТ ЛИ У ВАС ВРАЧ ПСИХОЛОГ

ОЛЬГА

Уважаемая Ольга!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Врачи-психотерапевты ведут консультативный прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.Бехтерева» (г.Киров, ул.Энгельса, 82). При себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС. Прием врача ведется как по направлению от лечащего врача, так и при самостоятельном обращении. Предварительная запись осуществляется по телефону регистратуры поликлиники 64-25-19 или через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokpsyphb-rpno>

26 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь. Была записана на прием в ж\к на Некрасова 6а к врачу Зараменских О.Д. в 12,00 21,11,12 пришла заранее. Мне в регистратуре было сказано, что простой приём уже закончен и с 12,00 приём беременных. врач сказала, что не выкладывала запись в интернет на это время. Ни отказа, ни подтверждения мне не пришло, и никто не звонил, а в регистратуре мне сказали, что я сама об этом должна узнавать? Где? В регистратуре женской консультации? У них там и компьютера-то нет. В итоге ушла домой, и опять надо думать с кем же ребёнка оставить, чтобы в больницу сходить...А ведь так всё просто - записался и пришёл. И это не единичный случай.

Огородникова Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», Вы ошибочно записались не к своему участковому врачу на 12.00 21.11.2012г (вместо врача Зараменских О.Д. к Заблицевой Т.Н.). Необходимо было в разделе «Электронная регистратура» проверить утверждение записи, введя свой номер. У Вашего лечащего врача, действительно, на данное время не было записи на прием по Электронной регистратуре. Просьба в следующий раз при возникновении спорных ситуаций обращаться к администрации женской консультации для оперативного принятия мер.

26 ноября 2012 г.

Хочу рассказать о стоматологической помощи для простого жителя г. Слободского, не работающего в медицине и не имеющего связей и знакомых в ней. В июне 2012 г. моему мужу потребовалось лечение у стоматолога-терапевта. Обратившись в регистратуру за талоном, он услышал ответ: «на сегодня талонов нет, талоны на завтра будут выдаваться завтра в 7-00». На следующий день в 7-00 он узнал, что талонов снова нет. В последующем он многократно приходил с целью получения талона в 6-00 и в очереди был далеко не первым. Когда очередь доходила до него, талонов на лечение уже не было. Из разговоров с потенциальными пациентами он узнал, что очередь они

занимали с 5-00 В итоге необходимую помощь он получил лишь в октябре в стоматологической поликлинике г.Кирова. В настоящее время лечение у стоматолога требуется мне, но я нахожусь в отпуске по уходу за ребенком и не имею возможности «гоняться» по утрам за вождленным талоном. Обратившись в регистратуру в дневное время и объяснив ситуацию, я надеялась на понимание регистратора, но в ответ услышала запрограммированную фразу «на сегодня талонов нет, талоны на завтра будут завтра в 7-00». После этого я решила попробовать записаться через электронную регистратуру, которая, как оказалось, функционирует по загадочным правилам. По ее информации практически у всех стоматологов-терапевтов отсутствует прием на текущей и последующих неделях. У врачей все-таки ведущих прием, свободного для меня времени не бывает никогда!!! То есть все рабочее время расписано на других пациентов, несмотря на то, что я практически «живу в системе электронной регистратуры». Мои попытки дозвониться хотя бы до кого-то из врачей стоматологии привели к получению информации о том, что в 12-40 врач первой смены уже покинул рабочее место, несмотря на то, что последний талон к нему на прием был выдан на 13-30 (информация электронной регистратуры).

Александрова Юлия

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите мне пожалуйста, обязательно ребенок должен ходить в поликлинику по месту проживания или можно по прописке?

Зыкина Елена Алексеевна

Уважаемая Елена Алексеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-педиатра-участкового, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

26 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь, мой сын с 1996 года стоял на учете по инвалидности с диагнозом ДЦП, на протяжении 16 лет мы ежегодно проходили обследование, была сделана операция в 2010 г. Нуждается в ортопедической обуви. Сын обучался в общеобразовательной школе, закончил профессиональное училище, сейчас учится на менеджера. 19.11.2012 г. сына сняли с инвалидности, хотя улучшений в его состоянии особых нет. На каком основании сын был снят с инвалидности, просим разобраться и провести перекомиссию. С уважением, Гороховская Л.П.

Гороховская Л.П.

Уважаемая Гороховская Л.П.!

Вопросы установления групп инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя 67-97-32).

23 ноября 2012 г.

После лечения язвенной болезни в Санчурской ЦРБ невозможно пройти ФГДС - контроль - врач -эндоскопист в отпуске. Куда можно обратиться или жить в неведении еще месяц?

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации Санчурской центральной районной больницы, в настоящее время врач-эндоскопист находится в очередном отпуске на две недели. Он приступит к работе 3 декабря.

23 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! Когда закончится ремонт в детской поликлинике на Пролетарской 21?

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая больница» проходят ремонтные работы по Программе модернизации здравоохранения. По информации администрации учреждения, они будут завершены до конца 2012 года.

23 ноября 2012 г.

Добрый вечер. В больницу на должность медицинского статистика принят человек со средним образованием (т.е. школа). Работает она с 2005 года, сейчас встал вопрос: полагается ли ей доплата за непрерывный медицинский стаж и есть ли у нее вообще медицинский стаж?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, правда ли что с 1 декабря Взрослая поликлиника на Дзержинского 38 отделяется от детской и всех специалистов кроме невролога придется проходить в поликлинике на Монтажников? Это действительно так или очередной слух?

Уважаемый посетитель сайта!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения с 30 ноября 2012 года на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» планируется создание крупного консультативно-диагностического центра для взрослого населения города Кирова. Данная больница и четыре отдельные взрослые поликлиники нашего города (КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2», КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» на ул.Дзержинского, 38, КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №6») объединятся в одно юридическое лицо КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Вопрос рационального размещения узких специалистов будет решен руководством нового лечебного учреждения.

23 ноября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, хотелось бы узнать о планах реорганизации городской больницы №8, в частности интересует судьба стационара и лаборатории данной больницы. Спасибо.

Уважаемые посетители сайта!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения с 30 ноября 2012 года на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» планируется создание крупного консультативно-диагностического центра для взрослого населения города Кирова. Данная больница и четыре отдельные взрослые поликлиники нашего города объединятся в одно юридическое лицо КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». В учреждении будут сконцентрированы узкие специалисты, мощная диагностическая база, организовано восстановительное лечение для взрослых, будет организована работа дневного стационара. Эти преобразования позволят совершенствовать оказание медицинской помощи взрослому населению города Кирова. Получить консультацию узкого специалиста, пройти все необходимые функционально-диагностические обследования можно будет в одном месте. Койки круглосуточного пребывания КГБ №8 будут распределены между другими стационарными учреждениями города в соответствии с профилями.

Например, койки гинекологического отделения будут переведены в КОУ БУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», поскольку данное учреждение будет оказывать жителям города медицинскую помощь по заболеваниям хирургического профиля. Койки терапевтического отделения будут переведены в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», поскольку данное учреждение будет оказывать жителям города медицинскую помощь по заболеваниям терапевтического профиля. В любом случае, все эти преобразования будут происходить поэтапно, когда будут проведены все необходимые ремонтные работы, созданы соответствующие условия.

23 ноября 2012 г.

Уважаемые руководители! Мне, впервые, выставлен диагноз бронхиальная астма средней степени тяжести. Для лечения рекомендован препарат СИМБИКОРТ. Почему я не могу его получить по РЕГИОНАЛЬНОЙ ЛЬГОТЕ 1,5 месяца в то время как по ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЛЬГОТЕ мои знакомые его получают уже второй раз? Отношусь к ГБ-9 поликлиника 1.

ГЕРАСИМОВ

Уважаемый гражданин Герасимов!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», Вы являетесь региональным льготником по бронхиальной астме. Группы инвалидности не имеете, поэтому Федеральными льготами не пользуетесь. Врачом-пульмонологом рекомендован препарат Симбикорт. В настоящее время данного препарата по региональной льготе нет, проводится дополнительная закупка, заключается контракт. Препарат поступит в область во второй половине декабря.

23 ноября 2012 г.

День добрый! Хочется пожаловаться на врача-педиатра Богородской центральной районной больницы. Какой бардак, извините за выражение, в ее кабинете!!! В течение нескольких месяцев (около года) весь кабинет заставлен детским питанием, которое предназначено детям по спецпоказаниям. Соки, наверняка, уже с просроченными сроками, мы это наблюдаем уже давно. Везде все захлавлено, ужас! Как она собирается реализовывать это питание?! Значит, дети его не дополучали, раз столько много скопилось в кабинете. Наведите порядок, если на месте не могут разрешить эту проблему.

Мамы детей пос. Богородское

Уважаемые посетительницы сайта!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

С января 2012 года закуп продуктов питания осуществляет департамент здравоохранения Кировской области по заявкам медицинских организаций в рамках Перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет», руководствуясь лимитом денежных средств. Торги проводятся на полугодие. После проведения аукциона продукты питания поступают в медицинское учреждение объемом, рассчитанным на полгода.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2012 г.

Добрый день! В Кировском центре крови мне дали направление на медицинское обследование для составления справки о состоянии здоровья донора (ЭКГ, флюорография, ОАМ).

Донорскую кровь я сдаю уже в течение года. Как полагаю, такую справку будут спрашивать у донора ежегодно.

19 ноября 2012 г. на приеме в Поликлинике № 2 (КГБ № 7) по адресу: г. Киров, ул. Солнечная, 31, у дежурного терапевта (попала на прием к ней, т.к. участковый терапевт по моему месту жительства ушла на больничный) талончик на ЭКГ мне не дали, мотивировав тем, что пациентам из других участков талончики они не дают, и что для своих у них тоже нету талонов. Предложили придти на следующий день, обратившись к терапевту, который заменяет участкового.

20 ноября также талончика на ЭКГ не дали, сказали что нету.

Вопрос: как долго необходимо ждать талона на бесплатное ЭКГ, ведь я иду на мед.осмотр не потому что так сама захотела, а потому, что так требуют в организации по заготовке крови и её компонентов.

Получается, хочешь помочь людям, сдавая донорскую кровь, а тебе тут же палки в колеса вставляют...

Ведь в статье 8 Закона РФ "О донорстве крови и ее компонентов" гарантируется защита государством прав донора:

"Государство гарантирует донору защиту его прав и охрану его здоровья, а также предоставляет ему меры социальной поддержки".

Спасибо!

Савульчик Светлана Игоревна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли узнать как записаться к зубному врачу (ул.К.Либкнехта, 92) чтобы поставить пломбу? платная она или бесплатная если есть страховой полис?

Червяков Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Приём пациентов врачом КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в учреждение.

Запись на первичный прием к врачу осуществляется:

- по телефону через медицинского регистратора (тел.: 64-26-51, 32-04-07);

- при личном обращении пациента в регистратуру поликлиники в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность и полиса обязательного медицинского страхования (при записи на приём в рамках действия полиса ОМС);

- через Электронная регистратуру;

- через Центр телефонного обслуживания по вопросам здравоохранения (call-центр) по телефонам 8-800-100-43-03 и (8332) 21-43-03.

Приём пациента врачом по экстренным и неотложным показаниям осуществляется в момент обращения гражданина в учреждение, независимо от места проживания и наличия документов вне очереди и без предварительной записи.

По полису ОМС стоматологические услуги оказываются бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

23 ноября 2012 г.

Здравствуйте ! Сделали операцию 08. 02. 2011 года в Кировской областной клинической больнице № 3.Посоветовали приехать на консультацию через 1-1,5 года,как записаться к врачу ,зав. травматологическим отделением ДЕРИШЕВУ Александру Евгеньевичу? Живу далеко в Верхнекамском районе.

СИНИЦЫН ГЕРМАН ВАЛЕНТИНОВИЧ

Уважаемый Герман Валентинович!

На консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вы можете обратиться в порядке общей очереди с направлением от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства. Дни консультативных приемов конкретных специалистов имеются во всех поликлиниках области и на сайте департамента здравоохранения <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>. Если по какой-то причине Вам откажут в консультативном приеме Вам следует обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3».

23 ноября 2012 г.

Проводят ли бесплатные операции ЛАПАРОСКОПИЧЕСКАЯ ХОЛЕСТИЭКТОМИЯ (удаление камней в желчном) в нашей области ? У меня полис МАКС-М. Проживаю и прописана в г.Вятские Поляны.

Заварзина Оксана Викторовна

Уважаемая Оксана Викторовна!

Лапароскопические холецистэктомии жителям области проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно. Кроме того, данные операции проводят за счет средств ОМС (бесплатно для пациента) в Сосновском подразделении Вятскополянской ЦРБ. Вам следует обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу Сосновского подразделения Вятскополянской ЦРБ.

23 ноября 2012 г.

Доброе утро, если его можно назвать так. Я состою на учете в женской консультации на Некрасова. Сейчас мой врач находится в отпуске и вместо нее принимает другой врач, хочу выразить свое возмущение от всех будущих мамочек. Врач принимает по 30 мин., причем вызывает только пациентов своего участка. Мы же (6 человек) сидим с 8 утра (а уже 10 00) и молимся, когда же нас вызовут. Хочу заметить все женщины в "положении", в поликлинике ремонт!! Разве мы виноваты, что наш врач в отпуске? Почему мы должны страдать?

Уважаемая посетительница сайта!

К сожалению, Вы не указали свою фамилию, поэтому провести проверку по Вашему вопросу не представляется возможным. Тем не менее, Ваша информация доведена до сведения администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9».

22 ноября 2012 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, к какой женской консультации я отношусь по адресу прописки ул. Попова 60 (район Чистые пруды)?

Трушкова Наталья Вячеславовна

Уважаемая Наталья Вячеславовна!

Территориально адрес Вашего проживания относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а). Информация об этом имеется в разделе «Электронная регистратура» нашего сайта, сервис «Поиск участка по адресу», запрос «Чистые Пруды».

22 ноября 2012 г.

Добрый день! Сегодня обращался в поликлинику на прием к терапевту по вопросу сильных болей в пояснице. Выписали уколы, таблетки и порошки. Предложили пройти обследование МРТ (магнитно-резонансная томография) позвоночника.

Обследование МРТ очень дорогое! Подскажите, пожалуйста:

- 1. где можно сделать бесплатное МРТ?**
- 2. В случае оплаты полной стоимости услуга за свой счет, как можно вернуть всю сумму?**
- 3. Какие документы и в какие органы нужно представить для возврата всей уплаченной суммы за обследование МРТ.**

Заранее спасибо.

АЛЕКСЕЙ АЗАРОВ

Уважаемый Алексей!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

22 ноября 2012 г.

Добрый день! Я являюсь беременной женщиной и целый день не могла дозвониться до своей Женской консультации, расположенной по адресу г. Киров, ул. Некрасова, 6А, по телефону 54-11-94. Состояние телефона или занято или не отвечает и так каждые пол часа!

Очень прошу разобраться в работе регистратуры данного мед. учреждения, т.к. вся моя беременность должна контролироваться в данном учреждении (по прописке), а я не могу туда попасть...

Серая Анна Владимировна

Уважаемая Анна Владимировна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в настоящее время в женской консультации учреждения проводятся ремонтные работы, в том числе в регистратуре, телефон там отключен. Временно по всем вопросам можно обращаться по телефону 54-24-49.

22 ноября 2012 г.

Добрый день!Объясните пожалуйста почему на скорой помощи не выплачивают стимулирующие выплаты (премии)хотя в 2011 году они были; почему спецбригады (к примеру психбригада) направляются на непрофильные вызова не имеющие в поводе к вызову - психическое расстройство, ведь это противоречит Приказу Минздрава РФ от 08.04.1998 N 108 п\п 11,и нарушает право граждан на квалифицированную медицинскую помощь.Спасибо.

Геннадий Алексеевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношишкин Сергей Юрьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 ноября 2012 г.

Добрый день. В новостях департамента здравоохранения Кировской области сказано о проведении мероприятия 9 декабря "Путешествие в страну сказок " для детей с сахарным диабетом. Где можно узнать подробную информацию о времени и месте проведения данного мероприятия.

Марина Алексеевна

Уважаемая Марина Алексеевна!

Действительно, в рамках мероприятий, посвященных Дню борьбы против диабета, 9 декабря состоится детский праздник «Путешествие в страну сказок» для детей раннего возраста с заболеванием сахарный диабет. Более подробную информацию Вы можете узнать у организатора праздника, главного внештатного детского эндокринолога департамента здравоохранения Зориной Светланы Алексеевны (телефон 62-25-99).

21 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Я бы хотела отблагодарить моего лечащего врача деньгами. Правомерно ли это? Не будет ли у него из-за этого проблем?

Елсукова Тамара Дмитриевна

Уважаемая Тамара Дмитриевна!

В соответствии со ст.575 ГК РФ не допускается дарение, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей, работникам образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, и аналогичных организаций, в том числе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданами, находящимися в них на лечении, содержании или воспитании, супругами и родственниками этих граждан.

21 ноября 2012 г.

Добрый день. Объясните почему в городской стоматологической поликлинике на К.Либкнехта 92 чтобы попасть к стоматологу-терапевту нужно брать талончик в 7 утра, а в электронной записи нет мест на месяц вперед?

Елена Владимировна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 ноября 2012 г.

Имеет ли право врач отказать 8-месячному ребенку в выписке бесплатного рецепта, ссылаясь на то, что по прописке ребенок относится к другой поликлинике города? Причем в поликлинике, к которой ребенок относится по прописке, специалиста нужного нет. Лечение назначил нефролог. Если врач был не прав, куда я могу пожаловаться, чтобы впредь исключить подобное?

Королева Анна Николаевна

Уважаемая Анна Николаевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали фамилию ребенка, в какой поликлинике наблюдаетесь на постоянной основе, в какую поликлинику и когда обратились на консультативный прием.

21 ноября 2012 г.

Здравствуйте!В электронной регистратуре я была записана на приём к врачу-хирургу Северной больницы на 20.11.2012г.на 17.30 Женихову А.В.По электронной почте мне пришёл ответ положительный.По прописке я отношусь к поликлинике ОЦМ,но там постоянно нет записи,по медицинскому полису я могла обратиться за помощью в другую поликлинику,что я и сделала.Врач мне отказал в помощи,хотя на приём к нему никого не было,он просто сидел ,очевидно с нетерпением ожидая конца рабочего дня.Кто прав?Почему мне сразу по электронной почте не ответили отказом,а наоборот пригласили?Почему врачи хотят,чтобы им увеличили заработную плату за то,чтобы они сидели и ждали ,когда же закончится рабочий день?

Головки Тамира Васильевна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 ноября 2012 г.

Добрый день! В КОГБУЗ "Кировская городская поликлиника № 1" не соблюдаются сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической медицинской помощи. По направлению врача-аллерголога 16.11.2012 года записали на аллергические пробы лишь на 11.12.2012. Кроме того, не ведется запись по телефону, указанному в направлении (35-71-56). Прошу разобраться.

Копысова Э.К.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» Осокин Игорь Олегович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 ноября 2012 г.

Добрый день! Подскажите, заключен ли договор на 2012 год на оказание услуг по проведению лабораторных исследований, в том числе и на дисбактериоз, у Кировской городской поликлиники №4 (конкретно детской поликлиники по ул. Ленина, 150), с какой-либо лабораторией? Моему сыну(3 года) необходимо сделать анализ на дисбактериоз. В какую поликлинику нужно обращаться по этому вопросу? Спасибо

Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Показания для проведения лабораторного исследования, в том числе на дисбактериоз, определяются лечащим врачом, в Вашем случае педиатром-участковым. Если у Вашего сына есть медицинские показания, врач выпишет соответствующее направление, данный анализ будет проведен бесплатно. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

21 ноября 2012 г.

Врачи поддерживают беспредел в поликлиниках. Вчера была записана по электронной регистратуре на прием к терапевту в городскую клиническую поликлинику N 2 (Попова 106) на 19-00 (запись утверждена). Подошла на прием к 18-55 (торопилась с работы как могла), спросила сидящих в очереди есть ли кто по записи раньше 19-00? Мне в грубой форме ответили, что понятия не имеют что за записи на прием и что меня в назначенное мне время все равно не пропустят. В 19-05 кабинет врача освободился, зашла женщина из очереди (которая заявила, что меня не пустит), я прошла вслед за ней и сказала врачу, что я по записи и время мое пришло. На что врач ответил: "Вот сейчас приму женщину, потом пойдете Вы и назвала мою фамилию". Делаю вывод, что данные о моей записи на 19-00 у нее имелись, но меня по какой-то причине не вызвали. В итоге смогла попасть ко врачу только в 19-15. Тем самым женщина, нагрубившая мне была права? Почему врачи игнорируют запись по электронной регистратуре?

Журавлева И.К.

Уважаемая Журавлева И.К.!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Обычно время записи через Электронную регистратуру и время приема врачом совпадают. Медицинская сестра врача терапевта участкового (или сам врач) регулирует потоки пациентов в каждом конкретном случае, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

20 ноября 2012 г.

Добрый день! Я мама годовалой дочки. Проживаем в Нолинске. Проходим медосмотр в год. Но врачи Нолинской ЦРБ не все имеют лицензию на ведение детей. Поэтому к нам периодически выезжают врачи из Кирова (хирург, ортопед, стоматолог). Выезд этот по-видимому хаотичен. как и осмотр детей. Сегодня в период с 9 часов в дет. консультации Нолинска было непотолкнуться. Вездные врачи ведут прием всего час-два, за это время они умудряются пропустить человек по 50. может больше. Осмотр длится меньше минуты, дольше ребенка раздеваешь-одеваешь и ждешь когда врач сделает отметку в карточке. Родители нервничают. занимают очередь по несколько раз. Присутствуют дети не только городские, но и из района. Вопрос: этот беспредел можно как-то упорядочить?

Ирина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» Багаев Владимир Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 ноября 2012 г.

Добрый день.

На телефоны горячей линии 21-43-03, 8-800-100-43-03 не возможно дозвониться.

Или сообщение тф занят или короткие гудки. Почему не реализована очередь звонков на АТС? как в любой нормальной организации. сделайте очередь звонков, хотя бы дозвониться можно будет.

Помелов Владимир

Уважаемый Владимир!

Спасибо Вам за предложение. Оно отправлено техническим специалистам, которые поддерживают работу Центра телефонного обслуживания по вопросам здравоохранения (областного call-центра).

20 ноября 2012 г.

Где в Кирове можно встать на учет по беременности не имея кировской прописки?

Умрилова Дарья Михайловна

Уважаемая Дарья Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей женской консультацией по месту фактического проживания.

20 ноября 2012 г.

На вашем сайте в разделе "Лицензирование" выложена информация по плану проведения плановых проверок юридических лиц и ИП на 2013 год, но открыть этот документ не смогли. Когда и где можно ознакомиться с данным документом?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Федеральным Законом №294-ФЗ от 26.12.2008 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», ежегодно план проверок направляется на согласование в Прокуратуру Кировской области. После согласования план будет доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам.

20 ноября 2012 г.

Добрый день. У дочери 11 лет головные боли. Врач-невролог КОГБУЗ "Кировская детская городская клиническая поликлиника № 1" назначила проведение РЭГ и ЭЭГ и направила к заведующей педиатрическим отделением поликлиники для выдачи направления на обследование. Однако, заведующая отделением отказала мне в выписке направления, мотивируя тем, что в ближайшее время поликлиника реорганизуется путем слияния с детской городской больницей, соответственно направление, выданное поликлиникой, не будет действительным. Правомерны ли действия заведующей отделением поликлиники по отказу в выдаче направления на обследование? Имеем ли мы право на бесплатное обследование РЭГ и ЭЭГ?

Копысова Эльвира Камильевна

Уважаемая Эльвира Камильевна!

Для определения точной даты проведения Вашей дочери функциональных исследований Вам необходимо обратиться к заведующей II педиатрическим отделением КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» Поляковой Елене Геннадьевне (телефон 65-34-88).

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

20 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Поясните, пожалуйста, могу ли я по полису ОМС попасть на прием не по месту жительства, а к специалисту в другой поликлинике? В поликлинике по адресу Циолковского 18 мне дважды отказали в заявке электронной регистратуры, так как я проживаю по адресу, не относящемуся к зоне обслуживания, хотя время на прием к специалисту было свободное. Мне нужно заплатить деньги за прием того врача, к которому я хочу попасть?

Мухина Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 ноября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, когда в Мурыгинскую участковую больницу завезут гриппол? В Киров вторая партия уже поступила. Пора прививаться, а вакцины нет. Благодарю за ответ.

Уважаемый посетитель сайта!

Вакцина «Гриппол +» в количестве 1500 доз поступила в Юрьянскую центральную районную больницу, из них 910 доз были направлены Мурыгинскую участковую больницу: 4.10 – 250 доз, 12.10 – 170 доз, 16.10 – 225 доз, 12.11 – 165 доз, 20.11 – 100 доз.

Вакцина «Гриппол» в количестве 4500 доз поступила в Юрьянскую центральную районную больницу, из них 2250 доз были направлены Мурыгинскую участковую больницу: 25.10 – 1000 доз, 19.11 – 1250 доз.

В настоящее время активно идет прививочная кампания.

Таким образом, считаем Ваше обращение необоснованным.

20 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где есть возможность пройти доплерографическое исследование сосудов шейного отдела позвоночника? Показания есть, по месту жительства отношусь к Северной городской клинической больнице. Что для этого нужно и платно или нет это проводится?

Нина

Уважаемая Нина!

Если у Вас есть показания для проведения доплерографического исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к своему лечащему врачу или к заведующему поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Бакулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00).

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

20 ноября 2012 г.

Добрый день! На совместительство оплачиваются стажевые, категория, вредность и т.д., а на исполнение обязанностей ничего не платят, только "голые" отработанные часы. Правомерно ли это?

Ольга Сергеевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2012 г.

На основании какого нормативного документа рассчитывается нагрузка врачей поликлиник центральных районных больниц?

Владимир, врач нарколог

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2012 г.

Уважаемые руководители! Мне, впервые, выставлен диагноз бронхиальная астма средней степени тяжести. Для лечения рекомендован препарат СИМБИКОРТ. Почему я не могу его получить по РЕГИОНАЛЬНОЙ ЛЬГОТЕ 1,5 месяца в то время как по ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЛЬГОТЕ мои знакомые его получают уже второй раз? Отношусь к ГБ-9 поликлиника 1.

Станислав

Уважаемый Станислав!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию.

19 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь, у меня такой вопрос почему скорая медицинская помощь приезжает на вызов спустя 4 часа после вызова. Ведь лянгасово не так уж далеко и относится к Кирову. Вызывала скорую к мужу.

Сергеева Ирина Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2012 г.

Как узнать к какому лечебному учреждению (взрослому и детскому) относится наш дом? На портале <https://medkirov.ru/e-reg/address/> информация по адресу г. Киров, ул. Радостная, д. 36 отсутствует.

Евгения Викторовна

Уважаемая Евгения Викторовна!

Территориально адрес г.Киров, ул.Радостная, д.36, относится:

- детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» на ул.Волкова, 5;
- поликлиника №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» на ул.Солнечная, 31.

19 ноября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, как выкладывается запись в электронной регистратуре? В Кирово-Чепецкой ЦРБ, например, я не могу записать престарелого соседа-инвалида к кардиологу уже 2 недели, дом. телефона у них нет, чтобы позвонить самим, стоять в очереди ему тоже тяжело. Получается как: я дозвонилась в регистратуру сегодня в 10-30 (т.к. с 8 утра номер в регистратуре был всё время занят) мне ответили, что запись на 13.12.12г. уже закончилась, завтра у них будет запись на 14.12.12г., то есть регистратуры уже пишут на следующую неделю, которой нет на данный момент в интернете. В интернете запись в электронной регистратуре заканчивается 07.12.12г. у всех специалистов, а поликлиники-то пишут на следующую неделю! Понятно, что мы уже "пролетаем" с записью! Наверное, как-то должно быть соответствие, что в поликлинике, что в интернете: по 07.12, так по 07.12, а уж если по 13.12, так по 13.12 В регистратуру же можно дозвониться, как правило, только ближе к обеду.

Стародубцева Елена Валериевна

Уважаемая Елена Валериевна!

Как пояснили в администрации Кирово-Чепецкой центральной районной больницы, в работе Электронной регистратуры учреждения произошел технический сбой, который в настоящее время устранен. При возникновении сложностей при записи на прием к специалистам Кирово-Чепецкой ЦРБ Вы можете обратиться к администрации ЦРБ для оперативного принятия мер.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

19 ноября 2012 г.

Производятся ли в вашей клинике лазерные операции по лечению глаукомы путем пробивания отверстия в радужке для восстановления оттока внутриглазной жидкости? Как можно записаться пациентам из области? Какова стоимость операции?

Козлова Маргарита Николаевна

Уважаемая Маргарита Николаевна!

В КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» производится лазерная антиглаукоматозная операция на радужке – лазерная иридэктомия. Суть операции заключается в формировании с помощью лазера небольшого отверстия в радужке для улучшения циркуляции внутриглазной жидкости. Данная операция может быть выполнена в рамках ОМС. Для этого Вам необходимо записаться на консультацию к лазерному хирургу. Запись осуществляется по телефонам регистратуры (8332) 23-64-33, 58-30-16, 58-30-15 при наличии направления из поликлиники по месту жительства.

19 ноября 2012 г.

Нужно ли менять полис ребенку при переезде?

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь. Я проживаю в Московской обл. городе Люберцы. Мама проживает в городе Кирово-Чепецк Кировской обл. Ей предстоит операция в больнице города Кирова (в какой точно не знаю) Операция - удаление кисты головного мозга. Эта повторная уже операция. Первая была 8 лет назад. Я так думаю, что это сложная операция. Состояние после наркоза будет не легким, нужен будет уход за больной. Я хочу приехать и ухаживать сама за мамой. Но я работаю, отпуск - первую его половину я отгуляла, вторую половину - мне сейчас руководство не даст, так как конец года, конец квартала. Я могу взять только за свой счет. В связи с этим у меня вопрос - могут мне оформить больничный лист

по уходу за больной? На какой срок? Спасибо.

Кошлякова Марина Николаевна

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Вначале ноября я находился на обследовании в Областной больнице города Кирова в кардиологическом отделении. 6 ноября 2012 года меня выписали и сказали, что в Кирове операцию на сердце мне сделать не смогут, поэтому все документы будут отправлены в Облздравотдел для распределения на проведении операции в Москве или Санкт-Петербурге. Я позвонил в Пермский кардиологический центр и мне ответили, что места есть и можно приезжать. Обратился в Облздравотдел за документами-ещё не поступали. Позвонил в Областную больницу - уже отправили. Ответьте пожалуйста: где мои документы? могу ли я их забрать? к кому и куда обратиться за помощью? У меня очень болит сердце и мне нужно как можно скорее провести операцию. Спасибо.

Завалин Александр Александрович

Уважаемый Александр Александрович!

13.11.2012 Ваша медицинская документация направлена в НЦССХ им. А.Н.Бакулева. О результатах заочного консультирования медицинской документации Вы будете проинформированы по телефону.

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у специалистов отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-14-48.

19 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли сделать анализ ПЦР мазок из зева на туберкулез ребенку, или сдать кровь на определения туберкулеза,минуя манту. Если можно, то где сдаются эти анализы? Можно ли сделать ребенку иммуноферментный анализ в детской поликлинике?

Акуленко Ася Андреевна

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Новиков Вячеслав Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Поясните, пожалуйста, как должны наблюдать младенца до 1 года. Медсестра была только первые два месяца и все. Однако записи в мед карте все сделаны. Кому и как должны давать бесплатное питание ребенку до 1 года? Заставляют делать вакцинацию, хотя при удалении гемангиомы они противопоказаны, педиатр об этом умолчала и ребенок все время болеет. И еще: почему педиатр направляет всех в частную клинику. Проведите, пожалуйста, проверку. Наблюдаемся в Немской ЦРБ.

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

1. В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 №307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 07.05.1998 №151 «О временных отраслевых стандартах медицинской помощи детям» (Приложение 23 «Временные отраслевые стандарты по профилактической работе с детьми в возрасте до трех лет»), учебным пособием «Организация работы медицинских сестер амбулаторно-поликлинической службы» (под ред. Т.В.Рябчиковой), медицинские сестры должны посещать ребенка до 1 года: в возрасте до 1 месяца – 1 раз в неделю (4 раза), с 2 до 6 месяцев – 2 раза в месяц, с 6 месяцев до 1 года – 1 раз в месяц. Таким образом, всего минимум 20 посещений, в том случае, если ребенок здоров. При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка, число посещений на дому может быть увеличено.

Для проведения служебной проверки по фактам несоответствия объема выполненных врачом работ записям в медицинской документации Вам следует обратиться к руководителю учреждения здравоохранения, обслуживающего Вашего ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 ноября 2012 г.

Здравствуйте. У меня 11 недель беременности, мой участковый гинеколог направил меня на плановое обследование у специалистов в поликлинику на ул.Циолковского 18. К лору записалась без проблем, к окулисту занято на месяц вперед. Так как мне на прием к гинекологу 29 ноября, я попыталась попасть к окулисту без записи (вроде бы я социально защищенный слой общества!!!), на что у кабинета окулиста вначале на меня налетели бабки, доведя до слез, а в кабинете 18 окулист сказала очень грубо: "что без записи не принимаем- т.к. мне отказать нельзя- я могу до вечера сидеть и ждать" (а было 2 часа дня). Разве нельзя отвести определенные часы приема или хотя бы более вежливо разговаривать, а то после такого "качественного" обслуживания до сих пор трясет.

Верещагина Екатерина Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 ноября 2012 г.

здравствуйте, скажите пожалуйста, почему в детской областной больнице на менделеево, когда берут кровь из вены маленьким детям, до года, не забинтовывают руки. моему сыну три месяца, мы сдавали кровь из вены, одну руку она расковыряла, в вену не попала, начала во второй брать, а потом просто приложила ватками и отправила, на мой вопрос, будет ли она забинтовывать, она ответила нет. и я с загнутыми обоими руками пошла по коридору, так как, в том маленьком коридорчике было много народу. во всех больницах нашего города, руки таким маленьким деткам бинтуют! может нам надо ходить в больницу со своими бинтами?

Кропотина natalia павловна

Уважаемая Наталия Павловна!

Утвержденных стандартов осуществления сестринской деятельности нет. В своей работе медицинские сестры руководствуются Методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными заместителем Министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации Р.А.Хальфиным 21 марта 2007 г. №2050-РХ. В соответствии с ними, после взятия крови необходимо приложить сухую стерильную салфетку к месту венепункции, а затем наложить давящую повязку на руку или бактерицидный пластырь.

По информации главной медсестры КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», данный случай будет разобран в рабочем порядке, для всех процедурных медицинских сестер больницы будет проведен повторный инструктаж.

16 ноября 2012 г.

В новом федеральном законе говорится, что фельдшера ФАП не имеют права оказывать помощь вне рабочее время. У фельдшеров ФАП нормированный рабочий день. А мы как и прежде ходим вне рабочее время по вызовам.

Пестова Людмила Аркадьевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 ноября 2012 г.

Существует ли в настоящее время порядок госпитализации по скорой помощи согласно регистрации пациента(т.е. по принципу территориального прикреплению определенного дома, улицы) и чем этот порядок регламентируется? Например в терапевтические отделения. Пожалуйста законодательные акты.

Бажина Вероника

Уважаемая Вероника!

По информации администрации КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова», порядок госпитализации пациентов в терапевтические отделения в рамках оказания скорой медицинской помощи, действительно, осуществляется по участковому принципу. Данный порядок регламентирован Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.08.2006 г. №584 «О Порядке организации медицинского обслуживания населения по участковому принципу».

16 ноября 2012 г.

Пожалуйста, объясните ситуацию с резким повышением цены на препарат Стрептоцида в порошке для наружного применения. В аптеках г.Кирова этот порошок еще летом этого года стоил 1 руб.80 коп., а в октябре цена стала доходить до 50 руб. за аналогичный пакетик в 2г. Для постоянного лечения моему отцу необходимо использовать Стрептоцид в порошке и 9 ноября 2012г пришлось приобретать его по цене 22 руб.50 коп. (ГОР Аптека №120) - ЭТО БЫЛА САМАЯ НИЗКАЯ ЦЕНА ПО ГОРОДУ.

Почему цена на дешевые препараты резко увеличивается и затем этот препарат пропадает из продажи из-за необоснованно высокой цены (такая ситуация была несколько лет назад с таблетками Пектусин - их сейчас нет в продаже)?

Глухова Наталья Леонидовна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 ноября 2012 г.

Здравствуй! Слышала, что в Кирове существует диабет-центр. Как можно попасть туда на обследование жителям другого региона (например Республика Коми)? Если услуга платная, сколько будет стоить?

Людмила Леонидовна

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Действительно, специализированная медицинская помощь пациентам с сахарным диабетом в Кировской области осуществляется в Региональном эндокринологическом центре на базе КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7». Вопрос получения квалифицированной консультации, помощи специалистов Центра и прохождения дообследования в стационарном отделении Вы можете согласовать с и.о. заведующего стационарным отделением №2 ККБ №7 Милютиним Владимиром Игоревичем по телефону (8332) 40-07-44.

16 ноября 2012 г.

Добрый день. Очень хочется узнать как закупаются льготные лекарства для детей до 3 лет в Зуевской ЦРБ (на какой период). Лично на своем опыте испытала при обращении к доктору в начале ноября 2012 года был выписан арбидол, но льготно его не выписывают, почему? Ребенку 1,5 года.

Татьяна Николаевна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 ноября 2012 г.

Пишу от лица всех родителей села Пасегово. Пожалуйста, помогите. Относимся к Кирово-Чепецкому району. Расстояние от нас до Кирова 13 километров официально. Почему нас не принимают в Кировских поликлиниках? Говорят, что нас должны обследовать по месту жительства. Мне с двумя детьми нужно поехать на целый день в Кирово-Чепецк. Ехать долго и недешево. Ехать чтобы показать специалисту, чтобы он дал нам направление к ортопеду, так как в Кирово-Чепецке его нет, снова в Киров приехать, оплатив междугородный проезд. Я многодетная мать для меня это тяжело и физически и материально накладно. Проще поехать в Киров к специалисту платно. Почему нарушается наше право на бесплатное медицинское обслуживание. Ведь знаю точно, что до 25 километров от города должны принимать в Кирове. Извините за сумбурность, но очень прошу вас, сделайте, пожалуйста, что-нибудь для наших детей.

Улесовой Марине Викторовне

Уважаемая Марина Викторовна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикреплению к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается по месту жительства (прикрепления).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 ноября 2012 г.

здравствуйте! скажите пожалуйста что нужно взять с собой в ваш роддом?

Целищева Кристина Павловна

Уважаемая Кристина Павловна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Общая информация о том, что нужно взять с собой в родильный дом, имеется в обменной карте беременной. Уточнить информацию по конкретному роддому Вы можете, позвонив в приемный покой учреждения (контактные телефоны также имеются в обменной карте).

16 ноября 2012 г.

пожалуйста, объясните ситуацию с бесплатными рецептами на лекарства детям до 3 лет. их просто не выписывают, а когда начинаешь, что то говорить = отвечают что нет лекарств в наличии. Наблюдаем в пол-ке №2 на г. Киров, Некрасова 40. И как уточнить все лекарства бесплатно или по определенному списку (можно ли список).

Пестова Мария Викторовна

Уважаемая Мария Викторовна!

В соответствии со ст. 8,9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись к администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2».

15 ноября 2012 г.

скажите пожалуйста, есть ли льгота для многодетной матери с ребенком, при наличии удостоверения, проходить в больнице в кабинет, в не очереди?

ронжина алевтина аркадьевна

Уважаемая Алевтина Аркадьевна!

В соответствии с действующим законодательством, данная льгота не предусмотрена.

15 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Обратилась в Кировскую городскую клиническую больницу №6 "Лепсе" с направлением от терапевта мед.центра "Мама" с пометкой cito для приема к урологу. Диагноз пиелонефрит, беременность 18 недель. По телефону мне сказали подходить в 8:30 утра. Подошла в регистратуру. Т.к. регистрация районная (Юрья), там меня просто...послали съездить по месту регистрации или подойти к заведующей, чтобы она приняла решение можно или нет мне получить тут мед.помощь. Заведующая мне в ней отказала, т.к. я проживаю не в их районе. Почему в этой больнице все хмят?орут? отказывают в мед.помощи???Врачей нет на рабочих местах, ужасный запах, душно. Ведь есть полис, есть направление о срочном приеме, есть паспорт и есть все анализы на руках? Разве врач не должен идти навстречу нуждающему в мед.помощи, даже если тот не "с его района"??? Я будущая мать и мне нужно родить здорового ребёнка, а мне элементарно отказали в помощи, хотя ситуация критическая. В другой больнице в этот же день меня приняли, всё объяснили, успокоили и оказали **БЕСПЛАТНЫЕ** мед.услуги.

Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, наличия документов, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается по месту жительства (прикрепления). Для проведения служебной проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию и дату обращения за медицинской помощью в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

15 ноября 2012 г.

В соответствии со ст. 126 ТК РФ часть ежегодного оплачиваемого отпуска, превышающая 28 календарных дней, по письменному заявлению работника может быть заменена денежной компенсацией.

"...Не допускается замена денежной компенсацией ежегодного основного оплачиваемого отпуска и ежегодных дополнительных оплачиваемых отпусков беременным женщинам и работникам в возрасте до восемнадцати лет, а также ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, за работу в соответствующих условиях (за исключением выплаты денежной компенсации за неиспользованный отпуск при увольнении)..."

В Вашем ответе не прозвучало: имеет все-таки право врач-хирург взять компенсацию или нет?! Относится данная профессия к "вредными и (или) опасными условиями труда"? Ответьте, пожалуйста, конкретно!

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст.57 Трудового кодекса РФ время отдыха, в том числе виды и продолжительность отпусков, указываются в трудовом договоре. Трудовой договор заключается между работником и работодателем. Один экземпляр трудового договора хранится у работодателя, второй экземпляр – у работника. Продолжительность и виды предоставляемых Вам отпусков Вы можете посмотреть в своем трудовом договоре.

Кроме того, в соответствии со ст. 41 Трудового кодекса РФ, время отдыха, вопросы предоставления и продолжительности отпусков могут быть включены в коллективный договор, заключаемый работниками и работодателем. С коллективным договором должны быть ознакомлены все работники.

Если в указанных документах указано, что работнику предоставляется отпуск за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, то в соответствии со ст.126 Трудового кодекса РФ, замена такого отпуска денежной компенсацией не допускается.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.11.2008 № 870 "Об установлении сокращенной продолжительности рабочего времени, ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска, повышенной оплаты труда работникам, занятым на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными и иными особыми условиями труда" работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными и иными особыми условиями труда, устанавливается ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск по результатам аттестации рабочих мест не менее 7 календарных дней.

Постановлением Госкомтруда СССР от 25.10.1974 № 298/П-22 утвержден Список производств, цехов, профессий и должностей с вредными условиями труда, работа в которых дает право на дополнительный отпуск и сокращенный рабочий день. Врач, средний и младший медицинский персонал хирургических отделений и палат всех профилей в стационарах входят с данным Списком (пункт 163 Списка).

15 ноября 2012 г.

Жалоба на Кировская городская больница №5 Детская поликлиника.Неорганизован прием к врачам!

Кто приходит в порядке живой очереди,приходится ждать и пропускать,тех кто записывался через интернет.Большая просьба отрегулировать прием живой очереди и электронной записи!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. По Вашему конкретному случаю Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

15 ноября 2012 г.

Здравствуйе!Я Работала на ФАПе с апреля 1996 по ноябрь 2005 г. В ноябре 2005 года меня избрали на муниципальную выборную должность главы сельского поселения. Я проработала два срока и в 2012 году баллотироваться не стала, а решила вернуться в профессию. Раньше в законе о статусе депутата было предусмотрено сохранение рабочего места за выборным лицом, теперь же данная гарантия отменена. Вопрос: сохраняется ли медицинский стаж или мне снова надо начинать работу со стажем ноль?

Дербенёва Ирина Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2012 г.

В Вятскополянской ЦРБ начисление ежегодных оплачиваемых отпусков производят отдельно за основной и дополнительный отпуска, причем дополнительные отпуска исчисляются из расчета рабочих дней. Не противоречит ли существующий порядок статье 120 ТК РФ? Как правильно должен исчисляться ежегодные оплачиваемые отпуска?

Бабакаев Виктор Кузьмич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2012 г.

Добрый день! 9.10.12 по электронной регистратуре записалась на прием к врачу отоларингологу в Кировскую городскую клиническую поликлинику №2 (ул. Молодой Гвардии, 98). Запись произвела на самое ближайшее свободное время - 18.10.12 в 12.30. Подтверждение об

утверждении записи получила только 17.10.12 в 11ч 16мин. 18.10.12 в 9.27 получила напоминание о своей записи. В 12ч я (отпросившись предварительно с работы) отправилась на прием к нужному специалисту. Но у кабинета вместо обычной очереди, на двери висело объявление "18.10.12 врач ведет прием с 8 до 10ч". Медсестра в кабинете сказала, что за два дня до этого, все знали, что 18.10.12 прием врача будет сокращен. На свое недоумение в кабинете на 1 этаже "Электронная регистратура" мне только плечиками пожали и предложили записаться на другое свободное число (им оказалось 30.10.12). Это получается целый месяц, чтобы попасть на консультацию к специалисту!!! Каким образом работает электронная регистратура, если в ней не регистрируются никакие изменения? и почему люди должны терять свое время, рабочее время, деньги, на бесцельный приезд в больницу? Для чего было утверждать заявку, когда уже был известен факт предстоящего отсутствия врача? Получается проще брать выходной, и в порядке живой очереди "просиживать время" у кабинетов врачей.

Гребёнкина Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2», 18.10.2012 прием врача-оториноларинголога был отменен, врач взяла день без сохранения заработной платы по семейным обстоятельствам. С работника регистратуры взята объяснительная, проведена беседа, объявлено замечание за подтверждение в Электронной регистратуре непроверенной информации о работе врача. Администрация поликлиники приносит Вам извинения за доставленные неудобства. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данной поликлинике Вы можете обращаться непосредственно к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

15 ноября 2012 г.

Добрый день. Ребенок-инвалид, 2,8 лет, заболел, выписали льготный рецепт на лекарство "Эреспал", пришла получать в "Зеленую аптеку" на Щорса 47, сказали, что его нет на складе. Прошло 2 недели, ребенок снова заболел, прописали это же лекарство. Лекарство до сих пор не поступило. Рецепт действителен в течение месяца. Почему такие перебои в поставке лекарств. И кто решает данные вопросы? Лечение ребенка итк дорожное, я не могу позволить себе покупать за свой счет еще и выписанные бесплатно лекарства. Прошу обеспечить моего ребенка льготными препаратами в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 и Постановлением Правительства РФ от 30 июня 1994г. №890. Спасибо.

Ковязина Екатерина Михайловна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2012 г.

Мой внук12,11,2012 года был записан на приём к дерматологу ЦРБ города Кирово-Чепецка (номер записи 58161), но его не приняли, т.к у него иногородний полис и нет ксерокопии Поясните: у нас что полис ОМС действует только по месту получения и с ксерокопией? Внук пошёл на приём к доктору, потому что нуждался в его помощи и ему отказали в ней.Как такое возможно?

Кузнецова Любовь Николаевна

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакульевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2012 г.

Имеет ли право врач-хирург взять денежную компенсацию за неиспользованный дополнительный отпуск (2 нед)? В Вятскополянской ЦРБ утверждают что нет. Верно ли это? Просьба ответить со ссылками на нормативные документы.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2012 г.

Доброго времени суток! Подскажите пожалуйста, кто контролирует санитарные условия в школе, речь идет о "НОУ СОШ Наша школа"? Школа частная, платная.Дочку знакомых заразили в этой школе ПЕДИКУЛЁЗОМ!!! Куда мы можем обратиться, чтобы проверили всех детей в школе? В классах по шесть человек, школа платная.

Лобанова Мария Андреевна

Уважаемая Мария Андреевна!

Решение данного вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Вы можете обратиться в интернет-приемную Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <http://www.43.rospotrebnadzor.ru/about/complaint/>

15 ноября 2012 г.

07.11.2012 Я записала маму через электронную регистратуру в интернете к эндокринологу Черепановой северной городской поликлиники на 16:20 14.11.12 на этот день были свободные зелёные места. Запись прошла успешно. Регистрационный номер я не записала. Маму в этот день и в это время не приняли. Сказали, что записи не было. Врач вёл приём, у него пациентов не было, она общалась на свободные темы с другими врачами, но категорично не приняла маму. А ей надо было всего лишь узнать результаты анализов. Следующая запись будет в 2013г, т.к. Черепанова уходит в отпуск. Можно принять какие то меры? Можно записаться к другому врачу в другую поликлинику бесплатно? Как в таких случаях поступать, даже если произошёл сбой в компьютере?

Уважаемая посетительница сайта!

В своем обращении Вы не указали фамилию мамы, свои контактные данные. Просьба для решения Вашего вопроса обратиться к заведующему поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Бакулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00).

15 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Я инвалид 1 группы с диагнозом метастазы обоих легких.обращаюсь к вам уже второй раз.Врачом мне были назначены таблетки "Вераплекс",я принимаю их уже 5 месяцев.курс лечения мне продлили,но таблеток опять не оказалось в аптеке.там мне сказали,что их не будет до конца года.Почему такие беспорядки? и что мне делать,ведь от этих таблеток зависит моя жизнь и здоровье?

Тюфтина Светлана Михайловна

Уважаемая Светлана Михайловна!

Лекарственный препарат «Вераплекс» (МНН – Медроксипрогестерон) закупается на основании заявок, составленных специалистами лечебных учреждений.

Закупка лекарственных препаратов, в том числе «Вераплекс» для обеспечения пациентов, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг (федеральная льгота), на второе полугодие 2012 года была осуществлена в апреле 2012 года. На сегодняшний день вышеназванный препарат действительно закончился, ориентировочные сроки возобновления поставок – декабрь 2012 года.

14 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите, предусмотрены ли какие то льготы при медицинском обслуживании детей, находящихся под опекой? Положена ли молочная кухня или только по показаниям? Ребенку 6 месяцев. Спасибо!

..

Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания, независимо от социального статуса.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

14 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Помогите пожалуйста записать детей к стоматологу в ЦРБ города Кирово-Чепецка. Дело в том что на протяжении двух месяцев не можем записать двоих детей через интернет, зачем тогда создали медицинскую регистратуру, раньше хоть талончики давали. У нас нет возможности придти в поликлинику к 7 часам утра (за талоном) т.к мы не жители города Чепецка, а с района. Я многодетная мама и не имею возможности лечить зубы платно детям (хотя уже старшей пришлось это сделать. Отдала за больной зуб 1200, а где взять деньги на остальные зубы детям). Месяц назад позвонила в поликлинику регистратор сказала записывайтесь выкладываем запись в 17-00, три недели я не могла записать - заходила в 17-00 все уже занято, последней каплей сегодня стало то, что в очередной раз зайдя на сайт мед.регистратуры в 16-00 - уже все было занято, позвонила снова в регистратуру стомат.поликлиники с претензией - на что мне регистратор - девушка ответила запись выложена в 11, я говорю как так...она мне ищите свободную запись...а где её искать - не сказала!!!! Сколько будет это длиться, кто скажет...как лечить моим детям зубы????? Был маленький кариес, а вот так с нашей мед.регистратурой через интернет придется скоро удалять...

Даровских Светлана Алексеевна

Отвечает главный врач Кирово-Чепецкой городской стоматологической поликлиники Хохрин Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 ноября 2012 г.

Добрый день! В кировской гор. больнице № 5 выплаты по модернизации врачам и среднему мед. персоналу диагностических отделений по какой-то причине в разы меньше, чем аналогичные выплаты санитаркам стационара данного ЛПУ. Просим объяснить причину такой дискриминации.

мед. работник больницы № 5

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 ноября 2012 г.

Огромное спасибо заведующей акушерским физиологическим отделением Чагаевой Ольге Вianоровне. Благодаря её профессионализму, ответственности, внимательности я смогла выписаться домой здоровой вместе с моей дочкой. Золотые руки врачей творят чудеса!

Огромное спасибо!

Кононова Жанна, роды 5 октября 2012 г.

Уважаемая Жанна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и направлена в Кировский областной клинический перинатальный центр.

14 ноября 2012 г.

Скажите пожалуйста, имеет ли право врач брать денежные средства в бесплатном кабинете стоматологической поликлинике? в сам процесс лечения меня врач уверял что если я заплачу то он мне вколет хороший укол и поставит хорошую пломбу иначе за результат он не отвечает. Деньги отдала прямо ему в руки на рабочем месте без дополнительного оформления.

Уважаемая посетительница сайта!

Все договоры об оказании платных медицинских услуг заключаются между юридическим лицом и пациентом, как правило, в письменной форме, в соответствии с прейскурантом цен на платные услуги. Оплата осуществляется через кассу медицинского учреждения. Пациенту выдается чек, либо иной документ его заменяющий. Перед оказанием платных медицинских услуг учреждение обязано предложить пациенту пройти данные медицинские манипуляции бесплатно в установленном порядке.

Предоставление денежных средств за оказание платных медицинских услуг лично медицинскому работнику является незаконным. Рекомендуем обратиться по данному вопросу в администрацию медицинского учреждения.

14 ноября 2012 г.

Уважаемые руководители! Мне впервые выставлен диагноз бронхиальная астма средней степени тяжести. Рекомендован препарат СИМБИКОР. Почему я не могу его получить по региональной льготе в течении 1,5 месяцев в то время как по федеральной льготе мои знакомые его получают уже второй раз! Отношусь к ГБ-9. Прошу разобраться с данной проблемой.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию.

13 ноября 2012 г.

Елена Дмитриевна, вы присутствовали на присвоении отделению кардиохирургическому отделению областной клинической больницы присвоено имя В.И.Бураковского. Вы, сказали, что это знаковое событие. «Департамент здравоохранения сделает все возможное для развития материально-технической базы отделения, заверила Елена Дмитриевна. - Я желаю всем успешной работы, а отделению – процветания!»

Но сейчас на операции направляют делать в г.Пермь? Почему? Объясните? Что происходит? В "Институт сердца"? Сказали, что даже на обследование сосудов сердца надо ехать туда. Объясните?

С уважением посетитель сайта

С уважением посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» объемы кардиохирургической помощи не сокращаются. Для улучшения оказания помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями закупается новое современное оборудование для точной диагностики и проведения малоинвазивных операций на сердце и сосудах. Только в течение этого года в больнице были установлены 2 магнитно-резонансных томографа и ангиографический комплекс.

Направление пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями в федеральные клиники Москвы, Санкт-Петербурга, Перми используется как дополнительная возможность для лечения наших пациентов, так как пока потребность превышает возможности лечения больных этого профиля на территории региона.

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Слышала, что терапевтическое отделение городской больницы 1 (больница на углу Попова и Щорса) хотят передать городской больнице №4, так ли это?

Если да, то когда это будет. И где будут лечиться больные с прикрепленных к первой больнице поликлиник (физприбор, Маяк, поликлиника

на трансгагенстве)!

больная с поликлиники Маяк

Уважаемый посетительница сайта!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения, действительно, планируется расширение терапевтического отделения КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». Часть объемов круглосуточной стационарной терапевтической помощи КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» будут переданы КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». В настоящее время сроки не определены, они будут зависеть от сроков проведения поэтапной подготовки отделений городской больницы №4. На базе КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» успешно работает первичный сосудистый центр. Данная больница будет специализироваться на оказании медицинской помощи больным кардиологического профиля.

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте!

Скажите, пожалуйста, где можно сделать ребенку 7 лет рентген прямой кишки? Дневное отделение на Красноармейской закрыто, в детскую областную больницу не кладут-мест нет. Есть места только для серьезно больных, а для обследования -нет. Проживаем на Филейке, были на приеме у гастроэнтеролога в поликлинике на Монтажных.

Бакулина Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Для уточнения информации просьба позвонить главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Поповой Марине Николаевне по телефону 64-59-60.

13 ноября 2012 г.

1. Какие анализы необходимо сдать месячному младенцу?

2. Необходимо ли сдавать анализ крови перед прививкой на вирусный гепатит?

3. Почему во многих больницах нет единого системного подхода к информированию мам новорожденных по необходимым анализам и прививкам? 100% не все врачи относятся с должной ответственностью к этим вопросам. Все говорят разное, зачастую противоречащее мнению других врачей.

Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

1. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.04.2007 №307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни», в возрасте 1 месяц ребенку должны быть проведены следующие лабораторные исследования: общий анализ крови, общий анализ мочи. Другие лабораторные исследования проводятся по назначению врача, по медицинским показаниям.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 ноября 2012 г.

Я нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. Папа - единственный человек приносящий доход в семью, с работы ему не отпросится и не взять больничный, т.к. работает неофициально. Бабушки - работают. Я попала в больницу с острым аппендицитом и находилась в больнице 7 дней, все это время мой ребенок был с бабушкой. Вопрос: по новым правилам оформить больничный на здорового ребенка не имеют права, также бабушке не дают больничный по уходу за ребенком. Как быть бабушке? с работы ее могут уволить за прогулы. Конкретно мой случай рассматривать не нужно, прошу ответить как действовать семьям в такой ситуации.

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте! На Вашем официальном сайте в разделе муниципальные правовые акты не удалось найти следующий документ: распоряжение от 28.09.2012 года №1364 «О внесении изменений в распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008 № 54 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области».

Разместите пожалуйста документ на сайте или отправьте на электронную почту

Алллуева Анна Андреевна

Уважаемая Анна Андреевна!

С данным распоряжением Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/41706E>

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте! я нахожусь в декретном отпуске до 1,5 лет. На какое рабочее время я могу выйти на работу не потеряв пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет? Можно ли мне совмещать в процентах дополнительно?

Надежда Витальевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать правомочны ли следующие действия администрации КОГБУЗ "Кировская городская больница № 8". Всем сотрудникам в обязательном порядке проводится вакцинация против гриппа, за отказ от вакцинации административное и денежное взыскание. На сколько знаю вакцинация - это дело добровольное.

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно Федеральному закону от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Такие работы определены Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 №825 "Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок". Работы с большими инфекционными заболеваниями входят в данный перечень.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и образовательных учреждений, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно.

Таким образом, для сотрудников медицинских учреждений вакцинация обязательна. Если человек не относится к категориям граждан, подлежащих вакцинации, он может написать отказ от прививки.

13 ноября 2012 г.

Сколько стоит медосмотр при устройстве на работу в Яранской ЦРБ.

Забворных Николаи Леонидович

Уважаемый Николай Леонидович!

В соответствии с трудовым законодательством, предварительные (при устройстве на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) и психиатрические освидетельствования осуществляются за счет средств бюджета работодателя. Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Яранская центральная районная больница» Здебеляк Елены Игоревны (телефон 2-24-43).

13 ноября 2012 г.

Добрый день! Стокнулся с проблемой в поликлинике № 8 на Циолковского 18.

После инсульта стою на учете у невролога, работает он в такое время, что не могу к нему попасть в рабочее время. Работаю с 8 до 17. Начальство в мое положение входить не хочет, а мне необходимо проконсультироваться насчет принимаемых лекарств, т.к. раз в полгода я их должен пропивать. Еще состою на учете в Кировском кардиологическом диспансере со сбоями работы сердца, плюс гипертония 4-ой степени. А мне всего 53. Подскажите пожалуйста где можно проконсультироваться или встать на учет, чтобы не терять время, а лекарства принимать нужно уже с ноября. Помогите.

Скорняков Владимир Владиславович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2012 г.

В Котельничской ЦРБ нельзя попасть на прием к неврологу. В регистратуре поликлиники талонов нет, в эл.регистратуре их нет до самого 7 декабря. Талон можно получить только "по знакомству"!!!

Сергей Петрович

Уважаемый Сергей Петрович!

Как сообщили в администрации Котельничской центральной районной больницы, на амбулаторном приеме в учреждении работают два врача-невролога. В настоящее время один врач находится на больничном листке, поэтому прием пациентов ведет только один врач, нагрузка на него значительно возросла. Ежедневно к нему записывают дополнительно к основному рабочему времени 4-5 человек. Предположительная дата выхода с больничного листка второго врача – 16 ноября. С этого времени ситуация с приемом врача-невролога в поликлинике Котельничской ЦРБ станет менее напряженной.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается в день обращения.

13 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! у моего ребёнка диагноз бронхиальная асма нам 2,6. Хочу знать когда в нашей больнице № 5 Коминтерн появиться алерголог? И куда нам обратиться, так как в нашей больнице нам сказали что врача нет и не будет. Как нам попасть в больницу на обследование и лечения?

Татаурова Елена Валерьевна

Уважаемая Елена Валерьевна!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Загарских Татьяне Алексеевне (телефон 40-81-83).

13 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, если в поликлинике по месту регистрации нет врача-офтальмолога могу ли я обращаться с специалисту в другом удобном мне лечебном учреждении? Спасибо.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

Таким образом, для решения вопроса о консультации Вас врачом-офтальмологом Вам необходимо обратиться к администрации поликлиники по месту жительства (прикрепления).

13 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! Слышала, что стационар детской городской больницы хотят передать детской областной больнице, так ли это? Если да, то когда это будет.

Посетитель больницы

Уважаемый посетитель сайта!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения до 30 ноября 2012 года произойдет объединение Кировской детской городской клинической больницы, Кировской детской городской клинической поликлиники №1 и Кировской детской городской поликлиники №2. Объединенное учреждение здравоохранения будет называться Кировский детский областной клинический диагностический центр (ул. Красноармейская, 43). В учреждении будут сконцентрированы узкие специалисты, мощная диагностическая база, в том числе компьютерный томограф, организовано восстановительное лечение для детей, будет организована работа дневного стационара. Эти преобразования позволят совершенствовать оказание медицинской помощи детскому населению города Кирова. Получить консультацию узкого специалиста, пройти все необходимые функционально-диагностические обследования можно будет в одном месте. Объемы круглосуточной стационарной помощи Кировской детской городской клинической больницы будут переданы Кировской областной детской клинической больнице. Передача произойдет только после того, как в детской областной больнице будут созданы условия для размещения дополнительного коечного фонда. В Кировском детском областном клиническом диагностическом центре будет увеличено количество коек дневного стационара до 75.

13 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь.

Мы с сыном часто посещаем медицинские центры, в том числе "Медлайф" на Свободы, 125. В газете "Бизнес новости" от 4 ноября 2012 года муж прочитал, что дома в котором располагается "Медлайф" "не существует" - т.е. здание не введено в эксплуатацию.

Хочу задать вопрос - каким образом отдел лицензирования лицензировал помещение в доме, которого нет? Насколько безопасно лечить ребенка в медцентре, который получил лицензию таким образом?

Спасибо

Светлана

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2012 г.

Здравствуйте. У меня такой вопрос, имею ли я право на получение санаторно-курортной путевки на ребенка, часто болеющего простудными заболеваниями, пневмонией. Я мать одиночка. какие документы нужны для этого

Татьяна Евгеньевна

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

13 ноября 2012 г.

Сегодня был в поликлинике кож вен диспансера и хочу выразить благодарность регистратору Мартьяновой Юлии Юрьевне, которая правильно сориентировала меня в моих действиях. Я знаю, что зарплата у нее небольшая, но это не мешает ей помогать людям. Огромное вам спасибо за ваше понимание.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировской областной клинический кожно-венерологический диспансер.

12 ноября 2012 г.

Который раз записываюсь на прием к терапевту поликлиники №1 на К.Маркса 17, запись подтверждается, прихожу к назначенному времени а врач резко меняет время приема приходит не к 8 а к 10,11 часам!

Неужели регистратуре трудно предупредить, позвонив по тел.указанному в записи? сколько можно издеваться, людям не чего делать кроме как ходить в поликлинику просто так?! раз год обращаешься за помощью а попасть все равно не возможно!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» указано на необходимость соблюдения распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области»: «если в назначенный день прием лица невозможен по причине, не зависящей от пациента (внеплановый отпуск, болезнь врача и т.д.), гражданину уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении лица в учреждение, на адрес электронной почты, с использованием звонка медицинского регистратора на номер телефона гражданина)». К сожалению, Ваше обращение анонимное, поэтому ответить на него более подробно не представляется возможным. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в данной поликлинике, Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением Разумной Елене Владимировне (телефон 36-09-82) для оперативного принятия мер.

12 ноября 2012 г.

Почему в Северную стоматологическую поликлинику невозможно попасть на лечение, у них постоянно нет талонов, записи в интернет также нет. А если приходишь туда, то врачи просто сидят и разговаривают между собой и отказывают в приёме, мотивируя тем, что на данный день уже нет талонов. Но ведь и пациентов тоже нет. Когда закончится это безобразие????

Ольга Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница» Ефремов Дмитрий Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 ноября 2012 г.

Вопрос по электронной регистратуре. Сделал заявку на прием в Кож-вендиспансер. На сегодня на 14.00. Мне пришло 3 уведомления о том, что все хорошо, не забудьте и т.п. в т.ч. последнее уведомление было вчера. Я пришел и "с радостью" узнал, что врач сегодня "в отгуле"! ??? То есть я потерял час времени в рабочий день, чтобы узнать это! В почте оказалось уведомление, которое отправлено (а почту я проверяю ОЧЕНЬ часто) в 14.46 - то есть ПОСЛЕ моего неуспешного визита. Прошу сделать взыскание работникам регистратуры, занимающихся уведомлением.

Лукьянов Игорь Владиславович

Уважаемый Игорь Владиславович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. Выявлен факт недобросовестного исполнения должностных обязанностей работником регистратуры по несвоевременному внесению изменений в электронную регистратуру о внеплановом отсутствии врача, что обусловило ошибку при рассылке уведомлений. К данному работнику будут приняты меры дисциплинарного и финансового воздействия. Администрация Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

12 ноября 2012 г.

Добрый день! Хочу обратиться с жалобой на некомпетентность врача-дерматолога поликлиники ЛПУ "Кировский областной кожно-венерологический диспансер". 30 октября 2012 г. я обратилась к ней с проблемой высыпаний на груди и в области шеи ближе к волосяной части головы. Рассказала, что эта проблема беспокоит меня уже три недели и стадия сильного обострения прошла, но сыпь не проходит (особенно на груди). На что врач осмотрела меня быстренько и прописала: шампунь "Кето плюс", витамины "Аевит", таблетки "Кларидол" и выписала рецепт на изготовления специального раствора в аптеке. Попросила заполнить бланки на соглашение на госпитализацию и тут же на отказ от госпитализации.

Мне понятно зачем она прописала витамины "Аевит", таблетки "Кларидол", но зачем она прописала шампунь "Кето плюс"?! Проблем с волосным покровом на голове у меня нет! Да к тому же при заказе на изготовление специального раствора в аптеке я узнала, что этот раствор так же наносят на голову о чём написано в рецепте. Я лично просто была в ужасе. Причём здесь голова! У меня высыпания на груди!!! Как лечиться теперь и куда обращаться за помощью я не знаю.

И ещё: все десять минут, что я была на приёме у Зоной Н.Н. она бурно обсуждала свои личные дела и проблемы со своей медсестрой, что является нарушением этики.

Примите меры наказаний в отношении этого врача за халатное отношение к пациенту!!!

Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. Установлено, что при осмотре Вас врачом-дерматологом в момент обращения имелись высыпания не только на шею и грудь, но и по краю волосистой части головы. Назначенное Вам лечение соответствует клиническим рекомендациям российского общества дерматовенерологов от 2010 года. Из объяснительной врача-дерматолога следует, что во время приема характер и содержание общения между врачом и медицинской сестрой носили служебный характер.

12 ноября 2012 г.

Здравствуйте! В детской поликлинике гор. больницы №8, к которой по месту жительства относится мой сын, нет специалиста аллерголог-

иммунолог. в регистратуре мне сказали, что договора на услуги данного специалиста с другой поликлиникой нет. дозвониться до заведующего поликлиникой не могу уже неделю. Где (в каком учреждении) нам можно получить консультацию данного специалиста?

Родыгина Жанна Валерьевна

Уважаемая Жанна Валерьевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», консультацию врача-аллерголога-иммунолога Ваш сын может получить после предварительного обследования по направлению врача-педиатра-участкового, в детской поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» по адресу: г.Киров, ул. Дзержинского, 60/1, у врача Шубиной Надежды Валентиновны (контактный телефон 23-75-92). Предварительная запись на прием осуществляется в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» по адресу: г.Киров, ул.Монтажников, 32, или по телефону регистратуры 53-33-32.

12 ноября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна и Матвеев Д.А.!

Все медсестры нашего мед учреждения приносят Вам большую благодарность в связи с тем, что вы начали проверки городских больниц и поликлиник.

У нас в мед учреждении сразу стали платить премию по модернизации, в несколько раз больше чем раньше (примерно в 10 раз!).

Большое Вам человеческое спасибо!!!

Эта ситуация касается не только нашего мед учреждения, но и многих других в нашем городе (судя по разговорам со своими коллегами из других мест работы).

Медсестры одного из мед учреждений Кирова

9 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Я - доктор медицинских наук, какие выплаты мне положены в учреждении?

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.2.3.10.1 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008 №54 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области», медицинским работникам, которым присвоена ученая степень кандидата (доктора) медицинских, биологических или химических наук, устанавливается выплата в размере от 50 до 100 процентов минимального размера оплаты труда. Размер выплаты конкретизируется в локальном нормативном акте учреждения здравоохранения.

9 ноября 2012 г.

Подскажите, пожалуйста, как мой ребенок (диагноз бронхиальная астма, поллиноз) может получить курс лечения аллергенами (АСИТ), если по месту жительства (5 п-ка) у нас нет аллерголога, и договора с другой поликлиникой у 5 п-ки нет. А в областную б-цу детей из Кирова аллерголог принимает строго по направлению от аллерголога по месту ж-ва. Как быть в такой ситуации? Почему дети из районов области могут получать данное лечение, а из г. Кирова нет?

Рыболовлева Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Загарских Татьяне Алексеевне (телефон 40-81-83).

9 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Моему ребенку (5,5 месяцев) невролог назначила массаж в связи с повышенным тонусом в ногах. Сегодня с направлением обратилась к массажисту в Кировскую городскую больницу № 4. Направление приняли, но сказали, что очередь на массаж примерно полгода. Я так понимаю, что если врач-невролог указала, что массаж необходим сейчас, значит мы не можем ожидать очереди полгода. Я также понимаю, что у нас не критическая ситуация, но для здоровья ребенка массаж необходим. Когда нам было 2,5 месяца, мы уже ходили на массаж платно, так как массажист был в отпуске, а массаж надо было делать. Если я правильно понимаю, за первый год жизни ребенку необходимы курсы массажа 3-4 раза. Неужели каждый раз идти платно? Ведь медицинская помощь детям до года должна оказываться бесплатно. Конечно, работники не при чем (массажист один и работает на пол-ставки). Неужели нельзя решить данную проблему и принять столько работников, сколько необходимо данной поликлинике? У нас развивающийся район, количество жителей постоянно увеличивается (район Южный, район Солнечный берег и т.д.), а количество специалистов что в детской поликлинике, что во взрослой не меняется.

Лыскова Татьяна Вячеславовна

Уважаемая Татьяна Вячеславовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в учреждении 6 ставок медицинских сестер по массажу. Из них заняты - 2,5 ставки (1 – стационар, 1 – взрослая поликлиника, 0,5 – детская поликлиника). На сайте департамента здравоохранения в разделе «Вакансии» информация о вакантной должности медицинской сестры по массажу размещена очень длительный срок, но за весь период предложений в администрацию больницы не поступало. Медицинская сестра по массажу детской поликлиники работает на 0,5 ставки и нагрузку выполняет полностью. Район обслуживания детской поликлиники большой, детей много, назначений на массаж соответственно тоже, каждому ребенку назначается курс по 10 процедур, поэтому создается очередность на проведение массажа. Данный вопрос находится на контроле администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

9 ноября 2012 г.

На основании чего (прошу уточнить нормативно-правовой акт) мне отказали в записи на бесплатное УЗИ на 13 неделе беременности по направлению участкового гинеколога по месту жительства в женской консультации больницы №9 на Некрасова 6 а. Обращалась 19 октября, запись предполагалась на конец ноября-начало декабря. Сказали, что записывать не будут, чтобы обращаться в любое мед. учреждение платно! Должны ли мне данные виды мед. услуг оказываться бесплатно по месту жительства и с фактом того, что я состою на учете по беременности?

Колесникова Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой в тарифе поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Сколько времени должно проходить УЗИ-диагностика брюшной полости? В Советской ЦРБ врач делает это за считанные минуты, пациенты не успевают в кабинет заходить... даже те, что заплатили за обследование деньги... Что можно увидеть за это время? КОГДА В СОВЕТСКЕ МОЖНО БУДЕТ КАЧЕСТВЕННО ПРОЙТИ КАКОЕ ЛИБО ОБСЛЕДОВАНИЕ?

ЛОПАТИНА М.И.

Уважаемая Лопатина М.И.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Советская центральная районная больница», врачи ультразвуковой диагностики ЦРБ на высоком уровне выполняют свои профессиональные обязанности, своевременно выявляя патологию.

В настоящее время в Советской ЦРБ работает один врач ультразвуковой диагностики, второй находится на учебе. В связи с этим, нагрузка на специалиста значительно возросла. Каждый день врач УЗИ выполняет обследование в общей ультразвуковой диагностике. С января 2012 года в Советской ЦРБ работает врач ультразвуковой диагностики, который работает в Советской ЦРБ.

кроме того, врач УЗИ-диагностики привлекается для работы в сосудистом центре. С января 2015 года в сосудистом центре приступит к работе специально подготовленный специалист. Это позволит увеличить доступность метода ультразвуковой диагностики для жителей района.

9 ноября 2012 г.

Проходила лечение в онко диспансере, хочу проконсультироваться по поводу дальнейшего лечения у другого специалиста, в другом городе.необходима выписка о проведенном лечении и процедурах, данную выписку выдать отказались. Как быть?

Морозова Анастасия Александровна

Уважаемая Анастасия Александровна!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Отказ в выдаче копий медицинских документов является незаконным. Рекомендуем обратиться в администрацию медицинского учреждения. Информлируем, что медицинское учреждение может установить плату за предоставление услуг по копированию медицинских документов.

9 ноября 2012 г.

Доброго времени! Скажите, на каком основании отказывают в выдаче медицинской карточки в поликлинике ЦРБ г.Кирово-Чепецк, когда ты обращаешься в платный мед.центр?!

Трухина Е.

Уважаемая Трухина Е.!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Отказ в выдаче копий медицинских документов является незаконным. Рекомендуем обратиться в администрацию медицинского учреждения. Информлируем, что медицинское учреждение может установить плату за предоставление услуг по копированию медицинских документов.

9 ноября 2012 г.

Здравствуйтесь! Мы живем в районе.Скажите пожалуйста, уже месяц не могу записаться к врачу в ДОП через электронную регистратуру.

Запись открыта на 3 недели вперед до конца ноября и все занято. Но в регистратуре ДОП сказали, что у них уже открыто на начало декабря. Почему простым пользователям не открывают доступ, а когда откроют, то уже все занято. Еще летом записывалась без проблем, открытие было в четверг в 16:00 на следующую неделю. Спасибо!

Устинова Н.В.

Уважаемая Устинова Н.В.!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Рекомендуем Вам обратиться к медицинскому регистратору того учреждения здравоохранения, которое выдало направление.

9 ноября 2012 г.

Скажите пожалуйста. Можно с района в тубдиспансер везти больного туберкулезом и здорового ребенка 5-6лет с мамой в одной машине скорой помощи? Я думаю что нет а Вы? Но у нас возят а кто возражает говорят не ваше дело. Как Вы смотрите на эту ситуацию? Если Вам интересно с какого района то сообщу, но я не уверен что кого-то за это накажут.

Уважаемый посетитель сайта!

Просьба сообщить район, свою фамилию, дату, когда Вы стали свидетелем данного случая.

8 ноября 2012 г.

Согласно каким законод.актам рассчитывается нагрузка на участкового врача(человек) в год. Т.е. сколько человек минимум должен он принять?

Алексей, участковый терапевт

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 ноября 2012 г.

Проходя с ребёнком медосмотр в Советской ЦРБ столкнулись с откровенным хамством и оскорблениями от детского стоматолога. На что написали жалобу на имя глав.врача. Прошло больше месяца а ответа нет. Очень хочется разобраться с этим вопросом до конца.

Косолин Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» Павел Викторович Зыков, по факту Вашего обращения в учреждении проведено внутреннее служебное расследование, результаты которого направлены Вам в письменном виде.

8 ноября 2012 г.

За счет средств, поступающих по программе «Родовые сертификаты» я имею право получать вознаграждение за свой труд!Я-узкий специалист и мне говорят, что я не могу это получать!Тогда и гинекологам не платите!Это тоже их работа!Как и моя!

А если уж они нуждаются в введении в течение всей беременности, то будьте добры- платите честно!За труд!

Я делаю и мне обязаны платить!В г.Кирове платят, а в районных больницах не "положено"?

Тогда и не направляйте их к нам их!Пусть гинекологи сами их наблюдают и несут ответственность!

И это длится годами!Когда начнут платить?Если в г.Кирове положено!?То и у нас должны!Но не платят же?!Разберитесь!

с уважением врачи узкой специализации:окулисты,ЛОУР-врачи,эндокринологи,неврологи.

С уважением врачи узкой специализации:окулисты,ЛОУР-врачи,эндокринологи,неврологи.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 ноября 2012 г.

Прошу дать разъяснение по вопросу отнесения должности «главная медицинская сестра» к категории руководителей и установления должностного оклада исходя из оклада руководителя учреждения.

На основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» должность «главная медицинская сестра» относится к разделу II «Должности руководителей»; на основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 25.07.2011 г. № 801н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинского и фармацевтического персонала и специалистов с высшим и средним профессиональным образованием учреждений здравоохранения» должность «главная медицинская сестра» относится к разделу I «Руководители учреждений здравоохранения»; в журнале «ГлавВрач» №11 от 2008 г. (статья «Оплата труда персонала общих врачебных практик на основе критериев оценки эффективности деятельности» (Т.В.Елманова, С.А.Берташ): «главные медицинские сестры, являясь заместителями руководителей учреждений, в ПКГ не входят, и размер их окладов "привязан" к размерам должностных окладов руководителей учреждений».

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 ноября 2012 г.

объясните почему врачам общей практики и единовременную выплату в 200 тыс и доплату к зарплате кроме 10 тыс а медсестре общей практики 5 тыс как участковой и все. Работы в несколько раз больше стало. мед. сестры не люди? у них что нет семьи?

Мария

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 ноября 2012 г.

Здравствуйте! У меня к Вам не то что вопрос, а жалоба на нашу медицину в г.Прокляевске. Моя сестра попала в Центральную Городскую Больницу 5.11.2012г с болями в правом боку и высокой температурой в хирургическое отделение. Там ей сделали лапароскопию, т.к. было подозрение на аппендицит. Но к счастью его не обнаружили. Температура продолжала держаться. Затем ей сделали УЗИ почек. Результат показал, что обе почки опущены. Перевели в отделение урологии 7.11.2012г. В этом отделении сделали вывод, что у нее камень и его нужно срочно удалять. За операцию попросили 18 тысяч рублей. Деньги нашли, но только когда вскрыли оказалось, что камня ни какого и не было. И за вскрытие цену снизили до 3 500 тысяч рублей. Ответьте мне пожалуйста, за что я должна заплатить, если врачи изначально поставили не правильный диагноз и нанесли дополнительную боль организму моей сестре?

Романчук Юлия Борисовна

Уважаемая Юлия Борисовна!

В своем обращении Вы пишете о Центральной Городской Больнице г.Прокляевска Кемеровской области. Вы обратились на сайт департамента здравоохранения КИРОВСКОЙ области.

8 ноября 2012 г.

Здравствуйте, у меня ЦВБ и ЦАС, а также ДЭ, врач-невролог прописал каждые полгода прокапывать мне пираретам, актовегин, кавинтон для чистки сосудов. Но в больницу меня не кладут, говорят нет мест. Мне что, умирать? Помогите мне лечь в больницу. По месту жительства я отношусь к 1 больнице у Дружбы.

Степанцова И.К.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Соловьев Олег Владимирович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Моей дочери 10 лет. При рождении ей поставили диагноз врожденная дисфункция коры надпочечников. В 2 месяца по рекомендации кировского врача педиатра вывели на группу инвалидности. В 5 лет с группы была снята мотивируя тем, что по данному заболеванию группы нет. Девочка постоянно принимает дорогостоящие гормональные препараты. ВОЗМОЖНО ЛИ ВНОВЬ ВЫВЕДЕНИЕ НА ГРУППУ? Посоветуйте куда обратиться с данным вопросом.

Дрягина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Вопросы освидетельствования граждан на установление инвалидности относятся к компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя 67-97-32).

8 ноября 2012 г.

В соответствии с пунктом 6 приказа Минздравсоцразвития России от 01.02.2011 N 72н "О порядке расходования средств, перечисленных медицинским организациям на оплату услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни" средства на оплату услуг, направляемые на оплату труда, распределяются в соответствии с положением об оплате труда:

а) между врачами-специалистами и средним медицинским персоналом, непосредственно оказывающими амбулаторно-поликлиническую помощь женщинам в период беременности, между врачами-специалистами, средним и младшим медицинским персоналом, непосредственно оказывающими стационарную помощь женщинам и новорожденным в период родов и послеродовой период, в зависимости от качества оказанной медицинской помощи, оцениваемого в соответствии с критериями качества медицинской помощи.

Почему в нашей больнице этого нет? Когда я задал этот вопрос, сказали, что мне не положено? Проверьте, хотя бы одну районную больницу, где этот приказ выполняется?

С уважением посетитель сайта, врач

С уважением посетитель сайта, врач

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать больницу, в которой Вы работаете.

7 ноября 2012 г.

При поступлении на государственную гражданскую службу собрала все необходимые документы, в том числе справку 001 ГС/У, подписанную врачом психиатром-наркологом и главным врачом КОКБУЗ "Кировским областным наркологическим диспансером", в приеме документов для поступления на государственную гражданскую службу мне было отказано, мотивировано тем, что данная справка должна быть подписана врачом терапевтом и главным врачом поликлиники. Вопрос: кто уполномочен на подписание справки 001 ГС/У и на основании каких нормативно-правовых актов? спасибо!

Стрельцова Марина Игоревна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2012 г.

добрый день. пару недель назад узнала радостную новость - я беременна. но моя радость длилась не долго. дело в том, что когда я обратилась в три женские консультации, мне отказали, по причине, что у меня нет прописки в городе Кирове, а по документам я проживаю в Кировской области. аргументы заведующих отделений были направлены на то, что у них и своих городских пациенток хватает, а я должна ехать в свою деревню. все бы ничего, если бы я не работала. никто не будет отпускать меня с работы для того, чтобы я съездила на прием в свой район. плюс дорога каждый раз будет обходиться мне в 400 рублей, а наш районный гинеколог работает на полставки и не факт, что я вообще смогу попасть к нему на прием. еще одним аргументом было то, что в городе Кирове нехватка врачей-гинекологов в связи с увольнениями из-за низкой заработной платы. это что, можно рассматривать, как намек, что я должна дать взятку??? мол, у нас мало врачей, мы не сможем вас принять. на мой вопрос, а если я пойду платно на прием к ним же, мне отвечали - да, приходите, примем. направляется вопрос, зачем мне вообще иметь полис обязательного медицинского страхования, если меня отовсюду выпинывают??? я уже устала ходить по консультациям (в одной из них я наблюдалась весной и у меня даже имеется там карточка), беседовать с заведующими и писать заявления с просьбой наблюдаться у них в консультации, когда на все мои ожидания я получаю отказы с фразой: "не расстраивайтесь, кто-нибудь вас возьмет, у вас срок не большой пока". сколько можно искать кого-то? а время между тем идет, мне не безразлично здоровье моего будущего ребенка. Так значит мы поднимаем уровень рождаемости в нашей стране?

Мамаева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

К сожалению, Вы не написали, к какой женской консультации г.Кирова относитесь по месту фактического проживания. Вы можете написать заявление на имя руководителя данной женской консультации. Оно должно быть рассмотрено в течение трех рабочих дней.

7 ноября 2012 г.

Должны ли получать узкие специалисты (окулист, ЛОР, стоматолог) по родовым сертификатам, в т.ч. медсестры? А лаборанты? Кто и как это распределяет?

Ольга Владимировна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2012 г.

Закрывают ревматологическое отделение в больнице лепсе. где-нибудь оно будет? где мы с ревматологическими заболеваниями будем лечиться?

елькин е в

Уважаемый Елькин Е.В.!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения планируется перевод ревматологического отделения КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4». О закрытии отделения речи нет. В настоящее время сроки не определены, они будут зависеть от сроков проведения поэтапной подготовки отделения КГБ №4. Помещение больницы должно быть подготовлено, отремонтировано, оборудовано. Только после этого будет решаться вопрос о переводе.

Перевод ревматологического отделения из КГБ №6 «Лепсе» в КГБ №4 связан с тем, что на базе КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» будет организован многопрофильный хирургический стационар, на базе КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» будет расширенный терапевтический стационар. Создание профильных стационаров, уход от дублирующих отделений, концентрация в одном месте квалифицированных кадров и оборудования позволяет повысить качество оказания медицинской помощи жителям города Кирова.

7 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Я зарегистрирован и проживаю по адресу: г. Киров, ул. Ломоносова, 14. Уже целый месяц я не могу попасть, записаться к хирургу, т.к. как мне пояснили в поликлинике по месту жительства (г. Киров, ул. Производственная, 6), что хирург у них проходящий и работает по 2 часа в день. В другую поликлинику (как мне пояснили) я не могу записаться, т.к. не отношусь туда по месту жительства. Я работаю, плачу налоги и считаю, что имею право на бесплатное медицинское обслуживание. Запись к хирургу по месту жительства распределена до конца октября, без записи принимаю только с острой болью. Я не могу попасть к хирургу уже длительное время из-за отсутствия записи, которая в ближайшее время и не придвидится. Помогите разобраться, посоветуйте как мне быть. Заранее спасибо.

Стрелков А.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2012 г.

Здравствуйте. В детской поликлинике Кировской городской больницы № 8 не хватает врачей, в результате чего маленькие пациенты вынуждены сидеть в очереди в разные участки по 3-3,5 часа (какое там лечение, досидеть-то не все в состоянии). На просьбы родителей хоть как-то решить этот вопрос руководство поликлиники разводит руками и предлагает нам самим найти себе врача. А разве этим вопросом должны заниматься родители? Примите, пожалуйста, меры по распределению оставшихся без педиатра пациентов по остальным врачам поликлиники или найдите другой выход из сложившейся ситуации. Спасибо

Золотко Василиса Александровна

Уважаемая Василиса Александровна!

По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», в настоящее время в учреждении действительно имеется дефицит врачей-педиатров-участковых, так как 3 врача-педиатра находятся в декретных отпусках. Оставшиеся врачи-педиатры-участковые все на рабочих местах, в связи с окончанием периода летних отпусков. Оформиться временно на период декретного отпуска специалиста желающих нет. Все дети, временно оставшиеся без врача-педиатра, закреплены за другими врачами. Кроме того, заведующие педиатрическими отделениями также принимают активное участие в приеме детей. Просим отнестись с пониманием к временным кадровым трудностям.

7 ноября 2012 г.

Здравствуйте! У меня беременность 20 недель, на УЗИ обнаружили ВПС Тетрада Фалло, сказали что у нас нужных специалистов нет и нужно ехать в Москву на консультацию и УЗИ в НЦ им.Бакулева. Могу ли я воспользоваться квотой, для поездки на консультацию? Что для этого нужно? Куда в первую очередь обратиться?

Соколова Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Консультативная помощь специалистами Научного Центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н.Бакулева осуществляется за счет средств пациента. Если специалисты Центра дадут соответствующее заключение, Вы будете бесплатно за счет федеральных квот направлены в Москву на родоразрешение и для оказания Вашему ребенку высокотехнологичной медицинской помощи в первые часы (сутки) после родов. Все разъяснения по данному вопросу Вам были даны на врачебном консилиуме 06.11.2012.

7 ноября 2012 г.

У моего сына врожденное косолапие правой ножки. С 2х недель мы ездим в травм поликлинику (Менделеева, 17) к детскому ортопеду на гипсование. Сейчас моему сыну 2 месяца. Совсем недавно мне сказал ортопед, что после гипсования необходимо будет носить ребенку брейсы, т.к. они используют для исправления косолапия методику Понсети. Брейсы продаются только в ортопедическом салоне при поликлинике и стоят 10000 руб.

Скажите, пожалуйста, можно ли вернуть каким-либо образом деньги, потраченные на лечение? Положена ли инвалидность с таким диагнозом? Если да, то каким образом ее оформить?

Сына я воспитываю одна.

Смирнова Татьяна Олеговна

Уважаемая Татьяна Олеговна!

Вопросы освидетельствования граждан на установление инвалидности относятся к компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя 67-97-32). Документы на комиссию МСЭ оформляются лечащим врачом поликлиники по месту жительства, в Вашем случае – врачом-педиатром-участковым. В том случае, если Ваш ребенок будет признан инвалидом и использование брейсов будет включено в индивидуальную программу реабилитации, обеспечение ими на бесплатной основе возможно через ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования» (телефон приемной руководителя 64-79-97). Кроме того, в соответствии со ст. 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», гражданам (за исключением лиц, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством) по заключению врачей предоставляется право на обеспечение ортопедическими, корригирующими изделиями за счет средств областного бюджета.

Более подробную информацию Вы можете получить, обратившись в детскую поликлинику по месту жительства.

7 ноября 2012 г.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.09.2012г №1364 с 1.10.2012г должен быть увеличен размер оклада на 6%, а в 8 гор. больницы повышение осуществили за счет доплаты по занимаемой должности, с которой не начисляются проценты на стажевые, дежурства и т.д.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.09.2012 № 1364 «О внесении изменений в распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008 № 54» с 01.10.2012 года увеличены размеры окладов (должностных окладов) работников областных государственных учреждений, подведомственным департаменту здравоохранения Кировской области, в том числе и КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», на 6%.

Выплаты компенсационного и стимулирующего характера устанавливаются в процентах к окладам (должностным окладам) или абсолютных размерах.

Таким образом, с повышением должностных окладов соответственно увеличиваются выплаты стимулирующего и компенсационного характера.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008 №54 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области», применение выплат стимулирующего характера к окладу (должностному окладу) не образуют новый оклад и не учитываются при начислении иных стимулирующих выплат.

7 ноября 2012 г.

Врач эксперт РОСНО при проверке амбулаторных карт в поликлиниках утверждает что, согласно письму минздрава острый бронхит у лиц старше 15 лет шифруется J40 а не J20.8.Правомерно ли это и согласно какой нормативно- правовой документации? Приведите пожалуйста конкретные документы!!! На сайте пожалуйста! Большие штрафы! Другие страховые компании претензий никаких не имеют!

Администрация поликлиники

Уважаемый посетитель сайта!

По информации главного внештатного пульмонолога департамента здравоохранения Кировской области Альбины Семеновны Вахрушевой, по МКБ-10 острый бронхит у детей до 15 лет шифруется J20, у взрослых – J40.

7 ноября 2012 г.

Добрый день! 5 ноября у ребенка обнаружили на половом органе гнойничок, обратились с данной проблемой к педиатру в детскую поликлинику ГБ 4, чтоб нам сказали что делать или выписали направление в детскую областную поликлинику к урологу, т.к. в городе больше детских урологов нет. В выписке направления нам отказали, мотивируя тем, что мы наблюдаем ежегодно в детской областной поликлинике с другим заболеванием (просто не хотелось писать направление). В результате нас без направления не приняли, пришлось искать срочно платного уролога.

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания. Хотелось бы уточнить в каком количестве и что положено ребенку с анемией 1 степени в возрасте 1год и 4 месяца.

Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания. Выдача продуктов производится непосредственно в учреждении здравоохранения или через специальные пункты питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Как отпускаются лекарства детям до 3-х лет. Платно или бесплатно?

Салтыкова Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2012 г.

Елена Дмитриевна!

Хочу выразить благодарность врачам Шешуковой Светлане Диановне и Журавлевой Полине Константиновне за то что они спасли мне жизнь.

Я знаю, что зарплата у них небольшая, но это не мешает им помогать людям совершенно бескорыстно.

Бузмакова Галина Александровна

Уважаемая Галина Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта. Сообщите дополнительно, в каком учреждении здравоохранения работают эти врачи, чтобы отправить Вашу благодарность в данное мед. учреждение.

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Куда обращаться, если врач,лечивший меня, раскрыл медицинские сведения (мои данные, диагноз и т.д.)? Существует ли какая-либо ответственность за это?

Копылова О.В.

Уважаемая Копылова О.В.!

В соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте!Прошу помочь мне разобраться в следующей ситуации.22.10.12 мне удалили острый флегмонозный аппендицит.Хирург Северной больницы продлил мне больничный лист до 02.11.12.В указанный срок(02.11) я подошла в свою поликлинику(Кировская гор.больница Поликлиника №1) к хирургу Пониной А.А. В регистратуре мне сказали,что врач на больничном, и можно обратиться в другую поликлинику.Я подошла в Поликлинику №2 (Сурикова,26),которая расположена недалеко от моего дома.Меня принял хирург.Объяснила врачу,что мне необходимо наблюдение у хирурга в течение месяца,а также продление больничного листа на указанный срок (что указано в листе при выписке из Северной больницы).В итоге больничный мне не продлили, причину не объяснили. Попросили снова обратиться в Поликлинику №1 к своему терапевту,косвенно отказывая в дальнейшем наблюдении у хирурга. Прошу пояснить,насколько правомерны действия врача, и почему мне, человеку после операции и снятия швов,снова пришлось через боль идти к своему терапевту?Неужели хирург не мог мне продлить больничный?Тем более я проживаю на Сурикова,20, что недалеко от Поликлиники №2.Заранее благодарю Вас за ответ.

Екатерина

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 ноября 2012 г.

Имеет ли право выдавать листки нетрудоспособности заведующий терапевтическим отделением поликлиники?

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.2 приказа МЗ РФ от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», выдача листка нетрудоспособности осуществляется лицами, имеющими в соответствии с законодательством РФ о лицензировании лицензию на медицинскую деятельность, включая работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности. Листок нетрудоспособности выдают медицинские работники указанных лиц, в том числе лечащие врачи. Таким образом, вопрос выдачи листка нетрудоспособности решает лечащий врач. Заведующий терапевтическим отделением поликлиники может выдать листок нетрудоспособности в том случае, если он является лечащим врачом.

6 ноября 2012 г.

Добрый День!

Я находился на хирургическом лечении в ЧФ ГУ МНТК "МХГ" с 17.10. по 22.10.12г. При выписке из данного учреждения больничный лист мне не дали, на основании того, что у них нет лицензии на выписку больничного листа. Дали выписной эпикриз и сказали обратиться за больничным листом в поликлинику по месту жительства (относюсь к поликлинике № 7 по адресу г.Киров, ул. Солнечная, 31).

22.10.12 я в 15-30 пришел в поликлинику офтальмолог не работал и я обратился к терапевту с просьбой выписать мне больничный лист с 17.10.12. Терапевт направил меня на комиссию в поликлинике, где мне сказали, что больничный лист задним числом не дают.

Я работающий человек и на иждивении у меня двое малолетних детей и жена сидит в отпуске по уходу за ребенком с 1,5 до 3 лет.

Правомерны ли действия ЧФ ГУ МНТК "МХГ" и поликлиники № 7.

Кулябин Владимир Анатольевич

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 ноября 2012 г.

Почему в отделении терапии Кировской городской больницы № 4 (ул. Верхосунская, 8) холодные батареи?

Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №4, в настоящее время теплоснабжающая компания проводит регулировку тепловых сетей и тепловых пунктов. В конце прошлой недели были незначительные сбои в работе системы, что никак не сказалось на температурном режиме. В помещениях ведется мониторинг температуры воздуха. Все эти дни и в настоящее время температура в помещениях стационара КГБ №4 не опускалась ниже 21 градуса. Таким образом, нарушения теплового режима в учреждении нет.

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, эпидуральная анестезия при родах входит в стоимость родового сертификата?

Никонова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Обезболивание в родах проводится по медицинским показаниям и входит в перечень услуг Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год.

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Поясните пожалуйста ситуацию с полисами. Могу ли я обратиться за бесплатной мед помощью в любую поликлинику (удобную по месту временного проживания/работы) имея на руках полис? Сегодня мне отказали в прививке АКДС в Филиале поликлиники Кировской городской клинической поликлиники № 2 (г.Киров, ул. Попова, д.10-Б) .

Бабушкина Н.А.

Уважаемая Бабушкина Н.А.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участком должен быть расположен компактно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь, в том числе и вакцинопрофилактику.

6 ноября 2012 г.

здравствуйте! вопрос - почему внутрисуставно уколы в районе ставят платно, даже если состоишь на учете с суставами?

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать дополнительную информацию: фамилию, имя, отчество, в какой поликлинике по месту жительства (прикрепления) обслуживаетесь, дату обращения за медицинской помощью.

6 ноября 2012 г.

Что должны получать бесплатно инвалиды 1 группы с повреждением опорно-двигательного аппарата?

Галиуллин И.

Уважаемый Галиуллин И.!

Вопрос обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение Фонда социального страхования» (телефон приемной руководителя 64-79-97).

В соответствии с Федеральным законом 17.07.1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» Вы являетесь получателем набора социальных услуг, включая обеспечение лекарственными препаратами, отпускаемых по рецепту врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665.

Более подробную информацию Вы можете получить у своего лечащего врача.

6 ноября 2012 г.

когда будет открыт центр по приему эндокринологических больных при горбольнице № 7, поликлиника на Грибоедова 54

Смирнова Е Н

Уважаемая Смирнова Е.Н.!

С 1 октября 2012 года произошло объединение Кировской городской клинической больницы №7 и Кировского областного эндокринологического диспансера. Новое учреждение называется Кировская клиническая больница №7. На его базе организована работа Регионального эндокринологического центра. В настоящее время проводится активная работа, направленная на совершенствование оказания медицинской помощи пациентам эндокринологической патологией. С 1 августа вступило в силу распоряжение департамента здравоохранения №1038 «Об организации медицинской помощи больным с эндокринными заболеваниями на территории Кировской области», где подробно описана схема маршрутизации пациентов с эндокринными заболеваниями нуждающихся в оказании амбулаторно-поликлинической помощи и проведении стационарного лечения. Еще одно распоряжение (№783 «О госпитализации пациентов с хирургическими заболеваниями в областные государственные учреждения здравоохранения г.Кирова») регулирует госпитализацию пациентов с синдромом диабетической стопы. Кроме того, в соответствии с распоряжением департамента №1150, организована работа выездной бригады специалистов горбольницы №7 и эндокринологического диспансера: врач-эндокринолог, врач-офтальмолог, врач-ангиохирург, врач-УЗИ. Выезды в первую очередь будут осуществляться в отдаленные районы области, где нет врачей данных специальностей. С 1 августа работа специалистов поликлиники Кировского областного эндокринологического диспансера организована в две смены (с 8.00 до 17.00), ранее поликлиника работала до обеда. Уже сейчас виден рост числа проконсультированных пациентов с эндокринными заболеваниями. Для пациентов стационарного отделения диспансера расширились возможности по проведению диагностики сосудистых осложнений диабета, проведению суточного мониторинга артериального давления и ЭКГ. Анализ мероприятий, проводимых в рамках реорганизации эндокринологической службы области, показывает позитивную тенденцию по совершенствованию качества и повышению доступности оказания эндокринологической помощи пациентам нашего региона.

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Мой муж - иностранец, гражданин Молдовы. При прохождении лечения в Кировском областном тубдиспансере у него установили сахарный диабет и "посадили" на инсулин. Пока он находится в диспансере инсулин ему колют бесплатно. Мы проживаем в Яранске. Какова процедура получения инсулина иностранцем по месту пребывания (в Яранске), какова стоимость инсулина и как можно встать на учет у эндокринолога иностранцу для получения инсулина? Заранее благодарны.

Калкавюра Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Вашему мужу необходимо встать на диспансерный учет к врачу-эндокринологу в поликлинику по месту временной регистрации (Яранская ЦРБ). Он будет внесен в Регистр пациентов с сахарным диабетом и получать препараты инсулина бесплатно.

6 ноября 2012 г.

Здравствуйте.Правомерны ли действия участкового терапевта если он отказывается выписывать бесплатные лекарства женщине 75 лет с заболеванием сахарный диабет так как она не хочет идти на обследование к гинекологу. Спасибо.

Фофанова Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

Отсутствие осмотра врача-гинеколога не является основанием отказа выписки препаратов инсулина.

6 ноября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна,поясните,почему повышение зарплаты на 6% идет за счет доплаты по занимаемой должности,а не за счет повышения ставки на 6%? Вы понимаете,из-за этого снижается оплата за дежурства и другие надбавки.

Ханкарханова И.Л.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 ноября 2012 г.

в детской поликлинике (кировская городская больница №8, детская поликлиника) отказывают в записи на прием. педиатр с 6 ноября уходит на учебу. Мне не говорят конкретно какой участок нас будет обслуживать. Я планирую записаться через электронную регистратуру. Подскажите когда нет врача(в отпуске , на больничном, на учебе) я могу записаться к любому врачу, у которого есть свободное время ?
Ольга

Уважаемая Ольга!

Действительно, с 6.11.2012 врач-педиатр 11 участка детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» находится на учебе. На время отсутствия врача Вы можете обратиться в поликлинику в порядке очереди. Прежде всего, Вам необходимо подойти в регистратуру детской поликлиники в часы приема своего лечащего врача. Медицинский регистратор проинформирует Вас, какой доктор ведет прием пациентов с Вашего участка. Медицинская сестра врача педиатра участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи через Электронную регистратуру. Отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет.

2 ноября 2012 г.

Здравствуйте! В мае 2012 года у меня случился компрессионный перелом 4-го поясничного позвонка. С помощью денситометрии был поставлен диагноз - остеопороз. Угроза переломов поясничных позвонков. Мне 57 лет. На группу не выводят, а лекарства очень дорогие. Лечение длительное. Мой вопрос - существует ли какая помощь от государства, или такие больные брошены на произвол судьбы. Ведь даже делать в быту, если не хочешь опять сломаться, ничего нельзя. Меня интересует: есть ли льготы на лекарства?

Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение по вопросу обеспечения Вас лекарственными препаратами по заболеванию остеопороз. К сожалению, бесплатное обеспечение Вас лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в рамках Закона Кировской области от 03.11.2005 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (с изм. 06.07.2011 № 27 - ЗО) не представляется возможным в связи с тем, что заболевание «остеопороз» не включено в статью 8 указанного Закона и, соответственно, в объем обеспечения отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, утвержденный постановлением Правительства Кировской области от 30.11.2011 №130/621.

2 ноября 2012 г.

Закончил в 1982г. Пермский Государственный Медицинский Институт. Стоматологический факультет. Проходил интернатуру на базе Районной центральной больнице г.Уржума с 1982г. по 1983г. Нужна копия сертификата или удостоверение о прохождении интернатуры. Что для этого нужно, каким способом получить копию?

Мамонов Сергей Георгиевич

Уважаемый Сергей Георгиевич!

По всем интересующим Вас вопросам обратитесь, пожалуйста, в отдел кадров КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» по телефону (83363) 2-16-43.

2 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Будет ли проводиться проверка районных учреждений здравоохранения? В частности КОГБУЗ Зуевская ЦРБ?

елена

Уважаемая Елена!

Отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях здравоохранения, в том числе и правильности начисления заработной платы, согласно плану ревизий на 2012 год. Проверка по заработной плате в КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» назначена на февраль 2013 года, согласно плану проверок на 2013 год.

В настоящее время департаментом здравоохранения проводится анализ выплаченных вознаграждений медицинских работников, в том числе стимулирующих выплат, во всех учреждениях здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения. По результатам предварительной аналитической работы будет составлен план внеочередных проверок.

2 ноября 2012 г.

Ребенку 3 года. Нефрологом выписаны физиопроцедуры СМТ на область почек. Но запись на процедуры только на январь! Лечение необходимо сейчас, совместно с др. процедурами и приемом лекарств. Как быть? Обращаться в др. поликлиники? Или нас примут только по месту прописки?

Обслуживаемся в Поликлинике №7 на Юровской, 1.

Малых Марина Петровна

Уважаемая Марина Петровна!

Как сообщила заведующая физиотерапевтическим отделением КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Галина Анатольевна Угрюмова, Ваша информация о сроках ожидания прохождения физиопроцедур в учреждении не соответствует действительности. Ваш ребенок получал лечение в физиотерапевтическом отделении с 17 по 30 октября (начал физиолечение через один день после Вашего обращения в поликлинику).

2 ноября 2012 г.

Здравствуйте. Грудному ребенку нужна трансплантация печени. Мама хочет выступить донором. Можно ли у вас в центре пройти кросс-матч крови донора и пациента? Если нет то подскажите где в Кирове можно пойти этот анализ? Спасибо.

Деменев Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 28.12.2011 №1690Н, трансплантация печени и подбор донора осуществляется в ФГБУ «Федеральный научный центр трансплантологии и искусственных органов им. академика В.И.Шумакова» (г.Москва) бесплатно для родителей. Отделом по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области в данное медицинское учреждение были отправлены документы Вашего ребенка. На сегодняшний день ответа из лечебного учреждения не поступало. Обследование потенциального родственного донора проводится в ФГБУ «Федеральный научный центр трансплантологии и искусственных органов им. академика В.И.Шумакова». Кросс-матч (наличие перекрестной иммунологической реакции с лимфоцитами донора) будет проводиться в этом федеральном учреждении. План предварительного обследования потенциального родственного донора отправлен Вам по электронной почте.

2 ноября 2012 г.

Здравствуйте, скажите должны ли выплачивать надбавку за вредность фельдшерам и водителям скорой помощи.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

1 ноября 2012 г.

Здравствуйте, мне нужно пройти медкомиссию для допуска к управлению автотранспортом прописана по паспорту в Кирово-Чепецке но проживала и проживаю в Омутнинском р-не (медицинская карта амбулаторного больного с 80г.) в данное время регистрация на 5 лет но врач психиатр-нарколог отказал в справке, обосновывая тем что ему нужна справка с места прописки, законно ли это? ведь у меня в Кирово-Чепецке даже амбулаторной карты нет. Заранее спасибо!

Вершинина Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер», требование врача психиатра-нарколога о предоставлении справки с информацией о наличии (отсутствии) наркологического заболевания на месте прописки не является обязательным для исполнения. Справка с места прописки, выданная в соответствии с законодательством, является обязательным документом для допуска к управлению автотранспортом.

наличии (отсутствии) диспансерного учета в связи с наркологическим заболеванием по месту регистрации от граждан, проживающих не по месту регистрации, законно.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

1 ноября 2012 г.

Здравствуйте, моему ребёнку 6 месяцев, имею ли я право как одинокая мать получать бесплатное детское питание на ребёнка?

Мильникова Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

1 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Не могу найти перечни документов, которые нужно предоставить, чтобы взять направление на обследование и лечение за пределами области. Пришлось обзванивать различные инстанции. А вдруг какую-то бумажку мне забыли сказать или я забуду после телефонного разговора. Подскажите пожалуйста! Спасибо.

Ушакова Валентина Семёновна

Уважаемая Валентина Семеновна!

На все интересующие вопросы Вам ответил по телефону специалист отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области.

1 ноября 2012 г.

Добрый день. Риторический вопрос - скоро бесплатной медицины вообще не останется? Ребенку три годика, с рождения проблемы с кишечником - дисбактериоз, из-за этого прививки не вовремя ставили, а сейчас - аллергические высыпания, которые аллерголог предлагает лечить у гастроэнтеролога. В нашей поликлинике №2 его нет и не было. Два года назад я обратилась в платный медцентр на консультацию и попала к Марине Валерьевне, оказалось, что она работает в детской областной больнице и на последующие приемы пригласила нас туда - бесплатно, мы ходили к ней раз 7. Все было хорошо, мы поправились. Но с недавнего времени появились высыпания на коже, сдали копрограмму - плохая. Снова нужен гастроэнтеролог, педиатр нашей поликлиники сказала, чтобы искали сами. А платно ходить у меня нет возможности, да и бесплатную медицину и полисы никто не отменял. Я нашла - случайно зашла на сайт детской областной больницы, в разделе гастроэнтеролог (о радость, это же та самая Марина Валерьевна, она то уж точно нам поможет) было свободное место - я записалась на 01.11.12 в 10.10, те на сегодня, запись утверждена была. Сегодня меня не приняли, причем нас не просто не приняли, а послали..... Это я специально отпросилась с работы, ребенка в сад не повела, через весь город ехали. Ответ один - вы городские (то есть нелюди, я поняла) и нет направления (а направление нам не дали, т.к. у нашей поликлиники ни с кем не заключен договор). Даже платно не приняли, но ведь для меня оставлено место, не надо было тогда запись утверждать, если видят, что город. Ответ врача - приходите в медцентр ко мне. А я знаю сколько они берут, и принципиально не намерена платить.

Ведь все врачи давали клятву - помогать всем людям, а если бы ситуация была критическая - я не боюсь, а без очереди лезла, не орала, не ругалась, как цивилизованный человек и пришла в назначенное время. Просто записалась к человеку проверенному, врачу, которому я доверяю и по-моему я имею право выбирать врача. Но я работаю и у меня нет времени ходить и писать заявления. У меня вопросы: куда мне теперь деваться? Вот я например знаю, что к гинекологу нашей поликлиники ходит весь город, почему мы ущербные? Прошу наказать врача областной больницы за нетактичное поведение и за вымогательство денег. И предоставить мне время для посещения гастроэнтеролога - бесплатного.

Ветошкина Ирина Викторовна

Уважаемая Ирина Викторовна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2». При наличии медицинских показаний Вам будет выдано направление на консультативный прием к врачу-гастроэнтерологу в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

Ваше обращение доведено до сведения администраций поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» и КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2».

1 ноября 2012 г.

Здравствуйте, сегодня у моей соседки маме стало плохо с сердцем, вызвали скорую, в 7:50. Скорая приехала, примерно с 9:30 до 9:40, в этот промежуток времени. Пока не было скорой соседка звонила узнавала где врачи? и я тоже один позвонила, на что мне оператор скорой ответила, сейчас узнаю где машина, от нас это не зависит. У меня вопрос, ко всем так скорая добирается 2 часа? Вообще то я думала, что к сердечникам быстро должны приезжать врачи, а не в течении 2-х часов. Если честно меня очень это возмутило, на месте этих людей могут оказаться и мои родственники.

Ворожцова Ольга Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» Одношников Сергей Юрьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

1 ноября 2012 г.

Здравствуйте! Имеет ли право врач отказать пациенту в медицинской помощи, если он пришел на прием без записи? Пришла на прием к офтальмологу в поликлинику Лепсе, врач не принял, ссылаясь на запись. Что делать если выхода нет в интернет?

Кардашина Нина Алексеевна

Уважаемая Нина Алексеевна!

Плановая консультативная медицинская помощь оказывается по предварительной записи. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается без предварительной записи в день обращения. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», на момент Вашего обращения к врачу-офтальмологу 29.10.2012 около 13.00 экстренных показаний для оказания Вам медицинской помощи не было. Врач-офтальмолог принимала пациентов по предварительной записи, а также больных, пришедших на повторный прием и экстренных пациентов. Врачом Вам было предложено подойти на прием 30.10.2012 с 8.00 до 9.00. 30.10.2012 Вы получили медицинскую помощь у врача-офтальмолога.

1 ноября 2012 г.

в последнее время я столкнулся со следующей проблемой:

- при ожидании очереди к лечащему врачу возникают споры между больными, записавшимися на прием по электронке и записавшимися в регистратуре. Те кто записался в регистратуре вот сейчас, перед приемом, не хотят пропускать очередников по электронной почте. Возникают разногласия.

ПРЕДЛАГАЮ:

- или или: 1. в списке, записывающихся по ЭП (электронной почте) предусмотреть окна для он-лайн очередников и, при регистрации в регистратуре, указывать время приема;
 2. перед входом в кабинет вывешивать на листке бумаги пофамильно письменную очередь, записавшихся на прием при этом медсестра должна отмечать, методом вычеркивания, пациентов, прошедших прием. В эту очередь необходимо записывать он-лайн очередников силами работников регистратуры;
 3. как альтернатива п. 2 - мед.сестра вызывает пофамильно пациентов на прием как очередников ЭП, так и он-лайн пациентов причем это можно сделать с применением светового табло над входом в кабинет;
 4. для облегчения работы мед. персонала можно внедрить систему приема пациентов по номерам по системе сбербанка, или МТС на К.Маркса. С внедрением этой системы очереди в СБ уменьшились и исчезли все разногласия у очередников;
- Можно еще предложить три - четыре метода решения этого вопроса на более современном уровне с применением информационных технологий, но все они потребуют дополнительных денежных затрат.

С уважением и надеждой на решение этой проблемы Кошкарев В.

Кошкарев Владимир

Уважаемый Владимир!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового (узкого специалиста) регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. При правильной организации работы в амбулаторно-поликлиническом учреждении проблем при попадании на прием к врачу обычно не возникает. В любом случае, Ваши предложения донесены до сведения разработчиков сервиса «Электронная регистратура». Также просьба сообщить, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь в Вашем обращении.

31 октября 2012 г.

Здравствуйте. У ребёнка врождённая патология. На второй день после выписки из роддома пришёл участковый педиатр, который даже не в курсе был о патологии и всё твердил, чтобы мы приобрели карточку на малыша. На прямой вопрос, имеются ли какие-либо льготы по данному виду заболевания, ответ был, что мы не попадаем ни под одну. В результате, через месяц мы узнаём (но не от педиатра), что ребёнок является инвалидом. Кто оформлять документы будет, педиатр тоже не знает, но точно не он. Сегодня, когда пришли уже с документами, оказалось, что пришли не в тот день (здоровые дети не принимаются), поздно (за 15 минут до конца приёма), у врача нет времени сидеть с нашими документами, т.к у него 2 участка. Могу ли я поменять педиатра, т.к нам всего лишь 2 месяца и обращаться к врачу придётся часто?

Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утверждённой Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

31 октября 2012 г.

Елена Дмитриевна! Во-первых, спасибо Вам за Ваш труд! Во-вторых, я, врач шестой горбольницы с удивление узнаю, что в некоторых других мед. учреждениях выплачиваются модернизационные в размере 7-10 тысяч. Да у нас в помине такого никогда не было. В моем корешке от 534 рублей до 788 рублей (максимум!). Елена Дмитриевна, помогите добиться справедливости. Когда в нашем учреждении будет проведена проверка?

Уважаемый посетитель сайта!

Отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях здравоохранения, в том числе и правильности начисления заработной платы, согласно плану ревизий на 2012 год. Ревизия финансово-хозяйственной деятельности в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» назначена на май 2013 года.

В настоящее время департаментом здравоохранения проводится анализ выплаченных вознаграждений медицинских работников, в том числе стимулирующих выплат. По результатам предварительной аналитической работы будет составлен план внеочередных проверок.

31 октября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Вчера и позавчера, соответственно сотрудники 9-ой горбольницы и патологоанатомы, просили Вас проверить правильность начисления "модернизационных" выплат их сотрудникам. Большая просьба к Вам, Елена Дмитриевна начать проверки в порядке очереди. Сотрудники нашей 2 горбольницы с удивлением узнают, что по модернизации врачи в других больницах раньше получали по 5 (пять!) тысяч на ставку. Мы никогда больше 1-2 тысяч не получали.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Пожалуйста. Мы должны быть проверены раньше 9 горбольницы и, тем более, патологоанатомов. Мы уважаем патологоанатомическую службу, но тяжесть лечения и обследования в первую очередь ложиться на нас. Мы уважаем 9 горбольницу, но они идут позже нас.

Сотрудники ГБ 2

Сотрудники ГБ №2

Уважаемые посетители сайта!

Отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях здравоохранения, в том числе и правильности начисления заработной платы, согласно плану ревизий на 2012 год. Проверка по заработной плате в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» назначена на февраль 2013 года, согласно плану проверок на 2013 год.

В настоящее время департаментом здравоохранения проводится анализ выплаченных вознаграждений медицинских работников, в том числе стимулирующих выплат. По результатам предварительной аналитической работы будет составлен план внеочередных проверок.

31 октября 2012 г.

Д.А.Матвеев, в своём блоге 26.10.12 <http://damatveev.livejournal.com/37944.html> Вы обещали провести проверки по начислению модернизации сотрудникам в лечебных учреждениях города Кирова. Просьба не обойти вниманием Кировский областной онкологический диспансер.

Сотрудник КОКОД

Уважаемый посетитель сайта!

Отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях

Отделом бухгалтерского учета и ревизии департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях здравоохранения, в том числе и правильности начисления заработной платы, согласно плану ревизий на 2012 год. Проверка начисления заработной платы в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» назначена на январь 2013 года, согласно плану проверок на 2013 год.

В настоящее время департаментом здравоохранения проводится анализ выплаченных вознаграждений медицинских работников, в том числе стимулирующих выплат. По результатам предварительной аналитической работы будет составлен план внеочередных проверок.

31 октября 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, когда вы наведете порядок в Северной поликлинике, полный беспредел!!! В интернет. регистратуре время приема специалистов (невролога, хирурга) написано одно, на стенде в поликлинике второе, а на двери кабинета специалиста третье!!! Они что сами себе время работы выбирают? Даже в регистратуре не знали что время приема изменили!!! На каком основании??? Как вы думаете есть ли силы сидеть и ждать когда времй приема перенесли на 2 часа в перед??? Почему в интернете нет предупреждений о смене времени приема?

Степанова

Отвечает заместитель главного врача по ЭВН КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Ценеков Аркадий Семенович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 октября 2012 г.

У моей жены диагноз рассеянный склероз. Невролог из консультативного центра на Карла Маркса 47 рекомендует сделать очередное МРТ. Вопрос: куда обратиться за направлением на МРТ, так как за свой счет уже нет возможности проводить подобное обследование? Можно ли такое направление получить в поликлинике по месту жительства?

Черненко Даниил

Уважаемый Даниил!

Для решения данного вопроса Вашей жене необходимо обратиться к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства с рекомендацией от врача-невролога консультативного центра. При наличии медицинских показаний лечащий врач даст направление для проведения МР-исследования. Обслуживающее по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить пациентку туда бесплатно.

31 октября 2012 г.

здравствуйте вопрос такой- в вожгальской уч больнице при просьбе предоставить список льготных лекарств малышам педиатр уходит от ответа с улыбкой.ребёнок второй месяц заболел насморком-всё выписывает гриппферон под 250 руб.также гемоглобин низкий-и на продукты питания ничего не говорят и не выдают.семья многодетная.спасибо заранее

семаков антон

Уважаемый Антон!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 октября 2012 г.

Здравствуйте. Не могу у Вас на сайте найти распоряжение здравоохранение Кировской области от 21,09,2012 №1323. Где и как я могу с ним ознакомиться?

Метелев Антон Олегович

Уважаемый Антон Олегович!

С распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 21.09.2012 №1323 «Об организации дополнительного медицинского обследования призывников» Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2A5B93>

31 октября 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, что за новая программа "ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ" появилась в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова». И почему врач - терапевт, вместо того чтобы лечить пациента, который приходит к нему на прием с конкретными жалобами, заставляет его бегать по кабинетам докторов по списку из "ПАСПОРТА ЗДОРОВЬЯ" (их работа в данном случае ограничивается формальной подписью и печатью, от которой пациенту легче не становится), явно демонстрируя получение выгод от заполнения данной карточки!!!! В связи с этим, уже вторую неделю не могу получить от терапевта не внятного диагноза, не конкретного лечения. Скажите пожалуйста, как долго будет продолжаться этот беспредел?????

Вероника

Отвечает заведующий поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Бакулин Павел Сергеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 октября 2012 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, где можно пройти маммографию бесплатно возраст 60 лет, проживаю в Кирове

Тамара Викторовна

Уважаемая Тамара Викторовна!

Врач-маммолог ведет консультативный прием пациентов в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При наличии медицинских показаний направление на прием к специалисту можно получить у своего лечащего врача по месту жительства (терапевта, хирурга или акушера-гинеколога). После осмотра при необходимости врач-маммолог диспансера выдаст направление на маммографию. Для застрахованных в системе ОМС обследование бесплатное. Кроме того, при наличии медицинских показаний направление на маммографию может выдать непосредственно лечащий врач поликлиники по месту жительства.

31 октября 2012 г.

Здравствуйте. Я живу в Подосиновском районе, пгт Демьяново. Нахожусь на последнем месяце беременности. Узнала, что наш гинеколог (единственный на весь район!) с 3-го ноября уходит в отпуск, а замены нет. Администрация больницы под руководством глав. врача никаких мер не принимает, замены на период отпуска не ищет, хотя и обещал! Возможности выехать в г. Киров нет, т. к. пассажирское сообщение через сутки и не у всех есть финансовая возможность для такой поездки; до ближайшего городского поселения (г. Луза, Лузский район) - 70 км, проезжей дороги нет. Как нам быть? Как мы можем рожать здоровых детей в такой ситуации?

Просим решить этот вопрос положительно.

Суетина Алена

Уважаемая Алена!

Ваше обращение в адрес департамента здравоохранения Кировской области по вопросу организации акушерско-гинекологической помощи населению Подосиновского района на период отпуска врача-акушера-гинеколога рассмотрено специалистами отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения.

По существу заданных вами вопросов информируем, что на период очередного отпуска врача Магомедовой С.А. на работу в КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная

больница» с 11.11.2012 будет командирован врач-акушер-гинеколог

«Улыбка» с 1.11.2012 будет командировать врач-акушер-гинеколог.

Медицинская помощь беременным высокой и средней степени перинатального риска будет оказываться специалистами КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

31 октября 2012 г.

Доводим до Вашего сведения, что на период отпуска врача акушера-гинеколога на ноябрь месяц руководство больницы Подосиновской ЦРБ собирается закрыть родильное и гинекологическое отделения. Все женское население Подосиновского района крайне обеспокоено сложившейся ситуацией, т.к. район очень отдален от областного центра и от Лузской ЦРБ. У населения нет возможности выехать в г. Киров каждый день (т.к. поезд ходит через день), до г. Лузы нет автомобильной дороги (размыта дождями). Большая часть населения района получает минимальную заработную плату, которая выплачивается не своевременно. Руководство больницы, закрывая данные отделения подвергает смертельной опасности женщин и их будущих детей. Мы надеемся, что наша просьба будет Вами услышана и удовлетворена. Иначе мы будем вынуждены обращаться в вышестоящие органы.

Женское население Подосиновского района

Уважаемые женщины Подосиновского района!

Ваше обращение в адрес департамента здравоохранения Кировской области по вопросу организации акушерско-гинекологической помощи населению Подосиновского района на период отпуска врача-акушера-гинеколога рассмотрено специалистами отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения.

По существу заданных вами вопросов информируем, что на период очередного отпуска врача Магомедовой С.А. на работу в КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница» с 1.11.2012 будет командирован врач-акушер-гинеколог.

Медицинская помощь беременным высокой и средней степени перинатального риска будет оказываться специалистами КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

31 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Обращаются к вам женщины Подосиновского р-на. Узнали, что единственный доктор акушер-гинеколог уходит в отпуск. На наш вопрос-будет ли замена- дать ответа не могут ни акушерки, ни главный врач. Поверьте, очень страшно остаться без помощи. До Лузы добираться более 2 ч. на узике по бездорожью, до Кирова более 600 км, поезд ходит через день, цены на билет зашкаливают! Очень надеемся, что услышат наш крик отчаяния!!!!

Шубина Виктория-31 н 6-ти, Бетехтина Жанна-20 н 6-ти и еще 7 ж-н

Уважаемые женщины Подосиновского района!

Ваше обращение в адрес департамента здравоохранения Кировской области по вопросу организации акушерско-гинекологической помощи населению Подосиновского района на период отпуска врача-акушера-гинеколога рассмотрено специалистами отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения.

По существу заданных вами вопросов информируем, что на период очередного отпуска врача Магомедовой С.А. на работу в КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница» с 1.11.2012 будет командирован врач-акушер-гинеколог.

Медицинская помощь беременным высокой и средней степени перинатального риска будет оказываться специалистами КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

31 октября 2012 г.

Добрый день! Прошу разъяснить на какие должности в учреждениях здравоохранения (при приеме на работу) необходимо требовать справку об отсутствии судимости согласно ст.351.1 Трудового кодекса ?

Заранее спасибо.

Сотрудник кадровой службы

Уважаемый посетитель сайта!

Справки об отсутствии судимости должны быть у всех сотрудников, в должностные обязанности которых входит оказание медицинской помощи несовершеннолетним. Статья 351.1. Трудового кодекса РФ: «К трудовой деятельности в сфере медицинского обеспечения несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности)».

31 октября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Можно ли на этом сайте разместить полный текст из блога Д.А.Матвеева по адресу <http://damatveev.livejournal.com/37944.html#comments?>

Многие врачи и медсестры заинтересовались, но где прочесть не знают.

Вшивцев А.Ю.

Уважаемый Вшивцев А.Ю.!

Баннер со ссылкой на блог заместителя Председателя Правительства Кировской области Дмитрий Матвеева находится на нашем сайте на главной странице в правом верхнем углу <http://damatveev.livejournal.com/> По Вашей просьбе публикуем текст из блога Дмитрия Матвеева (дискредитация системы).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 октября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Требуем проверить правильность начисления заработной платы патологоанатомам в КОГБСЭУЗ "Кировское областное бюро СМЭ", так как в августе 2012 г. нам было заявлено (без нашего согласия, что требует ТК РФ), что с 1.08.12 г. нам уменьшают фонд бригадной оплаты труда на 7%, мотивируя тем, что происходит перерасход фонда заработной платы. Наша зарплата полностью лимитируется количеством выделенных ДЗ ставок. Никаких премий мы не получаем, на платные учёбы не ездим. Поэтому нам не понятна противоправность данных действий. С уважением, сотрудники патологоанатомических отделений города.

Уважаемые посетители сайта!

В КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» ревизия финансово-хозяйственной деятельности проходила с 16 января по 13 марта 2012 года. Выявленные в ходе ревизии нарушения устраняются. В дальнейшем проверка начисления заработной платы будет проходить во всех лечебных учреждениях Кировской области.

30 октября 2012 г.

почему невозможно попасть на прием к эндокринологу хожу в течении двух недель поликлиника 190

вересновская марина владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Речь в обращении идет о поликлинике №190 г.Москвы.

30 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста на каком основании с 1 октября 2012г. поднимается плата за проживание в общежитии по адресу г.Киров Студенческий проезд, 8 с 900руб в месяц до 4650руб. в месяц ординаторам 2 года обучения и в за какой период должны были предупредить о данном повышении (с извещениями ознакомили 26.09.2012г.)?

Светлана Федоровна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Сноха зарегистрирована в Кирово-Чепецке, проживает в Кирове. Может ли она встать на учет по беременности и в какой поликлинике. Проживает по ул. Сурикова. Спасибо.

Снигирева Тамара Афанасьевна

Уважаемая Тамара Афанасьевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Адрес: ул.Сурикова территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Некрасова, 6а).

Если Вашей родственнице удобнее наблюдаться по месту фактического проживания она может обратиться с заявлением о прикреплении к заведующей консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь моему ребенку 6 месяцев, он на искусственном вскармливании. Можем ли мы рассчитывать на бесплатную молочную кухню?

Мыльникова Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь у меня ребенку 1 месяц и он у меня искусственник положено ли нам бесплатная молочная кухня. если нет то почему?

Будина Анастасия Викторовна

Уважаемая Анастасия Викторовна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

29 октября 2012 г.

Можно ли у вас выучиться на офтальмолога?

Уважаемый посетитель сайта!

Всю интересующую информацию об условиях поступления в Кировскую государственную медицинскую академию, порядке приема, вступительных испытаниях Вы можете узнать на сайте медицинского ВУЗа <http://www.kirovgtma.ru/>

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. Ребенок Згода, часто болеет ОРВИ, ОРЗ. Хотелось бы побывать в санатории "Лесная сказка" омутнинского р-на г.Кирова.

Подскажите пожалуйста, как можно получить туда путевку?

Плюснина Ирина Владиславовна

Уважаемая Ирина Владиславовна!

В санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста. В настоящее время Вам рекомендуется обеспечить ребенку здоровую среду обитания, исключить контакты с инфекционными больными, санировать очаги хронической инфекции у всех членов семьи. К мерам профилактики простудных заболеваний относятся также: рациональное питание, максимальное пребывание на свежем воздухе с подвижными активными играми, закаливающие процедуры.

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, в том числе санаторий для детей с родителями «Лесная сказка»;

- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь, уважаемая Елена Дмитриевна!

Обращается к Вам коллектив горбольницы №4.

В целях улучшения оказания медицинской помощи населению в нашем стационаре планируется открытие еще одного терапевтического отделения и блока интенсивной терапии. Мы все, работники больницы, и наши будущие пациенты, которых к нам прикрепят по месту жительства, ждём этих изменений.

Ответьте, пожалуйста, когда они произойдут.

Юшкова Алла Сергеевна

Уважаемая Алла Сергеевна!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения, действительно, планируется расширение терапевтического отделения и открытие реанимационного отделения КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». В настоящее время сроки не определены, они будут зависеть от сроков проведения поэтапной подготовки отделений больницы. Проводимые преобразования позволят совершенствовать оказание терапевтической помощи жителям нашего города.

29 октября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, к вам обращаются сотрудники 4 горбольницы. В середине года мы узнали, что в нашей больницы предполагается открыть ещё одно терапевтическое отделение. Эту новость мы восприняли очень позитивно, ведь в таком случае ещё сильнее улучшится качество оказания медицинской помощи в нашем стационаре.

Но до сих пор мы не знаем когда произойдет открытие нового отделения и предусмотрена ли развёртывание отделение реанимации в таком случае и на сколько коек. Ответьте, пожалуйста.

Сотрудники А.ГБ. ищут на износим, тк на сегодняшний свой уровень с этими отделен

Сотрудники ЧТД - имени не называем, т.к. не согласовывали свои вопросы с главным врачом.

Уважаемые посетители сайта!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения, действительно, планируется расширение терапевтического отделения и открытие реанимационного отделения КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». В настоящее время сроки не определены, они будут зависеть от сроков проведения поэтапной подготовки отделений больницы. Проводимые преобразования позволят совершенствовать оказание терапевтической помощи жителям нашего города.

29 октября 2012 г.

Д.А.Матвеев в своём блоге 26.10.12 <http://damatveev.livejournal.com/37944.html#comments> написал про ситуацию о разворывании модернизационных денег в частности администрацией детской поликлиники №1 и обещал проверить остальные лечебные учреждения. Очень просим продолжить дальнейшие проверки и начать с кировской горбольницы №9.

Сотрудники ГБ №9

Уважаемые посетители сайта!

В настоящее время отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области проводятся проверки финансово-хозяйственной деятельности в учреждениях здравоохранения, в том числе и правильности начисления заработной платы.

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Я состою на учете по беременности в женской консультации в Афанасьевской ЦРБ. Очень была удивлена, когда гинеколог выписывает направление на АТ к резус-фактору (у меня резус крови отриц), TORCH-инфекции платно и также дополнительно 60 руб за доставку анализов. Это что? По данным ОМС все вышеперечисленные анализы сдаются бесплатно. При этом все беременные сдают анализы платно!! Разберитесь, пожалуйста, по данному вопросу. И как можно будет вернуть затраты???? Спасибо.

Сюзева Инна Валерьевна

Уважаемая Инна Валерьевна!

Объем обследования женщины с не осложненным течением беременности определен приказом Минздравсоцразвития РФ №662 от 14.09.2006 г. «Об утверждении стандарта медицинской помощи женщинам с нормальным течением беременности» и входит в перечень видов медицинской помощи, оказываемой бесплатно, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к главному врачу Афанасьевской центральной районной больницы Порубову Юрию Петровичу (телефон 2-16-80) или в свою страховую компанию (контактный телефон имеется на полисе ОМС, при себе необходимо иметь кассовые чеки, медицинскую документацию, в которой подтверждены назначения врача).

29 октября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, почему по субботам не ставят пломбы в стоматологии, ни платно ни бесплатно (кировская областная поликлиника ул.попова 24А)

Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

Для уточнения информации просим Вас связаться с заместителем главного врача по медицинской части КОГБУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Помеловой Людмилой Николаевной по телефону 63-31-50.

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь, дочери 16 лет, можно ли бесплатно сделать прививку от рака шейки матки?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Данная прививка не входит в Национальный календарь профилактических прививок, она не проводится на безвозмездной основе. Вы можете обратиться в частные вакцинальные центры или Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями (ул.Маклина, 3).

29 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Имею ли я право на бесплатную прививку от гриппа, если я инвалид первой группы, нетранспортабельна? Спасибо

Татаурова Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2011 года №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и образовательных учреждений, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно. Для организации проведения Вам прививки против гриппа Вы можете обратиться в регистратуру поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

29 октября 2012 г.

Очень хочется узнать о работе участковой службы в населенных пунктах. В нашем поселке Дубровка Белохолуницкого района все назначенные процедуры на дому делают медики-пенсионеры. Медсестра участковая взяла за правило выписать бумажку с назначением и все считает работу сделанной. Не считает нужным ходить и делать инъекции на дому. Поэтому нам приходится умолять медиков пенсионеров о помощи. И это ведь не бесплатно. И, заметьте, даже капельницы ставят. Хотя мы знаем, что участковые сестры обязаны проводить работу на дому. А сколько лежачих больных, которых никто-никогда не смотрит, кроме что если вызовут на дом врача. В карточках написано много осмотров, хотя люди и на приемах-то не были. Так они зарабатывают деньги, премии. А так как работа заключается только чтобы провести прием, поэтому и уходят с работы намного раньше. Поселок-то у нас небольшой, если ЗАХОТЕТЬ, можно вообще организовать работу, чтоб стыдно не было.

Людмила

Уважаемая Людмила!

Ваша информация доведена до сведения руководства Белохолуницкой центральной районной больницы. Кроме того, для проведения служебной проверки по Вашему вопросу просьба описать конкретную ситуацию с указанием фамилии пациента, датой обращения за медицинской помощью.

26 октября 2012 г.

Меня зовут Смирнова Елена Валентиновна. Я работаю в Оричевском детском саду Ромашка. В Оричевскую больницу обращаюсь раз в год, прохожу медосмотр. 21 октября 2012 года у меня заболел глаз и поднялась температура. 22 утром я с трудом встала и пошла в Оричевскую поликлинику. Выстояла очередь в регистратуру и попросила направить меня к врачу окулисту. До медосмотра оставалось две недели. И меня с температурой отправили по кабинетам. Я попыталась объяснить работникам регистратуры о том, что я еле стою на ногах. Но мне ответили что без этих кабинетов окулист меня не примет. В итоге я ушла из больницы без медицинской помощи. На два дня отпросилась с работы и занялась самолечением. На сегодняшний день отёк на глазу почти спал. Но температура держится. С утра я выхожу на работу. Правомерны ли действия медицинских работников в Оричевской поликлинике??

Смирнова Елена Валентиновна

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 октября 2012 г.

Уважаемые руководители. Проверьте, пожалуйста работу ГАСТРОЦЕНТРА на Советской 86! По моему мнению там аппараты вообще не обрабатываются!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Проверка соблюдения государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов является полномочием Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области (телефон приемной руководителя 40-67-10). Вы можете обратиться в данную структуру письменно по адресу: 610027, г.Киров, ул.Красноармейская, 45.

26 октября 2012 г.

Добрый вечер.Скажите пожалуйста,где можно сделать ЭЭГ головного мозга ребенку.Последний раз делали в 2010г на Красноармейской43.Сейчас не могу дозвониться ни утром ни вечером.Заранее спасибо.

Шабетя Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Электроэнцефалограмму проводят в КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая больница» (ул.Красноармейская, 43). Всю интересующую информацию Вы можете уточнить по телефону отделения функциональной диагностики 67-14-97.

26 октября 2012 г.

Я врач-терапевт,36г. планирую переехать работать в сельскую местность Орловский район, полагаются ли мне единовременные выплаты (подъемные) и какие необходимы документы.

Ковязина Елена Валерьевна

Уважаемая Елена Валерьевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница», в учреждение требуется врач-терапевт участковый на городской участок №3. Специалист может рассчитывать на федеральные выплаты в размере 10 тысяч рублей ежемесячно, благоустроенную квартиру, возможность совмещения и возможность обучения и получения сертификата дополнительно по одной из специальностей: рентгенология, эндокринология, неврология, достойную заработную плату. Также требуется врач общей практики в д. Кузнецы Орловского района. Специалист может рассчитывать на федеральные выплаты в размере 10 тысяч рублей ежемесячно, предоставление жилья, единовременную денежную выплату в размере 200 тысяч рублей, достойную заработную плату. Дополнительную информацию можно получить по телефонам (83365) 2-13-79, 2-14-34. Главный врач Орловской ЦРБ – Фокина Елена Вячеславовна.

26 октября 2012 г.

Здравствуйте! Вопрос - в какие учреждения Кировской области можно получить направление от Яранской ЦРБ,имеется ли в данном списке МУЗ "Отделенческая больница на станции Киров" ОАО РЖД? Можно ли получить направления в другие регионы, кроме Кировской области?

Попова Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Сообщаем Вам, что порядок направления пациентов на консультативные приемы в специализированные учреждения здравоохранения областного уровня, например, КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Предварительная запись пациентов осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Кроме того, при наличии медицинских показаний по заключению главного внештатного специалиста департамента здравоохранения по профилю заболевания пациенты могут быть направлены по квотам в федеральные учреждения здравоохранения. Также сообщаем, что МУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД» – учреждение, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области.

26 октября 2012 г.

Здравсуйте?какие льготы положены ребенку до года, в тч молочная кухня?

Наговицына Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 октября 2012 г.

Ребенку 1,5 месяца, сыпь на лице, аллерголог сходу сказала-меняйте смесь. дали направление на копрограмму, а на дизбактериоз и на непереносимость лактозы не дают, говорят он платный. есть ли возможность сделать его бесплатно? мы относимся к детской поликлинике на дзержинского 60.

Ладода Марина Олеговна

Уважаемая Марина Олеговна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», Ваш вопрос решился положительно. Вам необходимо обратиться к своему врачу-педиатру-участковому.

25 октября 2012 г.

Добрый день. Не могу записаться в женскую консультацию ул. Некрасова ба на следующую неделю по интернету, телефон регистратуры не отвечает. Что делать?

Мельникова Любовь Ивановна

Уважаемая Любовь Ивановна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», запись к специалистам в Электронную регистратуру выкладывается на месяц вперед. Посещаемость в женской консультации большая. Также можно подойти на прием в порядке очереди без записи – врачи не отказывают в приеме. В связи с проводимыми ремонтными работами телефон регистратуры женской консультации временно не работает. Все звонки осуществляются на телефон 54-24-49 (старшая акушерка, заведующая женской консультацией). Все вопросы при затруднении записи на прием можно решить по этому телефону.

25 октября 2012 г.

Ответьте, пожалуйста, какая планируется структурная организация патологоанатомической службы Кировской области после перехода Бюро СМЭ в федеральное подчинение и когда произойдет данная реорганизация.

Сотрудники патологоанатомической службы

Уважаемые посетители сайта!

В настоящее время вопрос о реорганизации патологоанатомической службы прорабатывается на федеральном уровне.

25 октября 2012 г.

Я инвалид 1 группы. Человек одинокий. Социальные службы помогли выбить инвалидную коляску для передвижения по комнате. Коляску дали на шесть лет, а она развалилась не прослужив и года. Как теперь мне получить новую раньше срока? Соцработники говорят не дадут. Я согласна даже не на новую (БУ).

Ольга Васильевна

Уважаемая Ольга Васильевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ (телефон приемной руководителя 64-79-97).

24 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. В связи с переездом на новое место жительства по адресу: г. Киров ул. А.С. Большева 10, не могу узнать к какой женской консультации территориально относиться. Очень буду благодарна за помощь.

Юлия.

Климова Юлия Олеговна

Уважаемая Юлия Олеговна!

Адрес ул. Большева, 10, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47).

24 октября 2012 г.

С 25 сентября 2012 года льготный рецепт (тест-полоски) находится в аптеке №85. Прошло более 15 дней, а ЛЕКАРСТВА НЕТ. Обслуживаюсь в Северной городской клинической больнице.

Суворов Виктор Васильевич

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. Очень прошу дать ответ на мой вопрос. Имеют ли право врачи реанимации отправить тяжелого лежащего больного домой. Пролежал больной месяц в реанимации, из них около 22 дней в коме, дышит с помощью аппарата (в горло так же вставлена трахеостома), питание осуществляется через трубку в носу, больной не выполняет никаких команд, не шевелится, только глаза открывает. Находится в ступоре (т.е. в сознании, но без осознания себя и окружающих). Температура постоянно высокая. Возраст больного 49 лет. Я извиняюсь за подробности, но я пытаюсь как лучше изложить ситуацию. Как только его отключат от аппарата имеют ли право без реабилитации, без перевода в отделение отправить его домой! И что делать в такой ситуации????

Пономарева Алина

Уважаемая Алина!

Пациенты, находящиеся на лечении в реанимационном отделении, переводятся для дальнейшего долечивания в профильные отделения стационара. Домой из отделения реанимации пациенты не выписываются. Отключать от аппарата ИВЛ пациента врач анестезиолог-реаниматолог может только в случае улучшения состояния и стабильного самостоятельного дыхания пациента. Эвтаназия в РФ запрещена законом.

24 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Год назад была на приёме в обл. клинич. больнице у абдоминального хирурга по поводу камня в желчном пузыре. Поставили на очередь на операцию на 5.12.2012 г. До хирурга Ковязина А.Н. не могу дозвониться. Что сделать, чтоб уточнить: когда приехать, какая операция (через проколы или полостная), платная? Запись на очередь Ковязин сделал на календаре в кабинете и ничего не пояснил.

Игошина Галина Николаевна

Уважаемая Галина Николаевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», Вам необходимо обратиться 05.12.2012 на прием к абдоминальному хирургу поликлиники КОКБ для оформления на оперативное лечение. При себе необходимо иметь амбулаторную карту с данными обследования и полис ОМС. При отсутствии противопоказаний Вам бесплатно будет выполнена эндоскопическая операция – удаление желчного пузыря.

24 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. Моя мама обслуживается поликлиникой н.3 Нововятского района. Сейчас по болезни и по возрасту не может выйти из дома. Я одна дочь после распада СССР оказалась за границей. При обращении в поликлинику появляются трудности с вызовом врача и инъекциями на дому. А что бы взять анализы крови мне пришлось 3 раза просить заведующую и до сих пор анализы не взяли. Хотелось бы спросить на какие бесплатные услуги мам имеет право. а какие являются платными. Суважением Раковска Людмила Литва.

Rakovska liudmila

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2012 г.

Обязаны ли регистраторы в г. Кирове в городской поликлинике по месту жительства записывать в КОКБ на бесплатный приём к пульмонологу, кардиологу, ревматологу и др. специалистам (мест много по записи), если в городских учреждениях, где эти специалисты есть, вся запись по электронной регистратуре занята?

И согласно каким распоряжениям департамента?

Уважаемый посетитель сайта!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Решение о направлении на консультативный прием в Кировскую областную клиническую больницу принимается лечащим врачом строго при наличии медицинских показаний.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента на консультативный прием, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

24 октября 2012 г.

Здравствуйте! Мы из Слободского, детский хирург в отпуске, ребенку 2 года 7 месяцев, болен бронхитом, сейчас обнаружили кисту. Почему мы с большим ребенком должны ходить и в дождь, и в холод в приемное хирургическое отделение? Нас отправляют туда за неимением детского хирурга!!! Почему в детской поликлинике никто не заменяет хирурга??? И второй вопрос лично главврачу Черняеву, когда пришли в хирургическое отделение, я спросила у женщины в гардеробе, выдают ли бахилы, по закону ОБЯЗАНЫ, на что она ответила такого нет, и все ВОПРОСЫ К ЧЕРНЯЕВУ, а бахилы выдают только для сотрудников больницы и для полиции!!! А мы что не люди по вашему???

Мамаева Яна Михайловна

Уважаемая Яна Михайловна!

Сообщаем Вам, что в соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 октября 2012 г.

Здравствуйте! Хотелось бы уточнить следующее: моему сыну 1г и 4 мес., прикреплены к детской поликлинике 4 гор.больницы.1 октября 2012 мы сдали общий анализ крови, по которому у нас поставили диагноз анемия 1 степени, при этом 1 октября данный анализ был на руках у участкового педиатра. 4 октября мы подошли на прием, нам выписали бесплатно мальтофер и сказали что будут давать рецепты на молочную кухню, но с ноября, так как октябрь уже закрыт. Правомерно ли нам отказали на ноябрь? К тому же в настоящее время у нас еще поставлен диагноз пищевая аллергия.

Ирина К.

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе и анемию.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

23 октября 2012 г.

Здравствуйте!!! Я с 4.04.2012 по 3.05.2012 находилась на лечении в кардиологическом отделении Кировской областной клинической больницы. Я являюсь инвалидом 3-ей группы. После всех обследований, пройденных в КОКБ, был назначен консилиум специалистов, на котором было решено дальнейшее обследование по линии ВМП (г. Москва «Институт кардиологии им. А.Л.Мясникова»). Все документы были направлены в Департамент Здравоохранения. А 26 июня мне позвонили с Москвы и запросили консультацию онколога. Я получила консультацию абдоминального хирурга и торокального хирурга в Кировском областном клиническом онкодиспансере. В онкодиспансере мне выдали только копии, и эти копии я выслала в Москву по факсу 30 июля 2012. Сейчас уже октябрь начался, а звонков больше не было. Сколько ещё ждать, чтобы меня вызвали в Москву? Мне позвонят или придёт вызов письмом?? Очень жду ответа!! Заранее огромное спасибо!!

Белоглазова Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

На все интересующие вопросы Вам ответил по телефону главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области.

23 октября 2012 г.

Здравствуйте, моей маме 52 года, у нее невралгия языкоглоточного нерва. Заболевание началось 2 года назад. В начале были периоды ремиссии, сейчас боли постоянные. Лечение, которое осуществляет областная клиническая больница, малоэффективно. Можно ли получить талон-направление из Департамента ЗО Кировской области для дальнейшего обследования и лечения в Научный Центр неврологии РАМН? Какие документы необходимо подготовить? Спасибо

Култышева Яна Андреевна

Уважаемая Яна Андреевна!

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи Вашей маме необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – неврологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – главного внештатного невролога департамента здравоохранения). Направление к данному специалисту также оформляется в поликлинике по месту жительства. Главный внештатный невролог определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи и даст рекомендации, в какое именно Федеральное учреждение здравоохранения Ваша мама может быть направлена. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения.

23 октября 2012 г.

Добрый вечер!Моему сыну 1 годик, мы месяц отлежали в больнице с 2 сторонней пневмонией, энтероколитом и анемией 1ст прошли большой курс лечения антибиотиками, после которого требуется длительный период восстановления ребенка, скажите пожалуйста имеем ли мы право на получение бесплатного питания от молочной кухни и претендовать на путевку в санаторий,и куда мне написать чтоб оставить комментарии по поводу бездействия врачей в больнице

Ладыгина Екатерина Сергеевна

Уважаемая Екатерина Сергеевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 октября 2012 г.

Здравствуйте.Моя мама-онкобольная,живет в г.Кирово-Чепецке.Наблюдается в МСЧ-52.После курсов химиотерапии назначены капельницы по месту жительства.Чтобы дальше получать лекарства,нужно пройти УЗИ.Бесплатно УЗИ отказываются делать,сылаются на то,что нет врача-узиста.А платно-делают.Вопросы:вправе ли отказывать в бесплатном УЗИ,почему нет специального кабинета для химиокапельниц(мед.персонал боится их ставить за неимением спец.кабинета,а где тогда их ставить?) и почему на такой большой "химический" город,где немало онкобольных даже нет врача-онколога????

Нохрина Е.А.

Уважаемая Нохрина Е.А.!

Уважаемая Людмила С.А.:

Сообщаем Вам, что ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – федеральное учреждение здравоохранения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. По вопросу организации ультразвукового исследования Вашей маме и по другим интересующим вопросам Вы можете обратиться к руководству МСЧ-52 (начальник – Розуван Александр Алексеевич, телефон 4-11-54).

23 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста на каком сроке беременности медсестра физиокабинета выходит в декретный отпуск, учитывая вредность?

Кирсанова Марина Константиновна, медсестра ФТО

Уважаемая Марина Константиновна!

Листок нетрудоспособности по беременности и родам женщине выдается при одноплодной беременности в сроке 30 недель, при многоплодной беременности в сроке 28 недель. В соответствии со ст.254 Трудового кодекса Российской Федерации, беременным женщинам в соответствии с медицинским заключением и по их заявлению снижаются нормы выработки, нормы обслуживания либо эти женщины переводятся на другую работу, исключающую воздействие неблагоприятных производственных факторов, с сохранением среднего заработка по прежней работе.

23 октября 2012 г.

Добрый день! Предусмотрен ли какой нибудь контроль в лечебных учреждениях за работой врачей по электронной записи? 17 октября была на приеме в кожно-венерологическом диспансере на приеме у дерматолога, запись была на 15.40 в кабинет попала только в 16.30, за это время врач успела поговорить по телефону, сходить пообщаться в другие кабинеты, а несколько пациентов сидели и ждали ее.

Малыгина Екатерина валентиновна

Уважаемая Екатерина Валентиновна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер», факт нарушения медицинской этики и деонтологии со стороны врача дерматолога подтвердился, к данному работнику будут приняты меры дисциплинарного и финансового воздействия. Администрация диспансера приносит Вам свои извинения за доставленные неудобства.

23 октября 2012 г.

Когда откроются лицевые счета у лечебных учреждений? Сколько можно ждать!

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что все лицевые счета у учреждений здравоохранения Кировской области открыты. Просим сообщить, какое учреждение Вы имеете в виду.

23 октября 2012 г.

здравствуйтесь. Моя мама болеет астмой, год она была на группе, постоянно видит только больницы и лекарства, недавно ее убрали с группы, по причине что у нее "мало приступов". куда нам обратиться, чтобы вернуть группу, потому что мама серьезно очень болеет и не может работать, так как ее постоянно преследуют приступы

Пьянкова Маргарита Сергеевна

Уважаемая Маргарита Сергеевна!

Вопросы постановки и снятия группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя 67-97-32).

23 октября 2012 г.

Когда вместо постсоветского учреждения, с абсолютно ненормальными для современности условиями, детской поликлиники на Ленина 150, появятся нормальные и доступные врачи, специализирующиеся на детской практике? Пока что в эту поликлинику невозможно записаться по интернету ни к одному специалисту, кроме участкового педиатра. Врачи принимают детей во взрослой поликлинике, а в очередь к врачу в детской, будучи беременной, я чуть не упала в обморок, т.к. в коридорчике перед кабинетами отсутствует вентиляция. Неужели не ведется статистика по поликлиникам, район расстроился, поток детей увеличился, педиатры работают на износ. Спасибо им отдельное за внимательность (насколько это возможно). Мы переехали в этот район недавно, обслуживались в поликлинике на пролетарской, почему нельзя открыть такую же в нашем наполненном детьми районе? Мама трехлетнего и новорожденного детей.

Ирина

Уважаемая Ирина!

В оказании медицинской специализированной помощи детскому населению в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», действительно, имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Администрацией учреждения предпринимаются все усилия, чтобы медицинская помощь прикрепленному детскому населению была максимально доступной. В настоящее время, действительно, имеется необходимость строительства типовой поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. Решение вопроса о выделении земельного участка под строительство или здания под размещение поликлиники находится в компетенции администрации города Кирова. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

23 октября 2012 г.

12 лет наблюдаюсь с ревматоидным артритом и остеопорозом. Пенсионерка. Проживаю в д. Гнусино Первомайского района г. Кирова. "Приписана" к больнице № 5 в Коминтерне. Где в Кирове могу бесплатно сделать денситометрию, чтоб получить объективные данные о динамике заболевания.

Раиса

Уважаемая Раиса!

В отделении функциональной диагностики КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 7» (г. Киров, ул. Шорса, д. 46, каб. 11) проходит акция «Осторожно, остеопороз!» В рамках этой акции можно бесплатно пройти обследование по выявлению остеопороза (денситометрию). Предварительная запись осуществляется по телефону 56-06-76. При себе обязательно необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-эндокринолога из поликлиники по месту жительства. После проведения исследования каждого пациента проконсультирует врач-эндокринолог КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 7», при необходимости – даст направление на консультативный прием к другому специалисту, например, к ревматологу.

23 октября 2012 г.

не знаю куда обратиться и чтобы качественно было лечение при аденоме простаты

Игорь Дмитриевич

Уважаемый Игорь Дмитриевич!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-урологу в поликлинику по месту жительства.

23 октября 2012 г.

Во вторник мой тесть обратился к врачу по месту жительства в поликлинику №4 с жалобами на кашель и высокую температуру. Было назначено общее лечение и флюорография в поликлинике на ул.Лепсе. В среду он прошел флюорографию, но в пятницу, на очередном приеме

у врача, оказалось, что результатов флюорографии еще нет и поэтому врач не мог назначить комплексное лечение. Общее же лечение не помогает - температура держится, кашель усиливается. Кто отвечает за доставку результатов и почему нельзя организовать обследование прямо в нашей 4-й поликлинике. Раньше флюорографическое обследование можно было пройти прямо на месте в рентген-кабинете и результаты были готовы практически сразу.

Теперь лечение отложено до вторника, а если и тогда не будет результатов?

Александр Дмитриевич

Уважаемый Александр Дмитриевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4», результат флюорографии на момент обращения Вашего родственника находился в регистратуре поликлиники №4. Результаты флюорографического исследования доставляют в поликлинику регулярно. Медицинской сестре вынесено замечание. В настоящее время результат флюорографии находится у участкового врача-терапевта.

22 октября 2012 г.

Добрый день!

Каких обязательных специалистов должен пройти ребенок в 9 месяцев? На основании какого документа?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.04.2007 №307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни», в 9 месяцев ребенок должен пройти следующих специалистов: педиатра, детского стоматолога, детского хирурга, а также тех специалистов, у которых ребенок состоит на диспансерном учете.

22 октября 2012 г.

Здравствуйте, гастроэнтеролог поставил под вопросом моему ребенку диагноз целиакия, но дальнейших действий, кроме назначенной диеты не предпринимает(диета очень дорогая), не было даже назначения на анализ крови на антитела к глиадину. Слэшала про НИИ детской гастроэнтерологии в г. Нижний Новгород, хочу попасть туда на обследование и установления точного диагноза, т.к. состояние ребенка пугает- вес не увеличивается уже более полугода, ребенку нет еще 2 лет. Скажите, куда мне обращаться за направлением на обследование?

Девятова Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-гастроэнтерологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь полис ОМС, медицинскую документацию и направление от врача-педиатра-участкового из поликлиники по месту жительства.

22 октября 2012 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, какие показания для направления ребенка в санаторий? На основании какого документа?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

Методические указания «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей» утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231.

22 октября 2012 г.

Добрый день! Как быть в следующей ситуации. Я являюсь инвалидом 2 гр. с диагнозом псориатическая артропатия. В 2010 г. прошла лечение по квоте в Санкт Петербурге, где было назначено лечение Сандимунн неоралом, на что врачи акцентировали, что именно сандимунн неорал. Лекарство получаю по льготе. Но вот уже 2 месяц сандимунн мне заменили аналогом на Панимун Биорал. И все бы хорошо, но он мне не подходит(тошнота, рвота, диарея). Провизор в аптеке говорит, что ничем не может мне помочь. Могу ли я требовать то лекарство которое мне подходит, или может покупать самой и предъявлять чеки для возмещения.

Сапожникова Ольга Евгеньевна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 октября 2012 г.

Зачем придумали приём в электронной регистратуре через 15 мин?. Например чтобы заполнить форму на МСЭ 088/у или дожидаться вызова кардиобригады СМП при подозрении на ОКС 15 мин явно мало. Что делать? Положить пациента в коридоре и дальше принимать? А так то ещё есть пациенты без записи с температурой, ликвидаторы ЧАЭС, беременные, участники ВОВ. Вот ведь вопрос кого и когда принимать? Через 15 минут это очень интересно.

Участковый доктор

Уважаемый посетитель сайта!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области» не регламентировано время записи через Электронную регистратуру. Временной интервал в записи не обязательно должен быть 15 минут, это время может сдвигаться как в меньшую, так и в большую сторону. Главное, что время записи должно быть кратно 5 (10, 15, 20, 25 минут и т.д.) Со своим предложением об увеличении интервала в записи через Электронную регистратуру Вы можете обратиться к администрации учреждения.

22 октября 2012 г.

С помощью электронной регистратуры для записи на прием указано время каждые 15 минут.

15 минут часто не хватает, чтобы осмотреть больного и назначить лечение.

Почему применяется данный норматив - 15 минут на человека. Откуда он взялся?

Считаю, что нужно на сайте электронной регистратуры применять реальный норматив - 30 минут на человека.

Тороцин Александр

Уважаемый Александр!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области» не регламентировано время записи через Электронную регистратуру. Временной интервал в записи не обязательно должен быть 15 минут, это время может сдвигаться как в меньшую, так и в большую сторону. Главное, что время записи должно быть кратно 5 (10, 15, 20, 25 минут и т.д.) Со своим предложением об увеличении интервала в записи через Электронную регистратуру Вы можете обратиться к администрации учреждения.

22 октября 2012 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста возможно ли получение матер. помощи в лечении? я болею лимфостазом, в нашем городе врачи ничего не предлагают (к сожалению), а болезнь прогрессирует. В других городах проводят курсы консервативного лечения по данному заболеванию, но все они платные. Спасибо

Кускова Вера

Уважаемая Вера!

Лимфостаз не является самостоятельным заболеванием, обычно он сопровождается какое-либо заболевание. Лимфостаз может быть обусловлен несколькими причинами. Для установления причины лимфостаза, постановки диагноза и назначения лечения Вы можете обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

22 октября 2012 г.

Здравствуйте. Будет ли программа "Земский доктор" работать в 2013 и последующих годах?

Рябов А.А.

Уважаемый Рябов А.А.!

В настоящее время никаких нормативных актов по данному вопросу не принято.

22 октября 2012 г.

Добрый день, прошу дать консультацию по следующему вопросу:

следует различать понятия: вид медицинских услуг (работ) – «экспертиза качества медицинской помощи», который содержится в перечне медицинских услуг, и обязанность мед. организации обеспечить «наличие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (пп. и п.4 Постановления правительства от 16 апреля 2012 г. N 291, ст. 90 ФЗ-323), который организуется в порядке, установленном руководителями мед. организаций.

В соответствии с пп. д) п.4 Постановления правительства О лицензировании медицинской деятельности от 16 апреля 2012 г. N 291, по каждому виду заявленных в лицензии работ у мед. организации должен быть специалист имеющий соответствующий сертификат, таким образом при наличии в лицензии такого вида работ как «экспертиза качества оказания мед помощи», специалисты мед организации должны иметь соответствующие сертификаты.

Необходимо ли сотрудникам, ответственным за осуществление внутреннего контроля качества (ст. 90 ФЗ-3223), не зависимо от того, имеется ли в лицензии мед. организации работы по «Экспертизе качества медицинской помощи», проходить сертификацию для специалистов по экспертизе контроля качества мед помощи. Следует отметить, что ранее в Распоряжении Департамента здравоохранения Кировской области от 6 октября 2011 г. N 760 "О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность на территории Кировской области", было прямо указано: «п.2.6. Организацией здравоохранения обеспечивается прохождение ответственными за проведение контроля из числа заместителей руководителя тематического повышения квалификации по контролю качества медицинской помощи с установленной периодичностью», однако данный пункт с 16.05.2012 г. утратил силу.

Благодарю за содействие.

Видман Наталья Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 октября 2012 г.

Сколько за один раз максимально я могу получить лекарственных средств по Федеральной льготе?У меня много болезней, но лечащий врач сказал что более 10 он не выпишет. Не прошу искать крайнего!Прошу согласно закона написать сколько максимум я могу получить за раз!!! Главное согласно какого закона!

Кулякин Вадим

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 октября 2012 г.

Где на сайте Департамента здравоохранения Кировской области можно ознакомиться с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №975 от 18.07.2012? В разделе Библиотека документов данного распоряжения я не нашел.

Тороцин Александр

Уважаемый Александр!

С данным распоряжением Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/49E473>

22 октября 2012 г.

Добрый день! Ребенку каждый врач при осмотре назначает массаж, в поликлинике на Дзержинского мы встали в очередь, но так и не дождались своего времени,потому что массажист уволился. Получается, что ребенок не получает качественного лечения? Почему в других детских поликлиниках по три массажиста? Почему поликлиника на Дзержинского не решает этот кадровый вопрос?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации Кировской городской поликлиники №4, медицинская сестра по массажу, обслуживающая детское население, находится в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. На сегодняшний день принята медицинская сестра по массажу временно. Рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой Холстиной Людмиле Юрьевне (телефон 23-56-88).

22 октября 2012 г.

Недавно я находился на лечении в городской больнице №1 города Кирова. Меня буквально вытащили с того света врачи и медсестры этой больницы. Вначале я находился в отделении реанимации, затем меня перевели в кардиологическое отделение. Хочу выразить особую благодарность и уважение врачу-реаниматологу Дмитрию Валерьевичу Попову, врачу от бога, который ни к кому формально не относится, и выполняет не только свои обязанности врача, но и помогает медсестрам и своим коллегам. И также особую благодарность врачу-кардиологу Ольге Альбертовне Лобастовой - высокопрофессиональному доктору, хорошему человеку. Большое спасибо всему коллективу первой больницы города Кирова.

Губкин Николай Анатольевич

Уважаемый Николай Анатольевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую клиническую

22 октября 2012 г.

Так и не дождалась ответа на свой вопрос

Каких обязательных специалистов должен пройти ребенок в 9 месяцев? На основании какого документа?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Ваш вопрос находится на рассмотрении, ответ на него будет опубликован на сайте в ближайшее время. Напоминаем Вам, что срок рассмотрения вопросов на нашем сайте составляет до 30 дней.

19 октября 2012 г.

Согласно Стандарта мед. помощи больные сахарным диабетом должны бесплатно получать тест-полоски. Имея 2-ю группу инвалидности и 2-ю степень сахарного диабета постоянно приходится измерять уровень сахара и приобретать тест-полоски. Куда обращаться за помощью? Врач ссылается на отсутствие в аптеке полосок для моего глюкометра. Неужели нельзя ЦРБ сделать заявку в аптеку и заказать нужные тест-полоски?

Снигирев П.А.

Уважаемый Сنيгирев П.А.!

Департаментом здравоохранения Кировской области для пациентов с сахарным диабетом, имеющим группу инвалидности, действительно закупаются средства самоконтроля (тест-полоски) к определенным видам глюкометров. Для решения вопроса о закупке тест-полосок к Вашей марке глюкометра, Вам или Вашему лечащему врачу нужно обратиться к главному внештатному диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

19 октября 2012 г.

Согласно каким распоряжением департамента(или др. законодательным актам) возможно выписывать ЛС по льготам на 3 месяца при заявлении пациента? Согласно 110 приказу МЗ можно только на месяц. Прошу прояснить пожалуйста данный вопрос на сайте.

Администрация поликлиники сама толком не может разобраться с этим вопросом.

Участковый терапевт

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 20 января 2011 года № 13н «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания» рецепты на лекарственные препараты (за исключением подлежащих предметно-количественному учету), выписанные на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04 (л) и формы N 148-1/у-06 (л), для амбулаторного лечения граждан в рамках оказания государственной социальной помощи и граждан, имеющих право на получение лекарственных препаратов бесплатно и со скидкой, действительны в течение 1 месяца со дня выписки, а в случае выписки таких рецептов указанным категориям граждан, достигшим пенсионного возраста, срок действия рецепта составляет 3 месяца со дня выписки. Для лечения затяжных и хронических заболеваний гражданам пенсионного возраста могут выписываться рецепты на лекарственные препараты на курс лечения до 3-х месяцев.

19 октября 2012 г.

Скажите пожалуйста, существуют ли в настоящее время САНПИНЫ, согласно которым вообще все инъекции пациентам на дому запрещены? (я не имею ввиду экстренную помощь по СМП, когда они необходимы по жизненным показаниям).

Участковая медсестра

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что нормативно-правовых документов, запрещающих проведение инъекций на дому, не существует.

19 октября 2012 г.

Добрый день.

Поясните, пожалуйста, что такое федеральная и региональная льгота на получение мед.препаратов и кто ей может воспользоваться?

Мельникова Любовь Ивановна

Уважаемая Любовь Ивановна!

Пациенты, имеющие группу инвалидности (федеральные льготники), которые сохранили за собой право на получение набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», имеют право на обеспечение за счет средств федерального бюджета лекарственными препаратами, включенными в Перечень, утвержденный приказом Минздравсоцразвития от 18.06.2006 № 665. С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3A6470>

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2012 г.

Добрый день. Проконсультируйте, пожалуйста, по вопросу получения целевого направления на учебу в медицинские высшие учебные заведения для не имеющих льготы. Кто предоставляет целевые места, каким образом можно их получить.

Лысова Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Сообщаем Вам информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее медицинское учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

19 октября 2012 г.

Подскажите пожалуйста, нам 4 года и мы очень часто болеем (неделю в садик ходим - две недели дома сидим), постоянно пьем лекарство, постоянно лечимся, хотелось бы попасть в санаторий, нам сказали ждать 3-4 года, но нам нужно ехать сейчас пока болезнь не перешла в хроническую. Часто в осенне-зимний период такие путевки дают вне очереди, т.к. нет желающих. Как можно попасть в эту "вне очереди" и что нам делать?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения более подробной информации по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства.

19 октября 2012 г.

Выражаю громадную благодарность коллективу терапевтического отделения первой городской больницы: всем санитаркам, сестре-хозяйке, медсестрам и врачам. Эти высокопрофессиональные медики спасли мне жизнь и здоровье. Век буду их помнить. Счастья вам, медики!

Букова Маргарита Александровна

Уважаемая Маргарита Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в КОГАУЗ «Кировская городская клиническая больница №1».

18 октября 2012 г.

Здавствуйте! Объясните пожалуйста как происходит распределение средств по "модернизации" и что такое стимулирующие выплаты. Как я понимаю, это некая поощряющая и стимулирующая акция. Мы это не почувствовали. Для примера: врач получает оплату 25 единиц (работает врачом на пол-ставки, ставка-50 ед.), функцию свою выполняет больше чем на 200%. Больше интересует понятие "стимулирующие выплаты", слышала такие существуют в поликлиниках других районов ежеквартально. На мой вопрос главный врач ответил, что мы все что нужно получаем, а заместитель пояснил, что эти деньги нужны для оплаты зарплаты "за интенсивность". В следующий раз пояснили, что эти деньги скорее всего пойдут тем, кто работает с программой "кмис". Где можно ознакомиться с соответствующими положениями, если такие существуют? Я предполагаю, что Вы ответите: "На усмотрение главного врача", но ведь рамки этого "усмотрения" должны быть. Поясните, пожалуйста, должны ли получить что-то специалисты, участвующие в проведении диспансеризации 14-тилетних подростков, т.к. для некоторых специалистов это дополнительная и существенная нагрузка, за 2011 мы ничего(и даже понятных пояснений) не получили, а впереди следующая диспансеризация. Заранее спасибо!

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, можно ли пройти бесплатное диспансерное обследование работнику, занятому на вредном производстве, если диспансеризация была пройдена в 2009 году?

Целищева Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Если Вы имеете в виду дополнительную диспансеризацию, то согласно Приказу от 31 января 2012 года № 70 о внесении изменений в приказ МЗ и СР от 4 февраля 2010 г №55Н «О порядке проведения дополнительной диспансеризации работающих граждан», если дополнительная диспансеризация проводилась в 2009, 2010, 2011 годах, то лица дополнительной диспансеризации в 2012 году не подлежат.

В поликлинике по месту жительства Вы можете пройти плановую диспансеризацию трудоспособных граждан. Данная диспансеризация осуществляется в соответствии с региональным стандартом. Ею подлежат граждане в возрасте от 18 до 60 лет, имеющие полис ОМС. В бесплатное обследование входит прием, осмотр, обследование средним медицинским персоналом в кабинете (отделении) медицинской профилактики, диагностические исследования. Врач-терапевт определяет гражданину группу здоровья и планирует дальнейшие лечебные мероприятия.

18 октября 2012 г.

Добрый день. Моей дочери 3 года. Пульмологом нам был выставлен диагноз бронхиальная астма. На получение какой льготы мы имеем право(получение лекарственных препаратов, санаторно-курортное лечение)? Спасибо.

Мамаева Юлия

Уважаемая Юлия!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

По вопросу лекарственного обеспечения. В соответствии со статьей 8 Закона Кировской области от 3 ноября 2005 года № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», пациенты, страдающие заболеванием бронхиальная астма, обеспечиваются льготными лекарственными препаратами для лечения данного заболевания за счет средств областного бюджета в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизаторов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Таким образом, при наличии медицинских показаний Ваш ребенок имеет право на бесплатное получение лекарственных препаратов для лечения бронхиальной астмы. Для этого необходимо обратиться за выпиской рецепта на прием к врачу – педиатру участковому в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

18 октября 2012 г.

Добрый день , з октября задавали вопрос об оплате исполнение обязанностей,ответа не получили.Ответьте, пожалуйста,должны ли выплачиваться стажевые,доплата за категорию,персональный,повышающий коэффициенты за заместительство отсутствующих работников(больничный лист,отпуска,учебы и тд.).

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Ваш вопрос находится на рассмотрении. Напоминаем Вам, что срок рассмотрения вопросов на нашем сайте составляет до 30 дней.

17 октября 2012 г.

Планирую беременность, но, к сожалению, моя беременность возможна только по программе ЭКО. На телефонный звонок в КОКППеринатальный центр получила ответ, что запись к репродуктологу возможна только по направлению врача и через эл.регистратуру из мед.учр-ия по месту жительства. Получив 23.08.2012 заветное направление, отправилась в регистратуру Омутнинской ЦРБ, где получила отказ в связи с отсутствием расписания приема репродуктологами. В этот же день позвонила в КОКПЦ с вопросом о расписании, получила ответ, что расписание выложено. 24.08.2012 в 07 часов в интернете посмотрела,действительно расписание есть. Но в Омутнинской ЦРБ снова получила отказ, только причина теперь другая: в КОКПЦ нет репродуктологов.Мне было не до смеха, поэтому добилась записи по тел. звонку. Сейчас мне надо сделать гистероскопию. Гинеколог Омутнинской ЦРБ 31.08.2012 в выдаче направления отказала, мотивируя тем, что одно направление мне уже давали, бланки со счету, да и к тому же направление подписывается обязательно Тарасовой. Кто такая Тарасова, не знаю, поняла только, что по пустякам её беспокоить нельзя. 26.09.2012 приехав в КОКПЦ за 200 км, чтобы записаться на гистероскопию получила опять же отказ: только по направлению от местного врача. Ещё предложили вариант: походить по г.Кирову, может кто-то платно мне сделает. Простым смертным помощь медицинскую где получать и по какой еще бумажке? Полис обязат.мед.страх. уже ни о чем?

Княгина Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» (КОКПЦ) – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №

531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области»

Эта информация является конфиденциальной и предназначена для использования только в целях предоставления медицинской помощи пациентам Кировской области. По информации администрации КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ», из объяснительной записки ответственного регистратора следует, что свободных талонов к врачу-репродуктологу КОКПЦ в Электронную регистрацию на момент Вашего обращения выложено не было. Необходимые для записи данные были зарегистрированы, Вам объяснено, что Вас поставят в известность через лечащего врача-акушера-гинеколога, на какое число Вы будете записаны.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 октября 2012 г.

Здравствуйте!

К вам обращаются семьи из К-Чепецка. Нашим детям необходимы ЛС (выдача ЛС производится бесплатно согласно перечня заболеваний). Данные лечебные смеси рассчитываются лечащим врачом (и как правило подбираются индивидуально). На данный момент постоянные перебои с поставкой ЛС . Раньше хоть в начале года, теперь уже с августа тянется. А для наших детей прием ЛС жизненно необходим и сегодня принял, а завтра нет-неприемлемо. И не стоит парировать Федеральным законом от 21.07.2005 года № 94 - ФЗ " и др(что любят у нас делать чиновники на местах). Ответ на мой вопрос из Москвы пришел не упираясь в ФЗ а в индивидуальный подход к каждому нуждающемуся и неприемлемости в задержках поставок ЛС.

С региональными рецептами совсем стало плохо: раньше выписывал доктор рецепт и аптека на основании его заказывала лекарство. Сейчас посылают то, что есть на складе и совсем ненужное. Мотивируя заключение контракта.. Но как вышестоящие власти могут так легко заменить одно ЛС на другое.(а вдруг аллергия, непереносимость и т.д.). И как можно экономить на людях. Сейчас говорят ваши проблемы. Если у Вас непереносимость идите и доказывайте. Нам еще и этим сейчас заняться предстоит. Безобразия!!! Будем дальше писать и добиваться правды только наверно уже в вышестоящ. организац.

О.И. Якимова

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 октября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, к какой поликлинике и женской консультации относится дом № 6 по ул. Заводская, г. Киров

Некрасова Анжела

Уважаемая Анжела!

Адрес: г.Киров, ул.Заводская, 6, территориально относится к Кировской городской поликлинике № 1 (ул.Московская, 6), женской консультации Кировского родильного дома №1 (ул.Энгельса, 103).

17 октября 2012 г.

Когда КМИС будет обязательна во всех учреждениях г. Кирова?Когда будет только электронный документооборот?

Михаил Лёвин

Уважаемый Михаил!

По мере выполнения мероприятия 1 задачи 2 «Внедрение современных информационных систем в здравоохранении» областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы внедряются электронные карты амбулаторного и стационарного больного. Для этого медицинские организации оснащаются необходимым оборудованием. В то же время нормативными актами Министерства здравоохранения предусмотрено дублирование этих документов на бумажных носителях. В случае издания Министерством здравоохранения нормативного правового акта, отменяющего этот порядок, в медицинских организациях останется только электронный документооборот.

17 октября 2012 г.

Здравствуйте!В последнее время меня стало мучать повышенное давление.Часто болит голова,иногда ощущается легкое головокружение,давит на виски.Итак бываете жоху несколько дней,также очень реагирую на погоду.Знакомые говорят гипертония налицо,но в мои-то 22 года?!Подскажите, пожалуйста, к какому врачу сходить на приём?

Сидорова Анастасия Юрьевна

Уважаемая Анастасия Юрьевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

17 октября 2012 г.

Здравствуйте.Скажите пожалуйста.Моему мужу дали инвалидность 3 группу ,после того,как он пролежал в обласной больнице,и эндокринологами был поставлен диагноз надпочечная недостаточность.Неуспев ее оформить бюро медико-социальной экспертизы ее забирают.Аргументируя тем ,что вам стало лучше,лечитесь.Вопрос:С таким заболеванием,как надпочечная недостаточность мужу положена инвалидность?Лечение этого заболевания включает в себя пожизненное принятие гормонального препората преднизолона и кортинеффа,которые разрушают организм,у мужа после принятия таблеток повышается давление,чего ждать дальше мы не знаем.Зарание спасибо.

Ушакова Ольга А натольевна.

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Вопросы постановки / снятия группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя 67-97-32).

17 октября 2012 г.

Здравствуйте!Я пришла на приём к участковому терапевту участок №10,11, принимающей по адресу: г.Слободской, ул.Советская, 14.с жалобами на боль в низу живота,температурой 37,6.Врач,даже не осмотрев меня,дала направление к хирургу,урологу и на анализы.Когда я пришла к ней на следующий приём,она посмотрев заключение врачей,сказала что я притворяюсь и у меня ничего не болит.Разговаривает с пациентами по хамски и даже не хочет выслушать.Прошу принять меры.И ещё я хотела бы узнать возможно ли обращаться к терапевту не своего участка?

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию, поэтому провести проверку по Вашему вопросу не представляется возможным.

17 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Моему сыну 9 лет, он находится на лечении в Детской областной больнице в ЛОР-отделении (лечим аллергию). Сначала мне сказали, что с такими большими детьми мамам нельзя находиться в больнице с ребенком. Потом лечащий врач сказал, что можно, но больничный мне не выпишут. Так все-таки до какого возраста можно находиться с ребенком в больнице? И если можно, то нужно ли платить за питание? Выписывают ли при этом больничный лист маме?

Касаткина Татьяна Евгеньевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 октября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, есть ли у меня шанс выжить? Я имею онкологическое заболевание, мне выписан рецепт, а получить герцептин я не могу. Звонила и главному врачу онкологического диспансера, но никто не может сказать вразумительно, где можно получить лекарство. Мои проблемы известны Слободским онкологам. Я уже пропустила очередную капельницу. Проживаю в Слободском районе. Буду рада положительному решению вопроса. Татьяна.

Уважаемая Татьяна!

Произошла задержка поставки препарата «Герцептин» со стороны поставщика, в связи с тем, что препарата не было на территории Российской Федерации. Ориентировочно завтра (18.10.2012) он должен поступить в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Для получения препарата Вы можете обратиться на прием к лечащему врачу-онкологу в областной онкологический диспансер.

17 октября 2012 г.

Почему в Слободской детской поликлинике нет массажиста? Врачи рекомендуют искать массажиста в частном порядке. В городе таких специалистов немного, поэтому приходится ждать месяцами, чтобы хотя бы платно пройти массаж, а его назначают пройти трижды до года, у некоторых нет такой возможности. Слободской район такой большой, а массажиста единственного сократили. Зачем?

родители грудных детей

Уважаемые посетители сайта!

По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика Бакулева», ставка массажиста в детской поликлинике не сокращена, на сегодняшний день нет физического лица. Массажист уволилась в связи с переменой места жительства. Администрацией больницы предпринимается все возможные меры для решения кадрового вопроса.

17 октября 2012 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста где можно пройти обследование на остеопороз бесплатно.

Муравьева Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

В отделении функциональной диагностики КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 7» (г. Киров, ул. Щорса, д. 46, каб. 11) проходит акция «Осторожно, остеопороз!» В рамках этой акции можно бесплатно пройти обследование по выявлению остеопороза (денситометрию). Предварительная запись осуществляется по телефону 56-06-76. При себе обязательно необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-эндокринолога из поликлиники по месту жительства. После проведения исследования каждого пациента проконсультирует врач-эндокринолог КОГБУЗ «Кировская клиническая больница № 7», при необходимости – даст направление на консультативный прием к другому специалисту, например, к ревматологу.

Показания для проведения денситометрии имеют:

- женщины в возрасте 65 лет и старше;
- мужчины в возрасте 70 лет и старше;
- взрослые с заболеваниями, сопровождающимися остеопорозом;
- взрослые, принимающие препараты, которые могут привести к остеопорозу;
- пациенты, получающие лечение по остеопорозу.

17 октября 2012 г.

Хотелось бы узнать почему в Вахрушевской поликлинике нет записи к хирургу по эл. регистратуре?

Муралев Александр Леонидович

Уважаемый Александр Леонидович!

Как пояснили в администрации Вахрушевского отделения Слободской ЦРБ, по техническим причинам запись к специалисту временно не выкладывалась. В настоящее время запись к специалисту выложена в Электронную регистратуру, имеются свободные места <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id497BA6>.

17 октября 2012 г.

Где я могу (можно платно) пройти флюорографию, если по месту жительства сломан, а по месту работы отказывают (организация не включена в список адресов, делает только прививки участковый)? Флюорография нужна срочно, просят со всех родственников в тубдиспансере для обследования.

Уважаемый посетитель сайта!

Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования, то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования будут проведены бесплатно. Для решения вопроса об организации Вам флюорографического обследования Вы можете обратиться в администрацию поликлиники по месту жительства (прикрепления).

16 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Хочу пожаловаться на антисанитарию, которую разводят врачи скорой помощи. 15.09.2012 примерно с 22 ч. до 24ч. была вызвана скорая помощь к пациентке с высоким давлением. При входе на предложение снять обувь или одеть "пакеты" на грязную обувь, так как во-первых в квартире живет маленький 9-ти месячный ребенок, который ползает, а во-вторых, ковры - был получен отказ. Так в грязной обуви на ковер и прошли врачи. Далее - даже руки не помыли, правда мед. брат перед тем как сделать укол, все таки одел использованные уже перчатки, а врач так и с улицы с грязными руками проводила осмотр. Что же у нас так называемые врачи одно лечат, а другое калечат. Если бы в квартире был пол, я бы не спорила с врачами. Но ковры, так просто не отчистишь, особенно когда отопление отключено. Ребенка не могу на ковре оставить, он же его лижет и руки в рот берет.

Иванова Елена Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 октября 2012 г.

Добрый день! Пишу к вам снова, т.к. вопрос решился ошибочно, дали путевку в Митино, хотя там для малышей не предусмотрено лечение, только для школьников. Хотелось бы все таки получить путевку в санаторий "Солнечный" от детской поликлиники №4 г. Кирова. Ребенок 5

лет, страдающий (за этот год) от болезни ветряной оспы часто и 2 раза с температурой, вирусной инфекцией, теперь постоянно

лет, частоболельщик (за этот год отболел ветрянкой, от гриппа 2 раза с температурой, аденовирусной инфекцией, теперь постоянная заложенность носа). В нашей поликлинике путевку не обещают, говорят, что мало обращаемся к врачу. Я не вожу ребенка по возможности туда, т.к. лишняя инфекция и огромные очереди в душем маленьком помещении (Дет.поликлиника №4, Ленина, 150). В самом санатории говорят, что достаточно выделяется путевок для нашей поликлиники, даже остаются после заезда. В очередь на путевку я к врачу встала полгода назад. Жду вашей помощи, заезд с 23-10 или с 15-11. Спасибо.

Шульмина Ольга Рафаэлевна

Уважаемая Ольга Рафаэлевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», Ваш ребенок как часто болеющий на учете в детской поликлинике не состоит. Путевок в санаторий «Солнечный» на сентябрь-декабрь 2012 года в детскую поликлинику КГБ №4 не предоставлялось. От предложенной путевки в санаторий «Лесная сказка» Вы отказались. На период с 10.11.2012 по 23.11.2012 Вам предложена путевка «Мать и дитя» в санаторий «Митино». Ваш ребенок получал санаторно-курортное лечение в санатории «Солнечный» в октябре 2011 года.

16 октября 2012 г.

Проводится ли процедура ЭКО в Кировском перинатальном центре

Фицой Н.В

Уважаемая Фицой Н.В.!

Отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» работает в штатном режиме.

16 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! мы проживаем в Омутнинском районе, пгт.Восточный. Ребеночку 6 месяцев, у нас дизбактериоз, получаем дополнительное питание. Медсестра в детской консультации сказала, что если анализ на капорологию будет хороший,то нас снимут с питания. Правомерно ли это?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра детской поликлиники по месту жительства.

15 октября 2012 г.

Помогите, пожалуйста мне, у меня заболевание уха ОТОСКЛЕРОЗ и почему в областной больнице города Кирова нет исходного материала чтоб сделать мне операцию?

Князева Татьяна Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Я бы хотела узнать, могу ли я получить направление на госпитализацию в областную больницу в городской поликлинике № 4 (писала заявление на обслуживание в данной поликлинике)? проживаю в г. кирове, прописана в кирове-чепецком районе. врач сказала, что направление нужно брать только по месту прописки, но я считаю, что не важно где я прописана, если бы я была прописана в мурманске, например, то мне бы пришлось ехать за направлением в мурманск? заранее благодарю за помощь!

Широкова Е.С.

Уважаемая Широкова Е.С.!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства (прикрепления). Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Направление выдается лечащим врачом поликлиники по месту жительства (прикрепления) при наличии медицинских показаний. Если решение о прикреплении для медицинского обслуживания в КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» решено положительно, Вы можете обратиться к своему лечащему врачу в данное медицинское учреждение, и при наличии медицинских показаний врач даст направление на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Решение о госпитализации принимается врачом областной больницы.

15 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите решение вопроса. У родственницы рак мочевого пузыря, наблюдалась в онкодиспансере, возникла необходимость установить в почках трубки(приобрели 2 набора Ившина стоимость 10000 руб). в онкодиспансере сказали, что бесплатных нет, поэтому покупали за свой счет. Но нам объяснили, что мы имеем право вернуть деньги. Родственница к сожалению уже умерла. Куда мне обратиться с данным вопросом, какие необходимы документы?

Нелюбина Евгения Сергеевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста моему ребенку 7 месяцев, он болеет очень часто, лекарств уже кучу выкупили, тут спросила у врача про бесплатные так она мне говорит нет ничего не знаем, у нас мол есть список показала мне (там даже витамина д нет, не говоря уж о других). Так я хочу поинтересоваться, согласно ПОСТАНОВЛЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ № 890 ОТ 30.07.1994 О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И УЛУЧШЕНИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ И ИЗДЕЛИЯМИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ дети до трех лет получают лекарства бесплатно по рецептам врача, или это на Кировскую область не распространяется? и про список мне напишите а то я не могу нигде найти, только тот список где выписаны лекарства только детям.

Быкова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

В соответствии со ст. 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D входит в данный Перечень. Вопрос о том, какие лекарственные средства рекомендуются Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в администрацию детской поликлиники обслуживающую Вас по месту жительства.

15 октября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли сменить врача, который ведёт беременность, без объяснения причины? Если да, то как это сделать?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинской обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

15 октября 2012 г.

Я не могу попасть к гастроэнтерологу в ККОБ, участковый врач выдал мне направление, я звоню в Кировскую Клиническую областную больницу в регистратуру, что бы добыть талон на приём к врачу, в понедельник в 8-05 утра, не мне отвечают, что талоны на текущую неделю и на следующую уже закончены, взять талон на более позднее время можно только через электронную регистратуру, а в электронную рег-ру простому смертному доступа нет, я должна позвонить или обратиться лично в свою районную больницу, именно по средам с 9 до 10 утра, они якобы меня зарегистрируют на приём, но вся проблема в том, что телефон в нашей районной регистратуре в это время непрерывно занят (я вместе с дочерью в течении этого часа звонила непрерывно с 2 телефонами), а обратиться лично проблематично по той причине, что районный центр находится за 50км, без прямого транспортного сообщения, я если пользоваться тем транспортом, что есть, то не успеваю прибыть к нужному времени. Вот и получается, что медицина у нас не для всех.

Тюфтина Елена Евгеньевна.

Уважаемая Елена Евгеньевна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 октября 2012 г.

Здравствуйте. Существует ли возможность бесплатного антивирусного лечения при хроническом гепатите В? Работает ли подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями» по пункту "обеспечение качества диагностики, профилактики, лечения и реабилитации больных с острыми и хроническими вирусными гепатитами;" в районах области и предназначена ли она для пациентов с отсутствием льгот?

С уважением, Владимир.

Владимир

Уважаемый Владимир!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

15 октября 2012 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, могу ли я пройти комплексное обследование в Центре здоровья КОГБУЗ "северная городская больница" Я жительница Опаринского района, медицинский полис имеется. Что для этого нужно? Спасибо.

Головина Надежда Юрьевна

Уважаемая Надежда Юрьевна!

При наличии полиса обязательного медицинского страхования один раз в течение календарного года Вы можете посетить один из пяти центров здоровья для взрослых нашего региона, в том числе на базе КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница». Записаться на комплексное обследование можно по телефону 58-14-75 или через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id29BD9E>. Обследование проводится бесплатно. В комплексное обследование в Центре здоровья входит измерение роста, веса, индекса массы тела, артериального давления, пульса, мышечной силы, исследование работы сердца, экспресс-анализ глюкозы и общего холестерина, измерение лодыжечно-плечевого индекса, спирометрия, пульсоксиметрия, цветовой тест Люшера, а также осмотр офтальмолога и стоматологического гигиениста. Обследование, проводимое специалистами Центра здоровья, позволяет выявить, факторы риска каких заболеваний имеются у пациента.

15 октября 2012 г.

Выражаю огромную благодарность сотрудникам неврологического дневного стационара КОГБУЗ Кировская городская больница №8: врачу неврологу Приходькиной О.А., процедурным м/с Захаровой Е.А. и Спиряковой Г.Н, м/с массажного кабинета Кочуровой Г.В., палатной м/с Опалевой В.В. Спасибо Вам за качественное лечение, внимательное и доброжелательное отношение к больным. Здоровья Вам, процветания и успехов в Вашем нелегком труде! С уважением пациентка Гоголева А.В.

Уважаемая пациентка Гоголева А.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую больницу №8.

15 октября 2012 г.

Здравствуйте! Я пришла в больницу к зубному врачу с жалобой на зуб № 7, врач после снимка зуба, сказал, что нужно 7-удалять, а б будем лечить. Вскрыл зуб и вычистил 3 корня, сказал приходи через несколько дней будем лечить дальше. Пришла-положил лекарство и я неделю примерно с ним ходила, постепенно зуб все больше и больше начал болеть, ездила ночью с болью с ним в больницу-разрезали десну. Снова врач мой послал на снимок-хирург показал моему врачу на снимке, что что-то он делает не правильно. С 7-кой к хирургу я удалять то же ходила. Он сказал. Что зуб можно вылечить.

Врач снова поковырял каналы, глядя куда-то в даль и сказал, ходи неделю с открытым-полощи и пропей лекарства. Лекарства пила, на физио ходила, зуб стал болеть все больше и больше. Положил временную пломбу-утром, днем сходила на снимок и врач (из другой больницы) сказала, что 2 корня запломбированы на половину. К вечеру прибежала с болью в больницу, раскрыли 5 зуб, вдруг дело в нем и снова поковыряли шестой. При этом не маловажен факт, что от съеденного обезбаливающего у меня уже перестал действовать наркоз-укол. На следующий день позвонила с работы заведующему, говорила, что испытываю уже несколько недель нестерпимую боль. Он сказал, что ему некогда разговаривать со мной, а завтра у него учебы. приходите сказал через 3дня. Прибыв на следующий день в больницу, уже к платному врачу. Уже не только с адской болью, но и с распухавшей десной. Заведующий, чудесным образом решил до меня снизить и поговорить, притом я говорю не могла т. к. от боли уже чуть сознание не теряла. А он видя мое состояние, стал мне расписывать. Какой врач хороший меня лечил и как ему вчера было не до меня и сегодня то же, требовал чтобы я доказала ему что была на физио, после того,

как доказательство было представлено он (видимо первый раз видя талон на физио в руках) не понял что это. Я попросила помощь мне с

как доказательство было представлено оп (видимо первый раз видя такой па файл в руках не поняла что это и попросила, почему мне с зубом так-как плохо себя чувствую, а не читать натации, т.к. от своего состояния могла только плакать. Пошла к платному врачу –но спасти уже зуб не удалось. В итоге зуб просто удалила. Сейчас без зуба. Все еще с распухнувшей щекой. От всех манипуляций во рту у меня появились многочисленные язвы. Все происходило в Северной больнице врач Л–н. На сколько холатной Вы оцениваете работу врача?

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки качества оказания Вам стоматологической помощи в стоматологической поликлинике КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница" необходимо знать Вашу фамилию и дату, когда Вы обращались в данное учреждение.

12 октября 2012 г.

Добрый день! Хотелось бы получить путевку в санаторий "Солнечный" от детской поликлиники №4 г. Кирова. Ребенок 5 лет, частоболеющий (за этот год отболел ветрянкой, ОРВИ часто и 2 раза с температурой, аденовирусной инфекцией, теперь постоянно заложенность носа). В нашей поликлинике путевку не обещают, т.к. мы мало посещаем нашего врача. Я не вожу ребенка по возможности туда, т.к. лишняя инфекция и огромные очереди в душном маленьком помещении (Дет.поликлиника №4, Ленина, 150). В самом санатории говорят, что достаточно выделяется путевок для нашей поликлиники. В очередь на путевку я к врачу встала полгода назад.

Шульмина Ольга Рафаэльевна

Повторное обращение на сайт: здравствуйте, ранее вам отправляла вопрос про путевку в санаторий Солнечный, хочу узнать - можно ли его снять, так как вопрос уже решился. Спасибо.

Шульмина Ольга Рафаэльевна.

12 октября 2012 г.

Здравствуйте. Хочу обратиться к Вам за консультацией. мой дядя неделю назад лежал в областной больнице, где у него была обнаружена не злокачественная опухоль головного мозга! лечащий врач нам сказал что нужна операция, и что все материалы обследования больница отправит в департамент здравоохранения. Мы хотим узнать отправлены ли наши материалы куда нибудь, и куда именно? и как долго нам ждать вызова на операцию? заранее спасибо.

Королей Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Документы Вашего дяди направлены на заочное консультирование в ФГБУ «Национальный медико-хирургический центр» (г.Москва). Результаты рассмотрения Вы можете уточнить в отделе по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-14-48.

12 октября 2012 г.

Здравствуйте!!!Проходим мед.комиссию для детского сада (в дет.поликлиники на Волкова) с ребенком, не возможно застать специалистов на месте, то они в отпусках, то запись забита на мес.вперед.ПОМОГИТЕ ПОЖАЛУСТА!!!Сил нет уже обивать пороги наших больниц в сад, не пускают нас не подписывают карту в нашей же больнице.К окулисту детскому не можем попасть! ОЧЕНЬ ПРОШУ ПОМОЧЬ!!!Платно пройти всех специалистов нет возможности.

СПАСИБО!!!

Гребнева Наталья Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2012 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, где в Кирове можно пройти аллергопробы на лекарственные препараты, используемые в стоматологии в качестве анестетиков, такие как мепивастезин, скандонест и консервенты (парабены и подобные). При лечении зубов у меня возникают аллергические реакции на анестетики. Но обойдя практически все клиники, поликлиники и диагностические центры и лаборатории, очень удивилась тому факту, что в Кирове нигде, никто не делает такие пробы. Как же тогда получить стоматологическую помощь, в которой я срочно нуждаюсь??? Спасибо заранее за ответ и может быть даже за помощь.

Елена Владимировна

Отвечает главный внештатный специалист по аллергологии и иммунологии департамента здравоохранения Кировской области Ковешникова Лариса Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2012 г.

Обязаны ли мне давать больничный лист ,если я сразу врачу не сказал, что он мне нужен или отказался сначала, а потом захотел(записи в а.карте имеются, отказ я никакой не писал)? Председатель комиссии сказал, что может быть врач подделал записи и не даёт л/н задним числом. Правомерно ли это?

Бакин Вадим

Отвечает главный внештатный специалист по клинко-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2012 г.

Кто должен подписываться доверенность на получение памперсов для МСЭ? В больнице отказывают подписывать, мотивирую что это сделка и она должна осуществляться только через нотариуса. Во МСЭ говорят пусть подписывает председатель "ВК". Кто прав согласно закона? Телефонов главного бюро МСЭ и др. контактов просьба не давать. Прошу привести законодательные акты, регламентирующие данный вопрос на сайте здесь прямо.

Пациент-юрист

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2012 г.

Здравствуйте.скажите пожалуйста,положено ли детское питание бесплатное грудничкам с молочной кухни,если у мамы нет грудного молока,и если ребёнок здоров??

ЖУРАВЛЁВА ИННА СЕРГЕЕВНА

Уважаемая Инна Сергеевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утверждён приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516. и включает перечень заболеваний. при

которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.
Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

11 октября 2012 г.

добрый день, можно ли получить по региональной льготе капсулы эссенциале? папе прописали, как инвалид 1 гр. он наверно имеет право?
Лагерева Галина Николаевна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2012 г.

Здравствуйте, уважаемая Елена Дмитриевна и руководители ФОМСа! Просим Вас пересмотреть и расширить список врачей, получающих выплату по подушевому финансированию, включив в него всех специалистов поликлиники, ведущих амбулаторный прием, т.к:

1) выделенные должностные штаты узких специалистов в районных больницах рассчитаны на прикрепленное население, т.е. каждый специалист занимается определенным профилем больных, и в больнице за него никто другой эту работу не делает (например, если у больного проведено АКШ, то он весь год будет ходить к кардиологу, а не к гинекологу или неврологу)

2) У каждого профильного специалиста сформирована диспансерная группа в соответствии с приказами Минздрава, в которых четко оговорен перечень болезней, который подлежит наблюдению у узких специалистов, а не, например у участковых терапевтов (т.е. если у больного МКБ, то он не пойдет к хирургу, а пойдет сразу к урологу, и ему не требуется брать для этого направление у хирурга, т.к. он состоит на учете у уролога)

3) все специалисты районной больницы занимаются приемом первичных больных, т.е. это не областная больница и любой сельский пациент имеет право записаться на прием к любому специалисту районной больницы не имея при этом направления (это позволяет делать электронная регистратура)

4) должностные обязанности специалистов, которые были включены в список ничем не отличаются от должностных обязанностей, тех, кого не внесли в список, так за что же они получают доплату, а мы нет?

Убедительно просим рассмотреть нашу просьбу и изменить список, ведь категория больницы в которой мы работаем одна (вторая), а зарплаты существенно разные. Спасибо.

Коллектив врачей районной больницы.

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2012 г.

Здравствуйте! Очень хорошо, что работает электронная регистратура, все очень удобно, не надо сидеть в очереди. Но чтобы попасть к доктору на прием, необходимо получить в регистратуре большой талон. Не знаю, это только в Оричевской ЦРБ или по всей области. И если к доктору в очередь не сидишь, то в регистратуре приходится стоять очередь, иногда очень долго. И все равно теряешь время. Нельзя ли такой талон выложить на сайте электронной записи, чтобы больной сам мог его заполнить?

Валентина

Уважаемая Валентина!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 г. №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в назначенный день приема гражданин приходит в учреждение не позже, чем за 15 минут до начала приема, предъявляет медицинскому регистратору полис обязательного медицинского страхования или документ удостоверяющий личность. Медицинский регистратор проверяет наличие подтвержденной записи на прием к врачу в информационной системе и выдает талон на прием к врачу. Гражданин может получить талон-направление на прием к врачу самостоятельно через Электронную регистратуру и распечатать его до прихода в учреждение, а затем обязательно предъявить его в регистратуре амбулаторно-поликлинического учреждения для подтверждения визита к врачу.

11 октября 2012 г.

Здравствуйте. В Малмыжской ЦРБ заставляют всех покупать бахилы при входе в здание. Сейчас повесили объявление что на каблуках и шпильках тоже нельзя заходить. 10 октября меня даже не пустили в здание больницы при моем отказе сменить обувь. Я беременна, срок 37 недель, нужно было сдать анализы, которые сдать я так и не смогла. Законно ли это?

Трушников О.В.

Уважаемая Трушников О.В.!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций.

В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке.

На приеме у участкового врача, других врачей-специалистов, не осуществляющих лечебно-диагностических манипуляций, бахилы не требуются.

11 октября 2012 г.

Объясните пожалуйста по каким нормативам рассчитывается зарплата бухгалтеров, экономистов в учреждениях здравоохранения? За какие "показатели" и "достижения" они получают премии больше врачей? Существует ли какой-нибудь контроль за зарплатами административно-бухгалтерского состава? Складывается впечатление что бухгалтер в больнице более значим чем врач!!!
возмущенные Мед.работники

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2012 г.

мне поставили диагноз посттромбофлибический синдром хвн-2 степени. делают ли такие операции в Кирове бесплатно?

Мансуров Артур Сергеевич

Уважаемый Артур Сергеевич!

Для решения вопроса о наличии показаний к оперативному лечению Вам необходимо получить консультацию врача-ангиохирурга. Прием для жителей г.Кирова организован в КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника № 1» (ул.Московская, 6, телефон регистратуры 35-72-76), для жителей области – в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства.

11 октября 2012 г.

Здравствуйте! Поясните, пожалуйста, почему департаментам культуры и образования выделили служебное жильё, а департаменту здравоохранения не выделено для сотрудников ни одной квартиры? Какие меры будут предприняты Вами по пересмотру распределения служебного жилья для сотрудников здравоохранения?

Шемякин Виктор Павлович

Уважаемый Виктор Павлович!

В сентябре 2012 года было распределено 30 квартир по адресу г.Киров, ул. Красный Химик, д.1. корп.3. Распределение было между работниками учреждений культуры и образования г.Кирова. Следующее распределение служебного жилья планируется в декабре 2012 года. Будут ли в нем участвовать работники учреждений здравоохранения, решится на заседании рабочей группы по разработке и реализации Программы строительства и предоставления служебного жилья работникам бюджетной сферы Кировской области с использованием механизма долгосрочной льготной аренды.

10 октября 2012 г.

Я астматик с 40 летним стажем. Как получить бесплатную путевку в санаторий? Живу одна, ходить по инстанциям нет сил. Инвалид 2 группы. 74 года. Очень хочу подлечиться. Заранее благодарна.

Зайцева Валентина Кузьмовна

Уважаемая Валентина Кузьмовна!

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в ред. от 01.07.2011) инвалиды имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

В состав набора социальных услуг, одной из услуг, включается предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение. Путевки предоставляются ГУ – Кировское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

Медицинский отбор и направление на санаторно-курортное лечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, осуществляют лечащий врач и врачебная комиссия учреждения здравоохранения по месту жительства.

При наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний для санаторно-курортного лечения пациенту выдается на руки справка для получения путевки по форме N 070/у-04, с которой гражданину необходимо подойти в ГУ – Кировское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (г.Киров, ул.Дерендяева, 77).

10 октября 2012 г.

Добрый день! Я хотела бы прооперироваться в Чебоксарском центре травматологии (коленные суставы, инвалид 2 группы). Соответствующие показания имеются. Возможно ли получить соответствующую квоту до конца 2012 года.

Лучкина Гульсира Загидуллина

Уважаемая Гульсира Загидуллина!

Операции по эндопротезированию коленных суставов относятся к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Операции проводят бесплатно по федеральным квотам. Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – хирургу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Менделеева, 17, кабинет 21). Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения, где Вас поставят на очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи.

10 октября 2012 г.

Здравствуйте. Уже неделю пытаюсь дозвониться до Онкодиспансера, узнать как работают специалисты. В справочной службе дали телефон регистратуры 62-09-93 и телефон заведующей поликлиники 51-34-83. Позже я узнала, что в регистратуре идёт ремонт и к телефону никто не подходит. Обратившись по телефону к заведующей, подсказать номер телефона по которому я могу узнать, как работают специалисты, она отправляет на телефон регистратуры, а в последующем, просто поднимает и кладёт трубку. Может Вы мне подскажете, как дозвониться до Онкодиспансера?

Уважаемая посетительница сайта!

В настоящее время в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» идут ремонтные работы. Телефон регистратуры временно не работает. Специалисты поликлиники принимают пациентов ежедневно по будням с 8.00. Регистратура находится на первом этаже поликлиники. Медицинский регистратор регулирует потоки пациентов, информируя обратившихся о том, в каком конкретно кабинете в настоящее время ведет прием нужный специалист. Просим отнестись с пониманием к временным трудностям.

10 октября 2012 г.

Здравствуйте! У меня диагноз аневризма сосудов головного мозга, периодически теряю сознание. У какого специалиста я должна наблюдаться, возможно ли проведение операции современными методами. Слышала что в г.Кирове открылся Сосудистый центр. Хотелось бы узнать по подробнее. И могут ли там мне помочь.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства.

10 октября 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста должен я платить или нет за медосмотр предварительный периодический для работников профвредника. Имею удостоверение участника боевых действий. В прошлом году проходил бесплатно, а в 2012 говорят плати полную стоимость. Правомерно ли это и каким НПА регулируется?

Калюжный Сергей

Уважаемый Сергей!

Согласно Трудовому кодексу РФ (статья 212 «Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда»): работодатель оплачивает предварительные и периодические медицинские осмотры за счет собственных средств.

10 октября 2012 г.

Здравствуйте. По условиям обязательного медицинского страхования сегодня каждый сам может выбрать лечебное учреждение. Как это сделать? Я по месту прописки прикреплен к одной поликлинике, а хочу к другой

Шешина А С

Уважаемая Шешина А.С.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации

Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к

медицинской организации. Согласно веча при прикрепении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами

подразделением осуществляется согласно форме при направлении для подразделения обслуживания населения. Территориальными санитарными поездами перевозятся персонал участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

10 октября 2012 г.

ПОЛОЖЕНЫ ЛИ ВЫПЛАТЫ ВРАЧАМ - СТОМАТОЛОГАМ ПО ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО- САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2012 г.

Скажите пожалуйста, положена ли выплата стимулирующего характера врачу-специалисту, работающему в районной больнице, не менее чем на 1 ставку, и в каком объеме?

Зарплата составляет 7870 в месяц, 4 тысячи за квартиру. Как прожить на такую "зарплату"?

Работникам могут устанавливаться следующие выплаты стимулирующего характера (но могут и не устанавливаться, на усмотрение главврача):

1. Выплаты за интенсивность и высокие результаты работы.
2. Выплаты за качество выполняемых работ.
3. Выплаты за стаж непрерывной работы.
4. Выплаты за наличие квалификационной категории (классности).
5. Выплаты за наличие ученой степени и почетного звания
6. Персональный повышающий коэффициент к окладу.
7. Повышающий коэффициент к окладу по учреждению.
8. Повышающий коэффициент к окладу по занимаемой должности.
9. Премияльные выплаты.

Врачи одинаковых специальностей получают "очень разную" зарплату, не зависимо от стажа, опыта врача, его квалификации? Почему? Вся стимуляция - одна видимость?

Главврач своему знакомому другу дает зарплату независимо от того, что указано!

Не подумать ли департаменту о контроле обоснованности выплат зарплаты? Мы сейчас подчинены департаменту! И по записи на приемон видит, кто работает, а кто просто "высидивает" рабочее время. Но сейчас "научились" и делать план без записи, заполняя в кабинете пустые "талоны на прием" врача! Но разница в несколько раз в оплате, вас не удивляет? Проверьте!

врач-узкой специализации

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2012 г.

В какую поликлинику я могу обратиться к дерматологу, если проживаю по ул. Милицейской. Уточните пожалуйста ФИО врача.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Консультацию врача-дерматолога Вы можете получить в поликлинике Кировского областного кожно-венерологического диспансера (ул. Преображенская, д.30, телефон 64-23-95). Имеется возможность записи через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokvdprk>.

10 октября 2012 г.

Здравствуйте! у меня к вам такой вопрос, можно ли избавиться от беременности на 20-той неделе беременности?

Уважаемая посетительница сайта!

Прерывание беременности по желанию женщины проводится только в сроке до 12 недель беременности. В сроке свыше 12 недель прерывание беременности проводится строго по медицинским показаниям. Из Вашего обращения не ясно, по какой причине Вы хотите прервать беременность. Если Вы попали в трудную жизненную ситуацию, помощь в решении возникшей проблемы Вам могут оказать специалисты кризисного центра. В нашем регионе работают 17 кризисных центров медико-социальной помощи беременным и женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Такие центры открыты в родильных домах и больницах, где есть родильные отделения или женские консультации. В каждом из них женщинам помогают социальный работник, психолог и юрист. Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у своего врача-акушера-гинеколога.

10 октября 2012 г.

Что дает полис ОМС? Ничего. Я зарегистрирован не в Кирове. 7 октября дежурный хирург гор. больницы №9 вскрыл атерому поставил жгут. 8 октября я пришел в поликлинику №1 гор. больницы №9 записаться на прием к хирургу, но т.к. адрес проживания был поставлен Некрасова 53, меня отправили в поликлинику на Сурикова 26, оттуда меня отправили на Попова 106, а с Попова послали на Молодой Гвардии 98. 9 октября я снова пришел в поликлинику на Сурикова попросил хотя бы перевязку сделать, из регистратуры отправили спросить примет ли меня хирург, в кабинете сказали спрашивать в регистратуре. Итог уже 3 дня без перевязки.

Пинегин Константин Александрович

Уважаемый Константин Александрович!

Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается незамедлительно независимо от места регистрации пациента. Плановая амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается в медицинском учреждении по месту жительства (прикрепления). В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Если Вам удобнее наблюдаться по месту фактического проживания (ул. Некрасова, 53) Вы можете написать соответствующее заявление о прикреплении на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Адрес ул. Некрасова, 53, территориально относится к филиалу Кировской городской клинической поликлиники №2 на ул. Попова, 106. При положительном решении о прикреплении Вы будете получать медицинскую помощь врача-терапевта участкового на постоянной основе там. Врач-хирург принимает в самой Кировской городской клинической поликлинике №2 на ул. М. Гвардии, 98.

10 октября 2012 г.

здравствуйте. у меня вот такой вопрос-синдром мальбсорбции входит в перечень мед. показаний для выдачи дополнительного питания? у нас стоит диагноз-рахит(подострое течение). синдром мальбсорбции. и под вопросом целиакия (ждем результаты цитологии). педиатры сами должны выписывать доп. питание или надо спрашивать их об этом?

видягина ольга михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 №369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей госпитальных учреждений для наблюдения ребенка беременную или кормящую женщину по месту

предупредить пациента о необходимости соблюдения правил государственной и предостережения от употребления алкоголя, курения, приема лекарственных средств, соблюдения правил личной гигиены по месту жительства или месту пребывания при наличии медицинских показаний.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 октября 2012 г.

Здравствуйтесь, я Тюфтина Светлана Михайловна из города Слободского, инвалид первой группы по болезни метостазы обоих легких. В данное время нахожусь на лечении у врача-химиотерапевта. Врачом мне был назначен препарат "ВЕРАПЛЕКС". Первый курс лечения я пропила (3 месяца), далее курс был продлен ещё на три месяца. Но в настоящее время в нашей аптеке нет этого препарата и сотрудники аптеки не знают, когда он появится, а прерывать лечение нельзя. Что мне делать?

Тюфтина Светлана Михайловна

Уважаемая Светлана Михайловна!

Лекарственный препарат с торговым наименованием Вераплекс имеет международное непатентованное наименование, далее МНН - Медроксипрогестерон. В настоящее время департаментом здравоохранения Кировской области в рамках федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» закуплен аналог Вераплекса препарат Провера, (МНН Медроксипрогестерон).

Для получения данного лекарственного препарата Вам необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку для получения лекарственного препарата.

9 октября 2012 г.

Как распределяются путевки в логопедическое отделение п. Ганино? Мы в стали на очередь в октябре 2011г. и до сих пор не получили путевку, нам 5 лет 7 месяцев. Когда я звоню туда, мне говорят, что нам придет путевка то на апрель 2012г, то на май 2012г, то сейчас придет в ноябре на начала 2013г. Такое ощущение, что меня просто обманывают. Куда мне обратиться, чтобы мой ребенок-сын в ближайшее время поехал туда, сколько можно ждать?

Пушкарева Анастасия Сергеевна

Уважаемая Анастасия Сергеевна!

По информации администрации КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева», плановое лечение Вашего сына в отделении патологии речи перенесено на 24 октября 2012 года. Вызов Вам выслан.

9 октября 2012 г.

Добрый день! 2го октября были на приеме у детского невролога в Слободской детской поликлинике с ребенком 1 года. Мы прописаны в пос. Вахруши. Невролог нам рекомендовала для лечения уколы Кортексин. Сказала, что в нашей Вахрушевской больнице уколы будут выданы бесплатно по программе социального страхования, хотя рецепта не дала, а только указала их в карточке ребенка. Однако, в Вахрушевской больнице нам отказали, сказали, данные уколы не входят в список лекарств по соцстрахованию. Просим учесть, что Вахрушевская больница вошла в состав Слободской ЦРБ им. Бакулева с 1го августа 2012 г. Пожалуйста, поясните ситуацию. Спасибо.

Долгополова Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии со ст. 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами. Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Препарат кортексин входит в данный Перечень. По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница имени академика А.Н.Бакулева», в детской поликлинике кортексин не был выписан, так как у Вас не было с собой всех необходимых документов для выписки бесплатных рецептов. При обращении к участковому врачу Вахрушевского отделения Слободской ЦРБ данный препарат Вашему ребенку будет выписан.

9 октября 2012 г.

Добрый день! Мой муж уже как год офицер запаса. Когда он проходил военную комиссию при увольнении, ему поставили 2 группу здоровья. А это значит, что он может служить, но с небольшими ограничениями. Ему признали Язву приобретенную в ходе службы. Теперь он не может устроиться на военную службу из-за этого. Как нам быть в этом случае? Теперь его можно считать инвалидом и все его 9 лет службы перечеркнуть? А ему всего 26 лет! Как можно получить первую группу, чтоб восстановиться на службе?

Болотова Анастасия Романовна

Уважаемая Анастасия Романовна!

Решение данного вопроса находится в компетенции учреждений медико-социальной экспертизы. Для уточнения информации Вы можете обратиться в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области (телефон приемной руководителя 67-97-32).

9 октября 2012 г.

Здравствуйтесь, в июле 2012 года мне поставили в Кировском гематологическом центре диагноз гипопроконвертинемия и назначили дорогое лекарство. Почему данный диагноз не входит в федеральную программу "7 нозологий", по которой я не могу получить препарат коагил (7 фактор)?

Красноперова Дарья Леонидовна

Уважаемая Дарья Леонидовна!

Проьба по вопросу медицинского обслуживания и выписки лекарственных препаратов связаться с отделом по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по тел. 64-13-17, 64-22-55.

9 октября 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ.Я УЖЕ К ВАМ ОБРАЩАЛАСЬ С ЭТИМ ВОПРОСОМ В КОНЦЕ ИЮЛЕ.ТОГДА МНЕ ПОЗВОНИЛИ И СКАЗАЛИ ЧТО МЫ СМОЖЕМ ПОЛУЧАТЬ СУКСИЛЕП.МОЙ РЕБЕНОК ИНВАЛИД.МЫ ПРИНИМАЕМ СУКСИЛЕП ПО 2 КАПСУЛЫ В ДЕНЬ.НАМ ДВА ГОДА ПОДБИРАЛИ ЛЕКАРСТВО В РДКБ.Г.МОСКВЫ.ОНО НАМ ПОДХОДИТ.РЕБЕНОК СТАЛ НАМНОГО ЛУЧШЕ. МЫ ОДИН РАЗ ПОЛУЧИЛИ СУКСИЛЕП.ТЕПЕРЬ ВЫПИСАЛИ БЕСПЛАТНЫЙ РЕЦЕПТ ОТДАЛИ ЕГО В 85 АПТЕКЕ.ВОТ УЖЕ МЕСЯЦ КАК ЖДЕМ ЛЕКАСТВА НЕТУ НАС СКОРО ЗАКАНЧИВАЕТСЯ ЛЕКАРСТВО.ЧТО НАМ ДЕЛАТЬ.МЫ СОГЛАСНЫ И ЗА ДЕНЬГИ ЕГО ПОКУПАТЬ.НО ГДЕ?ПОМОГИТЕ ПОЖАЛУЙСА.ДО СВИДАНИЯ

Фоменко Наталья Ивановна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 октября 2012 г.

Месяц назад в управлении образования нам дали путевку в детский сад в группу кратковременного пребывания. Прошли специалистов и сдали все анализы в детской поликлинике на Монтажных, все оказалось хорошо, кроме гемоглобина - 110. Ребенку 2,1 год. Медкарту нам не подписали, сказали что нужно поднимать гемоглобин "хотя бы до 116". 2 недели мы пили лекарство и пересдали анализ, гемоглобин поднялся до 114. Карту заведующая так и не подписывает. Скажите, разве низкий гемоглобин является противопоказанием к посещению ЛПУ? На каком основании нам не подписывают карту?

Добрый день! на каком основании нам не подписывают карту:
Шишкина М.И.

Повторное обращение на сайт: здравствуйте, ранее вам отправляла вопрос про детскую поликлинику на Монтажных, хочу узнать - можно ли его снять, так как вопрос уже решился. Переговорили с заведующей - она все разъяснила. Спасибо за такой сервис, очень полезно!
Шишкина М.И.

9 октября 2012 г.

Здравствуйте! Мне 35 лет. Я планирую вторую беременность. Участковый гинеколог настаивает на прививке от краснухи, т.к. в детстве я не болела краснухой и не прививалась от нее. Антител к краснухе по результатам анализа у меня тоже нет. В поликлинике участковый терапевт отказалась делать мне прививку, ссылаясь на то, что в соответствии с национальным календарем прививок прививку от краснухи делают женщинам только до 25 лет. Правомерен ли отказ терапевта? И как быть женщинам старше 25 лет, кто планирует беременность и есть риск заболеть этим заболеванием?

Тамара Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 октября 2012 г.

Здравствуйте! Моему брату в мае месяце была назначена плановая операция в ЛОР отделение Кировской обл. больницы на 28 августа с.г. За неделю ему выписали направление на сдачу анализов в поликлинике г. Белая Холуница. Он сдал анализы и прибыл 28 августа в назначенный срок в обл больницу на прием. Там ему сказали, что у Вас нет анализа на сахар крови, поэтому госпитализировать не можем. Он поехал обратно в Белую Холуницу. Там м/ сестра сказала, что самому надо смотреть какие анализы нужны. Тогда он позвонил в обл. больницу и сказал, что кабинет закрыт и кровь сдать не может, на что ему ответили приезжайте - примем. На след. день он приехал снова на прием в обл. больницу. Его направили на ул. Маклина сдать анализы. Придя туда, ему сказали, что анализ будет готов только в понедельник. Пришлось ему ехать обратно в Белую Холуницу! И кто ответит за то, что его пинали, как футбольный мяч и оплатит проезд?? И где бы он стал ночевать и дожидаться анализа?

И почему это пациент должен следить за тем, какие ему анализы выписали м/сестра или врач и все ли и контролировать их? Пациент он на то и есть пациент!!

Да и давно уже должен быть перечень анализов в районных поликлиниках, которые требуются в Областной больнице в то или другое отделение! До сих пор Врачи не знают какие анализы и где требуются, районные больницы с областной можно давно было унифицировать и закрыть эту тему!!

Повышев Леонид Анатольевич

Уважаемый Леонид Анатольевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница», на приеме врача общей практики в поликлинике Белохолуницкой ЦРБ 20 августа Вашему брату были выписаны все направления на анализы согласно списку, данному в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». 23 августа он явился повторно (без предварительной записи на прием), ему были выданы справка от врача-терапевта о возможности оперативного лечения и результаты анализов, кроме результата анализа на гепатиты В, С и ВИЧ-инфекцию, которые готовятся в КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» в течение недели. Вашему брату были разъяснены данные обстоятельства и предложено подождать за результатом данного анализа в установленные сроки либо обратиться в СПИД-центр самостоятельно. Больше данный пациент на прием в поликлинику не обращался.

8 октября 2012 г.

Добрый день, подскажите где я могу записаться и пройти бесплатно МРТ шейного отдела позвоночника. Врач выписал направление, Вылегжанина Инна Георгиевна

Уважаемая Инна Георгиевна!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно. Рекомендуем Вам для решения Вашего вопроса обратиться к администрации учреждения, в котором Вы обслуживаетесь по месту жительства (прикрепления).

8 октября 2012 г.

Понятно, что "для обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными средствами их закупка проводится в соответствии с действующим законодательством по международным непатентованным наименованиям (МНН)". Но существует список лекарств, предназначенных для инвалидов, отказавшихся от части пенсии в пользу бесплатного обеспечения этими лекарствами, в котором фигурируют не МНН, а коммерческие названия.

Объясните мне, пожалуйста, из каких соображений, кроме дешевизны, производится выбор и закупка этих лекарств? И честен ли такой подход по отношению к инвалидам?

Вот пример. Мне уролог постоянно выписывает Омник Окас и подчёркивает необходимость именно этого лекарства (МНН Тамсулозин). Но в последнее время (с августа т.г.) аптека пол-ки № 2 1-й горбольницы мне предлагает только Омник (МНН также Тамсулозин и то же "активное вещество").

Теперь не знаю, как поступить мне, инвалиду и ветерану труда РФ, имеющему право на бесплатные лекарства: отказываться от предлагаемого мне «Омник» и покупать себе «Омник Окас»?

С уважением, Певзнер Михаил Зиновьевич

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 октября 2012 г.

Прошу к 2013 году разработать регламент приема больных граждан в больнице с указанием времени, отводимого для каждого пациента (либо установить терминалы управления очередью) и вывесить его на видном месте.

Также прошу закрепить в регламенте очередность приема граждан, записавшихся через электронную регистратуру(по телефону) и пришедших за оказанием медицинской помощи без записи. Зачастую граждане, пришедшие без записи, вынуждены ждать пока прием граждан по записи не закончится. А затем уже врач принимает тех, кто без записи...Эта ситуация уже не первый год с момента появления электронной регистратуры.

Торощин Александр

Уважаемый Александр!

В целях регулирования интенсивности потока пациентов для создания равномерной нагрузки на медицинский персонал при оказании амбулаторно-поликлинической помощи распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №975 от 18.07.2012 утвержден порядок предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области. В соответствии с ним порядок записи на прием к врачам амбулаторно-поликлинического учреждения (АПУ) регламентируется локальным актом руководителя учреждения здравоохранения. Ответственным за организацию лечебного процесса, составление графиков работы и дежурства врачебного персонала, наличие необходимого количества специалистов является руководитель АПУ.

8 октября 2012 г.

Моя мама, абсолютно слепой человек, инвалид по зрению 1 группы, вынуждена постоянно ходит в больницу №7 г.Кирова по месту жительства, т.к. она больна сахарным диабетом. Мама стойко переносит все очереди, и никогда не просится пройти без очереди, т.к. это чревато закатыванием скандалов и получения очередной порции хамства со стороны зрячих пациентов. Я решила записать её на прием в электронную запись. В воскресенье 30.09.2012 я записала маму на 01.10.2012 в 10 час.45 мин. к терапевту участка N 12 Ануфриевой Маргарите Геннадьевне, поликлиника N 1, Кировская городская клиническая больница N 7. Запись № 63491. Каково же было мое изумление, когда вечером 01.10.2010 она мне сообщила, что Ануфриева М.Г. находится на больничном, и ей пришлось сидеть и ждать общей очереди к другому врачу, при этом, соответственно, очередь была "двойной". так как заменяющий врач обслуживал два участка. Скажите, пожалуйста, для чего нужна Ваша электронная запись на дни когда врач фактически отсутствует. Оказание государственных услуг, прописанных законодательно, все-таки подразумевает осуществление данной услуги в указанное время беззащитному человеку, а не простую фикцию в электронном варианте, ни к чему не обязывающую в дальнейшем. Прошу дать разъяснение по данному вопросу в рамках Федерального закона "О рассмотрении обращений граждан в Российской Федерации", не более чем в 30-дневный срок. Далее буду уже спрашивать о сложившейся ситуации на сайте губернатора области, а затем и президента России. Хотелось, чтобы уже кто-то нес ответственность за хамское и непрофессиональное отношение к социально незащищенным пожилым людям. Шуклина Ольга Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Здравствуйте. Хочется рассказать историю, которая произошла с моей беременной супругой сегодня. Ночью у неё заболел живот, рвота, (предлагаю вызвать скорую - она отказывается). Под утро температура 38. Я ухожу на работу, она вызывает скорую. Перезванивают и говорят что не могут найти дом, но через некоторое время находят его. Заходит врач - меряет температуру, давление и говорит, что состояние не критическое, поэтому можно лечиться дома, НО под наблюдением врача и увозят её в поликлинику по месту жительства к терапевту. Жена одела спортивный костюмчик в надежде что всё скоро закончится и она на такси уедет домой (на улице едва ли 10 градусов). Выстояв очередь из множества пожилых людей, она добралась до терапевта, которая очень испугалась, узнав, что перед ней беременная девушка, да ещё и с повышенной температурой. И недолго думая, отправила жену в инфекционную больницу в стационар, т.к. наш инфекционист в отпуске. Терапевт задала супруге вопрос: "Вам скорую вызвать или сами доедете" (на автобусе с пересадкой? в 10-ти градусную дождливую погоду? в костюмчике? с повышенной температурой? да ещё и с малышом в утробе) Ответ, я думаю, всем очевиден. Приехала скорая и повезли мою девочку на другой конец города - ехали, ехали и.....сломались Вызвали другую машину, дождалась и супруга, дрожа от холода, пересела в приехавшую, на смену сломанной, машину. Привезли её в инфекционную больницу. Врач после осмотра заявляет, что стационарного лечения не требуется, выписала кучу лекарств и отправила домой. На автобусах, продрогшая, промокшая, голодная, с повышенной температурой, беременная жена добралась до дома за 1,5 часа. Уехала из дома в 9, а вернулась в 19. После того, как я узнал о том, как провела день супруга, у меня появилось огромное желание посадить на кол всех участников этого спектакля. Хочу заметить, что КАЖДЫЙ из них пытался как можно скорее скинуть с себя ответственность за беременную девушку. Вот Вам и здравоохранение, вот Вам и клятва Депократы. Вопрос: привлеч к ответственности виновных в этом абсурде или ждать выкидыша у жены???

Емельянов Станислав Николаевич

Уважаемый Станислав Николаевич!

По факту Вашего обращения на сайт департамента здравоохранения в КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» и КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» проведены служебные расследования.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Мой ребенок родился недоношенным в КОПЦ в июне этого года. Врач из перин. центра в выписке написала в дальнейшем сделать НСГ ребенку в 3 месяца. Мы живем в Чепецке, ребенок обслуживается в районной ЦРБ. Сыну скоро 4 месяца, не могу попасть на бесплатный прием к неврологу (не работает). Могу ли я без направления нашего невролога, имея только рекомендацию из Кирова записать в нашей поликлинике сына на НСГ? Это будет платно или бесплатно? Прошу проверить, почему такая жуткая очередь на бесплатное УЗИ и НСГ в наших поликлиниках, а платно хоть завтра иди. Ребенку вместо требуемого УЗИ тазобедр.суставов в 1 месяц записали на 30 октября (в 4,5 месяца). Зачем тогда ставятся по закону возрастные рамки для проведения исследований, если не соблюдаются? Зачем финансирование наблюдения детей до 1 года у нас отдали в ЦРБ, ведь там и кадров нет, и площади в детской поликлинике 2 на 2 метра в коридоре на всех. Первая дочь из-за тазобедренных суставов была признана инвалидом, сына не имею права "проморгать". Я считаю, что все надо делать вовремя и по-закону, не так ли?

Михеева Наталья Викторовна

Повторное обращение на сайт: Добрый день. 2 октября обращалась к вам по поводу прохождения УЗИ и НСГ моим ребенком. Благодарю за оперативное разрешение возникшей ситуации. Обследование сыну проведено, назначено лечение. Спасибо за внимание.

5 октября 2012 г.

Скажите пожалуйста у меня диплом фармацевта. Могу ли я работать участковой медсестрой? Или какая работа найдется для меня в поликлинике?

Белоусова Елена Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Скажите, если я являюсь работодателем и мой подчинённый постоянно находится на листке нетрудоспособности (амбулаторно), как мне "проверить", что он действительно болеет, а не уклоняется от работы? Согласно закона об охране здоровья граждан, больница мне сведений не даёт. Куда обращаться?

Работодатель

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Здравствуйте. У меня с рождения стоит диагноз открытая гидроцефалия мозга (в детстве два раза делал КТ, имеются записи в карточке). 19 августа 2012 г. сделал МРТ в медицинском диагностическом центре "Лайт". В заключении стоит диагноз "лёгкая открытая симметричная гидроцефалия". Однако в военкомате Октябрьского района данный заключение не принимают, ссылаясь на то, что у них имеется какой-то список медицинских учреждений, от которых им можно брать результаты, заставляют ложиться в больницу. Правомерно ли их действия, или они обязаны принять снимки и заключения с ООО "Центр "Лайт"? Всё таки у них имеется лицензия на медицинскую деятельность.

или они обязаны приносить справки и заключаться с ООО центр Лант? Все таки у них имеется лицензия на медицинскую деятельность
Антон Олегович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Леушина Наталья Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Почему при заявке по льготам в шаблоне для заявки попадают дешёвые русские ЛС? Почему на торги нельзя включить качественные ЛС и исключить русские? На сайте росздравнадзора из некачественных ЛС размещаются прежде всего ЛС отечественного производства.

Клин.фармаколог

Уважаемый посетитель сайта!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 года № 94 - ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд". Согласно вышеназванному закону формирование лотов аукционного задания на поставку лекарственных препаратов проводится по международным непатентованным наименованиям без указания торговых наименований лекарственных препаратов. Перечни лекарственных препаратов для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан также утверждаются в виде международных непатентованных наименований лекарственных препаратов, отражающих название действующего вещества. Как правило, каждому международному непатентованному наименованию лекарственного препарата соответствует несколько торговых наименований, производимых разными фармацевтическими предприятиями. Поставщик имеет право при проведении аукционов предложить к поставке лекарственный препарат с любым торговым наименованием, зарегистрированным на территории Российской Федерации в соответствии с Государственным реестром лекарственных средств и у которого международное непатентованное наименование и формы выпуска (таблетки, ампулы определенной дозировки и фасовки) соответствуют заявленным требованиям.

Необходимо отметить, что все лекарственные препараты, закупаемые на аукционах прошли обязательную процедуру сертификации и их качество подтверждено необходимыми документами.

5 октября 2012 г.

Здравствуйте, могу ли я участвовать в программе " Земский доктор", если я мед. сестра участковая пришла на работу в 2012 году в сельскую местность? если нет, то есть какие-нибудь программы по улучшению жилищных условий? спасибо за ответ.

Анна

Уважаемая Анна!

В программе «Земский доктор» могут участвовать врачи в возрасте до 35 лет, которые в 2011 или 2012 годах прибыли на работу в сельский населенный пункт после окончания медицинского ВУЗа или переехали на работу в сельскую местность из другого населенного пункта.

Вопрос об улучшении жилищных условий среднего медицинского персонала Вы можете уточнить в администрации больницы, где работаете.

5 октября 2012 г.

Просим проверить правильность начисления отпускных в Вятскополянской ЦРБ. При расчете среднего заработка не учитывают стимулирующие и "модернизацию", хотя согласно постановления Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 года № 922 обязаны это делать.

Сотрудники Вятскополянской ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2012 г.

Здравствуйте. Хотим от всего сердца выразить благодарность заведующей поликлиники №2 ГБ №8 Никулиной Елене Викторовне за оказание помощи Возмищеву Р.Б. За её участие и неравнодушие. Побольше бы таких чутких и отзывчивых людей, всегда готовых помочь!

С уважением, семья Возмищевых

Уважаемая семья Возмищевых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую больницу №8.

5 октября 2012 г.

Большие проблемы с записью в Женскую консультацию (ул.Кольцова, д.22), далее Консультация. Записываюсь по электронной почте уже третью неделю - результат запись отклонена. Хотя заполняю все поля в заявке для записи. Звоню в Консультацию - тишина!!! Никто не берет трубку. Лишь иногда телефон занят минут на 15. Затем снова никто не отвечает. То ли не берут трубку, то ли на месте никого нет. Пожалуйста!!!! Разберитесь!!!! Большая проблема попасть на прием в Консультацию! А ведь мне нужно делать операцию. Уже срочно.

Батурина Елена

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», в списке отклоненных в течение трех последних недель такой пациентки не обнаружено. Телефон, оставленный в обращении, принадлежит подруге. Ей разъяснены правила записи через Электронную регистратуру, возможность приписаться к КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» для постоянного обслуживания, а также даны пояснения, что при наличии экстренных показаний врачи осуществляют прием без предварительной записи.

5 октября 2012 г.

скажите пожалуйста, вот я записалась в электронной регистратуре к врачу, а код не запомнила и как мне теперь узнать записали меня или нет?

смолина татьяна владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Вы можете позвонить в регистратуру той медицинской организации, куда Вы записались на прием к врачу, и уточнить подтверждение своей записи по фамилии.

4 октября 2012 г.

Добрый день, мне бы хотелось узнать почему почти в 2 раза снизили бесплатное питание детям до 3 лет, если в том месяце давали 10 коробок сока в этом дали 2, и все остальное так же меньше,или может это только в Омутнинском районе?

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Сообщаем Вам, что распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 №414 утвержден Перечень продуктов питания для обеспечения беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет продуктами полноценного питания. В соответствии с данным Перечнем, соки могут быть выписаны только беременным женщинам и кормящим матерям. Для обеспечения продуктами полноценного питания детей второго года жизни в Перечень включены сухие молочные каши, мясное, фруктово-овощное пюре, сухие молочные смеси для лечебно-профилактического питания.

Для уточнения медицинских показаний для назначения продуктов полноценного питания Вы можете обратиться в детскую поликлинику Омутнинской ЦРБ.

4 октября 2012 г.

Мой ребенок 5 лет обслуживается в детской поликлинике МСЧ 52 г.Кирова-Чепецка, нам врач кардиолог дал направление на УЗИ сердца, но в данной поликлинике врача, делающего УЗИ нет. Направили нас в Кирово-Чепецкую ЦРБ, но УЗИ там делают платно. Должны ли мы платить или должны сделать бесплатно?

Фофанова А.С

Уважаемая Фофанова А.С.!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – медицинское учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники МСЧ-52 Наумовой Ольге Николаевне (телефон 93-1-97).

4 октября 2012 г.

Обязаны ли лечащие врачи поликлиники по м/ж давать листок нетрудоспособности на период проезда до санатория? Житель Кирова. Санаторий "Молот" в г. Вятские Поляны". И обязаны ли врачи санатория давать л/н на период лечения там? Брать отпуск без сохранения заработной платы если нет? Ссылки на законы пожалуйста и подробную инструкцию что делать. Телефонных просьба не давать.

Пациент

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2012 г.

Здравствуйтесь!

Если у человека нет медицинского полиса, так как он не работает, как в этом случае обращаться в поликлинику за медицинской помощью?

Мария Константинова

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вахильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2012 г.

Доброго времени суток!

30.09.2012, ощутил острую зубную боль, пошёл в дежурку на ул. Производственная 10, там висит объявление, что дежурка не работает, обращайтесь на Карла Либкнехта, 92, приехал по адресу в 6 вечера, в половине седьмого вышел врач (терапевт) и сказал, что примет ещё одного пациента и всё!!! Якобы в 20:00 придёт хирург. Это вообще как так на 500 000 человек городского населения + гости Кирова, нет дежурного терапевта круглосуточно? Так и ушёл с острой зубной болью. не получив медицинской помощи. Спасибо за модернизацию здравоохранения!

Гунбин И.П.

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2012 г.

добрый день.здравствуйте.разъясните пожалуйста может или нет лечение в санатории -реабилитация и 10 дней в реабилитационном центре по месту жительства это 2 раза в год для продления группы. в течении года продолжаешь лечение.считается или нет такое лечение стационаром.

сколова людмила ивановна

Уважаемая Людмила Ивановна!

Вероятнее всего, речь в Вашем обращении идет о продлении группы инвалидности, когда при проведении медико-социальной экспертизы учитывается количество случаев обострения заболевания. Если в реабилитационном центре, Вы проходили курс лечения, не связанный с обострением заболевания, приравнять это к стационарному лечению нельзя.

4 октября 2012 г.

Добрый день! Прошу разобраться в создавшейся ситуации. Сегодня инвалида 1 группы (диагнозы: дисциркуляторная энцефалопатия, полинейропатия нижних конечностей, гипертония II ст., перенес в 2011 году 2 инсульта) 73 лет бригада СП доставила в больницу № 6 (Лепсе), где ему отказали в госпитализации, отправив тяжелобольного инвалида, который с огромным трудом передвигается с двумя костылями, обратно домой.

Бригада СП вызывалась на протяжении четырех дней ежедневно (в пятницу, субботу, воскресенье и сегодня). Причина - острая задержка мочеиспускания. Ежедневно, на протяжении четырех дней, больному ставился одноразовый катетер, т.к. самостоятельно опорожнить мочевой пузырь больной не мог вообще. И вот сегодня в приемном покое больницы ему вновь провели катетеризацию, выписали таблетки (которые, кстати, он принимает с пятницы по выписке хирурга из бригады СП)и преспокойно отправили домой лечиться, самостоятельно проходить диагностику в своей поликлинике. И это инвалида, который самостоятельно не передвигается! А сколько раз нам еще вызывать ему СП для постановки катетера и ежедневно терпеть эту процедуру? Это просто издевательство над человеком!

PS. Замечательный "подарок" от докторов больницы № 6 старику-инвалиду ко дню пожилых людей.

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», 03.10.2012 Ваш отец госпитализирован в данное медицинское учреждение для проведения оперативного лечения.

4 октября 2012 г.

Здравствуйтесь.Я по совместительству работаю заведующим отделением скорой медицинской помощи в ЦРБ на 0,5 ставки,что предусмотрено штатным расписанием нашей ЦРБ.Дополнительные выплаты предусмотренные для врачей скорой мед. помощи законодательством РФ я не получаю. Экономисты нашей ЦРБ мотивируют это тем, что выплаты положены только при наличии целой ставки заведующего скорой мед. помощи. Вопрос: Правы ли экономисты нашей ЦРБ отказывая мне в вышеуказанных выплатах? Какие всё же доплаты я должен получать? С Уважением. Врач ЦРБ.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2012 г.

СКАЖИТЕ,ПОЖАЛУЙСТА,ЗУБНЫЕ ВРАЧИ ПОЛУЧАЮТ НАДБАВКУ К ОКЛАДУ ЗА ВРЕДНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА?ЕСЛИ ПОЛУЧАЮТ,ТО НА ОСНОВАНИИ

КАКОГО ПОКУМФЕНТА?

НАТАЛЬЯ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2012 г.

Здравствуй!

Жители пгт. Оричи обращаются к Вам за помощь. В нашем поселке есть аптека, которая после реорганизации стала аптекой г.Кирова. И начались сплошные недоразумения: лекарство(может быть копеечное по стоимости) нужно ехать и заказывать в Кирове, дорога более 100 рублей, а если еще заказать, а потом выкупить, посчитайте, во что обойдется покупка недорогого лекарства. С региональными рецептами совсем стало плохо: раньше выписывал доктор рецепт и аптека на основании его заказывала лекарство. Сейчас посылают то, что есть на складе и совсем ненужное.

Разберитесь, пожалуйста.

Отвечает директор КОГУП «Городская аптека №206» Сливницына Алевтина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2012 г.

Здравствуй! 30.08.2012 была вызвана бригада скорой помощи моему племяннику (3,8 года), у которого в течении вечера была высокая температура, не сбивающаяся на прием жаропонижающих средств. Во-первых бригада приехала через 50 минут после вызова, за это время у ребенка поднялась температура еще выше. Врач бригады, даже НЕ ОСМОТРЕВ ребенка, назначила свечи с анальгином. На мою просьбу оказать ребенку помощь, она ответила, что у них из медикаментов К СОЖАЛЕНИЮ ничего нет, выразив при этом свое недовольство. Где же клятва Гиппократа? Для чего тогда нужна скорая медицинская помощь??? Убедительная просьба разобраться по данному факту. Спасибо.

Ольга Александровна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Сунцов Михаил Юрьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2012 г.

Здравствуй! Очень большая просьба рассмотреть мою жалобу. Нашей сети магазинов были назначены сроки прохождения платного медосмотра 26,27 сентября в Слободской ЦРБ, но в итоге в эти дни медосмотр пройти никто не успел, т.к. врачи в каб №29 приходят на рабочее место в 7-20 (вместо 7-00), огромные очереди ко всем врачам вместе с больными, все скандалят, врач ЛОР, у которого написано в графике время работы с 14-00, явился на работу в 15-00, в итоге на другой день нам назначили ещё 4-х врачей, к которым опять же общие очереди, но мы их всех до 16-00 явно не успели пройти, значит медосмотр отложился ещё на четвертый день. Это 4 выходных дня мы должны тратить на медосмотр!!! Рассмотрите, пожалуйста этот вопрос! Если нужны подписи, то их будет примерно 40-50, т.к. все просили написать эту жалобу. Заранее спасибо!!!

Власова Лариса Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2012 г.

Здравствуй, извините что обращаюсь к вам хочу, т.к. хочу чтобы вы разобрались в данном вопросе. Я за свой счет сдала анализ на дисбактериоз у ребенка возрастом 8 мес, анализ оказался положительным. Попросив у врача и заведующей поликлиники по адресу Ленина 150 бесплатно выписать лекарства услышала отказ, т.к. их нет в списке, купила сама. После лечения симптомы дисбактериоза снова проявились, прошу заведующую выписать направление на анализ дисбактериоз бесплатно, что проверить ребенка, отвечает, что ей запрещает выше стоящее руководство Малков А.Е. Помогите разобраться в данном вопросе.

Юлина Н.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2012 г.

Обязаны ли в поликлинике по месту жительства ставить группу крови и резус фактор (свой результат) в свой паспорт и чем руководствоваться? В поликлинике ссылаются на то, что нет специальных штампов!!!

Михаил

Уважаемый Михаил!

В соответствии с Приказом Федеральной миграционной службы от 7 декабря 2009 г. N 339 «Об УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ, ЗАМЕНЕ И ПО ИСПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ ПО УЧЕТУ ПАСПОРТОВ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», по желанию гражданина в паспорте производятся отметки о его группе крови и резус-факторе соответствующими учреждениями здравоохранения путем проставления оттиска штампа по форме N 18П.

3 октября 2012 г.

Обязан ли я при прохождении осмотра на справку для вождения сдавать группу крови и резус фактор? Чем аргументируете ответ (каким законом)?

Василий

Уважаемый Василий!

Приказом Минздравоохранения РФ от 28.09.2010 N 831 н «Об УТВЕРЖДЕНИИ ЕДИНОГО ОБРАЗЦА МЕДИЦИНСКОЙ СПРАВКИ О ДОПУСКЕ К УПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ» утверждены единый образец Медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами и Инструкция по ее заполнению. В соответствии с этим документом, определение группы крови и резус-фактора не являются обязательными для получения медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами.

3 октября 2012 г.

"Благодаря Программе модернизации, у медицинских работников происходит повышение заработной платы. Так, средняя по области зарплата врачей стационаров составляет 25 712 рублей, зарплата врачей амбулаторно-поликлинического звена - 21 928 рублей. Выросла и зарплата средних медицинских работников: в стационарах она составляет 13 453 рубля, в поликлиниках - 11 561 рубль."

Это сплошное вранье! Зачем и почему? ЭТО НАГЛАЯ ЛОЖЬ!!!

Моя зарплата врача составляет в августе оклад=4600р+ плюс все надбавки модернизации= 2840 р.итого=7440!!! А медсестры еще меньше! Я знаю, что это письмо не опубликуют, но хочу, чтоб вы ПРАВДУ знали!

Влпи

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2012 г.

Правомерно ли при написании заявления на приём второго участка (работая участковым терапевтом в городской больнице) оплачивать работу только при выполнении нагрузки. Если нагрузка не выполняется не платится ничего. Возникает вопрос: зачем писать заявление? Это ведь нарушение Трудового кодекса или я не прав? Ответ прошу разместить здесь на сайте.

Врач

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2012 г.

Зачем придумана запись по электронной регистратуре на месяц вперёд? Если врач заболевает или увольняется, что за него должен принимать кто то другой по электронной записи и своих и чужих пациентов, которые записались к первому врачу?(особенно при наслонении времени двух приёмов). Как поступать администрации в таких случаях?

Администрация одной из поликлиник

Уважаемые представители администрации поликлиники!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу должна быть организована на один календарный месяц вперед. Это создано для удобства пациентов, чтобы они могли заранее спланировать свой визит к врачу. О неплановом отсутствии врача (болезнь, срочная командировка, расторжение контракта и др.), изменения в Электронную регистратуру вносятся в день наступления события, с информацией о планах по возобновлению приема и данных о замещающих специалистах.

п. 3.6. распоряжения: «Если в назначенный день прием лица не возможен (по причине внепланового отпуска, болезни, прогула врача или иному основанию, не зависящему от пациента), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении лица в учреждение, на адрес электронной почты, с использованием звонка медицинского регистратора на номер телефона гражданина).

Администрация учреждения здравоохранения должна организовать и нести ответственность за работу медицинского персонала и распределение потоков пациентов в измененных условиях.

3 октября 2012 г.

подскажите, пожалуйста, была неудачная попытка ЭКО по федеральной квоте, могу я рассчитывать на повторную попытку по федеральной квоте? и сколько вообще попыток по федеральной квоте?

Блинова Юлия Витальевна

Уважаемая Юлия Витальевна!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие». Допускается предоставление 1 квоты на лечение в течение календарного года.

3 октября 2012 г.

Когда появится клоназепам по федеральной льготе? В "перечне" он есть, но нет на складе. Куда обращаться? В прокуратуру?

Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

Лекарственный препарат «Клоназепам» для обеспечения отдельных категорий граждан в настоящее время закуплен департаментом здравоохранения Кировской области.

Задержка возникла на этапе поставки препарата в связи с нахождением его на государственной перерегистрации на территории Российской Федерации. К сожалению точной даты поставки лекарственного препарата мы сообщить не можем.

В связи с вышеизложенным департамент здравоохранения рекомендует Вам обратиться на прием к лечащему врачу – специалисту для корректировки лечения и/или возможности временной замены лекарственного препарата «Клоназепам» на другой противоэпилептический препарат.

2 октября 2012 г.

Добрый день! Я - беременная женщина. Стою на учете в ЖК Новоятского р-на. На учет встала на сроке 9-10 недель. Сразу же спросила про положенные бесплатно лекарственные средства, на что получила ответ, что их я получу только после того, как в больницу поступят средства по родовому сертификату, т.е. на 28 неделе. Действительно, на 30 неделе мне выдали упаковку курантила и кальция Д3 (50 шт.). Также еще на ранних сроках меня отправили на анализы на инфекции (герпес, токсоплазма и пр.) в этой же больнице - все заставили сдавать платно. Насколько законны действия мед. учреждения? Если перечисленное мной выше - нарушения, то каким образом сейчас все это могут мне компенсировать (сейчас 32 неделя)?

Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Лекарственные средства беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 октября 2012 г.

В Кирове не могут взять анализы (скрининг первого триместра). Отправляют в другой город (там есть) или в частные поликлиники, а может сразу в Москву на красную площадь. Почему нет препаратов?? Кто виноват? ГДЕ ИСКАТЬ ПРЕПАРАТЫ? Открыли больницу в Чистых прудах, а где мебель, где должен сидеть больной?

Олег

Уважаемый Олег!

В соответствии с действующей нормативно-правовой базой, биохимический скрининг первого триместра беременности не является обязательным. Обязательными являются скрининговое УЗ-исследование 1, 2, 3 триместрах и биохимический скрининг второго триместра беременности.

По поводу оснащения офиса врача общей практики в Чистых Прудах. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в коридоре офиса ВОП для удобства ожидания пациентов имеются банкетки со спинкой. Жалоб со стороны населения на отсутствие мебели в структурном подразделении КГБ №9 до настоящего времени не поступало.

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня такой вопрос. Живем мы в п. Опарино, Опаринского района. Детям до трех лет положены бесплатные лекарства!!!! Нам прописали виферон, називин, супрастин, ингалипт. Но бесплатно мы получили только супрастин!!!! ПОЧЕМУ???? В аптеке говорят что за деньги лекарства есть, а по бесплатному рецепту нет, как так может быть???? Хочется узнать список бесплатных лекарств положенных детям до трех лет. И еще. почему если в аптеке есть данное лекарство почему нам его не выдают???? И как можно воздействовать на эту

де три месяца назад, по тому же делу в аптеке есть данные лекарства по тому же делу, как можно выдвинуть на эту ситуацию?

Путьшева Анна Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» Волдас Сергей Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 октября 2012 г.

Добрый день! Возможно ли в Кировской области получить направление для целевого набора в Кировскую государственную медицинскую академию на специальность «стоматология» выпускнику средней школы? Если да, то каковы условия? Заранее благодарю за ответ.

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Сообщаем Вам, что ознакомится с правилами получения направления на целевую подготовку по программам высшего профессионального образования Вы можете на сайте департамента здравоохранения Кировской области в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3FBAE0>.

2 октября 2012 г.

Добрый день. Отвечьте пожалуйста на вопрос " Где можно получить специальность фармацевт, имея специальность фельдшер, т.е пройти переподготовку.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мельх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 октября 2012 г.

должны ли лечащие врачи или другой медицинский персонал, к примеру хирургического отделения вести историю болезни кроме рукописного варианта еще и дублировать в электронном варианте. Данные в электронном варианте позволили бы упростить работу судебно-медицинским экспертам и правоохранительным органам, у которых возникают вопросы по причине неразборчивого почерка медицинского персонала. если ведение дублирующего электронного варианта предусмотрено, то каким документом?

соколов сергей владимирович

Уважаемый Сергей Владимирович!

Мероприятием 1 задачей 2 «Внедрение современных информационных систем в здравоохранении» областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы предусмотрено внедрение электронных карт амбулаторного и стационарного больного. Для этого медицинские организации оснащаются необходимым оборудованием. В то же время нормативными актами Министерства здравоохранения предусмотрено дублирование этих документов на бумажных носителях.

2 октября 2012 г.

Уважаемые руководители! Объясните, пожалуйста, как получить квоту на протезирование правого коленного сустава в Чебоксары для моей мамы? Никуда не обращалась, а ходить с каждым годом все хуже и хуже. По месту жительства относится к ГБ-9. Спасибо!

Уважаемый посетитель сайта!

Операции по эндопротезированию коленного сустава относятся к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Операции проводят бесплатно по федеральным квотам. Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу, который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Менделеева, 17, кабинет 21). Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов.

2 октября 2012 г.

Скажите, пожалуйста. Я прохожу интернатуру по терапии. У меня заключен договор с Омутнинской ЦРБ, главврач обещал мне стипендию 5000 и съемное арендное жилье на время работы (все вышеобещанное прописано в договоре). Стандартная стипендия интерна на сегодня 7322 рубля. Скажите, я могу рассчитывать как-то на 5000, обещанные мне Омутнинской ЦРБ, или это что-то другое означает. Или подскажите, куда можно обратиться по этому вопросу?

Некрасова Марьяна Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мельх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 октября 2012 г.

Добрый день, хотелось бы уточнить на счет новой меры социальной поддержки для врачей общей практики (единовременная денежная выплата в размере 200т.р.). Будет данная поддержка распространяться на всех ВОПов Кировской области, либо только для врачей проживающих в сельской местности? И когда она будет реализована? Могут ли ВОПы, работающие в пгт, рассчитывать на неё?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области №162/410 от 16.07.2012 «О мерах социальной поддержки врачам общей практики (семейным врачам), работающим в учреждениях здравоохранения», в 2012-2014 годах все врачи общей практики и семейные врачи, работающие в областных государственных учреждениях здравоохранения, имеют право получить единовременные денежные выплаты в размере 200 тысяч рублей. Получить эти деньги врач может при соблюдении двух условий. Во-первых, он должен занимать штатную врачебную должность в объеме не менее одной ставки. Во-вторых, после получения выплаты врач должен проработать в областном государственном учреждении здравоохранения не менее пяти лет. Если же врач захочет расторгнуть трудовой договор раньше этого срока, ему придется вернуть в областной бюджет денежные средства в размере, пропорциональном неотработанной части пятилетнего срока.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. С какого времени отменили льготу по прохождению углубленного медицинского осмотра участникам боевых действий. Каким НПА регламентируется отмена.

Колюжный Андрей Владимирович

Отвечает начальник КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Битеев Владимир Христофорович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь.

Мой муж получил производственную травму головы. В следствии чего находится на учете у невропатолога. Каждый год проходит

медицинскую комиссию. Проходит реабилитацию в соответствии с программой. С группы уже сняли. Работает. Получает соц. выплаты ежемесячно 5 с небольшим тыс. руб. К следующей комиссии (МСЭ) необходимо предоставить томографию головного мозга. Бесплатная эта процедура или нет? Говорят, что надо платить. Но он же пойдет с направлением. Не по своей инициативе. Какие наши действия? Проживаем в Белой Холунице.

Шабалина Зинаида Михайловна

Уважаемая Зинаида Михайловна!

По информации администрации КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница», Вашему мужу бесплатно предложено обследование на компьютерном томографе в г. Слободском. Для этого необходимо получить направление врача-невролога Белохолуницкой ЦРБ. До настоящего времени Ваш муж за направлением не обращался.

2 октября 2012 г.

Состоится ли планируемое вами "индексирование" зарплат мед. работникам с 1-го октября 2012 года? На сайте об этом не раз упоминалось в прошедшие месяцы (например, в вашем ответе от 14 мая). Со слов экономиста нашей больницы, никаких приказов по этому вопросу к ним не поступало.

КОГБУЗ КГБ № 9 г. Кирова.

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 27.12.2011г № 134/758 «О мерах по выполнению закона Кировской области от 01.12.2011 № 91-30 «Об областном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов» фонд оплаты труда работников областных государственных учреждений здравоохранения индексируется на 6% с 01.10.2012 года. В ближайшее время информация будет доведена до учреждений здравоохранения.

2 октября 2012 г.

Просим Вас ответить: планируется ли с 1 октября 2012 года индексация заработной платы медицинским работникам г. Кирова и Кировской области?

Сотрудники КОГБСЭУЗ "Кировское областное бюро СМЭ"

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 27.12.2011г № 134/758 «О мерах по выполнению закона Кировской области от 01.12.2011 № 91-30 «Об областном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов» фонд оплаты труда работников областных государственных учреждений здравоохранения индексируется на 6% с 01.10.2012 года.

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. Хотелось бы узнать, имею высшее сестринское образование, работаю фельдшером ОМК, положены ли какие-либо доплаты за высшее образование. Фельдшер ОМК.

Уважаемый посетитель сайта!

В данном случае, за высшее сестринское образование дополнительные выплаты не полагаются.

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь. мой сын инвалид 2 группы. обратился в социальное бюро трудоустройства герцена 42. но ему отказали в помощи найти работу сославшись на то что у него нет накопительной части пенсии. правомерно или нет. спасибо.

сколова Людмила Ивановна

Уважаемая Людмила Ивановна!

Решение данного вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться в Отделение Пенсионного Фонда России по Кировской области (телефоны «горячей линии»: 528-518, 528-378).

2 октября 2012 г.

4 сентября 2012 мною в отдел медицинской помощи детям был направлен вопрос, суть которого состоит в том, что сын состоит на учете в Детской областной поликлинике с врожденным пороком сердца, в июле 2012 г. врач -кардиолог, дал рекомендацию детскому врачу Лузской ЦРБ о направлении ребенка в медицинский центр им. Бакулева в г. Москва через Департамент здравоохранения Кировской области. К заявке были приложены все необходимые документы эхо, экг и прочее, но по халатности врачей педиатров Лузской ЦРБ вовремя не были направлены в Департамент все необходимые документы: выписка из истории развития ребенка, протокол ЭХО, лента ЭКГ, снимок органов грудной клетки в прямой проекции (обследования давностью не более месяца), данные документы были в наличии. В настоящее время чтобы собрать необходимые документы: эхо, экг и т.д. нужны большие денежные и временные затраты, поездка в г.Киров, делать снимки сердца и так далее, но здоровье ребенка не терпит такого длительного времени для исполнения своих служебных обязанностей детскими врачами. Прошу Вас принять меры, чтобы в дальнейшем детские врачи добросовестно и в срок исполняли свои служебные обязанности и помочь организовать обследование сердца ребенка профессиональными врачами -кардиологами.

Петухов Сергей

Уважаемый Сергей!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», документы на оказание высокотехнологичной медицинской помощи Вашему сыну были своевременно направлены в департамент здравоохранения, но не в полном объеме. В кратчайшие сроки замечания были устранены. С врачами проведена беседа. По информации специалистов отдела по развитию медицинской помощи детям и службам родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области, Вам выдано направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи сыну в г. Москва.

2 октября 2012 г.

1. В Омутнинской ЦРБ врачи не вызывают пациентов, записанных на определенное время через электронную регистратуру. А возмущённые пациенты, сидящие в живой очереди, не дают пройти по записи (их, как правило, сидят по 30 человек).

2. Можно ли записываться через электронную регистратуру на повторный приём? Врачи не разрешают.

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что обычно медицинская сестра врача, осуществляющего прием, регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. На повторный прием к врачу Вы можете записаться, не выходя из поликлиники, в регистратуре учреждения, а также повторно через Электронную регистратуру. Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к врачу, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

2 октября 2012 г.

Здравствуйтесь!!! Скажите, пожалуйста-по какой причине из аптек городов КИРОВО-ЧЕПЕЦКА и КИРОВА исчез ПРОТИВОЭПИЛЕПТИЧЕСКИЙ препарат КЛОНАЗЕПАМ? Я являюсь ИНВАЛИДОМ с ДЕТСТВА, 2 группы, на протяжении 14,5 лет ПОСТОЯННО принимаю КЛОНАЗЕПАМ!!! Никакие ДРУГИЕ противоспазматические препараты мне НЕ ПОМОГАЮТ! КЛОНАЗЕПАМА не стало в аптеках с ВЕСНЫ текущего года. Когда он снова появится в аптеках?

Левин Сергей Владимирович

1 октября 2012 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна.

Очень хотелось бы узнать, когда среднему медицинскому персоналу и врачам повысят заработную плату? Почему ставка медицинской сестры меньше прожиточного минимума - 3900р., а врача 4600р.?

Вы скажите, нам, кто получает - по 15 тысяч и врачи - по 25 тысяч и где?

Сказали, что с 1 октября нам будет "надбавка" к зарплате врачам = 290р, а медсестрам = 190р. Это правда или просто "пошутили" в бухгалтерии?

с уважением медсестра поликлиники г.Кирова

медсестра поликлиники г.Кирова

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 октября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, на какие выплаты стимулирующего характера имеют право:

главная медсестра больницы, старшие сестры отделений, инструктор по гигиеническому воспитанию, фельдшер метод кабинета?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 октября 2012 г.

Скажите пожалуйста, сколько должен быть по времени приём у участкового терапевта и время на вызовах. И почему врач должен дежурить бесплатно по выходным в поликлинике (субботам). Говорят, что якобы мы работаем за какое то "сокращение". Прошу привести законодательные акты, регламентирующие время работы (на приёме и вызовах) и обязанность дежурить по субботам бесплатно. Телефонов каких -либо давать не нужно. Пожалуйста прямо на сайте здесь выложите ссылки на законы, приказы и др. закон. акты.

Алексей, врач участковый терапевт

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 октября 2012 г.

Добрый день! Будьте добры ответить: имеет ли право на выплаты стимулирующего характера в рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011 – 2012 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 № 96/102 фельдшер ОМК?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Я ветеран боевых действий. Могу ли я сделать операцию на глаза в госпитале для ветеранов войн?

Шемакин Виктор Павлович

Уважаемый Виктор Павлович!

В КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» нет офтальмологического отделения. Операции на глазах проводят в офтальмологическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница».

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте. Вот живем мы в Кильмезском районе и каждый год удивляемся детской смертности во время родов. Вот совсем недавно в сентябре в Кильмезском роддоме опять умер младенец. Как быть беременным, проходившим эти долгие 9 месяцев и потом узнать что ребенок умер по халатности врачей. Какие меры принимаются по снижению младенческой смертности в Кильмезском роддоме?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что показатель младенческой смертности в Кильмезском районе не превышает среднеобластного показателя. Каждый случай младенческой смертности в обязательном порядке рассматривается на комиссии в департаменте здравоохранения.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте. У меня третья группа, деформирующий коксартроз, полиартроз. В марте 2012г. получала путевку в санаторий, сейчас на очереди 8 000-ная. Какова вероятность получения следующей путевки? Через сколько лет? Это единственное лечение для меня. С уважением Светлана Васильевна.

Циделко Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

Решение данного вопроса находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования (телефон приемной руководителя 64-79-97).

28 сентября 2012 г.

В СМИ прошла информация о бесплатном протезировании для пенсионеров, пенсия которых не превышает 8 тыс.руб. Существует ли данная программа для жителей районов Кировской области, или льготная программа для пенсионеров с небольшой пенсией?

Рудина Татьяна Ивановна (от имени и по поручению жителей одного из районов области)

Уважаемая Татьяна Ивановна!

По информации главного внештатного стоматолога департамента здравоохранения Кировской области Людмилы Николаевны Помеловой, на территории Кировской области программы по льготному протезированию зубов отсутствуют.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Объясните пожалуйста, почему записавшись на прием к врачу невропатологу Россохиной Ольге Анатольевне Кировской детской городской клинической поликлиники № 1 (филиал на Р.Люксембург) на 26.09.12 в 13.30 через электронную регистратуру, уже у кабинета врача я узнаю, что она принимает в этот день только с 16 часов. Получилось, что я пришла с ребенком зря. При этом, на мою электронную почту приходили сообщения о том, что УТВЕРЖДЕНА запись на приём, а затем и о том, что нас ждут в лечебном учреждении (заявка № 52818)? Спасибо за ответ.

Коровина Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1», прием врача-невролога Рассохиной О.А., согласно расписанию приема врачей поликлиники по средам (в том числе 26.09.2012) с 16.00 до 19.00. (врач работает на 0,5 ставки). Соответственно, в Электронной регистратуре для записи пациентов были выделены часы с 16.00 до 18.45. В связи со сбоем в программе появились запись на часы приема с 12.00 до 14.45. Администрация КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» приносит Вам свои извинения.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте. Елена Дмитриевна можете ли каким нибудь образом встретиться с работниками скорой помощи - накопилось очень много вопросов на которые администрация здраво ответить не может. Поверьте мы все будем рады этой встрече. Спасибо.

Коллектив СП

Уважаемые сотрудники Станции скорой медицинской помощи г.Кирова!

В настоящее время глава департамента здравоохранения Е. Дутевова находится в рабочей поездке. По возвращении Елена Дмитриевна обязательно будет ознакомлена с Вашим обращением.

По информации администрации Станции скорой медицинской помощи г.Кирова, в учреждении регулярно проходят собрания коллектива, где обсуждаются все интересующие и спорные вопросы.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте.

Хочу сделать ребенку медкарту для садика в платном медицинском центре. На вашем сайте нашла информацию о том, в центрах должны быть лицензии на определенные виды услуг, например чтобы иметь право выписывать больничные листы нужна лицензия на экспертизу временной нетрудоспособности и т.д.

Нужна ли какая то специальная лицензия на такой вид услуг (медкарты для садика)? Если да, та какая именно? Обратилась в центр с таким вопросом, но внятного ответа не получила. Не хочется отдать немалые деньги и узнать, что медкарта недействительна.

Юлия

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2012 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста, к какому специалисту департамента здравоохранения обратиться по вопросу о необоснованном отказе в присвоении группы инвалидности по онкологическому заболеванию.

Яровиков Д.А.

Уважаемый Яровиков Д.А.!

Установление группы инвалидности находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» (ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя 67-97-32).

28 сентября 2012 г.

я Бобылева Алена Ивановна воспитываю одна шести месячного ребенка, проживаю в Кировской области в городе Омутнинске, хотела бы знать существуют ли какие нибудь дополнительные выплаты до одного года

Бобылева Алена Ивановна

Уважаемая Алена Ивановна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Мой сын в этом учебном году заканчивает 11 класс. Мечтает стать стоматологом. Учится второй год в центре довузовской подготовки при ГМА. Конкурс в этом году был просто сумашедший!!! А есть ли возможность получить целевое направление?

Морозова Анастасия Николаевна

Уважаемая Анастасия Николаевна!

Департамент здравоохранения Кировской области, рассмотрев Ваше обращение о получении целевого места в Кировскую ГМА, сообщает следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, если у мужа бесплодие, можем ли мы воспользоваться бесплатной услугой в Перинатальном центре?

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Прием врача отделения вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» осуществляется бесплатно для пациента за счет средств ОМС по направлению врача женской консультации по месту жительства, с результатами первичного обследования по бесплодию. По бесплодию мужского генеза прием осуществляется по направлению врача-андролога.

28 сентября 2012 г.

Добрый день, я записалась по электронной регистратуре на прием в врачу-гинекологу на 27.09.2012 г. Мне пришел отказ в регистрации записи в связи с некорректным введением личных данных. Позвонив в регистратуру и спросив, в чем заключается некорректность, мне ответили что я не ввела адрес, телефон и т. д. Хотя эти данные не помечены звездочкой для обязательного заполнения и на страничке с расписанием приема врача нет никакой поясняющей информации кроме того, что на прием необходимо иметь полис и карту. Прошу разобраться с работой регистратуры. Получается, что это не я ввела некорректную информацию, а они не дали корректной. Мне отказали без причины.

Войцеховская Наталия Владимировна

Уважаемая Наталия Владимировна!

Действительно, в Электронной регистратуре обязательными для заполнения являются поля «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения». Администрация КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» просит при записи через Электронную регистратуру заполнять все предложенные поля. Это сократит время поиска карточки и в случае,

если прием врача по каким-то причинам будет отменен. Вас могли об этом предупредить.

28 сентября 2012 г.

Добрый день. Моей маме Балышевой Софии Александровне в сентябре 2011 года была проведена операция по замене аортального клапана. С января 2012 года у нее ежедневно резко повышается артериальное давление до 200(верхнее). Почти каждую неделю вызываем скорую помощь, так как давление таблетками не сбрасывается. Ежемесячно мы приезжаем в Киров для осмотра у кардиолога (кардиодиспансер), а также неоднократно обращались в больницу по месту жительства (Омутнинскую ЦРБ). Лекарство подобрать очень сложно. Возможно ли лечь в стационар Кировской областной больницы для подбора лекарства по лечению повышенного давления, так как с января 2012 года подобрать лекарство амбулаторно невозможно.

С уважением Балышева Н.В.

Балышева Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», Ваша мама находится под наблюдением врача терапевта ГБ № 2 (структурное подразделение Омутнинской ЦРБ в пгт. Восточный). Экстренные вызовы обслуживает отделение скорой медицинской помощи Омутнинской ЦРБ. В Омутнинскую центральную районную больницу к врачу-кардиологу пациентка впервые обратилась 21.09.2012 г., ей назначено лечение, даны рекомендации. На очередной прием к врачу-кардиологу нужно явиться через 2 недели с дневником контроля АД. Решение о необходимости госпитализации в кардиологическое отделение Омутнинской ЦРБ будет принято на приеме 05 октября 2012 г. врачом-кардиологом. При наличии медицинских показаний будет дано направление в Кировскую областную клиническую больницу.

28 сентября 2012 г.

Хочу выразить огромную благодарность юной девушке, которая мне подсобила попасть на прием к хирургу, и самому хирургу Авдееву Дмитрию Степановичу из стоматологической поликлиники 8-й больницы. Золотые руки, отзывчивый, высококвалифицированный врач. Желаю им добра, счастья без сомнений, успехов, радости, удачи, вдохновений, больших зарплат, и жизнью наслаждаться, и нам, здоровым, во все оставшиеся зубы на приемах улыбаться!

Благодарная пациентка Архипкина

Уважаемая гражданка Архипкина!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и направлена в Кировскую городскую больницу №8.

28 сентября 2012 г.

Хочу выразить благодарность коллективу 1 х.о.детской областной больницы. Это дружный коллектив от санитарочек и до зав.отделения я знаю давно. Всегда с пониманием относятся к любой просьбе, дают советы. Особенно хотелось бы отметить уролога Сухих Николая Константиновича, ст.медсестру Берестову Розу Анатольевну, это те, кто помог в лечении и послеоперационном уходе моей дочке Кате! Спасибо вам за доброе сердце и золотые руки.

Шиловская Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и направлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

28 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Уважаемая Елена Дмитриевна! Не смогла разобраться с разделом "Благодарности", поэтому направляю сюда. Хочется от всей души поблагодарить бригаду скорой помощи из Нижне-Ивкино Кумёнской ЦРБ, в том числе и Москалёву Марию Аркадьевну (к сожалению Ф.И.О. водителя и другого медицинского работника я не записала) за профессионально оказанную медицинскую помощь и человеческое отношение к пожилой женщине, которая оказалась на улице в трудной ситуации 25.09.2012 года. Желаю этим прекрасным людям крепкого здоровья, личного счастья и долгих лет успешной работы.

Уважаемая Елена Дмитриевна, прошу Вас вынести благодарность этой бригаде.

Спасибо!

Карпеева Елена Валентиновна

Уважаемая Елена Валентиновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и направлена в Кумёнскую ЦРБ.

26 сентября 2012 г.

В какой поликлинике можно сходить на прием к ортопеду?

Мершин А.А.

Уважаемый Мершин А.А.!

Сообщаем Вам, что консультацию врача-травматолога-ортопеда можно получить в амбулаторном травматолого-ортопедическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3». Консультативный прием для жителей города Кирова осуществляется в 508 кабинете (ул. Менделеева, 17) в будние дни с 8.00 до 14.00 (ведется запись в Электронной регистратуре <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id29FB77>). Прием пациентов из области ведется также в будние дни с 8.30 до 14.00 специалистами 3-го отделения, первоначально необходимо обратиться в регистратуру поликлиники. С расписанием работы врачей-специалистов поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Электронная регистратура» <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>.

26 сентября 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста в наше мкр.Лянгасово построили детский городок, через какое-то время круглые качели (карусели) сломались . В итоге они уже несколько месяцев стоят в таком состоянии, угрожая здоровью нашим деткам...не только маленьким ,но и подросткам...Углы у нее очень острые.В чьи обязанности входит убирать вышедшие из строя детские качели? Опасные для Жизни!!!

Зацепина Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Решение данного вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться в администрацию г.Кирова.

26 сентября 2012 г.

Елена Дмитриевна

КОГБУЗ Поликлиника №4. Гл. Врач Рыбаков В.Г.

Коллектив работников, просит Вас разобраться куда пропали выплаты по ПЛАНОВОЙ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ населения. Главный врач Рыбаков В. Г. требует выполнения, Рублева,заведующая. Это их показатели работы, а материального подтверждения нет. Сказали, что сформировано 5 счетов. А нам ни копейки не выплатили, не произвели перерасчет отпускных согласно постановления: Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 года № 922 должны, это сделать. Вместе со стимулирующими выплатами.

Сотрудники поликлиники

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» в ответ на жалобу сотрудников от 24 сентября 2012 г. сообщает, что в учреждении разработано Положение

по плановой диспансеризации трудоспособного населения. В соответствии с Положением проводится оценка трудового вклада сотрудников, принимающих участие в плановой диспансеризации. Выплаты будут произведены после зачисления средств на расчетный счет организации в срок, установленный для выплаты заработной платы.

26 сентября 2012 г.

Почему во взрослой поликлинике №4 (ул. Дзержинского) отсутствует расписание работы и запись к специалистам на следующую неделю. Хотя расписание должно выкладываться на месяц вперед. В итоге у пациентов нет возможности спланировать заранее поход к специалистам.

Потапова Анна Леонидовна

Уважаемая Анна Леонидовна!

25.09.2012 запись к врачам-специалистам в Электронной регистратуре выложена на месяц вперед. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4», Вы записаны на прием к врачам в удобное для Вас время.

26 сентября 2012 г.

Здравствуйте! вопрос такой: работаю мед.сестрой. 08.09.2011г.была сокращена с предыдущего места работы.примерно через 2 недели встала на биржу труда, но простояла там недолго,10.10.2011г уже устроилась на новое рабочее место. По истечению 3-х лет трудовой деятельности мне полагаются стажевые выплаты, но мне их выплатить отказались, мотивирую тем, что мой стаж якобы пропал! слышала,что есть постановление о том,что в связи с сокращением стаж не теряется.правда ли это или придется начинать все с нуля?и куда еще можно обратиться с этой проблемой? заранее спасибо.

Наталья Алексеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2012 г.

Добрый день! Объясните,пожалуйста,нужно ли везти больного,которому предполагается оформление инвалидности с диагнозом цирроз печени,энцефалопатия на комиссию из области? Мы живём в Кирово-Чепецке. Местные врачи объяснили,что принимает решение о назначении инвалидности областная комиссия,которая приедет в город в определённый день-вторник и больную нужно привезти на эту комиссию.Больная не ходит,сидит с трудом.Врачи сказали,что это наши проблемы - как мы её привезём. Карточку забрали,что там написала наша комиссия прочитать нет возможности.Что делать? Спасибо.

Максимова Елена Николаевна

Повторное обращение на сайт:

Здравствуйте! Писала 24 сентября по поводу оформления инвалидности больной,которая не может самостоятельно передвигаться.Спасибо! Комиссия приедет к нам домой 1 октября.

Максимова Елена Николаевна

26 сентября 2012 г.

Добрый день!

Подскажите пожалуйста, где можно пройти анализы (пункт №3 общий анализ с геморрагическим синдромом, общий анализ мочи, кала на я/глист. №4 Кровь на HBS Ag, HCV, ЭКГ с описанием) бесплатно в городе Кирове. Проживаем в Кирове, полис и СНИЛС все есть, но почему то участковый педиатр Смердова (5 участок, детская поликлиника на Монтажник) посылает на анализы в коммерческие платные структуры. Я не думаю, что у нашей медицины нет таких лабораторий!? Получается, проще вызвать скорую (т.к. при неотложке анализы берут уже в больнице и маме и малышу), и спокойно лечь в больницу с грудным ребенком.

Петров Михаил Геннадьевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Дворак Марина Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2012 г.

Разрешено ли в школах давать на руки детям направление на анализы (соскоб, я\глист), в нашей школе раздали направление на руки, а у меня нет возможности этот анализ отнести в лабораторию?

Благодарная Елена Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ УЖЕ МНОГО ЛЕТ НЕ МОГУ ЗАБЕРЕМЕНЕТЬ А ОЧЕНЬ ХОЧЕТЬСЯ.ОБРАЩАЛАСЬ К ВРАЧАМ В МОСКВЕ ПРОХОДИЛА ОБСЛЕДОВАНИЕ СКАЗАЛИ ЗДОРОВА НО КАК БЕРЕМЕННОСТЬ ТАК ВЫКИДЫШ И ВСЕ ДО МЕСЯЦА МАКСИМУМ МЕСЯЦ БЕРЕМЕННОСТИ И ВСЕ.А ВОЗРОСТ ТО ПОДЖИМАЕТ мне уже 31

ПАНКРАТОВСКАЯ Д.Ш.

Уважаемая Панкратовская Д.Ш.!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу акушеру-гинекологу в женскую консультацию, в которой Вы наблюдаетесь.

26 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Подскажите пожалуйста-как написать благодарность врачам?Через „Книгу багодарностей,,не получается.

татьяна

Уважаемая Татьяна!

Если по каким-то причинам у Вас не получается отправить благодарность, рекомендуем Вам скопировать адрес электронной почты pressa@medkirov.ru и отправить электронное письмо через тот почтовый клиент, каким Вы обычно пользуетесь. Кроме того, свои добрые слова в адрес медицинского персонала Вы можете оставить в рубрике «Вы спрашивали». Они обязательно будут продублированы в рубрику «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и направлены в то медицинское учреждение, куда адресованы эти слова.

26 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Хотелось бы рассказать о несправедливости, которая творится в учреждении здравоохранения. Вот скажите, пожалуйста, почему в учреждении правящей рукой являются сотрудники бухгалтерии и экономический отдел??? Почему главный врач прислушивается только к их мнению до конца не разобравшись в ситуации. Обидно, что работники именно этих служб являются приоритетными для

главного врача. чем медицинские работники и остальные сотрудники???

.....

Коллектив

Уважаемые посетители сайта!

В своем обращении Вы забыли указать о каком именно учреждении здравоохранения идет речь. Кроме того, для детального разбора ситуации просьба описать ее более подробно.

26 сентября 2012 г.

Выражаю огромную благодарность всему коллективу терапевтического отделения стационара ГБ №7, где я проходил лечение с 18 по 25 сентября. Спасибо за качественное лечение, приятное и доброжелательное отношение, создавшие всю необходимую почву для скорейшего выздоровления! С искренней благодарностью и наилучшими пожеланиями, Е.В. Багаев. Успехов вам и благополучия!

Багаев Евгений Викторович

Уважаемый Евгений Викторович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

25 сентября 2012 г.

Хочу поблагодарить бригаду скорой помощи, которая госпитализировала вечером в субботу 22.09 мою бабушку Сычеву Н.А. в СГКБ. Они проявили чуткое, вежливое и уважительное отношение к нам и грамотно выполнили профессиональные обязанности. Спасибо!

внучка Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

25 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, выделяются ли Кировской области квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи (ВМП) в ФГБУ «РНЦ «ВТО» им. акад. Г.А. Илизарова» г. Курган? И как данную квоту получить?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Департаментом здравоохранения Кировской области направляются пациенты для оказания высокотехнологической медицинской помощи по квотам в ФГБУ «Российский научный центр «Восстановительная травматология и ортопедия» им. академика Г.А.Илизарова». Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения по телефону 64-14-48.

25 сентября 2012 г.

Я хотел бы пожаловаться на работу лаборатории в Богородском районе. Анализы (кровь) сдать невозможно, лаборатория не работает!!! Пришлось ехать в Киров и сдавать платно!!! Какая может быть доступность медицинской помощи!!! Просто издевательство над жителями района!!!

Уважаемый посетитель сайта!

По информации администрации Богородской центральной районной больницы, в работе лабораторной службы района возникли кадровые сложности: единственный врач-лаборант вышла на пенсию. В настоящее время она выполняет экстренные анализы, забор плановых анализов осуществляется по понедельникам. Просим Вас с пониманием отнестись к возникновению временных трудностей. В конце октября новый врач-лаборант закончит обучение и сразу приступит к работе в Богородской ЦРБ.

25 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна! 17 сентября 2012 года в КОГБУЗ "СГКБ" состоялась Ваша встреча с врачами, на которой сотрудниками больницы был задан вопрос о размере выплат стимулирующего характера (модернизация). 21.09.12. должна была состояться повторная встреча заведующих отделениями и экономиста департамента здравоохранения с целью получения ответов на заданный выше вопрос. Данная встреча не состоялась. До сих пор мы не получили разъяснения о выплатах стимулирующего характера сотрудникам больницы. Убедительно просим Вас разобраться в сложившейся ситуации.

сотрудники больницы

Уважаемые сотрудники больницы!

После встречи главы департамента здравоохранения Кировской области Е.Д.Утемовой с сотрудниками КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», на которой был задан вопрос по поводу выплат стимулирующего характера по Программе модернизации, экономистами департамента была проанализирована ситуация с выплатами в данном учреждении и собрана необходимая информация из страховых компаний. Для сбора полной и объективной информации потребовалось время, поэтому встречу было решено перенести.

28 сентября в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» состоится совещание руководства больницы с заведующими отделениями. В этом совещании также примут участие и специалисты департамента здравоохранения, чтобы прояснить ситуацию с выплатами стимулирующего характера по Программе модернизации здравоохранения.

25 сентября 2012 г.

Ребенку в детском саду сделали пуговку на манту, она дала положительный реакцию. После прививки ребенок переболел, оказалось у него мононуклеоз. После трех месяцев после болезни на приеме в туберкулезной клинике нам сказали сходить к инфекционисту с результатами анализа, чтобы он дал ответ можно ли делать повторную пуговку. Мы обратились в медицинский центр "Лада мед" на Волково Д.3. По телефону мы записались на прием к инфекционисту. В итоге нас принимает обычный терапевт, который пытается во время приема проконсультироваться по телефону на счет анализов, но она не могла дозвониться в итоге она не дела ответа

Заплатили мы 500 рублей Это было 20 сентября 2012 в 18 часов 30 минут

В итоге нам не вернули 550 рублей, не дали ответ и обманули сказали ,что это врач терапевт-инфекционист, а оказалось просто терапевт

Бобошин Денис Владимирович

Уважаемый Денис Владимирович!

По информации администрации КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер», Ваш сын был направлен на консультацию к фтизиатру данного медицинского учреждения из детского сада по поводу впервые положительной р.Манту 2ТЕ. Впервые на приеме у фтизиатра в КОГКУЗ «КОПТД» ребенок был 15.05.2012г., было назначено обследование, на которое ребенок не явился, так как заболел инфекционным мононуклеозом. В амбулаторной карте ребенка имеются данные обследования у инфекциониста, мед.отвод от проф.прививок на 6 мес. Назначено контрольное обследование у инфекциониста в IX-2012г. 18.09.2012г., когда мальчик повторно пришел на прием, данных контрольного обследования в амбулаторной карте ребенка не было. Для решения вопроса о постановке проб (р.Манту 2ТУ и Диаскинтеста) было рекомендовано пройти контрольное обследование у инфекциониста в детской поликлинике по месту жительства. Рекомендаций обратиться в какой-либо коммерческий центр не давалось.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 сентября 2012 г.

Уточните пожалуйста приказ департамента здравоохранения о нормировани времени према одного больного. Например если я эндокринолог,то смещенный прием длитса 20 минут, а не 15? За 15 минут тяжелого больного со всеми осложнениями сахарного диабета как принять? Администрация говорит, что "укладывайтесь"! Куда укладываться? Это же больные люди! Объясните? Где то качество медпомощи, о котором говорят в департаменте?

С. уважением. Виктория Александровна

Уважаемая Виктория Александровна!

Нормативы почасовой нагрузки на специалистов на амбулаторно-поликлиническом приеме рассчитываются в соответствии с Федеральными нормативами посещений на 1000 населения. Из норматива идет расчет общего числа посещений пациентов в течение года по каждой специальности, нормативное время на одно лечебно-диагностическое посещение и рассчитывается плановая функция врачебной должности.

25 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста можно ли сделать узи месячному ребенку 26 сентября 2012 г., в какое время и сколько это будет стоить?

Козлова Екатерина Сергеевна

Уважаемая Екатерина Сергеевна!

Показания для ультразвуковой диагностики определяются лечащим врачом. По направлению лечащего врача данное обследование проводится бесплатно для пациента. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-педиатру-участковому, который наблюдает Вашего ребенка по месту жительства (прикрепления).

25 сентября 2012 г.

А какие нужны для этого документы и куда нужно с ними подойти?

Уважаемый посетитель сайта!

Уточните, пожалуйста, Вашу фамилию, о какой медицинской документации идет речь.

24 сентября 2012 г.

безобразная ситуация в поликлинике номер 2 по адресу Попова 10б! Один терапевт на всю поликлинику! 20 сентября почти 30 человек ожидали почти 4 часа приема к врачу. Зачем нужен такой филиал если в нем нельзя даже к терапевту на прием попасть?

Евгения

Отвечает заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника № 2» З.В.Орлова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 сентября 2012 г.

Здравствуйте, 20 сентября 2012 года была на приеме у невропатолога в Уржумской ЦРБ меня беспокоят сильные боли в спине, для того, чтобы выяснить диагноз я проходила обследование, предварительно поставили диагноз грудной остеохондроз, но для подтверждения послали проходить МРТ (платно в Кирове), я прошла. После чего отправилась с результатом обследования в больницу к А.А. Мухлякову, чтоб узнать точный диагноз и определиться с лечением, т.к. боли очень сильные и не проходящие по несколько суток. (Мы устали вызывать скорую помощь). Придя в кабинет объяснив ситуацию, я начала доставать снимки, на что врач мне сказал, что не умеет их читать, для этого нужно проходить специальные курсы и посмотрел только заключение, сказал, что МРТ не нужно было проходить и что таких болей не бывает, и вообще, зачем я пришла если у меня на данный момент ничего не болит, хотя я во время приступа двигаться вообще не могу. Приступы становятся все чаще, из-за этого я уволилась с работы, дальше я так не могу жить в постоянном страхе, что делать? Должно ли быть мне назначено какое-то лечение - физкультура, массаж, или что то еще? Поразило отношение, что мне не верят, что так бывает.

Частикова Анна Николаевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» В.П.Самоделкина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 сентября 2012 г.

Находясь на лечении в терапевтическом отделении городской больницы №7, был приятно удивлён внимательным и профессиональным отношением заведующей отделением Вавиловой Т.Г. Выражаю свою благодарность за качественно оказанную помощь.

Лазарев Е.В.

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность будет размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

24 сентября 2012 г.

ПОДСКАЖИТЕ ПОЖ-А ДЕЛАЮТ ЛИ В КИРОВСКИХ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЯХ БЕСПЛАТНО АБОРТЫ ТАБЛЕТКАМИ?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Департаментом здравоохранения Кировской области утвержден стандарт оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи женщинам при прерывании беременности раннего срока методом медикаментозного аборта (распоряжение № 1131 от 17.08.2012 года «Об утверждении региональных медико-экономических моделей оказания медицинской помощи»).

Медикаментозные аборт выполняются в женских консультациях бесплатно по полису обязательного медицинского страхования. Рекомендуем Вам за более подробной информацией обратиться к заведующей женской консультацией, в которой Вы наблюдаетесь.

24 сентября 2012 г.

17 сентября 2012г. мы с моим 9-ти сыном с 14.30 до 16.00 обратились в Поликлинику №1 на Циолковского в рентген кабинет № 9 за снимком шейного отдела по направлению невролога.Рентген шейн. отдела был сделан без защиты (без накладки свинцов. фартуков и т.д.). Мой сын получил дозу облучения по всему телу.Врачи по-просту забыли положить защиту. Возможно причина в том что была очень большая очередь перед кабинетом. Почему такие ситуации происходят, хочу чтобы наказали виновных.Как мне нейтрализовать последствия облучения?

Иванова Елена Владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» М.В. Дворак.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 сентября 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, ребенку до года при анемии ,какое детское питание положено выдавать, его перечень, количество и с какой периодичностью. Спасибо.

Семенова Е.Г.

Уважаемая Семенова Е.Г.!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов,

изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета.

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет».

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуются Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от заболевания ребенка, его возраста, веса и т.п. Поэтому рекомендуем Вам проконсультироваться с врачом-педиатром в поликлинике по месту жительства.

24 сентября 2012 г.

Могут ли частные медицинские центры, имеющие лицензию "акушерство и гинекология" выдавать родовые сертификаты и больничные листы по беременности и родам?

Татьяна Дмитриевна

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

При наличии лицензии на акушерство и гинекологию, частные медицинские центры могут наблюдать беременных. При наличии лицензии на экспертизу временной нетрудоспособности, частные медицинские центры могут выдавать листки временной нетрудоспособности (больничные листы).

Однако программа «Родовые сертификаты» в Кировской области распространяется только на государственные и муниципальные учреждения здравоохранения при условии наблюдения беременных за счет средств обязательного медицинского страхования.

Таким образом, если Вы наблюдаетесь по беременности в частном медицинском центре, родовый сертификат будет Вам выдан в роддоме.

24 сентября 2012 г.

№ 1038 31 июля 2012 г.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ РАСПОРЯЖЕНИЕ

"Об организации медицинской помощи больным с эндокринными заболеваниями на территории Кировской области"

Объясните, почему, тяжелым больным, <<мы обязаны>> за 4600 в месяц оказывать качественную, квалифицированную медицинскую помощь за 15 минут?

В поликлиниках нет специалистов, вы об этом знаете?

Терапевты бездумно, направляют всех больных срочно, на консультацию эндокринолога. Времени не экстренность нам оставлять, как и на УВОВ, ИОВ и др. категорий запрещено (электронную р-ру райбольниц посмотрите)!

Объясните, как и на что нам жить?

С уважением эндокринологи

эндокринологи

Отвечает заместитель главного врача по ОМР КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер», главный внештатный диабетолог департамента здравоохранения Жуковец Г.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, когда в Кирово-Чепецке будет введена электронная запись в стоматологический кабинет в МСЧ-52.

Чиркова Галина Геннадьевна

Уважаемая Галина Геннадьевна!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА – это учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам по всем вопросам, касающимся работы данного учреждения, обращаться к руководству учреждения (начальник: Розуван Александр Александрович, тел. (83361) 4-11-54).

Также сообщаем Вам, что на сегодняшний день данное учреждение подключено к системе "Электронная регистратура", записаться через интернет можно к участковым врачам-терапевтам и врачам-специалистам поликлиники, а также в отделение профилактики к физиотерапевтам.

24 сентября 2012 г.

Может ли гинеколог дать направление на бесплатное обследование в платном диагностическом центре?

Нижегородцева Кристина Алексеевна

Уважаемая Кристина Алексеевна!

Все необходимые диагностические исследования, которые входят в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, при наличии у пациента показаний должны проводиться бесплатно. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования, то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования будут проведены бесплатно.

Таким образом, если на базе женской консультации невозможно провести необходимые диагностические исследования, то консультация должна заключить договор с другим учреждением здравоохранения (это может быть и частный диагностический центр) и направлять туда своих пациентов для бесплатного обследования.

21 сентября 2012 г.

День добрый!

Скажите пожалуйста, есть ли в нашем городе служба, оказывающая экстренную помощь женщине после изнасилования? Например, возможно ли куда-то самостоятельно обратиться и в течение первых часов получить экстренную профилактику инфекций, передающихся половым путем? Есть ли такие услуги на платной или бесплатной основе? Возможно ли анонимное обращение?

Если это происходит через службу скорой медицинской помощи, будет ли женщине оказана такая помощь в приемном покое дежурной больницы? На что женщина может рассчитывать в рамках ОМС, а на что - за свой счет?

Спасибо.

Инга Сергеевна Редвана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» В.М. Яговкин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2012 г.

Если в поликлинике потеряли медицинскую карточку??? Как ее восстанавливать

Уважаемый посетитель сайта!

Для детального разбора Вашей проблемы укажите, пожалуйста, фамилию, имя, отчество, адрес проживания и в каком медицинском учреждении потеряли Вашу карточку.

21 сентября 2012 г.

18 июня 2012 года киселевским горздравом приняты документы на оказание вмп зарегистрированы талон 584 Сколько может продлиться период ожидания вызова на операцию Мой дагноз -Мешотчатая аневризма офтальмического сегмента левой ВСА Состояние после

микрохирургического лечения 26.01.2012года в ККЦ Рекомендовано ВМП в ФГБУ ННИИПК им. акад.Е.Н Мешалкина
Вечер Валентина Никитична

Уважаемая Валентина Никитична!

Вы обратились в департамент здравоохранения Кировской области. Если Вы проживаете в г.Киселевск Кемеровской области, то рекомендуем Вам обратиться в Управление здравоохранения Киселевска. Адрес: г.Киселевск, ул.Ленина 30. Интернет-приемная: http://www.shahter.ru/uzag/?page_id=31.

21 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Я 16.11.2011 года подал заявление на получение звания "почетный донор" скоро год как нет ответа.Какие сроки установлены для оформления этих документов и когда я смогу получить ответ? С какого срока будут денежные выплаты? Я обращался в Котельничский плазмоцентр, куда были поданы документы, они отвечают, что документы ходят долго. Но не год же они должны ходить ? Спасибо!

Козлов Роман Викторович

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» С.Г. Порохненко.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Можно ли в Кирове сдавать кровь(стать донором),если нет кировской прописки?Какие документы для этого нужны?Спасибо!

Виктория

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» С.Г. Порохненко.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна.

Просим вас направить к нам ревизионный отдел с ФОМС в лице Плеховой Н.И. 35-55-74 В КОГБУЗ Поликлиника №4 Дзержинского 38.Нам не понятно, как были произведены стимулирующие выплаты,за 1 квартал. Председатель комиссии ответить не может, бухгалтерия данных ему не дала, по статьям вычетов. Протокола нет.

Главный врач Рыбаков В.Г. выступал перед коллективом, но почему под выплату из миллиона с лишним, пошло около 500 тыс руб, тоже не ответил, сказал, что выплаты пошли на другие нужды.

И какое отношение имеет гл. врач и его заместители, к стимулирующим выплатам, которые они тоже получили. Непосредственный прием больных не ведут.

Члены комиссии говорят, что было письмо ФОМС. В других поликлиниках поличили по 10 и более тыс рублей, а у нас 3-4тыс, а сотрудников у нас гораздо меньше. Если начислено неправильно, то может доначислят, пересчитают отпускные.

Произведут ли доплаты кому ранее не выплатили?

У нас не такие большие зарплаты, чтобы не отставать даже 100-200 руб.

С ноября мы переходим, в 8 поликлинику, вдруг не исправят ошибки, Соломенников М.Г. за свой счет исправлять не будет.

Коллектив

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам Кировского областного территориального фонда ОМС Э.В. Школьник.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2012 г.

Доброе утро!Хочу выразить свою благодарность коллективу гинекологического отделения областной больницы.Особенно понравилась работа сестринского персонала. Уход за послеоперационными пациентами-тяжелый труд и сестры отлично с ним справляются. Неизменно вежливы,внимательны и отзывчивы. Все сотрудники отделения под руководством заведующей отделения Закалата Елены Владимировны работают как одна команда. Большое спасибо за то,что возвращаете нам здоровье!

Валиева Наталия

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность будет размещена в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

21 сентября 2012 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, в чем смысл электронной регистратуры, если все записи сразу помечены как занятые??? И это учитывая то, что я целенаправленно сижу обновляю страничку, чтобы не упустить момент.

Кузнецова Екатерина Станиславовна

Уважаемая Екатерина Станиславовна!

Чтобы можно было провести проверку по поводу Вашей жалобы, укажите, пожалуйста, в какое медицинское учреждение и к какому врачу Вы пытаетесь записаться.

21 сентября 2012 г.

Здравствуйте!

Меня интересует вопрос о том, какой стаж работы должен быть у врача для получения высшей категории? Спасибо.

Казаковцева Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

Согласно Приказу Минздрава РФ от 25.07.2011 N 808-н "О порядке получения квалификационных категорий медицинскими и фармацевтическими работниками", высшая квалификационная категория присваивается специалистам, имеющим уровень теоретической подготовки и практических навыков, соответствующих квалификационным характеристикам, и стаж работы по специальности не менее 10 лет для специалистов с высшим профессиональным образованием и не менее 7 лет для специалистов со средним профессиональным образованием.

20 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Я мама 7-месячного малыша.Сегодня странным мне показалось поведение ребёнка и я пошла в детскую поликлинику по месту жительства.Врач по участку закончил смену,и в регистратуре меня отправили к принимающему педиатру.Зайдя в кабинет,я объяснила ситуацию,но меня просто проигнорировали и отказались принять.Мне просто интересно,правомерны ли её действия?Только после того как регистратор сходил к заведующей,мне "предоставили"другого педитра,у которого ещё смена не началась. Педиатр,который не принял N,ребёнка зовут Лялин Саша,поликлиника детская на Пролетарской,21

Елпашева Е.Д.

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая больница» Вальс Е.А.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! Обращаюсь к Вам уже не в первый раз по поводу отвратительного состояния территории у центрального входа в ТРАВМПОЛИКЛИНИКУ, а не стационар! Пациенты с костылями должны перепрыгивать лужи и ямы размером чуть ли не метр. Брошены непонятно зачем, то 2 плитки которые лежат в луже и шатаются, встанешь на эти плитки и не знаешь куда прыгать. Справа и слева непролазная грязь и ямы а впереди огромные лужи которые можно только переплыть на байдарке или каное. Администрация разезжает на автомобиле и поэтому им все равно как их пациенты добираются до крыльца поликлиники. Примите меры!!!
Счастливец В.И.

Отвечает главный врач Кировской областной клинической больницы №3 Д.А.Курдюмов.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 сентября 2012 г.

Куда можно обратиться на консультацию к детскому психологу? Ребенку 4,5 года, проживаем по адресу: ул.Ленина 193
Малыгина Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Рекомендуем Вам связаться с главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Бочаровой Ириной Алексеевной по телефону 62-12-98. Она проинформирует Вас о том, где ведет прием детский психолог.

20 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, я хочу получить путевку на лечение в Кисловодске. мне 35 лет, очень хочу забеременеть, но не получается. В ноябре 2011 года сделала лапароскопию, (убрали кисту на яичниках, брюшной эндометриоз) на данный момент снова появилась киста. В перинатальном центре в ВРТ пыталась попасть на ЭКО, но врач-гинеколог Кострова, снова отправляет на лапароскопию, где есть вероятность, что яичник уберут. Есть вероятность, что помогут радоновые ванны в Кисловодске. Прошу принять участие, оказать содействие. Спасибо.
Елена Матушевская

Уважаемая Елена!

В компетенцию департамента здравоохранения Кировской области входит предоставление путевок на санаторно-курортное лечение в учреждения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения России, только детям до 18 лет и гражданам, подвергшимся воздействию радиации. Путевки предоставляются при наличии медицинских показаний.

К сожалению, Вы не относитесь ни к одной из этих групп граждан, поэтому предоставить Вам бесплатную путевку на санаторно-курортное лечение департамент здравоохранения не может.

В любом случае Вам необходимо проконсультироваться с Вашим лечащим врачом-гинекологом в женской консультации. Возможно, у Вас имеются противопоказания к санаторно-курортному лечению.

19 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! в каких случаях положено бесплатное питание детям до 1 года? и как можно получить бесплатно кефир на молочной кухне?
Сенилова Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет».

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Вопрос о том, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

19 сентября 2012 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, я и моя дочь проживаем в г. Зуевка, Кировской области. моей дочери 5 лет в поликлинике она состоим на учете как часто болеющий ребенок, плюс к этому у нее аллергия. в 2011 году нам давали бесплатную путевку от поликлиники в санаторий "мать и дитя Солнечный". имеем ли мы право на повторную путевку в этом году или она дается всего 1 раз.
Заранее спасибо!

Перевозникова Вера Михайловна

Уважаемая Вера Михайловна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Таким образом, Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру в детскую поликлинику по месту жительства. Врач определит, имеются ли у Вашей дочери показания для санаторно-курортного лечения и даст Вам более подробную информацию о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение.

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

19 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. ответьте пожалуйста, мой сын (6 лет) оперирован на сердце, 4 года назад, но порок остался, часто простудные заболевания, путевку в санаторий давали только раз! просить уже устали! почему другие, дети состоятельных родителей ездят по 2, а то и три раза в год, по бесплатным путевкам, почему для них находят? спасибо.

Вера Валерьевна

Уважаемая Вера Валерьевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру в детскую поликлинику по месту жительства или в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения по телефону 64-59-60.

19 сентября 2012 г.

КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница»

Главный врач Шумилов Алексей Евгеньевич

ул. Исполкомовская, 109.

и второй Главный врач Рогозин Михаил Сергеевич

КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница»

ул. Исполкомовская, 109.

КОГБУЗ «Фаленская центральная районная больница»

главный врач Шумилов Алексей Евгеньевич

Объясните, что творит департамент ? Это "ссылка" или наказание?

Сотрудники ЦРБ

Говорят в г.увек разное?

Сотрудники ЦРБ

Уважаемые сотрудники ЦРБ!

7 августа 2012 года Алексей Евгеньевич Шумилов был назначен главным врачом Фаленской центральной районной больницы.

20 августа 2012 года победителем конкурса на замещение должности главного врача Зуевской центральной районной больницы был признан Михаил Сергеевич Рогозин.

Таким образом, главным врачом Зуевской ЦРБ сейчас является Михаил Сергеевич Рогозин, а Фаленской ЦРБ - Алексей Евгеньевич Шумилов.

Более подробно ответить не представляется возможным, т.к. не ясен смысл вопроса.

19 сентября 2012 г.

По программе "Земский доктор в Кировской области" денежная выплата 1000000 врачу до 35 лет, если он переехал на работу в сельскую местность, а если мне в этом году исполнится 35 лет в ноябре, мне будет положена эта выплата, т.е. возраст 35 лет включительно в эту программу или строго до 35 лет?

Ковязина Елена Валерьевна

Уважаемая Елена Валерьевна!

Если Вы успеете подать документы до Вашего дня рождения, то Вы можете рассчитывать на получение выплаты.

Вся информация о программе "Земский доктор" (в том числе имеющиеся вакансии, условия участия в программе, контактные телефоны) размещена на нашем сайте в разделе "Программа "Земский доктор" в Кировской области" (http://www.medkirov.ru/site/one_million).

Последний срок подачи документов – 15 ноября 2012 года.

19 сентября 2012 г.

Здравствуйте! 1) Подскажите, пожалуйста, если в моей поликлинике по месту жительства (Кировская городская клиническая поликлиника № 2, основная) нет необходимого мне специалиста (невролога), а в филиале врач на больничном, в какое мед. учреждение я могу обратиться за помощью и на каких условиях? терапевтом был поставлен диагноз: ОХ шейного отдела позвоночника, хотела бы получить консультации и направления на лечение-процедуры.

2) Где в городе ведутся приёмы хирургов-ортопедов и можно ли обращаться к ним напрямую? или необходимо направление из поликлиники по месту жительства?

Сипачева Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

1) Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования или обеспечить прием специалиста, то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно. Таким образом, на время болезни врача-невролога, Ваше лечебное учреждение должно по договоренности направлять своих пациентов к врачу-неврологу в какое-либо другое учреждение. Рекомендуем Вам обратиться к Вашему участковому врачу-терапевту или к заведующему поликлиникой для решения данного вопроса.

2) Консультативный прием взрослого травматолога-ортопеда проходит в поликлинике Кировской областной клинической больницы №3 (травмбольницы). При себе необходимо иметь направление от хирурга по месту жительства, свежие снимки, сделанные в поликлинике по месту жительства, полис ОМС. Таким образом, рекомендуем Вам сначала обратиться на прием к хирургу в поликлинику по месту жительства. При наличии у Вас показаний для консультации у травматолога-ортопеда, хирург даст Вам направление, направит на снимки и сообщит график работы поликлиники травмбольницы.

19 сентября 2012 г.

можно ли попасть на прием к врачу проктологу без направления из Омутнинского района?

Гомзиной Галине Степановне

Уважаемая Галина Степановна!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями, в том числе и с увеличением геморроидальных узлов, осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике данной больницы.

Запись на приём к врачу-колопроктологу в плановых случаях осуществляется через систему Электронной регистратуры лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

При направлении к врачу-колопроктологу пациент должен иметь при себе направление от врача-хирурга поликлиники по месту медицинского обслуживания с результатами проведенного врачом-хирургом пальцевого исследования прямой кишки и ректороманоскопии.

В поликлинике, из которой пациент направлен на прием к врачу-колопроктологу должна быть проведена соответствующая подготовка (очистительные клизмы).

Пациенты из города Кирова принимаются врачом-колопроктологом с 8.00 до 10.00 часов и с 12.00 до 14.00 часов. Пациенты из районов Кировской области принимаются без предварительной записи ежедневно в рабочие дни недели с 10.00 до 12.00 часов.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-колопроктологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

Прием врача осуществляется бесплатно для пациента.

18 сентября 2012 г.

Мне врачом-гинекологом женской консультации на Кольцова было назначено УЗИ молочной железы, дали направление. Узи проводят в поликлинике № 2 гор. больницы № 8 на Производственной. Позвонив в регистратуру данной поликлиники узнала, что запись будет производиться в четверг 13.09.2012 в 8.00 в кассе. То есть, чтобы записаться я должна отпроситься с работы. Отпросившись и отстояв очередь в 8.30 мне сообщили, что талоны на УЗИ мол. железы закончились да и было всего 4, а следующая запись 3 или 4 октября! У меня вопрос: "Почему при модернизации системы здравоохранения я не могу записаться на УЗИ по электронной регистратуре, а должна отпроситься с работы и занять очередь с раннего утра, и то не факт что талон получу, и почему на 3 недели дается только 4 бесплатных талона? Почему платно можно идти в любой день недели, прием по 5 часов в день а бесплатно нет талонов? И кто установил эти нормативы выдачи бесплатных талонов?" Из всего вышеизложенного я для себя сделала вывод, что "бесплатная" медицина только на бумаге, а на деле нас вынуждают обследоваться платно.

Светлана

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» М.Г.Соломенников.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 сентября 2012 г.

Полная бесхозяйственность.

Действительно, надо помочь Поликлинике №4.
Гл. врачу Рыбакову. Приходили с матерью на
Приём 14. 09. 12г. к терапевту в 14 кабинет,
даже шторок нет. Затем пошли к окулисту,
на окнах 2 тряпки разного цвета.

Пермякова Валентина Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» В.Г.Рыбаков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 сентября 2012 г.

Обращается к Вам ЖЕНСКИЙ коллектив взрослой Поликлиники КОГБУЗ №4 Главный врач Рыбаков В.Г. врач педиатр Завхоз Куршаков Ю.С. инженер фабрики игрушек. Главные хозяйственники. Прикажите им ПОВЕСИТЬ ЧТО ТО на окно в туалете, на 2 этаже для сотрудников. Вечером в туалет приходится ходить при выключенном свете, напротив жилой дом. Приклеенная пленка светится на сквозь. Зимой, листья с деревьев опадут, еще хуже. На 3 этаж, ходить нельзя, запах там такой, выразить не возможно, лучше вымыться после туалета, час им пахнет. В кабинетах врачей, не лучше, год прошел после ремонта, штор нет, жалюзи были-уплыли. У кого в кабинетах что висят, это за свой счет, из дома принесли, или за отдельную плату договаривались со строителями. Хорошо у нас не геникология, напротив жилой дом, главному врачу говорила наша заведующая: Ольга Николаевна: врач терапевт высшей категории и мы сами несколько раз обращались к завхозу. ОТВЕТ: вам надо, сами делайте. Получается главный врач Рыбаков В.Г. за людей нас не считает, а что женщине себя в порядок привести, даже в кабине ну никак.

Сотрудники

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» В.Г.Рыбаков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 сентября 2012 г.

Скажите пожалуйста, услышала тут неприятную новость о том, что детское отделение Кировская городская поликлиника № 4 (дзержинского 18) закрывается. С чем связано подобное решение? почему мы должны своих детей водить в поликлинику на монтажников? Как мамочки с новорожденными малышами должны добираться в эту поликлинику? родственников просить подвезти либо на такси и общественном транспорте ездить?

Или может быть в платные центры всем обращаться? К этому похоже все идет!!

Недовольная

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» В.Г.Рыбаков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 сентября 2012 г.

Добрый день. У меня заболевание рассеянный склероз, нахожусь на 3 группе. ежегодно ложусь в больницу и там же дают направление на МРТ, но, когда я легла в августе этого года в неврологическое отделение Кировской городской клинической больницы №1 с обострением, мне даже не дали направления на МРТ. Обещали, что найдут возможность пройти это обследование бесплатно, но...не смогли. Мне сказали: если бы я прошла МРТ в этот период, затем я бы обратилась в свою страховую компанию с претензией, то на больницу наложили штраф, и им пришлось выплачивать немалую сумму. сейчас ведь и в поликлинике врач не выписывает направление. И что с моим здоровьем, чем меня лечили и для чего, и с чем мне скоро идти на комиссию?

Голенко Ольга Геннадьевна

Отвечает и.о. заведующего неврологическим отделением КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 1» И. В. Ардашев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 сентября 2012 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, я из района, могу ли записаться на прием в Кировскую областную стоматологическую поликлинику. Окажут ли мне бесплатные стоматологические услуги?

Уважаемый пациент!

Сообщаем Вам, что в КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» запись пациентов из районов области на плановый прием осуществляется через "электронную регистратуру". Вы можете записаться самостоятельно через интернет (www.medkirov.ru/e-reg/) или через медицинского регистратора районной больницы. При необходимости оказания экстренной помощи Вы можете записаться на прием по телефону: 63-14-88 (регистратура).

18 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь,разъясните пожалуйста ситуацию.Как проходит распределение бесплатных путевок в санатории Анапы или других лечебных учреждений,кроме Кировской области? Ребенок на группе.И еще один вопрос:как можно получить квоты на лечение в Кургане?(у ребенка-левосторонняя косолапость,артрит правого коленного сустава)С уважением Зульфия.

Гилязова Зульфия Саитгареевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области М.Н. Попова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь!Хочу получить квоту на лечение в РНЦ ВТО им.Илизарова,т.к. с детства лечилась.Что мне нужно для этого сделать?

Сунцова Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

Вам необходимо обратиться в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольницы) на консультацию к врачу травматологу-ортопеду для определения показаний для оказания Вам высокотехнологичной медицинской помощи.

17 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, очень беспокоюсь за здоровье моей мамы.Во взрослой поликлинике №5 по адресу ул. Семашко д.1 участковый терапевт участка №2 поставил ей диагноз гипертония второй степени под вопросом. Ее постоянное давление 170/110 в моменты обострения давление поднимается до 250/120. При обращении к участковому терапевту, врач измерила давление(аппарат показал 190/110) и задала вопрос какое постоянное давление у женщины. Моя мама ответив на этот вопрос, получило ответ, что для нее это нормально, т.к. при давлении 170/110 она себя чувствует хорошо. Прозьбу дать направление в кардиологический центр врач проигнорировала. Пожалуйста

подскажите, что делать в этой ситуации. где пройти обследование(возможно ли это на бесплатной основе?).можно ли ее вывести на группу?

Время идет а здоровье уходит, уже плохо работает одна рука и нога, большинство физической работы она делать не может, а до пенсии еще 2 года.

Фомина Юлия Витальевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» О.Н.Магомедова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2012 г.

Финансирование осуществляется на качественное обслуживание пациентов К-Чепецкой городской стоматологической поликлиники (Кирова 4а)?

Дважды посетив данное учреждение пришла к выводу , что нет. 12 сентября текущего года была на приеме у госпожи Хохловой Алены. Данный сотрудник по-видимому одев маску , исключил какое либо общение с пациентом . Молча, нервничая поставила мне пломбу на ПЕРЕДНИЙ зуб ,лаже не предложив посмотреть в зеркало. Выйдя из кабинета в коридор и посмотрев на результат работы я была в ужасе. Вернувшись обратно в кабинет корректного диалога не получилось (у меня нет материала для световой пломбы, у Вас стояла не лучше- вот такой был ответ). Про эстетический вид установки пломбы умалчиваю.

На мое обращение о некавалифицированном приеме пациента от гл.врача Хохрина В.И. получила такой ответ : сотрудник молодой и платят 7 тыс. руб.!!! Давайте мы Вас запишем на платный прием. напрашивается вопрос , а зачем вообще содержать данное госучреждение ? Прошу Вас прокомментировать данную ситуацию в письменном виде.

Соловьева Надежда Леонидовна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника» Хохрин В.И.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Я являюсь сотрудником КОГБУЗ Кировская городская больница №8. В течение месяца (с 03.08.2012 по 05.09.2012), находясь на шестом месяце беременности, я работала на двух участках, вела полностью приемы и обслуживала вызова на дому с очень большой нагрузкой, у меня было два дежурства в выходные дни. 05.09.2012 я не пришла на 30-минутную планерку в поликлинике, т.к. обслуживала тяжело больного ребенка на дому. Заведующая детской поликлиникой Давыдова Г.М. в присутствии сотрудников и мамы пациента накричала на меня по поводу моего отсутствия на планерке и оскорбила. Вопрос: может ли заведующая так себя вести, и как можно работать в такой обстановке?

Кокорина О.Г.

Уважаемая Оксана Геннадьевна!

По поводу Вашей жалобы в КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» проведена проверка. Просим Вас обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Дворак Марине Валерьевне (тел. 51-14-38) для решения возникшей конфликтной ситуации.

17 сентября 2012 г.

В доме по адресу улица Производственная д.6 находится отделение 8 поликлиники, оно имеет отдельный вход для больных. При этом в 4 подъезде этого дома находится дневной стационар данной поликлиники. У жильцов подъезда происходит постоянный контакт с пациентами данного учреждения. Насколько правомерно размещение такого заведения в жилом подъезде? И почему данный стационар официально не обозначен какими-то вывесками?

Лопаткина Нина Игнатьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница № 8» М.Г.Соломенников.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2012 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, можно ли лечь в областную Кировскую больницу на платной основе? Я из Коми Республики, полис имеется, но у нас в республиканской больнице к сожалению нет специалистов.

Антонов Павел Петрович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» В.И. Троегубов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2012 г.

Здравствуйте! На официальном сайте Департамента (<http://www.medkirov.ru>) в разделе Библиотека документов нет распоряжения № 1210 от 31.12.2011 г. "об утверждении уровней оказания медицинской помощи". Скажите, пожалуйста, где можно найти этот документ? Возможно ли разместить этот документ в разделе "Библиотека документов"? Заранее спасибо!

Анна Николаевна

Уважаемая Анна Николаевна!

Сообщаем Вам, что распоряжение департамента здравоохранения № 1210 от 31.12.2011 г. "Об утверждении уровней оказания медицинской помощи" размещено в разделе «Библиотека документов» (<http://www.medkirov.ru/docs/id/27345E>).

17 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста имею ли я право сменить поликлинику. Моя поликлиника меня не устраивает. Что для этого необходимо??

Бобровой Светлане Ивановне

Уважаемая Светлана Ивановна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

Для смены амбулаторно-поликлинического учреждения Вам необходимо обратиться с заявлением к руководителю (главному врачу) того учреждения здравоохранения, к которому Вы хотите прикрепиться для медицинского обслуживания. При себе необходимо иметь паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

Будет ли удовлетворено Ваше заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России.

Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

14 сентября 2012 г.

Скажите, пожалуйста, почему когда приходишь на приём к врачу (женская консультация, Щорса,52) по беременности, при том по записи, по времени, которое назначает врач, приходится сидеть в "живую очередь"? Потому как по мимо беременных на прием приходят те, кто по записи, через электронную регистратуру, и те кто просто без записи. Смысл тогда, врачу записывать и назначать время приема, если на прием, попадаешь не в свое время, да еще и надо выяснять кто идет и за кем, у кого на сколько запись? На прием можно попасть, через час, после своего назначенного времени. Почему бы медсестре не вызывать, того у кого подошло время? Почему пациенты должны это выяснять между собой?

Екатерина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» А.А.Соболев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2012 г.

В апреле 2012 г. из детской поликлиники п.Кильмезь забрали амбулаторную карту на Касаткина Ивана Александровича 2003 года рождения на проверку в ФФОМС. До сих пор карту не вернули. Касаткин Иван - часто болеющий ребенок. Разве нет никаких сроков проверки амбулаторных карт? Нам надо ехать на обследование в ДОКБ, а все предыдущие обследования и анализы находятся в карте. Прошу помочь вернуть карту Касаткина И.А. в поликлинику.

Касаткина Татьяна Евгеньевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» Г.Е.Шумилов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Хочется узнать когда же появится коллективный договор на скорой помощи, еще весной гл. врач отвечал на сайте что есть и готовится в новой редакции, а сейчас сказали что его нет и не было. Как же так сначала он говорит одно, а потом другое, кому верить???

Спасибо

Андрей

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» С. Ю. Одношвикин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста, почему на Подосиновский район дается ограниченное количество талонов к разным областным врачам и записаться на прием можно только через сестру в регистратурах Подосиновской больницы. Почему приходится ждать своей очереди по полгода?

Спасибо

Филев Николай Валерьевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ имени Н.В.Отрокова» А.П.Пунченко.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2012 г.

Мне отказали в постановке на учет по беременности, указав причину отсутствия кировской прописки, несмотря на то что я живу и работаю в Кирове уже более 3-х лет, а прописка появится только в ноябре, что будет соответствовать концу 4 месяца беременности. Правомерно ли это и что делать?

Бондарева М.В.

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Таким образом, если Вы хотите наблюдаться по беременности в женской консультации, находящейся по месту Вашего фактического проживания, а не по месту прописки, Вам необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного Вами врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить различные варианты решения проблемы.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали адрес Вашего фактического проживания и в какую женскую консультацию Вы пытались встать на учет, поэтому более детально ответить на Ваш вопрос не представляется возможным.

13 сентября 2012 г.

Имеется ли в городе врачи-диетологи, которые помогут подобрать диету для снижения веса и буду контролировать этот процесс. Обратиться к платным специалистам нет возможности.

Корчмкина Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Врачи-диетологи ведут прием в Кировской городской клинической больнице №7 и Кировском областном эндокринологическом диспансере. Рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача эндокринологического диспансера Галине Викторовне Жуковец (тел. 40-05-50) или к заведующему поликлиникой №1 КГКБ №7 Евгению Сергеевичу Орлову (тел. 56-09-52) для записи Вас на прием.

13 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! Мы из Казахстана, эмигрировали в Россию, точнее в Кировскую обл., так как мы русскоязычная семья и хотим, чтобы наши дети росли и учились в русском обществе без ущемления личных прав. Я по образованию медсестра, стаж около 20 лет, диплом получила в 1991 г. Нужно ли мне подтверждать диплом, чтобы здесь работать по специальности? Слышала, что если диплом получен после 1991 года, только тогда нужно его подтверждать.

Шульга Лидия Ивановна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Ю.Е.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Почему закрывают лабораторию на женской консультации на Некрасова???. Особенные неудобства это доставит беременным женщинам (которых стоит на учете там очень много)!!!! Это такая поддержка рождаемости???

Мишина Надежда Геннадьевна

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 сентября 2012 г.

Добрый день! Очень хочется чтобы сложившаяся ситуация в Центре здоровья МУЗ «Северная городская клиническая больница» 7 сентября 2012 года не осталась незамеченной ни департаментом здравоохранения, ни главным врачом МУЗ «Северная городская клиническая больница».

Заблаговременно записавшись (за две недели) на комплексное обследование в Центр здоровья, находящийся на ул. Северная Набережная, 11, на 07.09.2012 на 10 часов 20 минут, я пришла в назначенное время. В регистратуре никого не было, гардероб не работал. Позже по просьбе девушки я заполнила анкету. Подождя 20 минут (это время, отведенное на одного человека, судя по интервалам записи между пациентами) никто не мог ответить, когда начнется прием. Спустя час (за это время я покидала помещение на несколько минут, так как на улице нервничал маленький ребенок и папа) я повторно зашла в центр, меня встретил в коридоре заведующий, как это потом оказалось, потому что он не соизволил представиться, и попросил меня покинуть помещение, что привело меня в замешательство. Прождав час приема меня просто стали выгонять не объяснив ситуацию. При этом заведующий делал это так настойчиво неделикатно и грубо, что пригрозил даже вызвать полицию, если я это не сделаю добровольно.

Я считаю, что непозволительно относиться так к людям и к их личному времени. Где же этические нормы выполнения медработниками своих профессиональных обязанностей, где высокоразвитое чувство такта???

По фактам, указанным в моем обращении, в частности по факту задержки приема пациентов в центре здоровья и факту нарушения медицинской этики и деонтологии со стороны заведующего центра здоровья Ощепкова Дмитрия Сергеевича, его некомпетентного грубого обращения с пациентами, прошу провести служебное расследование, принять меры и дать полный развернутый ответ.

Зыкина Наталья Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Д.Н. Ефремов.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 сентября 2012 г.

у меня такой вопрос мне дали направление на операцию на оперирование ложного сустава на ноге, но не поставили от какого числа а сказали делать свежие снимки, сдавать анализы и т.д. , я сама с омутнинского района а операцию будут делать в кирове ,загвоздка в том что , нужно предоставить справку от стоматолога, а у нас со стоматологами полная беда , то в отпуске , то на больничном, то только удаляют то оборудование не работает , то нет талонов ,и все такое уже три месяца не могу попасть к врачу,а вопрос вот в чем :могу ли я обратиться в больницу в сентябре если мне говорили ,что надо делать внеплановую операцию ,или где мне можно уточнить по этому вопросу? спасибо.

мельник natalya геннадьевна

Отвечает заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница № 3» В.И.Коврижных.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 сентября 2012 г.

положено ли дополнительное питание беременным женщинам и с какого срока оно дается а то в городе нолинске ничего не дают
большагина светлана валерьевна

Уважаемая Светлана Валерьевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет обеспечиваются полноценным питанием, в том числе через специальные пункты питания и магазины.

Обращаем Ваше внимание на то, что полноценное питание в виде продуктов питания назначается по заключению врачей учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка, беременную или кормящую женщину по месту жительства или месту пребывания, ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ.

Перечень продуктов питания утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет».

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вам, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от Вашего заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

13 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь.Я закончила в этом году интернатуру по специальности терапия. В настоящее время нахожусь в поисках работы. Хотелось бы узнать в каких районах Кировской области можно будет получить подъемные? И смогу ли я например захочу поучаствовать в программе Земский доктор? в вакансиях требуются только ВОПы, а не терапевты.

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что единовременные денежные выплаты из областного бюджета от 50 до 300 тысяч рублей Вы можете получить при устройстве на работу в учреждение здравоохранения любого района области (кроме г.Кирова). Размер выплаты зависит от удаленности района от областного центра и дефицита в районе кадров. Вакансии всех учреждений здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения размещены на данном сайте в разделе "Вакансии" (<http://www.medkirov.ru/site/jobs>).

Выплату размером в 1 млн. рублей по федеральной программе "Земский доктор" Вы можете получить, устроившись на работу в учреждение здравоохранения, находящееся в сельской местности. Вся информация о программе "Земский доктор" (в том числе, имеющиеся вакансии в сельской местности) размещена в разделе "Программа "Земский доктор" в Кировской области" (http://www.medkirov.ru/site/one_million).

По дополнительным вопросам Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения (тел. 64-68-75, 38-14-44), а также по телефонам контактных лиц учреждений здравоохранения, указанных в разделе "Вакансии".

11 сентября 2012 г.

Выражаю благодарность детскому отделению травмподстанции за их добрые, отзывчивые сердца и умелые руки.

Пациенты

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

11 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! На официальном сайте Департамента (<http://www.medkirov.ru>) в разделе Библиотека документов нет распоряжений, указанных ниже. Скажите, пожалуйста, где можно найти документы?

1. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008 N 54 "Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области"
2. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 30.09.2010 N 555 "Об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам областными государственными учреждениями здравоохранения Кировской области"
3. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 21.09.2010 N 526 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц"

4. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 04.04.2008 N 4 "О порядке получения лечебно-профилактическими учреждениями, подведомственными департаменту здравоохранения Кировской области, разрешений на оказание платных медицинских услуг населению"

5. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 02.11.2010 N 437-ЛО

"Об утверждении форм документов, используемых департаментом здравоохранения Кировской области при лицензировании медицинской деятельности, фармацевтической деятельности, деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Список II и Список III, и при проведении проверок соблюдения лицензионных требований и условий при осуществлении медицинской деятельности, фармацевтической деятельности, деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Список II и Список III"

6. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 24.03.2010 N 142

"Об обеспечении отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"

7. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 23.03.2010 N 127 "Об утверждении порядка установления продолжительности работы по совместительству для врачей и среднего медицинского персонала"

8. Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 16.12.2009 N 71

"Об утверждении Порядка составления, утверждения и ведения бюджетной сметы областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области"

Просьба разместить данные распоряжения на сайте департамента, или направить их официальные копии на электронную почту aaa_alt21@mail.ru. Заранее спасибо!

И скажите, есть ли у вас ведомственные СМИ, в которых публикуются нормативно-правовые документы, принятые Департаментом здравоохранения Кировской области?

Аллилуева Анна Андреевна

Уважаемая Анна Андреевна!

Интересующие Вас распоряжения размещены на сайте департамента здравоохранения в разделе «Библиотека документов».

Обращаем Ваше внимание на то, что распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 02.11.2010 N 437-ЛО утратило силу. Сейчас действует распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 03.11.2011 N 552-ЛО «Об утверждении форм документов, используемых департаментом здравоохранения Кировской области при осуществлении полномочий Российской Федерации в сфере охраны здоровья, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии со статьями 15 и 100 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"». Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 24.03.2010 N 142 также утратило силу. Сейчас действует распоряжение 30.12.2011 N 1191 «Об обеспечении отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами».

Правовые документы, принятые департаментом здравоохранения Кировской области, публикуются на сайте департамента, на сайте Правительства Кировской области и рассылаются по всем подведомственным учреждениям здравоохранения.

11 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! В прошлом месяце сотрудники Областного центра реабилитации инвалидов молодого возраста проходили плановый медицинский осмотр в ОГУЗ «Кировский областной диагностический центр», на Возрождения, 8. Весьма огорчило, что для самих (своих же) мед.работников это мероприятие носило совершенно формальный характер, то есть - врачи этого учреждения даже не удосуживались хотя бы как-то вникать в ситуацию, задавать вопросы и было очевидно, что нам там были просто не рады и не стеснялись это показывать. Как терапевт, например, может игнорировать факт повышенного давления, а окулист определять диоптрии не подбирая линзы, а дерматолог не осматривать кожные покровы и т.д. и т.п.? В связи с вышеизложенным, вопрос, каким образом выбираются организации, которым поручается проведение диспансеризации, и какие должностные лица ответственны за решение данного вопроса? Заранее, спасибо!

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр» А.В.Русяев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 сентября 2012 г.

Прошу не игнорировать просьбу про взятие денег с пациентов. Как это делается в Городской поликлинике №1 (причём несколькими участковыми терапевтами). Дабы не ждать талоны, предлагают сходить в частный центр "Лайт" через дорогу. Это касается инструментальных методов обследования. Прошу провести разъяснительную работу среди врачей на планёрке о недопущении такого, иначе придётся стать не анонимом и потребовать свои деньги в страховой компании. Причём врачи получают за это "свой процент" и настроены брать деньги, а не руководствоваться Территориальной программой госгарантий.

Пациент-юрист

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» И.О.Осокин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 сентября 2012 г.

Обращаюсь к любителям попрекнуть врачей клятвой Гиппократ. Прежде чем упоминать её, поинтересуйтесь для начала, о чём в ней говорится. И, кстати сказать, ни в России, ни в Советском Союзе врачи клятвы Гиппократ никогда не давали.

От имени всех врачей.

11 сентября 2012 г.

Если я получаю выплаты по первичной медико-санитарной помощи (участковый терапевт) обязаны ли мне ставить баллы и платить если я нахожусь в отпуске или на учёбе (подтверждение сертификата)?

Терапевт

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Окишева Г.М.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста где в Кирове можно сделать УЗИ сердца бесплатно? Нужно ли для этого направление от врача?

Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

При наличии медицинских показаний ультразвуковое исследование сердца проводится бесплатно (по полису ОМС). Рекомендуем Вам обратиться с имеющимися у Вас жалобами на состояние здоровья к врачу-терапевту в поликлинику по месту жительства. При необходимости врач-терапевт направит Вас на консультацию к врачу-кардиологу. А врач-кардиолог при наличии у Вас медицинских показаний даст направление на ультразвуковое исследование сердца. В таком случае исследование будет для Вас бесплатным. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Медицинские услуги по инициативе пациента, без полиса ОМС, без талона очередности, без направления от врача проводятся платно.

10 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Мне 43 года, я инвалид по заболеванию невральная амиотрофия Шарко-Мари. Из-за болезни я не выхожу на улицу 4 года, а уже скоро будет как месяц не встаю с постели совсем. Я нуждаюсь в постоянном уходе и комплексном курсе лечения. В каком стационаре или в каком-то другом учреждении я могу получить мед.помощь, пройти бесплатно или частично-платно лекарственную терапию. Несколько лет я лечусь на дому платно, но сейчас ситуация критическая (идет расстройство других органов и систем организма), нужен контроль врача. А у нас в г.Слободском в этом проблема из-за нехватки врачей. Куда мне обращаться за медицинской помощью, т.к. время уходит - болезнь усугубляется? Или посоветуйте учреждение для определения таких, как я. Надеюсь на развернутый и скорый ответ. Заранее спасибо. Для уточнения информации и связи со мной - оставляю свой номер телефона.

Ирина Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская ЦРБ им. ак. А.Н.Бакулева» А.В.Черняев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, попала в сложную ситуацию не знаю к кому обратиться. Прописана в Верхнекамском районе, проживаю в г. Кирове. После лечения с района анализы направлены в г. Киров, получала результаты здесь. Анализы адресованы в онкологический диспансер. За направлением в район попасть не могу, началось маточное кровотечение. Врач-гинеколог по месту проживания временно отсутствует дня 3. В первый же день обратилась в онкологический диспансер, в регистратуре сказали что без направления даже разговаривать не будут. На второй день увезли по скорой. Останавливают только кровотечение. Неужели без направления с района на прием в онкологию не попасть?

Будиллина Людмила Геннадьевна

Уважаемая Людмила Геннадьевна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – это специализированное учреждение здравоохранения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

Если Вы постоянно проживаете в Кирове и Вам неудобно ездить в поликлинику в Верхнекамский район, рекомендуем Вам «прикрепиться» к учреждению здравоохранения г.Кирова для получения первичной медико-санитарной помощи по месту жительства, а не по месту прописки. Для этого Вам необходимо обратиться с заявлением к руководителю данного медицинского учреждения. Выбрать, к какому медицинскому учреждению Вам наиболее удобно прикрепиться для обслуживания, Вы можете через сервис «Поиск участка» в разделе «Электронная регистратура» (<https://www.medkirov.ru/e-reg/address/>). Введя адрес Вашего фактического проживания в г.Кирове, Вы увидите, какое учреждение здравоохранения обслуживает жителей данного дома. К этому учреждению рекомендуем Вам прикрепиться.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем Вы будете получать медицинскую помощь. И тогда при наличии показаний врач-терапевт даст Вам направление в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

10 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, с ребенком наблюдаемся в детской поликлинике №1(Карла-Маркса).Мы наблюдались там только первые 3 месяца(нам уже 9),я очень недовольна нашим педиатром.Элементарных вещей не выполняют,такое впечатление складывалось что я поросенка выращиваю,нас только взвешивали и рост измеряли и ВСЕ,больше ничего вразумительного мы не слышали,а о бесплатных лекарствах и речи не было.Мол только больным детям.С 3,5 месяцев я обратилась в платный медцентр и я очень довольна их обслуживанием,полный осмотр ребенка,все доступно и понятно,аж режим питания напишут что и как,и как прикорм вводить.Нашему же педиатру это не надо все сами додумывайте.А последнее нас поразило,когда мы обратились в конце лета к дежурному врачу,у ребенка была температура,нам выписали антибиотики посоветовала придти и показать ребенка на следующий день.Естественно мы не пришли на следующий день.А куда же смотрит наш педиатр,даже не позвонила и не поинтересовалась здоровьем нашего малыша.Подскажите могу ли я забрать свой родовой сертификат из этой поликлиники и обратиться в другую?Почему в платных медцентрах совершенно другое обслуживание?И кстати мы не могли попасть ни к одному бесплатному специалисту,все по платным ходили

Дарья Егоровна

Уважаемая Дарья Егоровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздрава России от 26 апреля 2012 года №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Таким образом, если Вы хотите поменять лечащего врача, Вы можете обратиться с заявлением к главному врачу КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» Шнайдер Людмиле Валерьевне. Если же Вы хотите обслуживаться в другой детской поликлинике, то Вам необходимо обратиться с заявлением к руководителю этой поликлиники.

Кроме того, сообщаем Вам, что с жалобой на качество оказания медицинской помощи Вы можете обратиться к руководителю медицинского учреждения, в свою страховую компанию (вся информация о ней есть на полисе ОМС) или в департамент здравоохранения.

10 сентября 2012 г.

К вопросу о реорганизации стоматологических поликлиник. А будет ли таким же образом реорганизована стоматология на Производственной, 10? Ее не ликвидируют? Мы просто очень привыкли ходить именно туда.

Хлыбова С.В.

Уважаемая посетительница сайта!

Согласно распоряжению Правительства Кировской области № 272 от 05.09.2012 года «О реорганизации кировских областных государственных автономных учреждений здравоохранения», будут реорганизованы в форме слияния кировские областные государственные автономные учреждения здравоохранения «Кировская стоматологическая поликлиника», «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», «Кировская областная стоматологическая поликлиника», образовав Кировское областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

Стоматологическая поликлиника по адресу ул.Производственная, 10 является структурным подразделением КОГБУЗ "Кировская городская больница №8" и продолжит работать в составе больницы и в дальнейшем. Реорганизация или закрытие этой стоматологической поликлиники не планируется.

10 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Два или три года назад сама стала очевидцем безобразной сцены в детской поликлинике на Монтажных 36, когда заведующая поликлиникой буквально набросилась на мужчину, который пришел с маленьким ребенком на прием, из-за того, что он не сдал верхнюю одежду в гардероб, а когда тот, не сдержавшись, нагнул ей в ответ, забежала в кабинет и начала кричать на лечащего врача так, что из-за двери было слышно всем сидящим в коридоре, почему та не заставляет раздеваться пациентов в гардеробе и чтобы выяснила, где работает этот родитель. Все, ожидающие приема, были в шоке. Как чувствовала себя перед пациентами врач после этого? Жаловалась ли куда-нибудь этот мужчина? Скажите, значит это обычная манера обращения заведующей с сотрудниками и даже пациентами? Мама пациента

нибудь этот мужчина? Скажите, значит это обычная манера обращения заведующей с сотрудниками и даже пациентами? Мама пациента

дет поликлиники на Монтажников 36, работаю бухгалтером.

Уважаемая посетительница сайта!

Выяснить обстоятельства данной ситуации не представляется возможным, поскольку с момента данного конфликта прошло уже длительное время. Рекомендуем Вам при возникновении у Вас претензий к качеству оказания медицинской помощи незамедлительно обращаться к руководству медицинского учреждения, в свою страховую компанию (вся информация о ней есть на полисе ОМС) или в департамент здравоохранения.

7 сентября 2012 г.

Доброе утро! По городу стали ходить слухи о реорганизации стоматологических поликлиник, в частности, что областную стоматологию хотят реорганизовать. Меня, мою семью и моих знакомых, как постоянных пациентов стоматологии на Производственной, 10, очень волнует вопрос коснется ли эта так называемая реорганизация и этой поликлиники. А вообще, народ наверняка привык к старым порядкам. Кто-то любит областную, кто-то городскую, кому-то больше нравится ходить в 8-ю больницу. Нельзя ли оставить все по-прежнему. А то итак сделали очень неудобно для населения Юго-Запада, что отменили дежурный прием на Производственной (в городской жуткие очереди и такое ощущение, что принимают не хирурги, а простые лечащие врачи, которые и удалять то зубы походу дела забыли как или вовсе не умеют).

Хлыбова Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

Согласно распоряжению Правительства Кировской области № 272 от 05.09.2012 года «О реорганизации кировских областных государственных автономных учреждений здравоохранения», будут реорганизованы в форме слияния кировские областные государственные автономные учреждения здравоохранения «Кировская стоматологическая поликлиника», «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», «Кировская областная стоматологическая поликлиника», образовав Кировское областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника». Все необходимые мероприятия, связанные с реорганизацией данных учреждений здравоохранения должны пройти в срок до 31 декабря 2012 года. Объединение стоматологических поликлиник в одно юридическое лицо позволит исключить дублирование медицинской помощи, максимально сконцентрировать ресурсы, развивать современные медицинские технологии, улучшить взаимодействие между лечебно-профилактическими учреждениями и упростить маршрутизацию пациентов.

7 сентября 2012 г.

Добрый день! Неделю назад муж порезал ногу болгаркой довольно глубоко, приехали на скорую в нашу больницу - п. Мурыгино, кировская область, к хирургу N наложили швы и отпустили домой...прошла неделя шов загноился, выходит гной нога болит и опухла. посередине швы были почему то не затянуты, а разрезаны. Пришлось обращаться к платному хирургу что бы как то поправить ситуацию.. причем сегодня сняли швы и сказали что все хорошо... сегодня же мы были в кирове где нам сказали что нужны дополнительные лекарства и вполне возможно придется вскрыть заново рану... вопрос в том куда можно пожаловаться на данного врача ... Муж не может выйти на работу, свое ИП в результате теряет заказы, из за халатности наших врачей.

Солянинова Светлана Борисовна

Уважаемая Светлана Борисовна!

В случае если Ваш муж считает, что медицинская помощь ему была оказана некачественно, он может обратиться на врачебную комиссию КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница» для проведения контроля качества оказания медицинской помощи. Также он может обратиться с жалобой в свою страховую компанию. Информация о страховой компании есть в полисе обязательного медицинского страхования.

7 сентября 2012 г.

Мой отец лежит в палате платного ухода Областной психиатрической больницы. С 01 сентября 2012 года стоимость его содержания в этой палате увеличилась с 12 000 рублей до 18 000 рублей, т.е. на 50% (пенсия у отца 8 000 рублей). Чем это обусловлено и кем регулируется? Можно ли его перевести в бесплатную палату?

Шкляев Владимир Владимирович

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М.Бехтерева» Ю.Л.Петухов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2012 г.

Здравствуйте!

Очень хотелось бы сообщить как обстоят дела в Слободской ЦРБ в частности во взрослой поликлинике. В нашей поликлинике 12 теручастков, но работают в данный момент всего 2, на прием к терапевту просто невозможно записаться через ваш сайт (даже за неделю), а в регистратуру вообще страшно обращаться (никакого уважение к пациентам). Я записывалась на прием за неделю к одному из терапевтов, на выходных решила проверить результат обработки моей записи: ЗАПИСЬ ОТКЛОНЕНА, ВРАЧ В ОТПУСКЕ!!! Нельзя было не активировать запись к этому врачу со дня его отпуска? Разве об отпуске не известно заранее? Мне пока нет особой нужды срочно обращаться к врачу (просто плановый осмотр по беременности), но за и за других тоже обидно, люди обращаются к врачу не от того что им делать нечего!

Надежда Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская ЦРБ им. ак. А.Н.Бакулева» А.В.Черняев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2012 г.

Когда приедут кардиохирурги из Перми для набора пациентов на лечение? Участковый сказал 15 сентября. Как будет происходить набор и где? Как вызовут пациентов?И кто сообщит лечащему врачу о написании направления? У моего папы разряжается кардиостимулятор, а в областной больнице их нет.

Дочь

Уважаемая посетительница сайта!

Специалисты Федерального центра сердечно-сосудистой хирургии (г.Пермь) продолжают отбор пациентов кардиологического профиля для высокотехнологичных медицинских вмешательств.

Планируется, что в период с 10 по 14 сентября кардиохирурги из Перми будут проводить отбор пациентов из Котельничского, Кирово-Чепецкого, Богородского, Верхнешижемского, Даровского, Зуевского, Куменского, Лузского, Малмыжского, Мурашинского, Немского, Опаринского, Орловского, Оричевского, Подосиновского, Свечинского, Сунского, Унинского, Фаленского, Шабалинского районов, а также г.Кирова. До 5 сентября специалисты лечебных учреждений указанных районов должны были подготовить и подать в Региональный сосудистый центр списки пациентов кардиологического профиля, нуждающихся в высокотехнологичном лечении (больные, страдающие ИБС, больные с брадикардиями, больные с пороками сердца, пациенты, которые "стоят на очереди" в кардиохирургическое отделение, в том числе на имплантацию кардиостимуляторов и другие пациенты).

О месте и времени осмотра специалистами из Перми Вашему отцу должен сообщить его лечащий врач.

6 сентября 2012 г.

Добрый день! Произошла очень неприятная ситуация, моя пожилая мама приходила на прием в поликлинику №1 на ул.Циолковского,18 к офтальмологу, доктор N каб.№18 Она у меня слабослышащая(слуховой аппарат) и попросила доктора погромче с ней говорить. На,что доктор,в грубой форме ответила, что не обязана надирать свои голосовые связки. Ужас!Почему такое отношение к пациентам? Выбрав такую профессию - необходимо внимательнее относиться ко всем категориям граждан.

Петрова Маргарита Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» М.Г. Соломенников.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте у моего ребенка обнаружили микроспорию, лечение проходим в поликлинике Кировского областного кожно-венерологического диспансера, лечение должно проходить месяц, но нам отказываются выдавать больничный лист, так как мы отказываемся ложится в стационар, правомерно ли это, и куда в таком случае я должна девать ребенка, которому 3 года (из садика высадили)?

Эльвира Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Яговкин В.М.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 сентября 2012 г.

Добрый день !!! У меня часто случаются приступы острой боли в груди, выражаются в постепенном нарастании /до 20 сек./- держится недолго и так снова и снова - и такой приступ в острой форме идет 5-6 час. при этом появляется боль при глотании даже слюны. Кардиологи отправили в неврологам , лечили грудной остеохондроз /имеется тоже/- при дальнейшем обращении неврологи опровергли - данные симптомы приступа не характерны для остеохондроза.Такие приступы начались с марта 2011 года и предшествовали отеку КВИНKE лица, который продолжается до настоящего времени.Аллергологи и гастроэнтерологи тоже отрицают наличие отека внутренних органов. Куда обращаться с данными приступами??? Какие специалисты г. Кирова компетентны разобраться с данной жизневажной проблемой.С уважением Князева Л.М.

Князева Любовь Михайловна.

Уважаемая Любовь Михайловна!

При оказании амбулаторной помощи консультировавшие Вас врачи (кардиолог, невролог и гастроэнтеролог) являлись врачами-консультантами. Они назначают обследование и лечение только в рамках своей специальности. А комплексное лечение и обследование пациента осуществляет лечащий врач (участковый терапевт или врач общей практики) по месту жительства с учетом рекомендаций врачей-консультантов.

Таким образом, для выбора дальнейшей тактики обследования и лечения рекомендуем Вам обратиться к Вашему лечащему врачу. В случае если Вы не согласны с назначенным Вам лечением, Вы можете обратиться к заведующему амбулаторно-поликлиническим учреждением или попросить Вашего лечащего врача представить Вас на врачебную комиссию.

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Я работник образовательного учреждения. В какой поликлинике можно пройти бесплатный медицинский осмотр для получения медицинской книжки? В той поликлинике, к которой я отношусь, такой мед.осмотр не делают. Могу ли я пройти бесплатный осмотр не по месту жительства? Если нет, то как поступать? Платно - нет возможности.

Орлов Максим Александрович

Уважаемый Максим Александрович!

В соответствии с трудовым законодательством, предварительные (при устройстве на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) и психиатрические освидетельствования осуществляются за счет средств бюджета работодателя. Таким образом, вопрос о том, в каком учреждении Вы можете пройти медицинский осмотр, Вы можете уточнить у работодателя.

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Могу ли я бесплатно сделать лапароскопическую операцию по удалению кисты яичника в Кирове,если у меня нет кировской прописки,но я здесь живу и работаю(в бюджетной медицинской организации)?Если да,то где и как я могу это сделать?

Виктория

Уважаемая Виктория!

Данную операцию проводят во всех гинекологических отделениях, расположенных на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней.

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте. В ответ на мой вопрос имеют ли право получать стимулирующие выплаты по подушевому нормативу медрегистраторы, не имеющие мед.образования, был дан отрицательный ответ. Тогда поясните, пожалуйста, на основании письма 3212-41-01-03 от 22.05.2012 "О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП" данные выплаты направляются на оплату труда медицинского персонала, участвующего в организации ПМСП, и оказывающего ПМСП, включая руководителей поликлинических подразделений, средний и младший медицинский персонал. Чем медрегистратор, с которого, в принципе, начинается оформление пациентов на прием, хуже санитарки??? Ведь получается, что младший медицинский персонал, также не имеет медобразования, непосредственно в оказании помощи не участвует, а выплаты получать имеет право. В связи с чем, тогда эти выплаты не полагаются медрегистраторам??? Просьба дать конкретный ответ на поставленный вопрос.

Наталья

Уважаемая Наталья!

На основании совместного письма Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования и департамента здравоохранения Кировской области № 4983-41-01-03 от 24.08.2012 «О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП» выплаты стимулирующего норматива ПМСП могут осуществляться сотрудникам, непосредственно связанным с работой электронной регистратуры, внедрением и ведением электронных амбулаторных карт, электронных регистров хронических больных: медицинским регистраторам, медицинским статистикам, операторам ЭВМ, другим работникам медицинской организации, ответственным за внедрение электронной амбулаторной карты.

6 сентября 2012 г.

Подскажите, положена ли выплата стимулирующего характера врачу-терапевту, работающему на селе, менее чем на 1 ставку, и в каком объеме.

Мария, врач-терапевт

В соответствии с пунктом 2.3.5. Примерного положения об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденного распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 1 декабря 2008 года № 54 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департамента здравоохранения Кировской области» работникам могут устанавливаться следующие выплаты стимулирующего характера:

1. Выплаты за интенсивность и высокие результаты работы.

2. Выплаты за качество выполняемых работ.

3. Выплаты за стаж непрерывной работы.

4. Выплаты за наличие квалификационной категории (классности).

5. Выплаты за наличие ученой степени и почетного звания

6. Выплаты за работу в учреждениях (структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах.

7. Персональный повышающий коэффициент к окладу.
8. Повышающий коэффициент к окладу по учреждению.
9. Повышающий коэффициент к окладу по занимаемой должности.
10. Премияльные выплаты.

Также к выплатам стимулирующего характера относятся дополнительные денежные выплаты врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей (семейной) практики и медицинским сестрам врачей вышеуказанных специальностей. В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 16 февраля 2011 г. № 90/27 «О денежных выплатах врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей)» врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики (семейным врачам) установлена денежная выплата стимулирующего характера в размере 10000 рублей в месяц. Денежные выплаты медицинским работникам осуществляются при условии обслуживания соответствующего терапевтического участка численностью прикрепленного взрослого населения (18 лет и старше) не менее 1700 человек, терапевтического участка, расположенного в сельской местности, численностью не менее 1300 человек взрослого населения (18 лет и старше). Денежные выплаты осуществляются медицинским работникам по основной должности из расчета за фактически отработанное время. В случае конкретизации вида выплаты стимулирующего характера может быть представлен более подробный ответ.

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Врач общей практики получает доплату в размере 10000 р., хотелось бы узнать имеет ли право гл.врач учреждения лишить его этой доплаты, куда обратиться, если врач не согласен с "наказанием"? Ситуация: была проверка прокуратуры и выявлены некоторые нарушения по ведению документации по прививкам. Врача вызывали в прокуратуру, взяли объяснения и предупредили о возможности административного наказания небольшой суммой. В настоящее время гл.врач учреждения собирается наказать врача и его медсестер за эти же нарушения лишением доплаты полностью. Хотелось бы знать, есть ли какие-то нормативные документы, т.к. практика таких "наказаний" у нас присутствует и как это обычно делается (единолично, коллегиально, по согласованию с ФОНДОМ). Спасибо.

Мальцуков Павел Анатольевич

Уважаемый Павел Анатольевич!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 11.03.2011 № 137 «О порядке взаимодействия по вопросам осуществления денежных выплат с Кировским областным территориальным фондом обязательного медицинского страхования и учреждениями здравоохранения, оказывающими первичную медико-санитарную помощь» утверждены методические рекомендации по оформлению трудовых отношений между учреждениями здравоохранения и врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), медицинскими сестрами участковыми врачам-терапевтам участковым, медицинскими сестрами участковыми врачей-педиатров участковых, медицинскими сестрами врачей общей практики (семейных врачей) в связи с оказанием дополнительной медицинской помощи. Работодателю рекомендовано предусмотреть в дополнительном соглашении условие о возможности снижения размера выплаты или полного снятия выплаты на определенный срок за месяцы, в которых имелись случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения работником по его вине возложенных на него дополнительных соглашением должностных обязанностей, несоответствия результатов работы критериям оценки эффективности деятельности врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), медицинской сестры участковой врача-терапевта участкового, медицинской сестры участковой врача-педиатра участкового, медицинской сестры врача общей практики (семейного врача), установленных следующими приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации:

- от 11.05.2007 № 325 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности врача общей практики (семейного врача)»;

- от 11.05.2007 № 326 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности медицинской сестры врача общей практики (семейного врача)».

Конкретные критерии оценки эффективности деятельности работников и их уровень определяет руководитель учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастного-полового состава населения, уровня заболеваемости, географических и иных особенностей. При необходимости по решению руководителя учреждения здравоохранения могут использоваться дополнительные критерии оценки эффективности деятельности работников и их уровень.

Для проведения планового контроля оценки конечных результатов деятельности работников, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, при учреждении здравоохранения рекомендуется создать постоянно действующую комиссию. Заседания комиссии рекомендуется проводить ежемесячно в срок до осуществления выплаты за предыдущий месяц в соответствии с утвержденным графиком и оформлять протоколом оценки конечных результатов деятельности работников с принятием решения о начислении выплаты в полном объеме или снижении (полном снятии) выплаты на определенный срок. Комиссии рекомендуется разработать и утвердить методику оценки эффективности деятельности работников.

Таким образом, работодатель может снижать размер выплаты или полностью снять выплаты на определенный срок за месяцы, в которых имелись случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения работником по его вине возложенных на него дополнительных соглашением должностных обязанностей, несоответствия результатов работы критериям оценки эффективности деятельности на основании протокола заседания комиссии.

6 сентября 2012 г.

Здравствуйте, я работаю врачом в Афан.ЦРБ с 2010 года.когда приехала сюда работать, мне пообещали жилье-дали бывшее здание СЭС-в соседней квартире проживает тоже врач-психиатр -нарколог.мы сделали за свой счет здесь ремонт.Документов на квартиру никаких нет, здание находится в федеральной собственности и сколько бы мы ни обращались в администрацию района-один ответ-что запрос на перевод этого помещения в муницип.собственность отправлен,а ответа нет.это продолжается уже 3 года.что нам делать, ведь ни сегодня-завтра нас могут просто без предупреждения выгнать отсюда с семьей и маленькими детьми,сказав,что мы сами вселились сюда.куда нам нужно еще обратиться,чтоб нас перевели в статус квартиры?

Овакян Л.Л.

Уважаемая посетительница сайта!

Рекомендуем Вам обратиться к главному врачу КОГБУЗ "Афанасьевская ЦРБ" Ю.П.Порубову. Он даст Вам все разъяснения по сложившейся ситуации с жильем.

6 сентября 2012 г.

Раз лечащий врач сказал обследоваться, значит надо обследоваться.

Направили нас на ФВД (исследование функции внешнего дыхания, вдруг кто не знает) в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница" корп. 3, 1 этаж, каб. 110. Как оказалось пройти можно, но платно. Надо, так надо - здоровье дороже.

Оочерееьедь, а что делать? Стоим, ждем. Дооолго ждем.

- Заходите, садитесь, заполните, распишитесь, заплатите 478. Пройдите...Следующий.

- Входите. Что у вас? ФВД. Садитесь.

- Ваш рост? Как не знаете?

- В молодости был такой, а сейчас меньше, а насколько не знаю.

- Вес какой? Тоже не знаете? А как же быть?

- А это важно?

- Конечно.

- Пусть в другой раз приходят.

- Так они платно. У тебя какой вес? А у тебя? И что делать?

- Пиши сто.

- Трубочку. Вдох-выдох. Вдох-выдох. Вдохните, вдохните. Идите. Через 15мин. зайдёте. Следующий.

- 15 минут прошло?

- Не знаем? А что, мы должны были следить?

- Нда... Войдите. Садитесь. Вдох-выдох. Вдох-выдох. Получите. Следующий.

Как же так, вес, рост важен, а не ростомера, не весов нет.

Ну и что мы имеем в итоге? Деньги от нас получены, а исследование проведено методом тыка.

И что интересно, в договоре в п.2.2.1 написано "Заказчик предоставляет информацию, необходимую для оказания медицинских услуг..."; выходит они вроде как с наших слов должны были узнать рост и вес, а нам казалось, что они не наслово должны верить, а сами измерить и взвесить. Не так?

И вот так исполнитель обеспечивает выполнение медицинской услуги качественно и в полном объеме в соответствии с профилем?

Новикова В.В. Специалист по сертификации и лицензированию

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» В.И.Трогубов.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 сентября 2012 г.

Мой муж Дурсенев Василий Егорович поставлен в департаменте здравоохранения на очередь на проведение операции по эндопротезированию коленного сустава в Чебоксарах в 2012г. Не могу дозвониться, чтобы узнать, когда ориентировочно срок операции.
Домнина Лариса Ивановна

Уважаемая Лариса Ивановна!

Дата госпитализации Вашего мужа определена: 20 сентября. Вашему мужу необходимо срочно обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения за направлением. Кабинет 317, часы приема пациентов с 9.00 до 11.00 и с 14.00 до 16.00 (с понедельника по пятницу). Телефон: 64-14-48.

5 сентября 2012 г.

После просмотра презентации о переходе на оплату медицинской помощи по клиничко-затратным группам возник вопрос. Что делать с тяжелыми больными с высоким риском летального исхода? Мало того, что ФОМС штрафует за случаи смерти в стационаре, но и на оплате по КЗГ это будет негативно сказываться. Не приведет ли это к тому, что врачи будут вынуждены отказывать в госпитализации заведомо неперспективным больным и отказываться от вмешательств с высокой степенью риска.

Юрист

Отвечает заместитель директора Кировского областного территориального фонда ОМС по экономическим вопросам Э.В.Школьник.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна пишу Вам из Кирово-Чепецка. Меня зовут Светлана Владимировна, моей дочке (11 мес.), наблюдаемся в ЦРБ, уже 1,5 месяца как перестали выдавать детское дополнительное питание (фруктовое пюре, мясо, смесь, сок), болеем рахитом. На сколько я знаю вообще ни кому ни выдают питание в Кирово-Чепецке.А в августе даже рецепт нам не выписали, сказали что проблемы с поставкой у Департамента здравоохранения в Кирове.

Хотела узнать когда начнут выдавать и из-за чего не выдают?И за предыдущие месяцы выдадут ли по рецептам питание?Дочку кормить надо!

Сурилова Светлана Владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРБ» Г.А. Жуйкова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2012 г.

Здравствуйте,моей дочери Арвачевой Ирине 3 месяца, ходили на прием к неврологу, сказали сделать срочно профессиональный массаж, тк не сошел тонус ног, ортопед еще в месяц ставил дисплозию, педиатр только в 3 месяца поставил на очередь к массажисту. очередь подойдет только месяца через 2-3, разве не должны с таким диагнозом массаж делать вне очереди? почему еще в месяц нас не поставили в очередь? Относимся к детской поликлинике Кировской городской больницы №2.

Арвачева Ольга Викторовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» И.Г.Морозова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2012 г.

Добрый день! Имеет ли право на выплаты стимулирующего характера в рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011 – 2012 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 № 96/102 фельдшер метод кабинета?

Уважаемый посетитель сайта!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 30.05.2011 № 400 «О внесении изменений в распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 28.04.2011 № 259» предусмотрено, что медицинская организация локальным нормативным правовым актом имеет право утвердить дополнительные критерии, оценивающие качество и доступность амбулаторной медицинской помощи. Таким образом, для фельдшера организационно-методического кабинета учреждением самостоятельно разрабатываются и устанавливаются дополнительные критерии, оценивающие качество и доступность амбулаторной медицинской помощи.

5 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь! Пыталась записаться в электронной регистратуре в областную стоматологическую поликлинику, но получила отказ. прописана в Нововятском р-не, но в прошлом году писала заявление главврачу поликлиники, о том что желаю наблюдаться именно там и врач принимал без проблем (ходила 3 раза). Скажите, сейчас я уже не могу посетить данную поликлинику?

Шулакова Е

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Е.В.Диканчукова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь ! Скажите, пожалуйста, где можно сделать инъекцию (укол) БЕСПЛАТНО (по направлению) после 17.00 и в выходные дни ?

Наталья

Уважаемая Наталья!

По направлению лечащего врача инъекцию Вы можете сделать в поликлинике по месту жительства. Режим работы амбулаторно-поликлинических учреждений г.Кирова в будние дни с 7.30 до 20.00, в субботу с 8.00 до 14.00, в воскресенье с 8.00 до 13.00. При назначении пациенту инъекций лечащий врач должен организовать их проведение.

5 сентября 2012 г.

Добрый день! Необходимо обратиться к ортопеду (не детскому). В поликлинике сказали, что прием у этих специалистов исключительно платный. Это так? Или есть возможность проконсультироваться бесплатно?

Алексей

Уважаемый Алексей!

Сообщаем Вам, что консультация врача-травматолога-ортопеда амбулаторного травматолого-ортопедического отделения для взрослых КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» осуществляется бесплатно. Консультативный прием для жителей города Кирова осуществляется в 508 кабинете (ул. Менделеева, 17) в будние дни с 8.00 до 14.00 (ведется запись в Электронной регистратуре <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id29FB77>). Прием пациентов из области ведется также в будние дни с 8.30 до 14.00 специалистами 3-го отделения, первоначально необходимо обратиться в регистратуру поликлиники. С расписанием работы врачей-специалистов поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Электронная регистратура» <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>.

5 сентября 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, работает ли пульмонолог в поликлинике Северной больницы? В списке врачей на электронной регистратуре его нет. Заранее спасибо.

Вотинцев Александр Валерьевич

Уважаемый Александр Валерьевич!

Запись к врачу-пульмонологу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» осуществляется строго по направлению лечащего врача через регистратора того медицинского учреждения, которое направило пациента на консультативный прием. Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний для консультации врачом-пульмонологом Вы можете обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства.

5 сентября 2012 г.

Тогда почему меня не направили к дежурному врачу?И зачем вы мне объясняете когда и как работал тот или иной врач.Вы мне отказали в медицинской помощи.

Халилов Сергей Сергеевич

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Отказ в оказании медицинской помощи не допустим. Как заверили в администрации стоматологической поликлиники, в учреждении работают опытные регистраторы, которые в обязательном порядке информируют пациентов о работе дежурного кабинета. Возможно, между Вами и регистратором произошло недопонимание. Для дальнейшего разбирательства по данному вопросу необходимо знать фамилию регистратора. Просьба обратиться к заведующей стоматологической поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Перфильевой Татьяне Леоновне (телефон 69-33-60).

4 сентября 2012 г.

У меня сын Арсений Петухов (18.01.2011 г.р.), состоит на учете в Детской областной поликлинике с врожденным пороком сердца, в июле 2012 г. врач -кардиолог, дал рекомендацию детскому врачу Лузской ЦРБ о направлении ребенка в медицинский центр им. Бакулева в г. Москва через Департамент здравоохранения Кировской области. Хотел узнать на какой стадии стоит решение данного вопроса, ребенку нужно обследование профессионального кардиохирурга ?

Петухов Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

На сегодняшний день документы Вашего сына в департамент здравоохранения не поступали. Для решения вопроса о направлении Вашего сына на лечение в федеральное учреждение здравоохранения, Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому в поликлинику по месту жительства. Далее с подробной выпиской из истории развития ребенка, протоколом ЭХО, лентой ЭКГ, снимком органов грудной клетки в прямой проекции (обследования давностью не более месяца) обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, 69, каб.319, телефон 64-59-60). Кроме того, при себе необходимо иметь копию свидетельства о рождении ребенка, полис ОМС, СНИЛС, справку об инвалидности, копию паспорта законного представителя ребенка (с. 2,3,5).

4 сентября 2012 г.

Здравствуйте! 03.09.2012 года пыталась записаться на прием к эндокринологу в Поликлинику № 1 Кировской городской клинической больницы № 7 с помощью электронной регистратуры. Но это не представляется возможным, так как при наведении курсора на фамилию врача, она просто не выделяется. Подскажите тогда, как можно записаться к эндокринологу. А также при попытке записаться к эндокринологу в поликлинику МУЗ "Городской больницы № 5" (Коминтерн)прочитала, что врача нет. Что это значит, когда не далее как 3 дня назад знакомая ездила по направлению в Коминтерн к эндокринологу, и там было 2 врача данной специализации. При том у нее было направление от Нововоевской поликлиники, ее приняли, но заявили, что принимают только по предварительной записи через электронную регистратуру. А как это возможно, когда там указано, что врача нет? Просьба разобраться в данной ситуации. Заранее спасибо.

Абубакирова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Поясняем по поводу записи в Электронной регистратуре:

1. В поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» при записи к врачу-эндокринологу Настинной возникают технические сложности, фамилия врача действительно не выделяется. В учреждении известно о данной технической ошибке, программисты уже работают над ее устранением. Кроме того, сообщаем Вам, что данный врач с 10 сентября уходит в отпуск.

2. В поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» врача-эндокринолога действительно временно нет (врач уволилась), информация об этом имеется в «Электронной регистратуре».

Если у Вас есть показания для консультации врачом-эндокринологом, есть направление от врача-терапевта-участкового, рекомендуем Вам обратиться к администрации поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства, для организации приема врачом-эндокринологом на базе другого лечебного учреждения.

4 сентября 2012 г.

Здравствуйте. У меня такой вопрос. сын болен симптоматической эпилепсией (в стадии ремиссии 1,5года), энурез. энкопрез. полагаются ли бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение для таких детей?

Ольга Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 сентября 2012 г.

Здравствуйте!Я мама 7-месячного малыша.Сегодня странным мне показалось поведение ребёнка и я пошла в детскую поликлинику по месту жительства.Врач по участку закончил смену,и в регистратуре меня отправили к принимающему педиатру.Зайдя в кабинет,я объяснила ситуацию,но меня просто проигнорировали и отказались принять.Мне просто интересно,правомерны ли её действия?

Елпашева Е.Д.

Уважаемая Елпашева Е.Д.!

Для проведения проверки по Вашему случаю необходимо сообщить фамилию ребенка и медицинскую организацию, куда Вы обратились за консультативной помощью.

4 сентября 2012 г.

Каждый раз, идя в детскую поликлинику (ул. Пролетарская, 21) просто боюсь заходить.То не примут грудничка без записи,то выскажут в грубой форме. УЖАС!!!!!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Провести служебную проверку по Вашему вопросу не представляется возможным, поскольку Вы не указали свою фамилию, фамилию, имя, возраст ребенка, а также при повторном обращении на сайт просьба описать конкретную ситуацию, когда Вам отказали в приеме.

4 сентября 2012 г.

Добрый день! Записалась на прием к гинекологу в ж/к горбольницы 9. После обработки запись отклонили - некорректно введены личные

данные. Мне объяснили, что данные при записи были введены не все. Неоднократно записывалась с помощью эл. регистратуры, всегда указывала только данные, обязательные для заполнения (ФИО, дата рождения, адрес), записи не отклоняли. Если были приняты новые правила, то почему нет информации на странице записи, что нужно вводить все данные. Сделайте так, что если не все данные заполнены - запись не сохраняется. Это не повод отказать в записи! Пока запись обрабатывалась, все остальное время уже оказалось занятым и я сейчас на прием могу попасть только на следующей неделе, а мне надо было именно сейчас (к гинекологу ходят в определенные дни цикла)!

Людмила

Уважаемая Людмила!

Обязательными для заполнения в «Электронной регистратуре» являются графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения. Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, администрация больницы просит заполнять все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Приносим Вам извинения за доставленные неудобства. Для решения Вашего конкретного вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

4 сентября 2012 г.

27 августа в 13-00 я обратился к регистратору\ первый от входа\ зубной пол-ки на Производственной с зубной болью для удаления зуба на что мне ответили что талонов нет - их выдают в 7-00 утра. Я пошёл в зал перед хирургией-там сидел 1 человек я снова подошёл к регистраторше объяснить ситуацию но она даже не дослушала -ответив ничем не могу помочь -пришлось ехать в частную-вот там обошлись вежливо и всё сделали как надо - но правда дороговато для меня как для пенсионера-мне 66 лет. Вот вам и инновации-людьми нужно быть и следующий раз я скажу зубу что б он вовремя заболел. Спасибо.

Халилов Сергей Сергеевич

Уважаемый Сергей Сергеевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», 27 августа, в день Вашего обращения в стоматологическую поликлинику, оказание стоматологической хирургической помощи проводилось в две смены: с 7.30 до 13.30 на приеме работал один врач-стоматолог-хирург, с 14.00 до 19.30 на приеме работал также один врач-стоматолог-хирург. Еще один врач-стоматолог-хирург находится в отпуске.

На прием к специалистам в плановом порядке можно записаться через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb8stompk>. Талоны выкладываются на ближайшие четыре недели. Кроме того, талоны выдаются в день обращения с 7.00 в регистратуре стоматологической поликлиники.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 сентября 2012 г.

Добрый день! С января 2012 года не могу записать ребенка к логопеду в поликлинику №2 по ул. Некрасова 14. В регистратуре сказали, что не записывают, талоны только электронно. Каждый день захожу на сайт к логопеду - "нет записи". Почему я должна идти платно. Я сама бюджетник и работаю в городской больнице. Если можно то запишите моего ребенка! Козлова Анастасия Романовна 2005г.р.

Козлова

3 сентября 2012 г.

В областной больнице назначена необходимая операция - стапедопластика. Но отложена на неопределенное время - нет расходных материалов. В настоящее время вынуждена поставить слуховой аппарат, но операция нужна на второе ухо. В СПб Лор НИИ операция стоит 50.000 руб. Денег на поездку нет. Что посоветуете делать?

Новокишнова Елена Ананьевна

Уважаемая Елена Ананьевна!

Для направления Вас на лечение в федеральное учреждение здравоохранения Вам необходимо получить соответствующее заключение главного внештатного оториноларинголога департамента здравоохранения Кировской области Михеева Владимира Викторовича (телефон 54-11-42).

3 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь. Где можно исправить прикус взрослому?

Гречаник Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Единственным государственным учреждением здравоохранения в Кировской области, где исправляют прикус, является Кировская городская детская стоматологическая поликлиника (г. Киров, Октябрьский проспект, 56). Там исправляют прикус и у взрослых. Телефон специалистов-ортодонт (8332) 64-55-64. Стоимость лечения определяется после консультации врача.

Кроме того, Вы можете обратиться в частные стоматологические структуры.

3 сентября 2012 г.

Обращаюсь к ВАМ с просьбой разъяснить, как такое возможно, что врачи СЛОБОДСКОЙ поликлиники: кардиолог, невролог, терапевт СТАВЯТ диагноз и дают направление на подтверждение группы здоровью, симулирующему больному АЛКОГОЛИКУ N. Я устала слушать от соседней о том, как он валяется пьяный по кустам и канавам, спит на останке общественного транспорта с пьяной женщиной. Врачи продолжают писать заведомо ему ухудшение здоровья, а от чего - от пьянки. ПОЧЕМУ действительно больному человеку трудно получить группу инвалидности, а алкоголик и тунеядец группой инвалидности пользуется уже много лет. ТАК в чем же его болезнь???

ТАРАСОВА МАРИЯ НИКОЛАЕВНА

Уважаемая Мария Николаевна!

Сообщаем Вам, что направление на медико-социальную экспертизу выдается лечащим врачом при наличии медицинских показаний. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы».

Более подробно на Ваш вопрос ответить не представляется возможным, поскольку в соответствии с Федеральным Законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и могут быть разглашены только с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

3 сентября 2012 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна, Моя двоюродная сестра - Пушкарева Людмила Алексеевна перешла на 3-й курс Медицинской Академии, учится на отлично, родители преподаватели в сельской школе, где заработные платы низкие, может ли она надеяться на место в общежитии в 2012-2013 учебном году

Тарасова Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

Решение о заселении в общежитие Кировской государственной медицинской академии принимается жилищно-бытовой комиссией. Первое заседание комиссии было 28 августа. Председатель комиссии – проректор по учебной и воспитательной работе ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Алла Львовна Бондаренко. Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у секретаря жилищно-бытовой комиссии по телефону 64-03-66 (Вера Викторовна).

31 августа 2012 г.

Здравствуйтесь, я хочу узнать, можно сдать анализ на дисбактериоз бесплатно ребенку 8 мес, есть показания? В поликлинике на Ленина 150

врач сказала, что да, а заведующая отказывается. Кому верить?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с действующим федеральным законодательством, основным лечащим врачом ребенка является врач-педиатр-участковый. Все остальные врачи (узкие специалисты) являются консультантами. Лечащий врач принимает решение о необходимости обследования и лечения ребенка. В спорных случаях, когда у специалистов возникли разногласия о необходимости проведения определенного вида исследования, Вы можете обратиться на врачебную комиссию данного медицинского учреждения. Сообщаем Вам, что в клинко-диагностической лаборатории КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» анализ кала на дисбактериоз не выполняется. При наличии заключения врачебной комиссии о необходимости исследования кала на дисбактериоз у ребенка администрация больницы оплатит анализ по разовому договору с тем учреждением, которое его проводит.

Более подробно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, так как Вы не указали свою фамилию, фамилию, имя, возраст ребенка, какой врач дал Вам заключение о необходимости проведения данного вида исследования.

31 августа 2012 г.

Живу в п.Дороници, врач-стоматолог с амбулатории послал на рентген зуба. Где можно сделать рентген зуба бесплатно. т.к. на Производственной 10 и на Попова 24 эту услугу предлагают только платную

Лаптева Наталья Владимировна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Орлов Евгений Сергеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 августа 2012 г.

Имеет ли право администрация ЛПУ требовать работы режимных кабинетов, без предоставления достойных условий, отвечающим требованиям СанПиНа для работы кабинетов, во время проведения в здании капремонта.

Возможности отделить режимные кабинеты или перевести их в другое здание, отдельное от помещения где будут проводится ремонтные работы нет.

Как смотрит на такое положение вещей Роспотребнадзор?

Петров С.А.

Уважаемый Петров С.А.!

В соответствии с Постановлением Главного Государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», в период проведения текущего или капитального ремонта функционирование помещений должно быть прекращено.

В случае необходимости проведения ремонта в действующем здании допускается проведение ремонтных работ при обеспечении надежной изоляции функционирующих помещений (в том числе технических) от ремонтируемых. При ремонте пищеблоков питание пациентов и персонала обеспечиваются другими организациями общественного питания, имеющими разрешение на приготовление лечебного питания.

31 августа 2012 г.

Моей маме 82 года, инвалид 2гр. Каким образом можно определить ее на стационарное лечение в геронтологическом центре на платной основе? Куда обращаться? Какие документы требуются? Какие сроки ожидания места в стационаре? Стоимость лечения?

катаева natalia alexandrovna

Уважаемая Наталья Александровна!

Для застрахованных в системе ОМС лечение в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» осуществляется бесплатно. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для стационарного или амбулаторного лечения в Областном гериатрическом центре, Ваша мама может обратиться на консультативный прием к врачу-терапевту в поликлинику данного медицинского учреждения. При себе необходимо иметь амбулаторную карту, паспорт, полис ОМС. Уточнить информацию Вы можете у заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» Панкратовой Тамары Викторовны (телефон 35-17-01).

31 августа 2012 г.

Здравствуйте, подскажите Кировский зональный центр хирургии печени и желчных путей еще существует? Нет никакой контактной информации. Хотелось бы получить консультацию хирурга по возможности оперативного лечения механической желтухи, вызванной метастазами в печень (по отведению желчи). Куда и к кому можно обратиться?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду первое хирургическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Для решения вопроса об оперативном лечении Вы можете обратиться на кафедру госпитальной хирургии по телефону 37-04-23 (Бахтин Вячеслав Андреевич).

31 августа 2012 г.

Здравствуйте. Хотелся выразить свое восхищение трудом медицинского коллектива детского отделения травматологической поликлиники. Я мама троих детей и мы являемся практически постоянными пациентами этого замечательного коллектива. Милые, нежные, доброжелательные медицинские сестры и доктора которые лечат словом и взглядом, ведь наши дети после посещения Вас перестают бояться людей в белых халатах. Ведь даже ожидая своей очереди мы ощущаем на себе Вашу внимание и заботу. Спасибо Вам!

Кононова С.А.

Уважаемая Кононова С.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3".

30 августа 2012 г.

Здравствуйте! Работаю санитаркой-буфетчицей в КОГАУЗ "Кировская городская больница №1" уже 1 год, в начале периода работы заработная плата на руки была 4000 (четыре) тысячи рублей, сейчас составляет 3600 (три тысячи шестьсот) рублей. Примите меры или научите прожить на эти деньги, я не пенсионер и не инвалид, других доходов нет!!!!!! Выплаты за мед.стаж, стимулирующие выплаты компенсационного характера, выплаты по модернизации не производятся. Администрация объясняет, что выплаты за мед.стаж начинаются после 3-х лет непрерывного стажа в этом мед.учреждении, про остальные выплаты говорят, что у них такого не существует, бухгалтер по зар.плате говорит, что оплата производится по российским законам (МРОТ), может для нашего учреждения законы другие или не в России существуем, а я и не знала!!!!

Погудина Ольга Геннадьевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2012 г.

Здравствуйте. Я из Кирово-Чепецка, обслуживаю в МСЧ-52, работаю учителем в школе. В АПРЕЛЕ 2012 года прошла очередной медосмотр. В АВГУСТЕ 2012 года моя медицинская книжка (как и у большинства других работников школы) оказалась неоформленной. В поликлинике врач кабинета медицинских осмотров мне заявила, что это я виновата в том, что книжка не оформлена, т.к. это МОЯ книжка и

это Я должна за неё отвечать. Вопрос: кто должен оформлять медицинскую книжку? Спасибо.

Чурина Светлана Валентиновна

Уважаемая Светлана Валентиновна!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к начальнику МСЧ-52 Розувану Александру Алексеевичу (телефон (83361) 4-11-54).

30 августа 2012 г.

Сколько стоит лапароскопическая операция по удалению камней в желочном пузыре? Укажите точную сумму в Северной больнице.

Смердова Светлана Федоровна

Уважаемая Светлана Федоровна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». При наличии медицинских показаний при соблюдении очередности всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

30 августа 2012 г.

Здравствуйте!!Скажите пожалуйста есть ли у нас в г.Кирове специалист нефролог который может вести мою беременность? Моё заболевание хр.гломеронефрит (латентное).

Киселёва Екатерина Вячеславовна

Уважаемая Екатерина Вячеславовна!

К врачу-нефрологу Вас должен направить врач-акушер-гинеколог женской консультации, который наблюдает Вас по беременности.

30 августа 2012 г.

Здравствуйте. В настоящий момент я беременна, 30 недель. В принципе с выбором роддома я определилась - Роддом №1. У меня вопрос как попасть именно туда (по месту жительства к консультации на Энгельса, 103 я не отношусь)? А также пожалуйста сообщите:

- 1. по каким показателям в настоящее время могут положить в роддом заранее (с первым ребенком меня положили за 2 нед. до родов).**
- 2. есть ли в настоящее время какое то разделение по месту жительства и роддомами, если есть то какое?**
- 3. как попасть в группу подготовки к родам (или курсы, точное название не знаю) при роддоме №1.**

Заранее спасибо.

Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

В соответствии с действующим федеральным законодательством, женщина имеет право выбора родовспомогательного учреждения. Обращаем Ваше внимание на то, что женщины с высокой и средней степенью перинатального риска должны быть направлены на родоразрешение в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Сроки госпитализации женщины в родовспомогательное учреждение определяются лечащим врачом акушером-гинекологом. О курсах подготовки к родам на базе женской консультации КОГАУЗ «Кировский родильный дом №1» Вас проинформируют в регистратуре женской консультации по телефону 64-77-52.

30 августа 2012 г.

Здравствуйте.Хочу поучаствовать в программе Земский доктор.Я-терапевт,32года.Обращалась в несколько районов.Оказывается есть вакансии для терапевта или воп, но не сделана лицензия на работу врача в амбулатории(на сегодня это просто фап).нет ремонта.Работадатель обещает сделать лицензию и ремонт .В какие сроки делается лицензия ?Скажите , могу ли я сейчас без лицензии трудоустроиваться как терапевт с последующим обучением на воп в 2013 году и получить ли на таких условиях поучаствовать в программе Земский доктор?Иными словами словами,по этой программе какие требования к ЛПУ?Что если лицензирование будет позже 15 ноября 2012 года(последний день сдачи документов)?

Бущмакина Наталия Леонидовна

Уважаемая Наталия Леонидовна!

На Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения откликнулся главный врач КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» Волдас Сергей Владимирович. В Маромисскую участковую больницу и в Заринскую амбулаторию требуются терапевт или врач общей практики. При Вашем положительном решении администрация больницы готова предоставить Вам двухкомнатную квартиру и достойную заработную плату. Кроме того, Вы можете претендовать на единовременную денежную выплату в размере 1 млн. рублей. Контактный телефон (83353) 2-14-44.

30 августа 2012 г.

здравствуйте! Мы из Слободского, у ребенка инвалидность, пришел вызов из Москвы на 10 января, едем лечиться по квоте в первый раз. Как мы можем сдать все анализы, если наши врачи выходят с праздников в 9-10 числа? А нам 10 нужно быть в Москве! И как быть , если я в том году ,как законный представитель, отказалась от льгот, которые оплачивают дорогу до места лечения?

Яна

Уважаемая Яна!

Поскольку Вы отказались от получения социальных услуг, и получаете денежную компенсацию, то проезд к месту лечения будет осуществляться для Вас за счет личных средств. По информации специалистов регионального отделения Пенсионного Фонда России, до 1 октября текущего года Вы можете изменить свое решение и вновь сделать выбор в пользу соцпакета. В этом случае проезд до места лечения будет для Вас бесплатным. Для решения данного вопроса Вы можете обратиться в Управление Пенсионного Фонда в Слободском районе.

Для оформления медицинской документации Вы должны обратиться в поликлинику по месту жительства в декабре, а затем, также в декабре – в департамент здравоохранения. Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марины Михайловны (телефон (8332) 64-59-60).

30 августа 2012 г.

Добрый день! Хотите узнать что случилось с записью в Центр планирования семьи, как туда сейчас ваще попасть!? Наблюдаюсь там уже давно, а тут мне заявляют что я должна записываться через свою поликлинику, я вот только не понимаю при чем здесь моя поликлиника, если я там даже ни разу не была!? Диагноз мне поставили врачи перенатального центра!!! И что я щас должна каждый раз чтобы попасть на прием ходить с вою поликлинику??? потому что девушка мне ответила, что они записывают только на платные приемы!!! а если у меня нет денег на платный прием??? и у меня нет возможности отпроситься с работы чтобы сходить за направлением, все мы люди и все мы работаем и в перенатальный центр идем не от хорошей жизни!!!

Уважаемая посетительница сайта!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области»:

2.2.8. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается согласно порядку направления пациентов для оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи и при наличии бланка направления, утвержденных распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 № 531, выданного участковым врачом или ВОП, или иным врачом-специалистом, по предварительной записи. Для повторных посещений при диспансерном наблюдении у врачей-специалистов направление участкового врача или ВОП не требуется.

2.2.9. Запись в специализированные учреждения, в том числе КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», осуществляется только через регистратуру

ЛПУ, направившего пациента в вышеупомянутые учреждения, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Срок ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи должен составлять не более 14 календарных дней.

2.4.1. При непосредственном обращении в регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, необходимо предъявить следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

полис ОМС;

направление к специалисту.

Для решения вопроса о направлении Вас на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» рекомендуем Вам обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию, обслуживающую Вас по месту жительства.

29 августа 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, можно ли менять наркотики онкобольному- 10 дней промедол, следующие 10 дней морфин, 10 дней промедол и т.д.

Копытова Надежда Юрьевна

Уважаемая Надежда Юрьевна!

Вопрос о назначении лекарственного средства принимается лечащим врачом. Решение о назначении пациенту наркотических препаратов принимается врачебной комиссией лечебного учреждения. Рекомендуем обратиться на врачебную комиссию того лечебного учреждения, где наблюдается пациент.

29 августа 2012 г.

Здраствуйте, наш невролог детский в коминтерне в отпуске, куда можно обратиться, нам 3 месяца по плану пройти надо, а платно нету денег

Уважаемый посетитель сайта!

По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в детской поликлинике работают 2 врача-невролога, один из них действительно находится в отпуске, прием ведет второй доктор. Проблем в оказании неврологической помощи детскому населению в учреждении нет. Детям до года талончики на прием к неврологу выдает врач-педиатр-участковый.

28 августа 2012 г.

когда появится на молочной кухне в коминтерне. рецепт дан в 30 июля. для кормящих мам продукты как не зайду все нету.

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить Вашу фамилию, фамилию и возраст ребенка, в какой детской поликлинике по месту жительства (прикрепления) наблюдаетесь.

28 августа 2012 г.

как часто вносят поправки в 8 Закон Кировской области от 3 ноября 2005 года №369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», и есть ли шанс попадания моего заболевания в льготный список? куда следует обратиться по данному вопросу?

Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Перечень заболеваний, указанных в статье 8 Закона Кировской области от 3 ноября 2005 года №369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», базируется на Постановлении Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года №890 «О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И УЛУЧШЕНИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ И ИЗДЕЛИЯМИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ». Дополнительные заболевания туда не вносятся.

28 августа 2012 г.

Здравствуйтесь, в Кировском областном клиническом перинатальном центре принимает один врач уролог-андролог. Скажите где ещё работает такой специалист. Заранее спасибо за ответ!

Овчинников Олег Юрьевич

Уважаемый Олег Юрьевич!

Проблемами мужского здоровья занимается врач-уролог. Вы можете обратиться на консультативный прием к данному специалисту в поликлинику по месту жительства. В случае если в территориальной поликлинике отсутствует врач-уролог, пациент может обратиться к врачу-хирургу. При наличии медицинских показаний врач-хирург даст направление к врачу-урологу другой поликлиники.

28 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, в каком банке может взять кредит (150 тыс.руб) врач-дерматовенеролог (как сотрудник бюджетной сферы) под минимальный процент!

Шемякин Виктор Павлович

Уважаемый Виктор Павлович!

Департамент здравоохранения не предоставляет информацию по кредитным организациям. Рекомендуем Вам обратиться в банки г.Кирова.

28 августа 2012 г.

Добрый день! Скажите почему в ЖК на Некрасова ба, где я состою на учете по беременности, я ни разу не видела бесплатных витаминов и т.п. На все мои вопросы врач отвечает, что она никому ничего не должна!!! Как так, ведь есть же закон! Всю беременность витамины покупаем сами.

Лаптева Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздрава России от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для решения Вашего конкретного вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

27 августа 2012 г.

Здравствуйтесь Наталья Николаевна. Я в июле месяце подавала документы: заявление, копию билетов, копию лицевого счета на оплату за проезд в г. Москва по квоте в институт микрохирургии глаза академика Федорова. Будет ли произведена оплата и когда. Я ветеран боевых действий, вроде оплата положена

Сычева Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

В соответствии с Постановлением Правительства Кировской области от 13 декабря 2005 г. №49/291 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА КОМПЕНСАЦИИ ГРАЖДАНАМ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОЕЗДОМ ЗА ПРЕДЕЛЫ ОБЛАСТИ К МЕСТУ ЛЕЧЕНИЯ И (ИЛИ) МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ И ОБРАТНО», департамент здравоохранения Кировской области в течение трех месяцев со дня регистрации заявления и документов производит гражданам компенсацию стоимости проезда, размер которой определяется на основании представленных проездных документов. Ваше заявление датировано 04.07.2012.

27 августа 2012 г.

Вопрос по посещению садика. ребёнок ходит в 193 садик Затеяники на просп Строителей. Правомерно ли, что с нас просят справку о состоянии здоровья, так как мы отсутствовали в саду 3 дня? причём заранее предупред. и снимались с питания, причину почему не придём, никто не спросил. Ведь 3 дня можно по закону без всякой справки не ходить, например по семейным обстоятел. А они мотивируют свой запрос тем, что мы отсутствовали после выходных, и получается как бы 5 дн. Но ведь суббота и воскр это законные выходные, почему они идут в счёт? просто не хотелось бы просто так тащить здорового реб в очередь к педиатру с кашляющ.детьми..

тарасова н.а.

Уважаемая Тарасова Н.А.!

В соответствии с СанПин 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 июля 2010 года №91, после перенесенного заболевания, а также отсутствия более 3 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в дошкольные организации только при наличии справки участкового врача-педиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, а также рекомендаций по индивидуальному режиму ребенка-реконвалесцента на первые 10 - 14 дней.

27 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! Мой сын 1г.4м. проходил лечение в ХО Докб удаление образования на шее слева, лечащий врач N выписал ребёнка с температурой, которая держалась два дня и за это время ни кто даже не послушал ребёнка. Два дня ждали педиатра которого так и не дождались. После операционный шов не зажил, нежную кожу на шее вокруг раны сожгли зелёнкой с йодом. В выписном эпикризе дано направление на дальнейшее лечение у педитра участкового и хирурга!!!! И это я не говорю про отношение этого так называемого врача!!!!

Копылов Станислав Вячеславович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 августа 2012 г.

Не могу дозвониться до Вас! Возможно получить результаты анализов и консультацию по лечению по электронной почте?

Уважаемый посетитель сайта!

Из Вашего обращения не ясно, куда Вы не можете дозвониться. Если Вы звоните в департамент здравоохранения Кировской области, уточните, пожалуйста, отдел.

27 августа 2012 г.

Добрый день! Я прикреплен к своей поликлинике по месту жительства и открепляться не собираюсь. Но хочу полечиться у хирурга в другой поликлинике (ничего экстренного, просто такое личное желание). Будет ли в таком случае прием для меня платным?

Роман

Уважаемый Роман!

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин получает медицинскую помощь. Медицинские услуги по инициативе пациента, без полиса ОМС, без талона очередности, без направления от врача проводятся платно.

27 августа 2012 г.

Здраствуйте!

Скажите пожалуйста какие временные нормы приема в бюро медико-социальной экспертизы при освидетельствовании?

С уважением, А.Голиков

Голиков Александр Михайлович

Уважаемый Александр Михайлович!

За конкретными разъяснениями по данному вопросу рекомендуем Вам обратиться в Главное бюро медико-социальной экспертизы (телефон приемной руководителя 67-97-32).

27 августа 2012 г.

Скажите пожалуйста имеем ли мы право получить деньги со страховой компании. Если мой муж обратился с жалобами к врачу где мы проживаем, его отправили на много разных исследований ФГДС, Ирогоскопия и все это платно.т.к мы живем в пригороде и специалистов таких нет. на ирогоскопию нас направили в Кирово-Чепецк, так как район в котором мы проживаем Кирово-Чепецкий,но позвонив туда это процедура тоже платно., и там очередь и тогда нам предложили по направлению в областную больницу и записавшись там мы отдали за эту процедуру больше 1тысячи рублей. Можем ли мы имея все чеки обратитса за возмещением денег.

Анна Андреевна Ефимова

Уважаемая Анна Андреевна!

По направлению лечащего врача данные функциональные исследования должны выполняться бесплатно. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно. По вопросу возмещения денежных средств Ваш муж может обратиться в свою страховую компанию (контактный телефон имеется на полисе ОМС). При себе необходимо иметь кассовые чеки, медицинскую документацию, в которой подтверждены назначения врача.

27 августа 2012 г.

Здравствуйтесь, мне выписали направление в 9-ю гор больницу для прохождения обследования перед операцией по искривлению носовой перегородки. Я учащаяся вуза дневного отделения, получаю пенсию по потере кормильца, могут ли мне эту операцию сделать бесплатно? Красина П.И

Уважаемая Красина П.И.!

Данная операция при наличии медицинских показаний будет выполнена Вам бесплатно. При госпитализации в стационар КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» при себе необходимо иметь полис ОМС, направление на оперативное лечение, клинический минимум обследования. За конкретными разъяснениями по данному вопросу Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Ивонину Сергею Витальевичу (телефон 54-96-80).

27 августа 2012 г.

Обязаны ли госпитализировать пациента с 4 клинической группой онкозаболевания в терапевтическое отделение по месту жительства при

показаниях (ЖКТ кровотечения, острый инфаркт миокарда, гидроторакс)? На основании каких законов, распоряжений департамента? Существуют ли такие? Или только хоспис? Всё сложно и никто не знает. Прошу разместить ответ на сайте и не давать никаких телефонов.
Александр

Уважаемый Александр!

Кровотечение из желудочно-кишечного тракта у пациента с 4 клинической группой онкологического заболевания требует лечения в хирургическом отделении стационара, острого инфаркта миокарда – в кардиологическом отделении, гидроторакса – в зависимости от причины, вызвавшей данное состояние, и его тяжести, возможно симптоматическое лечение в домашних условиях. В любом случае, решение о госпитализации пациента принимается лечащим врачом, учитывая анамнез заболевания и его клинические проявления.

27 августа 2012 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, положена ли медсестре участковой доплата с соответствии с Постановлением Правительства Кировской области от 16.02.2011 № 90/27 "О денежных выплатах врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковых врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей)" (с учетом внесенных изменений постановлением Правительства Кировской области №147/188 от 10.04.2012 и постановлением Правительства Кировской области №112/328 от 19.07.2011), переведенной по состоянию здоровья , по основному месту работы, на 0,5 тарифной ставки. Прошу дать аргументированный ответ с ссылкой на соответствующие законодательные акты.

Медсестра участковая КОГБУЗ "Уржумская центральная районная больница"

Перевозчикова Ольга Павловна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 августа 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, положены ли стимулирующие выплаты по подушевому финансированию первичной медико-санитарной помощи врачам -терапевту и медсестре центра здоровья (учитывая , что приписного населения у центра здоровья 200 тыс человек) .Спасибо.

врач -терапевт

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 августа 2012 г.

Скажите, пожалуйста, врачи -терапевты центров здоровья входят в перечень врачей , которым должны начисляться стимулирующие выплаты по подушевому финансовому обеспечению первичной медико-санитарной помощи ?

врач -терапевт

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 августа 2012 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, где в Кирове можно сдать анализ на аллергены (пищевые и респираторные)? Врач направляет ребенка (2 года) в коммерческие лаборатории!!! Стоимость этих анализов зашкаливает. Нашей семье сложно себе это позволить. Я не работаю, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком. Неужели в департаменте здравоохранения Кировской области нет таких ресурсов, нет таких лабораторий??? Если все же такие услуги оказываются населению, сообщите пожалуйста где? Заранее спасибо за ответ!

Лендюк Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на прием к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту жительства, в Вашем случае – в детское отделение КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» (ул. Дзержинского, 18) с заключением от врача-аллерголога детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

27 августа 2012 г.

Началась история еще в начале июля. Направил лечащий врач мою почти 80-летнюю маму с бронхиальной астмой (диагнозу более 30 лет) на обследование в Кировскую областную больницу к пульмонологу. Замучились они выезжать на её сезонные частые приступы. Назначили день по записи. Срок ожидания был немаленький, но состояние больной на данный момент позволяло ждать. К назначенному сроку выехала я из другой республики для её сопровождения (ехать нужно было из района, и в связи с преклонным возрастом она нуждалась в сопровождении). Взяла такси, чтобы не мучить пожилого человека дорогой в пригородном автобусе и ожиданием в коридоре. Приехали за полчаса до указанного часа (11-00), а оказалось, что народ, записанный начиная с 8 часов, еще ожидает своей очереди "Пока обслуживают тех, кого на койку кладут", - пояснил кто-то из очереди. Душно сидеть среди массы нетерпеливого народа, а что делать? Не прошло и 3х часов как нас приняли. Задали несколько стандартных вопросов (до того как зайти заполнили анкету).

"Нельзя ли в больницу положить", - поинтересовалась я. "Своим мест нет, пусть у себя кладут" вынесла врач вердикт. "У своих тоже мест нет", - подумала я, но промолчала.

Врач почти скороговоркой перечислила названия лекарств, какие лучше принимать, но дорогие, какие хуже, но дешевле и менее эффективны. На озадаченную констатацию факта "нам не запомнить" врач сообщила, что она все в медкарте написала. Успокоившись, что прочитаем рекомендации в спокойной обстановке, вышли.

Увы, расшифровать прерывистую волну не смог полностью даже лечащий врач. Не знаю все ли, но кой-какие препараты ему удалось разобрать и написать.

Долго ждать, долго ехать, снова долго ждать и остаться в сомнениях верно ли понято то, что врач прописал? Сплошное разочарование. Через полгода нам рекомендовали снова прийти на прием. Должно быть тогда мы и узнаем, верно ли мы истолковали рекомендации.

Уважаемая посетительница сайта!

Проьба для проведения проверки по Вашему вопросу сообщить фамилию своей мамы и дату обращения в поликлинику Кировской областной клинической больницы.

24 августа 2012 г.

здравствуйте! у меня заболевание аденома гипофиза, гиперпролактинемия. Раньше я получала препараты агалатес (достинекс) по группе, но в этом году её сняли. Вопрос: есть ли данный препарат в льготном списке, и если нет - что сделать, чтобы он там появился? дело в том, что лечение мне обходится очень дорого и не сильно, около 4 тыс. в месяц. А без лечения, аденома быстро растет. Спасибо.

Светлана

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 августа 2012 г.

Здравствуй, хотел уточнить такой момент, пациенту поставлен диагноз "Миастения", на учете у невролога в поликлинике по месту жительства поставлен (Кировская городская больница №9 Поликлиника №1, г. Киров, ул. Дерендяева, 97). Требуется препарат "Калимин 60Н", нужно принимать каждый день, длительно, препарат не дешевый. В больнице сказали, что может быть дадут бесплатно, но сказали не надеяться особо, так как в Кирове почему то не дают Калимин 60Н, я знаю что в других регионах он включен в реестр лекарств и при таком диагнозе выдается бесплатно. Так вот, вопрос, в Кировской области такой препарат выдают? Если не выдают, прошу предоставить текст документа или ссылку на закон, который не может противоречить Федеральному закону и федеральному льготному перечню медикаментов в котором есть "калимин (пиридоستيрина бромид)". Или уже пора обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития? Препарат надо принимать каждый день!

Ренжин Константин Юрьевич

Отвечает консультант (привизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 августа 2012 г.

По поводу стоматологов, я хотела узнать могут ли врачи отказать в лечении и отправить в платные учреждения... или я могу требовать лечение в бесплатной стоматологии

Уважаемая посетительница сайта!

Для застрахованных в системе ОМС в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, лечение зубов осуществляется бесплатно. Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою фамилию и дату, когда Вы обращались за медицинской помощью.

24 августа 2012 г.

Уважаемые! У меня вопрос в программе выписки рецептов при выходе на связь сбрасывает и показывает что "Коммуникационный драйвер не найден". Что нужно сделать?

Уважаемый посетитель сайта!

По вопросам связи программы «Льготный учет» Вы можете обратиться в отдел учета и анализа льготного лекарственного обеспечения КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» по телефону 64-64-37.

23 августа 2012 г.

Скажите пожалуйста, правомерны ли действия стоматолога. Я пришла в Кировскую областную стомат поликлинику по записи, после осмотра зуба по показаниям мне положили мышьяк, после этого на повторный прием мне сказали не приходить, а идти в платную стоматологию. При повторном обращении к этому же врачу, но с кариесом переднего зуба, меня также отправили в платную стоматологию. Если бы у меня была возможность ходить в платные стоматологии я не обращалась бы в бюджетное учреждение.

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою фамилию и дату, когда Вы обращались за медицинской помощью.

23 августа 2012 г.

Добрый день! Изменился адрес регистрации, но фактически я проживаю по адресу прежней регистрации. Могу ли я обращаться в поликлинику по адресу прежней регистрации. Спасибо!

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Данное право гражданин может реализовать 1 раз в год, за исключением смены места жительства. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если Вам удобнее наблюдаться в поликлинике по месту фактического проживания, Вы можете обратиться с заявлением о прикреплении к руководителю медицинского учреждения.

23 августа 2012 г.

Добрый день. У ребенка разболелся зуб, на следующий день утром (22/08/12) пришли в стомат. поликлинику на Октябрьском, (с острой болью принимают без талонов), врач осмотрела ребенка, сказала, что так как в настоящее время зуб не болит, но его надо лечить, идите берите талон на лечение, и ничего не сделала. Запись в электронной регистратуре только на 04.09.2012. Вечером талоны на след. день выдают в 17-00, но т.к. я работаю до 18-00, то получается, что на прием попасть можем только не раньше 4.09. (по записи в эл. регистратуре). Получается, что с острой болью лечат только в случае, когда зуб будет болеть прямо при приеме? Правомерны ли такие действия врача? К сожалению, имени врача не могу назвать, т.к. ребенка в поликлинику водила бабушка.

Блинова Елена Евгеньевна

Уважаемая Елена Евгеньевна!

По информации администрации КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», Ваша дочь действительно была осмотрена дежурным врачом поликлиники 22.08.2012 года, о чём имеется соответствующая запись в медицинской карте. Острого состояния не выявлено, рекомендовано лечение в плановом порядке. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Ваша дочь приглашена для повторного осмотра и лечения.

23 августа 2012 г.

Скажите пожалуйста когда в Кирове появится туберкулин (даже в медцентрах нет). Надо идти в садик, в поликлинике медкарту подписали, сказали, что можно пока без реакции Манту, а заведующая садиком нас не пропустила.

Устинова А.К.

Отвечает и.о. заведующей детским диспансерным отделением КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Кропанева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 августа 2012 г.

Здравствуй! Сама я не могу иметь детей по медицинским показаниям, пришлось воспользоваться услугами донора ооцитов для прохождения процедуры ЭКО. Мой вопрос: почему приём и УЗИ для донора в перинатальном центре стоит так дорого (722 рубля)? Для

многих пар это последний шанс стать родителями, они и так все деньги тратят на дорогое обследование и препараты, а кто из области - ещё

и на дорогу. Можно ли как-то помочь нам: сделать приёмы бесплатными или подешевле.

Зайцева Татьяна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 августа 2012 г.

Здравствуйте, почему в этом году, впервые за все годы существования села, оно осталось на период отпуска фельдшера без медицинского обслуживания. На ФАПе объявление, фельдшер в отпуске, экстренные вызовы обслуживает скорая. Наше село в 20 км. от города Слободского, в августе начинает работу детский сад и детская площадка при школе.

Тутьнина Людмила Николаевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» Шабалин Алексей Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2012 г.

Здравствуйе. Девятого июля этого года, я рожала двойню в перинатальном центре, на мои роды врач мошкина и акушер кудрявцева, пригласили шестирых практикантов парней, я попросила их выйти на что мне от акушера последовал ответ в грубой форме, что я не имею на это прав и практикантов никто не выгнал. с каких это пор мы не имеем права отказываться от практикантов? что за ущемления прав человека? Я отвлекаясь на этих парней совершенно перестала слушать акушерку, роды в результате были тяжелыми. Я посчитала, что меня в этом роддоме морально унизили. Прошу не игнорировать мою жалобу и прислать мне ответ!

Татьяна Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2012 г.

Я пришел к ней со сданными всеми анализами !!! Она заставила идти делать описание флюорографа хотя результат легкие и сердце в норме!!! И сказала что у меня повышенное содержание белка 0,2 г/л ! Насколько мне известно из закона о прохождении медосмотра она не имеет право отказывать в выставлении заключения в медицинскую книжку (приложение 11 закона там нет такие заболеваний) она наотрез отказывается ставить заключение и заставляет заново проходить анализы!!! Мой вопрос и заключается в том имеет ли она на это право???

Веснин Ю.А.

Уважаемый Веснин Ю.А.!

С целью уточнения диагноза врач имеет право назначать дополнительные методы инструментальных и лабораторных исследований. Если у Вас возникло непонимание и конфликтная ситуация с лечащим врачом, то для скорейшего разрешения возникших проблем рекомендуем Вам обратиться на врачебную комиссию лечебного учреждения.

22 августа 2012 г.

Скажите пожалуйста имеет ли право врач терапевт не ставить заключение в медицинскую книжку при повышенном содержании белка в моче 0,2 г/л?

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-терапевт вносит запись в санитарную книжку после установления окончательного диагноза. Для более подробного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации.

22 августа 2012 г.

Как моей маме (50 лет) пройти в Омутнинской ЦРБ обследования, если мы проживаем в селе, а ездить в Омутнинск не позволяет состояние ее здоровья (заболеваний много, ей нужны обследования многих специалистов). На многократные поездки на такси нет средств. В нашей больнице дают направление на консультацию только с одним диагнозом, а у мамы их целый букет (по более ранним обследованиям). Как быть? Заранее благодарю.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать фамилию мамы и село, где Вы проживаете.

21 августа 2012 г.

Доброго дня!!! Скажите пожалуйста, Сколько времени карта в детский сад может быть на подписи? У нас такая ситуация: вся карта была готова, но участковый врач не вынес рубчик. Из-за это заведующая карту ей вернула. В итоге вместо 08 августа в сад мы ВОЗМОЖНО пойдем только 13 августа. И то еще не факт. Велели узнавать 10 числа. Почему не по нашей вине мы должны ждать? И никто ничего не сообщает. То есть даже такие вопросы чтобы обсудить с врачом надо идти во время приема участка. Идти со здоровым ребенком и сидеть в очереди полтора - два часа в одном помещении где кашляют дети, потому что в 3 года одного не оставишь. И естественно без очереди никто не пустит. Дозвониться невозможно - во время приема трубку не берут, а в другое время врача в больнице не найдешь. И сидим ждем и в итоге говорят приходите через неделю. Как говорится, сил уже нет спокойно относиться к подобным ситуациям. Детская поликлиника на Волкова, 11 участок.

Жукова Н.Н.

Уважаемая Жукова Н.Н.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» проведено служебное расследование. Было установлено, что медицинская документация для оформления Вашей дочери в дошкольное учреждение была предоставлена на врачебную комиссию 07.08.2012. В амбулаторной карте отсутствовала информация о поствакцинальной реакции против туберкулеза. Амбулаторная карта была возвращена на доработку участковому педиатру. Выявленные недочеты исправлены. Повторно карта на комиссию поступила 09.08.2012. Ребенок допущен в детское учреждение с 10.08.2012, что допустимо в соответствии с принятыми нормами. Данный случай был разобран на врачебной конференции, сделаны организационные выводы. Заведующей педиатрическим отделением рекомендовано усилить контроль по учету и регистрации поствакцинальных реакций против туберкулеза. В детской поликлинике будет проведена врачебно-сестринская конференция на тему профилактики туберкулеза, оформления медицинской документации.

21 августа 2012 г.

Здравствуйе. В новоятской больнице, в реанимации снимают рентген, и не только реанимационным больным, но и привозят больных из других отделений, рентген-кабинет не работает в стационаре. Почему сотрудники, женщины после кесарево сечения должны облучаться, ведь рентген снимают не по одному разу, и не одному больному. Мы хотим жить, и быть здоровыми, а еще хотим родить здоровых детей!!!!!! Помогите пожалуйста решить этот вопрос!!!!!!

коротаева татьяна владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 августа 2012 г.

Здравуйте! Очень нравится пользоваться электронной регистратурой, быстро, удобно. Почему нельзя организовать так же удобно получение справки об отсутствии контакта с инфекционными больными из СЭС, неужели поликлиника не может напрямую связаться с СЭС и выдать данную справку. Сейчас родители вынуждены ехать за ней через весь город, да еще часто в день отъезда.

С уважением, Марина Павловна

Уважаемая Марина Павловна!

Справку об отсутствии контакта с инфекционными больными выдает Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области», которое находится в подчинении Управления Роспотребнадзора по Кировской области, а не департамента здравоохранения Кировской области.

21 августа 2012 г.

В новоятской поликлинике №3 участковый врач-терапевт безобразно обходиться с больными. Чтобы попасть на прием больному без талона, так как талоны выдаются на неделю, а человек с температурой, нужно высесть время 2 часа, как сказала сама терапевт, и после этого не дать больничный, так как человек снизил температуру, чтобы дойти до поликлиники. Почему такое обращение к больным, плюс к этому я тоже мед. работник. Я себе такое никогда не позволю. Как ходить на прием к таким врачам? Спасибо!!!

новоселова татьяна владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 августа 2012 г.

Здравуйте! Могу ли я узнать какие должностные обязанности должна выполнять санитарка отделения (тяжелобольные лежащие пациенты)? Только пожалуйста напишите реальные утвержденные должностные инструкции!!!!!!

Мария Николаевна

Уважаемая Мария Николаевна!

В каждом медицинском учреждении должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные главным врачом. При их составлении в учреждении руководствуются Приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. №541н «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ЕДИНОГО КВАЛИФИКАЦИОННОГО СПРАВОЧНИКА ДОЛЖНОСТЕЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛУЖАЩИХ, РАЗДЕЛ «КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ». Со своей должностной инструкцией работник должен ознакомиться и в соответствии с ней осуществлять свою трудовую деятельность. Ненадлежащее исполнение или неисполнение, возложенных на работника трудовых обязанностей, является дисциплинарным проступком.

20 августа 2012 г.

Для устройства на работу мне надо пройти медосмотр с записью в медкнижке. Проживаю в Кирове, устраиваюсь на работу здесь же. Будут ли действительны в данном случае анализы, если я их сдам в Советской ЦРБ?

Смолина Ирина Григорьевна

Уважаемая Ирина Григорьевна!

Анализы, сданные Вами в Советской ЦРБ, могут быть действительны, если они будут заверены штампом лечебного учреждения, печатью и подписью главного врача.

20 августа 2012 г.

Приведите пожалуйста ссылки на действующие законодательные акты, регламентирующие противопоказания для санаторно-курортного лечения. Заранее спасибо.

Александр, врач

Уважаемый Александр!

С противопоказаниями к санаторно-курортному лечению Вы можете ознакомиться в сборнике нормативно-методических документов по вопросам санаторно-курортного лечения под редакцией директора Росийского научного центра восстановительной медицины и курортологии Министерства здравоохранения Российской Федерации профессора А.Н.Разумова, совместно с Министерством здравоохранения, Росийским научным центром восстановительной медицины, институтом питания РАМН, Фондом социального страхования Российской Федерации. В двух сборниках: 2000 и 2004 годы.

20 августа 2012 г.

Обязана ли поликлиника принимать чернобыльцов без очереди и вообще кому положено проходить без очереди, если не учитывать электронную регистратуру?

Михалицын Ю.Н.

Уважаемый Михалицын Ю.Н.!

В соответствии с Законом Российской Федерации №1244-1 от 15.05.1991 года «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы, гарантируется внеочередное обслуживание в лечебно-профилактических учреждениях и аптеках.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №5-ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах», ветераны Великой Отечественной войны имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи по программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

20 августа 2012 г.

Подскажите пожалуйста есть ли еще квоты на эко, каковы шансы ее получить и как долго это займет времени? Обязательно ли нужно направление от врача или можно попытаться самой? Какие документы необходимы? спасибо

Елена

Уважаемая Елена!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджетов производится из числа внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 августа 2012 г.

Скажите пожалуйста, возможно ли Кирове на платной основе удаление эхинококковой кисты с применением минимального хирургического вмешательства? Если да, то куда можно обратиться?

Морозова Яна Геннадьевна

Уважаемая Яна Геннадьевна!

Операции по удалению эхинококковой кисты проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Какой тип хирургического вмешательства показан конкретному пациенту определяется после очной консультации хирургом поликлиники Кировской областной клинической больницы. При себе необходимо иметь полис ОМС, медицинскую документацию, направление от лечащего врача из поликлиники по месту жительства.

20 августа 2012 г.

Возможно ли наличие исправлений в медицинском свидетельстве о смерти? Чем руководствоваться при выписывании свидетельств? Какими документами руководствоваться? И куда обращаться родственникам при получении такого свидетельства в Кирове?

Врач невролог

Уважаемый посетитель сайта!

Исправление в свидетельстве о смерти не допустимы.

При поступлении на работу главный врач учреждения обязан ознакомить работника с должностной инструкцией, с нормативными документами, необходимыми ему для работы.

17 августа 2012 г.

Здравствуйте, скажите почему в Детской поликлинике СГКБ не выдают бахилы. хотя везде говорят что должны обеспечивать ими бесплатно в режимные кабинеты.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, как можно моему сыну (блет диагноз ЗРР) пройти консультирование у московских специалистов? Каких специалистов посоветуйте? Лечение проводим регулярно. Улучшений нет.

Денисеня Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда Васильевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам были даны главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Кировской области Бочаровой Ириной Алексеевной.

17 августа 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Обращаю Ваше внимание на то, что моему деду: ветерану ВОВ, инвалиду I группы, наблюдающемуся с заболеванием простаты, состояние после цистотомии, с июня 2012г. не поставляются мочеприёмники, согласно разработанной индивидуальной программе реабилитации инвалидов, мотивируя не заключённому контракту с поставщиком, предлагая приобретать за свой счёт. Требую разобраться в данной ситуации и обеспечить деда мочеприёмниками.

Романенко Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции Кировского регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации (отдел обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан, телефон (8332) 37-38-42).

16 августа 2012 г.

Обязана ли скорая медицинская помощь везти обратно домой, если в стационаре бабушке отказали? Не прошу переключатся на личности, прошу просто ответить согласно регламенту СМП и стационара на сайте здесь." Служебное расследование "не требуется. Заранее спасибо. Телефона главного врача СМП Одношвикина просьба не давать.

Родственник, медицинский работник.

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Сунцов Михаил Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 августа 2012 г.

Добрый день! Проясните, пожалуйста, сложившуюся ситуацию.

Мой брат получил производственную травму несколько мес. назад, отрезана почти полностью ступня. Врач-хирург в районной больнице, где брат наблюдался, вплоть до последнего приема в больничных листах делал отметку о производственной травме, но на последнем больничном листе отметил "заболевание". Добиться ответа от хирурга, почему сменилась формулировка мы не можем, главный врач тоже не захотела ничего объяснить. Очень переживаем, что в последствии брат будет выведен на инвалидность не по производственной травме, а по заболеванию. Ведь по производственной травме ему положены определенные льготы.

Попонина А. В.

Уважаемая Попонина А.В.!

Для прояснения описанной Вами ситуации сообщите дополнительно: фамилию, имя, отчество брата, дату травмы, о какой ЦРБ идет речь в Вашем обращении.

16 августа 2012 г.

Можно ли спросить, существует ли в настоящее время справка установленного образца, выдаваемого поликлиническим врачом (т.е. участковым терапевтом) гражданину при выезде за границу в командировку или на работу на длительный срок, например на год? И что надо сдавать для получения этой справки, какие прививки должны быть? Пациент едет в Китай.

Врач-терапевт

Уважаемый посетитель сайта!

По информации специалистов Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, справки установленного образца при выезде за границу в командировку не требуется, как и не требуется проведения дополнительных прививок. Но: обращаем Ваше внимание на то, что работодатель из другой страны может выставлять свои требования по состоянию здоровья человека, которого они принимают на работу. Например, необходимость исследования на определенные виды микроорганизмов, сдача некоторых анализов и другие. В этом случае, врачом-терапевтом-участковым выдается справка в произвольной форме, в которой содержится информация о том, что данный человек осмотрен, обследован и не имеет у себя определенного заболевания.

16 августа 2012 г.

В 2007 году мне был поставлен диагноз вирусный гепатит «С». В течение 4-х лет мне не назначали анализы на количество вируса в крови, хотя я многократно обращалась с болями к инфекционисту. В 2011 году мне стало совсем плохо, я стала резко худеть и я без направления уехала в областную инфекционную больницу, где у меня взяли анализы сразу и обнаружили огромное количество вируса (6600000) Меня положили в стационар и провели шестнадцать дневной курс лечения и выписали с незначительными улучшением анализов, так как болезнь была в запущенной форме, лечение результатов не дало. С октября 2011 года по август 2012 года я 54 раза находилась на стационарном лечении в Кирове, но результатов почти нет, вирус прогрессирует. 1 Декабря 2011 года меня поставили в общую очередь на бесплатное лечение по противовирусной терапии, я пыталась пробиться вне очереди, так как за 4 года из-за вируса у меня увеличилась селезенка, загиб и увеличение желчного пузыря, заболевание ЖКТ, сильные головные боли, но добиться я ничего не смогла. Я уже обращалась

письменно к главе Департамента здравоохранения по Кировской области и к депутатам, просила о помощи, в содействии в получении противовирусной терапии быстрее, но результата никакого не получила. Ответ один – в порядке очереди. Группу не дают. Денег на лечение нет. Прошу Вас помогите мне!!!!!!!

Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

По информации главного внештатного специалиста по инфекционным болезням департамента здравоохранения Кировской области Тихомоловой Елены Геннадьевны, неоднократно Вы проходили стационарное лечение в КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница», где Вам проводилась гепатопротекторная и симптоматическая терапия. Вирусная нагрузка при хроническом гепатите С не определяет тяжесть состояния и не является показанием к внеочередному лечению. Вы состоите в областном регистре пациентов хроническими вирусными гепатитами. В порядке очереди Вам будет проведена противовирусная терапия.

16 августа 2012 г.

Поясните пожалуйста: относится ли к медицинской деятельности процедура, которая проводится в салонах красоты и называется "Перманентный макияж" и нужно ли получать на нее лицензию.

Каменских Николай Петрович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 августа 2012 г.

Почему меня заставляют одевать бахилы при посещении лор-врача в поликлинике и при взятии крови из вены в процедурном. Хотя я хочу снимать обувь и пройти в носках? Чем это обосновано? Законно ли это? Я уважаю закон и хочу законного обоснования требования! Разместите пожалуйста на сайте ответ с точки зрения моих прав и обязанностей как пациента.

Кропачев Н.А.

Уважаемый Кропачев Н.А.!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 августа 2012 г.

В городе Кирове в августе переименовали улицу Энгельса на улицу Преображенская. Наша организация находится на улице Энгельса, 37 (ООО "МедАС" - медицинский центр). Документы на изменение названия улицы в лицензии подаем в сентябре.

Вопрос: Какое название улицы писать в листах нетрудоспособности (в лицензии пока улица Энгельса, 37)

Кузнецова Лиана Георгиевна

Уважаемая Лиана Георгиевна!

В соответствии с п.58 Приказа Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», при заполнении раздела «ЗАПОЛНЯЕТСЯ ВРАЧОМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» листка нетрудоспособности в строке «адрес медицинской организации» указывается адрес оказания медицинских услуг лицом, имеющим лицензию на медицинскую деятельность, включая работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности (название городского или сельского поселения, улицы, номера дома, корпуса, квартиры (офиса), соответствующий адресу фактической выдачи листов нетрудоспособности и осуществления медицинской деятельности согласно лицензии на медицинскую деятельность. То есть в листке нетрудоспособности указывается тот адрес, который указан в лицензии.

16 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! В Котельничской ЦГБ я стою на учёте с диагнозом "носительство гепатита В". Мой вопрос: выделяют ли путевки на санаторно-курортное лечение для людей с таким диагнозом?

Уважаемый посетитель сайта!

По информации главного внештатного специалиста по инфекционным болезням департамента здравоохранения Кировской области Тихомоловой Елены Геннадьевны, носительство HBsAg не является показанием для санаторно-курортного лечения. Для решения вопроса о направлении Вас на санаторно-курортное лечение необходимо уточнить сопутствующие диагнозы.

15 августа 2012 г.

Здравствуйтесь. По какому нормативному документу рассчитывается нагрузка врачей в поликлиниках центральных районных больниц?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 августа 2012 г.

Просто поражает безграмотность наших врачей в плане выписки рецептов. Приходишь в аптеку спрашиваешь препарат, а он оказывается рецептурный... а ведь врач не выписывает рецепт и даже не заикается, что он рецептурный, в итоге снова в очередь... отдельная тема сильнодействующие препараты, чтобы с первого раза верно выписать 148 бланк... такого просто не бывает... все равно что-нибудь не дооформят, а аптеки обратно отправляют, вот и носишься из одного конца города в другой... Может быть курсы организовывать правильного оформления рецептурных бланков. И еще вопрос действительно препараты варфарин, фенилин, азатиоприн, глазные капли: тропикамид, ирифрин отпускаются строго по рецепту (по назначению), в одних аптеках требуют, в других нет... кому верить... на кого жаловаться, кто требует назначение или кто свободно отпускает?

Сухих Александр Александрович

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 августа 2012 г.

Добрый день! Хочу пожаловаться на работу дежурного кабинета городской стоматологической поликлиники, что на Карла Либкнехта. В воскресенье обратились за помощью в стоматологию на Производственную, 10, оказалось, что со 2 июля они больше не дежурят ни по ночам, ни по воскресеньям. Нам предложили обратиться в городскую стоматологию. Обратившись в дежурный кабинет на Карла Либкнехта, нас ни в какую не приняли там, отказали в оказании неотложной помощи, сославшись на то, что при себе нет документов, а именно полиса ОМС на ребенка. Пришлось ребенку все воскресенье сидеть на таблетках и в понедельник снова обращаться в стоматологию на Производственную, где нам наконец-то была оказана помощь. Правомерны ли действия сотрудников городской стоматологии? Насколько мне известно, неотложная и экстренная помощь должна оказываться и без документов. Прошу разобраться. И еще вопрос: почему закрыли дежурный прием на Производственной? Департаменту наплевать на жителей Юго-Запада? А ведь нас много!

Убедительная просьба, ответ направить на почтовый ящик. Заранее благодарю.

Кислицын Святослав Алексеевич

Уважаемый Святослав Алексеевич!

По информации главного врача КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Ирины Николаевны Халявиной, для рассмотрения фактов, указанных в Вашем обращении, приказом по учреждению была создана комиссия. Комиссией установлено, что в день Вашего обращения в поликлинику, за медицинской помощью обратилось 52 человека, из них 10 детей. Всем обратившимся была оказана медицинская помощь. При рассмотрении журнала оказания медицинской помощи было установлено, что в этот день в смотровой (дежурный) кабинет обратились за медицинской помощью с ребенком, у которого не было никаких документов. Помощь ему была оказана в полном объеме. Как следует из объяснений медицинской сестры, для сокращения времени ожидания пациентам, находящимся в очереди на прием, было предложено представить документы для оформления амбулаторного приема пациента. Одна из пациенток сказала, что документов на ребенка у нее нет и, не дослушав медицинскую сестру, ушла вместе с ребенком.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 августа 2012 г.

МОЖНО УЗНАТЬ НА КАКОЕ ВРЕМЯ ДАЕТСЯ ПРОФЗАБОЛЕВАНИЕ? ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ ЕГО МОГУТ СНЯТЬ, А ТАКЖЕ ГРУППА ИНВАЛИДНОСТИ?

Уважаемый посетитель сайта!

По информации специалистов КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр», профессиональные заболевания бывают ОСТРЫЕ, которые могут через определенное время излечиваться и ХРОНИЧЕСКИЕ - чаще всего это длительно протекающие процессы и заболевание устанавливается пожизненно. Причин снятия профессионального заболевания не так много. В любом случае вопрос решается индивидуально.

Вопросы постановки и снятия группы инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области.

15 августа 2012 г.

Здравствуйте,

Обращаюсь к вам не в первый раз, и сейчас меня интересует вопрос – можно ли сменить участкового педиатра? Причина этого желания в том, что 7,08,2012 мне посчастливилось сходить на прием к педиатру 11 участка детской поликлиники больницы № 7.

Во-первых, второй раз я была у этого специалиста и второй раз она опоздала на прием. Во время приема они с медсестрой позволяли себе странные вещи – например, измеряя рост моей 2-х месячной дочери, остригли, что это она не выросла, а это тонус в ногах проходит, т.е. просто ноги распрямились (такой диагноз нам поставил невролог на приеме в 1 месяц) или же это неонатолог плохо измерила, что, кстати, даже как предположение абсурдно, т.к. неонатолог очень аккуратно, хорошо, доброжелательно и внимательно все сделала, что я и сказала вслух.

Когда я попросила свою мать, которая пришла со мной на прием (ведь бабушкам тоже интересно послушать и поговорить, и есть свои вопросы к врачу), поднять ребенка, чтоб расстелить поровнее пеленку на столе, мне был сделан упрек – что девочке уже 2 месяца, а я «все маму зову, не научилась сама управлять». Это что за ужас такой, что за обнаглел? Какое вообще ее дело кто мне помогает и в чем? Конечно, у меня за месяц накопились важные, на мой взгляд, вопросы к педиатру. Думайте, я их задала? Мало того, что дети плачут и говорить порой приходится сквозь плач, так на приеме с нами была еще одна мамочка (которая, к слову, советовала мне пить чай для лучшей лактации, консультировала, так сказать не хуже врача). Мы все разговаривали, перебивая друг друга и вслушиваясь в ответы – кому же это отвечают – мне или ей. Это что сейчас так делают – по два человека принимают сразу? И более того – в конце приема зашла еще одна и ждала в руках с люлькой, пока кто-то освободит стол. Что за табор в кабинете? 3 мамочки, 1 бабушка и 3 орущих детей. Это кошмар какой-то, когда такое отношение и когда на все вопросы приходится искать ответы в книжках да в интернете, а не с живым человеком говорить.

Далее: я была «отругана» за то, что перекармливаю ребенка смесью (у меня мало молока, т.к. я после роддома попала в гинекологию и не могу восстановить нормальную лактацию – кормлю 50/50). Интересно, как можно не накормить плачущего и мотающего во все стороны головой ребенка, когда грудь (обе) уже пустая? Для меня это и так моральная проблема, я с сожалением и с досадой вспоминаю, как в гинекологии у меня на глазах пропадало молоко, так тут еще критика такая. Необходительно, лучше уж вообще ничего не говорить...

Я все понимаю что нас, мамочек, таких много. И все мы одинаковые на первый взгляд, но люди, которые выбрали работу с людьми, должны быть более коммуникативными и доброжелательными, а не просто делать свою «просто работу». Они же не гайки на заводе переключают, в конце концов...

В общем, очень неприятный осадок остался от этого всего у меня и у моей мамы. Я даже не знаю, что сейчас делать, ходить ли платно еще к другому врачу или есть возможность сменить участкового педиатра. Мне очень важно получить ваш ответ, так как куда еще обратиться, чтоб было действительно – я не знаю.

Первый раз я была на приеме у этого врача «в положении» на последних неделях, когда она увидела что я «без ребенка» она спросила, зачем же я вообще пришла и, не смотря на мою очередь, попросила меня подождать и вызвала следующего. В тот раз я уселась ждать в кабинете на стул у стола медсестры, если б я вышла в коридор, вероятно, досидела бы там до самых родов.

Лелякина Екатерина Евгеньевна

Уважаемая Екатерина Евгеньевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласно врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 августа 2012 г.

Скорее не вопрос, а предложение. Предлагаю:

1. при посещении лечащего врача жалобы пациента на свое здоровье излагать в письменном виде за подписью пациента. Основание: считаю, что не все жалобы записываются в карточку.

2. предлагаю организовать маркетинговую услугу для поликлиники и больницы т.н. "таинственный больной". Суть: департамент договаривается выборочно с больным об отзыве о качестве обслуживания. Больной, после посещения, отвечает на анкету, разработанную департаментом, отражающую качество приема, обслуживания, лечения, заинтересованности врача в лечении больного и т.д.. По результатам анализа анкет принимать меры в врачам, поликлиникам, аптекам и др.. Возможно мысль выражена несколько сумбурно, но главная задача - оценить качество работы мед. персонала на основе мнений пациентов. Сегодня могу сказать - что нет (по-моему) более равнодушных врачей, чем в поликлинике № 6. В глазах полное безразличие, глаза говорят "что тебе надо?, что пристаешь?, иди отсюда и т.д.

Кошкарев Владимир Владимирович

Уважаемый Владимир Владимирович!

При посещении пациентом лечебного учреждения, врач собирает данные анамнеза с целью установки диагноза – это совокупность сведений, получаемых при расспросе больного, в том числе его жалобы на состояние здоровья. В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», каждый человек имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе, ознакомиться со своей медицинской документацией. Если у Вас есть информация о том, что записи врача в Вашей медицинской документации не соответствуют действительности, Вы можете обратиться с претензией к руководству данного медицинского учреждения. По поводу маркетинговой услуги «таинственный больной». Департаментом здравоохранения Кировской области, Кировским областным территориальным фондом обязательного

медицинского страхования (КОТ ФОМС) регулярно проводится мониторинг качества оказания медицинской помощи населению, анализируется мнение пациентов о конкретных

лечебно-профилактических учреждениях. Уже сейчас на сайте КОТ ФОМС в разделе «Оставьте свое мнение о качестве медицинской помощи» <http://kotfoms.kirov.ru/?action=anket> Вы можете оценить качество медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене, стационаре, дневном стационаре и стоматологической поликлинике, ответив на вопросы подробной анкеты.

15 августа 2012 г.

Здравствуй!

В этом году департамент здравоохранения выделил путевки для санаторно-курортного лечения. Я отдыхала в санатории "Колос".

Прошел слух, что мы должны в следующем году заплатить налог 13 процентов.

Поясните, пожалуйста, ситуацию.

И еще один вопрос: мы все платим за медицинское страхование, но однако когда назначают какую-то процедуру на физиолечение, то лекарство необходимо купить самому больному. или назначают лечение на дневном стационаре и тоже часто лечение обходится в какую то сумму.

В таком случае куда уходят наши деньги?

Валентина А.

Уважаемая Валентина!

Путевка в санаторий «Колос» была предоставлена Вам из областного бюджета. Информация о том, что в следующем году человек должен заплатить налог 13% не соответствует действительности. В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, обеспечение лекарственными препаратами во время стационарного лечения, в том числе на дневном стационаре, по назначению лечащего врача, осуществляется бесплатно для пациента. По Вашему конкретному вопросу о возмещении денежных средств, Вы можете обратиться в свою страховую компанию. Контактный телефон имеется на полисе ОМС.

15 августа 2012 г.

Добрый день. Хочу сказать огромное спасибо за оперативное решение моей проблемы. Особую благодарность хотелось бы высказать заведующей поликлиники г. Советска Куклиной Нине Георгиевне, за чуткое отношение к проблемам больных, с ее стороны было сделано все возможное, я был принят, осмотрен, был сделан снимок зуба и впоследствии зуб был удален. Еще раз хочу сказать огромное спасибо всем кто не оставил это без внимания. Но все же хотелось бы оставить некий комментарий на эту проблему. Мне кажется что в такой поликлинике (г. Советск) все же должно быть не менее двух врачей стоматологов хирургов, тогда я думаю и таких проблем не будет возникать. Когда каждый на своем месте будет к чужой проблеме относиться гораздо ближе я думаю и не будет таких конфликтов. еще раз спасибо и удачи и успехов в вашем нелегком деле.

С уважением, Папырин С.Н.

Уважаемый Папырин С.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте, благодарность и комментарий направлены в Советскую ЦРБ.

14 августа 2012 г.

Добрый день 13 августа вечером заболел зуб, чтобы не термозить врачей ночью кое-как дождался следующего дня. Около 13.00 14 августа пошел в регистратуру, где сказал что болит зуб. И мне отказали в экстренной помощи, сославшись на то что стоматолог хирург в отпуске. Будьте добры прокомментируйте это положение. в какой еще стране могут отказать в экстренной помощи больному.

Папырин Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Как пояснили в администрации Советской ЦРБ, сегодня днем медицинский регистратор, который недавно работает в учреждении, Вас неверно проинформировала. Со слов главного врача больницы, с Вами связались по оставленному номеру телефона, экстренная стоматологическая помощь Вам оказана. Медицинскому регистратору указано на необходимость правильного информирования пациентов. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

14 августа 2012 г.

Здравствуйте. Организуйте, пожалуйста, работу регистратуры в детской областной больнице. Я звоню туда уже целый день ежеминутно, и все занято. Складывается такое впечатление, что работники положили трубку около телефона, чтобы их не беспокоили. Если не справляется один номер телефона, введите дополнительные номера. ТЕРПЕНИЕ НА ИСХОДЕ!

Отвечает заместитель главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Копылова Светлана Юрьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 августа 2012 г.

Когда венерологи стационара КОГБУЗ "Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер" будут получать по модернизации здравоохранения.

Иванова Мария Семеновна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 августа 2012 г.

Скажите, пожалуйста, как мне можно проверить, что лекарство не поддельное. Я в связи с тромбозом вен нижних конечностей и беременностью вынуждено ежедневно ставить себе в живот укол Клексан. Данное лекарство назначено мне сосудистым хирургом и хирургом по месту жительства, у которого я нахожусь на больничном, до конца срока беременности и возможно дольше. Дозировка 0,8 мл. ежедневно. Лекарство я покупаю за свой счет. Но оно очень дорогое. Один укол стоит 500 рублей, т.е. в месяц 15 тысяч. Я выкупила недавно в "Вашей аптеке" у Цума 20 уколов, ставлю уже 6 уколов из этих пачек и у меня сильное сомнение, что в шприцах именно лекарство, а не вода, поскольку нет характерного запаха у вводимой из шприца жидкости и характерных признаков на коже в месте инъекций (я до этого уже почти 30 уколов проставила). В аптеке сопроводительные документы на лекарство отказались показывать, сказали, что они далеко и надо ждать. Где и как можно проверить содержимое выкупленного лекарства? Я звонила в Центр по сертификации и контролю качества лекарственных средств Кировской области, там не берут заказы от населения.

Старикова Мария

Уважаемая Мария!

Для проведения проверки качества лекарственного средства Вы можете обратиться в Территориальное отделение федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Кировской области. Адрес: 610017, г.Киров, ул.К.Маркса, 99. Телефон приемной руководителя: 64-63-71. Адрес электронной почты: gz.kirov@mail.ru

14 августа 2012 г.

По федеральной льготе пришли наконец то тест полоски. Скажите сколько можно их выписывать(количество) в месяц федеральникам и по региональной льготе. Ссылки на приказы и распоряжения пожалуйста, чтобы как то аргументировать пациентам, а то готовы всё получить и

сразу. Говорят можно выписывать только 4 упаковки в год, кто на инсулинах. Я не мог найти в интернете количество на месяц и на год. Помогите молодому специалисту из района!

Эндокринолог Сергей

Уважаемый Сергей!

Прошу для ознакомления со всеми нормативными документами, необходимыми для Вашей работы, связаться с главным внештатным диабетологом департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовной Жуковой по телефону (8332) 40-05-50.

14 августа 2012 г.

Здравствуйте, расскажите нам пожалуйста почему врачей-лаборантов и лаборантов сокращают повально, мы же любим свою работу, нам с модернизацией обещали улучшить условия работы, а на самом деле лишают и той малой зарплаты, мы и так на энтузиазме работаем так как любим свою интересную работу и куда нам предложите идти. Речь идет о ГБ №9. С Уважением специалисты лаборатории.

Николаева Оксана Николаевна

Отвечает главный внештатный специалист по клинической лабораторной диагностике департамента здравоохранения Кировской области Кокарева Татьяна Станиславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 августа 2012 г.

Почему не принимают, не по месту жительства специалисты, при том, что с 2011 года официально закреплено право гражданина обращаться к специалистам как по месту жительства, так и вне места жительства, в частности Поликлиника №6 по адресу: г.Киров, ул.Красноармейская, 30Б

Вохминцева Юлия

Уважаемая Юлия!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 августа 2012 г.

здравствуйте.мой сын ребёнок-инвалид.принимает лекарство-суксилеп.он нам подходит.мы несколько раз лежали в рдкб г.москвы.нам его там подобрали.у нас пошла положительная динамика. у нас заканчивается суксилеп.и мы его не где не можем найти.нам заказывали по региональной льготе наша детская поликлиника.я звонила в аптеку.сказали все что есть по региональной льготе пришло.кроме суксилепа не знаем что делать.?

фоменко натаалья ивановна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 августа 2012 г.

Уважаемые чиновники от медицины! Прошу ответить на вопрос: почему мы не можем записаться на прием к ревматологу??? Пожилая женщина 71 год, на руках снимки, направление от терапевта к ревматологу, третий месяц ежедневно пьет обезболивающие. Пыталась сегодня записать, НИГДЕ не записывают на бесплатный прием, даже при наличии направления от терапевта!!! Почему мы, проживающие и прописанные в г.Кирове, имеющие полис ОМС, должны платить за прием ревматолога в областной больнице (в списке эл. регистратуры их ЧЕТЫРЕ !!!)? Регистратор поликлиники обл. больницы сказала, что бесплатно нас примут только через ревматолога Лепсенской поликлиники. В регистратуре поликлиники Лепсе сказали, что они НЕ ОБСЛУЖИВАЮТ пациентов с нашей поликлиники (Производственная, 6). Куда нам обращаться? На сайте областной больницы очень красочно написано про мед. помощь, которую пациент вправе бесплатно получить от специалистов поликлиники областной больницы по мед. полису. Объясните, почему ТАКИЕ трудности с записью к врачу-ревматологу??? Почему замкнутый круг? Это не модернизация здравоохранения, это полный БАРДАК.

Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», Ваша мама записана на прием к врачу-ревматологу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» на 14.08.2012.

13 августа 2012 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, анализы на ХГЧ и прогестерон входят в список ОМС? Я обратилась в ЖК на Кольцова на раннем сроке беременности, и была направлена на эти анализы платно, в частную клинику! Спасибо.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Данные анализы при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача должны проводиться бесплатно. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

13 августа 2012 г.

У каждого человека в жизни бывает горе. Вот и я в мае сломала ногу. И каково было моё удивление когда я 26 июля приехала на очередной приём в Кировскую областную поликлинику №3 и нашей машине сказали, что въезд запрещён, по распоряжению главного врача. Въезд разрешён только "крутым" иномаркам и машинам врачей, а нам - больным с сломанными ногами надо ползти до здания на коленях или костылях - кто как может. Такого бесчеловечного отношения к больным я ещё не видела! Я кое как отскочила на костылях от джипа, который мне сигнализировал - так как из-за моего тихого хода не мог проехать на территорию! А асфальт у поликлиники не меняли со времён второй мировой войны или там бомбили - он такой не ровный, что люди на костылях просто падают. Пожалуйста, ПОМОГИТЕ ! С уважением Светлана.

Артемьева Светлана Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Курдюмов Дмитрий Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 августа 2012 г.

Хочу выразить свое недовольство работой электронной регистратуры областной стоматологии. Неужели нет единого регламента, как должна вестись электронная регистратура. Врачи выложены не все, времени выкладывают довольно-таки мало. У врача бывает вообще нет записи и нет указаний, где врач - в отпуске или еще чего приключилось. Областная принимает строго по прописке, требуя указать при записи адрес. Это ведь нарушение закона. Разве мы не имеем право выбирать мед. учреждение? Для сравнения наткнулся на стоматологию на Производственной, у них просто идеально оформлена электронная регистратура. Записаться туда намного проще, выбор врачей огромен, все четко и понятно, но мне туда ехать далеко (у меня сломана нога). Наведите порядок с электронкой!!! Такое складывается впечатление, что многие больницы выкладывают и сразу же сами занимают все талоны.

Чуватин Илья Анатольевич

Уважаемый Илья Анатольевич!

Работа Электронной регистратуры КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области»: расписание на прием к специалистам выложено на 4 недели, представлена информация о плановом или внеплановом отсутствии врача (очередной отпуск, больничный лист и т.д.). На сегодняшний день имеются свободные ячейки для записи на прием к специалистам.

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

13 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! В приказе Минздравсоцразвития РФ №662 от 14.09.2006 г. «Об утверждении стандарта медицинской помощи женщинам с нормальным течением беременности» указаны препараты для беременных, подскажите кто должен давать бесплатные рецепты, ведь туда входит даже и фолиевая кислота? Состою на учете в ЖК на Кольцова.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Лекарственные средства беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 августа 2012 г.

Здравствуйтесь. Моя дочь 10.08.2012г. была на вторичном приеме в травмподклинике в 1 кабинете на 2 этаже, где мы лечимся с переломом ключицы. Мы как положено дождались своей очереди после снятия гипса и рентгена зашли в кабинет на прием, но во время приема зашла другая доктор и одновременно начала вести прием следующего пациента, не слушая доктора и медицинскую сестру, что в кабинете раздетая девочка-подросток, следующий пациент зашел с папой. Это так называемая модернизация здравоохранения и именно так сейчас оказывают КАЧЕСТВЕННУЮ доступную медицинскую помощь? Значит сейчас это норма вести прием двумя врачами в одном кабинете?

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить фамилию ребенка.

10 августа 2012 г.

Здравствуйтесь.

У моего ребёнка диагноз "гидронефроз почки". Мне бы хотелось получить бесплатную медицинскую помощь в ДГКБ № 13 им. Н.Ф.Филатова. Для этого нужно направление формы N 057/у - 04. В Москве нас готовы принять уже в понедельник, а кировский детский уролог в данный момент в отпуске, соответственно без его заключения мы не можем обратиться с нужными документами в ваш департамент здравоохранения на получение направления. Подскажите, как в ближайшее время можно решить эту проблему, т.к. московский уролог Филатовской больницы предупреждает об опасности воспалительного процесса почки. Пожалуйста, помогите!

Сунцова Мария Ивановна

Уважаемая Мария Ивановна!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 28.12.2011 №1690н и распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2011 №32, лечение «гидронефроза почки» относится к высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП), которая оказывается детям по профилю урологии за счет средств федерального бюджета, бесплатно для родителей. Детская клиническая больница №13 им.Н.Ф.Филатова не входит в Перечень, утвержденный Минздравсоцразвития России, федеральных лечебных учреждений, оказывающих ВМП по данному профилю.

Ваш ребенок может быть направлен для определения дальнейшей тактики лечения в одно из федеральных государственных бюджетных учреждений: ФГБУ «Российская детская клиническая больница», ФГБУ «Московский НИИ педиатрии и детской хирургии», «Научный центр здоровья детей РАМН» г.Москва, ФГБУ «НИИ урологии», ГОУ ВПО «Санкт-Петербургская государственная педиатрическая медицинская академия Росздрав».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 августа 2012 г.

Когда по региональной льготе будут снабжать тест-полосками для измерения сахара в крови? Сыну 20лет и диагноз диабет 1 типа поставили в феврале этого года. От аптеки, к которой он приписан не видели ни одной бесплатной полоски до сих пор!!! Аптека от ПОЛИКЛИНИКИ № 1 ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ № 9.

Лазарева Оксана Сергеевна

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 августа 2012 г.

ПОЧЕМУ МНЕ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ БЕСПЛАТНО ЛЕКАРСТВА МЕРАПЕКС И ТРЕМОНОРМ БЕЗ НИХ Я ДАЖЕ ХОДИТЬ НЕ МОГУ ГОВОРЯТ ПО РЕГИОНАЛЬНОЙ ЛЬГОТЕ ЕСТЬ А МНЕ ПО ФЕДЕРАЛЬНОЙ НЕТ Я УЧАСТНИК БОЕВЫХ ДЕЙСТВИИ ОТКАЗАЛСЯ ОТ ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ НО И НУЖНЫЕ ЛЕКАРСТВА НЕ ПОЛУЧАЮ

КАЗАНЦЕВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Отвечает главный специалист-эксперт (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 августа 2012 г.

Здравствуйте.по телевидению была информация запись к врачам по телефону-по интернету будет не за 2недели а за месяц.с августа м-ца.сегодня с7ч-18ч.не смогла записаться на конец м-ца.просидела за компьютером целый день.записывают от 1-3х дней.возмущаться ни к чему да и бесполезно. пол-ка1 циолковского 18. спасибо за ответ.

пестрикова

Уважаемая гражданка Пестрикова!

Главному врачу КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» указано на необходимость выполнения распоряжения департамента здравоохранения Кировской области. В ближайшее время расписание на прием к специалистам в Электронную регистратуру будет выложено на 4 недели.

10 августа 2012 г.

Должен ли врач-гинеколог давать направление на бесплатное УЗИ для беременной в Киров при отсутствии возможности сделать УЗИ в районной поликлинике и как возместить стоимость расходов на такое УЗИ, сделанное платно, если врач из женской консультации не записал на бесплатное УЗИ беременную, а сказал, что возможно сделать только платно(может быть, большая очередь, я не знаю). Нужно ли все равно взять у него направление для возмещения этих расходов страховой компанией. Ведь три УЗИ для беременных по нашему законодательству должны быть бесплатными.

Пигалева Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Объем обследования женщины с не осложненным течением беременности, в том числе и ультразвуковое исследование плода, определен приказом Минздравсоцразвития РФ №662 от 14.09.2006 г. «Об утверждении стандарта медицинской помощи женщинам с нормальным течением беременности» и входит в перечень видов медицинской помощи, оказываемой бесплатно, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год. При наличии направления врача сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи в соответствии с данной программой составляют 14 дней.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 августа 2012 г.

Здравствуйте! подскажите, пожалуйста, является ли ЭХО КГ исключительно платной услугой? Детский кардиолог в поликлинике по месту жительства на Волкова, 5, направляет на данное исследование только в частные лаборатории. Ребенку 2 года 8 мес. Диагноз ВПС.

Бабинцева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7», ЭХО- КС по направлению лечащего врача проводится в учреждении бесплатно. Записаться на данное обследование можно в регистратуре детской поликлиники по адресу ул.Волкова, 5, телефон 62-20-81, часы работы с 7.30 до 20.00, о чем Вам сообщила заведующая поликлиникой по телефону.

В случае необходимости, Вам было предложено в дальнейшем обращаться к заведующей детской поликлиникой Светлане Евгеньевне Зиневич. Прием по личным вопросам: вторник с 10.00 до 11.00, четверг с 16.00 до 17.00, кабинет №22, телефон 62-22-51.

10 августа 2012 г.

Моя подруга работает с 1983г. медсестрой-анестезисткой в ЦРБ в результате обследования в Онкодиспансере ей был поставлен /под вопросом/ диагноз: метастазы обоих легких. При дальнейших обследованиях саму опухоль так и не нашли.Предлагается сделать операцию с целью биопсии тканей легких, но после этой операции любой медик знает, что если это рак, то жить ей будет сроку 1-1.5 мес.Обращаюсь с просьбой выделить квоту на обследование в онкоцентре Н.Н.Блохина в Москве. Документы предоставим сразу же по требованию. Выражаю огромную благодарность всем медработникам и обслуживающему персоналу маммологического отделения кировского онкодиспансера , где я лежала. Особенно его руководителю Белозеровой Алевтине Ивановне! Это специалист от бога и просто очень хороший человек! А какое отношение к пациентам в отделении! Все сотрудники очень доброжелательные, ласковые, спокойные и заботливые. А про питание в диспансере много написано в книге отзывов, как говорится, каждой калории свое место. Вкусно как у нас в детском саду. СПАСИБО ВСЕМ!

Сама я медсестра с 32-летним стажем и прошу за свою подругу,такую же медсестру которая,проработала без сна и отдыха не один год и потеряла здоровье и не надеется ни на кого, сама помощи просить не будет, не приучена, а я не смогу спокойно жить вид, я как она будет таять у нас на глазах.Слишком многих мы уже похоронили от этой болезни. Помогите сохранить ей жизнь!

Тамара Сергеевна

Уважаемая Тамара Сергеевна!

Сообщаем Вам, что мнение о том, что после проведения биопсии срок жизни пациента составляет не более 1,5 месяцев, не имеет под собой никаких научных оснований. Проведение биопсии показано для направления пациента в Федеральное учреждение здравоохранения.

Ваша благодарность специалистам маммологического отделения направлена в Кировский областной клинический онкологический диспансер и размещена в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

10 августа 2012 г.

Здравствуйте!Скажите пожалуйста будет ли работать программа " Земский доктор " в 2013 году?

Сидорова Валерия Ивановна

Уважаемая Валерия Ивановна!

Участниками программы «Земский доктор» могут стать врачи в возрасте до 35 лет, которые в 2011 или 2012 годах прибыли на работу в сельский населенный пункт после окончания медицинского ВУЗа или переехали на работу в сельскую местность из другого населенного пункта.

9 августа 2012 г.

Обособленное подразделение медицинской организации расположено по улице Энгельса в г. Киров, указанный адрес указан в Лицензии на осуществление медицинского вида деятельности. В соответствии с Решением Кировской городской думы от 27.06.2012 № 4/7 улица Энгельса переименована в улицу Преображенская. Законом О лицензирование предусмотрена обязанность лицензиата переоформить лицензию в случае изменения адреса осуществления лицензируемого вида деятельности. В данном случае фактически адрес осуществления мед деятельности не изменился , изменились лишь сведения об адресе. Есть ли в данном случае необходимость в переоформлении лицензии? Если лицензия подлежит переоформлению, то оплачивается ли при этом гос пошлина, если принять во внимание тот факт, что законодательством не предусмотрено указанное основание переоформление лицензии, и необходимость переоформления лицензии возникла в связи с издание местным исполнительным органом нормативно-правового акта?

Видман Наталья

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 августа 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, где я могу пройти консультацию у врача-проктолога? Я проживаю на ул.Дзержинского.Заранее спасибо!

Анна Дмитриевна

Уважаемая Анна Дмитриевна!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 августа 2012 г.

На какой период даётся больничный маме по уходу за ребёнком с переломом ключицы? На амбулаторном лечении в Травмбольнице.

Мордвина Ирина Станиславовна

Уважаемая Ирина Станиславовна!

При Вашем следующем посещении поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» 13.08.2012 просьба обратиться к заведующей детским амбулаторным травматолого-ортопедическим отделением Новинской Светлане Георгиевне.

9 августа 2012 г.

Добрый день!

По поводу моего обращения на сайт 07.08.2012 по вопросу ненадлежащей организации оказания медицинской помощи хочу выразить признательность медсестре участка № 3 Людмиле Васильевне, которая оказала содействие и вместо сдачи анализов 28.08 нам предложили время 09.08. Вообще хочется поблагодарить Людмилу Васильевну за добросовестное отношение к работе и чуткое отношение к пациентам, готовность всегда помочь, что особенно важно для родителей маленьких детей. А руководству детской поликлиники № 2 хочется пожелать побольше таких сотрудников, предложить изыскивать возможности их поощрения для стимулирования сотрудников. Кроме того, не усматриваю необходимости в принятии каких-либо дополнительных организационных мер в отношении руководства детской поликлиники № 2 и направлении ответов в мой адрес в какой-либо форме в том случае, если наша информация о проблемах в организации работы этого медицинского учреждения будет доведена до руководителя, предприняты адекватные меры (к которым я бы отнесла: 1) информирование родителей о возможных сроках оказания медицинских услуг - предупреждайте нас, пожалуйста, о том, что на анализы надо записаться за месяц; 2) организация приема у участкового врача, по возможности, строго по записи - ориентируйте пациентов на запись, возможно, будет меньше столпотворений в коридорах, ведь всем приятно прийти в установленное время, зайти на прием и выйти; надо объяснить пациентам, что это удобно; не будет нервозности у врачей, которым сложно спланировать свою работу при набегающей лавине детей; 3) проведение профилактических бесед с медицинским персоналом (особенно, регистраторами) об этике общения с пациентами - объясните людям, что зарплату они получают только потому, что остальные работающие граждане платят налоги, поэтому они для пациентов, а не пациенты для них). Еще раз спасибо руководителю за добросовестных сотрудников!

Фадеева С.В.

Уважаемая Фадеева С.В.!

Ваша благодарность медицинской сестре участковой КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2» доведена до сведения руководства поликлиники. Кроме того, администрации поликлиники указано на соблюдение сроков Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, в соответствии с которой сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

По информации и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2» Дудыревой Эльвиры Витальевны, 08.08.2012 проведена общая конференция сотрудников поликлиники на тему более четкого, ясного, ответственного, внимательного и добросовестного подхода к информированию родителей о возможных сроках и порядке оказания медицинских услуг. На приеме врачей педиатров-участковых введена регуляция потоков пациентов путем их предварительной записи. Также с персоналом поликлиники проведена беседа о соблюдении принципов медицинской этики и деонтологии.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! скажите пожалуйста, как можно бесплатно пройти противовирусную терапию против гепатита С? Существуют ли льготы для участника боевых действий? куда обратиться? спасибо

Брызгин Александр

Уважаемый Александр!

Средства на лечение больных гепатитом С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

8 августа 2012 г.

Здравствуйтесь, мне 41 год.Скажите, пожалуйста, где я могу бесплатно получить консультацию маммолога и сделать маммографию?

Какой врач должен дать направление, гинеколог или терапевт? была у обоих, перенаправляют к друг другу.

И кто из врачей должен направить на ежегодную диспансеризацию женщину после 40 лет. Проживаю в г.Кирове.

Ладыгина Олеся Александровна

Уважаемая Олеся Александровна!

Врач-маммолог ведет консультативный прием пациентов в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При наличии медицинских показаний направление на прием к специалисту можно получить у своего лечащего врача по месту жительства (терапевта, хирурга или акушера-гинеколога). После осмотра при необходимости врач-маммолог диспансера выдаст направление на маммографию. Для застрахованных в системе ОМС обследование бесплатное. Кроме того, при наличии медицинских показаний направление на маммографию может выдать непосредственно лечащий врач поликлиники по месту жительства.

Вероятно, в своем обращении Вы имеете в виду дополнительную диспансеризацию работающих граждан в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье». Порядок и объем проведения дополнительной диспансеризации утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 04.02.2010 года №55н. В соответствии с данным Приказом, в объем лабораторных и функциональных исследований при проведении дополнительной диспансеризации включена, в том числе и маммография женщинам после 40 лет.

Обращаем Ваше внимание, что дополнительной диспансеризации в 2012 году подлежат работающие граждане, не проходившие ее в предыдущие годы, а также граждане, занятые на работах с вредными (опасными) условиями труда, независимо от сроков прохождения углубленных медицинских осмотров, и граждане, прошедшие дополнительную диспансеризацию в 2006, 2007 и 2008 годах в случае, если они не были взяты под диспансерное наблюдение в результате выявленного заболевания.

8 августа 2012 г.

ХОЧУ УЗНАТЬ, КАКИЕ У ВАС ЕСТЬ ВАКАНСИИ ВРАЧЕЙ ТЕРАПЕВТА И ЭНДОКРИНОЛОГА, У МЕНЯ ЕСТЬ 4 ГОДА СТАЖА РАБОТЫ В ПОЛИКЛИНИКЕ Г.ВАХДАТА

ШОКИРОВ УМЕД АМИРОВИЧ

Уважаемый Умед Амирович!

Со свободными вакансиями в учреждениях здравоохранения Кировской области Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе "Вакансии" <http://www.medkirov.ru/site/jobs>. Кроме того, если Вам до 35 лет, Вы можете поучаствовать в программе по закреплению врачей кадров на селе "Земский доктор". С условиями данной программы Вы также можете ознакомиться на нашем сайте http://www.medkirov.ru/site/one_million

8 августа 2012 г.

Добрый день! Имеют ли право на стимулирующие выплаты по программе "Модернизация здравоохранения" медицинские работники, не

имеющие сертификат специалиста

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что в соответствии со ст. 100 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», право на осуществление медицинской деятельности в Российской Федерации имеют лица, получившие высшее или среднее медицинское образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие сертификат специалиста.

8 августа 2012 г.

Мне необходимо лечение в Нижне-Ивкинской областной больнице по больничному листу, в связи с заболеванием полиостеоартроз с преимущественным поражением межфаланговых суставов кистей рук (работа с ножом, на мясокомбинате). Заболевание прогрессирует с 2008 года. В поликлинике по месту жительства на ул.Дзержинского такую путевку не дают. Как быть в такой ситуации? Альтернативного лечения пока нет.

Садреева Елена Перфиловна

Уважаемая Елена Перфиловна!

По информации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4», Вы не имеете противопоказаний для лечения в терапевтическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения». В путевке Вам отказано не было, Вы были поставлены на очередь. У Вас состоялась беседа с заместителем главного врача по медицинской части КПТ №4, определены сроки лечения.

8 августа 2012 г.

Здравствуйтесь.

У меня два вопроса: скажите, пожалуйста, кто занимается выкладыванием в интернет расписаний для записи в электронную регистратуру поликлиники № 2 городской больницы № 7 и почему это осуществляется некорректно. <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id40C760> в данном случае меня волнует то, что накануне этого дня я была записана к терапевту 15-го участка на 9-00, но на прием в 9-00 не попала. В регистратуре, очаровательной девочкой, мне был выписан талон, и просидев в коридоре у закрытого кабинета 15 минут, я решила осведомиться в той же регистратуре, где же врач.

Оказалось, врач работает с 12-00. Странность в том, что на почту мне даже пришло подтверждение и напоминание о том, что я должна прийти на прием сегодня 1,08,2012 в 9-00. Досада моя в том, что так просто из дома, например сегодня в 12-00, я уйти уже не могу - у меня грудной ребенок. Конечно, утром я оставила с ним свою мать, которая, к слову, работает на государственной службе, а отпроситься с нее весьма проблематично, и уж конечно, до 12 она должна уже быть на работе.

Так как нужно записаться и сколько раз нужно прийти в поликлинику, чтобы попасть таки на прием.

Лелякина Е.Е.

Уважаемая Лелякина Е.Е.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7», в учреждении проведена служебная проверка. Участковый терапевт, обслуживающий Ваш участок, приступила к работе с 01.08.2012. В Электронную регистратуру было выложено расписание, по которому были обозначены часы приема на 01.08.2012 с 8.00 до 12.00. По производственной необходимости прием был перенесен с 12.00 до 16.00, но изменения в расписании внесены не были. По данному факту в поликлинике проведено производственное совещание, проведен инструктаж с медицинскими регистраторами, участковыми медсестрами, ответственными за работу регистратуры. Старшей медицинской сестре объявлено замечание.

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за доставленные неудобства и рекомендует при возникновении любых неясных вопросов незамедлительно обращаться к администрации для скорейшего их разрешения. Контактная информация: заведующий поликлиникой №2 Войнов Владимир Васильевич (телефон 50-17-00), заместитель главного врача по поликлинической работе Орлов Евгений Сергеевич (телефон 56-09-52), главный врач Соболев Александр Анатольевич (телефон 56-64-90).

8 августа 2012 г.

Здравствуйтесь.

Хотела бы попасть на прием к сосудистому хирургу. Скажи, в какой поликлинике я могу это сделать и сколько стоит прием. Живу я в Кирове.

Уважаемая посетительница сайта!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства. При наличии медицинских показаний, врач даст направление на консультацию к врачу-ангиохирургу КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (ул.Московская, 6, телефон регистратуры 35-72-76).

8 августа 2012 г.

Здравствуйтесь! Я уже обращалась на предыдущей неделе в департамент по поводу лекарственного препарата амиодарона по федеральной льготе. Мне объяснили, что имеются трудности с поставкой, но нашли упаковку препарата, обещав переслать его в унинскую аптеку. Но в понедельник работники аптеки в п.Уни сказали, что его просто ЗАБЫЛИ ПРИВЕЗТИ!!! Надоело до бесконечности такое отношение к людям! Целый месяц покупаем препарат на свои деньги, ИМЕЯ право на бесплатное получение, находясь на инвалидности. Сколько еще терпеть такое обращение и трудности при получении жизненно необходимых лекар.препаратов?

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации администрации КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», лекарственный препарат «Амиодорон» поступил в аптеку 06.08.2012. Ваша мама может получить данный препарат в удобное для нее время. Выдача льготных препаратов осуществляется с 08.00 до 18.00 (без обеда) в аптеке № 13 пгт Уни.

8 августа 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, куда нужно обратиться за путевкой, если трехлетний ребенок нуждается в санаторно-курортном лечении в санаториях Кировской области? Или путевку должны приобретать родители за свой счет?

Касьянова Л.А.

Уважаемая Касьянова Л.А.!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства

Кроме того, сообщаем Вам, что в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

7 августа 2012 г.

Добрый день!

Хочу обратить внимание на ненадлежащую организацию работы детской поликлиники № 2. Для осуществления ребенку плановой вакцинации АКДС в 3 месяца необходимо сдать анализы крови. Сегодня (07.08) предложили время сдачи крови только 28.08 (то есть через три недели!!!), пояснив, что другой даты для здоровых детей нет, поскольку остальное время занято. Тем самым сроки вакцинации откладываются практически на месяц!!! Со старшим ребенком наблюдались в поликлиниках № 1 (на ул. К. Маркса) и детской поликлинике

на ул. Милицейской и никогда в течение предыдущих 6 лет не было проблем со сдачей любых анализов! Удивляет подобный подход в

поликлинике № 2. Помимо этого, неприятно поразили огромные очереди на прием к участковому врачу, грязь в коридорах, очень сложно дозвониться до регистратуры, что также свидетельствует об организационных проблемах руководства поликлиники и контролем со стороны Департамента. При таких обстоятельствах хочу спросить, возможно ли решить вопрос о смене детской поликлиники? Возможно ли это фактически, учитывая возможные вызовы врача на дом, а также загруженность прочих детских поликлиник города? Ответ прошу представить в порядке и сроки, установленные административным регламентом.

Фадеева С.В.

7 августа 2012 г.

Здравствуйте, моему ребенку 7 мес, врач выписала лекарство- поливалентный бактериофаг, оно дорогое и нужно несколько упаковок, как можно его получить бесплатно, если его нет в списках бесплатных лекарств?

Юлина Н.Н.

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2012 г.

Добрый день. Когда все таки врачи-специалисты и средний медицинский персонал, оказывающие амбулаторную медицинскую помощь гражданам при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе будут являться получателями дополнительных выплат стимулирующего характера, уже полгода прошло, а воз и ныне там? Когда все же по учреждениям, работающим в системе ОМС, дополнительные выплаты будут учтены в тарифах на посещение?

медсестра

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2012 г.

Меня заставляют принимать постоянно 2 участка. Скажите правомерно ли это? Очень тяжело, устаешь и пациенты бывают все недовольны из-за больших очередей (по несколько месяцев принимаешь). Начальство ссылается на то, что некому работать. И заставляют писать заявление на второй участок что" прошу разрешить доплату за увеличение объема работ" и прочее. Они что боятся, ссылаясь на трудовой кодекс, что совмещение только при желании работника? А иногда мы принимаем 3 участка... Правомерно ли это? Могу ли я отказаться от 2 и 3 участка? Чем руководствоваться?

Участковый терапевт

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 60.2 Трудового кодекса с письменного согласия работника ему может быть поручено выполнение в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены) наряду с работой, определенной трудовым договором, дополнительной работы по другой или такой же профессии (должности) за дополнительную оплату. Срок, в течение которого работник будет выполнять дополнительную работу, ее содержание и объем устанавливаются работодателем с письменного согласия работника. Работник имеет право досрочно отказаться от выполнения дополнительной работы, а работодатель - досрочно отменить поручение о ее выполнении, предупредив об этом другую сторону в письменной форме не позднее, чем за три рабочих дня.

7 августа 2012 г.

В соответствии с 323 ФЗ "об охране..." с 1 января 2013 года вступает в силу часть 1 статьи 37.

Станет ли в Кировской области обязательным соблюдение рекомендуемых в "порядках оказания помощи" нормативов по оснащению и нормативов нагрузки на специалиста. Если соблюдение этих пунктов будет обязательным, то что делается/планируется для соблюдения порядков? Каким путем будет доведена норма нагрузки до рекомендуемой - увеличением штата медицинских работников (и где их возьмут) или сокращением числа коек?

Уважаемый посетитель сайта!

Действительно, порядки оказания медицинской помощи станут обязательными с 1 января 2013 года. Сейчас проводится работа по внедрению порядков оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения (приводятся в соответствие штатные расписания, закупается необходимое оборудование в соответствии с табелем оснащения за счет различных источников финансирования).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2012 г.

Здравствуйте, разъясните пожалуйста, могу ли я обращаться за мед.помощью в поликлинику не по своему месту жительства, либо к терапевту не по своему участку. Что и в какие сроки для этого нужно сделать? И какой НД это регулируется.

Новожилова Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

Сообщаем Вам, что право выбора врача регламентировано Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В соответствии с данным законом, гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2012 г.

При прохождении платного медицинского осмотра женщиной для получения водительского удостоверения (категория В) в г. Яранске Кировской области врач невролог затребовал справку от врача невролога по постоянному месту регистрации женщины (из г. Красноярск). Женщина родилась и проживала в г.Яранске, последние 5 лет жила в Красноярске. Врач ссылается на Закон 302Н Министерства Здравоохранения. Но при изучении закона о предоставлении такой справки ничего не сказано. Законно ли требования врача-невролога?

Краснощечкова Людмила Валентиновна

6 августа 2012 г.

Скажите, пожалуйста, почему в перечень специалистов п. 7.1 приложения 1 к Тарифному соглашению по оплате медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования Кировской области на 2012 год от 27.04.2012 года вошли не все специалисты поликлиники. Согласно проекту приказа Минздравсоцразвития России от 25 апреля 2012 г.

Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Первичная медико-санитарная помощь включает следующие виды:

первичная доврачебная медико-санитарная помощь, которая оказывается фельдшерами, акушерами, другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием фельдшерских здравпунктов, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, отделений (кабинетов) медицинской

профилактики, центров здоровья; первичная врачебная медико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, офисов врачей общей практики (семейных врачей), центров здоровья и отделений (кабинетов) медицинской профилактики; первичная специализированная медико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-специалистами разного профиля поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, в том числе оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

В данный момент в поликлиниках получили выплаты по подушевому финансированию, все, кроме узких специалистов (не вошедших в перечень), даже санитарки и регистраторы! Это ли не абсурд? Почему Кировские законы расходятся с федеральными? Или в Кировской области не существует первичной - специализированной помощи?

коллектив врачей

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 августа 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, имеют ли право на премиальные выплаты по первичной медико-санитарной помощи по подушевому финансированию главный врач, медицинские регистраторы, не имеющие медицинского образования, медицинские статистики, помощник врача-эпидемиолога. Можно ли из данных средств создавать резервный фонд для оплаты отпускных, ученических и других выплат по среднему???

Наталья

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 августа 2012 г.

У нас никому не положены выплаты стимулирующего характера ни психиатрам, ни наркологам. Кому то премии, а кому то ни чего. Только и говорят работайте. А как работать, с каким настроением? Когда знаешь, что получишь в конце месяца 5,300. За квартиру заплатить не хватает. А на что жить и еще детей растить? Дайте достойную зарплату. Разделили всех медиков на бедных и богатых. Придумали родовые, модернизацию, квартальную премию, участковым терапевтам добавили. А психиатры и наркологи опять ни куда не попали. Нам как жить? Будем выходить на президента

Психиатры, наркологи Кировской области.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 августа 2012 г.

Необходимо записаться на прием в женскую консультацию. Сегодня 31.07.2012г. информация для записи на следующую неделю отсутствует. Чтобы записаться на прием в период с 06.08.2012 по 10.08.2012г., в какой день недели поступит информация о наличии времени. Ни в регистратуре ни на сайте данную информацию получить невозможно. Ответ: "Ходите, Узнавайте". Городская больница № 2 Нововятск.

Ходырева Екатерина Владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 августа 2012 г.

3 августа 2012 ходили с 3-х летним ребенком в детскую стоматологическую поликлинику на лечение зуба, по талону, врач N.Ито, у ребенка истерика в течение 1,5 часов. Очень грубое отношение, как к маленьким пациентам, так и к их родителям. В течении двух лет, систематически проходим лечение, никогда не сталкивались, ребенок всегда ходил без боязни. В современное время, имея профессиональное, новое оборудование, зачем ребенку внушать страх к лечению зубов с малых лет. Если нет желания работать, не надо срывать свое раздражение на детях.

Гужева Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

По информации администрации КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», Вашему сыну была оказана стоматологическая помощь, назначена повторная явка на 13.08.2012 года.

Случай, описанный в Вашем обращении, рассмотрен на заседании врачебной комиссии. К зубному врачу N приняты меры административного взыскания.

При Вашем желании поменять лечащего врача просьба обращаться к заместителю главного врача по лечебным вопросам КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» Любови Владимировне Королевой (телефон 35-50-19).

6 августа 2012 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, ищу работу уч.терапевтом с предоставлением жилья в Кировской обл. Скажите действует ли до конца 2012 года программа "ЗЕМСКИЙ ДОКТОР" и в каких районах? Словом, успеваю ли я поучаствовать? Мне 32 года. Выпускница КГМА. Опыт работы в ЦРБ-1год, в поликлинике (Петербург)-6 лет. Спасибо.

Бушмакина Наталия Леонидовна

Уважаемая Наталия Леонидовна!

В Кировской области продолжается реализация программы «Земский доктор». На сегодняшний день уже 7 молодых врачей в нашем регионе получили по 1 миллиону рублей, еще 3 заявки находятся на рассмотрении. До конца года по одному миллиону рублей могут получить еще около 30 врачей – это количество свободных вакансий в тех населенных пунктах, которые соответствуют требованиям программы, то есть подпадают под понятие «сельская местность». Например, врач-терапевт участковый требуется в филиал КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница», Лойнскую участковую больницу (Кировская область, Верхнекамский район, с. Лойно, ул. Октябрьская, 28). Последний срок подачи документов – 15 ноября 2012 года.

Единовременные компенсационные выплаты врачам осуществляются в соответствии с Федеральным законом №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Обладателями выплат могут стать врачи в возрасте до 35 лет, которые в 2011 или 2012 годах прибыли на работу в сельский населенный пункт после окончания медицинского ВУЗа или переехали на работу в сельскую местность из другого населенного пункта. Доктора, претендующие на 1 миллион рублей, должны заключить договор с медицинским учреждением, где пожелали работать, и с департаментом здравоохранения. Обязанность медицинского работника - проработать в течение пяти лет по основному месту работы. Средства на компенсационные выплаты врачам в рамках программы «Земский доктор» выделяются из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

С более подробной информацией о проекте «Земский доктор» Вы можете ознакомиться на нашем сайте http://www.medkirov.ru/site/one_million.

3 августа 2012 г.

У меня частично пропал голос. Был у терапевта в поликлинике № 1 гор больницы № 6. Лечили от ОРВ. В итоге 18.07.2012 был на приеме в

областной поликлинике у отоларинголога-фонетика (в свою поликлинику попасть к отоларингологу просто невозможно) который выявил

опухоль в гортани и направил к отоларингологу в поликлинику на Дерендяева, 97. Записаться туда можно только по пятницам, да и то, если успеешь. А мне нужна операция по удалению. Мне уже трудно глотать и дышать. Скажите как мне быть?

Реутов Владимир Витальевич

Уважаемый Владимир Витальевич!

По информации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», с 01.08.2012 Вы находитесь на стационарном лечении в данном медицинском учреждении.

3 августа 2012 г.

Здравствуйте, я работаю 5 лет санитаром в отделении скорой помощи, и хотела бы задать такой вопрос: есть ли в кировской области возможность получить медицинское средне-специальное образование в вечернее время или по индивидуальному плану?

Ашихмина Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

По вопросу обучения по программам среднего профессионального образования, в том числе в вечернее время и по индивидуальному плану, Вам необходимо обратиться в Кировский медицинский колледж (телефон 64-11-36).

2 августа 2012 г.

Здравствуйте. Большой вопрос по качеству обслуживания к поликлинике КБ №6 "Лепсе". Даже не по качеству, а по поводу отсутствия этого обслуживания. Мой сын, закончив учёбу, решил устроиться на работу. В течении трёх дней ему надо предоставить работодателю мед. справку. А в этой нашей поликлинике в связи с отсутствием врачей, мед. справку не делают. Отправляют в медицинские центры платные, где такая справка стоит 1500 руб. А где взять денег? Он только начал устраиваться. Мне всё равно, что врачи в отпусках. Мед. полис есть, пусть предоставят услугу бесплатно. Я звонила глав. врачу (того нет на месте), потом зав. отделением. Ответ один - врачи в отпуске. Мне сейчас придётся адвоката нанимать? Замкнутый круг, нет денег, не устроишься на работу. скажите, пожалуйста, куда пока мне обратиться? Спасибо.

Палтова Елена Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» Зонов Сергей Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 августа 2012 г.

По ранее мной заданному вопросу, посвященному невозможности записи в электронной регистратуре на прием в женской консультации кировской городской больницы №9, сообщаю, что в настоящее время записи в электронной регистратуре выкладываются своевременно на две недели вперед, имеется возможность записаться в любой день недели, то есть их количество более, чем достаточно. В связи с изложенным, прошу какие-либо мероприятия организационного характера по моему ранее заданному вопросу не проводить, поскольку повод для их проведения в настоящее время отсутствует. Также сообщаю, что отсутствует необходимость в ответе на мое ранее сделанное обращение в письменном виде и его размещение на сайте Департамента здравоохранения. Одновременно высказываю благодарность за эффективную организацию записи по электронной регистратуры руководителю женской консультации и врачу-гинекологу участка №9. Спасибо за внимательное отношение к потребностям пациентов!

Фадеева Светлана Витальевна

Уважаемая Светлана Витальевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они доведены до сведения руководителя женской консультации КОГБУЗ "Кировская городская больница №9".

2 августа 2012 г.

Здравствуйте еще раз, спрашивала про поликлинику, к которой мы относимся (ул.Заводская д.6). Мне ответили, что поликлиника находится в мкр.Радужном, и у меня возник второй вопрос, как нам туда с ребенком добираться, если мы живем в районе ГАИ,старого моста, а поликлиника вообще в Нововятском районе города?От нас туда даже транспорт не ходит.И ребенок грудной,то есть мы должны ежемесячно показываться врачу.Разве поликлиники должны так далеко располагаться?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

На территории города Кирова три улицы Заводские, одна из которых относится к мкр.Радужный. Улица Заводская в районе старого моста территориально относится: взрослое население – КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (ул.Московская, 6), детское население – КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» (ул.К.Маркса, 42). В ближайшее время информация об этом будет размещена в разделе «Электронная регистратура», сервис «Поиск участка».

2 августа 2012 г.

На вопрос,заданный мной на сайте 31.07.12,руководством поликлиники №2 был дан ответ: "Ежемесячный штраф в размере 700 руб при выполнении нагрузки менее 98% утвержден по всему городу,а при перевыполнении плана по нагрузке более 100%, например в следующем месяце, оплата по ОМС, к сожалению, гораздо ниже.

Это же касается и совмещения по второму участку: сколько перевыполнил нагрузку за месяц, столько и оплачивается по расценкам ОМС."

Спасибо за ответ.

Попова Наталья участковый терапевт

1 августа 2012 г.

Здравствуйте.Зашла на сайт электронной регистратуры г.Кирова для поиска поликлиники (детской),к которой мы относимся.Мы проживаем по адресу г.Киров,ул.Заводская,д.6. Но я не смогла найти необходимой поликлиники и педиатра соответственно.И поэтому записаться на прием не смогла.Будьте добры, подскажите в какую поликлинику обратиться.Спасибо.

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Сообщаем Вам, что адрес: г.Киров, ул.Заводская, д.6, территориально относится к поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (г.Киров, мкр. Радужный, ул. Мира, 2), терапевтическое отделение – участок №17, педиатрическое отделение – участок №11. Информация об этом имеется в сервисе «Поиск участка» раздела «Электронная регистратура» на нашем сайте.

1 августа 2012 г.

Выражаю благодарность хирургу стационара ГБ №7 Казанцеву Илье Анатольевичу и медицинской сестре Шишкиной Светлане Витальевне за хорошее и внимательное отношение к пациентам. Исцеляют не только лекарства, но и внимание и профессионализм врачей. Хочу пожелать от всей души Илье Анатольевичу и Светлане Витальевне всего самого доброго, крепкого здоровья, счастья, успехов в вашем непростом благородном труде и всегда хорошего настроения.

Мусихина Н.Ю.

Уважаемая Мусихина Н.Ю.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую

1 августа 2012 г.

Здравствуйтесь..В 2010 году получила" подъемные " в размере 250 тыс рублей,отработала 4 мес,ушла в декретный отпуск,сейчас нахожусь в отпуске по уходу за ребенком,на данный момент из сельской местности уехала по семейным обстоятельствам.Муж проживает в Кирове,инвалид 3 группы.При расторжении договора с ЦРБ потребуют с меня возврат денег,в каком объеме,считается ли отпуск по уходу за ребенком за отработку?Куда еще можно обратиться за более полной информацией по данному вопросу?

Трегубова Елена Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

1 августа 2012 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста, почему до сих пор в ЦРБ Пижанском не могут выплатить медикам положенные в полном объеме командировочные. Медицинские работники приезжали в г. Киров на учебу. Дорога от п. Пижанка до Кирова и обратно не близкая, за предоставленное жилье платили сами, соответственно кушали за свой счет. Командировочные не были выплачены не перед отъездом на учебу в г. Киров не по возвращению. Очень обидно за медиков, у которых и так зарплата не большая. Заранее спасибо.

Путинцев Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

По информации главного бухгалтера КОГБУЗ «Пижанская центральная районная больница» Борисовой Л.А., командировочные расходы (проезд и проживание) выплачены в полном объеме 20.07.2012 года.

1 августа 2012 г.

Обязано ли руководство горбольницы №8 оплачивать работу участковому терапевту по совмещению второго, а иногда и третьего участков, при выполнении и перевыполнении нагрузки. Почему при перевыполнении плана по госзаказу по нагрузке на 20 человек за месяц премия 119 руб. а при не выполнении нагрузки на 20 человек за месяц-штраф 700 руб.

Попова Наталья участковый терапевт

31 июля 2012 г.

В поликлинике №8 (ул.Производственная 6) долгое время нет реактивов для проведения анализов на гликоцилированный гемоглобин (в платных мед.учреждениях проведение этого анализа стоит от 550 руб.),также нет лекарственных средств для диабетиков (диабетон,глиформин и подобные), в аптеке они стоят-291 руб. и 151 руб. соответственно. ВОПРОС: Когда будут и оплатит ли мне ОМС или департамент проведение анализов и приобретение лекарств в платных мед.учреждениях?

воробьев владимир васьильевич

Уважаемый Владимир Васильевич!

Заведующей поликлиникой №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Вы были приглашены в поликлинику за необходимым лекарственным препаратом, который был отпущен Вам в этот же день.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», реактив для определения уровня гликированного гемоглобина в крови должен поступить в клиничко-диагностическую лабораторию учреждения в ближайшее время. Более подробную информацию Вы можете получить у заведующей клиничко-диагностической лабораторией Суднишниковой Натальи Германовны (телефон 62-73-00).

31 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня мама инвалид 2гр.по сердцу. У нее хронический пиелонефрит,неделю назад у нее появилась очень сильная боль в пояснице,она не может встать ,сидеть,пропал аппетит,укол обезбаливающий помогает плохо,температура 38,2.Вызывали 2 раза скорую,вызывали 2раза врача,я(дочь)сама ходила в поликлинику, ни какой вразумительной помощи и лечения ,в стационар не ложат,а ей с каждым днем все хуже.ОАМ:белок-1,7,лейкоциты-47-52.Скажите куда нам еще обратиться за помощью?

Мицунова Елена Аркадьевна

Уважаемая Елена Аркадьевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2», Ваша мама 30.07.2012 госпитализирована в терапевтическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1».

В дальнейшем рекомендуем Вам при возникновении проблем с медицинским обслуживанием в территориальной поликлинике обращаться непосредственно к заведующей терапевтическим отделением Хажинской Ирине Владимировне (ул.Попова, 10б, каб.19, тел.63-18-00) или к заместителю главного врача Орловой Зое Витальевне (ул.Молодой Гвардии, 98, каб. 301, тел.54-67-34).

31 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Разьясните, пожалуйста, почему в регистратуре городской поликлиники №2 (ул.Молодой гвардии, 98) регистраторы не имеют информации о расписании приема врачей-совместителей? Приходится терять много времени, чтобы дождаться приема и получить консультацию специалиста.

Мошкин Владимир Николаевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2» Мухачев Виталий Викторович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

31 июля 2012 г.

Добрый день. У меня такой вопрос: когда в КОГБУЗ "Опаринская центральная районная больница" будет работать врач-педиатр. Долгое время детская поликлиника ведёт приём без педиатра.

Уважаемый посетитель сайта!

По информации главного врача КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» Волдас Сергея Владимировича, в настоящее время врач-педиатр находится на больничном листке, работает врач-совместитель. Ожидается приезд на работу врача-педиатра в августе-сентябре 2012 года.

31 июля 2012 г.

Уважаемая, Елена Дмитриевна! Почему в женской консультации Горбольницы № 8 пациенток заставляют за свой счет приобретать бахиллы, а на просьбу врачей обеспечить пациенток бахиллами заведующая консультацией рекомендует пациентов, отказывающихся за свой счет приобретать бахиллы, в кабинет не пускать вообще. На сколько это правомерно и почему отношение к пациенту после этого значительно меняется в худшую сторону? Услуга была оказана очень болезненно как физически, так и морально. Это худший прием у гинеколога за 35 лет моей жизни. На прием к таким врачам ходить вообще не хочется после этого, поэтому и откладываем поход к таким "душевным" специалистам до критического состояния. Это и есть "модернизация здравоохранения"?

Осколкова Светлана Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 июля 2012 г.

Добрый день! Моей дочери 3,5 года, прописаны мы в Кирове, обслуживаемся в детской поликлинике на ул.Волкова, 5. Несколько раз были на консультации у гастроэнтеролога на причине запоров, однако назначенное лечение не принесло эффекта. Педиатр дала направление к гастроэнтерологу в Поликлинику Областной больницы, выписав все соответствующие документы. Сегодня, 30.07. я позвонила в регистратуру Поликлиники Областной больницы по тел. 62-15-59, чтобы уточнить процедуру записи на прием, сказав при этом, что мы прописаны в Кирове. На что медрегистратор вежливо ответила, что кировских детей сейчас на прием не берут даже и за деньги. Как быть в такой ситуации? Как лечить ребенка, где найти необходимого специалиста? Помимо консультации гастроэнтеролога нам еще необходима консультация нефролога, которого в нашей поликлинике в принципе нет, как быть в такой ситуации? Ответ просьба отправить на электронную почту.

Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

По информации заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Бебякиной Натальи Сергеевны, к врачу-педиатру-участковому с ребенком Вы не обращались, соответственно, направления к специалистам специализированного учреждения здравоохранения Вы не получали. При обращении к врачу-педиатру-участковому детской территориальной поликлиники Вам будет дано направление к врачу-нефрологу и к врачу-гастроэнтерологу детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №8».

31 июля 2012 г.

Почему бы на сайте www.medkirov.ru не сделать форум, где посетители могли высказывать свои лицеприятные и нелицеприятные отзывы, делиться своими мнениями и впечатлениями о работе органов здравоохранения. А читать все вопросы и ответы долго и утомительно, а если форум будет разбит на разделы, то это будет значительно удобней и приятней, и можно увидеть диалог людей.

Владимир

Уважаемый Владимир!

В настоящее время вопрос создания форума на сайте департамента здравоохранения Кировской области не рассматривается. Уже сейчас отзывы о работе учреждений здравоохранения можно посмотреть на нашем сайте: положительные – в рубрике «Благодарности от пациентов», жалобы пациентов на конкретное учреждение здравоохранения, работу врача, предложения об улучшении работы – в рубрике «Вы спрашивали».

31 июля 2012 г.

День добрый! Вчера был в поликлинике областного кожвендиспансера. На прошлой неделе я сдавал анализы по направлению лечащего врача, о готовности хотели сообщить в понедельник. Придя с утра за талончиком, днем я пришел к назначенному времени в регистратуру. Мою карточку, в регистратуре, сказали "Ищите в кабинете". Я зашел в кабинет к назначенному врачу, без карточки; врач сказала что у неё нет сейчас на месте медсестры (вопрос, почему??), и я ДОЛЖЕН сам бегать искать свою карточку. Я потратил около часа, чтобы пройти по ВСЕМ кабинетам и найти её. После этого, были потеряны(!!!) мои результаты анализов. Врачи ещё 30 минут искали их по всем кабинетам. И только после этого меня согласились принять. Требую разбирательства, т.к. в 15-00 в поликлинике должно было работать 6(!) врачей, и 1,5 часа(!!!) все они не могли найти ни карточки, ни анализы. Особое внимание прошу уделить работнику регистратуру, не знающей что у неё хранится и где.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию и к какому врачу Вы обратились на прием.

30 июля 2012 г.

Здравствуйте. 30 июля дочь с внуком пришли на прием к пульмонологу в Кировскую детскую областную клиническую поликлинику (ул. Менделеева), решив оплатить прием в кассе поликлиники, так как направления от лечащего врача из детской поликлиники не было, на что ей в этом было отказано.

Внук, Липатников Вадим является региональным льготником по астме.

Я хочу знать правомерно было отказано в получении медицинской помощи (даже платно) моему внуку.

Целищева Марина Ивановна

Уважаемая Марина Ивановна!

Отказа в оказании медицинской помощи Вашему внуку не было. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», 30.07.2012 г. родители с ребенком обратились на консультативный прием к пульмонологу по предварительной записи, но без направления и выписки от участкового педиатра, без результатов рентгенологического обследования легких, с жалобами по поводу перенесенной пневмонии. Родителям было предложено с необходимыми медицинскими документами и ребенком прийти на прием в этот же день до 14.30 часов в любое удобное для них время. Консультация ребенку была оказана в полном объеме в этот же день в 13.40 часов. Ребенок осмотрен, назначено лечение и дополнительное обследование в плановом порядке, с контрольным осмотром врача-пульмонолога КОГБУЗ «КОДКБ» через месяц.

30 июля 2012 г.

При переливании крови в 1990 году я была инфицирована гепатитом С. После обнаружения вируса я обратилась в Кировскую Областную Инфекционную Больницу, где после курса поддерживающей терапии мне было предложено лечение за свой счет(600-800 тысяч рублей), либо ожидание в течение нескольких лет. Прошу разъяснить мне возможности бесплатного лечения по программе "7 назологий"

Наталья Борисовна

Отвечает главный внештатный специалист по инфекционным болезням департамента здравоохранения Кировской области Тихомолова Елена Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июля 2012 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ! ОБЪЯСНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩУЮ СИТУАЦИЮ.МНЕ 39 ЛЕТ, ИМЕЮ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ: ВАРИКОЗНОЕ РАСШИРЕНИЕ ВЕН НИЖНИХ КОНЕЧНОСТЕЙ, ДЕФОРМИРУЮЩИЙ АРТРОЗ КОЛЕННЫХ СУСТАВОВ 2 СТЕПЕНИ, ПРОТРУЗИЯ ПОЗВОНОЧНИКА.БОЛЬНА ОКОЛО 10 ЛЕТ. ИМЕЮ ЛИ Я ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ ИЛИ МОГУ СТАТЬ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЛЬГОТНИКОМ? ЕСЛИ ДА, ТО С ЧЕГО НАЧИНАТЬ, К КОМУ ОБРАЩАТЬСЯ?

ВЛАДИМИРОВА Л.С.

Уважаемая Владимирова Л.С.!

Для решения Ваших вопросов рекомендуем Вам обратиться на врачебную комиссию учреждения здравоохранения, обслуживающего Вас по месту жительства.

30 июля 2012 г.

Здравствуйте! Моя мама хотела забрать карточку на приём в Областную больницу,но возникли трудности, раньше карточку выдавали в регистратуре нашей поликлиники (взрослая поликлиника №4 на Верхосунской 19)под роспись, а сейчас её попросили не только расписаться

но и заполнить заявление о том что она берёт свою карту и послали её с этим заявлением на подпись к заведущему, где она тоже просидела очередь. Только после того как заведущий поставил свою подпись, она спустилась вниз в регистратуру опять простояла в очереди и только тогда получила карточку. В других поликлиниках не практикуют такого издевательства над пожилыми людьми, заполнять заявление слабодящим и гонять по этажам! Почему в нашей поликлинике такое происходит?

Надежда

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июля 2012 г.

Проводятся ли в Кировской области и, если проводятся, то где эндоскопические операции по удалению миомы матки на бюджетной основе? Что нужно чтобы попасть женщине именно на эндоскопическую, а не полостную операцию по данной проблеме?

Сергей

Уважаемый Сергей!

В г.Кирове эндоскопическое удаление миомы матки проводят в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Кроме того, пациенток при наличии медицинских показаний направляют по квотам высокотехнологичной медицинской помощи в специализированные учреждения здравоохранения других регионов.

Возможность эндоскопического доступа определяется клиническими особенностями течения заболевания. Способ оперативного вмешательства (эндоскопическая или полостная операция) определяется врачом-акушером-гинекологом консультативного приема специализированного учреждения здравоохранения (КОКПЦ или КОКБ). Для получения направления на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения пациентка может обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию, обслуживающую ее по месту жительства.

30 июля 2012 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, имеет ли мой ребенок право на получение бесплатной путевки в санаторий? Моему сыну 4,5 года. В 1,5 года и в 2 года у ребенка была травма - ожоги тела. Еще часто болеющий (часто болеет бронхитом и раз в год пневмонией). Если имеет право - что мне для этого нужно сделать (куда обратиться и какие документы нужны). Заранее спасибо.

Береснева Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

30 июля 2012 г.

Подскажите, пожалуйста, где в Кирове можно удалить сухую мозоль методом электрокоагуляции или замораживанием жидким азотом, так как в нашей поликлинике эти услуги не оказывают. Сколько это, примерно, стоит и как записаться. Заранее благодарю.

Коломийцева Елена Леонидовна

Уважаемая Елена Леонидовна!

Сообщаем Вам, что удалить сухую мозоль методом электрокоагуляции или замораживанием жидким азотом можно в косметологическом отделении КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (Октябрьский проспект, 82а, телефон регистратуры 38-10-27). Какой метод подойдет именно Вам решит врач косметологического отделения на консультативном приеме.

30 июля 2012 г.

Почему МЛПУ "СЛОБОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ городская больница", ДАЕТ направление на переосвидетельствование на МСЭ ЗДОРОВЫМ гражданам, СИМУЛЯНТАМ-ЗЛОУПОТРЕБЛЯЮЩИМ алкоголем. пример; гражданин N, зарегистрированный в Г.СЛОБОДСКОМ, получает пенсию, социальную защиту, А ВРАЧИ ПИШУТ отклонения в здоровье на бумаге. КОГДА прекратиться это безобразия? СВОЮ болезнь он получил ввиду аморального образа жизни.

ТАРАСОВА МАРИЯ НИКОЛАЕВНА

Отвечает главный врач КОГБУЗ "Слободская центральная городская больница" Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2012 г.

Как устроиться в интернат для инвалидов одинокому пенсионеру-инвалиду (обслуживать себя сам не может, сейчас находится в нейротравматическом отделении травмбольницы №3, прописки не имеет, в данный момент имеет третью группу инвалидности, перенес инсульт, не владеет правой рукой, возраст - 60 лет)?

Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

Вопросы социального обслуживания граждан, в том числе в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, находятся в компетенции департамента социального развития Кировской области.

Адрес: 610045, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 10.

Телефон: (8332) 67-82-60, 67-57-21 (факс).

Интернет-приемная: www.socialkirov.ru/internet/

27 июля 2012 г.

В КОГБУЗ "Мурашинская ЦРБ" до сих пор не работает лифт для тяжелобольных. Как долго на 3 этаж пациентов будут поднимать на руках санитарки и родственники больных?

Вызый Светлана Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Мурашинская ЦРБ» В.В. Харитонов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2012 г.

Добрый день. 25.07.2012г. я с ребенком пришла на прием в детскую поликлинику гор. больницы №8 на Монтажных, нам необходимо было взять справку в санаторий у отоларинголога. Записаться на прием не было возможности, т.к. путевку дали в понедельник, а запись в электронной регистратуре на 2 недели вперед (все занято). Спросив у врача Зайцевой Т.С., можно ли к Вам попасть без записи, она грубо

ответила "Без записи не принимаем, тем более за справкой в санаторий. И вообще у меня много народу." В коридоре и в кабинете врача никого в это время не было. После указания на то, что у Вас пустой коридор, врач сказала: "До свиданье. Закройте дверь." В регистратуре я спросила когда можно попасть на прием. Мне ответили, что запись только на понедельник 30.07.2012г. во 2 смену (запись ведется в журнале регистратуры). Почему в электронной регистратуре все занято, что за двойная запись? Заезд в санаторий 01.08., педиатр сказал все справки предоставить утром 30.07, для того что-бы успеть оформить санаторно-курортную карту и поставить все необходимые подписи. Таким образом я не могу прийти на прием к ЛОР-врачу в понедельник во 2 смену. После всего этого я спросила у врача, могу ли я попасть к Вам на платной основе по преискуранту висящему в холле поликлиники. На что мне все так же грубо врач ответила - НЕТ и почти вытолкнула меня из кабинета и закрыла дверь. В связи с таким отношением врачей, мне придется идти за справкой в частную клинику стоимостью услуг в которой, колеблется от 300-500 рублей. Кто мне возместит эти расходы? Почему я не могу попасть на прием к ЛОР-врачу в порядке общей очереди, ведь дерматолог во 2 каб. меня принял без разговоров, не уточнив даже записана ли я на прием, и выдал мне справку.

Багина Анна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» М.Г.Соломенников.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 июля 2012 г.

Правомочно ли недопускать меня работать воспитателем в детский садик при отсутствие прививки против гепатита В? На первое введение вакцины у меня был анафилактический шок в 2008 году.Как мне быть , другой специальности у меня нет... Моё ведь право вообще отказаться от любых прививок.....(по закону)

Наталья Белкина

Уважаемая Наталья!

Для ответа на Ваш вопрос необходимы сведения из Вашей медицинской документации. Просим Вас связаться с главным специалистом-экспертом отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Ореховой Еленой Анатольевной по телефону: 38-15-52.

27 июля 2012 г.

Здравствуйе, я наблюдаюсь в Кирово-Чепецкой ЦРБ. По личным причинам обратилась к платному врачу в другую больницу,который мне назначил анализ крови на билирубин. Я пришла здавать в ЦРБ,т.к. там наблюдаюсь,имею медицинский страховой полис и отчисляю медицинские страховые взносы,мне в кабинете сдачи анализа отказали,ссылаясь на то,что направление должен дать врач,работающий в ЦРБ или нужно предоставить чек об уплате анализа. Не вижу смысла устраивать бюрократию,если я оплачиваю мед страховку и имею право на бесплатный анализ,не зависимо от того кто меня направил,ведь анализ нужен мне,а не врачу из другой больницы! Возможно я не права,объясните мне пожалуйста как мне поступить в данной ситуации?

Кощеева Евгения Владимировна

Отвечает директор Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования Н.В.Куликова.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 июля 2012 г.

Здравствуйе, помогите мне - у меня кирово-чепецкая прописка,проживаю в г.Кирове,ул.Волкова,2. В какую женская консультацию мне обратиться,чтобы встать на учет?в консультации на Некрасова сказали,что с Чепецкой пропиской только платный прием!у меня нет возможности наблюдаться в консультации по месту прописки и ездить каждые 2 недели в другой город.

Филиппова Марина Игоревна

Уважаемая Марина Игоревна!

В соответствии с Федеральным законом РФ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее наблюдаться в женской консультации КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" (ул.Некрасова, 6а), Вы можете обратиться с заявлением к главному врачу больницы. При себе необходимо иметь паспорт и полис обязательного медицинского страхования. В случае положительного решения Вы будете наблюдаться в данной женской консультации на постоянной основе. В этом случае консультации врача-акушера-гинеколога и все необходимые исследования будут для Вас бесплатными (по полису ОМС).

26 июля 2012 г.

Здравствуйе!

Хочется выразить свое недовольство по поводу работы сотрудников регистратуры КОГБУЗ "Кировская детская городская поликлиника № 2" (поликлиники и ее филиала).

23.07.2012 г. я с ребенком была в поликлинике (Некрасова, 40) у педиатра, который направил нас к врачу дерматологу и посоветовал узнать, точно ведет ли врач прием (вышел ли из отпуска).

Обратившись в регистратуру поликлиники мне сказали, что с сегодняшнего дня (23.07.2012) врач как раз ведет прием и сказали время приема.

После того, как мы пришли в филиал поликлиники на Некрасова, 14, вдруг выяснилось, что врач в отпуске и выходит только 27.07.2012. Мы, конечно, были очень неприятно удивлены данным фактом.

Я попросила сотрудника регистратуры филиала поликлиники позвонить в поликлинику и сообщить о данном факте, чтобы другие мамы с детьми не ходили зря, на что мне ничего не ответили, демонстративно отвернувшись в другую сторону. Хочу заметить, что регистратор не была ничем занята и за мной никого у окна не было.

После того, как я повторила свою просьбу с упоминанием об обращении к начальству, регистратор все-таки сделала нужный звонок.

Так вот до каких пор мы должны терпеть такое отношение со стороны работников регистратуры? Или нам при каждом вопросе необходимо спрашивать фамилии регистраторов, чтобы потом можно было доказать, кто именно допустил ошибку?

Юлия

Уважаемая Юлия!

По информации КОГБУЗ "Кировская детская городская поликлиника № 2", обновление информации по работе врачей поликлиники в регистратурах проводится регулярно. В регистратуре по адресу ул. Некрасова, 40, 23.07.2012 медицинский регистратор Измествьева Л.А. ошибочно дала неверные сведения по работе врача-дерматовенеролога. С регистратора Измествьева Л.А. взято устное объяснение. Медицинский регистратор Порошина А.С., которая работает по адресу ул. Некрасова, 14, в своей объяснительной записке пояснила, что в момент Вашего обращения корректировалось расписание работы хирургического кабинета, поэтому она перезвонила в регистратуру на Некрасова, 40, по окончании разговора с медицинской хирургической сестрой. Проведена разъяснительная работа о более внимательном донесении информации до родителей.

26 июля 2012 г.

Скажите,пожалуйста, в роддоме по родовым сертификатам должны получать все врачи, принимающие роды, или только определённая группа врачей.

Южанина Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.02.2011 № 7/н «О порядке расходования средств, перечисленных медицинским организациям на оплату услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также диспансерному (профилактическому) наблюдению ребенка в течение первого года жизни», средства на оплату услуг за оказанную стационарную помощь женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период направляются в соответствии с приказом по медицинской организации на:

- а) оплату труда врачей-специалистов, среднего и младшего медицинского персонала в размере 40 - 55 процентов от суммы перечисленных средств;
- б) оснащение медицинским оборудованием, инструментарием, изделиями медицинского назначения, мягким инвентарем, приобретение медикаментов и дополнительного питания для беременных и кормящих женщин.

Средства на оплату труда, распределяются в соответствии с положением об оплате труда между врачами-специалистами, средним и младшим медицинским персоналом, непосредственно оказывающими стационарную помощь женщинам и новорожденным в период родов и послеродовой период, в зависимости от качества оказанной медицинской помощи, оцениваемого в соответствии с критериями качества медицинской помощи.

26 июля 2012 г.

в поликлинике 2-нововятского района вот уже больше месяца отсутствует препарат верошпирон по льготным рецептам врач терапевт кашина ни каких мер не принимает чтобы мне его получить хотя может выписать мне рецепт для приобретения препарата в других аптеках города .когда она прекратит издеваться над больными как можно поменять участкового терапевта согласно нового закона о здоровье.

плетнев николай владимирович

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» И.Г.Морозова.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 июля 2012 г.

Добрый день!

Прошу ответить на два вопроса:

- 1. Где в негосударственных клиниках можно получить платную услугу по направлению врача из государственной (муниципальной) больницы - рентгеновский снимок? Бесплатно больше не хочется.**
- 2. Можно ли отказаться от "бесплатной медицины" в государственных лечебных учреждениях не уплачивая страховые взносы в фонд ОМС и приобрести в каком-либо другом виде платную медицинскую помощь при необходимости?**

Ольга

Уважаемая Ольга!

1. Частные медицинские центры не являются подведомственными учреждениями департамента здравоохранения, поэтому информация об оказании и ценах платных услуг рекомендуем Вам узнавать в конкретных медицинских центрах.

Напоминаем Вам, что граждане Кировской области имеют право на получение бесплатной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в рамках Территориальной программы государственных гарантий, утверждаемой Правительством Кировской области ежегодно.

Согласно действующему законодательству, все необходимые анализы и функциональные методы исследования, которые назначает пациенту лечащий врач государственного учреждения здравоохранения, выполняются бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий. При наличии направления врача сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи в соответствии с данной программой составляют 14 дней.

2. Нет, отказаться от уплаты страховых взносов в фонд ОМС нельзя, это обязательные платежи в общегосударственный фонд системы ОМС. Обязанность по уплате страховых взносов на обязательное медицинское страхование, их размер устанавливаются Федеральным законом от 24 июля 2009 года №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования».

Обращаем Ваше внимание, что объем оказанной и оплаченной медицинской помощи конкретному человеку не зависит от объема фактически заплаченных его работодателем взносов.

26 июля 2012 г.

При всём к Вам уважению хотелось бы спросить. На все вопросы про выбор врача Вы ссылаетесь на Федеральный закон "Об охране здоровья граждан", что нужно заявление и согласие врача и др. Ну ладно пусть откажут, пойду в другое место. А если пациент нетранспортабельный, лежит и мы вызываем врача, а он отказывает в обслуживании. (пациент прописан по другому адресу, а где прописан туда никак...). С точки зрения врача он по закону прав... Но что делать больному, когда у него скачет давление или переосвидетельствование на МСЭ. Экстренности нет. Да и СМП не поедет оформлять форму 088/у. Что делать. Администрация учреждения скажем тоже отказала в прикреплении. Ссылаться на какое то конкретное учреждение не нужно. Прошу конкретное решение ситуации.

Новиков Евгений

Уважаемый Евгений!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. При себе необходимо иметь паспорт и полис обязательного медицинского страхования. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказаться в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Для того, чтобы разобраться, по какой причине пациенту, о котором идет речь в Вашем обращении, не удалось прикрепиться к медицинскому учреждению по месту жительства, рекомендуем Вам указать фамилию пациента, адрес его фактического проживания, а также учреждение, которое отказало в прикреплении.

26 июля 2012 г.

Доброе время суток. Вопрос такой: возникла необходимость обратиться за медицинской помощью (территориально отношусь к поликлинике больницы № 6), но желания обращаться к СВОЕМУ участковому терапевту нет, веские основания для этого имеются. Подскажите, могу ли я обратиться к другому терапевту в данной поликлинике для оказания мне качественной медицинской помощи. Спасибо.

Маренина Анна Валерьевна

Уважаемая Анна Валерьевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе 1 раз в год выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказаться в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Таким образом, если Вы хотите поменять участкового врача-терапевта, Вам необходимо обратиться с заявлением к руководителю (главному врачу) данного медицинского

учреждения. При себе необходимо иметь паспорт и полис обязательного медицинского страхования. При согласии врача-терапевта, которого бы выюрвали, Ваше заявление будет удовлетворено, и Вы будете прикреплены на его участок. Если прикрепить Вас именно на этот участок не будет возможности, руководитель медицинской организации предложит Вам другие возможные варианты решения проблемы.

26 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотела бы узнать информацию, выделяются ли путевки "Мать и дитя" ребёнку 4,5 года, детским поликлиникам в санатории "Митини", "Нижне-Ивкино" и др. санатории Кировской области. Ребенок родился весом 970 гр. и сейчас не добираем по весу по сравнению со сверстниками.

Овсянникова Оксана Васильевна

Уважаемая Оксана Васильевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

25 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! 2005г. Был поставлен на учет у нарколога . Работал в лесу и на отметки не ходил .В 2008 родился сын , всё отметили ,отпльсали , пришел к наркологу всё объяснил ,сделал промывание крови и дальше в лесные угодыя. Сейчас нашел перспективную работу в городе но проблема в отсутствии категории "В" . Пока на мото ("А" открыта)а вот дальше на автобусах проблемотично .Но всё же с Мая этого года хожу на отметки и хочу узнать можно ли ускорить процесс снятия с учета прилагая к этому характеристику с работы за 3 года ,и учитывая ,что с 2009г. ежегодно два раза в год наблюдаюсь у терапевта (сдача на ферменты АЛТ;АСТ;билирубин) по настоящее время . СПАСИБО .

Павел Николаевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Е.В.Томинина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2012 г.

где удалить зуб ребенку мы живем в коминтерне в детской областной вроде врач в отпуске можно ли удалить в нашей взрослой поликлинике на семашко которая находится возьмут ли они ребенка 7 лет света

Уважаемая Светлана!

По поводу удаления зуба у ребенка Вы можете обратиться во взрослую поликлинику КОГБУЗ "Кировская городская больница № 5" к врачу стоматологу-хирургу Донцовой Ольге Евгеньевне (г.Киров, ул.Семашко, 1, телефон регистратуры: (8332) 40-24-68). На период отпуска этого специалиста Вы также можете обратиться в КОГАУЗ "Кировская городская детская стоматологическая поликлиника" (г.Киров, Октябрьский пр., 56, телефон регистратуры: (8332) 64-95-38).

25 июля 2012 г.

Я наблюдаюсь по месту жительства: Кировская городская поликлиника № 4 (ул. Дзержинского, 38) Про филиал отдельная история, такое чувство в городе мало специалистов, вывод квалифицированных специалистов нет. У меня выпала пломба, которую мне поставили год назад. Пришла к завед. стоматологий по записи и попросила поставить пломбу, она ответила вы ставили у Решетникова идите к нему. Филиал находится не близко от дома, так и ушла не счем. Теперь планировала сходить к гинекологу, правда из всех знакомых по месту жительства ходят только беременные. А врачи все в отпуске. Очень благодарна гинекологу Дубовцевой Е.А. она работает на Лепсе, я наблюдалась по беременности и была довольно данным специалистом и меня приняли без Кировской прописки на тот момент.

Воробьева Наталья Сергеевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» Л.Г.Рублева.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2012 г.

На прошлой неделе записалась на 23.07 к терапевту МСЧ-52 г. Кирово-Чепецка Панкратовой З.А. с жалобами на дискомфорт при мочеиспускании. За выходные появились боли в области поясницы и температура. В назначенное время пришла к терапевту, она меня осмотрела, велела сдать мочу. С результатом анализа, с температурой и болями пришлось отсидеть у ее кабинета еще минут 40, чтобы меня приняли. Посмотрели результат анализа-повышенный белок, еще что-то и лейкоциты СПЛОШЬ. Врач переглянулась с медсестрой, мол уролог в отпуске и начала мне объяснять, что необходима сдать мазок у гинеколога, т.к. такое кол-во лейкоцитов в моче может быть из-за гонококков и трихоманод и "если уж вас никто больше не возьмет, возвращайтесь к нам". Я пошла к гинекологу все так же с болями и температурой, отстояла небольшую очередь. Гинеколог осмотрев меня, ознакомившись с анализом и симптомами, сказала, что у меня цистит, и нет необходимости брать мазок, в карточке написала-здорова. Я снова к терапевту, опять пришлось подождать минут 20. Муж попытался найти платного уролога-нигде нет. Терапевт уже на МЕНЯ повысив голос сказала, что она как специалист, считает необходимым сдать мазок и проверить нет ли у меня гонококков и трихоманод и велела без мазка не возвращаться. Я пошла в процедурный каб., где мне сказали, сначала получить рекомендации венеролога. На вопрос, как долго готовится мазок, ответили-завтра после обеда. Т.е. боль и температура еще сутки. Дождала венеролога, рассказала как к нему попала. Он удивленно посмотрел карточку, сказал что мазок сдавать не надо, попросил не волноваться и по телефону узнал, кто принимает за уролога. Оказалось хирург. Венеролог попросил медсестру проводить меня к хирургу, где меня тут же приняли, направили сдавать кровь и УЗИ почек и по результатам определили в стационар. С сильными болями и температурой из-за терапевта Панкратовой З.А. я пробежала по этажам и по врачам в поликлинике 4,5 часа, а врач дерматовенеролог Вершинин, не имеющий отношения к моей проблеме, помог мне за пару минут. Выражаю БОЛЬШУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ венерологу Вершинину и хирургу каб. 505 МСЧ-52 г. Кирово-Чепецка.

Уважаемая посетительница сайта!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Вы можете обратиться с жалобой к начальнику МСЧ-52 Розувану Александру Алексеевичу (телефон (83361) 4-11-54) или заместителю начальника по медицинской части Хрулеву Евгению Алексеевичу (телефон (83361) 4-14-43).

25 июля 2012 г.

если в кирове дежурный дерматолог детский саша

Уважаемый Александр!

дежурного детского дерматолога в Кирове нет. на период отпуска или оолиничного врача-дерматолога детской поликлиники администрация поликлиники заключает договор с другим учреждением здравоохранения, где есть врач-дерматолог, и пациенты направляются в это учреждение. Таким образом, если детский дерматолог Вашей поликлиники находится в отпуске или на больничном, то Вы можете узнать в регистратуре Вашей поликлиники или у врача-педиатра, в какое учреждение к детскому дерматологу Вам можно обратиться. Прием будет бесплатным (по полису ОМС).

25 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я страдаю серьезным храническим заболеванием. Мой диагноз звучит "Токсическая энцефалопатия. Токсическая полинейропатия. Цирроз печени токсической этиологии. Класс С по пью.(но я не пью!!!, это неправда написано!!!). Хронический панкреатит". С таким серьезным диагнозом у меня всего лишь третья группа инвалидности. А мне государство должно дать первую, мне не хватает денег. Я ведь всю жизнь проработал на государство, работал слесарем-сантехником. Из-за тяжелой работы заработал себе проблемы. Ответьте пожалуйста куда мне обращаться, чтобы дали первую группу инвалидности.

Сергеев Артур Макарович

Уважаемый Артур Макарович!

Определение группы инвалидности находится в ведении ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области".

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 №95 "О порядке и условиях признания лица инвалидом", переосвидетельствование инвалидов II и III групп проводится 1 раз в год. Переосвидетельствование гражданина, инвалидность которому установлена без указания срока переосвидетельствования, может проводиться по его личному заявлению (заявлению его законного представителя), либо по направлению организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, в связи с изменением состояния здоровья, либо при осуществлении главным бюро, Федеральным бюро контроля за решениями, принятыми соответственно бюро, главным бюро.

Переосвидетельствование инвалида может осуществляться заблаговременно, но не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности.

Переосвидетельствование инвалида ранее установленного срока проводится по его личному заявлению (заявлению его законного представителя), либо по направлению организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, в связи с изменением состояния здоровья, либо при осуществлении главным бюро, Федеральным бюро контроля за решениями, принятыми соответственно бюро, главным бюро.

Таким образом, если Вы хотите пройти переосвидетельствование, Вам необходимо обратиться с заявлением в бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства (месту пребывания).

25 июля 2012 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, в каком из роддомов города есть возможность рожать по договору с конкретным доктором, с пребыванием после родов в отдельной палате за деньги? Раньше были такие услуги в Перинатальном центре, сейчас, как нам объяснили, этого уже нет. А "советские" порядки бесплатных родов в кировских родильных домах не устраивают. Спасибо.

Петров А.Н.

Уважаемый посетитель сайта!

Информацию об оказании и стоимости платных услуг рекомендуем Вам узнавать в конкретном учреждении здравоохранения.

Адреса и телефоны учреждений родовспоможения г.Кирова:

КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр" (г. Киров, ул. Московская 163) - Регистратура: 555-215, Стол справок: 555-201, 555-205, Приемная главного врача: 555-300.

КОГАУЗ "Кировский родильный дом №1" (г.Киров, ул. Энгельса, 24) - Главная акушерка: 35-43-46, Зав. 1-ым акушерским отделением: 35-57-47,65-49-42, Приемная главного врача: 64-46-28.

Родильное отделение КОГБУЗ "Кировская городская больница № 2" (г.Киров, Нововятский р-н, ул. Гагарина, 2) - Заведующая отделением: 31-26-81, Приемная главного врача: 31-00-72.

Родильное отделение КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница" (г.Киров, ул. Свердлова, 4) - Заведующая отделением: 23-39-94, Приемная главного врача: 23-32-22.

25 июля 2012 г.

Здравствуйте.

Ребенку 7 лет, полис ОМС имеется, городская прописка.

Где можно получить бесплатную консультацию ортодонта? В детской стоматологии на октябрьском проспекте консультация ортодонта только платная и запись на август всего 1 день - 26.07. - в 7.30 утра в регистратуре поликлиники (в интернет ортодонта не выкладывают)...То есть ортодонт не охватывается программой омс?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Сообщаем Вам, что врачи-ортодонты КОГАУЗ "Кировская городская детская стоматологическая поликлиника" не работают в системе ОМС. Лечение и консультации только платные. За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к главному внештатному детскому стоматологу департамента здравоохранения Королевой Любови Владимировне, тел. 35-50-19.

25 июля 2012 г.

здраствуйте нам нужно пройти срочно дерматолога мы из коинтерна но наш врач на пролетарской в отпуске.что делать где нам пройти .если дежурный дерматолог детский в кирове?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что врач-дерматолог детской поликлиники (на ул.Пролетарской, 21) КОГБУЗ "Кировская детская городская клиническая больница" выйдет из отпуска 1 августа. На период его отпуска Вы можете обратиться к врачу-дерматологу детской поликлиники КОГБУЗ "Кировская городская больница №8" (ул.Монтажников, 36). Обязательна предварительная запись по телефону: 53-33-32.

25 июля 2012 г.

Прочитала новость о выплате 200 тысяч врачам общей практики. Очень радуется, что в области здравоохранения наметились какие-то сдвиги. Но в связи с этим вопрос "Разве врачи других специальностей работают меньше или хуже? Ведь у врачей ВОП есть и другие дополнительные выплаты и их зарплата среди врачей достаточно высока?"

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что единовременные денежные выплаты для врачей общей практики (семейных врачей) - это одна из мер, направленных на стимулирование врачей работать в сельской местности, где наблюдается наибольший дефицит врачебных кадров.

Данные выплаты - это далеко не единственная мера социальной поддержки, на которую могут рассчитывать врачи. В Кировской области на протяжении последних лет действует региональная программа по закреплению врачебных кадров на селе. Врач любой специальности, приехавший на работу в район области, может получить единовременную денежную выплату от 50 до 300 тысяч рублей в зависимости от удаленности района и дефицита в нем медицинских кадров. В 2009 году такие выплаты получили 20 врачей. В 2010 году мерой социальной поддержки из областного бюджета воспользовался 41 врач. В прошлом году «подземные» получил уже 61 врач. В ближайшие годы областная программа будет продолжена.

Также на территории Кировской области за счет средств федерального бюджета предоставляются ежемесячные денежные выплаты медицинским работникам фельдшерско-акушерских пунктов и врачам, фельдшерам, медицинским сестрам скорой медицинской помощи. Размер ежемесячных денежных выплат определяется с учетом районного коэффициента. Местонахождение учреждения (город, район) не влияет на размер получения выплаты.

Кроме того, врачам могут быть установлены выплаты в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье» или областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы и иные выплаты стимулирующего характера.

25 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я по семейным обстоятельствам (нахожусь в декретном отпуске) вынуждена жить в п.Мурыгино Юрьянского района! Прохожу лечение в г.Кирове в платном мед.центре у эндокринолога, т.к. такого специалиста в п.Мурыгино нет, в ходе лечения мне были прописаны

медикаменты после приема которых по истечении 4 дней я должна была сдать общий анализ крови, но в Мурыгинской больнице я получила отказ-23.07.2012г.,хоть у меня и было направление из того мед.центра, я утверждала что у меня есть и мед.полис, но реакция была всё та же и еще , мне в Мурыгинской больнице посоветовали поехать в тот платный мед.центр и там сдать анализ раз я уж там наблюдаюсь или сдать у них только платно! Ответьте мне, пожалуйста,для чего тогда нужен этот мед.полис если даже анализ крови я не могла сделать там где я живу?

Каштанова Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

Граждане Кировской области имеют право на получение бесплатной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в рамках Территориальной программы государственных гарантий, утверждаемой Правительством Кировской области ежегодно.

По вопросу о «платной сдаче анализов» разъясняем, что согласно действующему законодательству, все необходимые анализы и функциональные методы исследования, которые назначает пациенту лечащий врач государственного учреждения здравоохранения, выполняются бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий. При наличии направления врача сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи в соответствии с данной программой составляют 14 дней. В Вашей ситуации направление на анализы дал не лечащий врач государственного учреждения, а врач частного медицинского центра. Поэтому в государственном учреждении Вам в бесплатной сдаче анализов отказали.

Если Вы хотите проконсультироваться у врача-эндокринолога бесплатно (по полису ОМС), а в п.Мурыгино такого специалиста нет, Вам необходимо обратиться на прием к Вашему участковому врачу-терапевту. При наличии у Вас показаний, врач-терапевт выдаст Вам направление на бесплатный прием к врачу-эндокринологу в то государственное учреждение здравоохранения, где есть такой специалист. Врач-эндокринолог примет Вас и при необходимости даст направление на все необходимые исследования. В таком случае они будут для Вас бесплатными (по полису ОМС).

Медицинские услуги по инициативе пациента, без полиса ОМС, без талона очередности, без направления от врача проводятся платно.

24 июля 2012 г.

Здравствуйтесь.Хотела пожаловаться на бригаду скорой помощи номер 19, которая выезжала на вызов 25.06 2012 с 23 до 24 часов по вызову г. Киров ул. Мира д.37.

Зайдя в квартиру и выслушав жалобы врач сказала:"Чё вы меня вызвали в двенадцать часов ночи, раньше не могли, я на такие случаи не люблю выезжать, мне нравиться "автодорожка".Далее с гонором провела осмотр. На вопрос со всеми ли она так разговаривает, мы услышали ответ что на "автодорожке" она ведёт себя иначе. Т.к. я живу в другом городе, там у меня есть знакомые врачи со скорой и я интересовалась в каких случаях можно вызывать скорую,на что я получила ответ в любых, даже самых незначительных. А тут молодой человек уже вторые сутки не встаёт с кровати с сильнейшей головной болью, не ест, обезболивающие не помогают. Я, слушав её хамский разговор из другой комнаты вышла и сказала маме:" Что это за отношение, если этому человеку не нравиться выезжать на вызовы, может и в скорой работать не стоит?" Ответ я услышала от неё (врача), что это уже 25 вызов и такой (с недовольством) уже не первый и как она ненавидит такие вызовы. Если она настолько не любит ездить на обычный вызов я предложила поменять работу. На что, уже выйдя из квартиры она сказала и эта "девочка"(мне 29, а ей 32года) мне ещё указывать будет. Спускаясь по лестнице, она довольно громко высказывала своё недовольство.

Днём мы звонили в скорую, но так как у нас не было медицинского полиса, нам предложили платный прием в поликлинике, а т.к. больной не встаёт с кровати и стонет, мы решили днём сделать полис и вызвать скорую.Больного они увезли, я думаю, что если это не серьёзно, то на скорой не забирают.

Я прекрасно понимаю, что это тяжёлая, напряженная работа и улыбаться они не обязаны, но хамить и в открытую показывать и высказывать свое недовольство то же. Прошу рассмотреть мою жалобу в установленный законом срок, разобраться в этой ситуации и вынести справедливое наказание. Так же прошу держать меня в курсе дела и сообщить о результате проделанной работы.

Кнутова Екатерина Леонидовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» С.Ю.Одношвикин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2012 г.

Добрый день! Мой вопрос заключается не в медицинской помощи. Сама я живу в районе, а хотелось бы узнать-можно ли по прописке по Студенческому проезду 8 сделать приватизацию (там проживает моя знакомая). Она утверждает,что эту проблему нужно решать через суд. Законно ли это? Очень надеюсь на Ваш ответ.Спасибо!

Татьяна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области А.А.Игумнов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2012 г.

В связи с переходом на подушевое финансовое обеспечение первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) медицинская организация получает средства ОМС ,которые направляются на оплату труда мед.работников (имею ввиду вновь введенную выплату с 2012 года). Какие специалисты имеют право на ее получение? Имеет ли право врач-уролог? В нашей организации мне объяснили, что выплаты положены только терапевтам, педиатрам, ЛОРам, окулистам и неврологам. Это так? Какой нормативный документ это регламентирует?

врач -уролог

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Окишева Г.М.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2012 г.

Добрый день! Скажите,пожалуйста, почему не положены стимулирующие выплаты инфекционистам и врачам, ответственным за организацию работы с ВИЧ-инфицированными больными? Наряду с терапевтами мы оказываем первичную медико-санитарную помощь и проводим профилактическую работу с населением,а получаем минимальную оплату труда?

С уважением, врач-инфекционист ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Окишева Г.М.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2012 г.

Я из Воркуты. Еду отдыхать в Киров. В декабре 2010 перенесла инсульт. Врач-невролог рекомендовала сделать МРТ головного мозга и УЗИ сосудов головы и шеи. Куда необходимо обратиться и как узнать стоимость?

Долгих Любовь Анатольевна

Уважаемая Любовь Анатольевна!

Для прохождения данных исследований бесплатно (по полису обязательного медицинского страхования) рекомендуем Вам обратиться к Вашему лечащему врачу по месту жительства. При наличии показаний врач направит Вас в государственное учреждение здравоохранения для бесплатного прохождения данных исследований. Если Вы хотите пройти данные исследования платно и именно в г.Кирове, Вы можете обратиться в НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД» (г.Киров, Октябрьский пр., 151, тел. 60-22-27, 63-34-22) либо в частные медицинские центры.

23 июля 2012 г.

На каком основании терапевт в Кировской горполиклинике №4 требует пройти у него осмотр, чтобы выдать пациенту результаты анализа крови, предназначенные для областного ангиохирурга? Ему, понятно, плюс к зарплате, а пациенту часами в очереди сидеть надо-ли.

Кудрич Валерий Николаевич

Уважаемый Валерий Николаевич!

По информации и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» Л.Г.Рублевой, в данной ситуации возникло недопонимание между Вашей женой и врачом-терапевтом. На основании распоряжения Департамента здравоохранения Кировской области №743 от 05.06.2012г. о порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» пациент при обращении в амбулаторно-поликлиническое учреждение предъявляет полис обязательного медицинского страхования или документ удостоверяющий личность. Без этих документов выдать пациенту результаты анализов врач не имеет права. При обращении к врачу-терапевту Ваша жена полис обязательного медицинского страхования не предоставила, поэтому врач попросил у нее принести полис и амбулаторную карту, чтобы он мог провести прием и выдать результаты анализов. После этого пациентка обратилась с жалобой к и.о. главного врача поликлиники Л.Г.Рублевой, конфликт был исчерпан, результаты анализов пациентка получила. Администрация учреждения приносит Вашей жене извинения за доставленные неудобства.

23 июля 2012 г.

Добрый день! Обращаюсь к вам повторно. По вашей рекомендации была на приеме у кардиолога в областном кардиологическом центре и наблюдаюсь у психотерапевта. Психотерапевт назначила мезапам. Улучшения нет. Затем-тералиджен. Снизилось только давление. Остальное без изменений. Слабость, потливость, ничего делать немогу. Что мне делать дальше, к кому обращаться за помощь?

Щелчкова Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

Для решения вопроса о дальнейшей тактике Вашего обследования и лечения рекомендуем Вам обратиться в врачебную комиссию того учреждения здравоохранения, в котором Вы наблюдаетесь.

23 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Пожалуйста, подскажите как можно решить данную проблему. Неоднократно пытаюсь записаться на прием к специалисту в Кировский перинатальный центр, но все безуспешно, в электронной регистратуре вот уже в апреле месяца написано, что доктор на больничном, а два других ведут запись только по телефону, что совершенно невозможно, то врач в отпуске, то на больничном, телефоны все время заняты. У нас с мужем бесплодный брак. Уже 3 года наблюдаемся у специалиста репродуктолога, никаких точных диагнозов до сих пор не получили, постоянно отправляют на одни и те же процедуры и анализы, причем все не бесплатно. Неужели нет определенного перечня обследований, необходимых для решения вопроса, и постановки на очередь на ЭКО. Доктор говорит, что это необходимо, но решений и продвижения к действию нет. Как попасть к нужным специалистам, и не продолжать быть жертвой некачественного медицинского обслуживания. Заранее спасибо.

Бирюкова Людмила Андреевна

Уважаемая Людмила Андреевна!

Сообщаем Вам, что врачи-специалисты отделения вспомогательных репродуктивных технологий (далее ВРТ) оказывают консультативную специализированную помощь по акушерству и гинекологии. Диспансерное обследование женщин с заболеваниями репродуктивной системы осуществляется врачами акушерами-гинекологами женских консультаций.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2012 г.

Здравствуйтесь, записалась на прием к врачу по "электронной регистратуре", в течении какого времени мою запись должны обработать (утвердить -отказать)?

Носкова Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Согласно порядку предоставления услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу" учреждениями здравоохранения Кировской области, регистратор амбулаторно-поликлинического учреждения реализует контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом. Таким образом, если Вы записались на прием в будний день в рабочие часы регистратуры, Вашу заявку должны подтвердить или отклонить в течение 1 часа. Если же Вы записались в выходной день или в нерабочие часы регистратуры, то время ожидания подтверждения заявки может быть больше.

20 июля 2012 г.

в вятских полянах стоматологическая поликлиника по улице школьная расписание до 19 часов но 18 часов уже закрыто талоны на 17 часов и позднее отсутствуют

лоншакова алла алексеевна

Уважаемая Алла Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная городская больница», в стоматологической поликлинике проведено собрание, до сведения сотрудников доведено данное обращение. Приняты меры к выдаче достаточного количества талонов на вечернее время, к строгому соблюдению режима работы поликлиники.

20 июля 2012 г.

В Кировском тубдиспансере медсестры раздают пациентам вечером кефир, хотя это должны делать работники столовой. Медсестра должна заниматься своей работой с пациентами.

Правомерны ли действия работников столовой, самовольно переложивших свои обязанности на медперсонал??

пациенты: Субботина, Мыльникова, Злобина и др.

Отвечает заместитель главного врача по медицинской части КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Мясникова Татьяна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июля 2012 г.

Добрый день! Решил воспользоваться сервисом электронной регистратуры, чтобы записаться на прием к врачу и по своему адресу обнаружил только возможность записаться к детскому врачу. В душе, я, конечно, ребенок, но в свои тридцать лет хотел бы иметь возможность посещать и профильных врачей. Я облезил весь сайт и даже когда ввел «Чистые пруды», то нашел только женскую консультацию, что мне уж совсем не помогло... У меня есть четкий адрес регистрации в паспорте: г.Киров, ул.Мостовицкая, 3/1, дом сдан в эксплуатацию уже более полутора лет назад. Все налоги и платежи производятся мною в срок, но вот почему-то я не имею возможности пользоваться сервисом электронной регистратуры в полной мере? Я, конечно, нашел потом и свою поликлинику, и возможность записаться по телефону через регистратуру к нужному мне врачу, но для чего создавать электронную регистратуру, если в итоге мы вынуждены обращаться к мед. регистратору, до которого, как и прежде, невозможно дозвониться, хотя именно электронная регистратура создавалась для того, чтобы облегчить его труд и дать возможность технически грамотной части населения получить доступ к самостоятельной записи к врачу. Прошу указать конкретные сроки, в течение которых будут внесены соответствующих коррективы в программу, чтобы я и мои соседи могли иметь возможность пользоваться всеми медицинскими услугами, которые полагаются.

Уважаемый посетитель сайта!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 № 975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу»

учреждениями здравоохранения Кировской области» регламентирована своевременная актуализация информации на сайте департамента здравоохранения в разделе «Электронная регистратура», в том числе при изменении адресов, находящихся на территории обслуживания учреждения, для возможности электронного поиска по адресу проживания. На расширенном совещании руководителям лечебно-профилактических учреждений указано на необходимость соблюдения требований распоряжения и в срок до 1 августа 2012 года актуализировать информацию на сайте департамента здравоохранения в разделе «Электронная регистратура» и в дальнейшем обновлять ее своевременно.

20 июля 2012 г.

Направление от терапевта из поликлиники на Дерендяева 97 к ревматологу. Где можно записаться на прием, т.к. в нашей поликлинику такого специалиста в данный момент нет

Курашина Ольга Евгеньевна

20 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я бы хотел спросить, можно ли мне в Кирове обратиться к терапевту на бесплатной государственной основе? Сам я с Зуевского района, но живу в Кирове.

Марьин И.В.

Уважаемый Марьин И.В.!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя главного врача медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, если Вам удобнее получать первичную медико-санитарную помощь в медицинском учреждении по месту фактического проживания, то Вы можете обратиться к заявлением на имя главного врача того, медицинского учреждения, которое максимально близко расположено к месту Вашего фактического проживания.

20 июля 2012 г.

Здравствуйтесь, мой муж находится на 2 группе инвалидности, мы проходили ежегодную перекомиссию в г.Кирове! В этом году Онкологическая больница направила нас проходить перекомиссию по месту жительства в Оричевской ЦРБ! К назначенному числу полностью был подготовлен пакет документов для прохождения перекомиссии! В назначенное число приехав на перекомиссию председатель МСЭ отказала в переосвидетельствовании в связи с тем что он не наш больной по новой назначив число! Почему при проверке документов не направили по основному заболеванию! Ему очень трудно ходить и он опять должен проходить всех врачей, сдавать анализы? Почему из за чьей то ошибки должны снова собирать все документы!

Архипцева А.Н.

Уважаемая Архипцева А.Н.!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (ул.Комсомольская, 10, телефон приемной 67-97-32). Из телефонного разговора удалось выяснить, что 02.08.2012 Ваш муж приглашен на освидетельствование на группу инвалидности.

20 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я нахожусь на 8-м месяце беременности.

Лечащим врачом женской консультации по месту жительства была направлена на прием к стоматологу. Стоматологом рекомендовано обратиться к врачу-пародонтологу для лечения заболеваний десен. 10.07.2012г. врачом-пародонтологом в ходе бесплатной консультации мне было отказано в предоставлении бесплатной медицинской помощи, а именно лечения заболевания десен. Врачом назначено платное лечение с указанием суммы 3019 руб., при этом, что входит в стоимость лечения и диагноз мне не разъяснялось. В ходе беседы с врачом я пояснила, что являюсь застрахованной по программе ОМС, имену полис (страховая компания «РОСНО-МС»), данные услуги должны осуществляться бесплатно. Врач настаивала на том, что консультация врача-пародонтолога осуществляется бесплатно, лечение только платное. При обращении в страховую компанию «РОСНО-МС» мне также подтвердили, что лечение должно оказываться бесплатно. Прошу провести проверку по факту отказа в оказании мне бесплатной медицинской помощи в стоматологической поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» по адресу: г. Киров, ул. Производственная, 10.

Храмцова Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

При наличии медицинских показаний, по направлению лечащего врача, лечение у пациента пародонтологической патологии производится бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год. По информации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», Вы обратились в стоматологическую поликлинику КГБ №8 10.07.2012 самостоятельно, без направления. Были проконсультированы заведующей лечебно-хирургическим отделением стоматологической поликлиники. Вам были подробно разъяснены суть заболевания, в чем заключается лечение, даны ответы на поставленные вопросы. Поскольку Вы обратились без направления, Вам было предложено квалифицированное лечение данной патологии на альтернативной основе в отделении платных стоматологических услуг. Врач на этом не настаивала. 19.07.2012 Вам дано направление на лечение к врачу-пародонтологу КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» в рамках Территориальной программы.

19 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. скажите пожалуйста с какого и по какое число закроют №1 роддом на чистку?

Ефимова Евгения Сергеевна

Уважаемая Евгения Сергеевна!

Сообщаем Вам, что плановые дезинфекционные и ремонтные работы в учреждениях родовспоможения г.Кирова запланированы на конец 3 квартала и 4 квартал 2012 года. После утверждения графика проведения данных работ он появится на нашем сайте.

19 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. 20.06.2012 моему мужу (37 лет, г. Киров) на платной основе (23 тыс.руб.) сделали на 5-м позвонке нуклеопластику в областной больнице, после чего прописали препарат Целебрекс с огромными противопоказаниями. При этом доктор не уточнял имеются ли у супруга противопоказания к применению препарата. Через 25 дней после его применения у мужа начались сильные колики в области левой почки и задержка мочеиспускания. В связи с чем трижды вызывали скорую помощь, спасибо им, его все-таки поместили на обследование и лечение в больницу № 9.

Увидев на Вашем сайте информацию о лечении мочекаменной болезни методом дистанционной и контактной литотрипсии, хочу узнать: 1) как попасть на лечение этим методом; 2) сколько стоит; 3)возможно ли пройти лечение по медицинскому полису, в связи с материальными трудностями?

Большое спасибо, если Вы прочтаете и ответите на мое обращение.

Корнева Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Медицинские показания для лечения пациентов с мочекаменной болезнью методом дистанционной и контактной литотрипсии определяется лечащим врачом. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний Вашему мужу необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-урологу, а при его отсутствии – врачу-хирургу, в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» или КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе». При соблюдении очередности для граждан, застрахованных в системе ОМС, операции проводят бесплатно.

19 июля 2012 г.

сколько стоит операция по дроблению камней в почках лазером и можно ли сделать бесплатно??? проживаю в районе. бологова ирина владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Для решения Вашего вопроса о наличии медицинских показаний Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу -урологу (при его отсутствии – врачу-хирургу) в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». При соблюдении очередности для граждан, застрахованных в системе ОМС, операции проводят бесплатно.

19 июля 2012 г.

Здравствуйте,меня зовут Помосов дмитрий,живу в п.Светлополянск.Сегодня 18июля сделали моему бти месячному ребенку ЭКГ(диагноз легкая тахикардия).Педиатр слышит шум в сердце,сказала,можете съездить в Киров.Направление не дала.Я очень обеспокоен здоровьем своего ребенка,так как у меня похожий диагноз.Подскажите,где в Кирове на государственной бесплатной основе грудному ребенку можно пройти обследование,диагностику,чтобы врач поставил точный диагноз назначил лечение?

Помосов Дмитрий Михайлович

Уважаемый Дмитрий Михайлович!

Порядок направления пациентов на консультативный прием в специализированные учреждения здравоохранения, в Вашем случае – КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к администрации Верхнекамской ЦРБ.

19 июля 2012 г.

Здравствуйте.Я инвалид 2 группы.Болею сахарным диабетом,инсулин.По прописке отношусь к гор. больнице №2 в новоятской поликлинике.Моя проблема заключается в том, что я уже 2 месяца не могу получить положенные мне медикаменты,а в особенности тест-полоски для определения уровня сахара в крови.В поликлинике объясняют это тем, что их нет на складе.И такие перебои с необходимыми препаратами не в первый раз.Не могли бы Вы взять под свой контроль обеспечение больницы медикаментами? И еще 1 вопрос:как долго нам ждать необходимых препаратов?

Абатуров Анатолий Прокопьевич

Уважаемый Анатолий Прокопьевич!

По информации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», за период с 01.01.2012 по 19.07.2012 Вам выписано 11 рецептов, в том числе на таблетированные сахароснижающие препараты – 4, инсулины – 2, тест-полоски «Акку-Чек Актив» – 4, капли – 1. По всем 11-ти рецептам препараты и изделия медицинского назначения отпущены на общую сумму 11815 рублей. Последняя дата выдачи – 23.05.2012. В июне-июле 2012 года к врачам поликлиники №1 КГБ №2 Вы не обращались. Препараты Левемир и Диабетон имеются в наличии.

Как сообщила главный внештатный диabetолог департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец, торги на поставку тест-полосок «Акку-Чек Актив» состоялись. В ближайшее время они поступят на аптечный склад. Вам нужно будет подойти к лечащему врачу за выпиской рецепта.

19 июля 2012 г.

Добрый день.У ребенка подозрение на пневмонию, направили на общий анализ крови (ИЗ ПАЛЬЦА). Сначала нужно ПОДОЙТИ записаться, запись сегодня 19 июля - на 25 июля. Кровь из пальца с подозрением на пневмонию у ребенка в нашем городе можно сдать только через неделю. Не стыдно Вам.

Детская поликлиника на ул.Монтажников, 32.

Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

В детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» запись на плановый анализ взятия крови из пальца не превышает сроков, установленных Территориальной программой.

При наличии экстренных показаний, например, при подозрении на пневмонию, для проведения лабораторного исследования срочно лечащий врач ставит на бланке направления пометку «cito». В этом случае забор крови осуществляется без предварительной записи в день обращения в клинко-диагностическую лабораторию.

Для проведения проверки по данному факту Вам необходимо обратиться к заведующей педиатрическим отделением Мансуровой Людмиле Леонидовне (телефон 53-24-47).

19 июля 2012 г.

Здравствуйте, поясните, пожалуйста, на каком основании в детской районной поликлинике г.Кирово-Чепецка берут деньги за прививочную карту (сертификат) – 50 рублей. А для того, чтобы попасть в прививочный кабинет предлагают приобрести в регистратуре бахилы, которые там продают по спекулятивной цене – 5 рублей. Деньги делают на всём. Разве деньги на обеспечение ЦРБ не выделяются? Или это все на законном основании? Спасибо.

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что выдача бланков медицинской документации гражданам на безвозмездной основе нормативно-правовыми документами не предусмотрена.

По поводу бахил поясняем. В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 июля 2012 г.

Добрый день! Мой отец инвалид 2 группы, ему требуется замена тазобедренного сустава. В 2008 году ему была сделана операция по замене одного сустава, но по ему нужно менять и второй сустав, в 2008 году ему выдали приказ на замену двух суставов, заменили только один и сняли с очереди. Как нам получить квоту на замену еще одного сустава? Проживаем в Уржумском районе, в поликлинике ничего объяснять не хотят!!! С чего нам нужно начинать, куда обращаться, что вообще делать чтобы получить квоту на эндопротезирование тазобедренного сустава? У нас нет средств сделать эту операцию на свои средства. Устали стучать в закрытую дверь!!!

Калинина Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Для решения данного вопроса Вашему отцу необходимо с медицинской документацией обратиться на консультативный прием к специалистам 3-ого травматологического отделения Травматологической поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул. Менделеева, 17). Расписание работы отделения Вы можете найти на нашем сайте <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>. При наличии медицинских показаний врач даст направление на отборочную комиссию.

19 июля 2012 г.

Каким нормативным документом руководствуется педиатр для назначения бесплатных лекарственных препаратов? Ребенку 2,5 месяцев, невропатолог МСЧ-52 выписал пантогам, объяснил, что педиатр должен выписать данное лекарство на бесплатном основании, но наш

педиатр в ЦРБ сказал, что бесплатных лекарств нет, мы так и не поняли с какой стороны рассматривать этот ответ. Какие все-таки лекарства можно получить бесплатно, в каком документе можно получить информацию?

Смирнова Елена Андреевна

Уважаемая Елена Андреевна!

В соответствии со статьей 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета при наличии медицинских показаний по рецептам лечащих врачей.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2012 г.

Продолжение на вопрос заданный 04.07.2012. Да справку дочь получила. Но в моем письме было несколько вопросов касающихся халатной работы медицинских работников, на которые вы не захотели ответить. Почему регистратор не захотела найти карточку? Почему ключи от кабинетов не оставляют в регистратуре или где-то чтобы был доступ? Почему дочь сама ходила искала результаты анализов? Почему 5.07.12 ей пришлось 30 мин. выслушивать натации врача, что они не обязаны искать её результаты анализов? Прошу разобраться и дать ответ, а не отписку.

Белых Галина Николаевна

Отвечает главный врач КОГУЗ «Кировская городская поликлиника №1» Осокин Игорь Олегович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я не прошёл медицинскую комиссию на водительские права у психиатра-нарколога Советской ЦРБ, т.к. состоял у него на учёте ранее, но два месяца назад с учёта был снят. Законно ли его решение о моей непригодности к управлению транспортным средством на три года? Желаемые категории "В", "С".

Галкин Вадим Вениаминович

Уважаемый Вадим Вениаминович!

Как сообщили в администрации КОГУЗ «Советская центральная районная больница», Галкин Вадим Вениаминович на учёте у врача-психиатра-нарколога Советской ЦРБ не состоит, ранее не состоял, за консультативной помощью к врачу-психиатру-наркологу не обращался, с медицинской справкой о допуске к управлению транспортным средством не подходил.

18 июля 2012 г.

Добрый день! Почему при записи через Интернет на прием к офтальмологу и эндокринологу в Кировскую городскую поликлинику № 6 (не по моему месту жительства, т.к. возможности для приема в поликлинике по месту жительства не было) в регистратуру поликлиники по адресу: Киров, Красноармейская, 30б меня заставили писать заявление на имя главного врача на получение разрешения? Заявки через Интернет были одобрены, поэтому данное время не могло быть занято. Я же не прошу прикрепить меня к поликлинике постоянно. В Вашей единой службе сказали, что можно не писать заявление, если есть направление из своей поликлиники. Т.е. мне надо съездить в разные концы города, потерять время и здоровье. Специалисты меня приняли, но пришлось писать дополнительное заявление и выслушать от регистратуры о том, какое огромное одолжение мне сделал главный врач. В чем тогда преимущества электронной регистратуры и где возможность выбора врача пациентом?

Шабалина Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин получает медицинскую помощь. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

18 июля 2012 г.

Здравствуйте, хочу довести до вас сведения как работает детская поликлиника ЦРБ г.Кирово-Чепецка на Кирова, Я со своим сыном пришла на прием детей до 1 с 12 до 15 26.06.2012 года и увидела такую картину, сидит в очереди человек 40 с детьми, я была в шоке, оказалось, наш участок принимает еще 2 участка, т.е. 2,1, и 5 участок, прием ведет Козлова, + подошли мамы с детьми, которым нужны справки в ДДУ, хорошо, мы просидели 1,30 минут чтобы просто получить справку на молочную кухню, в итоге я просто не выдержала и начала ругаться, нас приняли посмотрели, все выписали, но осадок и испорченное настроение осталось, а я ведь была не одна таких мамочек сидело шт 40 и все с маленькими детьми, вопрос: Где участковые педиатры??? Почему 3 участка в одно время принимает 1 врач и 1 мед.сестра

Николаева Анна Андреевна

Отвечает и.о. главного врача КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Жуйкова Галина Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2012 г.

Правомерно ли взимать плату за оформление курортной карты на санаторно-курортное лечение при наличии полиса ОМС в сумме 526 рублей, как это делается в Кирово-Чепецкой городской больнице?

Кузнецова Л.Н.

Уважаемая Кузнецова Л.Н.!

Сообщаем Вам, что оформление санаторно-курортной карты не является страховым случаем и не входит в услугу, оказываемую в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год. Данная услуга осуществляется на платной основе. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом учреждения и согласовывается с департаментом здравоохранения Кировской области.

18 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я инвалид 3 группы и не могу воспользоваться льготой на бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Меня направляет в санаторий туб.диспансер, и Ваша служба не дает талон на бесплатный проезд. Это законно?

Ворошкова О.А.

Уважаемая Ворошкова О.А.!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

18 июля 2012 г.

Добрый вечер, подскажите пож-та в поликлинике №5 на улице Семашко врач невролог на больничном, моему отцу (по месту жительства он относится к этой поликлинике) надо к нему попасть, так как у него перекомиссия по инвалидности (инвалид 3 группы), он обратился к терапевту, на что ему ответили, что договоров с другими поликлиниками нет и направлений к неврологам в др поликлиники не дают, посоветовали обратиться в платную клинику, что делать, если нет возможности сходить на платный прием, а комиссия 3 августа, остальные специалисты уже пройдены.

Метелева Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые по медицинским показаниям обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно. Для решения вопроса Вашему отцу необходимо обратиться в администрацию КОГБУЗ «Кировская городская больница №5»: главный врач – Магомедова Ольга Николаевна (телефон 40-05-77), заместитель главного врача по поликлинической работе – Зонов Сергей Владимирович (телефон 40-24-80).

18 июля 2012 г.

Добрый день. Направили на УЗИ, бесплатно до августа полная запись, а в августе все в отпуск уходят и УЗИ делать некому. Мне вообще непонятно почему всё, что подороже, делают только платно, а то что копеечки стоит, и что мы можем себе позволить, то оплачиваем. Получается, что мне проверить органы бесплатно нельзя. Так молодёжи и так наплевать на своё здоровье, а платно они и подавно не пойдут. Я первый раз решила обследоваться полностью, а бесплатно могу сходить только терапевту. Зарплата нормальных нет, полисы придумали вообще непонятно для чего. Я помню, что раньше без них я нормально могла прийти к любому специалисту. На какие средства лечиться. Нашему государству наплевать на нас.

Кармановская Юлия

Уважаемая Юлия!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали врач какого лечебного учреждения направил Вас на УЗИ-исследование, поэтому провести служебную проверку не представляется возможным.

17 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я инвалид 3 группы по общему заболеванию. Меня туб.диспансер направляет в противотуберкулезный санаторий, я имею льготы на бесплатный проезд к месту лечения и обратно, но не могу ими воспользоваться, потому что ваша служба не дает талон на проезд. Это вообще законно.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу укажите дополнительно свою фамилию.

17 июля 2012 г.

Невозможно записаться по эл.регистратуре в Слободскую поликлинику к невропатологу и офтальмологу. Везде высвечивается - нет записи. Вообще работает ли эл. регистратура в Слободском.

Муралев Александр Леонидович

Уважаемый Александр Леонидович!

По вопросам работы Электронной регистратуры и записи к соответствующим специалистам Слободской центральной городской больницы просьба обратиться к заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Слободской ЦГБ Дунаевой Ольге Владимировне по телефону 5-40-20.

17 июля 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, можно ли по системе ОМС получить лечение суставов ударно-волновой терапией?

Нина

Уважаемая Нина!

В областных государственных учреждениях здравоохранения г.Кирова и области лечение суставов ударно-волновой терапией не проводят.

17 июля 2012 г.

Добрый день, Моей маме 79 лет, нужно менять кардиостимулятор сердца. В областной больнице сказали, что поставок нет и не придвидится. Вопрос. Почему, когда и какие причины? Куда можно обратиться, где приобрести или где поставить (провести операцию). Мама ветеран труда, работала на ГЖД. Куда обратиться?

Кочкин Павел Викторович

Уважаемый Павел Викторович!

В настоящее время для постановки кардиостимуляторов пациенты направляются в федеральные учреждения здравоохранения. Для оформления документов Вашей маме необходимо обратиться к заведующей поликлиникой по месту жительства.

17 июля 2012 г.

Здравствуйте! На сайте больницы г. Сосновка Вятскополянского района есть такая рубрика "Спасибо доктор!" Там можно оставить свой отзыв о работе врачей. Так вот у меня такой вопрос почему положительные отзывы публикуются, а не очень остаются не опубликованными. Я же описываю отношение врачей ко мне, мой личное мнение о качестве оказываемых услуг. Как добиться справедливости? Не в качестве лечения, так хотя бы в свободе слова?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Рубрика «Спасибо, доктор!» на сайте КОГБУЗ «Сосновская городская больница» создана для публикации благодарностей врачам данного медучреждения. Со своими предложениями об улучшении работы больницы, с вопросами об организации медицинской помощи, с конкретными жалобами на качество медицинского обслуживания Вы можете обратиться к руководству больницы через интернет-приемную КОГБУЗ «Сосновская городская больница» http://sosnovkagb.ru/index/internet_priemnaja/0-4

17 июля 2012 г.

У меня не вопрос, а предложение. Данный раздел: "Вы спрашивали" подразумевает достаточно узкие рамки. Гражданин задаёт частный вопрос, получает частный ответ (чаще отписку формального характера в разрезе "сам виноват, поступил глупо, еще и претензии высказываешь умным честным и порядочным медработникам).

Предлагаю расширить формат, сделав возможность обсуждения вопроса общественностью. Так как многие ситуации повторяются или являются схожими. Конечно, сохранить премодерацию, чтобы избежать откровенной клеветы и оскорблений.

Игорь

Уважаемый Игорь!

Рубрика «Вы спрашивали» сайта департамента здравоохранения Кировской области создана для удобства жителей города Кирова и области. Уже в названии рубрики заложено, что это обычно вопрос, на который отвечает специалист департамента здравоохранения или руководитель подведомственного учреждения в зависимости от тематики вопроса. Спасибо Вам за предложение, но считаем не корректным обсуждать на сайте вопрос какого-то конкретного человека. Все-таки это не форум, а возможность для человека оперативно получить компетентную информацию или принять соответствующие меры в отношении какого-то конкретного случая.

17 июля 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, какую ответственность будет нести врач травматологической поликлиники, если из-за его некорректной работы и незнаний в его же области, так же неправильных указаний, у моего мужа был повторный перелом ноги?

Мальцева Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Сведений, содержащихся в Вашем обращении, недостаточно для проведения служебной проверки. Рекомендуем Вам изложить жалобу более конкретно с указанием фамилии мужа, фамилии врача, даты, когда он обращался в поликлинику КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», в чем состоит суть претензии. Вы можете обратиться как в администрацию Кировской областной клинической больницы №3 (610048, г.Киров, ул.Московская, 163а, телефон приемной 51-59-72), так и в департамент здравоохранения Кировской области (610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54).

17 июля 2012 г.

Здравствуйте! В связи с переходом на подушевое финансовое обеспечение первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) медицинская организация получает средства ОМС, которые направляются на оплату труда мед.работников. Скажите, пожалуйста, почему врачи неврологи, ЛОРы и др., в том числе и санитарки получили выплаты, а узкие специалисты (кардиологи, дерматологи и др.) нет. Хотя учитывается выполнение плана в целом по поликлинике не менее 80 процентов (с учетом работы всех врачей)?

Врач -уролог

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщите дополнительно, о какой поликлинике идет речь в Вашем обращении.

16 июля 2012 г.

Кто и на основании чего должен оплачивать ежегодное обследование детей, посещающих детские дошкольные учреждения, на наличие гельминтов (соскоб, кал на яйца глист)

Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Данные исследования проводятся бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

16 июля 2012 г.

Добрый день! Насколько я знаю, в настоящее время существует закон о возможности выбора врача. Почему на сайте электронной регистратуры в записи к врачу было отказано? Аргументом для отказа была принадлежность врача к другому участку.

Анна Мальцева

Уважаемая Анна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Участок обслуживания формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку.

16 июля 2012 г.

Возможно ли работать врачом лаборантом, либо генетиком, имея среднее специальное образование по специальности медицинский лабораторный техник и высшее образование по специальности биотехнология?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 г. № 210н «О НОМЕНКЛАТУРЕ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ СПЕЦИАЛИСТОВ С ВЫСШИМ И ПОСЛЕВУЗОВСКИМ МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», в должности врача клинической лабораторной диагностики могут работать специалисты, получившие высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», после прохождения интернатуры по специальности «Клиническая лабораторная диагностика».

16 июля 2012 г.

Прошу предоставить информацию, почему больные сахарным диабетом г. Советска Кировской области уже на протяжении 3-х недель как минимум не имеют возможности получать положенные им по законодательству лекарственные средства. Информацию о сроках поступления данных лекарств не могут дать ни сотрудники аптеки, ни сотрудники больницы. В последнее время всё больше звучит информации об успешности реформы здравоохранения в Кировской области. О какой успешности идет речь, если нет даже элементарных лекарств? Прошу разобраться в данной ситуации, назвать ответственных за срыв в поставках и сроках появления жизненно необходимых лекарств.

Сергей

Уважаемый Сергей!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию пациента, и о каких лекарственных препаратах идет речь. Просьба для уточнения информации связаться с главным внештатным диабетологом департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовной Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

16 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я проходила обследование в платной клинике г. Кирова. У меня обнаружили миому матки и необходима дальнейшая операция. Как встать в очередь на плановую операцию (я живу в Омутнинском районе), а если платно, то в какую сумму обходится данная операция.

Светлана

Уважаемая Светлана!

При наличии медицинских показаний и полиса ОМС операции по удалению миомы проводят за счет средств ОМС, бесплатно для пациента. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к районному акушеру-гинекологу. Данные операции проводят как в гинекологическом отделении КОГУЗ «Омутнинская центральная районная больница», так и, при наличии направления от районного специалиста и соблюдении очередности – в КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница» или в КОГУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории

кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно.

16 июля 2012 г.

Сверковь 84 года парализована 3 раз 15 05 2012 года лежит не встает есть пролежни! Терапевт и невропатолог дали заключение на комиссию 10 07 12. Муж ходил на комиссию ему сказали чтобы он пришел в сентябре месяце. Человеку 84 года неужели он не имеет права на бесплатные памперсы??? Когда мы сможем их получить?????

Южанина Нина Федоровна

Уважаемая Нина Федоровна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ФГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации» (г. Киров, ул. Дерендяева, 77, телефон приемной 64-79-97).

16 июля 2012 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, каким образом я могу узнать свою группу крови и резус-фактор по собственному желанию, а не по необходимости? Если ли возможность проведения данного анализа бесплатно?

Уважаемый посетитель сайта!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу.

16 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я мама 3х малолетних детей. Проживаем мы в деревне. Наш ФАП не работает уже 2 года. Чтобы поставить прививки детям вынуждены ехать в райцентр. В детской поликлинике Котельнича нам отказал в приеме педиатр на основании того что у него нет времени капаться в нашей карте и искать плановые прививки. Нас отправили в СЭС. А в СЭС девушка которая за это отвечает (за карту прививок, видимо в СЭС есть время этим заниматься) ушла на прием к гинекологу в рабочее время. В итоге пришлось мне с детьми уехать домой так и не получив никакого ответа. Прошу разобраться в правомерности деятельности педиатра и работника СЭС.

Мочалова Эрика Кястутевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Котельническая центральная городская больница» Русаков Сергей Георгиевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Я пожилая женщина, мне уже 68 лет, но я ни разу не лежала в больнице и не капала капельницы, не чистила сосуды и печень. Как же так, ведь я плачу налоги. К кому мне обратиться, чтобы меня положили в экстренном порядке на койку. Иначе буду писать жалобу на имя Путина.

Глухова Фаина Семеновна

Уважаемая Фаина Семеновна!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом. Если Вас беспокоит состояние своего здоровья Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства.

16 июля 2012 г.

Не вопрос, а предложение. Добавьте отдельными полями в вашу БД дату поступления вопроса и дату ответа на него. Сделайте 3 варианта сортировки - как сейчас, по дате вопроса, по дате ответа. Пользователям инета такой подход будет "ближе", и вопросов "куда делся" станет меньше.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за предложение. Оно доведено до сведения разработчиков программы.

13 июля 2012 г.

Во 2-й поликлинике ГБ 8 (на ул. Солнечной) уже давно нет ревматолога. Что делать больным??? Судя по информации из интернета, к ревматологу в Кирове просто не попасть. Вынуждаете идти в частные центры? А как же, по Конституции, бесплатное здравоохранение???

Глуценко Станислав Матвеевич

Повторное обращение Глуценко Станислава Матвеевича 13 июля 2012 г.: Здравствуйтесь. Я писал о невозможности попасть на приём к ревматологу. Сегодня был на приёме у ревматолога Вавиловой в поликлинике №2 по ул. Солнечной 31. Спасибо, всё хорошо. Отдельное СПАСИБО заведующему поликлиникой Войнову В.В.

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! У моей дочери потерял сертификат прививок. Прошу разъяснить порядок восстановления сертификата (получение дубликата). В детской городской клинической поликлинике № 1 в прививочном кабинете оформить дубликат отказались.

Плюснина Светлана Владимировна

Повторное обращение Плюсниной Светланы Владимировны 13 июля 2012 г.: Добрый день! Спасибо за оперативное реагирование. Из поликлиники позвонили, пригласили с бланком сертификата (пояснили, что его можно приобрести в книжном магазине) и за 15 минут заполнили документ.

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь, в каком размере (%) должен начисляться стаж водителю скорой помощи, отработавшему 10 лет.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2012 г.

Добрый день! Будьте добры ответить: имеет ли право на выплаты стимулирующего характера в рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011 – 2012 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 № 96/102 медсестра кабинета выписки рецептов по программе ОНЛС (ДЛО)?

Рябов Николай Юрьевич

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! я являюсь студенткой 5 курса мед.академии. В 2007 году был заключен целевой договор с Сунской ЦРБ, но за все 5 лет учебы ни разу мне не выплачивалась стипендия, которая мне полагалась по условиям договора. Возможно ли расторгнуть этот договор, ведь со стороны района явное невыполнение условий договора? Договор заключался на имя Костяева Надежда Владимировна. Спасибо за ответ.

Чижова Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо подойти в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области (г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69, каб. 407), предварительно позвонив по телефону 64-68-75 (Мальх Ирина Александровна).

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь, мой отец болен онкологическим заболеванием, Кировским онкологическим диспансером ему прописан препарат Билумид (Бикалутамид), по месту жительства был выдан рецепт на данный препарат, который передан в аптеку 19 мая 2012 года. До настоящего времени препарат в аптеку не поступил, работники аптеки говорят, что нет на складе, вопрос о поставках решается на областном уровне. Пропуск в приеме данного лекарства угрожает жизни моего отца. Такая ситуация повторяется ежеквартально, приходится заказывать это лекарство в Кирове и ездить его выкупать за 8-10 тысяч рублей в месяц, при том, что пенсия родителя 5 тысяч рублей. Прошу принять меры по урегулированию данной проблемы.

Соколова Наталья Вячеславовна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Почему Кировская область не закупает препарат Метотрексад (для инъекций) российского производства. Приходится всё время заказывать в соседнюю область. Моя мама без него не може. Ей стали выписывать таблетки (потому, что уколов нет), а с таблеток у неё рвота. Покупать дорогой аналог мы пока не можем. Скажите это принципиальная политика Кировской области?

Ярвенко Е.Э.

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2012 г.

п Лянгасово Такой вопрос Я инвалид прошла лечение на дневном стационаре в поликлинике п Лянгасово платно Издержала 3 тысячи на лекарство Могу ли я получить компенсации от страховщиков РОСНО?

Римма

Уважаемая Римма!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в свою страховую компанию (номер телефона указан на полисе ОМС).

13 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста как можно попасть на приём к Трапициной Нине Ивановне.

Котова Наталия Григорьевна

Уважаемая Наталия Григорьевна!

Трапицина Нина Ивановна – врач-оториноларинголог КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Консультативный прием врача специализированного учреждения здравоохранения осуществляется по направлению врача соответствующего профиля поликлиники по месту жительства. В Вашем случае, врача-оториноларинголога поликлиники по месту жительства. Запись на прием осуществляется через медицинского регистратора того лечебного учреждения, которое направляет пациента на консультативный прием. Когда именно в поликлинике КОКБ работает Нина Ивановна можно узнать по телефону ЛОР-отделения больницы 54-11-42.

12 июля 2012 г.

Почему-то мой вопрос от 05.07.12., исчез из рубрики "Вы спрашивали" (хотя больше недели там был размещен). А я так и не дождалась официального ответа от Департамента здравоохранения. Повторяю свой вопрос:

В какой больнице стационарно должен обслуживаться мой дядя - в 8-ой или в 5-ой?

Неизвестных Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

Ваш вопрос "не исчез" из данной рубрики, ответ на него размещен 11 июля (на этой же странице, немного ниже). Повторяем ответ: В соответствии со ст.21 Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин имеет право выбора медицинской организации из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь (поликлиники). Стационарное лечение пациент получает по профилю заболевания, зоны обслуживания и наличия свободных мест в определенной больнице. Врач скорой помощи в соответствии с установленным диагнозом, тяжестью состояния на момент осмотра, принимают решение, в какое учреждение здравоохранения госпитализировать пациента.

12 июля 2012 г.

Здравствуйтесь!

Ситуация такая, я обратилась за мед. помощью в Поликлинику №3 Горбольницы №2 по месту проживания, прописана я в Кирово-Чепецком районе. На приеме мне дали направление на сдачу анализов крови в 210 кабинет, где мне отказали, сказав, что "анализы такие дорогие, кто вам их тут делать будет?" и "пусть идет на Маклина, сдаёт платно". Но сказали, что можно "прикрепиться" к поликлинике. В регистратуре отправили искать это прикрепление к терапевтам. Терапевт сказала, что К-Чепецкий район мы не прикрепляем, сдавайте так, раз есть направление и пошла разбираться, почему не принимают. Посоветовались в 210м терапевт ушла звонить глав врачу, который окончательно сказал, что НЕТ, анализы у меня принимать не будут, чтоб я сдавала по месту регистрации.

На каком основании они мне отказали?

И возместят ли мне затраты, если я сдам анализы платно? Я уже записана на следующий приём, у меня нет времени ждать.

Шубина Олеся Евгеньевна

Уважаемая Олеся Евгеньевна!

В соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, я встала на учет по беременности (женская консультация Щорса,52), была уже на втором приеме (срок 8-9 нед), почему не выписывают бесплатные лекарства и витамины для беременных или это не предусмотрено? Прописали витамины, которые нужно покупать самой. А где же действие программы "Родовой сертификат"или это не влияет на выписку бесплатных лекарств? И если лекарства и витамины выписывает на своё усмотрение врач, так у нас каждому человеку нужны витамины, а тем более беременной.Чем объясняет тогда врач, кому-то выписывая бесплатные лекарства, а кому-то нет?Неужели беременные женщины должны сами просить у врача бесплатные лекарства и витамины?

Уважаемая посетительница сайта!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Ситовской Елене Георгиевне (телефон 56-49-33).

12 июля 2012 г.

а когда выйдет хлебникова из отпуска женская консультация на Некрасова?

рыкова людмила сергеевна

Уважаемая Людмила Сергеевна!

Как сообщили в регистратуре женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», врач Хлебникова в настоящее время работает. Врач пойдет в очередной отпуск с 16 июля на 4 недели.

11 июля 2012 г.

Скажите пожалуйста, каким предприсанием, законодательным актом обосновано гинекологическое обследование девочек!!! в возрасте 5-7 лет на кресле для женщин в гинекологическом кабинете КОГБУЗ "Верхнекамская ЦРБ" г.Кирс? Когда мне рассказала моя знакомая, что ее ребенка, девочку 6 лет, для прохождения полного медосмотра (перед школой) заставили пройти обследование в кресле для взрослых женщин у гинеколога, я была в шоке!!! Другая моя знакомая, со слезами на глазах рассказывал, что ее 6-ти летняя дочь, после прохождения гинеколога в таком виде, замкнулась в себе и не разговаривала неделю. Как можно так влиять на тонкую детскую психику в таком возрасте???

Мякишева Е.Н.

Уважаемая Мякишева Е.Н.!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 02.10.2009 года №808н «Об утверждении порядка оказания акушерско-гинекологической помощи», диспансерные (профилактические) осмотры девочек проводятся при рождении, а также в возрасте 9 - 12 месяцев, 3, 7, 10, 12, 14, 15, 16 и 17 лет включительно в целях предупреждения и ранней диагностики нарушений становления репродуктивной функции. Осмотр осуществляется с согласия родителей врачом-акушером-гинекологом, прошедшим тематическое усовершенствование по особенностям формирования репродуктивной системы и течения гинекологической патологии у детей. Проведение профилактических осмотров девочек важно, поскольку, как в Российской Федерации, так и в Кировской области, из года в год происходит увеличение заболеваний органов репродуктивной системы.

11 июля 2012 г.

Добрый день!Моя дочь вторую неделю пытается получить справку для поступления в институт.Обратившись в поликлинику №1 на Московской ей дали направления на анализы и список специалистов,к которым она должна сходить.Дочь сдала анализы и обошла всех специалистов.03.06.12г в 16-00 она пришла к терапевту в 24кабинет как было написано на направлении,которое ей дали в поликлинике в 39 кабинете.Результаты анализов врач не нашла и отправила дочь искать результаты в лабораторию.04.07.12г в 10-00 она пришла в лабораторию,где выяснилось,что результаты были отправлены в 54 кабинет,приём в котором с 16-00.Дочь пришла к 16-00 ,где ей наконец-то выдали результаты анализов,но справку мы так и не смогли получить,потому что карточка осталась в 24 каб.В регистратуре мы попросили у регистратора Кушовой поискать карточку в кабинете,она ответила,что у них нет ключей от кабинета.А если ЧП(пожар,прорыв водовода и тд.),двери выламывать?Когда у нас медицинские работники перестанут "футболить" пациентов?Наверно им нужно напомнить о своих должностных обязанностях и разъяснить,кто и чем должен заниматься.Завтра дочь опять пойдёт обивать пороги кабинетов и не знаю получит ли она справку???

Белых Галина Николаевна

Уважаемая Галина Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1», 05.07.2012 справка формы 086-у полностью оформлена и выдана на руки Вашей дочери.

11 июля 2012 г.

Здравствуйтесь,начисляется ли льготный стаж фельдшерам скорой помощи?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 июля 2012 г.

Разъясните, пожалуйста, в какой больнице должен обслуживаться больной? Мой дядя пенсионер, ему 77 лет, зарегистрирован по адресу Лепсе, 69. Это район 8 поликлиники. Год назад я перевезла его жить к себе в Коминтерн - район 5 поликлиники. Написала заявление главврачу 5 поликлиники и получила разрешение на обслуживание в этом районе - карточка увезена из 8 поликлиники. Где должен стационарно обслуживаться больной? У дяди случился инфаркт, скорая долго выясняла, куда его везти, хотя я всю ситуацию по регистрации и обслуживанию разъяснила, 5 больница его принять отказалась, лечится он сейчас в 8-ой. Хотя мне заведующая терапией в 8-ой больнице сказала, что должна была принять 5-ая. Так все же, где стационарно лечиться должен мой дядя - в 5-ой или в 8-ой больнице. Ситуация в любой момент может повториться - дядя часто болеет, мне нужны четкие разъяснения.

Неизвестных Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

В соответствии со ст.21 Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин имеет право выбора медицинской организации из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь (поликлиники). Стационарное лечение пациент получает по профилю заболевания, зоны обслуживания и наличия свободных мест в определенной больнице. Врач скорой помощи в соответствии с установленным диагнозом, тяжестью состояния на момент осмотра, принимают решение, в какое учреждение здравоохранения госпитализировать пациента.

11 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. У моей мамы хр.гепатит В. У нас в области существует программа по лечению таких больных.Её лечащий врач сказала собрать

все документы для комиссии, которая утверждает или отказывает в этом лечении. Мы их подали на рассмотрение. Комиссия должна была состояться в начале года, уже конец июня, а нам до сих пор отвечают, что комиссия не заседала и когда будет - неизвестно. Хотелось бы ясности в этой ситуации. Спасибо.

Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Все разъяснения по данному вопросу Вам даны главным внештатным специалистом по инфекционным болезням департамента здравоохранения Кировской области Тихомоловой Еленой Геннадьевной по оставленному Вами номеру телефона.

11 июля 2012 г.

Добрый день! SOS! ЖАЛОБА!!!! Проживаем и наблюдаемся в Пасеговской больнице, относящейся к Кирово-Чепецкой ЦРБ. Моему внуку 7 лет, диагноз эпилепсия установлен с 5,5 лет. До последнего времени мы не пользовались никакими льготными препаратами, полагающимися по законодательству РФ., все покупали своими средствами. Обратились в марте 2012 г к педиатру, сказали, что поставят на учет и сделают заявку на лекарства в ЦРБ. В апреле (как объясняют сотрудники Пасегово), сделали заявку на бесплатные лекарства КЕППРА, начался 3 квартал - добиться ничего не можем, и ничего не обещают. **КУДА ЗВОНИТЬ, КУДА ПИСАТЬ, КТО ОТВЕТИТ? НАШИ ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ? ОГРОМНАЯ ПРОСЬБА РАЗОБРАТЬСЯ И ОТВЕТИТЬ НА НАШУ ПРОБЛЕМУ.**

ЗОНОВА ЛЮБОВЬ ПЕТРОВНА

Уважаемая Любовь Петровна!

Ваша заявка была направлена в департамент здравоохранения Кировской области. Лекарственный препарат Кеппра закуплен на 2-е полугодие 2012 года, имеется на аптечном складе в достаточном количестве. За выпиской рецепта матери ребенка необходимо обратиться к врачу-педиатру в поликлинику по месту жительства после 15 июля, а затем в аптеку для получения лекарства. Данный вопрос находится на контроле администрации Кирово-Чепецкой ЦРБ, Пасеговской амбулатории. Ваш внук будет обеспечен препаратом в ближайшее время.

11 июля 2012 г.

Здравствуйте, мой ребенок нуждается в жизненно необходимом препарате, нам поставлен диагноз - абсансная форма эпилепсии (принимаем Кеппру 1000 х 2р). Стоим на учете по заболеванию в поликлинике с.Пасегово (К-Чепецкий р-н) Была сформирована заявка в апреле месяце (в которую входил и наш препарат), отправлена в К-Чепецк. В начале июля обещали выдать препарат (так как заявка подается на квартал, поэтому так все долго) в результате **ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫЙ ПРЕПАРАТ РЕБЕНКУ НЕ ПРИШЕЛ!!!! оказывается не выписан был рецепт участковым педиатром. Прошу компетентных сотрудников разобраться в данной ситуации, и наказать за халатное отношение к своим должностным обязанностям. **А ГЛАВНОЕ ОБЕСПЕЧИТЬ КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ РЕБЕНКА ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫМ ПРЕПАРАТОМ. Спасибо.****

Зонова Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Ваша заявка была направлена в департамент здравоохранения Кировской области. Лекарственный препарат Кеппра закуплен на 2-е полугодие 2012 года, имеется на аптечном складе в достаточном количестве. За выпиской рецепта Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства после 15 июля, а затем в аптеку для получения лекарства. Данный вопрос находится на контроле администрации Кирово-Чепецкой ЦРБ, Пасеговской амбулатории. Ваш сын будет обеспечен препаратом в ближайшее время.

11 июля 2012 г.

Здравствуйте! Мы из Воркуты, дочери 7 лет, поставили диагноз фиброзная киста, которая находится в верхней части бедра. Врач Саратовской обл. больницы написала, что требуется удаление, и чем скорей, тем лучше. При исследовании онко-клеток не обнаружено. Скажите, пожалуйста, делают ли в КОБ такие операции, и сколько это будет стоить? Очень жду ответа.

Зайцева Янина Олеговна

Уважаемая Янина Олеговна!

Операции по удалению фиброзной кисты проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Московская, 163а). Для решения вопроса об оперативном лечении необходима очная консультация специалиста. Более подробную информацию Вы можете получить в детском ортопедо-травматологическом отделении больницы (телефон (8332) 52-33-66). Заведующий отделением – Яговкин Михаил Александрович. С графиком приема специалиста можно ознакомиться на нашем сайте в разделе «Электронная регистратура» <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>.

11 июля 2012 г.

Здравствуйте! Я врач-кардиолог поликлиники. В нашей поликлинике некоторые специалисты получили выплаты за первичную медико-санитарную помощь (за подушевое финансирование), а некоторые - нет. Объясните, почему даже санитарки получили доплаты, а врачи, ведущие прием не получили?

врач-кардиолог

Уважаемый посетитель сайта!

В своем обращении Вы не указали лечебное учреждение, о котором идет речь, поэтому провести проверку не представляется возможным.

11 июля 2012 г.

Здравствуйте! я являюсь студенткой 5 курса мед.академии. В 2007 году был заключен целевой договор с ЦРБ, но за все 5 лет учебы ни разу мне не выплачивалась стипендия, которая мне полагалась по договору. На каком основании возможно расторгнуть этот договор, ведь со стороны района явное невыполнение условий договора? Заранее спасибо за ответ

Надежда

Уважаемая Надежда!

Для проведения проверки по Вашему вопросу не достаточно информации. Так, Вы не указали свою фамилию, ЦРБ, о которой идет речь, не оставили контактных данных, по которым с Вами можно связаться. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области (телефоны 38-14-44, 64-68-75) или вновь обратиться на сайт департамента в рубрику "Вы спрашивали" с уточняющей информацией.

10 июля 2012 г.

Почему больные не могут получить в Унинских аптеках льготные лекарства? Не могут получить своевременно лекарства даже больные сахарным диабетом. Раньше с этим вопросом было плохо, а когда Унинскую аптеку присоединили к Богородской - стало ещё хуже. Не потому ли люди стали отказываться от льготных лекарств?

Редакция газеты "Сельский труженик"

Уважаемая редакция газеты «Сельский труженик»!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение по вопросу обеспечения больных Унинского района бесплатными лекарственными препаратами. По результатам рассмотрения сообщаем, что обеспечение бесплатными лекарственными препаратами в Аптеке №13 Унинского района, как и в других районах, осуществляется в трех направлениях:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июля 2012 г.

Доброго времени суток. В настоящее время существует большая проблема по обеспечению онкологических больных химико-

терапевтическими препаратами. Вот уже второй месяц больным отказывают в бесплатном получении препаратов, а именно препарат "Резорба", а приобретать их за счет собственных средств просто невозможно из-за их высокой стоимости. Сегодня и моей маме, проживающей в городе Слободском, отказали в выдаче лекарства. Как быть больным, ведь для многих такие перепараты являются жизненно необходимыми? Как еще долго будут отсутствовать в аптеках эти лекарства? С Уважением,

Елькина Жанна

Уважаемая Жанна!

Препарат «Резорба», закупленный на 1 полугодие 2012 года, выдан полностью по рецептам врачей. В настоящее время проведены торги на 2 полугодие 2012 года, идет заключение государственного контракта. После 15 июля препарат поступит в область.

10 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотела бы узнать, почему в Омутнинской ЦРБ лекарства (например трамадол) по льготным рецептам инвалиду 1 группы (Черанев) выписывают на 5 дней. Работая родственникам неудобно каждую неделю отпрашиваться с работы и проводить по 3 часа в больнице, чтобы выписать данное лекарство.

Черанева Е.Н.

Уважаемая Черанева Е.Н.!

Нормы отпуска на лекарственный препарат Трамадол не регламентированы действующим законодательством. В связи с чем, лечащий врач имеет право выписать пациенту рецепт на Трамадол на курс лечения.

10 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста, согласно приказа МЗСР РФ № 302н от 12.04.2011 года, подлежат ли периодическим медосмотрам лица не застрахованные в системе ОМС, (т.е. кадровые военные), ранее в 90 и 83 приказах он не подлежали.

врач профпатолог.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщила главный внештатный профпатолог департамента здравоохранения Кировской области Никулина Наталья Владимировна, для кадровых военных существуют свои нормативные документы в ведомственных поликлиниках.

10 июля 2012 г.

Я живу в Слободском, сейчас на больничном с подозрением на межпозвоночную грыжу, нужно МРТ, а у нас его нет. Как быть, если нет средств на обследование в Кирове.

Карлов Денис Геннадьевич

Уважаемый Денис Геннадьевич!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

Как сообщили в администрации Слободской ЦГБ, при наличии медицинских показаний, по решению врачебной комиссии, пациенты направляются на МР-исследование бесплатно. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к лечащему врачу или администрации ЦГБ.

9 июля 2012 г.

Уважаемые господа! Электронная регистратура плохо работает. Попробуйте сами, как простой рядовой пациент, записаться на прием к гинекологу в женской консультации городской клинической больницы № 7.

Ступникова Елена Васильевна

Уважаемая Елена Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7», в женской консультации учреждения сложилась непростая кадровая ситуация: из восьми врачей, ведущих амбулаторный прием, двое находятся в очередном отпуске, двое – на больничном, поэтому количество мест для записи через Электронную регистратуру временно ограничено. Расписание выкладывается еженедельно в четверг в 18.00 на неделю вперед.

Администрация больницы приносит Вам извинения за временные неудобства.

Просьба позвонить в регистратуру женской консультации КГКБ №7 (телефон 56-49-77) или заведующей консультацией Ситовской Елене Георгиевне (телефон 56-49-33) для согласования времени приема.

9 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Ответьте пожалуйста на следующий вопрос: почему не выплачивались стипендия студентам 1 курса сестринского отделения медицинского колледжа в 2011-2012 гг? и будет ли выплата в следующем учебном году? и почему не предоставляется общежитие?? Мой доход - минимальная зарплата, проживаем в области, на иждивении находится еще один ребенок. К кому я могу обратиться?

Обухова Лариса Борисовна

Уважаемая Лариса Борисовна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу не достаточно информации. Укажите фамилию, имя, отчество студентки. Свой вопрос Вы можете задать на сайте Кировского медицинского колледжа в рубрике «Вопрос/Ответ» <http://www.kbmk.kirov.ru/kmk/ru/home/vopros-otvet.aspx>.

9 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Возможно ли онкологическому больному (состоит на учете в обл. онколог. диспансере) получить бесплатную консультацию и лечение в онкологическом центре им. Блохина? Что для этого нужно сделать, куда обратиться? Лечащий врач по этому вопросу никаких комментариев не дает. Заранее спасибо за ответ.

Надежда Дмитриевна

Уважаемая Надежда Дмитриевна!

Для решения вопроса о консультации пациента специалистами Российского Онкологического Центра имени Н.Н.Блохина ему необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному онкологу департамента здравоохранения Кировской области, заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Хлебниковой Светлане Александровне. Прежде всего, нужно получить свою амбулаторную карту в поликлинике онкодиспансера. Медицинскому регистратору сказать, что карточка нужна на прием к заведующей для консультации по поводу квоты. Прием в порядке живой очереди.

9 июля 2012 г.

Почему не выкладывается запись к урологу онкодиспансера в электронной регистратуре? Врач в отпуске с 10.05 по 23.05.12. Как записывать пациентов?

врач

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, в работе системы «Электронная регистратура» в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» произошел сбой. В настоящее время ведутся работы по устранению неполадок. Временно прием пациентов ведется в порядке живой очереди. Как заверили в администрации учреждения, отказов в консультативном приеме нет. В поликлинике Кировского областного клинического онкологического диспансера ведет прием врач-уролог совместитель из стационара. Прием пациентов идет также в порядке очереди во вторую смену.

9 июля 2012 г.

Я хочу сделать экспертизу на установление отцовства в Кирове, сколько это будет стоить и сроки?

Максим Витальевич

Уважаемый Максим Витальевич!

Процедура экспертизы ДНК на определение отцовства/материнства проводится в молекулярно-генетическом отделении КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы».

Стоимость процедуры для семьи, состоящей из одного ребёнка и двух родителей, составляет 14665 рублей + стоимость забора крови (160 рублей с человека). Если процедура отцовства/материнства необходима одному из родителей с одним ребёнком, её стоимость составляет 12575 рублей. А на каждого последующего ребёнка стоимость увеличивается на 2090 рублей.

Сроки проведения процедуры составляют 2-5 дней.

Для получения дополнительной информации Вы можете позвонить в молекулярно-генетическое отделение по телефону 62-65-86.

6 июля 2012 г.

Добрый день. Я прописана в п.Лянгасово, а постоянно проживаю в г.Кирове. Обратилась в женскую консультацию по месту проживания. Там врач мне объяснила, что я могу у нее только бесплатно пройти осмотр, а если нужно сдавать анализы то это только платно, т.к. прописана по адресу не прикрепленному к этой консультации. Правомерен ли этот ответ. Спасибо. Наталья.

Уважаемая Наталья!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где я могу посмотреть списки бесплатных медикаментов для беременных. В МСЧ-52 г.К-Ч нет такого списка и я бесплатно не могу получить витамины, врач отвечает что у нее их нет и надо идти покупать самой. Ведь она получит за меня и з/п, доплату, витамины, что стою на учете. Как быть?

Евгения

Уважаемая Евгения!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2012 г.

Добрый день! Воспользовавшись сервисом "Поиск участка" при записи через электронную регистратуру я столкнулась с небольшой проблемой. Я живу в микрорайоне Чистые Пруды, на улице Мостовицкая, д.3, корп.1. В результатах поиска по данному адресу отображается только участок № 1 педиатрического отделения Кировской детской городской клинической больницы. Я знаю, что в микрорайоне есть отделение врача общей практики, и медицинское обслуживание микрорайона производится на базе горбольницы № 9. Но чтобы записаться, например, на прием к врачу - гинекологу, пришлось заходить на каждый из имеющихся в женской консультации горбольницы № 9 участок, и искать свой в списке закрепленных за участком адресов. Возможно ли сделать работу сервиса более корректной? Заранее спасибо!

Анна

Уважаемая Анна!

Женская консультация КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» обслуживает весь микрорайон Чистые Пруды, поэтому в сервисе «Поиск участка» в Электронной регистратуре нужно вводить «Чистые пруды». В этом случае высвечивается Участок № 47,58 гинеколог Тюкина Ирина Викторовна. Кроме того, чтобы узнать свой территориальный участок и участкового врача можно обратиться в регистратуру женской консультации по телефону 54-11-94, назвать свой адрес проживания и получить информацию о работе участкового врача и порядке записи на прием.

6 июля 2012 г.

Здравствуйте. Прошу помочь мне в сложной ситуации. Я инвалид 3 группы по заболеванию остеоартроз коленного сустава. На голени левого сустава липома. По месту жительства в операции было отказано т.к. липома больших размеров. Была направлена в онкодиспансер к хирургу в 3 каб. Там тоже отказали в операции т.к. эту операцию делают по месту жительства. Я на очередь эндопротезирование встать не могу отказывают в операции и в Котельниче и в Кирове. Из-за этого я не могу встать на очередь на эндопротезирование. Очень прошу помочь в разрешении этого вопроса.

Жительница г.Котельнича Швецова З.А.

Уважаемая Швецова З.А.!

Вам необходимо получить консультацию абдоминального хирурга поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (г.Киров, ул.Воровского, 42). При себе необходимо иметь полис ОМС, паспорт, медицинскую документацию, направление от врача-хирурга поликлиники по месту жительства. Запись на прием осуществляется через регистратора того медицинского учреждения, которое направило на прием.

6 июля 2012 г.

здравствуйте.в2011г.для мсз врачей-специалистов можно было проходить в течении 3месяцев.сейчас терапевт сказал за 10 дней.комиссия в пол-ке дало такое указание как возможно подскажите за 10дней все успеть.спасибо.

сколова людмила ивановна

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2012 г.

в какой срок аптеки должны выдать лекарства по льготным рецептам

суворов виктор васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Рецепты на лекарственные средства, включенные в Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера), и не вошедшие в минимальный ассортимент лекарственных средств, обслуживаются в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента обращения больного в аптечное учреждение (организацию).

Рецепты на лекарственные средства, назначаемые по решению врачебной комиссии, утвержденной главным врачом лечебно-профилактического учреждения, обслуживаются в

5 июля 2012 г.

п.Вахруши. Заботясь о гражданах убрали поликлинику, поэтому профосмотр нужно проходить в г.Слободском, где не могут нормально его организовать. Очереди, ругань, т.к. люди не успевают проходить. В листе "Очередного медосмотра" в указанное время врачи не принимают, при выдаче "паспорта здоровья" об изменениях в приеме не предупреждают.Приходится оставлять грудного ребенка, ехать в указанное для приема время, чтобы видеть закрытые двери кабинетов. Вместо изменения и объяснения, когда можно пройти медосмотр на повышенных тонах заявка, что сами виноваты ведь живете в районе, в области.

Михайличенко Елена Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2012 г.

Невозможно найти результаты анализов своего ребенка в 1 детской поликлинике. Никто из персонала не знает где они , родители приходят как назначено. Псылают в бокс из бокса к участковому, участковый уже ушел. При обращении к заведующей с вопросом где искать результаты Ольга Валерьевна отвечает, что помочь не может и добавляет что лаборатория не справляется ,причем отвечает не очень вежливо. Все это происходит не первый раз. Вопрос .Кто за это отвечает и как быть родителям. Имеются еще трое родителей столкнувшиеся с этой проблемой.

елькин игорь николаевич

Уважаемый Игорь Николаевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника № 1», по оставленному Вами номеру телефона позвонила врач-педиатр-участковый, извинилась за недоработку сотрудников поликлиники, попросила забрать результат анализа в лаборатории. Сотрудникам лаборатории указано на недопустимость повторения подобных случаев (анализ не был отправлен в поликлинику сотрудниками лаборатории).

5 июля 2012 г.

Сегодня обратились в детскую поликлинику № 5 за выпиской бесплатных лекарств, диагноз Бронхиальная астма, поллиноз. Ребенку 9 лет, на учете состоим с 4 лет. В рецептах на бесплатные лекарства нам было отказано в связи с отсутствием пенсионного страхового свидетельства. Правмерно ли это? И КАКАЯ связь между пенсионным фондом и необходимостью лечить ребенка?! В пенсионном фонде нам отказали в выдаче такого свидетельства, обосновав тем, что ребенок учится в школе и в школе будут выдавать такие свидетельства централизованно. В случае приступа ребенка мне везти в Пенсионный фонд? Или наличие пенсионного страхового свидетельства является панацеей от всех болезней?!

Гринева Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Согласно инструкции по заполнению формы льготных рецептов приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.02.2007 № 110 (ред. от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»:

– «При оформлении рецептурного бланка указываются полностью фамилия, имя, отчество больного, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС), номер страхового медицинского полиса ОМС, адрес или номер медицинской карты амбулаторного пациента (истории развития ребенка)».

На основании вышеизложенного, СНИЛС для ребенка, в случае реализации права на льготное лекарственное обеспечение, обязателен.

4 июля 2012 г.

Здравствуйе, поясните: почему и на основании каких документов прием детей до года в детской поликлинике (Кировская городская больница № 4, ул. Ленина, д. 150) у специалистов хирурга, окулиста и невролога происходит один раз в неделю. Окулист принимает ограниченное количество детей, прием хирурга длится 1 час, невролог принимает по записи, но свободных мест не дожدهшься. С учетом развития района, относящегося к поликлинике, на прием попасть невозможно, как следствие - родители вынуждены воспользоваться услугами платных специалистов. Возникает вопрос: почему??? Почему государство с такой «любовью» заботиться о наших детях - будущем поколении???

Новоселова Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Согласно приказа МЗ РФ от 16.10.2001г. №371 «О штатных нормативах медицинского и педагогического персонала детских поликлиник (поликлинических отделений) в городах с населением свыше 25 тысяч человек», должности врачей для обеспечения приема детей и подростков в поликлинике, в учреждениях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, специального образования, начального и среднего профессионального образования, оказания медицинской помощи на дому и другой амбулаторно - поликлинической работы устанавливается из расчета:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2012 г.

добрый день! до каких пор новорожденные и грудные дети будут сдавать кровь в одну общую очередь со взрослыми людьми во взрослой поликлинике на ВЕРХОСУНСКОЙ 19!!!! Я считаю это абсолютно не допустимо!!! неужели нельзя выделить кабинет в детской поликлинике! пеленальный стол на Верхосунской видимо от пыли не протирают никогда! просто ужас! примите пожалуйста меры! с большим уважением и благодарностью!!!

Куклина Наталья Васильевна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2012 г.

врачам-стоматологам прибывшим на село работать, предусмотрена ли выплата 1 млн. рублей? И в возрасте до 35 лет включительно или нет?

врач-специалист

Уважаемый посетитель сайта!

В 2012 году осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим в 2011-2012 годах после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт или переехавшим на работу в сельский населенный пункт из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор. В целях осуществления единовременных компенсационных выплат в 2012 году из бюджета Федерального фонда бюджетам территориальных фондов предоставляются иные межбюджетные трансферты из расчета один миллион рублей на одного указанного медицинского работника.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2012 г.

Здравствуйе!Я больной диабетом и получаю бесплатно лекарства. С 18 июня не могу получить таблетки Диабетон МВ в Мурашинской

районной аптеке, их нет в наличии и не известно когда будут. Это грозит необратимыми последствиями для меня. Как быть?

Василий Г.

Уважаемый Василий!

Для решения Вашего вопроса просьба связаться с главным внештатным специалистом по вопросам диabetологии департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовой Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

3 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я, проживаю в поселке Оричи. Там проходила почти все беременность, мне назначили срок рожать 5 июля, но так как я сама родить не смогу, то мне назначили кесарево но из нашей больницы ушел анестезиолог, и меня направили во Роддом №2, в приемный покой патологии, там мне врач предложил рожать самой но при таком расположении плода само мне не родить (имеется печальный опыт, это у меня вторые роды первый ребенок родился мертвым) могу ли я отказаться от услуг второго роддома и рожать в другом роддоме.
Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии с действующим законодательством, Вы вправе сами выбрать родильный дом. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения № 124 от 22 марта 2010 года, беременные высокой степени перинатального риска подлежат госпитализации для лечения и родоразрешения в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Тактика и план ведения родов определяется лечащим врачом. Оперативное родоразрешение, как в плановом, так и в экстренном порядке, проводится при наличии клинических показаний.

3 июля 2012 г.

Пошел сдавать кровь, обнаружили гепатит В! Сдал анализы для определения в какой стадии (все за свои деньги, хотя раньше мне здесь ответили, что все анализы на гепатит бесплатны). Врач сказал, что надо лечиться, лекарства на месяц около 12 тыс. руб., таких денег у меня нет! Подскажите, существует ли государственная программа лечения больных с гепатитом В? Можно ли рассчитывать на помощь?

К.Алексей

Уважаемый Алексей!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

2 июля 2012 г.

Здравствуйтесь. я пыталась попасть на прием в женскую консультацию гор.больницы №7 на ул. Щорса. мой адрес не относится к данной ЖК, поэтому я написала заявление на прикрепление. но заведующая мне отказала, ссылаясь на то, что у них мало врачей. пришлось идти на прием платно. мне казалось, имея действующий полис, я могу прийти на прием в любое мед.учреждение, а вопрос нехватки персонала проблема не больных, а руководства ЖК. или это не так? спасибо

Шангина В.В.

Уважаемая Шангина В.В.!

В соответствии с Федеральным законом РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! Помогите найти квалифицированного специалиста в нашем городе! На протяжении 15 лет мучаюсь головными болями, болями в шейном отделе позвоночника, болями в правом плече (диагноз: шейный остеохондроз). Два раза в год прохожу медикаментозный курс лечения (были сделаны МРТ шейного отдела и головы. мозга. Патологий не выявлено. Проведен курс иглоукалывания в клинике от Мед.академии). С октября 2009 года появился звон и шум в левом ухе и снижение остроты слуха. Проведенные курсы лечения, не избавили от этих симптомов. Последний раз была у невропатолога по месту жительства, которая не знает как мне помочь.

Надежда

Уважаемая Надежда!

К сожалению, Вы не написали свою фамилию, а также в какой поликлинике по месту жительства (прикрепления) наблюдаетесь. Учитывая Ваши жалобы (звон и шум в левом ухе, снижение остроты слуха), Вам дополнительно необходима консультация врача-оториноларинголога.

При наличии медицинских показаний, по решению врачебной комиссии лечебного учреждения, в котором Вы наблюдаетесь, Вас направят на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения (КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»). Для решения вопроса о направлении Вас в областную больницу Вы можете подойти к своему лечащему врачу.

2 июля 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня с 1 июня болеет дочь 8 лет. Диагноз точно определить медики затрудняются. Ставится под вопросом острый бронхит и коклюш. Пролегали 2 недели в стационаре в г.Слободском, прошли курс лечения, одновременно съездили на консультацию в частный мед.цент г.Кирова. Лечение было одобрено. Выписались из больницы 22 июня 2012 год, но приступы кашля с задыханием и рвотой продолжают по ночам ежедневно. Что мне делать дальше: продолжать лечиться, но где и как? Или надеяться, что со временем всё пройдет. Возможно ли продолжить лечение в каком нибудь санатории по приемлемой цене.

Макарова Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

Как сообщили в администрации Слободской центральной городской больницы, Вам рекомендована консультация врача-инфекциониста Кировской инфекционной клинической больницы для уточнения диагноза. Назначена контрольная явка к врачу-педиатру Вахрушевской детской консультации с результатами дообследования.

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 июля 2012 г.

Здравствуйтесь, у моей матери 2 группа инвалидности у неё сахарный диабет. Врачи в Оричевской рай. больнице настояли чтобы она купила аппарат для измерения сахара в крови за свой счёт. Тест полоски теперь тоже нужно покупать за свой счёт, а они дорогие: хотя в этой же больнице и аппараты и тест полоски некоторым выписывают БЕСПЛАТНО! Это что избирательная система или есть какие то критерии по которым дают лекарство и препараты !?

Евгений Леонидович

Уважаемый Евгений Леонидович!

для решения данного вопроса просьба связаться с главным внештатным специалистом по вопросам диabetологии департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовной Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

2 июля 2012 г.

В случае увольнения с места работы и переезда в другой регион какие действия производятся с мед. полисом? На каких условиях в другом регионе можно получить мед. помощь?

Женихова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

Как сообщили в ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования», при переезде в другой регион Российской Федерации на постоянное место жительства Вы должны заменить имеющийся у Вас полис на полис единого образца. Для этого в течение месяца Вам необходимо обратиться с заявлением в любую страховую медицинскую организацию, действующую на территории того региона, куда Вы планируете переехать. К заявлению прилагаются паспорт и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии).

Обращаем Ваше внимание, что полисы, выданные до 1 января 2011 года, независимо от срока действия, указанного в нем, являются действительными при получении медицинской помощи до 1 января 2014 года. При предъявлении такого документа медицинская помощь должна быть оказана беспрепятственно на всей территории Российской Федерации в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования.

29 июня 2012 г.

Состою на учете с диагнозом атеросклероз сосудов нижних конечностей. Я отлежал в Вахрушевской больнице прошел очередной курс лечения и получил направление на прием к ангиохирургу в областную больницу. Позвонил в регистратуру обл поликлиники мне сказали что запись в Вахрушевской больнице что я и сделал. Сейчас заканчивается июнь а очередь говорят не сдвинулась. Раньше я презжал в обл больницу и в тот же день попадал к ангиохирургу. Скажите пожалуйста это что издевательство?

Муралев Александр Леонидович

Уважаемый Александр Леонидович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вахрушевская районная больница», Вы были записаны по Электронной регистратуре на консультацию в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» к врачу-ангиохирургу на 19.04.2012 года, но в назначенное время на прием не явились. 20.06.2012 года в регистратуре Вахрушевской поликлиники Вашей жене было разъяснено, что талон просрочен. В настоящее время Вы вновь записаны на прием к врачу-ангиохирургу КОКБ на 12.07.2012.

29 июня 2012 г.

Здравствуйте! Я являюсь студентом 5 курса лечебного факультета КГМА. Скажите что нужно закончить, чтобы после интернатуры по рентгенологии я мог работать на аппарате МРТ?

Игнатов Роман Петрович

Уважаемый Роман Петрович!

Для работы на аппарате МРТ после интернатуры по специальности «Рентгенология» возможно дополнительное профессиональное образование, а именно закончить цикл тематического усовершенствования по теме «Компьютерная и магнитно-резонансная томография».

29 июня 2012 г.

Здравствуйте, с 1.01.2012 года установлена выплата по оплате отопления и освещения медработникам на селе 1200руб., какие медучреждения в сельской местности относятся к федеральным государственным учреждениям, подведомственным федеральным органам исполнительной власти.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 июня 2012 г.

Здравствуйте. Я проживаю в п.Коминтерн, поликлиника №5. Появились боли в ногах, обратилась к хирургу. Мне назначили рентген стоп. В течении недели ежедневно пыталась записаться на рентген, но без успешно. Лист самозаписи выкладывают ежедневно в 10 часов для записи через неделю, т.е сегодня 25.06.12 запись на 02.07.12 и количество человек которое может записаться только три. Завтра 26.06.12 будет запись на 03.07.12 сколько там сможет записаться человек неизвестно, но по моим наблюдениям за эту неделю не более 10 человек в день.

У меня такой вопрос: Почему нельзя выкладывать листы самозаписи на всю неделю вперед, например в четверг или в пятницу на всю следующую неделю. Человек пришел и увидел что на этой неделе записи нет и придет тогда когда будет выкладываться запись на следующую неделю, а не ходить ежедневно и пытаться записаться и все без результата. Я работаю с 8 до 17 часов, а запись выкладывают в 10 часов, по телефону и интернету не записывают, и как я должна успеть записаться.

Спасибо. Надеюсь будут приняты меры по данной проблеме.

Краева Елена Леонидовна

Уважаемая Елена Леонидовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», с 28.05.2012 г. по 25.06.2012 г. один из двух врачей-рентгенологов находился в очередном отпуске. В связи с увеличением нагрузки на оставшегося врача (врач работала в рентген-кабинетах поликлиники и стационара, во флюорографическом кабинете, и кабинете маммографии) было изменено расписание работы рентген-кабинета и количество выкладываемых записей, но пациенты с экстренными показаниями, а также дети обслуживались без записи в день обращения.

С 27.06.2012 г. рентген-кабинет поликлиники работает в обычном режиме. Запись на рентген-исследование выкладывается еженедельно по пятницам в 08:30.

29 июня 2012 г.

Здравствуйте. Сегодня, 27.07.2012 г., во второй половине дня, я обратилась в МУЗ "Кировская городская поликлиника № 1" на ул. Московской, 6 по поводу постановки прививки от гепатита В. Медицинский регистратор не дала никакой информации по поводу работы прививочного кабинета, их расписания и возможности записаться на прием заранее, нахамив и нагрубив. Так как я сама являюсь медицинским работником, то третья прививка от гепатита мне необходима. В поликлинике по месту жительства и в СПИД-центре мне отказали, мотивируя отсутствием на данный момент вакцины, посоветовали обратиться в МУЗ "Кировская городская поликлиника № 1". Но мне там ничего не объяснили, еще и нахамили. Не понимаю подобного отношения к пациентам, разъяснять правила записи на прием и график работы врача- обязанность медицинского регистратора, а не тяжкая повинность!

Солоницына Александра Юрьевна

Уважаемая Александра Юрьевна!

Сообщаем Вам, что в поликлиниках по месту жительства вакцина для иммунизации взрослого населения против гепатита В имеется в достаточном количестве. Для уточнения информации по Вашему вопросу просьба позвонить главному специалисту-эксперту (эпидемиологу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне (телефон 38-15-42). Кроме того, как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1», с медицинскими регистраторами поликлиники проведена беседа о соблюдении правил этики и деонтологии.

29 июня 2012 г.

Здравствуйте! Вновь обращаюсь к вам за помощью. Недавно при УЗИ-исследовании у моей бабушки обнаружили камни в желчном пузыре.

После рассмотрения результатов обследования в поликлинике по месту жительства (Кировская городская поликлиника №1) врач-хирург предложил направление на операцию. Акцент был сделан на том, чтобы направить пациентку на лапароскопическую операцию. Но данный вид операции платный. Скажите, возможно ли моей бабушке (ей 72 года, она инвалид III) получить направление на бесплатную лапароскопическую операцию? Или данный вид операции бывает только платным?

Полетаева Александра

Уважаемая Александра!

Сообщаем Вам, что лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводятся бесплатно.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно.

29 июня 2012 г.

почему педиатр не дает детское питание в 5 поликлинике в коминтерне ребенок на искусственном вскармливании

света

Уважаемая Светлана!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2012 г.

по каким показаниям прописывают детскую кухню мы на искусственном вскармливании

светлана васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2012 г.

Здравствуйте. Согласно распоряжению Правительства Кировской области от 23.12.2005 №424 (в ред. распоряжения Правительства КО от 09.11.2006 №374) дети до трех лет, в том числе дети в возрасте до года, находящиеся на искусственном вскармливании, обеспечиваются бесплатно продуктами питания (молочная смесь, соки, овощное и мясное пюре каши и др.), в детской поликлинике № 5 педиатр отказал в предоставлении продуктов. Скажите, пожалуйста, действует ли данное распоряжение (в редакции от 09.11.2006 №374) в г. Кирове и в каких случаях педиатры предоставляют бесплатное питание детям до года, находящимся на искусственном вскармливании? Спасибо.

Елена Владимировна К.

Уважаемая Елена Владимировна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июня 2012 г.

25 июня 2012 г.

При выписке льготного рецепта, кто в нем проставляет время приема таблеток - оператор или компьютер сам проставляет.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

В соответствии с пунктом 1.13 Инструкции о порядке выписывания лекарственных средств и оформлении рецептов и требований - накладных, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 апреля 2007 года №110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», способ применения лекарственного средства, доза, частота и время приема, а также длительность курса лечения указывается непосредственно лечащим врачом.

данный ответ меня не устраивает. при выписке рецепта оказалось, что врач назначил прием таблеток вечером, а на рецепте оказалось - прием утром. что я принимал таблетки утром, в место вечера. Вы не ответили на вопрос, кто проставляет время приема сам компьютер или оператор, который набивает данные. дайте ответ по существу.

суворов виктор васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Повторно сообщаем Вам, что способ применения лекарственного средства, доза, частота и время приема, а также длительность курса лечения указывается непосредственно лечащим врачом. При наличии спорных вопросов в применении лекарственного средства рекомендуем Вам обратиться к лечащему врачу. Время приема в рецепте проставляет оператор на основании назначения врача.

28 июня 2012 г.

здравствуйте!

в детской поликлинике на дзержинского, 60, к.1 аллерголог назначил моему ребенку сдать анализ кала на дисбактериоз.

возможно ли каким-то образом сдать этот анализ бесплатно, например, получив соответствующее направление?

заранее спасибо!

гусарова мария игоревна

Уважаемая Мария Игоревна!

Сообщаем Вам, что в клинико-диагностической лаборатории КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» анализ кала на дисбактериоз не выполняется. Для проведения этого исследования направление дает врач-педиатр участковый по заключению врача-гастроэнтеролога или врача-аллерголога.

При наличии заключения аллерголога о необходимости исследования кала на дисбактериоз у ребенка, рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Окатьевой Наталье Александровне (телефон 23-79-92) и администрация больницы оплатит анализ по разовому договору с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области».

28 июня 2012 г.

почему моему ребенку не сделали прививку от туберкулеза во втором роддоме новорожденному то есть мы остались без прививки

света

Уважаемая Светлана!

Ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали фамилию ребенка и дату его рождения.

27 июня 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, я являюсь студенткой 5 курса лечебного факультета КГМА, у меня возникает проблема с дальнейшим трудоустройством, т.к. нет направления, я хотела бы узнать не может ли департамент здравоохранения дать напрямую направление в ординатуру по "акушерству и гинекологии".

Попова Юлия Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2012 г.

Скажите пож-та делают ли в г. Кирове бесплатную Лапароскопию? Если да, то:

1. В какой больнице делают?

2. Каким образом можно записаться?

Заранее спасибо. Прописка г. Киров, полис действительный (не бюджетник)

Оксана

Уважаемая Оксана!

По оставленному номеру телефона удалось выяснить, что Вы имеете в виду лапароскопическую операцию по поводу удаления кисты яичника. Сообщаем Вам, что данную операцию проводят во всех гинекологических отделениях, расположенных на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию, обслуживающую Вас по месту жительства (прикрепления).

27 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Работаю медицинской сестрой. Окончила биологический факультет ВятГУ по специальности "Биолог". Могу ли я пройти специализацию врач клинической лаборатории и, если могу, то где? Спасибо.

Елена Алексеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2012 г.

В Юрьянской ЦРБ я попросила жалобную книгу, мне ответили что ее нет, и предложили написать жалобу на листе бумаги и бросить его в ящик на стене. Хотелось узнать этой книги нет в этом учреждении или просто мне ее не дали???

Мальцева И.Ю.

Уважаемая Мальцева И.Ю.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», книга жалоб в учреждении имеется, она находится на 3 этаже в кабинете отдела кадров у юриста. На 1 этаже написано объявление, что книга жалоб находится у юриста, жалобы принимаются с 8:00 до 16:30. 18 июня, в день Вашего обращения на сайт департамента, к юристу ЦРБ с просьбой предоставить жалобную книгу никто не подходил.

27 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, какие привилегии даёт врачу наличие у него категории? И отражается ли ее наличие на оплате дежурств по больнице?

Врач

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите, пожалуйста, как начисляется зарплата санитарки-буфетчицы в КОГАУЗ "Кировская городская клиническая больница №1". Работаю уже почти год, заработная плата составляет 3870 руб. (это за вычетом НДФЛ). До этого стаж на заводе 22 года, работаю без нарушений, выговоров и т.п. Если зар.плата столько и должна составлять, положены ли мне какие-либо субсидии в соц.обеспечении. Это основное место работы, несовершеннолетних детей не имею.

Ольга Геннадьевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Я по специальности медсестра, имею высшую квалификационную категорию, работаю в женской консультации. Врач, с которым я работаю на приеме, ушел в отпуск, но сестринская работа не зависимо от приема в кабинете есть (запись на прием, на УЗИ, на обследования, работа с документацией). Но заведующая отделением сказала, что так как моего доктора нет, соответственно нет и работы, поэтому я должна работать на приеме с акушером-гинекологом, так как акушеров не хватает. Я ответила, во-первых, что данная работа не в моей компетенции, во-вторых, что в кабинете работа действительно есть, в-третьих, экономисты сказали, что мне будут оплачивать на данный период только ставку, а акушерские доплаты (по сертификатам, по федеральным программам) мне провести не могут, т.к. я не акушерка. На что мне было сказано, что может быть какой-нибудь акушерке протабелируют несколько часов, потом эту сумму мне отдадут, что приказы руководства не обсуждаются. Мне пришлось 5 рабочих дней работать за акушерку, после до вечера делать свою работу в кабинете. Как поступать работникам в такой ситуации? Понимаете, что называть имя руководителя нельзя, ведь дальше работать в этом коллективе, но сама ситуация возмущает. Зарплата и так небольшая (7-8 тыс.руб.), а приходится выполнять бесплатно еще и не свои обязанности!!!

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2012 г.

При оформлении группы я не могла пройти врача невролога в нашей Кирово-Чепецкой районной больнице, так как записаться ни через регистратуру ни через интернет я не могла. Просницкая врач мне сказала, что можно пройти в областной больнице и я там прошла платно. Когда стала сдавать на проверку документы на комиссию меня Гуляева заставила вновь пройти невролога в районной больнице. Я не думаю, что её действия правомерны. Приём к хирургу в Кирово-Чепецкой районной больнице стоит больших нервов. Очень большая живая

очередь и в один день многие не могут пройти. А ведь там в основном больные люди. Около ста человек проходит у хирурга. Как можно давать такую нагрузку на одного врача. Прошу дать ответ

Шукина Людмила Ивановна

Отвечает и.о. главного врача КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Жуйкова Галина Аркадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 июня 2012 г.

Здравствуйте! Насколько верна информация, что препарат КОНКОР запрещен для ввоза на территорию нашей страны. Прошу ответить, т.к. данный препарат регулярно выписывается участковым терапевтом. Прошу простить, если неверно адресовала свой вопрос.

Наталья Ивановна

Уважаемая Наталья Ивановна!

Лекарственный препарат «Конкор» (МНН – Бисопролол) зарегистрирован и разрешен к медицинскому применению на территории Российской Федерации. По данным аптек, лекарственный препарат имеется в достаточном количестве, перебоев в поставках нет.

26 июня 2012 г.

Волею обстоятельств мне пришлось провести некоторое время на стацлечении в одной удаленной от центра города больнице. Был очень удивлен, когда узнал, что здесь нет Wi Fi, а я деловой человек и мне нужно постоянно держать руку на пульсе моего бизнеса и быть в курсе новостей.

Поспрашивал докторов почему нет беспроводного интернета. Даже хотел профинансировать покупку роутера для больницы (сущие копейки). Ответом мне было, что это запрещено депздравом.

Уважаемые руководители здравоохранения, ответьте мне - ПОЧЕМУ?

АУ ! 21 век на дворе! Мы ж не в дремучем лесу. Областной центр все-таки, и пациенты тоже люди и не надо их отгораживать от мира. И так лежать на койке не сахар, а тут еще и изоляция полная.

Бизнесмен

Уважаемый посетитель сайта!

В областном центре продолжается реализация проекта по оборудованию точек бесплатного доступа в Интернет в общественных местах. В данном проекте участвуют, в том числе, учреждения здравоохранения. Первыми учреждениями, где появился Wi-Fi для нужд пациентов стали областной СПИД-центр, стационар Кировской городской клинической больницы №7, Кировский областной клинический перинатальный центр, Областной гериатрический центр.

Учреждения здравоохранения имеют право подключать данную услугу как в рамках реализации каких-либо общих проектов, так и в индивидуальном порядке за счет спонсорских средств или за счет прибыли от оказания платных услуг.

26 июня 2012 г.

Планируются ли в ближайшей перспективе закупки современных УЗ аппаратов для районов области?

Аркадий Иванович

Уважаемый Аркадий Иванович!

Сообщаем Вам, что в 2012 году департаментом здравоохранения планируется приобретение 19-ти аппаратов УЗИ, в том числе трех для районов области (Унинская, Омутнинская, Уржумская ЦРБ).

26 июня 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли узнать график закрытия роддомов на "мойку"?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что плановые дезинфекционные и ремонтные работы в учреждениях родовспоможения г.Кирова запланированы на конец 3 квартала и 4 квартал 2012 года. После утверждения графика проведения данных работ он появится на нашем сайте.

26 июня 2012 г.

Скажите, пожалуйста, как возможно попасть на прием к офтальмологу в гор.больнице №8 (взрослая поликлиника на Циолковского)? Запись только по пятницам, вошла в электронную регистратуру в пятницу в 8ч30мин. запись уже не осуществляется, и так несколько недель подряд, звонила в поликлинику, сказали, что не успел никто записаться даже в поликлинике, все записались через интернет. Но самое интересное, что 2 раза, будучи на приеме у терапевта (кабинеты рядом), не видела никакой очереди к офтальмологу, в регистратуре график работы не говорят. Вопрос: "Неужели в период с 7ч30мин до 8ч30мин успевает заполниться запись на целую неделю, и как работает офтальмолог, наверное, по 2 часа в день?"

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», штат офтальмологов поликлиники №1 данного медучреждения укомплектован на 50%. Единственный врач-офтальмолог с 04.06.2012 находится в отпуске. В настоящее время прием ведет врач-совместитель 3 раза в неделю по 2,5 часа. 50% ее рабочего времени открыто для записи через Интернет, 50% – для приема без записи по экстренным и неотложным показаниям и приема пациентов, имеющих право на внеочередное обслуживание. По предварительным итогам работы за июнь врачом-совместителем норматив по приему пациентов выполнен на 147%. Найти дополнительно врачей-офтальмологов не представляется возможным. В поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» штат офтальмологов не укомплектован, работает внешний совместитель. Просим Вас отнестись с пониманием к сложившейся ситуации. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике №1 Кировской городской больницы №8, Вы можете обратиться к заведующей Марине Валерьевне Дворак (телефон 51-14-38).

26 июня 2012 г.

Добрый день! Готовимся к ЭКО в Перинатальном центре. Все анализы сданы еще в феврале, ждем выписки для получения квоты.

Существуют ли какие-то сроки по подготовке выписки? Может ли это период затянуться на столько месяцев ожидания?

Дувакина Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей отделением вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» или к администрации учреждения.

26 июня 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, почему в женской консультации (Шорса, 52), при постановке на учет по беременности, кроме бесплатных анализов врачи настаивают на сдаче ещё и платных анализов. Могут ли они не поставить на учёт, если я откажусь от сдачи платных анализов, которые стоят не маленькие деньги? Разве планые услуги у нас обязательные, разве не пожеланию пациента? И могу ли я вообще отказаться от них?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Объем обследования женщины с не осложненным течением беременности определен приказом Минздравсоцразвития РФ №662 от 14.09.2006 года «Об утверждении

стандарты медицинской помощи женщинам с нормальным течением беременности» и входит в перечень видов медицинской помощи, указанных в приложении к Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год. При наличии направления врача сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи в соответствии с данной программой составляют 14 дней.

Обследование пациента на платной основе проводится по желанию пациента, например, для прохождения обследования в более короткие сроки. При этом пациент должен быть информирован о том, что эту услугу он может получить бесплатно в рамках Территориальной программы.

26 июня 2012 г.

Вопрос!! Почему при переходе под юрисдикцию Департамента здравоохранения Кировской обл.

У нас в КОГБУЗ «Поликлиника №4», Дзержинского 38 появились отпуска за ненормированный рабочий день, бухгалтерии, делопроизводителей, завхоза, шоферов, администраторов. От 14 до 10 рабочих дней. Хотя все работают с 8 до 16 часов. 7 часов рабочий день. Ссылка главного врача на то, что ему дают указания сверху, как он сказал на пятиминутке. Или Коллективный договор Приложение №2, так он коллективом не принимался не в апреле, ни в остальные месяцы 2011- 2012 г. Каких рекомендаций?

Это что так действительно положено? 2 месяца обсуждаем между собой, решить не можем. Почему нет дополнительных отпусков за ненормированный рабочий день у санитарок, в регистратуре, медсестер, у врачей? Мы тоже перерабатываем, больного не бросишь, полы по 4 раза моем, до сторожей сидим. Им дают отгулы за переработку, а нам нет, и только без содержания.

Восстановите справедливость: всем или не кому.

Коллектив сотрудников поликлиники №4

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Здравствуйте!Я явлюсь инвалидом I группы,по общему заболеванию.У меня неподвижность нижних конечностей,точный диагноз не установлен.Знаю,что имею право на бесплатное МРТ-обследование,но лечащий врач направление не дает.Подскажите,пожалуйста,как мне быть?Мне нужно пройти обследование всех отделов,кроме головного мозга,но самой оплатить у меня возможности нет.Заранее благодарна.

Кареева Салима Талгатовна

Уважаемая Салима Талгатовна!

Показания для проведения МР-исследования определяются лечащим врачом. Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

25 июня 2012 г.

А где находятся эти 7 центов здоровья ? Направьте пожалуйста.Хочу бросить курить,но никак не могу.Нужна помощь

Машковцева Галина Михайловна

Уважаемая Галина Михайловна!

В Кировской области работают 7 Центров здоровья: 5 – для взрослых и 2 – для детей. Любой житель региона при наличии полиса обязательного медицинского страхования может бесплатно пройти первичное обследование в одном из этих Центров вне зависимости от своей прописки.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

МОЕМУ РЕБЕНКУ 2НЕДЕЛИ ГРУДНОГО МОЛОКА МАЛО ОЧЕНЬ ПОДКАРМЛИВАЮ СМЕСЬЮ ТО ГЛЯДИШЬ ЗАКОНЧИТСЯ ГРУДНОЕ.ПОЛОЖЕННО ЛИ НАМ МОЛОЧНАЯ КУХНЯ ТАК КАК ПОКУПАТЬ ДОРОГО ИЛИ ТОЛЬКО ПО БОЛЕЗНЯМ И Т.П ПРОПИСЫВАЮТ

СВЕТА

Уважаемая Светлана!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Здравствуйте. Хочу сменить поликлинику,к которой сейчас прикреплена, так как в моем районе есть поликлиника, которая намного ближе к месту жительства. Каким образом происходит процедура смены поликлиники? Какие документы нужно предоставить в другую поликлинику?

Евгения

Уважаемая Евгения!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя главного врача выбранного медучреждения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Здравствуйте!

На данный момент нахожусь в г. Киров, но прописка Архангельской области и полис соответственно тоже. Мне необходимо обратиться в женскую консультацию. Подскажите, пожалуйста, какую медицинскую помощь и в какой консультации я могу получить бесплатно по полису ОМС?

Панкратова Ирина

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Диагноз шизофрения,признан недееспособным.Почему дали 3 группу инвалидности? Прошу дать ответ.Если это незаконно,то куда обращаться.Уже 3 года на 3 группе.

Александр Петрович

Уважаемый Александр Петрович!

Вопросы определения группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» (телефон приемной (8332) 67-97-32).

25 июня 2012 г.

Добрый день! Знаю, что по закону "Об охране здоровья..." детям до года лекарства предоставляются бесплатно. В связи с ФНК гастроэнтеролог выписал нам лактозар и примодофиус. К кому обратиться, чтобы получить эти лекарства? Ребенок маленький, стул беспокоит, а лекарства дорогие очень

Светлана

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Здравствуй! Помогите, пожалуйста, решить вот такой вопрос. На протяжении более 10 лет меня обеспечивали жизненно необходимыми для меня препаратами по региональной льготе. У меня заболевание эпилепсия. Принимаю я препараты ламолеп и депакин хроно. С января 2012 года стали поступать взамен этих препаратов сейзар (основное действующее вещество как и в ламолепе - ламотриджин) и депакин энтерик (вместо депакина хроно. Как ни странно, но сейзар мне не помогает, а депакин энтерик я уже принимала ранее, и он мне тоже не подходит. Ламолеп - более 2000 р и депакин около 1500р в месяц. Как долго такое может продолжаться? Отношусь я к поликлинике № 1 горбольницы № 9.

Ольга

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

Почему заменили лекарство "Аванекс" (рассеянный склероз), на "Синновекс"? Я болею рассеянным склерозом 3 года, при приеме "Аванекса" у меня обострения проходили не так чувствительно, как сейчас при приеме "Синновекса". При приеме этого лекарства у меня просто всё отнимается. Возобновится ли поставка "Аванекса"?

С уважением, Ирина Юрьевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2012 г.

При выписке льготного рецепта, кто в нем проставляет время приема таблеток - оператор или компьютер сам проставляет.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

В соответствии с пунктом 1.1.3 Инструкции о порядке выписывания лекарственных средств и оформлении рецептов и требований - накладных, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 апреля 2007 года №110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», способ применения лекарственного средства, доза, частота и время приема, а также длительность курса лечения указывается непосредственно лечащим врачом.

22 июня 2012 г.

Почему не принимают Кировские поликлиники студентов, проживающих на квартирах (не имеющие прописки в Кирове), принимают только платно.

ВШИВЦЕВА ТАТЬЯНА ЕВГЕНЬЕВНА

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Для прикрепления к медицинскому учреждению по месту фактического проживания Вашей дочери необходимо обратиться с соответствующим заявлением к главному врачу КОГБУЗ "Кировская детская городская поликлиника №2" (ул. Некрасова, 40). Адрес фактического проживания установлен по оставленному номеру телефона.

22 июня 2012 г.

здравствуй! скажите пожалуйста, почему в кирово-чепецкой црб нет специалиста по детскому массажу? ведь маленькие детки часто нуждаются в массаже, нам предлагают частные лица приходить на дом и делать массаж, но это очень дорого! подскажите пожалуйста, может есть какие нибудь способы найти бесплатного массажиста для годовалого ребеночка! заранее спасибо!

куликова надежда сергеевна

Уважаемая Надежда Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в настоящее время в учреждении работают 2 массажиста, проводят массаж детям любого возраста. По показаниям, по назначению врачей-специалистов ЦРБ массаж осуществляется бесплатно. Место работы массажистов находится в здании взрослой поликлиники, о чем педиатры и другие детские врачи информированы. Дети, находящиеся на стационарном лечении, получают массаж в своем отделении.

22 июня 2012 г.

я отправила Вам письмо и срок истекает - жду ответа.

Акимова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Уточните, пожалуйста, куда Вы отправляли письмо, поскольку обращение от Вас на сайт департамента здравоохранения не приходило.

22 июня 2012 г.

здравствуйте. Я пишу вам по рассказам моей знакомой которая лежала в Северной Больнице Гинекологического отделения №2. Рассказ содержал следующую информацию. Привезли девушку с болями внизу живота, врач, осмотрев девушку на гин-кресле. Поставил диагноз внематочная беременность и отправили на операцию. Перед этим она пришла в оплату где девочки с которыми она делила эту палату начали задавать вопросы, о чем то спрашивать... Вобщем моя знакомая была возмущена следующим. Врач поставил диагноз без применения УЗИ. И возможно он основывался на результатах УЗИ другого врача, но почему он не поставил под сомнение результаты этого врача и не перепроверил подозрения на повторном УЗИ. Это ожидало и мою знакомую. Её привезли через месяц после родов. Открылось кровотечение. И врач так же не назначив УЗИ для объективного осмотра, послал на "чистку" моя знакомая медик и знает, что в таких случаях прежде чем послать на чистку врач обязан провести УЗИ. Пожалуйста. Дайте правовую оценку действиям лечащих врачей.

Дмитрий Вячеславович

Уважаемый Дмитрий Вячеславович!

Для проведения служебной проверки по Вашему обращению не достаточно информации. Для проведения проверки качества оказания медицинской помощи Вашей знакомой в гинекологическом отделении КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница" пусть она сама обратится в департамент здравоохранения Кировской области, отправив письмо по почте: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69, с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, обратного адреса, когда проходила стационарное лечение в СГКБ, или напишет в эту рубрику.

22 июня 2012 г.

Здравствуйте. Наверное не ошибусь в утверждении, что каждая вторая прооперированная женщина по поводу РМЖ (после мастэктомии) имеет те или иные осложнения, но не со стороны основного заболевания, а именно послеоперационные - удаленные лимфоузлы и, как следствие, - лимфостаз в руке и связанные с ним осложнения. Так вот, в связи с этим вопрос - есть ли в нашем городе специалисты, которые занимаются (пусть и на коммерческой основе) реабилитацией таких больных или хотя бы консультируют по этому вопросу? К лечащему (оперировавшему) врачу обращались, но в силу своей занятости и большого количества больных, врач просто не успевает и перенаправляет к другим специалистам (хирургу, например). И еще вопрос. Почему пациент онкологического диспансера должен всю важную для себя информацию черпать из сторонних источников, интернета? Почему во время нахождения в стационаре не дается никакой информации по вопросу хотя бы этой же послеоперационной реабилитации. Прошу ответить на мой вопрос, т.к. мы действительно столкнулись с данной проблемой, и скоро станем "футбольным мячиком", которого "пинает" один врач другому, мотивируя тем, это не нашего профиля заболевание.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Вопросами реабилитации женщин после мастэктомии занимаются специалисты ФГУП «Кировское протезно-ортопедическое предприятие» (г. Киров, ул. Мельничная, 32, район железнодорожного вокзала). В реабилитацию входит комплекс лечебной физкультуры, физиолечение, массаж. Реабилитация проводится на платной основе. Всю интересующую информацию можно уточнить по телефону 37-28-75 (Ленченко Галина Павловна).

Ко второй части Вашего вопроса. Всю необходимую о своем здоровье информацию Вы можете узнать у своего лечащего врача. Ваше обращение о недостаточной информированности пациентов доведено до сведения администрации Кировского областного онкодиспансера. Действительно, в связи с большой загруженностью врачей-онкологов они не могут уделить каждому пациенту максимальное количество времени, но, как заверили в администрации, врачи-онкологи стационара отвечают на все полученные от пациентов вопросы.

21 июня 2012 г.

Я-врач высшей категории, но объясните? Как за 15 минут можно поставить правильный диагноз и обследование, лечение? А если, это пожилой человек, то уходит и более 30 минут. А талоны на прием мы выкладываем все. А когда смотреть ИОВ, УВ, экстренных, сложных больных из стационаров? Так "работать" невозможно. Пожалуйста объясните.

Посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

Количество талонов, выкладываемых в Электронную регистратуру, временные промежутки, определяются индивидуально каждым ЛПУ. Если Вас не устраивает сложившаяся в учреждении, где Вы работаете, система выкладывания талонов, рекомендуем Вам обсудить этот вопрос с администрацией больницы.

21 июня 2012 г.

Добрый день! Хотела бы узнать могут ли проконсультировать мою маму в Кировском Областном Онкологическом диспансере за деньги, при условии, что она является жительницей другой области, но у неё есть направление от врача онколога. Возможна патология головы и шеи. Соответственно консультацию онколога именно этой специализации хотелось бы получить. Есть ли такие специалисты в диспансере? возможно ли попасть к ним на приём? какой необходимый перечень обследований необходимо пройти, для того, чтобы консультация была более информативна? каковы примерные цены на данный вид услуг?

Кулакова Мария Андреевна

Уважаемая Мария Андреевна!

При наличии гражданства Российской Федерации, полиса ОМС Вы можете получить консультацию специалиста Кировского областного клинического онкологического диспансера в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Более подробную информацию можно узнать у заместителя главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихина Михаила Николаевича (телефон (8332) 62-60-45).

21 июня 2012 г.

Здравствуйте, мой муж - ветеран боевых действий в Чечне, невропатолог рекомендовал пройти магнитно-резонансную томографию (МРТ). Возможно ли для него прохождение МРТ бесплатно или только платно, и где лучше сделать это обследование, мы живем в г. Кирове. Спасибо

Митина Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Если у Вашего мужа есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее его по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вашего мужа туда бесплатно.

21 июня 2012 г.

Возможно ли в вашем онкоцентре удалить опухоль на печени и сколько это будет стоить?

Реутова Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Операции по удалению опухоли на печени проводят в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. В зависимости от типа опухоли, ее распространенности, данные операции проводят в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» или КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Прежде всего, пациенту необходимо получить консультацию врача-онколога Кировского областного клинического онкологического диспансера (г. Киров, пр. Строителей, 23), телефон регистратуры 62-09-93.

21 июня 2012 г.

Здравствуйте. С чего начать оформление инвалидности ребенку??? Педиатр валит на невролога, невролог на генетика и т.д. И еще квоту на бесплатную операцию в Москве в государственный медико-стоматологический университет (МГМСУ) как оформляют??? Без оформления инвалидности квоту не дают?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

На все интересующие вопросы Вам ответят специалисты отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

21 июня 2012 г.

Моей маме 85 лет, у нее диабет (на таблетках). Гангрена (диагноз поставлен хирургом) началась в августе 2010 с пальца на ноге. Операция по многим показаниям была невозможна. В феврале 2011 дошло до колена и в таком положении держится. В декабре 2011 началось на второй ноге и в данный момент тоже до колена. Делаю дома перевязки 2 раза в день. Человек уже год не ходит, только может сидеть. У меня нет мед. образования, поэтому такой вопрос - должен ли навещать врач (кроме лаборанта) таких больных, если да, то с каким интервалом. И кто должен приходить - фельдшер или мед. регистратор? У меня такое мнение - Если человек безнадежно болен, это не значит бросить его на произвол судьбы. И положена ли группа по инвалидности. Основные заболевания - диабет, гангрена, гипертония, остеохондроз и все сопутствующее. Человек не ходит.

Асафтий Илья Галиахметовна

Уважаемая Илья Галияхметовна!

Все разъяснения на поставленные вопросы Вы получили по телефону от начальника отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сарматина Александра Борисовича.

21 июня 2012 г.

Здравствуйте! На днях моя бабушка (ей 72 года) была на приеме у сосудистого хирурга (ангиолога) в кировской городской поликлинике №1. Врач кроме лекарственных препаратов, выписал направление на УЗИ брюшной аорты. Направление на УЗИ было дано в один из частных медицинских центров. Скажите, есть ли возможность пройти УЗИ брюшной аорты бесплатно. Если да, то, пожалуйста, укажите координаты этих лечебных учреждений. Заранее спасибо!

Полетаева Александра

Уважаемая Александра!

Во-первых, врач на приеме не имеет права рекомендовать пациенту диагностику и лечение в частном медицинском центре. Во-вторых, для обследования Вашей бабушки в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, ей необходимо с заключением врача-консультанта обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача УЗИ-исследование должно быть проведено бесплатно. Если лечебное учреждение по месту обслуживания (прикрепления) по каким-то причинам не может выполнить данный вид исследования, оно должно направить пациента в другое лечебное учреждение, на базе которого это исследование будет проведено бесплатно.

21 июня 2012 г.

Подскажите, пожалуйста, как помочь родственнице (на инвалидности). У нее генерализованные панические атаки, астма, агорофобия, анорексия. (45 лет). Центр на Энгельса 82 принимает, но как ее довести - только встает вопрос ехать - начинается паника и удушье. Спасибо.

Марина

Уважаемая Марина!

Вашей родственнице необходимо написать заявление в свободной форме врачу-психиатру КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. Бехтерева» с просьбой осмотреть данную врачом на дому с указанием конкретной причины, почему пациентка сама лично не может приехать на прием. В диспансерное отделение психиатрической больницы (г. Киров, ул. Энгельса, 82) заявления могут принести родственники. Предварительно по телефону регистратуры 64-93-76 нужно узнать часы работы врача по месту регистрации пациентки и в это время подъехать с паспортом и заявлением для согласования времени приезда врача на дом.

21 июня 2012 г.

Здравствуйте! В течение трех недель не могу записаться через электронную регистратуру маму 74 лет на прием к неврологу взрослой поликлиники г. Слободского. Самостоятельно пожилой человек, с большой ногой не может приехать на прием или выстаивать очередь в регистратуру. Я проживаю в областном центре и также не могу по несколько раз в неделю ездить для записи в порядке живой очереди в г. Слободской. Поэтому записаться на прием и спланировать поездку к врачу требуется заранее. При обращении по телефону в регистратуру 1 июня 2012 для уточнения вопроса записи на прием через эл. регистратуру меня информировали, что свободные места для записи выкладываются на пятницу. При этом в течение трех недель уже в среду в 8-00 все 100 мест!!!! для записи на последующую неделю заняты, причем вечером накануне (вторник) запись еще не была открыта. Я прекрасно понимаю, что второй врач в отпуске, но пожалуйста разберитесь.

Скорых Владислав Леонидович

Уважаемый Владислав Леонидович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница», запись к врачу-неврологу в Электронную регистратуру выкладывается еженедельно по средам на следующую неделю. Выкладывается не менее 50% талонов от общего количества. В июне один из двух врачей-неврологов поликлиники находится в очередном отпуске. В связи с увеличенной нагрузкой на оставшегося врача, временно уменьшено количество талонов, выкладываемых в Электронную регистратуру. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если в течение более длительного времени Вы или Ваш родственник не можете попасть на консультативный прием к врачу Слободской ЦГБ, то можете обратиться к заместителю главного врача по поликлиническому разделу Дунаевой Ольге Владимировне (телефон (83362) 4-13-53). По экстренным показаниям пациенты обслуживаются без записи в день обращения.

21 июня 2012 г.

Добрый день. Есть ли возможность получить иностранному гражданину полис ОМС и что для этого нужно? Учусь в университете и проживаю в общежитии. В какой организации можно его получить?

Тиханова А.

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июня 2012 г.

Здравствуйте! В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" дети до 3 лет (а многодетные - до 6 лет) должны обеспечиваться бесплатными лекарствами по рецепту врача (все лекарственные средства). В детской поликлинике ребенку 3 мес. выписали стафилококковый бактериофаг (стоимостью более 1000 рублей), который мы "должны приобрести за свой счет, в бесплатном перечне его нет". При этом, "При отсутствии в аптечных учреждениях лекарственных, профилактических и диагностических средств и изделий медицинского назначения, входящих в обязательный ассортиментный перечень, органы исполнительной власти обязаны принимать соответствующие меры". В подобной ситуации оказываются многие родители, вынужденные самостоятельно выкупать лекарства для детей до 3 лет. Прошу дать мотивированный ответ

Кавунова Ольга Юрьевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июня 2012 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, где и как можно записаться на очередь на бесплатное эндопротезирование коленного сустава, я инвалид, 60 лет, диагноз гонартроз III-IV

Смирнова Маргарита Леонидовна

Уважаемая Маргарита Леонидовна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо с медицинской документацией обратиться на консультативный прием к специалистам 3-ого травматологического отделения Травматологической поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Менделеева, 17). Расписание работы отделения Вы можете найти на нашем сайте <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>. При наличии медицинских показаний врач даст направление на отборочную комиссию.

21 июня 2012 г.

доброе время суток! Подскажите пожалуйста, у меня 4х мес.ребенок, действительно ли он имеет право до 3х лет получать ЛЮБОЕ лекарство бесплатно? Или есть какой-то перечень? Хотелось бы его увидеть! И имеет ли он право на получение продуктов в молочной кухне? Что нужно, чтобы там получать продукты?

Белых Юлия Дмитриевна

Уважаемая Юлия Дмитриевна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июня 2012 г.

Здравствуйте.

Хотелось бы получить ответ на интересующий меня вопрос по поводу санатория. У меня двухлетний ребенок-инвалид (сердечник), перенесший в 10 месяцев операцию. Можем ли мы получить путевку в какой-либо санаторий Кировской области? Выделяются ли путевки на таких детей и если да, то куда обращаться? каким образом оплачивается такая путевка?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

21 июня 2012 г.

Очень уважаю труд Валентина Скобелева. Поздравляю от всей души!!!

Хвальцев-Ким Эрнест Игоревич

20 июня 2012 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, на сегодня от нас можно сказать отказались врачи онкодиспансера, и посоветовали ехать в Казань, завтра будем забирать выписки, и решать возможно ли получить квоту. 1. Если такой вариант, если мы тратим свои денежные средства, а потом отчитываемся, и нам возмещают, т.к. у мамы тяжелое состояние и нам медлить нельзя, или есть другой выход который мы не предполагаем, буду очень признательна, если вы ответите с пониманием и в скором времени, с уважением Елена, или напишите свой телефон, по которому можно с вами связаться и задать вопрос.

Лукина Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Направление пациента на лечение в Федеральное учреждение здравоохранения осуществляется через главного внештатного специалиста департамента здравоохранения по профилю заболевания, в Вашем случае – главного внештатного онколога Сулопарову Светлану Александровну. Далее всю необходимую документацию предоставляют в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области. В соответствии с Приказом Минздравоохранения России от 28.12.2011 № 1690н, пациенты направляются в те федеральные учреждения, которые указаны в данном приказе. Если пациент самостоятельно обратился в Федеральное учреждение здравоохранения, то действующим бюджетным законодательством не предусмотрен механизм возмещения затрат на лечение непосредственно физическому лицу.

20 июня 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где на сайте здравоохранения можно оставить жалобу на фельдшера ФАПа?

Татьяна Ившина

Уважаемая Татьяна!

Жалобы на действия медицинских работников, в том числе фельдшера ФАПа, необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением.

Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области, 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54.

Также Вы можете оставить свою жалобу на сайте департамента здравоохранения Кировской области в рубрике «Вы спрашивали». Чтобы на Ваше обращение ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблему более подробно. Вы можете оставить свою контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты), чтобы с Вами можно было связаться для уточнения обстоятельств дела.

20 июня 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста со сколько месяцев положено бесплатное питание и какое для ребенка-инвалида находящегося на искусственном вскармливании, сейчас нам 4 месяца, наш врач-педиатр в Котельнич сказала делать самим овощные и фруктовые пюре и варить обычные каши, а с 2 детьми всё не успеваешь-бывает старшая дочка кушает одни сладости чтобы сбить аппетит-потому что мама не может отойти от другого ребенка ни на минуту, не выписывают необходимые лекарства-говорят не входят в перечень бесплатных, приходится покупать все за свой счет. Скажите пожалуйста какие права мы имеем и к кому обращаться чтобы получить все что положено для питания ребенка-инвалида.

Алевтина Геннадьевна

Уважаемая Алевтина Геннадьевна!

По вопросу лекарственного обеспечения поясняем. В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», дети-инвалиды являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера). Лечащий врач назначает лекарственные препараты для детей-инвалидов как по основному заболеванию, так и по приобретенным, руководствуясь диагнозом и состоянием пациента, в соответствии со стандартами медицинской помощи и входящие в Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 года №665.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2012 г.

Здравствуйте. Я постоянно проживаю в Кирове, имея прописку в районном центре. Могу ли встать на учёт в городскую больницу №8, расположенную рядом с местом проживания? Что для этого нужно?

Елена Васильевна

Уважаемая Елена Васильевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его

составляя, в том числе медицинскую организацию на месте оказывающая первичную медицинскую санитарную помощь и участвующая в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласно врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, для решения Вашего вопроса о прикреплении к медицинскому учреждению по месту фактического проживания Вам необходимо обратиться с заявлением к главному врачу КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенникову Михаилу Геннадьевичу (телефон 62-10-77).

20 июня 2012 г.

В 2011 году традиционно проводился Всероссийского конкурса на звание «Лучший врач». В учреждениях здравоохранения и муниципальных образованиях проходил первый и второй этапы данного конкурса. Департаментом здравоохранения Кировской области подведены итоги третьего этапа конкурса. Имена победителей были объявлены на торжественном вечере, посвященном Дню медицинского работника

Лучший стоматолог-Валерий Тарасов, «Лучший педиатр»-Светлана Зорина, «Лучший акушер-гинеколог»-Надежда Коробова, «Лучший офтальмолог»-Ольга Леванова, «Лучший врач-анестезиолог-реаниматолог»-Дмитрий Назаров, «За верность профессии»-Ирина Осетрова. Но мы в списке не увидели номинации "лучшего эндокринолога области"-им по праву стал по результатам голосования, врач -эндокринолог высшей категории Кирово-Чепецкой ЦРБ Наговицын Ю.В. В голосовании за него мы принимали участие, он набрал среди всех районов максимальное количество голосов! В газете "Вперед" были опубликованы результаты голосования. Наш доктор стоял на 3-ем месте. Мы у него лечимся и наблюдаемся и я хочу спросить. Как такое могло получиться? Те доктора, которые названы вами лучшими, вообще не принимали участия в голосовании?

Долгополова Валентина Павловна

Уважаемая Валентина Павловна!

Третий этап Всероссийского конкурса на звание «Лучший врач» и интернет-конкурс "Спасибо, доктор!" - два разных конкурса. Первый из них проводится ежегодно, второй - впервые в нашем регионе. Среди претендентов на победу в интернет-номинации "Спасибо, доктор!" был врач-эндокринолог Кирово-Чепецкой ЦРБ Юрий Наговицын. С 30 апреля по 10 июня жители Кировской области голосовали за любимых врачей на сайте департамента здравоохранения. По итогам голосования были определены победители в трех номинациях. Среди врачей специализированных учреждений здравоохранения победителем стал заведующий первым травматологическим отделением Кировской областной клинической больницы №3 (Травмобольницы) Александр Деришев. Среди врачей учреждений здравоохранения города Кирова - врач-терапевт дневного стационара Кировской городской клинической поликлиники №2 Наталья Шаронова. Среди врачей районных больниц - заведующий хирургическим отделением, врач-хирург Зуевской центральной районной больницы Юрий Стыжкин. Каждый из них набрал максимальное количество голосов в своей номинации.

19 июня 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы обратить внимание на отсутствие возможности записаться на прием посредством электронной регистратуры в женской консультации на Некрасова б.а. Например, запись к врачу Хлебниковой Н.Я. вообще не выложена на ближайшие две недели. Примите, пожалуйста, меры, так как, не все работодатели идут навстречу, если необходимо отпрашиваться на 2 часа для посещения гинеколога, а в живую очередь столько и приходится ждать.

Петрова Мария Алексеевна

Уважаемая Мария Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», записаться на прием к специалистам женской консультации данного медучреждения можно через Электронную регистратуру или по телефону регистратуры. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается незамедлительно. Электронная регистратура в учреждении работает исправно. Но поскольку данный сервис пользуется большой популярностью у населения, а территория обслуживания женской консультацией большая (женское население КГБ №9, КГБ №4, городские поликлиники №1, №2, №6), «электронные талончики» на прием быстро разбирают.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июня 2012 г.

Добрый день!

Подскажите планирую открыть массажный салон, массаж производится специалистами из Индии, с использованием массажных масел, данный массаж считается медицинским или косметическим (в Индии данный массаж считается расслабляющим и релаксирующим не считается как медицинский)

Бускина Наталья Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июня 2012 г.

Столкнулись со следующей проблемой!Женщина-пенсионерка,57 лет,сдавала все необходимые анализы (кровь-все виды анализов,мочу,ЭКГ и пр.)для госпитализации в областной онкодиспансер.По результатам анализов оказалось,что пациент скорее здоров,чем болен.При чем на столько,что хоть в космос.Гемоглобин 144 ед (хотя по сути для женщин норма 120-140 ед)-это при том,что у человека врожденная анемия и анализы в предыдущие годы показали 115-120 ед,уровень лейкоцитов,эритроцитов тоже показал удивительной высоте.Результаты остальных анализов также поражают.Участковый терапевт был шокирован не меньше пациента,по таким анализам он бы никогда не сказал,что есть причина для беспокойства,ибо пациент здоров,и не направил бы даже на обследования.Но как такое может быть?Человеку ставят чудовищный диагноз,женщина не может ничего есть,еле ходит,похудела на 15 кг. Кстати,с появлением компьютерной диагностики при котельничской ЦП,очень много жалоб от пациентов на результаты исследований,очень много здоровых разом появилось.Выздоровели даже те,у которых нет части органов и большие сахарным диабетом.

один из пациентов диагностического центра

Уважаемый посетитель сайта!

В диагностическом центре при Котельничской центральной городской больнице медицинское, в том числе лабораторное, оборудование находится в рабочем состоянии, регулярно поверяется. В своем обращении Вы не указали фамилию пациентки, поэтому провести проверку по данному случаю не представляется возможным. Для выяснения всех обстоятельств просьба обратиться к заместителю главного врача по медицинской части Котельничской ЦГБ Татариновой Ирине Петровне (телефон (83342) 4-17-53).

19 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. По приказу главного врача я, как райпедиатр, участвовала в организации дополнительной диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и осматривала их как врач-педиатр с заполнением всей документации. Имею ли я право на оплату работы как организатор, если основная ставка-участковый педиатр? Дети, осмотренные мною, не входят в состав моего участка.

Черных Наталья Юрьевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июня 2012 г.

Добрый день! Сумма возмещения коммунальных расходов на селе составляет 1200 рублей. В Омутнинской ЦРБ выплаты составляют 480 рублей. С 2012 года какое-то время выплачивали по 520 рублей, потом спохватились, суммы удержали. Законно ли это?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 июня 2012 г.

Здравствуйте, ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос: каким образом можно получить медицинские документы (медицинскую карту) из лечебных учреждений города Кирова, в которых я наблюдалась по месту регистрации (лечебные учреждения менялись в связи со сменой мною места регистрации), в том числе мою "детскую" мед. карту. Спасибо.

Исакова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в регистратуру медицинского учреждения с документом, удостоверяющим личность, или к заведующей поликлиникой, где наблюдались ранее.

19 июня 2012 г.

Имею ли я право (проживая в г. Кирове) постоянно (по показаниям) наблюдаться у специалиста областного учреждения, а не работающего в поликлинике.

Наталья Григорьевна

Уважаемая Наталья Григорьевна!

Первичную медико-санитарную помощь пациентам оказывают в поликлиниках по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний пациент наблюдается у узкого специалиста (офтальмолога, эндокринолога и других) в поликлинике по месту жительства.

С 2012 года все государственные учреждения здравоохранения, в соответствии с федеральным законодательством, являются областными. Вероятнее всего, речь в Вашем обращении идет о специализированных учреждениях здравоохранения (КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» и другие). Существует определенный порядок направления пациентов в такие учреждения здравоохранения. Он регламентирован распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

19 июня 2012 г.

Здравствуйте! Полгода назад сделали операцию кератоконус. В июне ходил на консультацию, врач сказал что потребуется частичная пересадка роговицы. Скажите пожалуйста, смогу ли я получить квоту? Спасибо.

Ветров Роман Владимирович

Уважаемый Роман Владимирович!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному офтальмологу департамента здравоохранения Кировской области, заведующей отделением микрохирургии глаза КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», Абрамовой Татьяне Васильевне (телефон 54-21-83). При себе необходимо иметь полис ОМС и направление врача-офтальмолога поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

19 июня 2012 г.

При госпитализации должны выдавать назначенные препараты или пациент сам все приобретает за свой счет? Мою жену положили в северную больницу в гинекологическое отделение с угрозой прерывания беременности. Ей кроме папаверина, кровоостанавливающий и фолиевой кислоты ничего не дают. Свои препараты ей сказали приобрести дюфастон, железосодержащий препарат против анемии, йодомарин, витамины.

Андрей Николаевич

Уважаемый Андрей Николаевич!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, утвержденной Постановлением Правительства Кировской области от 20.12.2011 №133/697, обеспечение лекарственными препаратами во время стационарного лечения по назначению лечащего врача, осуществляется бесплатно для пациента. Если Вашей жене во время стационарного лечения пришлось покупать лекарственные препараты за свой счет, она может обратиться для возмещения денежных средств в свою страховую компанию (контактный телефон имеется на полисе ОМС). При себе необходимо иметь кассовые чеки, медицинскую документацию, в которой подтверждены назначения врача.

19 июня 2012 г.

Здравствуйте! Хотела бы узнать, выделяются ли путевки "Мать и дитя", ребенку 11 лет, детским поликлиникам в санатории "Митино", "Нижне-Ивкино" и др. санатории Кировской области. У ребенка реабилитационный период после болезни "Пертеса" и обнаружена гепатомегалия печени и поджелудочной железы.

Петухова Ольга Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 июня 2012 г.

Добрый вечер, подскажите пож-та могу ли я вернуть деньги за сдачу платных анализов (на гормоны, на инфекции-сдавала в центре молекулярной диагностики на Молодой Гвардии), сдаю по направлению доктора из центра планирования семьи, анализы для эко, спасибо.

Метелева Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

По вопросу возмещения денежных средств Вы можете обратиться в свою страховую компанию.

18 июня 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, я на 36 недели беременности, у меня отрицательная кровь, у мужа положительная. В случае если ребенок рождается с положительной кровью, то в течение 72 часов после родов мне должны сделать инъекцию анти-резус-иммуноглобулина, которая стоит около 4000 руб. В женской консультации сказали, что укол нужно купить самим. Имею ли я право на бесплатный укол иммуноглобулина?

Уважаемая посетительница сайта!

Препарат антирезусного иммуноглобулина входит в Перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, но не приобретается за счет средств программы «Родовый сертификат». В период стационарного лечения при наличии медицинских показаний пациенты обеспечиваются лекарственными средствами, входящими в данный Перечень.

18 июня 2012 г.

Куда обращаться с клещём в выходные и праздничные дни? N подцепил клеща в воскресенье 10 мая 2012 года в районе детского лагеря РОДИНА в посёлке Зониха. Клеща сняли самостоятельно, поместили в банку ... а вот куда его везти на экспертизу непнятно. В больнице посёлка Вахруши не приняли, поехали в Киров в СЭС на улицу Свободы - закрыто, в Северной больнице не принимают. Прождали до понедельника 11 мая. Сдали в Альфа центр здоровья, те отправили в СЭС. 12 мая опять выходной и результаты экспертизы - БОРЛИОЗ получены только 13 мая. Прошло три дня с момента укуса. Не слишком ли дорогой ценой нам обходится бездействие медицинских учреждений в выходные дни? Или в выходные лучше не болеть?

Панов Игорь Васильевич

Уважаемый Игорь Васильевич!

Сообщаем Вам, что ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» работает ежедневно, без выходных и праздничных дней. В будние дни – с 8 до 15 часов, в праздничные и выходные дни – с 8 до 14 часов. Информация о том, куда должен обратиться пациент с присасыванием клеща, распространена по всем лечебно-профилактическим учреждениям, поэтому такая ситуация, что в медучреждении не смогли проинформировать пациента по данному вопросу, исключена. Кроме того, Ваше обращение составлено не совсем корректно. Вы пишете «воскресенье 10 мая 2012 года», тем не менее, в 2012 году 10 мая приходилось на четверг. Для выяснения всех обстоятельств дела пусть обратится сам пострадавший от присасывания клеща человек или его законный представитель.

18 июня 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ. Скажите пожалуйста, дается ли больничный лист в санаторий "Мать и дитя" в Нижне-ивкино по путевке от больницы родителю, если ребенок инвалид с детства

Исупова Марина Евгеньевна

Уважаемая Марина Евгеньевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Просьба позвонить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения по телефону 64-59-60.

18 июня 2012 г.

В соответствии с письмом от 03.05.2012 за № 2894-41-01-03 "об обеспечении медицинских работников жильём" как получить служебное жильё (попадаю под критерия отбора участников программы "служебное жильё" в сфере здравоохранения)?

Шемякина Анна Павловна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июня 2012 г.

Добрый вечер! Сегодня обратилась за помощью в стоматологическую поликлинику на Производственной 10. У моей 4-х летней дочки заболел зуб. Заполнив анкету, нас отправили к дежурному врачу. Осмотрев зуб, врач сказал брать талон и лечить, что в лучшем случае будет на следующий день. Никаких рекомендаций как уменьшить боль, нам не дали. Прошу ответить почему нас так (по-русски сказать) "отфутболили"

Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» проведено служебное расследование. По телефону, оставленному в Вашем обращении, выяснены фамилия, имя, отчество, дата рождения и адрес проживания дочери, изучены медицинская документация, журнал записи на прием к врачу-стоматологу для оказания плановой медицинской помощи. Взяты объяснительные с медицинских работников, участвующих в оказании помощи Вашей дочери. Во второй половине дня 05.06.2012 Вы обратились в регистратуру стоматологической поликлиники КГБ №8 по поводу стоматологического осмотра дочери. Ранее на прием записаны не были. После заполнения медицинской документации Вы были направлены на прием к дежурному врачу для осмотра и определения необходимости оказания неотложной помощи. Доктор собрал жалобы, провел объективный осмотр полости рта. Клинических данных для оказания неотложной помощи не было. Вам было объяснено, что ребенок нуждается в санации полости рта в плановом порядке. Рекомендовано обратиться в регистратуру для записи на прием к детскому врачу. В регистратуре Вы были записаны на 06.06.2012. В этот день Вашему ребенку полость рта санирована, даны советы по гигиене полости рта, стоматологическая помощь оказана в полном объеме.

18 июня 2012 г.

Недавно я лечилась в первой горбольнице. Вместо положенных десятирех капельниц мне прокапали всего 8-мь (восемь!!!!!!). Я была в шоке. А ведь я находилась с тяжелым диагнозом, который даже не расшифровывается - ЦВБ 2 (!!!!) стадии. Второй стадии. Кроме того мне кололи пираретам не в капельнице, а в вену струйно из-за чего пираретам не успевал всосаться в голову. Меня продержали всего 21 день, а ведь раньше держали не менее месяца и назначали раньше массаж. Прошу принять меры!

Сергеева Антонина Александровна

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», Сергеева Антонина Александровна в 2012 году в стационаре КГКБ №1 и в дневном стационаре поликлиники №2 лечение не проходила.

18 июня 2012 г.

Разрешите поздравить коллектив Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Кировская городская больница № 2" и ее руководителя Морозову Ирину Геннадьевну!

Как здорово, что есть на свете,

Профессия - которой нет важней!

И взрослые, и старики, и дети -

Находят помощь у заботливых врачей!

Спасибо за последнюю надежду,

За жизнь, спасенную в который раз!

С болезнями Вы в бой идете смело,

Благодарю за это Вас!

Желаю радости, успеха,

Здоровья, счастья и любви!

Пусть Вам удача улыбнется

Не раз на жизненном пути!

С ДНЕМ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА!!!

Наталья - благодарный пациент

Уважаемая Наталья!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую больницу №2.

18 июня 2012 г.

От всей души поздравляем с Днем медицинского работника, и выражаем свою благодарность, за оказание высококвалифицированной помощи, чуткость, отзывчивость, детской бригаде № 25 скорой помощи, которые 17.06.12г. ночью, прибыли на вызов к нашему ребенку в

течение > минут. Огромнейшая благодарность диспетчеру УЗ, которая принимала вызов, за ее доброжелательность помочь людям. Семья Кузьменко

Кузьменко Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда Васильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

15 июня 2012 г.

Здравствуйте, меня тоже интересует вопрос по детскому массажу, живем в Макарье, относимся к Кировской городской больнице № 5 поликлиника на П.Корчагина, кабинета массажа нет, даже платно не можем найти специалиста, в Макарье не хотят ехать, уже 2 недели не могу записаться на НСГ (нейросонограмму) запись 1 раз в неделю, как не позвоню все занято. сегодня звонила сказали пока записи нет перезвоните через 10 мин., перезваниваю ровно через 10 мин. мне отвечают что все занято, записи больше нет, звонить через неделю. неужели так сложно 10 месячному ребенку сделать НСГ

Огаркова Е.В.

Уважаемая Огаркова Е.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в детской поликлинике учреждения работает врач функциональной диагностики на 0,5 ставки.

Запись на прием осуществляется ежедневно. Время проведения НСГ Вашему ребенку с Вами согласовано по оставленному номеру телефона.

В детской поликлинике действительно непростая кадровая ситуация с детским массажистом. На сайте департамента здравоохранения имеется информация о наличии свободной вакансии.

15 июня 2012 г.

От всей души хочется поздравить с днем медицинского работника сотрудников дневного стационара восстановительного лечения при поликлинике КОГБУЗ "Кировской городской больницы №4" и особенно лечащего врача Комарову Наталью Геннадьевну.

Счастья, здоровья, успехов, огромного терпения в работе с пациентами и надежды на лучшее будущее в медицине.

Карпова Н.П., Земцов С.Ю.

Уважаемые Карпова Н.П. и Земцов С.Ю.!

Спасибо Вам за поздравление и добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую больницу №4.

14 июня 2012 г.

Здравствуйте! Очень хотелось бы узнать почему в "Спид-центре" на Маклина 3 стоимость забора крови стоит дороже, чем ее исследование??? Вчера (07.06.2012) я сдавала кровь на сифилис методом ИФА и РМП для женской консультации. За эту услугу я заплатила 196 руб., из них 97 руб. за исследование и 99 руб. за забор крови. Откуда такая стоимость за забор и из чего она вообще складывается? Даже в частных медицинских центрах эта услуга стоит намного дешевле. Стоит заметить, что 06.04.2012 я сдавала этот же анализ и тогда он мне обошелся 74.80 руб., имеются оба договора и чека. Неужели за 2 месяца цена поднялась в 2.5 раза??? Я жительница Кирова, имею прописку и полис ОМС, почему забор крови для меня является платным?

Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», на все поставленные в обращении вопросы Вам лично даны пояснения заместителем главного врача Михаилом Ивановичем Шабардиным.

13 июня 2012 г.

В этом году я хочу поступить в Кировскую Медицинскую Академию по целевому финансированию, хотел взять направление от Мурашинской районной больницы, там мне сказали что одно целевое место у них осталось, но нужно узнать не перераспредели ли его. Где я могу это узнать и каковы должны быть последующие мои действия?

Суслов Андрей Яковлевич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 июня 2012 г.

Добрый день! Нужна информация по предоставлению квот на операцию по онкологии. У моей мамы (возраст 56 лет) обнаружили метастаз головного мозга от первичной опухоли в молочной железе(операция по удалению проведена в 2008 году). Единственный способ удаления метастаза - лечение на гамма ноже в радиологическом центре Санкт-Петербурга. Операция платная. Выделяются ли квоты на подобные операции, если да, то какие документы необходимо предоставить для этого и к кому обращаться.

Ворончихина Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Для оформления документов для направления Вашей мамы в федеральное учреждение здравоохранения ей необходимо обратиться к главному внештатному онкологу департамента здравоохранения Кировской области Суслопаровой Светлане Александровне (телефон 51-59-40). Решение о направлении пациента принимает комиссия департамента здравоохранения Кировской области.

13 июня 2012 г.

мой врач хирург работает только с четверга, к тому же запись на него на 2 недели вперед, а мой вросший ноготь сильно гноится и кровоточит, а если буду ждать дальше все будет хуже, куда я могу обратиться?

Уважаемый посетитель сайта!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается без записи в день обращения. Отказов в оказании медицинской помощи быть не должно. Если врач-хирург Вашей поликлиники принимает пациентов не каждый день, то для решения вопроса о консультации Вас врачом-хирургом на базе другого лечебно-профилактического учреждения Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому или к заведующей поликлиникой, обслуживающей Вас по месту жительства.

13 июня 2012 г.

Здравствуйте.Я обращаюсь к Вам по такому вопросу.Я стою на диспансерном учете с диагнозом:Сахарный диабет 2го типа.Болею больше 10ти лет.Мне положено по региональной льготе 2е упаковки в год тест полоски для определения уровня сахара в крови.Я стою в 4й городской больнице,обратился к лечащему врачу,но ответ один,их нет и не будет.Я пенсионер,думаю две упаковки Вы можете мне получить.

Литнарович Петр Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

Для разъяснений по Вашему вопросу просьба позвонить главному внештатному специалисту по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне (телефон 40-05-50).

13 июня 2012 г.

в газете источник от 22.03.2012 было написано что больным при глаукоме глазные капли траватан выдаются бесплатно,цена их высокая,я пенсионерка.почему в г.Советске отказывают в льготном обслуживании?

Жабкина Антонина Николаевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 июня 2012 г.

Скажите пожалуйста, есть ли возможность записаться на приём к врачу-проктологу по телефону регистратуры (23-14-65), или же необходимо самой лично подойти в кабинет и записаться?

Шмакова Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

Запись на прием к врачу-проктологу поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» осуществляется по направлению лечащего врача через медицинского регистратора того медучреждения, которое выдало направление на плановый консультативный прием. Кроме того, указанный в Вашем обращении номер телефон – это номер телефона не регистратуры, а кабинета ультразвуковой диагностики.

13 июня 2012 г.

Скажите пожалуйста, куда адресовать жалобу на некачественное медицинское обслуживание врача Кожно-венерологического диспансера N, чтобы её рассмотрели и дали мне ответ официальным письмом. Я возмущена формальным отношением к пациентам и к своим обязанностям вышеуказанного врача. Назовите пожалуйста название организации, отдела, адрес и фамилию ответственного лица.

Бережнова Д.А.

Уважаемая Бережнова Д.А.!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В Вашем случае, главному врачу Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера Яговкину Виктору Михайловичу (телефон 64-38-93).

В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением.

Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54.

13 июня 2012 г.

Скажите пожалуйста как адресовать жалобу на некорректное (хамское) поведение врача во время приема пациента в поликлинике № 1 г. Слободского, чтобы ее рассмотрели и дали мне ответ официальным письмом.Укажите нормативно правовой документ регламентирующий правила поведения врача в медицинских учреждениях.

Кашин С.А.

Уважаемый Кашин С.А.!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В Вашем случае, главному врачу Слободской центральной городской больницы Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон (83362) 4-12-31).

В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением.

Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54.

13 июня 2012 г.

Нет в жизни справедливости .Почему?За что ругаем всех и все!?

Я ничего не хочу сказать,но терпение у врачей Кирово-Чепецкой ЦРБ,оно железное! Это точно!10 раз одно и то же глухой бабуле с сахарным диабетом повторял врач!Она что-то не поняла и вызвала его аж в коридор.Я удивляюсь,его терпению?!И это ж целый день надо делать!Если не любишь работу, уйдешь.Мы в коридоре удивились все , какой же хороший врач.

Я наблюдаюсь по поводу беременности у врача -эндокринолога высшей квалификационной категории Нагавицына Ю.В.

И какой такт и любовь к каждой больной, проявляет врач! Можете убедиться сами!Сходите.

Я вначале была заинтригована строгостью доктора! Но потом я все поняла ,почему это.Если с нас не требовать исполнения того , что надо и как надо.То успеха в лечении болячки не видать!

Эта настойчивость и требовательность мне и помогли! Анализы у меня стали хорошие, самочувствие отличное!Я знаю, что я в надежных руках врача!Я ему верю и доверяю!Вы посмотрите, как он улыбается и доволен, тем что у меня все хорошо! Видно же, что врач работает для нас! Призвание!

Есть хорошие врачи! Есть! И перед Днем медработника хочу и им пожелать крепкого здоровья и главное-терпения! Низкий вам поклон от от всех больных!

Кокорина Е.А.

Уважаемая Кокорина Е.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кирово-Чепецкую ЦРБ.

9 июня 2012 г.

Здравствуйте.Я уже задавала вопрос 23мая. Вопрос был таков.Моего мужа направили из СГКБ к урологу в 1 поликлинику. Уролог дал направление в КОКБ на консультацию по поводу пунктирования кисты почки,там нам отказали в приеме. Вы даете ответ обратиться к зав.поликл СГКБ Бакулину. Нам снова дали направление в КОКБ, но нас там снова не приняли, объяснив, что могут принять только по направлению из 6 или 9 поликлиники.Так что же это заколдованный круг. Куда нам дальше идти?

Буркова Наталия Васильевна

Уважаемая Наталия Васильевна!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Владимир Иванович Троегубов, Ваш муж приглашен на прием к врачу-урологу 14.06.2012 в поликлинику КОГБУЗ «КОКБ».

9 июня 2012 г.

Я наблюдаюсь у эндокринолога в поликлинике №1 Кировской гор.больницы №9 Дерендяева 97 с2005 года по заболеванию щитовидной железы. В течение всех лет я регулярно сдаю платно кровь на ТТГ. В 2011 и в 2012 г.г. мне врач говорит, что можно сдать бесплатно, и как дело доходит до направления, то выясняется, что договор не заключен(декабрь 2011г. и май 2012г.) В чём дело? Когда можно сдать бесплатно? Я пенсионер, проработала 41 год.

Пасынкова Нина Александровна

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Сергей Витальевич Ивонин, по состоянию на 01.06.2012 года, действительно, в учреждении не заключены договоры на недостающие виды медицинских услуг. Перечень необходимых услуг сейчас находится на согласовании в департаменте здравоохранения. При экстренной необходимости в определенных видах услуг заключаются индивидуальные договоры. Необходимость неотложного исследования определяется лечащим врачом. За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться в администрацию КОГБУЗ «Кировская городская больница №9»: к заместителю главного врача по лечебной работе Александру Львовичу Хохрякову (телефон 54-96-82) или к заместителю главного врача по поликлинике Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

9 июня 2012 г.

Здравствуйте! В данный момент устраиваюсь работать секретарем в одну из муниципальных поликлиник. Мне предстоит пройти медицинский осмотр, а также оформить медицинскую книжку. Скажите, какие заболевания могут послужить причиной отказа для принятия на работу?

Полетаева Александра Владимировна

Уважаемая Александра Владимировна!

Как сообщили в Кировском областном диагностическом центре, противопоказания к приему на работу определяются в соответствии с приказом №302-н от 12.04.2011 и зависят от вида вредного и (или) опасного производственного фактора или вида работ, при которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры.

8 июня 2012 г.

Обращаюсь к вам от лица беременных женщин. Мы столкнулись с проблемой найти в нашем городе график закрытия роддомов на плановую чистку и дезинфекцию. У вас на сайте данного графика мы не нашли. Во многих городах России данный график легко можно найти на официальных сайтах Департамента здравоохранения по области...Помогите нам с этой проблемой.

1) где найти официальный график?

2) если его нет, то почему? и как ведется работа по этому вопросу (Киров должен быть не хуже других городов России)

Лично меня интересует Роддом №1, но есть и другие беременные мамочки, желающие рожать в других роддомах.

Заранее спасибо за ответ, ссылочку на данную тему я выложу на нашу страницу в интернете, чтобы все мы могли следить за ответом на интересующий нас вопрос!

Макарова Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Сообщаем Вам, что плановые дезинфекционные и ремонтные работы в учреждениях родовспоможения г.Кирова запланированы на конец 3 квартала и 4 квартал 2012 года. После утверждения графика проведения данных работ он появится на нашем сайте.

8 июня 2012 г.

Здравствуйте! Мне надо сделать очередную прививку АДС. Была прописана в Кировской обл., сейчас прописка в Кирове. Куда обращаться? Должны ли мне сделать её в Поликлинике №6 (по месту жительства)?

Сырых Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом от 17 сентября 1998 г. №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», в области иммунопрофилактики государство гарантирует доступность для граждан профилактических прививок и бесплатное проведение профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям в организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения. Вы можете обратиться в поликлинику по месту жительства для проведения профилактической прививки. При себе необходимо иметь медицинскую документацию о ранее проведенных прививках для соблюдения сроков вакцинации и изучения анамнеза, чтобы исключить появление поствакцинальных осложнений.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2012 г.

можно ли приобретать из средств ОМС по модернизации медицинский инструментарий необходимый для работы с больными (иглодержатели, ножницы, зонды и т.д.), ведь без качественного инструментария невозможно проведение диагностических и лечебных мероприятий, например врачом-хирургом, гинекологом

Колесниченко Надежда Николаевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2012 г.

Добрый день!

Сегодня столкнулась с тем, что при посещении женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» (ул.Кольцова, 22) в гардеробе не выдаются бахилы (как было ранее), а продаются по цене 2,50 руб.

Считаю, что это нарушение законодательства в сфере оказания медицинских услуг.

Т.о. создаются препятствия для получения гражданами бесплатной медицинской помощи, которая гарантирована Конституцией РФ.

Хотелось бы получить комментарии по данному вопросу.

Альбина Ивановна

Уважаемая Альбина Ивановна!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2012 г.

Здравствуйте. Мне 31 год у меня на ногах выступают вены, существует ли какая то операция по удалению вен, ее стоимость и как можно записаться.

Балашкина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства. При наличии медицинских показаний для оперативного лечения, врач даст направление на консультацию к врачу-ангиохирургу КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (если Вы проживаете в г.Кирове) или КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (если Вы проживаете в районе Кировской области). Запись на прием к врачам-ангиохирургам производится через медицинского регистратора того лечебного учреждения, которое выдало направление.

8 июня 2012 г.

Здравствуйте, мне 51 год, 6 лет назад я перенес аритмию, и вот сейчас все повторилось. Все 6 лет я не очень хорошо себя чувствовал, хотя я каждодневно принимал выписанные мне лекарства. Меня мучала отдышка, кололо в груди. К тому же у меня больные суставы ног. Я обращался к хирургу, он выписал мне обезбаливающие уколы, таблетки и порошки, которыми все время теперь пользуюсь. Но эти

препараты не лечат, а только приглушают ооль на время. могут ли рассматривать мою кандидатуру на инвалидность?

Кортенко Виктор Модестович

Уважаемый Виктор Модестович!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2010 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

7 июня 2012 г.

Здравствуйте, я хотела бы записаться на ЭКО в перинатальном центре, но телефон который дали занят всегда, а теперь в регистратуре и вовсе бросают трубку, электронной регистратуре записей нет. Что делать и куда обратиться я не знаю

Евгения

Уважаемая Евгения!

По вопросу организации медицинской помощи в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача Колпаковой Веронике Анатольевне (телефон 55-52-50).

7 июня 2012 г.

Добрый день! Я инвалид 2 группы. В 2005 году поставлен кардиостимулятор "Биотроник". На сегодняшний день требуется срочная его замена. Работа кардиостимулятора рассчитана на 5 лет, а у меня почти 7 лет.

Ожидается ли поступление кардиостимуляторов в Киров и когда? Если нет! Что делать?

Малов Николай Викторович

Уважаемый Николай Викторович!

В настоящее время для постановки кардиостимуляторов пациенты направляются в федеральные учреждения здравоохранения. Для оформления документов Вам необходимо подойти к заведующей поликлиникой по месту жительства.

7 июня 2012 г.

Я хочу записаться на приём к врачу-проктологу. Вопрос: обязательно ли нужно направление от своего врача-хирурга? Заранее спасибо.

Шмакова Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Запись на приём к врачу - колопроктологу в плановых случаях осуществляется через систему Электронной регистратуры лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

7 июня 2012 г.

просим разобраться в несвоевременной выплате заработной платы сотрудникам КОГБУЗ Подосиновской ЦРБ им Отрокова. Почему заработная плата производится в не установленные сроки время как во всех областных учреждениях финансируемых департаментом(8,22 числа каждого месяца),а как вздумается нашей бухгалтерии.Убедительная просьба разобраться.Каждый из работников имеет свои определённые финансовые обязательства(учёба детей,кредиты,покупка лекарств,коммунальные платежи,и т.д и т.п.)Для нас имеет значение определённая дата выдачи зарплаты.

сотрудники Подосиновской КОГБУЗ

Уважаемые посетители сайта!

В июне 2012 года будет подписан коллективный договор, в котором планируется установить сроки заработной платы: 22 число – заработная плата за I половину месяца, 8 число – за II половину месяца.

7 июня 2012 г.

Добрый день! Мне нужна консультация пульмонолога, КОГБУЗ "КГБ №9" такого специалиста нет. Куда можно обратиться?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

При наличии медицинских показаний пациентов КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», нуждающихся в консультации пульмонолога, направляют в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» или КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Медицинский регистратор КГБ №9 при наличии направления от лечащего врача записывает пациента в одно из этих учреждений по Электронной регистратуре. Таким образом, для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний для консультации врача-пульмонолога рекомендуем Вам обратиться к врачу-терапевту-участковому поликлиники по месту жительства.

7 июня 2012 г.

В детской консультации поликлиники №2 Нововятского района,моему семилетнему сыну не стали делать ревакцинацию бцж мотивируя тем,что вакцины у них в наличии 1 ампула и тратить ее на одного ребенка они не будут.Из-за этого мы не можем выехать с ребенком на отдых.Пришлите пожалуйста им еще вакцину или подскажите где мы можем сделать ревакцинацию бцж платно?

Лариса Александровна

Уважаемая Лариса Александровна!

Как сообщила главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Ирина Геннадьевна Морозова, по состоянию на 07.06.2012, в детской поликлинике имеется 13 комплектов (ампул) вакцины БЦЖ. 1 комплект (ампула) рассчитан на 10 детей. Порядок проведения вакцинации БЦЖ: в пятницу ребенку ставится реакция Манту. Оценка результата проводится через 72 часа. По результатам реакции Манту ребенка приглашают на вакцинацию БЦЖ. Как заверили в администрации учреждения, даже если ребенок (с родителем) обратился на вакцинацию в этот день один, сотрудники процедурного кабинета не отказывают в вакцинации. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому или к заведующей детской поликлиникой КГБ №2 Араслановой Елене Николаевне (каб. 207, телефон 31-20-75).

7 июня 2012 г.

Здравствуйте! После родов осталось очень много растяжек на животе. Консультировалась со специалистами, предлагают шлифовку лазером. В частных клиниках цены запредельные, поэтому хотелось бы узнать - выполняют ли данную процедуру в государственных мед. учреждениях. Примерная стоимость и порядок записи на консультацию. Заранее спасибо.

Надежда

Уважаемая Надежда!

В областных государственных учреждениях здравоохранения г.Кирова и области шлифовку растяжек на животе лазером не проводят.

7 июня 2012 г.

здравствуйте, можно ли узнать сколько примерно я могу пролежать в инфекционке с ангиной??и возможно ли раньше как та выписаться?
Климова Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

Сроки госпитализации определяются лечащим врачом стационара в зависимости от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей организма.

7 июня 2012 г.

Здравствуйте. Могу ли я через департамент здравоохранения получить целевое направление в кировскую медицинскую академию? И если это возможно, то что от меня требуется?

Яровикова Е.С.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июня 2012 г.

Здравствуйте! У меня как у донора со стажем есть конструктивное предложение, хотя, возможно, это не по адресу. Я постоянно ходила для сдачи крови на Красноармейскую,70, там требуется ежегодная справка о состоянии здоровья, за которой необходимо придти лично и потом уже бегать по врачам. Дело в том, что у меня лично совершенно нет времени бегать по специалистам в поликлинике по месту жительства, самая главная причина в том, что к некоторым необходимо записываться заранее, и от этого получение справки затягивается еще на неопределенное время. Поэтому есть предложение проводить обследование прямо в пункте сдачи крови, этим возможно привлечение большего количества доноров. Спасибо.

Коквихина Анастасия Юрьевна

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июня 2012 г.

входит ли сумма выплаченная по модернизации в отпускные

Кузнецова Галина Яковлевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июня 2012 г.

Дмитрий Александрович,скажите пожалуйста,такое обследование,проводится в ОКБ?

Компьютерной томография,с мультисрезовых технологий спиральной компьютерной томографии.С появлением мультиспиральных компьютерных томографов «Aguilion 64» и «Aguilion 16» фирмы Toshiba.

Диагностическое исследование органов можно получить в течении нескольких секунд!И,конечно же,с помощью указанных аппаратов,получают ангиографическую программу(с объемным изображением сосудов),давшую значительный вклад в диагностику таких заболеваний,как поражения сосудов головного мозга,шеи,коронарных сосудов-сосудов сердца!

В Кировской области данный метод исследования выполняется? Если,выполняется,то где можно это обследование пройти,и как,показания есть.

Медведев Н.С.

Уважаемый Медведев Н.С.!

В некоторых учреждениях здравоохранения, в том числе и в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» имеются современные компьютерные томографы. Метод компьютерной томографии позволяет за считанные минуты выявить патологические изменения в организме человека, такие как опухолевые процессы, сужение сосудов и другие. Исследование происходит одновременно в нескольких отделах человеческого тела, прибор позволяет построить трехмерное изображение, посмотреть патологию в разных плоскостях. Исследование выполняется строго по медицинским показаниям и по направлению лечащего врача. Если у Вас есть показания для проведения компьютерной томографии, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

6 июня 2012 г.

здравствуйте.моей тётё, она из Котельнича, сделали пересадку сердца. после операции нужно сдавать анализ на совместимость (на програф). подскажите пожалуйста, делают ли такой анализ у нас в Кирове?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Специалисты федеральных учреждений здравоохранения, где пациенту была проведена операция по пересадке органа, при выписке рекомендуют, в каком лечебном учреждении ему будут проводиться какие-либо анализы. При наличии таких рекомендаций департамент здравоохранения Кировской области предоставляет направления в указанные учреждения.

6 июня 2012 г.

с 2012 года вступил в силу приказ 302 н о проведении предварительных и периодических мед.осмотрах, куда входит осмотр наркологом и психиатром. Вопрос: почему осмотр наркологом = освидетельствование наркологом,по утверждению наркологов Кировского наркологического диспансера(хотя в приказе нет слова освидетельствование) и еще почему за водителя, который проходит периодический осмотр и у него кончилась справка в ГИБДД должны платить 2 суммы (за периодический осмотр о годности к работе водителем и за штамп в справке ГИБДД)?

Кузнецова Лиана Георгиевна

Уважаемая Лиана Георгиевна!

Как сообщила главный внештатный профпатолог департамента здравоохранения Кировской области Наталья Владимировна Никулина, разъяснения по поводу приказа 302-н из Минздравсоцразвития РФ ожидается в июле – августе 2012 года.

6 июня 2012 г.

Добрый день! Имеет ли право работать медицинской сестрой и иметь допуск и доступ к наркотическим средствам лицо, сын которой осужден по статье хранение и сбыт наркотиков? Заранее спасибо.

Гатаулина Фарида Исмагиловна

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Тарасова Анастасия Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июня 2012 г.

В связи с закрытием хирургического отделения в гор больнице № 9 ответьте, пожалуйста, конкретно КУДА и КОГДА будут трудоустроены доктора этого отделения.

Марина Викторовна

Уважаемая Марина Викторовна!

В департаменте здравоохранения Кировской области прорабатывается вопрос о создании больницы скорой медицинской помощи на базе КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» и централизации там экстренной хирургической службы. Хирургическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» будет закрыто с дальнейшим переводом коек данного учреждения в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница». После принятия окончательного решения будет пересмотрено штатное расписание данного учреждения. Медицинскому персоналу хирургического отделения КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» будут предложены варианты трудоустройства, как в данном учреждении, так и в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», так как при увеличении коечной мощности в этой больнице возникнет необходимость в дополнительных медицинских кадрах.

5 июня 2012 г.

Скажите пожалуйста! Могут ли принять ребенка 5 месяцев на прием врач с температурой, если мы с района?

Казанцева Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду, что прописаны в районе, а фактически проживаете в городе Кирове. Если Вам удобнее получать медицинскую помощь по месту фактического проживания, Вам необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к городской детской поликлинике, максимально близко расположенной от Вас. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Согласие врача для прикрепления обязательно. Экстренная медицинская помощь оказывается вне зависимости от места прописки. Кроме того, если у Вашего ребенка высокая температура или другое острое состояние, Вы можете вызвать скорую медицинскую помощь.

5 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Можно ли узнать, какие требования к кандидату на замещение вакантной должности Главы Департамента здравоохранения? Какой пакет документов необходимо подготовить? Каковы условия проведения конкурса? Спасибо.

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

По данному вопросу Вам необходимо обратиться в администрацию Правительства Кировской области, так как проведение конкурсов на вакантные должности в кадровый резерв руководителей органов исполнительной власти находится в ее компетенции.

5 июня 2012 г.

Являюсь инвалидом 1 группы /онкозаболевание/ 2 месяца не могу получить бесплатное лекарство /кселода/ в поликлинике 2 /К Маркса 47/ Никто ничего не знает Говорят лекарство разыграно но с базы не получено Раньше получал в онкодиспансере проблем не было

Злобин Николай Александрович

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июня 2012 г.

У меня болит пуп, сопровождается небольшими выделениями, это бывает 1-3 дня, потом проходит и через какое то время, 2-3 месяца повторяется. От чего это может быть? к какому врачу надо обращаться?

Елена, 40 лет

Уважаемая Елена!

Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

5 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Как и где мне можно попасть на прием к врачу-иммунологу. Спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-иммунолог принимает в КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (г. Киров, ул. Маклина, 3).

Предварительная запись на первичный прием осуществляется по телефону регистратуры 64-78-95. Для застрахованных в системе ОМС прием бесплатный. При себе необходимо иметь направление от лечащего врача.

5 июня 2012 г.

**Меня интересует вопрос по работе рентген кабинета Кировской городской больницы № 8 поликлиники №1. У меня ОРЗ и подозрение на гайморит, для создания полной картины заболевания и для того чтобы назначить правильное лечение нужно сделать рентген. Врач выписал направление, но пройти рентген сразу после приема не получилось, т.к. рентген кабинет работает до 18.30, а от терапевта я вышел в 18.35. Пришел на следующий день с утра и опять не смог сделать снимок, так как на рентген можно записаться только в 9 кабинете (через интернет нельзя) и только по понедельникам в 8.00. Без записи снимки делают только с 14.00 до 15.00 и то принимают максимум 5-6 человек. Что же делать тем, кто не успел? И как врач должен ставить диагноз и назначать лечение не видя полной картины заболевания? P.S. Во многих больницах снимки делают сразу по направлению врача, даже в районах (по сути это правильно).
Что делать больным в такой ситуации в данной поликлинике???**

Некрасов Евгений Николаевич

Уважаемый Евгений Николаевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», рентгенологическое обследование пациентов с острой патологией, а именно, с подозрением на острую пневмонию, острый бронхит, острый гайморит, острую травму, с пометкой cito на бланке проводится без предварительной записи во внеочередном порядке. На летнее время расписание рентген-кабинета КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» немного изменилось. Специалисты работают в две смены. 1 смена (с 8.00 до 13.00): с 8.00 до 10.00 проводятся рентгеноскопии стационарных больных, с 10.00 до 12.00 осуществляется прием по записи амбулаторных больных, с 12.00 до 13.00 – дообследование пациентов, у которых была выявлена какая-то патология на дополнительном оборудовании. С 13.00 до 14.00 – санитарный час. 2 смена (с 14.00 до 18.30): с 14.00 до 16.30 проводится обследование пациентов детской поликлиники и призывников, с 16.30 до 18.30 – взрослого населения в порядке очереди. Вся информация доступно изложена на информационном стенде у дверей рентген-кабинета.

5 июня 2012 г.

**Добрый день. Моей дочке 4 месяца, сейчас она на грудном вскармливании, но молока не хватает, докармливаю смесью, а с прошлой недели начали давать овощные пюре по назначению педиатра, но покупаем сами. Слышала, что детям полагается бесплатное питание, и пюре и даже молочные смеси. Где можно подробнее узнать, что именно и кому полагается? Врачи ничего не говорят об этом.
С уважением, Криницина Анна.**

Криницина Ана Леонидовна

Уважаемая Анна Леонидовна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 июня 2012 г.

Добрый день. Существуют ли в нашем городе/области приюты или интернаты для больных старческой деменцией? возможно платные есть?

Топорова Вера Юрьевна

Уважаемая Вера Юрьевна!

Стационарные учреждения социального обслуживания для престарелых граждан и инвалидов, в том числе для лиц, страдающих старческой деменцией, находятся в ведомстве департамента социального развития Кировской области. Свой вопрос Вы можете задать на сайте департамента в интернет-приемной, перейдя по следующей ссылке <http://www.socialkirov.ru/internet/ask.php>

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь! Очень люблю когда всё бесплатно. Когда вижу что где-то что-то раздают бесплатно перемещаюсь в эту сторону. Совершенно не могу пройти мимо поликлиник и больниц, так как знаю что там на халяву можно проконсультироваться с врачами и пройти бесплатные обследования. Меня консультировал бесплатно психотерапевт и сказал, что это болезнь и мне надо бесплатно пролечиться в КОКПБ им. Бехтерева. Но меня там оказались в приёмном покое госпитализировать. Куда мне написать жалобу и где мне можно пройти бесплатно КТ всего организма и УЗИ всего организма.

Чемоданов Степан Фёдорович

Уважаемый Степан Федорович!

Пациент с фамилией Чемоданов в психотерапевтический центр и приемный покой КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» не обращался. Компьютерная томография и ультразвуковое исследование проводятся по направлению лечащего врача, строго по медицинским показаниям и обычно не всего организма, а какого-то определенного органа или системы органов. Для определения наличия у Вас медицинских показаний рекомендуем обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства.

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь! Моей маме необходима операция по удалению аритмии. Где можно сделать такую операцию? Сколько она может стоить? Скажите, бывают ли квоты на подобную операцию? как долго ждать квоту? Куда нужно обратиться за квотой?

Левецкая Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

По поводу заболевания Вашей маме необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства. При необходимости он назначит ей консультацию врача-кардиолога, а тот – при наличии медицинских показаний – консультацию кардиохирурга Кировской областной клинической больницы.

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, когда будет известен список контингента на конкурс на целевую контрактную подготовку в Пермской фармацевтической академии?

Мухаммадеева Аниса Максумовна

Уважаемая Аниса Максумовна!

За информацией об абитуриентах, которым будет выдано целевое направление, а также за подписанными договорами необходимо обратиться после 20 июня 2012 года в организацию здравоохранения, которые ходатайствовали о выделении гражданам целевых мест или в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-68-75.

4 июня 2012 г.

Я - инвалид 2 группы, диабетик. Почему мне не выдают бесплатные тест-полоски?

Снигирев Петр Александрович

Уважаемый Петр Александрович!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо связаться с главным внештатным специалистом по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовной Жуковец по телефону 40-05-50.

4 июня 2012 г.

"Спасибо, доктор!"-в этом интернет конкурсе я не нашла своего любимого доктора-Логинову Светлану Леонидовну, которая работает в Вятских-Полянах врачом-ревматологом. Очень вас прошу принять мой голос-за Светлану Леонидовну-это врач от бога, низкий ей поклон.

Зуфарова Лилия Александровна

Уважаемая Лилия Александровна!

Сообщаем Вам, что в список участников интернет-номинации «Спасибо, доктор!» были включены те врачи, в чей адрес поступило наибольшее количество благодарностей на сайт департамента здравоохранения Кировской области за 2011-2012 годы. Кроме того, жители региона с 11 до 26 апреля сами могли номинировать для участия в конкурсе своих любимых врачей. Информация об этом была разослана во все средства массовой информации, в том числе в районные газеты. Добавить еще одного врача в список для интернет-голосования нельзя, для этого были выделены отдельные дни. В настоящее время голосование подходит к концу, 10 июня оно будет завершено. Ваши добрые слова в адрес Светланы Леонидовны Логиновой отправлены в Вятско-Полянскую центральную городскую больницу.

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Хотелось бы узнать. Где в Кирове можно сделать МРТ головного мозга. Очень сильно болит голова и постоянный шум в ушах. Имеется ввиду бесплатно. Врачи рекомендуют но все на платной основе. Пенсионер. И как это можно сделать.

Колупаев Василий Максимович

Уважаемый Василий Максимович!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

4 июня 2012 г.

"Спасибо, доктор!" Я являюсь пациентом одной из поликлиник города. Доктор, у которого я лечился, выдал мне "бумажку" где был адрес, по которому я должен был проголосовать за него, как за лучшего врача (такие "бумажки" вручались каждому пациенту и их родственникам). Объясните, по какому принципу отбираются кандидаты для этого конкурса?

Доровских Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Сообщаем Вам, что в список участников интернет-номинации «Спасибо, доктор!» были включены те врачи, в чей адрес поступило наибольшее количество благодарностей на

сам департамент здравоохранения Кировской области в 2011-2012 годах. Кроме того, мы имеем решение суда, в котором сказано, что все врачи с сайта имеют лицензию и являются членами своих любимых врачей. Информация об этом была разослана во все средства массовой информации, в том числе в районные газеты. Жители города Кирова и области активно откликнулись на данное предложение, было направлено много кандидатур своих любимых врачей. В настоящее время активно идет интернет-голосование. Голосовать или не голосовать за какого-то врача – Ваше личное право и выданная врачом «бумажка» никаким образом не должна повлиять на Ваше решение.

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Я по направлению врача гинеколога Рудничной больницы проходила УЗИ в Лойнской больнице, с меня взяли оплату за прохождение УЗИ. У меня есть полис медицинского страхования, почему меня заставили платить? Главный врач Абдусаламов сказал, что разберется. Пожалуйста разберитесь, я не одна такая.

Хорошева Л.И.

Уважаемая Хорошева Л.И.!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница», рекомендации лечащего врача акушера-гинеколога по прохождению УЗИ Вы получили несколько месяцев назад. В следующий раз при возникновении подобной ситуации просьба обращаться за консультативно-диагностической помощью своевременно, предварительно записавшись на исследование в регистратуру. При себе необходимо иметь направление от лечащего врача и полис ОМС.

4 июня 2012 г.

39 неделя. мне надо ли мне заранее ехать в роддом и выбрать который я захочу и отвезти сертификат?

Уважаемая посетительница сайта!

Госпитализация беременных женщин до родов осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению врача-акушера-гинеколога женской консультации, наблюдающего Вас по беременности. При отсутствии медицинских показаний Вы поступаете в родильный дом вместе с сертификатом с началом родовой деятельности.

4 июня 2012 г.

здравствуйте у меня 37 недель могу ли я отказаться от врачей то есть от гинеколога

маша

Уважаемая Мария!

Женщина во время беременности должна находиться под наблюдением врача-акушера-гинеколога женской консультации. Если по каким-то причинам Вы не хотите наблюдаться у своего врача акушера-гинеколога, Вы можете выбрать другого врача этой же женской консультации при его согласии. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя заведующей женской консультацией.

4 июня 2012 г.

В связи с заболеванием, как ивалиду 1 группы, по бесплатному федеральному снабжению согласно предписания врача химиотерапевта мне положен мед. препарат КСЕЛОДА.С февраля 2012 года не могу получить данный препарат, что привело к ухудшению моего здоровья и физическим страданиям. Прошу в кратчайшие сроки обеспечить меня данным препаратом.

БЕЛКОВА ВАЛЕНТИНА МИХАЙЛОВНА

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. несколько лет назад у меня началась аллергия (особенно осенью и весной, видимо на цветущие)на ее фоне началась бронхиальная астма (так сказали врачи). Псылают в областную больницу для сдачи анализа на аллергены. Возможно ли по направлению сделать эти анализы бесплатно?

Постоялкина Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

Сообщаем Вам, что по направлению лечащего врача аллергопробы проводятся бесплатно.

1 июня 2012 г.

Здравствуйтесь. Моя тетя (74 года)пыталась записаться к эндокринологу на прием в поликлинике. Тщетно. Мест нет. Объясняют, что электронная запись (по интернет), что остается-по телефону. Пыталась дозвониться по телефону. Результат тот-же. Я-ее племянница (живу в Санкт-Петербурге)вышла на ваш сайт www.medkirov.ru/e-reg/docid/id16B373!open&week=1 В течении недели запись не ведется (нет доступа). На сайте никакой информации по времени записи нет. Моя пожилая тетя опять пришла в регистратуру. Ей объяснили, что запись ведется по пятницам - на всю неделю. Сегодня четверг - открываю страничку и вижу-те места, которые, якобы, будут доступны с пятницы с 8.00 уже ЗАНЯТЫ! Объясните, как ПОЖИЛОЙ женщине получить талон на прием к врачу, если у нее нет компьютера, мобильного телефона. Как получить ей ГАРАНТИРОВАННУЮ УСЛУГУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ? Или запишите ее сами? Или у нас действует какой-то иной закон? Ответить прошу срочно. Буду принимать меры!!!

Василенко Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

Речь в Вашем обращении идет о Кировской городской больнице №9, поликлинике №1. К сожалению, Вы не написали фамилию своей тети. «Электронная регистратура» в учреждениях здравоохранения города Кирова и области работает, этот сервис пользуется заслуженной популярностью у жителей нашего региона. К наиболее востребованным специалистам «электронные талончики» на прием быстро разбирают, вероятно, по этой причине Ваша родственница не смогла записаться.

«Электронная регистратура» создана для удобства пациентов, чтобы свой визит к врачу можно было спланировать. Кроме того, посетить врача можно, обратившись в порядке живой очереди. Отказов в оказании медицинской помощи быть не должно. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается безотлагательно. Если у Вашей тети возникли сложности при попадании на прием к врачу-эндокринологу данного медучреждения, она может обратиться к заведующей поликлиникой Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84) для оперативного принятия мер.

1 июня 2012 г.

Добрый День! Собираемся ехать в Армению. Читала, что в той области встречаются такие заболевания, как холера, диареи, брюшной тиф, гепатиты А,В,Е, гельминтозы, лейшманиоз, малярия, лихорадка денге, случаи полиомиелита, дифтерия.

Где можно узнать, какие нужны прививки? Где их можно сделать?

Краева Алина Андреевна

Отвечает главный внештатный специалист по вопросам эпидемиологии департамента здравоохранения Кировской области Пахомов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 мая 2012 г.

Здравствуйтесь.Где в Кирове можно получить консультацию ортопеда?Можно ли это сделать бесплатно?Или сколько стоит платная консультация?

диктиория

Уважаемая Виктория!

Консультацию травматолога-ортопеда Вы можете получить в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (ул. Менделеева, 17, каб.21). Прием пациентов осуществляется бесплатно, в порядке живой очереди. С расписанием работы специалистов Вы можете ознакомиться на нашем сайте <https://www.medkirov.ru/ereg/schedule/kokb3>.

31 мая 2012 г.

Здравствуйте! По прописке я отношусь к женской консультации на Некрасова ба, но по месту жительства мне намного удобнее женская консультация на Энгельса 103, куда я могу обратиться, чтобы меня наблюдали специалисты в консультации на Энгельса? Заведующая ссылается на какие-то положения и готова наблюдать только беременных, т.к. за них они получают деньги, а как же свобода выбора мед учреждений??? К чему вообще тогда наши полисы?

Перминова Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе женскую консультацию, и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

31 мая 2012 г.

Здравствуйте! Моему ребенку 7 месяцев, с 4 месяцев гемоглобин держался от 95 до 103, все это время нам выписывали молочную кухню (молочные каши 6 коробок, фрукт.пюре 7 баночек), в мае месяце сдали кровь, гемоглобин поднялся до 117, в молочной кухне мне отказали, сказали только через три месяца дадут направление вновь на кровь, если гемоглобин в течение этого времени снизится, то может быть молочную кухню нам восстановят. А в Вашей статье я читала, что молочную кухню должны давать, если гемоглобин до 119. Скажите, пожалуйста, правильно ли нас лишили молочной кухни?

Татьяна Т

Уважаемая Татьяна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 мая 2012 г.

Добрый день. Объясните пожалуйста принцип записи на прием к специалистам (в моем случае врач-офтальмолог) в Кировская детская городская клиническая поликлиника №1. Почему необходимо записываться только по пятницам с утра придя лично в поликлинику, если есть возможность записаться через электронную регистратуру? Может быть пора усовершенствовать принцип записи к специалистам. Так же интересуют дни приема детских анализов: понедельник и пятница. А в остальные дни дети не болеют, или если анализ необходимо получить в среду или четверг, как быть?

Спасибо за внимание.

Лариса Геннадьевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» Шнайдер Людмила Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 мая 2012 г.

Здравствуйте. В перечне мкб-10 выделены только травмы спинного мозга, а какие именно диагнозы подходят под определение: "заболевания спинного мозга"

Лумпов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Существует множество заболеваний спинного мозга: воспалительные, дегенеративные, опухоли и другие. Заболевания спинного мозга могут быть перечислены в различных рубриках МКБ-10 («Болезни нервной системы», «Травмы», «Новообразования» и т.д.).

30 мая 2012 г.

Имея полис ОМС я не могу пройти медкомиссию для устройства на работу. В поликлинике отказали, выдав листовочку с рекламой мед.центра в котором цены от 20000 до 30000 за какие-то три печати. А если у человека нет денег, то ему и на работу не устроиться? Замкнутый круг. Еще не так давно можно было пройти данную комиссию в районной поликлинике в порядке очереди, либо за символическую плату. Я не хочу платить бездельникам в медцентрах, где мне пройти медкомиссию для устройства на работу???

Овчинников Вадим Анатольевич

Уважаемый Вадим Анатольевич!

В соответствии с трудовым законодательством, предварительные (при устройстве на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) и психиатрические освидетельствования осуществляются за счет средств бюджета работодателя. Просьба сообщить учреждение здравоохранения, где Вам отказали в прохождении медкомиссии и выдали рекламную листовку с координатами частного медицинского центра.

30 мая 2012 г.

Здравствуйте. Устраиваюсь на работу слесарь-сантехник. Проходил мед. комиссию для устройства на работу в поликлинике №5 по месту жительства бесплатно в порядке очереди. Прошел терапевта, окулиста и хирурга, анализы сдал платно. Психиатра, нарколога и ЛОРа прошел в другой поликлинике платно. Зам. гл.врача отказалась ставить печать ссылаясь на то, что я не заплатил за остальных специалистов. Также потребовала от меня оплатить врачебное заключение о проф. пригодности. Ссылаясь на приказ № 302н от 12.04.2011г. Правомерно ли это?

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 мая 2012 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, почему нам отказывают в мед. помощи по лечению зубов в Кировской детской стоматологической поликлинике? Ссылаются на то, что у нас прописка в Орчевском районе с. Коршик. Даже взрослых принимают с острой болью даже без записи, а нас отправили и предложили записаться через эл. регистратуру, заранее зная, что там записи нет. Я, приехав из Кирова, сразу попыталась записаться через интернет, после того, как этого сделать не удалось, позвонила в регистратуру и получила ответ, что талоны выдают только с городской пропиской. А на сайте медкиров отмечено, что мед.помощь в детской городской стоматологической поликлинике

оказывается и жителям Кировской области.

Уважаемая Галина Петровна!

По факту Вашего обращения в КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» в учреждении проведена служебная проверка. Отказа в оказании помощи пациенту с острой зубной болью быть не должно. Вероятнее всего, Вам было предложено продолжить плановое лечение по месту жительства. Ваш ребенок может получать стоматологическую помощь в Оричевской ЦРБ, поскольку в штате больницы имеется детский стоматолог. Если по каким-то причинам Вам удобнее наблюдаться в г. Кирове, то в соответствии с действующим федеральным законодательством, Вы можете прикрепиться для медицинского обслуживания к КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника». Для этого необходимо написать заявление на имя главного врача. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к главному внештатному детскому стоматологу департамента здравоохранения Кировской области, заместителю главного врача Кировской городской детской стоматологической поликлиники Королевой Любови Владимировне (телефон 35-50-19).

30 мая 2012 г.

После лечения в 4 городской больнице в неврологическом отделении, в выписке лечащий врач для продолжения последующего лечения амбулаторно рекомендовал прием следующих лекарств: венлафаксин, атаракс, кардиомагнил, цитофлавин, кавинтон. Может ли врач-невролог поликлиники по месту жительства отказать в выписке рецептов на эти лекарства или на лекарства с аналогичным действием, проходящие по списку жизненно важных, которые я могу получать по льготе как инвалид 3 группы (общее заболевание).

Пыхтеев Александр Николаевич

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 мая 2012 г.

Здравствуйте! Напишите, пожалуйста, к какой стоматологической поликлинике я отношусь по месту жительства.

Живу по адресу ул. Чистопрудненская, д. 1/1

Записывалась на прием в областную стоматологическую поликлинику через электронную регистратуру. Пришел отказ с причиной:

Указанный адрес не обслуживается на выбранном участке/специалисте.

Позвонила в эту поликлинику. Сказали район Чистые пруды обслуживаем, но не улицу Чистопрудненская.

В городской стоматологической в регистратуре сказали, что меня должны обслужить по полису в любой поликлинике и бросили трубку.

Где я могу получить достоверную информацию?

Пескишева Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Территориально Вы относитесь к КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» (ул. К. Либкнехта, 92). Талончики на прием выдаются каждое утро с 7.00 на текущий день. Кроме того, запись на прием к специалистам производится через Электронную регистратуру.

30 мая 2012 г.

Правда ли что после объединения больниц Вятскополянского района эндохирургическую стойку, полученную по программе модернизации, из Основки передадут в Вятские Поляны? Правомочна ли такая передача?

Сотрудники и пациенты Сосновской ГБ

Уважаемые посетители сайта!

Как сообщил главный врач Сосновской городской больницы Андрей Смирнов, вопрос передачи видеозендоскопического комплекса из Сосновской городской больницы в Вятскополянскую не рассматривается. Сообщаем Вам, что в 2012 году прошли обучения по эндохирургии два врача-хирурга Сосновской ГБ. Видеозендоскопический комплекс активно используется в данном медучреждении.

30 мая 2012 г.

Добрый день. У меня камень в желчном пузыре размером 25x11мм. Необходима операция. Полостную делать не хочу. Скажите как еще можно удалить камень и в какой больнице? Если эта операция платная, то сколько она стоит.

Шубина Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Сообщаем Вам, что лапароскопические (малоинвазивные) холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г. Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

30 мая 2012 г.

Добрый день!

в нашей семье проблема, пьёт моя старшая сестра. уже 20 дней, при этом у неё навязчивые идеи, постоянно убегают, кричит всякую чушь. в течении недели мы пытались как то ей помочь. ничего не помогает, пытаюсь вызвать врачей из психиатрической или наркодиспансера, никто не приезжает, говорят мест нет. человеку нужна помощь врачей и никто не хочет помочь. что за беспредел! Никто и не кому не нужен!!! и помощи не дожждёшься!!! трезвая это золотой человек, а в пьяном виде она не контролирует себя. что делать нам. ?я не хочу чтоб её сделали в психушке совсем не нормальной. но ей нужна помощь. так как у неё 2 деток, которых опека грозит отобрать. прошу вас помочь в содействии оказания помощи моей сестре. ведь ей нужно жить дальше.

Евгений

Уважаемый Евгений!

Вам с сестрой нужно обратиться в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» по адресу: г. Киров, ул. Энгельса, 82 (телефон регистратуры 64-43-61). После консультации врач-психиатр-нарколог предложит Вам варианты помощи в решении данной проблемы.

Также Вы можете обратиться в анонимную службу КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер». Стационарная помощь на условиях анонимности осуществляется по адресу: г. Киров, ул. Советская, 41 (телефон 78-34-17). Амбулаторную помощь на условиях анонимности оказывают по адресу: г. Киров, ул. Энгельса, 82, в анонимном кабинете (телефон 64-67-29).

29 мая 2012 г.

Здравствуйте. пишу вновь так как ответ не устроил меня. женская консультация кольцова 22. я знаю как нужно записываться по электронной почте. сейчас вновь открыла опять нет записи. как вы даете ответ не проверяя информацию. мы ищем у вас справедливости. а вы поощряете ее. ответьте пожалуйста еще раз ветерану и инвалиду.

пестрикова

Уважаемая гражданка Пестрикова!

Повторно сообщаем Вам, что система записи «Электронная регистратура» в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» (ул. Кольцова, 22) работает исправно. В этом Вы можете убедиться, зайдя в раздел «Электронная регистратура» на нашем сайте. В данной женской консультации 10 участков. К трем врачам запись временно не ведется, так как одна из них находится в декретном отпуске, две другие – в очередных отпусках. Информация об этом имеется в «Электронной регистратуре». Одна врач уходит в очередную отпуску с 4 июня, поэтому запись к ней на прием заканчивается этой неделей. Информация об этом также имеется в «Электронной регистратуре». К остальным 6-ти специалистам запись выкладывается регулярно. Кроме того, имеются свободные места для записи к ним на эту неделю.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 мая 2012 г.

Здравствуйе!у нас такая ситуация: ребенок - инвалид по слуху,родилась недоношенной,недавно перенесли операцию. Хотим делать прививку вакциной пентаксим либо инфанрикс(Знаю,что ослабленные дети имеют право на бесплатную прививку),но в поликлинике ни той ни другой нет,когда будут закупать тоже не известно (так говорит наш врач). Думаем делать прививку за свои деньги. Можем ли мы впоследствии возместить затраты на прививку(если да, то каким образом)? Или все же придется ждать, когда закупят вакцину в поликлинике?

Мария Михайловна

Уважаемая Мария Михайловна!

Сообщаем Вам, что вакцины «Инфанрикс» и «Пентаксим» не входят в перечень вакцин, закупаемых Минздравсоцразвития РФ в рамках национального календаря профилактических прививок. Данные вакцины приобретаются за счет средств областного бюджета для иммунизации детей против коклюша, имеющих противопоказания для иммунизации вакциной АКДС. Показания к назначению указанных выше вакцин определяет врач- педиатр. Вакцина «Инфанрикс» планируется для закупки департаментом здравоохранения в ноябре 2012 года.

Как сообщили в ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования», обеспечение вакцинами для проведения профилактических прививок в рамках национального календаря и по эпидемическим показаниям не финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования. Следовательно, возместить затраты на приобретение вакцин «Инфанрикс» и «Пентаксим» за счет средств обязательного медицинского страхования не представляется возможным.

29 мая 2012 г.

подскажите пожалуйста к какому терапевту прикреплены студенты Мед.Академии в КГП №1 (на Московской 6) и обязательно к данному специалисту студентам записываться, либо они принимают по живой очереди?

Лев Андреевич

Уважаемый Лев Андреевич!

Действительно, студенты Кировской государственной медицинской академии обслуживаются в КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1». Те студенты, которые проживают в общежитиях медакадемии (ул.Володарского, 167, ул.Красноармейская, 31), получают медицинскую помощь на участке №3 (врач-терапевт участковый Хребтова И.В.). Те студенты, которые не проживают в общежитиях медакадемии, могут обратиться к любому врачу-терапевту-участковому. Студент может обратиться как в порядке живой очереди, так и записавшись через Электронную регистратуру. Информация об этом имеется в регистратуре поликлиники.

28 мая 2012 г.

Мой ребенок третий месяц не набирает в весе,положено ли нам бесплатное питание? В нашей больнице нам сказали, что никаких средств на это не выделяют. А зачем же тогда сертификат родовый, по нему ведь тоже что-то полагается на ребенка?!

Мельницына Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2012 г.

Ответьте пожалуйста, в каких больницах города по показаниям можно сделать лапароскопическую операцию по поводу удаления кисты яичника и по какой цене?

Веснина Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

Данную операцию проводят во всех гинекологических отделениях, расположенных на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача- акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней.

28 мая 2012 г.

Здравствуйе. Подскажите пожалуйста нормативы нагрузки медицинской сестры по бассейну в центрах реабилитации или нормативные документы, их регламентирующие. Спасибо.

Мамаева Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Нормативная база по штатным нормативам медицинских сестер бассейнов реабилитационных центров в сфере здравоохранения отсутствует.

В подведомственных учреждениях здравоохранения Кировской области не имеется структурных подразделений по реабилитации с бассейнами, поэтому расчет нагрузки медицинского персонала для обслуживания бассейнов не производился.

28 мая 2012 г.

Здравствуйе! Скажите,пожалуйста, где и как можно встать на очередь на бесплатное оперативное лечение грыжи диска поясничного отдела позвоночника? Моему брату (ему 31 год) в КОКБ сообщили на приеме, что данная операция платная. Учитывая,что он платит ипотечный кредит, для него сумма весьма существенная. А операция необходима, так как левая нога у него болит, немеет, возникают трудности в передвижении. Заранее,спасибо.

Анжела Анатольевна

Уважаемая Анжела Анатольевна!

Для решения вопроса Вашему брату необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному нейрохирургу департамента здравоохранения Кировской области Конопаткину Михаилу Андреевичу (телефон 37-37-80). При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства.

28 мая 2012 г.

нам бы хотелось получить направления или в Москву или в Санкт-Петербург в онкодиспансер в государственный.Нас уже обследовал Санкт-Петербургский медицинский университет имени академика И.П.Павлова и они мужу поставили диагноз плоскоклеточный рак с ороговением на фоне веррукозной формы лейкоплакли вчера были кирове прошу помочь с направлением уж сильно болеет просто уже нет мочи.

Менегалий Алексеевич

Уважаемый Менегалий Алексеевич!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо со всей медицинской документацией, в том числе с заключением из Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени академика И.П.Павлова, обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69, кабинет 317), предварительно позвонив по телефону 64-14-48.

28 мая 2012 г.

В какую поликлинику можно обратиться студентам не прописанных в городе кирове? Их не кто не хочет принимать бесплатно.

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Студенты имеют полис обязательного медицинского страхования. Они имеют право на бесплатную медицинскую помощь по месту фактического проживания в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы ОМС. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя (главного врача). Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Гражданин вправе прикрепиться к медучреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

28 мая 2012 г.

Здравствуйтесь.Моего мужа направили из Северной поликлиники к урологу в 1 поликлинику.Уролог пишет направление в КОКБ на консультацию в плане транслюмб.пункции кисты.В КОКБ отказали в приеме,т.к не имеют права нас принять.У мужа 2 группа инвалидности с поперечно ободочной кишки.Куда нам дальше идти?

Буркова Наталия Васильевна

Уважаемая Наталия Васильевна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Пациенту необходимо иметь при себе полис ОМС и направление определенного образца, утвержденного данным распоряжением. Для решения Вашего вопроса Вашему мужу необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому или к заведующему поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Бажулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00). При себе необходимо иметь выписку о консультации врачом-урологом.

28 мая 2012 г.

Здравствуйтесь.Моему ребенку 2,5 года.Нам поставлен диагноз-задержка речевого развития.Хотелось бы узнать,где в Кирове проводят лечение данного заболевания с помощью микро-токовой терапии (могу ошибаться в правильности написания названия данной терапии).

Заранее благодарна.

Сторошук Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Для уточнения наличия медицинских показаний для проведения физиолечения и назначения терапии просьба обратиться на прием к врачу-неврологу в детскую поликлинику, обслуживающую Вашего ребенка по месту жительства.

28 мая 2012 г.

Хотелось спросить вот о чем:

По каким-то не известным мне правилам, не хотели принимать моего родственника, с откреплением от рабочего места на больницу N. Родственник обратился туда по той причине, что в поликлинике по месту его жительства отсутствует отоларинголог. Если они не хотели принимать, то могли сообщить об этом сразу, а не устраивать трех часовую проволочку, оскорблять и унижать данного человека. Скажите, какое право имеет врач, поступать выше упомянутым образом? И почему у нас еще держат на рабочих местах таких врачей?

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения служебной проверки по Вашему обращению не достаточно информации. Для проведения проверки Вашему родственнику необходимо обратиться на сайт с указанием своей фамилии, фамилии врача, о котором идет речь в обращении, лечебного учреждения, с более подробным описанием конкретной ситуации.

28 мая 2012 г.

могу с временой пропиской обратится в поликлинику на солнечную взрослую света

Уважаемая Света!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2012 г.

Моя дочь родила 25 апреля 2012 года. Оказывается ли какая нибудь помощь со стороны государства молодой маме и её ребёнку? В частности- своего молока практически нет, в СССР в таких случаях получали смесь в "детских молочных кухнях", а что теперь? Или вся поддержка заключается в оказании платных услуг?

Вишняков Андрей Анатольевич

Уважаемый Андрей Анатольевич!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! Ребенку 9 месяцев, с октября стоим на учете по анемии. Наблюдаемся в детской поликлинике №3 г.Кирова на ул.Пролетарская 21. 2 месяца назад нам назначили курс мальтофера, т.к. гемоглобин был все время низкий, сразу после его приема сдали анализ крови, который показал уровень гемоглобина 118 и наш педиатр сказала, что снимает нас с питания. Правомерно ли это? Ведь прием лекарства прекращен, вдруг гемоглобин опять упадет? К кому мне стоит обратиться по этому вопросу? Заранее спасибо!

Ерошевская Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2012 г.

женская консультация кольцова.22 здравствуйтесь хотела записаться к врачу по электронной почте но в регистратуре ответили приходите и записывайтесь.спросила когда можно будет записаться.может завтра выложим а может.нехочу никого обидеть но так работать нельзя. слов

нет.живу в другом р-оне.

пестрикова

Уважаемая гражданка Пестрикова!

Сообщаем Вам, что система записи «Электронная регистратура» в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» (ул.Кольцова, 22) работает исправно. Проблем в записи на прием к врачу-акушеру-гинекологу обычно не возникает. Чтобы записаться через Электронную регистратуру необходимо зайти в одноименный раздел на нашем сайте, выбрать «Кировская городская больница №8», «Женская консультация», выбрать врача специалиста, у которого Вы территориально наблюдаетесь, и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе. Обязательными для заполнения являются графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения. Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, рекомендуем Вам заполнить все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2012 г.

В нашем Унинском районе проводились платные приемы УЗИ. По запросу одного из жителей пгт Уни была проведена проверка и платное обследование УЗИ было признано неправомерным, закрыли платный прием УЗИ. На приеме моей жене, у которой аритмия и сердечная недостаточность!!! было выписано Узи. Ее поставили на очередь и прием состоится аж 9 ИЮЛЯ! на просьбу мою поставить ее пораньше, ведь такое заболевание!!!! врач ответила грубо, чтобы я сказал спасибо тому гражданину, по запросу которого проверяли нашу ЦРБ и что если бы было платное УЗИ, то сделали бы в тот же день!!! Что за произвол со стороны врачей! А самое главное ЧТО ДЕЛАТЬ МОЕЙ ЖЕНЕ??? Помогите!
Хлебников Павел Иванович

Уважаемый Павел Иванович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», Вашей жене УЗ-исследование проведено 25.05.2012 года. Приносим извинения за доставленные неудобства.

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, мы получаем бесплатное питание для детей до 1 года (атопический дерматит,дисбактериоз).3 месяца уже получаем питание, но каждый месяц нам дают молочные каши, когда у нас аллергия на молоко и пюре те которые нам нельзя. Хотя я каждый месяц повторяю, что нам нельзя молочные каши и те пюре какие нам выдают, но отвечают нам всегда, что другого нет. Не уже ли нельзя заказать то, что можно больному ребенку? Наблюдаемся в Омутнинской детской городской поликлинике г. Омутнинск, ул. Коковихина, 37 А.

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Организация закупки продуктов питания для беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет проводится департаментом здравоохранения Кировской области в соответствии со ст.9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

В настоящее время проводится процедура открытого аукциона на поставку продуктов питания на 2 полугодие 2012 года.

Для детей, страдающих аллергией, планируется закупить, в том числе, сухую гипоаллергенную смесь на основе частичного гидролизата белка и кашу безмолочную низкоаллергенную.

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь,меня зовут Александра,у меня вопрос по поводу молочной кухни Кирово-Чепецка.Педиатр выписывает нам рецепт в связи с гипохромной анемией,получали три раза,выдавали не по рецепту,вместо выписанных каш дают смесь и утверждают,что до года выдают только смеси,так ли это?Каждый раз выдаются разные количества питания,объясняют они это тем,что сколько человек обратилось на столько они делают питание.В мае по рецепту мы недополучили пюре,сказав звонить в конце недели,прошло 2 недели они все отвечают звоните,звоните,не поступило,однако звонить не хочется ввиду грубости отвечающих.Правомерны ли их действия?Спасибо

Уважаемая Александра!

Для проведения служебной проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию и возраст ребенка, в каком учреждении здравоохранения по месту жительства наблюдается.

25 мая 2012 г.

Ирина Анатольевна, добрый день! В Перинатальном центре я получила выписку для получения квоты на эко в связи с диагнозом "бесплодие". Как записаться к Вам на прием, чтобы ее передать? К сожалению, дозвониться по телефону не могу.

Бакшина Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

У Вас состоялся телефонный разговор с Макаровой Ириной Анатольевной.

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! Меня интересует вопрос: есть ли в вашей больнице пластическая хирургия, а именно меня интересует пластика живота (абдоминопластика)? Ещё интересует цена этой процедуры. И как можно записаться на консультацию?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Данные операции проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у заведующего отделением челюстно-лицевой хирургии данного медицинского учреждения Черняева Николая Анатольевича (телефон 67-94-85).

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Ранее задавал вопрос по прохождению медицинского освидетельствования с целью дальнейшего получения водительского удостоверения категории «В». Вы указали в перечне документов военный билет. Каким нормативно-правовым актом это регламентируется? При прохождении медкомиссии, врач-терапевт отказала в освидетельствовании, мотивируя это отсутствием статьи годности к военной службе в военном билете (не служил, признан "В" ограниченно годен). Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 N 302н военный билет и как следствие статья, указанная в нем, не подлежит предъявлению при медкомиссии.

Белоглазов Дмитрий Леонидович

Уважаемый Дмитрий Леонидович!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр», предъявление военного билета не регламентировано Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.04.11.№302-н. Необходимость наличия данного документа обусловлена отсутствием единой базы психиатрической службы по г.Кирову и области.

25 мая 2012 г.

я из слободского. хотела пройти проктолога. куда можно обратиться?работают ли проктологи по субботам и воскресеньям? и есть ли платный прием в эти дни? и вообще принимает проктолог платно? чем отличаются платные услуги ?

Уважаемая посетительница сайта!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями из города Кирова и Кировской области в

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2012 г.

Здравствуйте. У меня вопрос: МЗРФ составило реестр редких заболеваний, мой диагноз несовершенный остеогенез включен в данный список. В настоящий момент наблюдается ремиссия течения заболевания, есть выписки из НИИ детской ортопедии и травматологии им.Турнера. Скажите, что в моем случае дает этот приказ и, что с моей стороны необходимо предпринять: стоять на учете? Тогда у какого специалиста, травматологии занимаются только фактом случившегося перелома. Спасибо.

Наталья

Уважаемая Наталья!

В Вашем обращении не достаточно информации. По интересующим вопросам Вы можете обратиться в зависимости от возраста: в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения (телефоны 38-10-14, 38-14-11) или в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения (телефоны 38-10-84, 64-59-60).

25 мая 2012 г.

Здравствуйте. Я, педагог Спасо-Талицкого детского дома Оричевского района. У нас есть ребенок с диагнозом Фиброзная дисплазия бедренных костей. Его документы со снимками мы направляли в ФГБУ "Научный Центр здоровья детей" г.Москва и у нас есть вызов на стац. лечение. Но надо получить квоту в Кировской области. Для этого наши документы врачи ЦРБ направили в Киров (куда точно, нам не сказали, говорят - ждите, с вами свяжутся). Где искать? и как и кто назначает, предоставляет эту квоту?

Социальный педагог

Уважаемый посетитель сайта!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

25 мая 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, в данный момент нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет, вышла на работу в ОУ на 0,5ставки. Должна ли я проходить медицинскую комиссию, а именно флюорографию, если я кормлю ребенка грудью.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Кормление грудью не является противопоказанием для проведения флюорографии.

25 мая 2012 г.

2мая я задавал вопрос, но ответа не получил и вопрос со страницы исчез. Очень хочу получить ответ на свой вопрос - я являюсь пострадавшим от политических репрессий, что подтверждается документально, в каком мед учреждении, согласно постановления РФ, я могу получить бесплатное протезирование зубов и получать лекарственные препараты с 50% скидкой. ВОПРОС ЗАДАЮ ПОВТОРНО!!!

Виктор Анатольевич

Уважаемый Виктор Анатольевич!

Ответ на Ваш вопрос размещен 23 мая. Публикуем ответ повторно:

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 года №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, включая граждан из числа репрессированных народов, подвергшихся репрессиям на территории Российской Федерации по признакам национальной или иной принадлежности, имеют право на льготы при приобретении лекарственных препаратов при условии, что они имеют инвалидность или являются пенсионерами и постоянно проживают на территории Российской Федерации.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2012 г.

Здравствуйте, мы получаем бесплатное питание для детей до 1 года (маловесные).В марте месяце нам выписали рецепт на фруктовое пюре, но в центре выдачи (ул.Правды,6), выдать продукт отказались, т.к. его не было, сказали в этом месяце не будет. В апреле нам сказали, что завоз будет после 20 числа, мы пришли, у нас рецепт забрали, а товар не выдали, т.к. срок истек. На самом рецепте не написано, что он дается на месяц. Есть графа 10 дней и 2 месяца, но ничего не подчеркнуто. На каком основании у нас изъяли документ, не выдав продукт потребления? Наблюдаемся в Кировской городской поликлинике №4 на Дзержинского, 18.

Ситникова Ирина Юрьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» Рыбаков Владимир Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2012 г.

Здравсуйте! У меня такой вопрос: мне нужно получить справку-заключение мед. учреждения о наличии (отсутствии) заболевания... в общей форме № 001-ГС/у, обратившись в поликлинику №8 по месту жительства на Производственной,6 я получила целый список специалистов и анализов, кот. якобы нужны для этого, хотя в приказе на кот. ссылается эта справка подразумевается всего 2 специалиста: нарколог и невропатолог или на Кировскую область Приказ 984н от 14.12.2009г. не распространяется? В поликлинике мне отказались дать нормальный ответ. Да и по логике вещей, зачем мне сдавать анализы кот. действительны всего 10 дней и проходить кучу врачей, если я собираю документы на конкурс, и еще не известно буду я там работать или нет.

Маренкова Елена Ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», в настоящее время фельдшер комиссии по трудоустройству в поликлинике №2 КГБ №8 находится на учебе. К заведующей поликлиникой по данному вопросу никто не обращался. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в поликлинику №1 КГБ №8 по адресу: ул.Циолковского, 18, кабинет 11, поскольку на период учебы фельдшера комиссия по трудоустройству проводится там.

25 мая 2012 г.

Здравсуйте. Младший сын состоит на учете, как часто болеющий ребенок. В связи с этим записались в очередь на путевку в санаторий "Солнечный". Стоим уже год. Сыну сейчас 6 лет. Когда подошла в поликлинику узнать о состоянии очереди, сказали что путевку получим года через 4, и то при условии, что нас не снимут с учета. Почему так мало путевок выделяется детям?

Соболева Нина Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотела бы проконсультироваться вот по какому вопросу, мне требуется операция по удалению пупочной грыжи и эндометриоза послеоперационного рубца. Имею ли я право выбрать больницу, где мне бы сделали такую операцию, а не делать ее там, куда отношусь по прописке. Прописка Кировская, мед. полис имеется. И если да, то услуга эта будет платная? И могу ли я обратиться в Кировскую областную больницу? Спасибо заранее.

Топорова Дарья

Отвечает главный внештатный хирург департамента здравоохранения Кировской области Попырин Игорь Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Я хотела бы узнать, делают ли в Кировском онкоцентре операции по реконструкции молочной железы, женщинам, перенесшим рак груди? и стоимость этой операции? Спасибо))

Каткова Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Операции по реконструкции молочной железы выполняются в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» бесплатно для пациентки. Но обращаем Ваше внимание, что протез пациентка приобретает за свой счет. Вся необходимую информацию Вы можете уточнить в Маммологическом центре учреждения у Михаила Анатольевича Александрова по телефону 51-72-51.

24 мая 2012 г.

В каком размере должна оплачиваться работа участкового терапевта по совмещению за участковую медсестру, в том числе работа по нацпроекту в одиночку (медсестры на участке просто нет)? Какие официальные документы это регламентируют? Имеет ли право руководство требовать выполнения плановых показателей наравне с теми врачами, которые работают с медсестрами?

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Помогите разобраться в спорной ситуации: "Федеральный льготник", (инвалид III группы) с одним из диагнозов Сахарный Диабет 2 тип, отказался от соц. пакета на 2012 год и получает компенсацию деньгами. В поликлинике по месту жительства ему выписывают участковый терапевт лекарства для лечения диабета (ТССП), бесплатно по региональной льготе, только по нозологии сахарный диабет Ш-527. Однако больно высказывает претензии на получение всего спектра необходимых ему лекарств, ссылаясь что по "РЛ" шифр 527 предусматривает это. Прав ли он? Среди лиц ответственных за ДЛО в нашем районе единого мнения нет.

Врач Омутнинской ЦРБ.

Отвечает консультант (провизор) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. 19 мая 2012 г. мой сын (2,10 г) упал с качелей и разбил лоб. Рана примерно 1 см длиной, глубокая. Мы сразу приехали в Травматологическую поликлинику (ул.Менделеева, 17). Это было около 8 часов вечера. В очереди мы просидели более 20 минут, просто ни один врач не принимал никого! В кабинете потом в наличии не было пластыря omnistrip. Ребенку просто обработали рану и стянули пластырем края. Уже часа через 4 у нас закровила опять ранка, а утром я увидела, что шов полностью разошелся, а пластырь размок и был в ранке. Утром мы опять были в травмполиклинике, omnistrip также не было, НО сказали, что он есть в аптечном пункте, который сегодня закрыт. Я предложила найти его в городских аптеках, но сказали, что его не найти. И правда, обзвонив порядка 30 аптек города я этот пластырь не нашла. В большинстве аптек даже название не знакомо.

Вопрос. Неужели так сложно иметь хоть минимальный перечень необходимых материалов, доступных простым гражданам в травм поликлинике? А если с этим так трудно, тогда хотя бы для детей был доступен этот минимум. Ведь не просто так мы через весь город обращаемся именно сюда! Ведь это единственная надежда в вечернее, ночное время, в выходные дни!

Дома я стянула края ранки полосками обычного пластыря, так маленькая рана заживает. Но обидно, что в наше время не смогла найти для ребенка какой-то пластырь ВО ВСЕМ ГОРОДЕ!

Чащина Елена Петровна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3" Матвеев Владимир Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! В области проходит конкурс на лучшего врача, я каждый день слежу за итогами голосования и меня смущают такие резкие скачки количества голосов!? Например: есть такие врачи, как Деришев и Комлев, вчера 23 мая в 21.45 у Комлева было 716 голосов, а сегодня в 6.55 утра уже 778, как можно за ночь набрать сразу 62 голоса!? Хотелось бы знать - кто из департамента следит за ходом голосования и как часто проверяют накрученные голоса? Жду ответ с нетерпением и в ближайшее время, от лица нескольких семей задаю этот вопрос.

Шилова Татьяна Борисовна

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Техническое сопровождение сайта департамента здравоохранения, а также интернет-конкурса «Спасибо, доктор!» осуществляет отдел информационных технологий и отдел по связям с общественностью и СМИ КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр». Специалисты отделов регулярно следят за ходом голосования, все попытки «накрутки» голосов отслеживаются, лишние голоса аннулируются. Предусмотрено несколько уровней защиты от накрутки. У нескольких врачей были замечены факты автоматической накрутки специальными программами, так называемыми «ботами». Голосование за них было временно заблокировано.

По поводу Ю.Г.Комлева, действительно, в последнее время голосование за него проходит очень активно. С 21.45 23 мая до 06.55 24 мая за него поступило более 60 голосов. Небольшая часть поступивших голосов была аннулирована с подозрением на «накрутку».

Все голоса, время их поступления, а также информация об устройстве, с которого они поступили (ip-адрес, системная информация) хранятся в базе данных и могут быть предоставлены номинантам, которые сомневаются в справедливости голосования.

23 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, подскажите, правомочно ли поступил врач-педиатр (детская поликлиника №2 ул. Некрасова, д.40), отказав нам в бесплатных лекарственных средствах (ребенку 2 года), если у ребенка не был оформлен СНИЛС (страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования).

Надежда

согласно инструкции по заполнению формы льготных рецептов приказа минздравоохранения РФ от 12.02.2007 № 110 (ред. от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», при оформлении рецептурного бланка указываются полностью фамилия, имя, отчество больного, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС), номер страхового медицинского полиса ОМС, адрес или номер медицинской карты амбулаторного пациента (истории развития ребенка). На основании вышеизложенного, СНИЛС для ребенка, в случае реализации права на льготное лекарственное обеспечение, обязателен.

23 мая 2012 г.

Здравствуйте! Я являюсь пострадавшим от политических репрессий. Согласно постановления РФ от 03.05.1994 года №419 (с изменениями и дополнениями) я имею право на получение лекарственных препаратов 50% от стоимости и на бесплатное лечение и протезирование зубов. Прошу Вас пояснить, где и каким образом я могу получить льготную услугу по протезированию зубов и 50% скидку при приобретении лекарств?

Чайковский Виктор Анатольевич

Уважаемый Виктор Анатольевич!

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 года №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, включая граждан из числа репрессированных народов, подвергшихся репрессиям на территории Российской Федерации по признакам национальной и иной принадлежности, имеют право на льготы при приобретении лекарственных препаратов при условии, что они имеют инвалидность или являются пенсионерами и постоянно проживают на территории Российской Федерации.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 мая 2012 г.

я беременна могу ли я выбрать роддом сама хочу рожать в 1 но врач сказала туда не всех берут.хотелось узнать поподробнее?

света

Уважаемая Света!

Женщина имеет право выбрать самостоятельно роддом или родильное отделение, но в соответствии с листами маршрутизации беременных на территории Кировской области КОГАУЗ «Кировский родильный дом №1» относится к учреждениям 2-го уровня. Это означает, что туда на роды принимаются женщины с низкой или средней степенью перинатального риска, не имеющие инфекционно-воспалительных заболеваний.

23 мая 2012 г.

Здравствуйте!Подскажите, пожалуйста, где молодой семье, имеющей проблемы с зачатием, можно пройти необходимые обследования БЕСПЛАТНО? Есть ли на сегодняшний день какие-либо социальные программы/проекты по данной проблеме?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Молодая семья, имеющая проблемы с зачатием может пройти обследование бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий в лечебном учреждении, к которому прикреплены супруги. Обследования, которые не входят в Территориальную программу государственных гарантий, выполняются за счет личных средств пациентов. Для пар с установленным диагнозом «бесплодие» выделяются квоты для проведения процедуры экстракорпорального оплодотворения за счет средств федерального и областного бюджетов. В 2011 году – это было 200 квот, в 2012 – 350.

22 мая 2012 г.

Добрый день! В прошлом году моему ребенку (12 лет) весной бесплатно ставили 2 прививки от энцефалита. В этом году нам предлагают поставить еще одну, для окончания прививочного курса,но за свой счет. Но, ведь с 3 до 18 лет вакцина должна быть бесплатной. В консультации объяснили, что вакцины пришло очень мало и привили только 1 и 2 классы. Чем наши дети хуже?

Ольга

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 мая 2012 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, нужна ли справка из поликлиники для посещения бассейна, если да, то какая? Заранее спасибо!

Степанова Анна Юрьевна

Уважаемая Анна Юрьевна!

Для посещения бассейна медицинская справка не нужна. Она требуется при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в данном населенном пункте по предписанию Роспотребнадзора.

22 мая 2012 г.

когда появится окулист в детской поликлинике детской в коминтерне постоянно надоело вечно талонов не хватает.

света

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 мая 2012 г.

Здравствуйте! Моему отцу предстоит операция по ангиопластике и стентированию сосудов. Сейчас он находится на лечении в гериотрическом центре в г.Кирове. Сказали, что операцию можно сделать бесплатно, но нужно встать на очередь. Подскажите пожалуйста механизм постановки на очередь и как быстро продвигается очередь на проведение данной операции.С уважением, Марина.

Макарова Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

Для решения вопроса о направлении Вашего отца на оперативное лечение, после выписки из КОГБУЗ "Областной гериатрический центр", ему необходимо обратиться на консультацию к врачу-кардиологу в поликлинику КОГБУЗ "Слободская центральная городская больница" (так как Ваш отец проживает в Слободском районе). На прием необходимо взять с собой всю имеющуюся у него медицинскую документацию. Узнать время приема врача-кардиолога, а также записаться на прием можно по телефону (83362) 4-16-64 (регистратура) или через электронную регистратуру.

22 мая 2012 г.

Здравствуйте! Когда закончится ремонт в Кировской детской поликлинике № 1 по адресу К.Маркса 42? Невозможно общаться с врачом из-за не закрывающейся двери в кабинете № 12, очень шумно.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

день завершен. В ближайшее время начнется второй этап ремонта по этому адресу, а также начнутся ремонтные работы в здании по адресу ул. Р.Люксембург,35. Ремонты во всех зданиях поликлиники завершатся к концу 2012 года. Администрация учреждения приносит извинения за возникшие неудобства и призывает с пониманием отнестись к данной ситуации, так как цель ремонтных работ создать комфортные условия пребывания в учреждении не только для медицинских работников, но и для пациентов.

22 мая 2012 г.

Добрый день! Жена лежит в перинатальном центре старом здании после родов с ребенком, окна старые откроешь выпадут, горячую воду отключили мыть детей негде, даже кипятильник с ведром не дают не говоря уже о душе для матери, как в такой обстановке выживать здоровое новое поколение России, куда смотрят ревизоры, проверяющие и другие органы здравоохранения?

Перминов Григорий Владимирович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! Моему ребёнку 4 года, два года назад нам был поставлен диагноз " Сходящееся косоглазие, гиперметропия." Лечение было назначено только одно, это коррекционное ношение очков. Но за 2 года положительной динамики это не принесло, а наоборот, стал косить еще и другой глазик. Мы с мужем решили съездить в Чебоксарский филиал ФГБУ " МНТК "Микрохирургия глаза" им.акад. С. Н. Федорова" МЗСР РФ в Диагностическое отделение (платно).Нам дали заключение об необходимости оперативного вмешательства для выправления косоглазия. Операция стоит 11400 руб.(один глаз)+ 900 руб. (с человека) пребывания в клиники. Сумма получается не маленькая. Вот мой вопрос: Могу ли я получить направление (квоту) на бесплатную операцию ребёнка и что мне для этого нужно? В клинике сказали, что если областное министерство здравоохранения даст направление, то операция будет бесплатная. Спасибо.

Вертелецкая Ольга Михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Для решения вопроса о направлении Вашего ребенка на лечение в федеральное учреждение здравоохранения, Вам с ребенком необходимо проконсультироваться в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» у врача-офтальмолога по адресу: г. Киров, ул. Менделеева,16. Запись на прием по телефону: 62-15-59 или в электронной регистратуре. При себе иметь направление от офтальмолога из поликлиники по месту жительства в установленной форме, амбулаторную карту ребенка, полис обязательного медицинского страхования ребенка.

21 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, где можно посмотреть перечень заболеваний спинного мозга

Лумпов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Вы можете обратиться к Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем. Это документ, используемый как ведущая статистическая и классификационная основа в здравоохранении. Периодически (раз в десять лет) пересматривается под руководством ВОЗ. В настоящее время действует Международная классификация болезней Десятого пересмотра (МКБ-10, ICD-10). В России органы и учреждения здравоохранения осуществили переход статистического учёта на МКБ-10 в 1999 году. Адрес в интернете: www.mkb10.ru

21 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, живу я и прописана в Белой Холунице. На днях прошла платно шоферскую комиссию в г.Кирове в одной из поликлиник (проходила осмотр без очереди), а психиатра и невролога собиралась пройти у себя в Белой Холунице, но врач категорически отказалась принять меня (якобы не имеет право меня принять, т.к. я проходила комиссию в Кирове), сказала мне по новой пройти комиссию в Б.Холунице, чем я сейчас и занимаюсь. Скажите, разве я не могу платно пройти там, где мне удобней на данный момент. Укажите закон, если такой существует. Спасибо.

Оксана Алексеевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ» Сидорова Татьяна Андреевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Я по назначению врача принимаю препарат Арава. Пенсионер, имею 3 группу инвалидности. Лекарство очень дорогое. Не принимать его не могу. Сразу начинается обострение. Заменить другим лекарством пробовали. Не идет. Терапевт в районной поликлинике отказывает в выдаче рецепта на бесплатное получение лекарства. Мурыгинская участковая больница. Пожалуйста, помогите. Подскажите, как формируются списки на лекарства. Заболевание кожное системное. Очень на Вас надеюсь. Спасибо.

Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

К сожалению, обеспечить Вас данным лекарственным препаратом не представляется возможным в связи с тем что препарат «Арава» не включен в Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, сформированный и утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 №665.

21 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста куда обратиться мне с сыном-подростком 15 лет, перенесшему операцию на позвоночнике в КОКБ №3 (высокотехнологичную), для оказания дальнейшей помощи в реабилитации. Куда могут направить подростка (санаторий, реабилитационный центр и т.д.)? Мне известно, что взрослых направляют на реабилитацию, а что могут предложить в нашем случае? Ведь существует приказ Минздравсоцразвития "О долечивании больных..." и наш случай там описан. Заранее спасибо.

Людмила

Уважаемая Людмила!

Дети по медицинским показаниям по профилю «Травматология и ортопедия» получают санаторно-курортное лечение в федеральных санаториях, находящихся в подчинении Минздравсоцразвития РФ. Для получения информации и оформления документов Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области. Телефон 64-59-60.

21 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Хотела бы пожаловаться на бригаду скорой помощи, которая выезжала на вызов Нововятский район, ул. Опарина 6-88 в 19.15 на машине Н881МВ.мы в это же время подходили к подъезду, я спросила в какую они квартиру, так как в этом же подъезде живет моя престарелая мама 1 гр. инвалидности (у нас аденокарцинома 4 ст.), а врач (мужчина) очень в грубой форме ответил какая мне разница! еще пара нелестных выражений. я была в шоке! а как же врачебная этика? или она касается не всех? разве врач имеет право так грубо разговаривать или его поведение зависит от его настроения? я буду очень признательна если вы мне сообщите, что мое замечание дошло до этого невоспитанного врача!

Соколова Наталья Анатольевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Кирова" Сунцов Михаил Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 мая 2012 г.

Есть ли возможность бесплатно пройти анализ на гепатит В и С, если симптомов нет, но были контакты с больным?

Алексей

Уважаемый Алексей!

Вам необходимо обратиться по месту жительства к своему лечащему врачу (терапевту) за направлением на сдачу анализов, которые лечебное учреждение обязано выполнить Вам бесплатно в данной ситуации.

21 мая 2012 г.

Выражаем огромную благодарность врачу-педиатру участковому Кировской городской больницы №2 поликлиники №1 Вершининой Наталье Анатольевне за ее внимательное и неравнодушное отношение к детям и их родителям, за чуткость, доброту и высокий профессионализм.

Семья Домниных.

Спасибо за Вашу благодарность. Она опубликована в рубрике "Благодарности от пациентов." Вы можете зайти в этот раздел сайта и узнать, как отправлять благодарности, чтобы они сразу попадали в данную рубрику.

18 мая 2012 г.

Добрый вечер! Хотелось бы Вам рассказать о произошедшей с нами ситуации. 15.04.2012 года в 21:35 я вызывала скорую помощь моему брату находящемуся в тяжелом состоянии. Ему требовалась экстренная стационарная помощь в связи с тяжелым пищевым отравлением. В конечном итоге СМП приехала в 00:30, что крайне не соответствует стандартам оказания помощи в течении 40 минут. За период ожидания мне пришлось неоднократно напомнить диспетчерам СМП о своём вызове, на что мне было предложено самостоятельно вызвать такси и госпитализировать брата. Естественно это вызвало у меня неприятные эмоции, которая сохраняется по сей день. Прошу провести служебную проверку по факту отсутствия СМП моему брату. Заранее благодарна.

Ирина Александровна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Кирова" Сунцов Михаил Юрьевич

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 мая 2012 г.

моя дочь морозова виктория александровна с 1998 года была на инвалидности в 2008 году у нас ее убрали, хотя полностью выздоровления у нас нет, анализы по прежнему плохие и отекают ноги, что нам обращаться в суд по поводу снятия инвалидности хотя московские врачи нам рекомендовали оформление инвалидности

морозова олеся николаевна

Уважаемая Олеся Николаевна!

Вопросами установления группы инвалидности занимается ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области", поэтому рекомендуем Вам обратиться туда за получением информации. Телефон приемной руководителя 67-97-32.

17 мая 2012 г.

Еще раз здравствуйте. Продолжаю задавать вопросы по интересующей меня теме про полиомиелит, но снова не вижу ни вопроса, заданного следущее, ни ответа.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Ответ на Ваш повторный вопрос был размещен 12 мая.

17 мая 2012 г.

Прошёл всего год, как в нашей больнице п. Вахруши был организован кабинет УЗИ. Вот ответ департамента здравоохранения от апреля 2011 года: "Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение. По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

В МЛПУ «Вахрушевская районная больница» с 07.04.2011 ультразвуковое исследование проводят два врача, которые работают на 0,5 ставки. Диагностика проводится при наличии направления и в порядке очереди все дни недели, кроме воскресенья".

Я сразу ставил вопрос перед Департаментом, с какой целью на обучение направляется главный врач больницы Порошин - главные врачи у нас не задерживаются. Что и произошло - сейчас Узи в посёлке проводить снова некому. Когда будет наведён порядок и будут приняты меры по обеспечению беспрепятственного доступа к медицинским услугам и обследованиям, чтобы не нужно было ездить на обследования в районный и областной центры, при наличии оборудования на месте? В посёлке более 10 тысяч жителей и больница обслуживает другие населённые пункты района и имеет статус районной. Почему бюджетные средства тратятся так безответственно?

Жилин Сергей Рафаилович

Уважаемый Сергей Рафаилович!

В настоящее время УЗИ- обследование в КОГБУЗ «Вахрушевская районная больница» проводят 2 врача КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» (работают по совместительству).

17 мая 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, какие дети имеют право на бесплатную путевку в санаторий? Мой сын стоит на учете у эндокринолога с рождения, у него транзитный гипотериоз. У невролога наблюдаем с моторной алалией. Можем ли рассчитывать на санаторно-курортное лечение? Спасибо.

Вера Васильевна К.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, есть ли возможность попасть к врачу-колопроктологу без предварительного посещения хирурга, если меня направили из женской консультации?

Например, код из "ваших" стандартов А05.23.002 - Магнитно-резонансная томография центральной нервной системы и головного мозга, а в указанной номенклатуре - реоэнцефалография.

Сергей

Уважаемый Сергей!

Просим уточнить, о каком именно стандарте идет речь в Вашем обращении.

16 мая 2012 г.

Добрый день, у меня ребенок-инвалид 1 год, кроме того, имею справку из пенсионного на обеспечение бесплатного питания и лекарств (отказалась от получения деньгами). Скажите пожалуйста, какое бесплатное питание положено и когда? (с января 2012 года ничего не получала)

Осколкова Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для уточнения всех интересующих вопросов Вы можете обратиться в детскую поликлинику, наблюдающую Вашего ребенка по месту жительства, или в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-59-60).

16 мая 2012 г.

Правда ли что все педиатры г. Слободского будут уволены с 1 июня 2012 года? Кто будет лечить наших детей? В поликлинике работают квалифицированные врачи.

Бортникова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Ваша информация не соответствует действительности. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница», с 01.06.2012 года в Слободской детской городской поликлинике медицинскую помощь детскому населению по-прежнему будут оказывать 8 участковых врачей-педиатров.

16 мая 2012 г.

Здравствуйте! У моего сына бронхиальная астма, нам необходимо постоянное наблюдение у аллерголога. Наблюдались в детской поликлинике №8 на Монтажных, сейчас аллерголог уволилась, на вопрос, к кому нам обращаться и где нас будут наблюдать, ответа не дают. К кому в нашем случае можно обратиться?

Сычева Светлана Борисовна

Уважаемая Светлана Борисовна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей Вашей территориальной детской поликлиники.

16 мая 2012 г.

Добрый день! В апреле 2011 года я сломала ногу (диагноз: открытый перелом обеих лодыжек левой ноги. Находилась на лечении в КОКБ №3, после чего по направлению попала на долечивание к участковому хирургу. Швы зажили, но ходить до сих пор самостоятельно без обезболивающих препаратов не могу. Я трудоустроенная не достигшая пенсионного возраста женщина. На работу выгнали (именно выгнали) с душераздирающими болями в ноге. Смогла выдержать только пять дней на работе и вновь листок нетрудоспособности. Как мне можно попасть по квоте на консультацию с последующим лечением в Пермскую краевую ортопедическую больницу либо в Нижегородский институт травматологии и ортопедии для решения вопроса о моей дальнейшей реабилитации или операбельном лечении? Нога жутко болит, простреливает, очень отекает, без постоянного приема обезболивающих препаратов ходить не могу, ни разу не решался вопрос о моей инвалидности. Очень хочу жить без обезболивающих препаратов, но не знаю как. Спасибо.

Огородникова

Уважаемая гражданка Огородникова!

Как выяснилось по оставленному Вами номеру телефона, речь в обращении идет о Вашей маме. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», в настоящее время Ваша мама находится на реабилитации в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (пгт. Нижнеивкино).

15 мая 2012 г.

Здравствуйте! Из газеты узнала, что 13 мая в поликлинике кожвендиспансера была проверка родинок на меланому на новом оборудовании. Но я работала и не смогла туда сходить. Скажите, будет ли еще такая акция? Или можно ли как-то в другое время в данной поликлинике на этом оборудовании проверить родинки? Мед.полис и кировская прописка есть. Спасибо

Ольга П.

Уважаемая Ольга П.!

День открытых дверей в поликлинике Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера был приурочен к Всемирному дню борьбы с меланомой. Проверить подозрительные родинки на дерматоскопе можно в любой рабочий день в поликлинике диспансера, записавшись на прием к врачу-дерматологу.

15 мая 2012 г.

Скажите пожалуйста, как будет выбран лучший врач-именно трое из всей области или лучший в каждой номинации?

Шиловская Татьяна Борисовна

Уважаемая Татьяна Борисовна!

В настоящее время активно идет интернет-голосование в номинации «Спасибо, доктор!» На звание лучшего врача претендуют 62 доктора: 19 – из больниц г.Кирова, 27 – из специализированных учреждений и 16 – из районов области. По итогам интернет-голосования будет определены три победителя: один из учреждения здравоохранения г.Кирова, один – из районного учреждения здравоохранения, один – из специализированной больницы. Победителем будет объявлен тот, кто наберет максимальное количество голосов в каждой номинации.

15 мая 2012 г.

Здравствуйте! Имеет ли право врач или медсестра требовать меня снимать уличную обувь (или иметь при себе сменную обувь) при входе в кабинет? Неужели они не обязаны обеспечить бахилами?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 мая 2012 г.

Добрый день. Вопрос: можно ли моему ребенку (возраст 4 года) бесплатно пройти физиопроцедуры (СМТ на ноги) прописанные врачом-неврологом, в поликлинике не по месту жительства. По месту жительства: в физиотерапевтическом кабинете по адресу: ул. Юровской, д.1, нам отказали, т.к. сказали, что не будут записывать в вечернее время (кабинет работает до 18-00). Ребенок посещает детский сад, я одинокая мама и работаю до 17-00. Мне известно, что в некоторых детских поликлиниках города Кирова физиотерапевтические кабинеты работают до 20-00. И еще: хочу обратить внимание на отвратительное хамство медперсонала в этом физиотерапевтическом кабинете. 13 апреля 2012 года в 11 часов 20 минут я хотела записать моего ребенка на физиопроцедуры. На мой вопрос: "Можно ли записать ребенка?" Мне ответили: "Выйдете и закройте двери". Я вместе с ребенком простояла в коридоре 7 минут (смотрела на часы), к нам никто не вышел. Затем, я снова зашла в кабинет и задала тот же самый вопрос. Медсестра взяла направление и стала записывать. Я спросила: "Можно записать ребенка в вечернее время с 17-00 до 18-00?" И получила ответ: "Вечернее время вообще-то начинается в 12-00, а если будете тут стоять и бухтеть, то вообще записывать не буду" (Дословно). И бросила направление в мою сторону. Я подошла к врачу-физиотерапевту и попросила нас записать, но та ответила: "Ну ничего, придете в другой день и запишитесь у другой медсестры". А сколько нужно ходить и ждать "нужной" медсестры, чтобы моего ребенка наконец-то записали на прописанные нам процедуры? В ноябре нас выгнали из кабинета, потому что мой ребенок не дотягивался до тубуса носиком, посадить на колени мне его не разрешили. Когда ребенок заплакал, нас грубо и прямым текстом выгнали. Зачем тогда нам и нашим детям прописывают физиопроцедуры, если мы не можем их получить только из-за плохого настроения медсестры.

Ольга Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 мая 2012 г.

Благодарим коллектив родильного отделения Северной больницы за многолетнее внимательное отношение к роженицам из Омутнинского района! Отдельный поклон заведующей Родиной Ираиде Георгиевне. Вы лучшие!

Благодарные пациентки

Уважаемые посетительницы сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

14 мая 2012 г.

Добрый день. Меня очень волнует вопрос неэтичного обращения врача к пациенту. Посетив кожно-венерологический диспансер, врача-дерматолога, я была сильно разочарована. Мне кажется, что медицинская этика не предусматривает повышения голоса на пациента, оценки качества его макияжа, принятие знакомых без порядка очереди. Я сама закончила медицинский колледж, и там преподаватели учили нас по-другому обращаться с пациентами. Я могу понять, что врачи устают, но ведь и мы люди, и сами не рады своей болезни, а тут еще такое обращение. Считаю, что нужно остановить хамство со стороны медицинских работников.

Александра

Уважаемая Александра!

По оставленному Вами номеру сотового телефона с Вами связались сотрудники КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» для уточнения контактной информации. Ответ будет отправлен Вам по почте.

14 мая 2012 г.

Здравствуйте , у меня вот такой вопрос , сам я прописан в нововятском районе города и на прием к врачам хожу в нововятскую поликлинику , а живу(фактически) с женой по её адресу (филейка) она ходит к врачам в Северную больницу по прописке! могу ли я тоже обращаться за мед.помощью в данную поликлинику , если прописан в нововятске? большое спасибо заранее что ответили!

Обухов Андрей Алексеевич

Уважаемый Андрей Алексеевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 мая 2012 г.

Здравствуйте! Я являюсь мамой ребёнка-инвалида (4 года) имею ли я право на санаторно-курортное лечение по области и за её пределами? Куда обратиться?

Огородникова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

14 мая 2012 г.

Здравствуйте.Хочу узнать положены ли моему ребенку рецепты на молочную кухню?Ему сейчас 1 год.Рецепты спрашиваю с 6 мес., но педиатр отказывает,сказала что сейчас такого нет.А моим знакомым в других поликлиниках выдают.подскажите пожалуйста кому и до какого возраста выдают рецепты.

Павлова Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 мая 2012 г.

Жалоба на Мауз Кировская городская больница № 4 Взрослая поликлиника,05.05.12.,я Ральникова Марина Владимировна инвалид 2группы,пришла в данное учреждение,в связи с переездом в этот район.Пришла для прохождения очередной комиссии на группу с медицинским полисом,зам.главного врача решительно отказала мне в приеме,т.к требовала доказательства моего проживания в данном

районе,хотя по закону РФ я имею право прийти в любое мед.учреждение имея на руках полис.В следствии этого с 7-00 до 9-00 я потратила

свое время зря, чтобы получить справку для прохождения комиссии она сказала ждать неопределенное количество времени, за эти часы два часа моего пребывания в поликлинике мое самочувствие значительно ухудшилось, со мной обошлись непристойно, оскорбили морально. Я требую разобраться с этим вопросом решительным образом.

Ральникова Марина Владимировна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 мая 2012 г.

Здравствуйте. Я работаю врачом скорой медицинской помощи. Стаж работы - 1.5 года, проходил клиническую интернатуру на бюджетной основе. Хочу пройти бесплатную переподготовку по специальности рентгенология или ультразвуковая диагностика. Планирую работать в Кирове. Подскажите, пожалуйста, как это можно сделать, где проходит переподготовка, какие понадобятся документы, сроки обучения, гарантия трудоустройства.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 мая 2012 г.

Добрый день. главный врач отвечает, что операция по удалению желчного пузыря бесплатная, объясните почему с моей мамы взяли 7000 рублей и без чека

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, провести по Вашему обращению служебную проверку не представляется возможным. Так, Вы не указали фамилию пациентки, в каком учреждении здравоохранения была сделана операция, сроки госпитализации.

14 мая 2012 г.

Добрый день! У меня не вопрос, у меня благодарность, которую я хочу выразить сотрудникам родильного дома северной больницы за их чуткое отношение, понимание, профессионализм. Отдельное спасибо Ситниковой Вере Борисовне.

Стогова Елена

Уважаемая Елена!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

14 мая 2012 г.

добрый день, скажите, пожалуйста, когда будет увеличен оклад медицинским сестрам? на данный момент у нас оклад 3857р., зарплата чуть больше 6 тысяч, выплаты стимулирующего характера не получили ни разу. В итоге получаем на уровне среднего медицинского персонала. спасибо за ответ.

медсестры Уржумской ЦРБ

Уважаемые медицинские сестры Уржумской центральной районной больницы!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 01.12.2008г. № 54 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области», к выплатам стимулирующего характера относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2012 г.

Здравствуйте. У меня сертификат врача общей практики (ВОПа). Могу ли я работать участковым терапевтом?

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в соответствии со ст. 100 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», до 1 января 2016 года право на осуществление медицинской деятельности в Российской Федерации имеют лица, получившие высшее или среднее медицинское образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие сертификат специалиста, если у Вас отсутствует сертификат по специальности «Терапия», то Вы не можете занимать должность «врача-терапевта».

12 мая 2012 г.

Когда запланировано проведение выездного сертификационного цикла по бактериологии для врачей бактериологов области?

Ирина Ивановна

Уважаемая Ирина Ивановна!

В настоящее время департамент здравоохранения Кировской области собирает информацию о потребности в проведении цикла общего усовершенствования по специальности «бактериология». Если заявка Вами не подана, то необходимо обратиться в департамент здравоохранения по телефону/факсу 38-14-44 (отдел правовой и кадровой работы), а также в письменном виде (по факсу) направить заявку на обучение.

12 мая 2012 г.

Здравствуйте, у моей дочери 21 год обнаружили сахарный диабет 1 типа почему по месту прописки нам выдают только инсулин в остальном нам отказали сказали нет денег везде пишут что государство помогает инсулинозависимым больным купили сами иглы глюкометр думали может хотя-бы тест-полосками обеспечат на все просьбы один ответ плохое финансирование почему в других городах выдают даже глюкометры не то что полоски или там болеют иначе ведь при этом заболевании надо постоянно проверять сахар а они стоят 800 рублей а ей рекомендовали 4 раза в день проверять сахар на фоне болезни и всех этих денежных проблем у дочки серьезная депрессия куда обратиться просить помощи...

Карпова Елена Вячеславовна

Уважаемая Елена Вячеславовна!

Для уточнения информации и получения ответов на интересующие вопросы Вам необходимо позвонить главному внештатному специалисту по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне (телефон (8332) 40-05-50).

12 мая 2012 г.

добрый день. наш коллектив терапевтического отделения Оричевской ЦРБ рассчитан на 53 койки. В отделении днем работает 2 поста, а ночью на все отделение остается одна медсестра - это произошло в 2009г после сокращения штата. Мы считаем, что существуют нормы количества больных на одну медсестру, еще хотелось узнать сколько ставок процедурной медсестры положено на такое количество пациентов. Спасибо.

Уважаемые посетители сайта!

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24.12.2010г. № 1183н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению Российской Федерации при заболеваниях терапевтического профиля» предусмотрены рекомендуемые штатные нормативы медицинского персонала терапевтических отделений медицинских организаций, оказывающих стационарную медицинскую помощь. По среднему медицинскому персоналу: медицинская сестра палатная – 4,75 должности (1 круглосуточный пост) на 25 коек; медицинская сестра процедурной – 1 должность на 30 коек. Структура отделения и штатная численность медицинского и другого персонала устанавливается руководителем медицинской организации, в составе которой создано отделение, исходя из объема проводимой лечебно-диагностической работы и численности обслуживаемого населения, с учетом рекомендуемых штатных нормативов.

12 мая 2012 г.

Здравствуйте. Спасибо за ответ на мой вопрос о прививках от полиомиелита, но то, что меня интересовало больше всего, я, к сожалению, в ответе не увидела. Я знаю, что привитые и непривитые дети разобщаются, меня интересует то, как выходят из такого положения детские сады нашей области? Каким образом дети разобщаются? Вы советуете сделать прививки ребенку, но ведь есть медотводы, по которым ребенку просто нельзя какое-то время ставить прививки, а в детский сад нужно устраивать. Как быть в данной ситуации? Как я понимаю, раз большинство привитых, то непривитые- сидите дома? Это тоже получается дискриминация. И раз все детские учреждения руководствуются этими санитарными правилами, то порядок действий все равно какой-то должен быть. Объясните, пожалуйста, для нас это очень важно.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Вы правильно поняли, что непривитые дети высаживаются из детских дошкольных учреждений и находятся дома на срок до 60 дней. Это не дискриминация, а защита Вашего ребенка от такого заболевания, как вакциноассоциированный полиомиелит.

12 мая 2012 г.

Здравствуйте! я обычный врач интерн и пациент, обратился за травматологической помощью 5,05,12 года, с вывихом мизинца, хочу обратить свое внимание, что врач не о чем ни спрашивая послал меня на рентген, далее я сам прочитал , в карте, что гепатита у меня нет(откуда он это знает?)потом мне даже не предложили вправить вывих под наркозом, можно сказать не объяснили что нужно делать, единственное что спросили крогда я пил и ел! после того как я отказался от наркоза и согласился на вправление вывиха без наркоза, они даже не предложили мне обезбаливающий укол, далее на рваную рану кисти наложили гипс (пусть себе гниет под гипсом)! после этого , когда я обратился с просьбой почему меня не опросили, мне врач сказал, чтобы больше я здесь не появлялся и в грубой форме вытолкал меня из кабинета. Также в грубой форме мне ответила медсестра! в данный момент гипс наложен неправильно, мизинец синееет и холодеет, но в данное заведение я идти не хочу, что мне делать? я думаю, что камеры внутреннего наблюдения должны заснять как меня доктор толкает! прошу принять меру по этому беспорядку как можно быстрее! подозреваю, что теперь ко мне будет предвзятое отношение на экзамене по интернатуре! также мне доктор угрожал в открытой форме и сказал..." я знаю , где ты живешь"!

Макков Сергей Юрьевич

Уважаемый Сергей Юрьевич!

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» по факту Вашего обращения проведено служебное расследование. На основании изучения первичной медицинской документации, объяснительных записок, взятых с дежурного персонала, установлено, что медицинская помощь оказана Вам в полном объеме. Репозиция отломков проводилась под местной анестезией (0,5% Новокаином), поскольку от общего наркоза Вы категорически отказались. Кроме того, необходимо отметить, что на приеме у дежурного врача изначально вели себя вызывающе, проявляя агрессию и не уважение к дежурному медицинскому персоналу. При просмотре видеозаписи видно, что своим поведением Вы задерживали прием врача.

12 мая 2012 г.

Добрый день! В пос. Восточный Омутнинского р-на Кировской области уже не первую зиму наблюдается массовое заболевание людей двусторонней вирусной пневмонией, которая протекает с аллергическими реакциями на антибиотики и часто возникает повторно. Претензий к мед. персоналу нет, но мест в отделении не хватает, людей лечат по 10 дней и потом отправляют долечиваться домой. Скажите, выясняются ли причины возникновения болезни? И что делается для предотвращения заражения? Ввиду беременности не могу даже навестить большую мать, очень беспокоюсь.

Олькова Ирина Валентиновна

Отвечает заместитель главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Лусникова Марина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 мая 2012 г.

Дорогие медсестры детского отделения травматологической поликлиники! Поздравляем Вас с профессиональным праздником! Вы настоящие ангелы, не даром вы одеты в белоснежные халаты! Это видно и по Вашим лицам, добрым прекрасным глазам и нежным улыбкам! Вы олицетворение духовности, женственности, милосердия и помощи! Труд ваш почетен! Здоровья Вам на долгие годы!
**Сестре медицинской скажу я спасибо,
Вы – ангел хранитель, и Вы – божество!
Целительной силой владеете чудно
И Ваше лечение, почти волшебство!
Пусть Вас хранят на земле и на небе,
Дарят Вам улыбки и море цветов,
Пусть радует Вас ожерелье – здоровье,
Чудесное счастье и сказка - любовь!**

Ваши пациенты

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу №3 (Травмбольницу).

11 мая 2012 г.

В ответе на вопрос "Обслуживает ли Кировский областной госпиталь для ветеранов войн вдов участников Великой Отечественной войны?" был получен ответ: "Таким образом, вдовы умерших в мирное время участников ВОВ могут получать медицинское обслуживание по месту жительства".

Это как понимать? Вдова проживает в Кировской области, госпиталь областной, т.е. может?

Или не может, т.к. госпиталь "не имеет прикрепленного населения"?

Прикреплен - это как? Если при жизни ветеран обслуживался, к примеру, в поликлинике какого-либо села, то вдова, проживающая ныне в Кирове, имеет право получить лечение в поликлинике села? Так следует трактовать ваш ответ?

1. Вопрос был про обслуживание вдов участников ВОВ(проживающих в Кировской области) в госпитале для ветеранов. Конкретно можете ответить "Да, обслуживаются" или "Нет, не обслуживаются"?

2. И что Вы подразумеваете под словом прикреплен? Вот ветеран к госпиталю для ветеранов прикреплен или нет?

Отвечает и.о. начальника КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Кодочигова Татьяна Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2012 г.

Добрый день. У меня к вам один вопрос и просьба. Моя жена обратилась в перинатальный центр города Кирова, что бы посетить врача гинеколога, на что ей был дан отказ в регистратуре сославшись на то, что нет направления с места жительства, как будет направления только тогда записывайтесь в электронной регистратуре на прием врача, моя супруга прописана в белохолуницком районе, есть временная прописка по адресу г. Киров ул.Маклина 326. Что ей теперь делать, как посетить врача гинеколога?

Шестаков Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Ваша жена может прикрепиться для медицинского обслуживания к женской консультации по месту временной прописки и наблюдаться там. Адрес проживания: г.Киров, ул.Маклина, 326, относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», расположенному по адресу г.Киров, ул.Некрасова, 6а.

Таким образом, для решения вопроса Вашей жене необходимо обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2012 г.

Здравствуйте. Возник такой вопрос: собираемся отдать ребенка в детский сад, ребенок с проблемами в здоровье, поэтому решили пока отложить профилактические прививки. Интересует следующее: дети в группе все разновозрастные и получается, что постоянно кому-то будут капать живые капли от полиомиелита, а дети, привитые живыми каплями, заразны для непривитых 60 дней. Как быть в такой ситуации? Как выходят из такого положения детские сады нашей области? Закона, запрещающего водить непривитого ребенка в сад при отсутствии эпидемии, нет.

Ольга

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2012 г.

Здравствуйте! Дайте, пожалуйста, информацию. Заключен ли договор на лечение пациентов с нейрохирургической патологией между Департаментом здравоохранения Кировской области и НИИ нейрохирургии им. Бурденко. Моей маме поставлен диагноз опухоль головного мозга. Возможно ли лечение в НИИ по направлению.

Галина Ивановна

Уважаемая Галина Ивановна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному внештатному специалисту нейрохирургу департамента здравоохранения Кировской области Конопаткину Михаилу Андреевичу (телефон 37-37-80).

11 мая 2012 г.

Добрый день!

1. Дайте, пожалуйста, информацию, где в нашем городе Кирове можно пройти курсы домашней медсестры или научиться постановке капельниц на дому и внутривенным инъекциям.

2. Моя мама находится на лечении в радиологическом отделении онкодиспансера. Ввиду того, что у неё бывают приступы аритмии, ей требуется наблюдение кардиолога. В карточке имеются соответствующие записи и выписки из стационара кардиологического отделения больницы №1. Как правильно организовать её лечение в этом случае, если на жалобы пациента медперсонал не обращает внимания. Сегодня, 9 мая, мне с мужем пришлось лично выезжать в отделение и добиваться осмотра мамы дежурным врачом диспансера. В отделении дежурного врача в праздники нет.

3. Питание в отделении неудовлетворительное, с преобладанием продуктов переработки мяса(колбаса, сосиски), что не способствует выздоровлению пациентов. Отсутствуют салаты из свежих овощей.

4. Не дают никакие комплексы витаминов и микроэлементов.

Пестова Ольга Геннадиевна

Уважаемая Ольга Геннадиевна!

Сообщаем Вам, что на базе областных государственных учреждений здравоохранения г.Кирова, «курсы домашней медсестры» не проводятся. Дипломированных специалистов по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело» готовят в Кировском медицинском колледже (г.Киров, ул.Дрелевского, 40). В программу обучения специалистов входит, в том числе, обучение медицинским манипуляциям по постановке капельниц и внутривенным инъекциям. Форма обучения – очная и очно-заочная. Срок обучения – 3 года.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2012 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос: моему папе, проживающему в оричевском районе, 4 мая текущего года в областном онкодиспансере был поставлен диагноз рак 4 стадии с метастазами, мужчина трудоспособного возраста, к сожалению никакого лечения уже не предложено, только симптоматическая терапия по месту жительства, рекомендовано оформление 1 группы инвалидности, в данный момент находится на больничном листе. Единственный терапевт по месту жительства, собирается в отпуск, продлевает больничный лист и направляет на дальнейшее продолжение листка нетрудоспособности в районную поликлинику. Скажите пожалуйста, в какие сроки положено оформление группы инвалидности при таком диагнозе? (все документы и необходимые анализы собраны).

Надежда Витальевна

Уважаемая Надежда Витальевна!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной (8332) 67-97-32).

11 мая 2012 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, имеет ли право ребенок-инвалид (17 лет) получать лекарственные препараты на бесплатной основе не только по заболеванию, по которому установлена инвалидность, но и по другим заболеваниям (приобретенным)? Спасибо.

Татьяна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 мая 2012 г.

Добрый день! Проживаю в ЗАТО Первомайский. Моему сыну 1 год. Родился на сроке 30 нед гестации. Экстремально низкая масса тела при рождении - 920гр. ЗВУР плода по гипопластическому типу. Реконвалесцент дыхательных нарушений недоношенного. Не буду перечислять все диагнозы. В декабре 2011г-пневмония в сегментах 1,2,3 верхней доли правого легкого ДН-II, в апреле 2012-бронхопневмония. До сих пор сохраняется бронхообструкция. Обследовались у пульмонолога. Диагноз: Рецидивирующий бронхит. Угроза бронхиальной астмы. Назначена базисная терапия пульмикортом. Пока неизвестно на какой срок. Вопрос №1: может ли пульмикорт быть выписан нам бесплатно (известно, что в перечне препаратов для региональной льготы его нет) и пока нам не выставлен диагноз БА. Вопрос №2: какое дополнительное питание положено моему сыну бесплатно после года? (вес 7,450. Рост-68см.)

Комаровских Ольга Витальевна

Уважаемая Ольга Витальевна!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение. Ответ на вопрос №1 по поводу обеспечения Вас лекарственным препаратом «Пульмикорт» (МНН – Будесонид).

Дети до 3-х лет имеют право на получение бесплатных лекарственных препаратов в соответствии со статьей 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 года № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 мая 2012 г.

Где можно приобрести Персантин в ампулах?

И если нет данного медикамента в аптеках почему его выписывают больным людям?

Сунцов

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 мая 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

По полису мы имеем право попасть в любому врачу! А НА САМОМ ДЕЛЕ НЕТ!? ПОЧЕМУ?!!!

НАС НЕ КАСАЕТСЯ, ЧТО ВАШ ВРАЧ ПОЛУЧАЕТ ЗАРПЛАТУ 44600, это Ваши проблемы! ОБЕСПЕЧЬТЕ!!!

Терпение ЛОПНУЛО! Мы не лечмся, а мучаемся у неграмотных врачей! Что вам сделано, что бы все было доступно и помощь была квалифицированная?! Все же понимают, что за 44600 никто работать не будет?! Пенсия у меня больше, чем зарплата молодого врача! Почему?! Записать к врачу-офтальмологу, невропатологу осуществляется через регистратуру. Но записаться нам невозможно! Почему?!

С уважением, ветеран труда Максимов А.С.

Максимов А.С.

Уважаемый Максимов А.С.!

Следуя логике Вашего обращения, вероятнее всего, Вы ошиблись в написании суммы заработной платы, и речь идет не о 44600, а о 4460.

Позвольте с Вами не согласиться по размеру заработной платы врача в 4460 рублей, в связи с тем, что заработная плата состоит: оклад – 4537 рублей; повышающий коэффициент по занимаемой должности – 0,10 – 0,25; выплата за стаж непрерывной работы – до 15%; выплата за квалификационную категорию – до 25%. Кроме того, могут быть установлены выплата в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье» или областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы и иные выплаты стимулирующего характера. Среднемесячная заработная плата врачей в Кировской области, по данным 2011 года, составила 21102 рубля (это без заработной платы главных врачей и их заместителей).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 мая 2012 г.

Здравствуйте. Состоим на учете по анемии в детской поликлинике на Некрасова. Получаем детское питание на Карла Либкнехта. Почему не выдают фруктовое пюре? Рецепты были выписаны на кашу, мясное пюре, фруктовое пюре. Кашу получили в начале месяца, мясное пюре в середине месяца, а фруктовое пюре так и не получили, а уже конец месяца.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Сообщите дополнительно фамилию и возраст ребенка.

10 мая 2012 г.

Здравствуйте, слышала, что существует программа по здравоохранению, по которой после операции по удалению желчного пузыря направляют на реабилитацию в санаторий. Есть ли такая программа, если есть, то при каких условиях направляют: только тех кто работает, или пенсионеров тоже, и после платной или бесплатной операции? Спасибо

Литвинова Маргарита Андреевна

Уважаемая Маргарита Андреевна!

В КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивкино) проходят долечивание пациенты в том числе и после холецистэктомии. Показания для долечивания определяются лечащим врачом. Для решения вопроса о направлении Вас на долечивание рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу. В каждой центральной районной больнице и поликлинике г.Кирова имеется график заездов и количество выделенных мест. Все интересующие вопросы Вы можете уточнить, позвонив в данное медицинское учреждение по телефонам (83343) 2-31-32, 2-34-76.

10 мая 2012 г.

Ветеран труда Максимов А.С.

Какие 44 000 рублей. Побойтесь бога. 5000 - и то хорошо.

Кулаков В.П.

10 мая 2012 г.

Здравствуйте, читала про Кировский областной наркодиспансер, хочу узнать можно ли получить бесплатное лечение табакозависимости молодому человеку 21 год в данном учреждении? К какому врачу записаться с данной проблемой?

Ольга

Уважаемая Ольга!

По всем вопросам, касающимся лечения табакозависимости, Вы можете обратиться в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» к врачу психиатру-наркологу. Телефон регистратуры: (8332) 64-43-61.

10 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! Почему в интернет-номинации "Спасибо, доктор" нет ни одного врача из Слободского?! Что за нелюбовь такая?

Клюкина Майя Владимировна

Уважаемая Майя Владимировна!

Сообщаем Вам, что в список участников интернет-номинации «Спасибо, доктор!» были включены те врачи, в чей адрес поступило наибольшее количество благодарностей на сайт департамента здравоохранения Кировской области за 2011-2012 годы. Кроме того, жители региона с 11 до 26 апреля сами могли номинировать для участия в конкурсе своих любимых врачей. Информация об этом была разослана во все средства массовой информации, в том числе в районные газеты. Жители города Кирова и области активно откликнулись на данное предложение, было направлено много кандидатур своих любимых врачей. В настоящее время активно идет интернет-голосование.

10 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, подскажите, пожалуйста, я сменила место жительства и не знаю куда обратиться к гинекологу. Проживаю по адресу: г. Киров, ул. Азина, 41.

Игнатенко Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. По новому адресу проживания территориально Вы относитесь к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», расположенному по адресу г.Киров, ул.Некрасова, 6а. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

10 мая 2012 г.

Номинация "Спасибо, доктор" - объясните, пожалуйста, значение словосочетания "накрученные голоса"

Уважаемый посетитель сайта!

"Накручивание голосов" подразумевает, что один человек голосует несколько раз за одного и того же конкурсанта.

5 мая 2012 г.

Лариса Борисовна, здравствуйтесь!

К сожалению, дозвониться до вас у меня не получилось, и специалисты не смогли помочь.

Скажите пожалуйста, как нашему ребенку попасть на прием к хирургу в 1-й детской поликлинике (К. Маркса, 42)? Несколько раз обратились в регистратуру лично, там нам сказали позвонить 5 мая. Позвонили 5 мая в 10-30 утра - нам сказали, что записи на ближайшее число, которым оказалось 14-е мая (!!!) уже нет, и когда будет следующий прием - неизвестно. Буквально, НЕИЗВЕСТНО, так и сказали.

Вы знаете, ответ "неизвестно когда будет врач" нас не очень устраивает.

Хочу спросить, существует ли цивилизованный способ попасть к хирургу на прием?

Надеюсь, вы не предложите нам платного специалиста?

На сайте электронной регистратуры на данный момент запись невозможна.

Насколько мне известно, в регистратуре нам должны были предложить другое лечебное учреждение?

Так ли это, и если да - почему этого не было сделано?

Заранее спасибо за ответы.

И еще: вопрос, заданный здесь, я пытался сначала отправить на вашу электронную почту. Так вот, передайте системному администратору, что ваш почтовый сервер разворачивает письма с некоторых сервисов (в моем случае gmail). Я понимаю, что ваш специалист так борется со спамом, но пусть делает это грамотно.

Тихонов Илья Евгеньевич

Уважаемый Илья Евгеньевич!

Для решения вопросов по организации медицинской помощи Вашему ребенку не достаточно информации. Так, Вы не указали возраст и фамилию ребенка, с какой целью хотите попасть на прием к детскому хирургу: профосмотр или в связи с заболеванием. Сообщаем также, что электронная почта у начальника отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ларисы Борисовны Садыриной работает исправно. Попробуйте отправить письмо повторно с уточняющей информацией, либо вновь напишите в рубрику «Вы спрашивали».

5 мая 2012 г.

Добрый день. Помогите, пожалуйста, разобраться в ситуации. Возможно, я ошибаюсь, потому что не объяснили как положено. 2 раза в год я записываюсь на прием к стоматологу в Кирово-Чепецкую городскую стоматологическую поликлинику, чтобы проверить не появилась ли кариес.

В конце февраля 2012года я записалась к стоматологу Хохловой А.В. Кариеса обнаружено не было, но она меня направила к пародонтологу на лечение. К пародонтологу я не могла попасть месяц (так как дают 1 или 2 талончика на день, да, и то, надо прийти к больнице в 5 утра, чтобы его получить!!!!!!) и сходила только 5 апреля. Пародонтолог обнаружила у меня 2 дырки (как будто в феврале этих дырок не было!)и сказала, чтобы я записалась к стоматологу на лечение и взяла 2 талончика (1 талончик на 1 зуб). Я через электронную регистратуру в интернете записалась на 09 и 10 апреля (1зуб соответственно лечить 09, а другой -10). На 10 апреля заявка была отклонена, так как я была уже записана на 09 апреля. Почему я не могу записаться несколько раз, мне это не понятно!!! Когда мы (я и мой муж)звонили в регистратуру, чтобы узнать, почему заявка была отклонена, мы такое хамство услышали, даже волосы на голове зашевелились. Мало того, что ничего не объясняют, дак, еще трубки бросают и не разговаривают! Мы позвонили заведующему поликлиникой Хохрину В.И. Он ответил, что есть какие-то рекомендации и что 2 раза на неделе сходить к стоматологу нельзя. Я считаю, что это не правильно! Если у меня 2 зуба болит, тогда как быть???? (Тем более это врачебная ошибка, эти дырки у меня еще в феврале были, просто врач их не обнаружила).

Ждать следующей недели что-ли? А может я не смогу на следующую неделю записаться!!А также он сказал, что Макарова О.Г. (я к ней была записана на 09 апреля даст мне талончик на 10 апреля). Талончик, она, конечно, мне не дала (хотя видела, что мне 2 зуба надо лечить. Это вредительство со стороны врача!). Мало того, была недовольна (всем своим видом это показывала, я просто сумку не туда поставила, потому что не расслышала, у меня после ЧМТ левое ухо не слышит), еще меня и оскорбила, когда я ей сказала, чтоб она позвонила заведующему (заведующий с утра по телефону сам сказал, что Макарова даст мне талончик).Значит, получается, заведующий меня обманул. Пожалуйста, объясните, кто прав, а кто виноват и почему.

Хочу поблагодарить пародонтолога Кирово-Чепецкой стоматологической поликлиники Лицову И.А. за оказанную качественную квалифицированную помощь (она сделала не только свою работу, но и работу других специалистов). Если бы не она, возможно, у меня эти зубы сгнили бы. Спасибо ей огромное от чистого сердца!!! Слава Богу, что у нас еще есть такие специалисты!!!!

Спасибо заранее за ответ.

Волкова Анна Валерьевна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника» Хохрин Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2012 г.

Добрый День.

Если в вашем городе "центр рассеянного склероза". Если да то какой его адрес, и второй вопрос могу ли я пройти консультацию в этом

центре (а я живу в другой области). Если да, то как можно записаться.
Новолелова Любовь

Уважаемая Любовь!

Кировский городской неврологический центр, который занимается в том числе и проблемами рассеянного склероза, а также другими нейродегенеративными заболеваниями, расположен по адресу: г.Киров, ул.К.Маркса, 47 (поликлиника №2 КОГАУЗ «Кировская городская клиническая больница №1»). Вся интересующую информацию Вы можете получить по телефону (8332) 64-99-50.

5 мая 2012 г.

Прошу помощи и справедливости!!! Моя мама пенсионерка, живет в Кировской области, уже долгое время мучается сильными болями...камни в желчном пузыре, и вот ей дали направление в больницу "5-я городская ул.Семашко -1", но при таких болях еще нужно ждать до 21 мая, и при всем этом операция лапароскопическая проводится за деньги. Насколько я знаю в нашей стране эта операция бесплатна, а при сильных и постоянных болях - делается внепланово!!! Хотя бы так происходит у нас Нижнем Новгороде. Мама,молчит, человек скромный, а я далеко, и просто не знаю куда обратиться. Помогите, раз уж за деньги делаете, то хотя бы не оттягивайте так далеко. Надеюсь, что вы мне ответите. Фамилию мамы не указываю, она очень всего боится, это моя инициатива.

Луговая Ольга Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. У меня такой вопрос: женщину записывают в стационар КООД на операцию по удалению новообразования в груди - платно или нет проводятся такие операции и соответственно послеоперационный период? Прописка в г.Кирове.

Наталья

Уважаемая Наталья!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, лечение, в том числе оперативное, в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» проводится бесплатно.

5 мая 2012 г.

Номинация «Спасибо,доктор!»

КОНКУРС ПРОХОДИТ ИЗНАЧАЛЬНО НЕЧЕСТНО! Оказалось, что доктора, которые работают ОТЛИЧНО, по технологии сбора голосов плохо "работают"? Я узнал от друга об этом голосовании. Проголосовал за очень хорошего доктора. Но мне друг сказал, что технология голосования очень проста. Всем друзьям вконтакте (одноклассниках) и знакомым рассылается, чтоб они проголосовали за "нужного" доктора и все!

Вот и те 200 голосов и более. А за действительно хорошего врача проголосуют мало. Я думаю,что это нечестно!

Скажите, уважаемый всеми доктор, кто отработал всю жизнь в медицине, имеет большее благодарностей от больных больше, чем те, кто 2-3 года? Это ж и так понятно! Молодые умеют все быстро "провернуть", это как вам? Надо продумать голосование в больницах и ЧЕСТНОЕ! С уважением Манылов Н.А.

Манылов Н.А.

Уважаемый Манылов Н.А.!

Позвольте с Вами не согласиться о нечестности проведения конкурса. Каждый из 62-х докторов, выдвинутых на голосование, достоин быть победителем, независимо от стажа своей работы. Обращаем Ваше внимание на то, что в список номинантов были включены те доктора, в чей адрес поступило наибольшее количество благодарностей на сайт департамента здравоохранения за 2011-2012 годы, кроме того, жители региона сами могли номинировать для участия в конкурсе своих любимых врачей. То есть каждого из представленных кандидатов предложили пациенты, за каждым из них (и за молодым, и за более опытным) – большое количество благодарностей от пациентов, спасенные жизни и возвращенное здоровье.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2012 г.

Уже месяц не могу попасть к окулисту с ребёнком для прохождения осмотра в Кировскую детскую городскую клиническую поликлинику №1, врач работает два раза в неделю. Записи по электронной регистратуре вообще нет (хотя она предусмотрена), работники регистратуры даже не вбивают её. Детей после года записывают только по пятницам с 7-30 утра, по телефону вообще не записывают и хамят, 13 апреля, я подошла к 7-15 утра, очередь стояла уже до самой двери, естественно талона не хватило. Почему мы должны идти куда-то платно, всего лишь для осмотра перед детским садиком. Для детей до года всегда есть места, а мы чем хуже в 2,5 года?

Ольга

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» Шнайдер Людмила Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2012 г.

В случае неверного адресата, прошу перенаправить письмо по назначению.

Я проживаю в Кирове. Беременность 33 недели. В женской консультации мне дали направление (по установленной форме с печатью и подписью зав.консультации) к ангиохирургу в Кир обл.клинич.больницу.Я записалась, в назначенное время пришла с полисом и направлением в регистратуру КОКБУЗ, но талон на прием мне не выдали, ссылаясь на то, что данная больница принимает только больных из районов, а мне посоветовали идти в городскую больницу.На сайте КОКБУЗ в разделе поликлиника написано: "Консультации высококвалифицированных специалистов имеют право получить все жители г. Кирова и Кировской области следующими путями:

- по направлению лечащего врача, согласно программе обязательного медицинского страхования (ОМС); "

Вопрос: как мне получить консультацию в этой больнице бесплатно и на каком основании мне отказали в приеме?

Новоселова Светлана Викторовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, второй месяц пытаюсь записать ребенка к детскому неврологу Кировская городская поликлиника № 4 Детская поликлиника на Дзержинского 18, запись выкладывают каждую пятницу после часа, но страница на которой запись выкладывается обновляется уже 15 минут, и я не удивлюсь, что когда она все-таки откроется, записаться к специалисту уже будет невозможно (так было уже не в первый раз)!!!! скажите каким еще способом я могу записать ребенка к детскому неврологу?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4», запись к неврологу детского отделения на ул.Дзержинского, 18, осуществляется как через

Электронную регистратуру, так и через регистратуру поликлиники (во вторник утром). Проблем к записи к специалисту обычно не возникает. Электронная регистратура

можете обратиться к медицинскому регистратору детского отделения или к заведующей педиатрическим отделением Высотиной Анне Владимировне (телефон 38-00-71).

5 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. В поликлинике №2 горбольницы №8 окулист принимает 1 раз в неделю !!! и только. Соответственно попасть просто нереально. Вопрос: когда будет окулист, который будет работать всю неделю, все дни недели!!! То что ,кто-то там в декретном отпуске или еще где ,нас не касается. Также весьма проблематично попасть в отделение первичного приема по ул. Гайдара 2 Кировской клинической офтальмологической больницы. Там из 3-х окулистов одного нет, другой принимает только глаукомных больных по направлению остётся только один!!! Запись на месяц вперед! Когда там заведут нужное, афишированное, количество окулистов ?

Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич, в поликлинике №2 Кировской городской больницы №8 имеется 1,0 ставка врача-офтальмолога, врач находится в декретном отпуске. Работает 1 врач-совместитель на 0,25 ставки, нагрузка на приеме в день превышает норматив почти в два раза. Кроме приема пациентов с острой болью, по листку нетрудоспособности (без записи), она ведет прием пациентов для МСЭК, осуществляет диспансерный осмотр беременных, участников Великой Отечественной войны, студентов ВУЗа, дополнительную диспансеризацию работающего населения.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 мая 2012 г.

На каком основании КОТФОМС вводят кодировку заболеваний по МКБ с пятым знаком или вообще с использованием русских букв? Данные изменения случайно были замечены нашими операторами при набивке талонов и историй болезней в соответствующих программах. Официальных приказов и распоряжений об изменениях в шифровке заболеваний не поступало. И это не первый случай, когда изменяется кодировка, так у нас был случай отказа в оплате истории болезни с диагнозом: острый панкреатит - K85(в МКБ), причина-отказ в четвертом знаке, а в МКБ его нет. Не окажемся ли мы в схожей ситуации, когда придется шифровать заболевания, у которых изменился код по МКБ, а врачей в известность не поставили.

Помогите разобраться в сложившейся ситуации.

Задворных Ольга Николаевна, зам.главного врача по медицинской части

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 мая 2012 г.

Обслуживает ли Кировский областной госпиталь для ветеранов войн вдов участников Великой Отечественной войны?

Отвечает и.о. начальника КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Кодочигова Татьяна Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. В Кировской городской поликлинике №5 нет врача отоларинголога. Куда можно обратиться за врачебной помощью данного специалиста жителям заречной части города?

Казакова Ольга Михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в учреждении работает врач-отоларинголог по совместительству с 24.10.2011 г. Прием ведется ежедневно, без предварительной записи, в порядке очереди. Информацию о графике работы врача-отоларинголога Вы можете получить в регистратуре поликлиники (телефон 40-24-68).

4 мая 2012 г.

В Орловской ЦРБ не возможно попасть к терапевту. Нет врачей!!!

Константин Константинов

Уважаемый Константин!

Как сообщили в администрации Орловской ЦРБ, действительно, в настоящее время в учреждении сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-терапевтами-участковыми. По штатному расписанию – 6,5 ставок, фактически работают 3 врача. Причем в настоящее время 2 из них находятся на листке нетрудоспособности. На оставшегося врача терапевта-участкового приходится очень большая нагрузка. Просим отнестись с пониманием к сложившейся ситуации. Информация о свободных вакансиях размещена в Центре занятости, на сайте департамента здравоохранения, доведена до сведения студентов Кировской государственной медицинской академии.

Для решения конкретно Вашего вопроса Вы можете обратиться к заместителю главного врача по медицинскому обслуживанию населения Толстобровой Зинаиде Петровне (телефон 2-14-34).

4 мая 2012 г.

Благодарим коллектив КОГБУЗ КГКБ №7 за высокий профессионализм, оперативность в работе, проявленное дружелюбие. Особо хотим отметить профессионализм врача отделения профилактики Катаевой Ольги Владимировны и медсестры Баженовой Валентины Петровны и поблагодарить их за душевную теплоту и заботу о здоровье наших работников.

Желаем коллективу больницы процветания и благополучия!

Директор МУП "Кировсвет" Савиных В.В.

Уважаемый Виктор Владимирович!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

4 мая 2012 г.

Добрый день!

Я сделала операцию интраласик на оба глаза в МНТК Микрохирургия глаза в Чебоксарах. Выписали меня с открытым больничным листом, сказав, что по возвращении в область я должна встать на учет в свою поликлинику по месту жительства (Кировская область, Белохолуницкий район), где и должны закрыть больничный по факту выздоровления. В поликлинике мне в больничном отказали, ссылаясь на то, что операция по коррекции зрения является косметической, хотя в выписке МНТК в рекомендациях врач написал "пациент нетрудоспособен". Диагноз при поступлении на операцию выглядел так (данные МНТК):

OD - простой гиперметропический аст, (H52,2) амблиопия сл.ст. (H53,0)

OS - миопия высокой ст, (52?1) - сложный миопический аст, (H 52,2) амблиопия сл. ст. (H53,0)

Вопрос: как быть с больничным? Почему в одних регионах принята подобная практика, в нашем - нет?

Спасибо. С уважением, Анфилатова Н.Г.

Анфилатова Наталья Геннадьевна

Отвечает заведующий поликлиникой КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Рябов Николай Юрьевич.

4 мая 2012 г.

Долго нахожусь на листке нетрудоспособности у врача по месту жительства. Поликлиника специализированного мед учреждения предложила путевку в санаторий на реабилитацию. Вопрос: Какое из лечебных учреждений: поликлиника по месту жительства или поликлиника специализированного мед учреждения должна продлить (выдать новый) больничный лист на время нахождения на лечении-реабилитации в санатории?

ОГОРОДНИКОВА

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 мая 2012 г.

Добрый день, у меня прорезается зуб мудрости и нужно снять образовавшийся капюшон, так как идет воспалительный процесс и болит десна. Прописана в районе, но проживаю в Кирове, по заявлению на гл. врача закреплена за Кировской городской больницей № 9. Куда мне обратиться за помощью, если в нашей поликлинике нет стоматолога?

Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для получения медицинской помощи гражданин имеет право на выбор врача и медицинской организации в соответствии с законодательством РФ. Таким образом, Вы вправе обратиться за оказанием медицинской помощи в любую выбранную Вами медицинскую организацию. Но при этом следует иметь в виду, что для получения бесплатной медицинской помощи в государственной стоматологической поликлинике Вам необходимо иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

4 мая 2012 г.

Почему нигде не публикуются данные статистики, которую ведет КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»? Это - государственная тайна или только для служебного пользования?

Смолин Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» ежегодно выпускает сборники, содержащие все статистические данные. Эти сборники имеются в свободной продаже в типографии КОГБУЗ «МИАЦ». Кроме того, статистический отчет ежегодно публикуется на сайте департамента здравоохранения. Он будет размещен на сайте после того, как Кировстат предоставит данные о численности населения Кировской области за 2011 год.

4 мая 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня такой вопрос. Человек заболел, пришел в больницу (причем у нас в городе Котельнич нужно прийти чуть ли не в 6 утра) отстоял очередь, но номерок не достался, соответственно к врачу не попал, естественно ни о каком больничном не может быть и речи. У этого человека 2 варианта: а) идти на работу больным, причем с большим опозданием; б) брать отпуск за свой счет и лечиться самостоятельно!!! ПОТОМУ ЧТО В БОЛЬНИЦУ ОН ВСЕ РАВНО НЕ ПОПАДЕТ! (А если и попадет, то только через скорую помощь). Так все таки что же делать этому человеку?

Александр Леонидович

Уважаемый Александр Леонидович!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. Если у Вас возникли сложности при обслуживании в поликлинике Котельничской ЦГБ, Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Шабалиной Татьяне Аркадьевне (телефон 4-21-74) для оперативного принятия мер.

4 мая 2012 г.

Здравствуйтесь, 2 мая у моего ребенка (2 года) поднялась температура 39,8 вызвали скорую медицинскую помощь. Они отказались к нам приехать, сказали дать ребенку парацетомол. Почему не приехала скорая помощь???

Малых Оксана Рафаиловна

Уважаемая Оксана Рафаиловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница», по Вашему обращению проведена служебная проверка. Факт того, что бригада скорой помощи не выехала на Ваш вызов, подтвержден. Фельдшеру по приему вызовов указано на недопустимость подобных фактов. Старшему фельдшеру скорой помощи указано на усиление контроля за работой фельдшеров. Администрация Слободской ЦГБ приносит Вам свои извинения.

4 мая 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста, детям до трех лет по закону предоставляется бесплатные лекарства, питание. Разве у нас в Кировской области Подосиновском районе это не предусмотрено? Сын родился 12 октября 2011 года после болезни мучились животом и самое простое бифидумбактерин, линекс бесплатно не давали, сказали только за свои деньги, далее у нас анемия - детского питания нет и не будет. Как долго это будет? будет ли оплачено то что приобреталось за свои деньги?

Семенова Екатерина Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница» Андрей Петрович Пунченко.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 мая 2012 г.

Дмитрий Александрович, прошу Вас отметить труд простого врача райбольницы! Замечательно, что такие умные и грамотные врачи работают у вас! Я выражаю огромную благодарность врачу-эндокринологу высшей категории Кирово-Чепецкой ЦРБ Наговицыну Юрию Викторовичу, за внимательное, высококвалифицированное, чуткое отношение к больными, лично ко мне. Хочу от всего сердца поздравить его с прошедшим днем рождения! Искренне благодарю его за высокий профессиональный уровень работы, за сердечность, доброту. Желаю успехов в работе! Желаю здоровья Вам и работать долго в нашей ЦРБ, вас так любят больные, не уходите, оставайтесь.

С уважением, пациент Масленников А.Н.

Масленников А.Н.

Уважаемый Масленников А.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кирово-Чепецкую ЦРБ. Кроме того, сообщаем Вам, что Наговицын Юрий Викторович стал одним из участников интернет-голосования "Спасибо, доктор!", Вы можете проголосовать за любимого доктора на нашем сайте.

3 мая 2012 г.

Доброго времени суток.

Давно не обращался в поликлинику, но так получилось что необходимо сделать анализы.

приходится на прием – дает направление, назначает дату выдачи талонов. Приходится (в рабочее время) людям идти на талоны причём один утром, второй вечером. И вот я пришёл сдавать ЭКГ повезло что неделю всего ждать пришлось. Кстати УЗИ так честно и сказали сделать не сможем – нет талонов. Когда стоял на ЭКГ (в пустом коридоре) не было ни одного человека на УЗИ. Зашёл спросил можно ли сдать сказали да, но платно. Т.к. народа на ЭКГ не было сдали на 60 минут раньше. Я вот только не пойму как можно так не любить народ и так любить деньги? А говорить, что талоны розданы, люди не приходят, поэтому свободное время – чушь. Всё делается чтобы с людей вытянуть последние крохи. Всё это наблюдал в Сельмашевской лаборатории.

Но вот что радует всё это делается вежливо и с улыбкой.

Сергей

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2012 г.

Добрый день! Хотелось бы уточнить некоторые вопросы:

1) кто осуществляет информирование о прививках: врач педиатр - или это отслеживают родители ребенка? когда делают повторную прививку от гепатита В (нам 3 мес)?

2) являются ли противопоказаниями диагнозы, поставленные лабораторией на результатах анализа крови: тромбоцитоз (592 - результат у трехмесячного ребенка), лейкоцитоз, анемия? врач обратил наше внимание только на анемию. Заранее спасибо.

Светлана

Отвечает главный внештатный педиатр департамента здравоохранения Кировской области Муратова Наталья Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2012 г.

Сколько будут продолжать издеваться над жителями Богородского района в районной поликлинике? у нас нет стоматолога НИКАКОГО, на вопрос "когда будет" главному врачу отвечает - неизвестно, один на больничном, вторую уволили за прогулы. Поясните, когда будут приняты конкретные меры!

Тестова Мария Николаевна

Уважаемая Мария Николаевна!

Врач-стоматолог Богородской ЦРБ находился на листке нетрудоспособности. В настоящее время он приступил к работе.

3 мая 2012 г.

Скажите, пожалуйста, существует ли статистика по Кировской области по заболеваемости населения сколиозом? Если да, то каким образом с ней можно ознакомиться и какие статистические данные она в себя включает?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Данная статистика ведется КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр». По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону 38-15-82.

3 мая 2012 г.

С чем связано прохождение медицинского осмотра в КОГБУЗ "Слободская центральная городская больница" Муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений по разной стоимости на 1 сотрудника? У некоторых 432,0 руб. на человека, у других 1157,0 руб. на человека? КОГБУЗ аргументирует это тем, что некоторых специалистов данные учреждения проходят за счет ФОМС. Чем данные учреждения отличаются друг от друга?

Иванова Марина Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2012 г.

Отвратительная работа регистратуры вашего диспансера!!!! очередь в двадцать человек с озверевшими бабками я не выдержала и не попала к врачу в 10 кабинет!! кто занимается организацией работы регистратуры на втором этаже и что за отношение к пациентам!

Уважаемая посетительница сайта!

В своем обращении Вы не указали о каком именно диспансере идет речь.

3 мая 2012 г.

Здравствуйте! У меня вопрос по определению группы инвалидности. Мой отец лежал с инсультом в 2011г., после чего он плохо ходит, также у него упало зрение, которое было и так плохое. Кто должен сказать каких врачей проходить для медико соц.экспертной комиссии по установлению инвалидности, потому что один говорит одно, другой врач другое.

Вагина Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Вопрос о направлении гражданина на медико-социальную экспертизу для решения вопроса о наличии признаков инвалидности решает врачебная комиссия лечебно-профилактического учреждения по месту постоянного медицинского наблюдения.

3 мая 2012 г.

Где принимает врач проктолог?

Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Сообщаем Вам, что врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями, а также осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике данной больницы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2012 г.

Несколько раз пыталась записаться через интернет на прием к врачу в женскую консультацию Горбольницы №8 (ул.Кольцова,22). Мне приходит ответ, что врач, к которому я желаю пойти на консультацию, ведет не мой участок и запись отклоняется. Я прекрасно знаю, что имею право сама выбирать доктора. В регистратуре мне ответили, что запись к врачам "не своего" участка производится только путем самозаписи, то есть я должна приехать и записаться на листочке. Мой визит в регистратуру успеха не имел, свободных мест на бланках не

спасибо по телефону записи на прием, так как у ребенка температура (скачок) по времени приемов на приеме работников женской консультации?

Одегова Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Тарловской Людмиле Васильевне (телефон 52-54-85).

3 мая 2012 г.

Еще хочу спросить по поводу работы Женской консультации Горбольницы №8. Почему там не возможно пройти обследование УЗИ бесплатно? У них никогда нет талонов на нужные дни. Проживаю в этом районе почти 20 лет, но ни разу не проходила УЗИ бесплатно. Хотя последние 5 лет это обследование делаю ежегодно, иногда даже 2 раза в год (по состоянию здоровья). Интересно, кто же имеет право на бесплатное обследование?

Одегова Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. При наличии медицинских показаний, направления от лечащего врача УЗИ-исследование осуществляется бесплатно.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Тарловской Людмиле Васильевне (телефон 52-54-85).

3 мая 2012 г.

Болею хроническим гепатитом с, в этом году мне не досталось места не бесплатную противовирусную терапию, могу ли я узнать, свою очередь, льготы, права (покупка поддерживающих лекарств мне не по карману), может ли хоть один инфекционист просто прокуривать мое лечение или подсказать схему лечения.

Роман Рашитович

Уважаемый Роман Рашитович!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в консультационно-диагностический центр Кировской клинической инфекционной больницы (г.Киров, ул.Ленина, 207), режим работы: будние дни, с 9.00 до 14.00 часов.

2 мая 2012 г.

Есть ли в городе Кирове специалист уролог-гинеколог? Как записаться к нему на прием.

Пересторонина Людмила

Уважаемая Людмила!

Вы можете обратиться на прием к врачу-акушеру гинекологу в женскую консультацию, обслуживающую Вас по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач направит Вас на консультацию к другому специалисту или даст направления на дополнительные анализы, функциональные исследования.

2 мая 2012 г.

Здравствуйе!!! Я встала на учет по беременности в поликлинику по месту жительства в МУЗ "Кировская городская клиническая больница № 6" (Лепсе). Меня послали на УЗИ в платный центр (т.к. в поликлинике нет мест), выписывают лекарства (У меня железодефицитная анемия 1 ст.), и на все это я трачу собственные средства. Правильно ли это? Мне казалось, что беременным должны выписывать бесплатные рецепты на лекарства, и обследоваться бесплатно. Спасибо!

Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Лекарственные средства беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 мая 2012 г.

Здравствуйе. Я многодетная мама и у младшей дочери (1год 4месяца) поставили диагноз дермоидная киста на веке. Необходима операция по удалению, но для начала надо пройти обследование. Врач назначил пройти МРТ орбит. В Кирове это могут сделать только в частной клинике. Возможно ли это сделать на бесплатной основе? Подскажите, пожалуйста, как это возможно сделать? Спасибо!

Тарасова Инесса

Уважаемая Инесса!

Если у Вашей дочери есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

2 мая 2012 г.

Здравствуйе! В поликлинике по месту жительства направили на прием к детскому неврологу Майоровой Н.Д., я мама ребенка инвалида, нам 2 года, мы из свободного, нужно срочно встать на очередь по инъекции ботокса (диспорта), но на электронной записи ее даже нет! Где нам ее искать? Где она принимает? Ждем помощи!!!

Мамаева Яна Михайловна

Уважаемая Яна Михайловна!

Сообщаем Вам, что в настоящее время врач-невролог КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Майорова Н.Д. не ведет прием в поликлинике учреждения, она работает в стационаре. Для решения Вашего вопроса Вы можете записаться на прием к любому другому врачу-неврологу Кировской областной детской клинической больницы через Электронную регистратуру или по телефону регистратуры 62-15-59. При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-невролога из поликлиники по месту жительства.

2 мая 2012 г.

Добрый день, подскажите, пожалуйста, у меня в связи с травмой нет четырех пальцев на левой руке(указательного, среднего, безымянного

и инвалиды, и правами, у меня есть все необходимые справки, необходимые в Кировском протезно-ортопедическом предприятии по моим параметрам, могу ли я получить справку формы 046-1 на личное(охотничье оружие) без ограничений, если, еще раз повторюсь, учитывать что я правша, протезы на левые 4 пальца есть, зрение 1 оба глаза в нарко- и псих- диспансерах на учете не состояю???

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщила главный внештатный профпатолог департамента здравоохранения Кировской области Никулина Наталья Владимировна, в соответствии с Приказом Минздравоохранения России № 302-н от 12 апреля 2011 года, «отсутствие конечности, кисти или пальцев кисти с нарушением функции хвата, является противонарушением к ношению и хранению оружия».

2 мая 2012 г.

Здравствуй!

25 апреля 2012 г. около 16-30 я обратилась в поликлинику № 1 КГБ № 9 (по месту регистрации) для вызова врача на дом в связи с сильным кашлем и насморком. Я нахожусь на 22 неделе беременности, в связи с угрозой прерывания беременности мне предписан постельный режим. Поэтому прийти сама в поликлинику на прием к врачу я не могу.

В этот же день ко мне пришел уч.терапевт, но в мед.обслуживании она мне в грубой форме отказала, рекомендовав почему-то мне проходить лечение ОРЗ в женской консультации.

Прошу предоставить письменный ответ, на каком основании мне было отказано в мед.помощи и принять меры к данному врачу за неисполнение своих обязанностей и хамское отношение к пациентам.

Ответ прошу направить на указанный адрес.

Спасибо!

Кононова Е.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Ивонин Сергей Витальевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 мая 2012 г.

Добрый день, когда же РЕАЛЬНО будет записаться к любому специалисту Нововятской детской поликлиники через электронную регистрацию??? На деле же ни к одному специалисту записи нет.

мама

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 мая 2012 г.

Здравствуй! У меня не принимают документы на оформление "почетного донора". В станцию переливания крови предоставил документы: удостоверение донора СССР, по которому у меня 34 крово сдачи и справку из г. Кургана с прежней места работы куда я сдавал донорские справки, за период 1977-1985 годы (в станции переливания крови в г. Кургана, архив за эти годы не сохранился). Глав. врач Когалымской станции переливания крови, требует к этим справкам подтверждение справки за советские годы из Кургана глав врачом курганской переливания крови, который не вправе дать такую справку. Ну разве мало 65 кровосдач. Помогите в оформлении почетного донора.

Церенщиков Владимир Павлович

Уважаемый Владимир Павлович!

В Вашем обращении речь идет о Когалымской станции переливания крови, Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам для решения Вашего вопроса обратиться в департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа.

2 мая 2012 г.

Здравствуй. Для моего ребенка педиатр выписал бесплатное лекарство (Эреспал), придя в муниципальную аптеку нам заявили, что данного лекарства нет и не будет, а за наличный расчет вы его можете приобрести. Можно уточнить как получить бесплатно данное лекарство.

Васнин С.А.

Уважаемый Васнин С.А.!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос сообщите дополнительно фамилию ребенка и учреждение здравоохранения, в котором он наблюдается по месту жительства.

2 мая 2012 г.

Скажите, пожалуйста, сколько можно терпеть гигантские очереди в ЦРБ в каб.№317? Сейчас вроде не война слава богу! Я стояла с двухлетним ребёнком 3 часа! Устала! Мама двух детей (30 лет)

Уважаемая посетительница сайта!

В своем обращении Вы не указали о какой центральной районной больнице идет речь.

28 апреля 2012 г.

Уже месяц не могут решить вопрос с приемом детей к аллергологу в дет.поликлинике №8 Монтажников 36 (врач уволилась) куда сейчас обращаться, так как мы прокалываем аллергены два раза в неделю уже два года, лечение у нас не закончено. Что нам делать?

Бакулина Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Те дети, которые начали проходить СИТ (специфическую иммунотерапию) в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» продолжают лечение в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Несмотря на большую нагрузку врачей-аллергологов детской областной больницы, городских пациентов, нуждающихся в СИТ, они берут.

28 апреля 2012 г.

Я работаю в Кировской городской больнице №5 электромонтёром, расскажите пожалуйста почему обслуживающий персонал получает заработную плату ниже прожиточного минимуму?

Лутошкин Е.А

Уважаемый Лутошкин Е.А.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», с Вами состоялась беседа, где было разъяснено, что такое прожиточный минимум (ФЗ РФ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134-ФЗ). Месячная заработная плата работника, полностью отработавшего за этот период норму рабочего времени и выполнившего нормы труда (трудовые обязанности), не может быть ниже минимального размера оплаты труда (с 01.06.2011 – 4611 рублей), а не прожиточного минимума.

20 апреля 2012 г.

Здравствуйте, моя дочь страдает поллинозом, проходила лечение в поликлинике на Монтажных 34. Осталось сделать 2 укола до начала сезона цветения. Врач Аллерголог уволилась, уколы там больше не делают, в областной поликлинике городских не принимают. Что делать? Время уходит, медицинская помощь не оказывается. Очень прошу решить вопрос побыстрее до начала цветения.

Скопина Надежда

Уважаемая Надежда!

Действительно, в настоящее время в городе сложилась непростая кадровая ситуация с оказанием аллергологической помощи детям. Те дети, которые начали проходить СИТ (специфическую иммунотерапию) в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» продолжают лечение в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Несмотря на большую нагрузку врачей-аллергологов детской областной больницы, городских пациентов, нуждающихся в СИТ, они берут.

28 апреля 2012 г.

В марте сыну, 7 лет, был поставлен диагноз бронхиальная астма. Аллерголог-Иммунолог детской поликлиники №8 наблюдавший нас уволилась. Скажите, пожалуйста, к какому специалисту и в какую поликлинику нам обращаться сейчас. Мы относимся к поликлинике №5.

Цветкова Алевтина Владимировна

Уважаемая Алевтина Владимировна!

Действительно, в настоящее время в городе сложилась непростая кадровая ситуация с оказанием аллергологической помощи детям. Те дети, которые начали проходить СИТ (специфическую иммунотерапию) в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» продолжают лечение в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Нагрузка на врачей-аллергологов детской областной больницы в настоящее время большая. Поэтому просьба первичный аллергологический прием пройти в поликлинике по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-педиатру участковому или заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Загарских Татьяне Алексеевне (телефон 40-81-83).

28 апреля 2012 г.

Хочу выразить неуважительное отношение к своей работе и к пациентам зубного врача, который обслуживал мою дочь Игнатову Анастасию, 2005 года рождения в поликлинике по адресу ул. Некрасова дом 14.

После осмотра группы детей детского сада №133, врач выписал талон моему ребенку для лечения зуба на 27 апреля 2012 года в 08ч. 50мин. Мы подошли к лечению серьезно: пришли на прием заранее, сняли верхнюю одежду и одели бахилы, уведомили врача о своем прибытии. Нас пригласили в кабинет. Врач приступил к осмотру при этом не поменяла перчатки, в которых заполняла бумаги и трогала предметы на своем столе и попросила достать платок для вытирания рта ребенку – ВОПРОС: Вам одноразовые перчатки и салфетки для работы предоставляют или нет? После осмотра и начала лечения в кабинет вошли двое: мужчина и женщина, которые находились в верхней одежде и без бахил. Женщина начала разговаривать с врачом про договора. Врач отвлеклась от своей работы, попросив моего ребенка не закрывать рот, начала беседовать с женщиной, смотреть эти договора и подписывать их. Мужчина в это время ходил по – хозяйски в кабинете разговаривая с медсестрой и врачом, при этом они носили мешки, после чего начал устанавливать в кабинете что-то вроде кондиционера. Медсестра в это время наводила раствор для пломбы на письменном столе врача и помогла мужчине. Закончив с приготовлением раствора отдала его врачу, врач снова не обработала и не поменяла перчатки начала заниматься с ребенком. На мое корректное замечание по поводу работы, врач сказала, что это их люди и они могут здесь находиться без бахил и в верхней одежде – ВОПРОС: почему нас всех учат уважать своих клиентов, клиент всегда на первом месте, а здесь я увидела пренебрежительное отношение ко мне и к ребенку??? Когда закончилась наша процедура, а она, кстати, длилась в общей сложности не более пяти минут (я, конечно, буду выяснять – можно ли за такое время вылечить зуб?), эти люди стояли около кабинета и долго еще что-то выясняли – неужели они не могли подождать эти пять минут за дверью (пока идет процедура) и доделать все свои дела? Мы же тоже работаем!!!

Извинения в свой адрес я так и не услышала... Жаль...

Игнатова Наталья Викторовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» Зорин Леонид Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Как получить фармацевтическую лицензию для открытия аптечного пункта, на территории санатория Кировской области? Спасибо.

Алиева Елена Евгеньевна

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калининченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 апреля 2012 г.

Здравствуйте, проживаю в пгт Лёвинцы Оричевского района, стою на учёте в ЖК беременность 33 недели. За всю беременность получила только 2 баночки сорбифера, ни витаминов, ни кальция, ни йодосодержащих препаратов не давали. В самом районном центре беременным это всё дают в добавок ещё и молоко, почему до нас это не доходит? Анализы у нас не принимают говорят, что нужно ехать либо в Стрижи либо в Оричи. Мне выписали курантил, рибоксин и актовегин должны ли мне были выписать бесплатный рецепт на эти лекарства или я за свой счёт их должна была выкупать?

Кондакова Светлана Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» Семенченко Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 апреля 2012 г.

Добрый день! У мамы заболевание молочной железы, инвалид 2 группы. На фоне химиотерапии гепатит. Входит ли гептрал (адemetионин) в перечень бесплатных лекарств?

Анна Владимировна

Уважаемая Анна Владимировна!

Сообщаем Вам, что лекарственный препарат адemetионин включен в Перечень, утвержденный Приказом Минздравсоцразвития России от 18 сентября 2006 г. № 665, для обеспечения федеральных льготников.

28 апреля 2012 г.

Я инвалид 2 группы, но ни разу по соц.пакету не получала выписанный врачом методджект. В прошлом году и нынче его нет, и даже метотрексатом в ампулах не обеспечивают. Пью таблетки метотрексата отечественного производства, которые не работают. Когда будет методджект? Куда еще обращаться?

Анисимова Галина Павловна

Уважаемая Галина Павловна!

пациент сможет получить необходимое лекарственное средство по рецепту врача бесплатно.

28 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь!

Почему в Новоятской поликлинике №1 на сдачу крови нужно записываться за три недели. Принимают строго до 9-30, а там хоть трава не расти. Неужели трудно увеличить время приёма!

Кропачев Юрий Геннадьевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2012 г.

По какой причине исчезли из аптечной сети Кирово-Чепецка жизненно-необходимые лекарства для диабетиков, содержащие глибенкламид (например, манинил). Когда они появятся в продаже?

Несветаева Любовь Витальевна

Уважаемая Любовь Витальевна!

По информации производителя, лекарственный препарат манинил в настоящее время находится на перерегистрации. Поступление препарата ожидается в июле 2012 года.

27 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста когда же будут делать ЭКО. В 2011 году были включены в реестр, в 2012 году мы должны были весной в марте идти на процедуру (пришли протоколы), но к сожалению наш врач ушел на больничный и до сих пор не вышел. Квота выделена (как сказали), а когда будет процедура неизвестно. Скажите сколько ждать? Спасибо.

Виталий

Уважаемый Виталий!

Сообщаем Вам, что отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» работает в обычном режиме.

27 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Я работаю в библиотеке Кировской медицинской академии, мне 25 лет. Хотелось бы стать участником программы "Службное жилье", которая стартовала в г. Кирове в 2011 году. Я снимаю комнату, так как от работы жилье не выделяется. Обращалась в Кировскую региональную ипотечную корпорацию и там ответили, что нужно обращаться в Департамент, к которому прикреплено бюджетное учреждение. Может ли вы помочь в данном вопросе? и если я могу стать участником программы, то что для этого будет нужно? Заранее спасибо за ответ.

Буторина Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

Вопрос предоставления служебного жилья работникам бюджетной сферы будет рассмотрен в сентябре 2012 года. Службное жилье будет предоставляться медицинским работникам областных государственных учреждений здравоохранения, осуществляющим деятельность по охране здоровья граждан.

27 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, почему так мало времени приемные часы у гинекологов женских консультаций. У меня недавно была операция по женски, операция платная, нужна помощь в послеоперационном лечении, но попасть к гинекологу, который меня направил на эту операцию я не могу уже месяц, все занято, все записано, то отпуск, то еще что-то у них. Как быть, там в регистратуре больно то и не разговаривают, ничем помочь не можем. А очень хочется родить здорового малыша, вот прошу помощи... На платные консультации не долго могу ходить, дорого. Заранее спасибо.

Степанова Анна Юрьевна

Уважаемая Анна Юрьевна!

Сообщите дополнительно, в какой женской консультации Вы наблюдаетесь.

27 апреля 2012 г.

Я, Полещук Татьяна Константиновна 1987 г. рождения, родом из г. Вятские Поляны. Окончила Кировскую ГМА в 2010 году по спец-сти лечебное дело. С 10 января 2012г. работаю врачом терапевтом в КОГБУЗ Мурашинская ЦРБ Безбожниковской амбулатории на ставку. Своего жилья нет, замужем, имею ребенка до полутора лет. Хотела бы узнать, имею ли я право на получение жилья, коммунальных льгот, подьемных средств (областных, федеральных), если да, то какие документы для этого нужны и к кому обратиться...??? За ранее спасибо.

Полещук Татьяна Константиновна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2012 г.

Я хотела бы ознакомиться с распоряжением Департамента № 531 от 23.09.2010г. Заранее большое спасибо.

Обухова Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

С данным распоряжением Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/323490>.

27 апреля 2012 г.

В 2011 году был сделан ремонт в поликлинике №2 в мкр. Радужный. До сих пор лежат кучи мусора. Была информация, что всё будет убрано до 23.04.2012, но на сегодняшний день картина не изменилась. Страшно идти с ребенком в детское отделение. Сколько можно терпеть? Вокруг всей территории поликлиники это безобразие.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», строители от фирмы-подрядчика начали убирать строительный мусор территории с 17 апреля, работают каждый день. В ближайшее время уборка территории будет завершена. Приносим извинения за временные неудобства. Препятствий у входа и во взрослое, и в детское отделения нет.

27 апреля 2012 г.

А можно ли делать операцию на фимоз в 17 лет и срочно ли нужно это делать?

Виктор

Уважаемый Виктор!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

27 апреля 2012 г.

КАК ПОПАСТЬ НА ПРИЁМ К ТЕРАПЕВТУ,ЕСЛИ ЧУВСТВУЕШЬ НЕДОМОГАНИЕ УТРОМ , А ЗАПИСЬ НА ЭТОТ ЖЕ ДЕНЬ ЗАКОНЧЕНА ?

Семушин Алексей Николаевич

Уважаемый Алексей Николаевич!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

27 апреля 2012 г.

Добрый вечер! У меня к Вам два вопроса, я со своей семьёй отношусь к поликлинике № 1 городской больницы № 3.

1) вопрос - почему примерно с января 2012г. в нашей поликлинике нет электронной регистратуры, из-за её отсутствия невозможно попасть на приём ни к какому специалисту, получается, что администрация поликлиники создаёт искусственные очереди, значит они от этого имеют какую -то выгоду?

2) вопрос - с августа 2011г. на участке № 1 нет врача- терапевта, нам пациентам этого участка приходится ходить к врачам на другие участки, которые открыто говорят: "Зачем, Вы ко мне пришли?", приходится в очереди сидеть по 3-часа, почему администрация поликлиники не может обеспечить нам нормальную медицинскую помощь?

Сёмочкиной Ирине Геннадьевне

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Ивонин Сергей Витальевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Почему в Пижанском районе Кировской области не работает ренген аппарат? И суть вопроса не в технической составляющей, а в организации экстренной помощи! Человек попавший в ДТП 16.04.2012 года до 19.04.12 года т.е. до сегодняшнего дня не имеет четкого представления о характере его травм, но печальнее тот факт что и лечащий врач не обладает полной информацией основываясь на тривиальных методах и собственном богатом опыте. Второй пострадавший в ДТП так же не обследован, но помощь оказана. Прошу обратить внимание на данную ситуацию, разобраться в её причинах, выявить нарушения и оказать содействие в организации квалифицированной помощи в данном районе.

Эссаулов Андрей Михайлович

Уважаемый Андрей Михайлович!

Как сообщила и.о. главного врача КОГБУЗ «Пижанская центральная районная больница» Захарова Тамара Николаевна, 16.04.2012г. пострадавшие в ДТП своевременно были осмотрены врачом – хирургом, им оказана необходимая медицинская помощь. Диагноз установлен своевременно, необходимое лечение назначено. Пострадавшие госпитализированы в хирургическое отделение стационара. Затем после проведения обследования один из пострадавших переведен санитарным транспортом в КОКБ №3, другой – выписан на амбулаторное лечение. Действительно, произошла поломка рентгенаппарата, так как он находится на гарантийном обслуживании, был вызван мастер для проведения ремонта. Работа временно осуществляется на переносном рентгенаппарате.

27 апреля 2012 г.

Добрый день!

В апреле месяце Уважаемому врачу - неонатологу Новикову Николаю Владимировичу КОГБУЗ "Кировская детская городская клиническая больница" исполнилось 55 лет. Из своей многолетней деятельности, 18 лет Николай Владимирович проработал в детской городской больнице. Им пролечены сотни новорожденных,более 99% на сегодня здоровы. Огромное спасибо Вам Николай Владимирович за Ваш НЕЛЕГКИЙ труд и днем и ночью! СПАСИБО!

Благодарные родители

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировскую детскую городскую клиническую больницу.

27 апреля 2012 г.

Объявление благодарности и голосование в конкурсе за лучшего врача по кировской области. Мы от всей семьи хотим поздравить с юбилеем и выходом на пенсию очень хорошего врача Наговицина Юрия Викторовича, которого мы знаем много лет. Благодарим за внимательное и чуткое отношение ко всем членам нашей семьи и хотим проголосовать в конкурсе за лучшего доктора области, который лечит уже три поколения нашей семьи и надеемся на его победу.

Крынкина Марина Алексеевна

Уважаемая Марина Алексеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность и поздравление размещены также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу. Также сообщаем Вам, что Наговицин Юрий Викторович включен в список претендентов на победу в интернет-номинации «Спасибо, доктор!». С 30 апреля на сайте департамента здравоохранения начнется интернет-голосование за лучшего врача. Вы можете отдать за Юрия Викторовича свой голос.

27 апреля 2012 г.

Объявление благодарности и голосование.Семья Дворниковых поздравляет с днем рождения врача-эндокринолога Кирово-Чепецкой ЦРБ Наговицина Юрия Викторовича и благодарит его за квалифицированное, внимательное и добросовестное отношение к больным. Мы считаем что он лучший доктор по кировской области и голосуем за него. Желаем победы.

Дворникова Нина Яковлевна

Уважаемая Нина Яковлевна!

Сообщаем Вам, что Наговицин Юрий Викторович включен в список претендентов на победу в интернет-номинации «Спасибо, доктор!». С 30 апреля на нашем сайте начнется интернет-голосование за лучшего врача. Вы можете отдать за него свой голос. Ваша благодарность и поздравление размещены также в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

27 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Почему в больнице поселка Стрижи постоянно приходится выпрашивать бесплатные лекарства, как детям так и женщинам вставшим на учет по беременности??? С детским питанием вообще кошмар, получаем очень редко и помалу. Почему в других районах с этим проблем нет, а нам приходится выпрашивать???

Сообщите, пожалуйста, свою фамилию, чтобы разобраться в Вашей конкретной ситуации.

26 апреля 2012 г.

Работая медсестрой скорой помощи, переведена временно с терапевтического отделения.Имею ли я право получать 2500 президентскую доплату на временной основе.

Ольга

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2012 г.

Здравствуйте уважаемые ! я инвалид 1 группы. Мне 45 лет! Должна получать лекарства в больнице. как не приду в поликлинику так говорят нет ничего. И выписывают платные рецепты.Как же выжить в этом мире....если средств нет....у кого же попросить помощи. И от соц.пакета тоже не откажешься. Как быть... Отношусь к Кировской городской поликлинике на Красноармейской.

Фалалеева Татьяна Юрьевна

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №6», выписка лекарственных препаратов в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными документами. Вы находились на стационарном лечении в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России №110 от 12.02.2007 года «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», не допускается выписывание рецептов на лекарственные препараты для амбулаторного лечения врачами медицинских организаций в период нахождения больных на стационарном лечении в соответствии с действующим порядком.

26.04.2012 года, уже после выписки из стационара, Вам были выписаны рецепты на лекарственные средства по программе ДЛО.

26 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Моей маме 73 года. В ноябре 2011 года она была на приеме у абдоминального хирурга в областной клинической больнице г.Кирова по поводу пупочной грыжи, врач поставил ее на очередь на операцию на 10 апреля 2012 года, она прошла консультацию врачей кардиолога, нефролога, нужно было разрешение на операцию.Целых полгода переживала, как перенесет наркоз, все волновалась. В карточке написано госпитализация 10 апреля 2012 года, утром она пришла на прием к врачу, а он сказал, что мест нет, что не нужно поднимать ничего тяжелого и что операцию можно сделать в своей больнице. Мы живем в п.Опарино, у нас нет анестезиолога, поэтому наркоз не дают.В общем, вышла моя мама из кабинета хирурга, поплакала,поплакала да и вернулась домой. Хочу спросить зачем же тогда было ставить на очередь, сразу бы отказали. Сама мама отдала медицине, работала с 17 лет в регистратуре, более 40 лет. Вообще отношение к пациентам на доброжелательное.

Головина Надежда Юрьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2012 г.

Когда в городе появится вакцина от краснухи?

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2012 г.

Обязан ли врач оказывать плановую медицинскую помощь гражданам другого государства на платно-договорной основе, или может отказать?

врач

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вахильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2012 г.

Где мне получить родовой сертификат? Наблюдаюсь по беременности на платной основе в медицинском центре, а не по месту жительства
Сергеева Наталия Васильевна

Уважаемая Наталия Васильевна!

Вам будет выдан родовой сертификат при поступлении в родовспомогательное учреждение с началом родовой деятельности.

25 апреля 2012 г.

Здравствуйте!

Моя жена обслуживается по программе ведения беременности в коммерческом медицинском центре. Имеет ли она право на бесплатные роды в городских (областных) учреждениях здравоохранения?

Спасибо!

Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

Ваша жена имеет право на родоразрешение в любом родовспомогательном учреждении здравоохранения в соответствии с профилем заболевания. Женщины с высокой степенью перинатального риска подлежат госпитализации в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

25 апреля 2012 г.

здравствуйте!подскажите пожалуйста где и у кого можно узнать когда будет выделена квота на высокотехнологичную мед помощь ребенку с врожденной катарактой (все документы отданы в департамент на имя Шулаковой Анны), второй день пытаюсь дозвониться по номеру 645960,постоянно занято.И от чего зависит время выделения квоты на ребенка.Заранее спасибо!

Шулакова Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

Уведомление о госпитализации в Калужский филиал ФГУ МНТК «Микрохирургия глаза» со списком необходимых обследований отправлен Вам по почте. С данным списком Вам необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства для проведения обследования. Затем с подробной выпиской из истории развития ребенка – в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области к Ершковой Марине Михайловне.

25 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь.

Хотела записаться на прием к врачу эндокринологу К-Чепецкой ЦРБ, врачу высшей категории

Нагавицыну Ю.В. Но мне в записи отказали. Почему? Если я наблюдаюсь в МСЧ-52. Я не имею права? По страховому полису я могу записаться в ЦРБ? Объясните? Было написано, что больной имеет право выбирать? Моя знакомая была. Очень хороший врач, он ей помог. Помогите мне попасть к врачу на прием.

С уважением ветеран труда Захарова

Захарова

Уважаемая гражданка Захарова!

Плановая первичная медико-санитарная помощь пациентам в учреждениях здравоохранения осуществляется по участковому принципу. Вы обслуживаетесь в ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52». В данном медицинском учреждении есть врач-эндокринолог.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Почему так происходит. Прежде чем попасть в здание областного учреждения травмпункта пациенту с костылями нужно преодолеть огромные ямы по-колону грязи, где травму может получить совершенно здоровый человек. И пока "скачешь" на костылях преодолевая эти препятствия того и гляди тебя обрызгает с ног до головы какой-то "крутой" джип, который в принципе никого не замечая или еще того интереснее переедет. Для чего спрашивается охранник и шлагбаум, если на территорию может заехать кто угодно кроме того кому необходимо? Машины ставят на тротуар и на газон так, что невозможно пройти. Такое чувство, что руководству нет никакого дела до пациентов, а так бы хотелось на внимательное и доброжелательное отношение на территории лечебного учреждения.

Царьков С.В.

Уважаемый Царьков С.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», руководство учреждения обеспокоено сложившейся ситуацией с состоянием прилегающей территории и принимает все необходимые меры для устранения этих недостатков.

1. 24.04.2012 г. – проведено рабочее совещание с подрядчиком, выполнявшим реконструкцию приемного покая. С 11.05.2012 г. строительная организация приступает к благоустройству прилегающей территории.
 2. Составлен график и начались работы по очистке от строительного и бытового мусора территории КОКБ №3.
 3. Проведена беседа с сотрудниками службы охраны о наведении порядка в пропускном режиме автотранспорта.
- Администрация учреждения приносит свои извинения и надеется на понимание сложившейся ситуации.

25 апреля 2012 г.

Почему талоны к врачам можно взять только утром? У меня маленький ребёнок, мне необходимо попасть на приём к доктору, для этого необходимо взять талон с временем. В регистратуре говорят, что нужно приходить утром к открытию, а это значит к 7-30. Но люди приходят к 5 часам, чтобы занять очередь. А я не могу придти так рано, не с кем оставить малыша, а с собой брать так рано просто невозможно. В электронной регистратуре почти всегда записи нет. Дак как теперь быть?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Сообщите дополнительно Вашу фамилию и о каком учреждении здравоохранения идет речь.

25 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Мою Маму положили в больницу на дневной стационар г.Кирово-Чепецк МСЧ-52 терапевтическое отделение №3 для лечения язвенной болезни желудка. Должны ли её обеспечивать питанием и лекарственными средствами (в частности такими как "нольпаза" и "метронидазол") по ОМС ? В отделении утверждают, что питанием они не обеспечивают (но ведь лечат то желудок!?, ладно бы другое заболевание..) и сказали купить самим выше указанные лекарственные средства? Правомерно ли это?

Буторин Илья Викторович

Уважаемый Илья Викторович!

Сообщаем Вам, что ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к начальнику МСЧ-52 Розовану Александру Алексеевичу (телефон (83361) 4-11-54) или заместителю начальника по медицинской части Хрулеву Евгению Алексеевичу (телефон (83361) 4-14-43).

24 апреля 2012 г.

Скажите пожалуйста, почему детская стоматология такая дорогая? Приехали из п.Мирный, Оричевского района, в Кировскую детскую стоматологическую поликлинику на Октябрьском проспекте, врач сказал, что на лечение одного зуба надо будет приехать еще несколько раз. Каждое лечение платное. Зачем тогда нужен полис?

Ракова Марина Юрьевна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» Зорин Леонид Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь, я студентка колледжа (очной формы), незамужем. нахожусь на 18 неделе беременности, подскажите пожалуйста имею ли я право на какие либо льготы при обслуживании в женской консультации? Сдача анализов и покупка медикаментов финансируется за счёт бюджета? Укажите пожалуйста ссылку на законодательные акты. Заранее спасибо.

Юлия Андреевна

Уважаемая Юлия Андреевна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Я прописан в Удмуртской Ресублике, могу ли я получить целевое направление в Кировскую медицинскую академию? Если да то куда мне обратиться?

Королев А.Н.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2012 г.

В какие сроки выдаются целевые направления для поступления в Кировскую медицинскую академию на стоматологический факультет? Что необходимо, чтобы его получить? Заключен ли договор с мед. академией о целевом поступлении абитуриентов на стоматологический факультет вечернюю форму обучения?

Рогозина Светлана Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2012 г.

Дочке поставили диагноз синдром Ретта? Сдали анализ в Москве. Там сказали, что нужно обратиться для лечения к неврологу по месту жительства. Пришла в пол-ку № 3 (Нововятский район) врач не знает её ли это направление. Сказала: "Приходите на следующий приём, подумаем к кому обратиться." Вопрос: к какому специалисту всё-таки нужно обратиться (невролог или психиатр) и можно ли к платному специалисту?

Огородникова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Вам необходимо обратиться на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» к главному внештатному детскому специалисту неврологу департамента здравоохранения Кировской области Майоровой Наталье Донатовне. При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-педиатра участкового из детской поликлиники, обслуживающей Вашу дочку по месту жительства.

23 апреля 2012 г.

Здравствуйте!!!! Я встала на учет по беременности в МСЧ-52 г.Кирово-Чепецк. Меня постоянно посылают на платные анализы в частную организацию, выписывают лекарства и витамины, и все это я покупаю за деньги. Правильно ли это? Ведь мне казалось беременным должны выписывать бесплатные рецепты на лекарства, и сдавать анализы бесплатно. Спасибо!

Мотовилова Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Планирую делать лазерную коррекцию, спросила насчет больничного в клинике, сказали не оформляют, тк операция считается косметической, сказали больничный могут сделать в больнице, к которой я отношусь. Проблема в том, что прописана я в Кировской области, проживаю в Кирове, могут ли мне оформить больничный лист в Кирове? И к какой больнице я отношусь, если проживаю на Некрасова, 27? Заранее спасибо!

Соколова Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования, а также лечащего врача при условии его согласия. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь.

Территориально Вы относитесь к поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (г.Киров, ул. Сурикова, 26).

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Ивонину Сергею Витальевичу (телефон 54-96-80).

23 апреля 2012 г.

Добрый день. Является ли удаление рака головного мозга бесплатной операцией? Или переадресуйте где можно получить ответ.

Исаев Антон Игоревич

Уважаемый Антон Игоревич!

По вопросу оказания высокотехнологичной медицинской помощи Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

23 апреля 2012 г.

Хочу поблагодарить врача ЦРБ г.Кирово-Чепецка за хорошее и чуткое отношение ко мне Наговицына Юрия Викторовича

Шатунова Галина Викторовна

Уважаемая Галина Викторовна!

Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

23 апреля 2012 г.

Куда в Кирове обратиться больному с полипами прямой кишки из района без направления от врача по месту жительства при наличии полиса?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями, в том числе с полипами прямой кишки, осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и области в поликлинике данной больницы (г.Киров, Октябрьский проспект, 47).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Скажите сколько детей должно быть в детском саду поселка городского типа на ставку медицинской сестры?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с пунктом 5 приказа Минздрава РФ от 16.10.2001г № 371 «О штатных нормативах медицинского и педагогического персонала детских городских поликлиник (поликлинических отделений) в городах с населением свыше 25 тысяч человек», должности медицинских сестер для непосредственного обслуживания детей в учреждениях дошкольного образования устанавливаются из расчета 1 должность на 100 детей детских садов.

В соответствии с пунктом 47 приказа Минздрава СССР от 26.09.1978 № 900 «О штатных нормативах медицинского, фармацевтического персонала и работников кухонь центральных районных и районных больниц сельских районов, центральных районных поликлиник сельских районов, городских больниц и поликлиник (амбулаторий) городов и поселков городского типа с населением до 25 тысяч человек, участковых больниц, амбулаторий в сельской местности и фельдшерско-акушерских пунктов» должности медицинских сестер устанавливаются из расчета 200 детей в детских садах.

23 апреля 2012 г.

Здравствуйте! На ставку норма рабочего времени у узких специалистов амбулаторного приема 33 ч. в неделю, 6,6 в день. А у среднего медперсонала, ведущего прием с данным специалистом? Каким документом регламентируется? Заранее, спасибо.

Ангела Анатольевна

Уважаемая Ангела Анатольевна!

Постановлением Правительства РФ от 14.02.2003 № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности» установлен перечень должностей и специальностей медицинских работников, организаций, а также отделений, палат, кабинетов и условий труда, работа которых дает право на сокращенную 24, 30, 33, 36 - часовую рабочую неделю. Врачи, ведущие исключительно амбулаторный прием, имеют право на сокращенную 33 - часовую рабочую неделю.

Для других категорий медицинского персонала продолжительность рабочего времени установлена статьей 350 Трудового кодекса РФ и составляет 39 часов в неделю.

20 апреля 2012 г.

здравствуйте, а подскажите, пожалуйста, где делают бесплатные аборты в кирове???

Юлия Андреевна

Уважаемая Юлия Андреевна!

Сообщаем Вам, что в гинекологическом отделении КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» выделено 2 койки для производства абортов. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, помощь женщине во время беременности, вне зависимости от того сохраняет она беременность или прерывает ее, оказывается бесплатно.

20 апреля 2012 г.

Здравствуйте.Я,мама Байгозина Вадима,хочу получить ответ на вопрос: "Почему в течении трех месяцев я не могу записать ребенка на прием к врачу психиатру детской областной?" С 15 января 2012года выходя на сайт по четвергам уже записи нет,и расписано уже на 2 недели в перед.Без записи по электронной почте приема нет.Но он у меня состоит на учете с 10 ноября 2011года с диагнозом "Эпилепсии".

Байгозина Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», врач-психиатр принимает пациентов с понедельника по пятницу по талонам. Записаться на прием можно через Электронную регистратуру, расписание выкладывается по четвергам после 16.00, или по телефону регистратуры поликлиники 62-15-59 по пятницам. С указанным диагнозом Вы также можете записаться на прием к врачу-неврологу детской областной поликлиники по направлению специалиста учреждения здравоохранения, к которому относится Ваш сын.

20 апреля 2012 г.

Здравствуйте.Хотела бы узнать о пенсии по выслуге.Я работаю в хирургическом отделении с 1987года.Три года отработала на селе,а с 1991г.работаю в пгт.Сосновка В-Полянского р-на. Могу ли я подать документы на получение пенсии по выслуге?Как она начисляется?Какие годы входят в этот стаж?Почему в отделе кадров нам не говорят о выслуге?Не предупреждают о том что,медработнику можно оформить документы на получение пенсии по выслуге.Почему мы должны это узнавать со стороны,а не с места работы?Спасибо.

Фалахеева Сайда Розиковна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 апреля 2012 г.

Выражаю благодарность детскому приёму травматологической поликлиники! За доброжелательное отношение, профессионализм и терпение не смотря на большое количество пациентов! СПАСИБО ВАМ!

Ясафов В.В.

Уважаемый Ясафов В.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3".

20 апреля 2012 г.

Хочу поблагодарить коллектив детского отделения травматологической поликлиники, за добрые сердца, чуткое внимание, умелые руки и теплое отношение к самому светлому и прекрасному в этом мире это к ДЕТЯМ!!! Очень легко находят подход к своим маленьким пациентам и их родителям. Спасибо ВАМ за ваш нелегкий труд!

Фоминых Г.В.

Уважаемый (-ая) Фоминых Г.В.!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3".

19 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Мои родители-пенсионеры проживают в пос.Комсомольский Котельничского р-на Кировской области. Для того,чтобы обратиться к мед.специалисту нужно добраться до г.Котельнича, пересесть на автобус и ехать еще 60 км. до с.Макарье, т.к. там сейчас находится их участковая больница. Это очень неудобно, тяжело для старух людей. Именно они составляют основную массу населения поселка. Прошу рассмотреть данную проблему, найти возможность лечения жителей поселка в больнице районного центра г. Котельнича, до которого добраться можно на электричке за 30 минут.Пожалейте стариков!

Халтурина Галина Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Котельничская центральная городская больница» Русаков Сергей Георгиевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2012 г.

Моей маме 81 год, ветеран, инвалид 1 группы по зрению. В 2011г. заболело колено. Поставили диагноз - осложненный артроз. Мы проделали на дому выписанные уколы, принимались все выписанные лекарства. Облегчение наступает только на время приема лекарств. Относимся к бывшей поликлинике №1 Горбольницы №3. На просьбу направить на стационарное лечение с физиопроцедурами получаем ответ, что ищите сами, кто вас согласится взять в стационар и тогда дадим направление. Это издевательство над ветеранами, которые вынуждены мучиться болями и не могут попасть в больницу. Скажите, как добиться места для мамы в стационаре, пусть платно.
Борисова Елена Леноровна

Уважаемая Елена Леноровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ "Кировская городская больница №9", 16.04.2012 Ваша мама была проконсультирована врачом-ревматологом КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», ей назначено лечение. Ваша мама поставлена на очередь в ревматологическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

19 апреля 2012 г.

Здравствуйте! 17 апреля я обратилась в КОКОД для обследования и прохождения маммографии. Я была крайне возмущена тем, что в рентгенологическом отделении, где ждут вызова рентгенолога десятки больных людей, в основном, преклонного возраста, отсутствием элементарных скамеек. В коридоре нет ни одного стула, ни одной банкетки. Пожилые люди, которым уже далеко за 60, за 70 лет, стоят, прислонившись к стене. Говорю не за себя, пожалейте больных стариков. Простояв 1,5 часа и не дождавшись вызова, я просто ушла. Страдания больных стариков видеть просто не выносимо. Ведь речь не идет о финансовых вложениях, неужели приобрести элементарные скамейки так трудно?
Гырдымова Елена Борисовна

Отвечает заместитель главного врача по радиологии и лучевой диагностике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Анянueva Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Куда можно обратиться для подсчета трудового стажа медицинского работника (работа в разных учреждениях, в т.ч. связанных с вредностью) для льготной пенсии?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Мой ребенок болен бронхиальной астмой. Весна-обострение. На нашей территории (детская поликлиника №7, на Волкова 5), аллерголога нет. В других поликлиниках нас не принимают. Участковый врач посылает к платному аллергологу. При таком заболевании просто не хватает средств посещать платных врачей. Мы имеем право на бесплатную медицинскую помощь. Куда нам обращаться, подскажите. Страдают многие, которым требуется помощь специалиста. В нашей поликлинике при таком заболевании, даже не лечат от ОРЗ.
Циделко Алеся Васильевна

Уважаемая Алеся Васильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7», ребенок с фамилией Циделко в детской поликлинике не наблюдается. Дети с участка обслуживания КГКБ №7 при наличии медицинских показаний с целью консультации аллергологом направляются в детскую поликлинику Северной городской клинической больницы (5 талонов в неделю). Для решения Вашего конкретного вопроса Вы можете обратиться к заместителю заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Бебякиной Наталье Сергеевне (телефон 62-06-63).

18 апреля 2012 г.

12 апреля 2012, я обратилась с плохим самочувствием в поликлинику ЛЕПСЕ. На приеме у врача-терапевта Кононовой, выяснилось, что у меня давление 160 на 100, ранее я никогда не страдала повышенным давлением и на учёте не состояла. Врач мне выписала пройти большое количество анализов, направление на процедуры (уколы), а также рецептов на таблетки и уколы на сумму более 2000 руб. Когда я ЛИЧНО попросила больничный лист, тк моё здоровье вызывает опасение в работе. Врач мне ответил: **ВЫ РАБОТАЕТЕ НЕ ФИЗИЧЕСКИ, ЗНАЧИТ ВАМ БОЛЬНИЧНЫЙ ЛИСТ НЕ ПОЛОЖЕН. Я ПЫТАЛАСЬ ОБЪЯСНИТЬ И ЗАВ. ОТД. ВРАЧУ-КАЙСИНОЙ, ЧТО МОЯ РАБОТА В СБЕРБАНКЕ ТРЕБУЕТ БОЛЬШОГО УМСТВЕННОГО ТРУДА И МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** Мне было предложено обратиться в какую-то "комиссию".
Прошу ВАС высказать и объяснить, почему мне отказали В БОЛЬНИЧНОМ ЛИСТЕ, А ТАКЖЕ ЛЕЧЬ В СТАЦИОНАР И ПРОЙТИ ОБСЛЕДОВАНИЕ, А ЗАТЕМ НАЗНАЧИТЬ ПРАВИЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ?
P.S Неужели мне придётся обращаться в СКОРУЮ ПОМОЩЬ

Родимова Светлана Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» Зонов Сергей Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2012 г.

куда обращаться на прием к урологу жителям г. Кирова ул. Крупской 5 новоселовой т.с.

Уважаемая Новоселова Т.С.!

По территориальному принципу Вы относитесь к КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4» (ул. Дзержинского, 38). В учреждении работает врач-уролог совместитель на 0,25 ставки. Кроме того, Вы можете обратиться на прием к врачу-хирургу Кировской городской поликлиники №4. При наличии медицинских показаний он даст направление к врачу-урологу Кировской городской клинической больницы №6 «Лепсе».

18 апреля 2012 г.

У меня предложение администрации сайта: давайте сделаем возможным оставлять комментарии после вопросов в рубрике "Вы спрашивали". Очень иногда хочется узнать, что и кто думает по поводу некоторых жалоб, да и самому добавить.

Роман

Уважаемый Роман!

Рубрика «Вы спрашивали» сайта департамента здравоохранения Кировской области создана для удобства жителей города Кирова и области. Уже в названии рубрики заложено, что это обычно вопрос, на который отвечает специалист департамента здравоохранения или руководитель подведомственного учреждения в зависимости от тематики вопроса. Спасибо Вам за предложение, но считаем не корректным обсуждать на сайте вопрос какого-то конкретного человека. Все-таки это не форум, а возможность для человека оперативно получить компетентную информацию или принять соответствующие меры в отношении какого-то конкретного случая.

10 апреля 2012 г.

Добрый день, в каких больницах Кирова делают лапараскопию желчного пузыря? И где бы вы посоветовали её сделать?
трубицына анна владимировна

Уважаемая Анна Владимировна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

18 апреля 2012 г.

БЕСПРЕДЕЛ в поликлинике №1 Горбольницы № 8 на ул. Циолковского, 18. Не возможно попасть на прием к участковому терапевту (участок № 21). По электронной регистратуре практически невозможно записаться. Для того чтоб сдать анализы нужно получить «золотое» направление – записаться к терапевту за 2 (!!!) недели. Для того чтобы получить у терапевта результат анализа для другого специалиста в другое медицинское учреждение нужно снова записаться на прием для того чтоб результат анализа вклеили в карточку. Когда приходишь в «живую» очередь – сидишь по 1-2 часа – невозможно дождаться. Вчера пришла в живую очередь в 17-00, без записи через электронную регистратуру, просидела 1 час 40 минут, очередь до и после меня составляла в целом человек 10. В 18-40 вышла медсестра и сказала что прием окончен и они примут только 1(!!!) человека без записи!!! Из 10 человек, половина сидела так же как и я, которые пришли в «живую» очередь без записи по электронной регистратуре или за результатами анализов для других специалистов в другие медицинские учреждения, или за направлением на анализы. Итог: нужно записываться через электронную регистратуру к терапевту за 2 (!!!) недели, или занимать живую очередь, без гарантии что попадешь на прием.

Пациент

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», проблем в записи через Электронную регистратуру к специалистам учреждения, в том числе к врачам-терапевтам участковым, нет. В настоящее время к врачу с участка №21 имеется несколько свободных мест для записи. Вы пишете: «Для того чтобы получить у терапевта результат анализа для другого специалиста в другое медицинское учреждение нужно снова записаться на прием для того чтоб результат анализа вклеили в карточку». Поясняем, что Ваш врач-терапевт участковый назначает анализы в соответствии со стандартами лечения, по медицинским показаниям, для назначения лечения или диагностики заболевания. Из лабораторий результаты анализов попадают прямо к врачу. Для того, чтобы вклеить результаты анализов в карточку на прием отдельно приходиться не надо. Кроме того, на следующий прием врач записывает пациента у себя в кабинете. Отдельно записываться на повторный прием также не нужно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2012 г.

Здравствуйте. В текущем году практически невозможно попасть на прием к стоматологу-терапевту в Кировской городской стоматологической поликлинике. Запись по телефону не ведется, через интернет-регистратуру также невозможно записаться, потому что там ни одного свободного окна не оставляется. Все часы приема у специалистов окрашены в красный цвет с надписью "занято". Остается один старый вариант - живая очередь. Запись осуществляется с 7 часов, так мне сказали в регистратуре. 3 апреля я пришел в поликлинику в 6-20. Там была очередь более 80 человек. И большинство из них пришли на запись к стоматологам-терапевтам и пародонтологам. К 9 часам талончики закончились, большинство не состоявшихся пациентов тихо ропща разошлись. 4 апреля я пришел в поликлинику на час раньше. И результат тот же. Талончики остались только к стоматологам-хирургам да протезистам. Мне почти 66 лет, инвалид второй группы. Конечно, тяжело встать в этих очередях, но в следующий раз приду к поликлинике в 5 часов и, может быть, получу заветный талончик. Только я хотел бы узнать: с чьей подачи отменили телефонную запись и кто ответственен за работу Электронной регистратуры в Кировской городской стоматологической поликлинике? С уважением к Вам.

Шабалин Виктор Сергеевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Возник вопрос по поводу обеспечения бесплатными лекарствами (метформин) больных СД. У меня СД 2 типа, впервые выявленный в ноябре 2011 года. Мне 27 лет. Проживаю в Кирове. Мой ребёнок в следствие родовой травмы тяжело болен (ему 2 г. 8 мес.) Постоянно нахожусь с ребёнком, оставить его не с кем, муж работает 6 дней в неделю, только воскресенье выходной. Как в таком случае мне получать препарат бесплатно, когда для этого нужно каждый месяц сидеть в очереди на приём по 2 часа? Ещё раз повторю, ребёнка оставить не с кем, в связи с тяжестью состояния бывают приступы с остановкой дыхания, никакой чужой человек тоже не останется.

Конечно приходится покупать препарат в аптеке, но если по закону положено бесплатно, а возможности им воспользоваться нет, что делать?

Анна Витальевна

Уважаемая Анна Витальевна!

По вопросу медицинского обслуживания и выписки лекарственных препаратов просьба связаться с отделом по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефоны 64-13-17, 64-22-55).

17 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Моему ребенку требуется по жизненным показаниям препарат Абатацепт (Оренсия). Заявка сделана в декабре 2011г, торги прошли в марте. Скажите пожалуйста где и у кого можно узнать когда лекарство поступит в аптеку города?

Сарычева Елена Ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Лекарственный препарат Оренсия (МНН – абатацепт) закуплен департаментом здравоохранения Кировской области в рамках Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» и имеется на Аптечном складе.

Для получения лекарственного препарата Вам необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

17 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Подскажите где в Кирове принимает детский ортодонт? (на сайте городской детской стоматологии такого врача нет). Ребенку 7 лет, коренные зубы начали расти криво, в садике был осмотр стоматолога, там тоже сказали зубы хорошие, но кривые. Хотелось бы получить консультацию ортодонта и не упустить время. Спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-ортодонт ведет прием в КОГБУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» (г.Киров, Октябрьский проспект, 56). Предварительная запись на прием осуществляется по телефону регистратуры 64-95-38.

17 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Моему ребёнку 11месяцев. Наблюдаемся в кирово-чепецкой городской поликлинике, третий участок. с рождения врач

назначил аквадетрим, но ни разу не выписал нам его бесплатно. невролог назначил нейромультивит, но в конце декабря когда нам дали

получении питания на молочной кухне отказано, так как мы не малоимущие и до сих пор на грудном вскармливании. сегодня медсестра объяснила мне, что Киров финансирует Кировский бюджет, а чепецк областной, и по этому чепецк таких лекарств и молочной кухни не получает. объясните пожалуйста, почему так происходит? и какие показания нужны для получения на молочной кухне?

Питиримова Юлия Леонидовна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Обращаюсь к вам с вопросом, по просьбе моей мамы. У нее диагноз: сахарный диабет 2 типа. Ей 50 лет. В середине марта 2012 года она легла на лечение в Кировскую областную эндокринологическую больницу, в п.Коминтерне, там ей назначили лечебный препарат "Баета-10", 1-ую упаковку дали бесплатно, но надо каждый месяц покупать в течение ещё 11 месяцев (все лечение, как ей сказали длится год). Мы узнавали, что стоимость одной упаковки такого препарата составляет 6 тысяч рублей. Моя мама является региональным льготником по заболеванию сахарным диабетом и гипертонической болезни сердца, и получает необходимые лекарства бесплатно по льготной программе. Ещё мама безработная (после сокращения) и она очень переживает за то как выкупать лекарство. Вопрос - существуют ли какие то скидки для льготников на препарат "Баета-10"? Спасибо!

Кудрявцева Юлия Юрьевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 апреля 2012 г.

Спасибо за ответ от 16 апреля 2012г. относительно стандарта от 04.07.2011 № 499 о помощи больным бронхиальной астмой. Но хотелось бы узнать ответ и на вопрос относительно того, что тяжелое обострение бронхиальной астмы есть, а мест в больнице нет. (При мне врач звонила, выяснила возможность направить больную). Мест нет. В этом случае какое предусмотрено лечение? Очередной вызов скорой, еще укол, еще рецепт и так пока койка не освободится или есть другие варианты?

Уважаемый посетитель сайта!

Повторно сообщаем Вам, что госпитализация пациента с диагнозом «Бронхиальная астма» осуществляется строго по медицинским показаниям, которые определяются лечащим врачом. Вы можете сообщить фамилию пациента и место проживания, тогда ответ будет более обстоятельным.

17 апреля 2012 г.

С 2012 г. НИИ гематологии г.Кирова рекомендует пациентам проводить инъекции цитостатиков в поликлиниках по месту жительства. На основании инструкции к данным препаратам и СанПиН по утилизации отходов, для проведения выше названных инъекций необходимы специальные условия (вытяжные шкафы, средства для дезактивации остатков цитостатиков, уборка помещения). В процедурных поликлиник таких условий нет. Цитостатики относятся к классу "Г". Разъясните, пожалуйста, правомерно ли это и как защитить себя? Спасибо за ответ. Медсестра.

16 апреля 2012 г.

Очень неудобно организована запись на бесплатное УЗИ в женской консультации Кировского роддома № 1 - во 2 и 4 четверг месяца с 7.30 утра на ближайшие две недели. Пришла сегодня в 7.15, была примерно 50-я. Отстояла в очереди 40 минут, талонов, естественно, уже не досталось. Сколько раз нужно отпрашиваться с работы и прийти в консультацию по четвергам, чтобы наконец записаться? Почему бы не перенять опыт Нижнего Новгорода, где в женской консультации можно записаться на УЗИ в любое время на 2 месяца вперед. А еще лучше сделать запись по интернету, хотя и на прием к врачу записаться через электронную регистрацию в этой консультации проблема. Так что услуга записи по интернету вроде бы есть, но воспользоваться ей практически невозможно!

Наумова Елена Валентиновна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировский родильный дом № 1» Шарапов Николай Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Мне 44 года, для профилактики и предупреждения заболеваний установлены правила проведения плановой диспансеризации граждан трудоспособного возраста медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области. Разъясните мне пожалуйста что включает в себя плановая диспансеризация? В каком объеме она должна быть проведена на уровне бесплатной медицины для женщин после 40 лет?

Трусова Светлана Георгиевна

Уважаемая Светлана Георгиевна!

Диспансеризация граждан трудоспособного возраста осуществляется в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 27.01.2012 №122 «О порядке проведения плановой диспансеризации граждан трудоспособного возраста Кировской области». Диспансеризации подлежат женщины от 18 до 60 лет. Диагностика и обследование включают в себя: осмотр врачом терапевтом-участковым (врачом общей практики), измерение массы тела, осмотр с целью диагностики онкологических заболеваний видимой локализации, осмотр шейки матки в зеркалах, исследование цервикального мазка, общий анализ мочи, общий анализ крови, определение уровня глюкозы, холестерина, билирубина, ферментов АЛТ и АСТ, креатинина, ЭКГ, флюорографию легких. При выявленных отклонениях в состоянии здоровья, патологических изменениях в анализах, дальнейшее обследование назначает врач терапевт-участковый (врач общей практики). Пройти диспансеризацию может каждый гражданин, впервые обратившийся в поликлинику по месту жительства в текущем году. Все обследования и исследования в рамках данного распоряжения проводятся бесплатно для пациента.

16 апреля 2012 г.

Возможно, вопрос заданный мной 11 апреля об оказании помощи больным бронхиальной астмой мной был направлен не в то подразделение, поэтому переадресую его в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению.

Вопрос. На всех или нет больных бронхиальной астмой распространяется выполнение РЕГИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА специализированной медицинской помощи больным бронхиальной астмой от 04.07.2011 № 499 ?

Да. Нет.

Хочу получить конкретный ответ от департамента, во-первых, потому что у нас многое написано правильно, но в реальной жизни не работает. Во-вторых, для того чтобы требовать проведения необходимого лечения на законных основаниях, а не для того чтобы вы тратили время на поиски виновного, и объяснения мне конкретной ситуации. Причины понятны - человек пожилой, требует дополнительного присмотра, кому он интересен.

Мне важно знать, что законно можно требовать от сельского врача, кроме посещения и очередного рецепта. Поэтому, прошу прояснить на какую помощь может рассчитывать больная бронхиальной астмой старушка, которую в больницу класть не хотят, и которая не в состоянии посещать дневной стационар. В каком случае таким больным оказывается помощь на дому: уколы, капельницы?

Фамилий не сообщая, т.к. пишу не для расследования и обострения ситуации между врачом и пациентом, а для того, что бы оказать маме

.....

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что госпитализация пациента с диагнозом «Бронхиальная астма» осуществляется строго по медицинским показаниям, которые определяются лечащим врачом. В соответствии с региональным стандартом специализированной медицинской помощи больным бронхиальной астмой, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 04.07.2011 №499, показанием к стационарной помощи в терапевтическом или пульмонологическом отделениях является тяжелое обострение бронхиальной астмы. Данный стандарт распространяется на взрослых пациентов с 18-летнего возраста.

16 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Расскажите, пожалуйста, как можно вернуть «неотработанные» подъемные, если преждевременно расторгнуть договор с ЦРБ (собираюсь выходить замуж, а мой будущий супруг проживает в другом районе).

Новоселова О.Д.

Уважаемая Новоселова О.Д.!

Вам необходимо написать официальное письмо в департамент здравоохранения Кировской области (610019, г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69) и приложить копию приказа о расторжении трудового договора.

16 апреля 2012 г.

подскажите, где в кирове можно платно пройти фгс, в своей поликлинике невозможно дождаться.

фарафонова вера юрьевна

Уважаемая Вера Юрьевна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если Вы в течение более длительного времени не можете пройти процедуру фиброгастроскопии, рекомендуем Вам обратиться к администрации поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

16 апреля 2012 г.

Скажите, пожалуйста, где в Кирове можно пойти курс магнитолазерной терапии?

Бушуева Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Показания к физиолечению определяет лечащий врач. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому.

16 апреля 2012 г.

Здравствуйте. У меня такой вопрос: дают ли сейчас квоты на проведение ЭКО с применением донорской яйцеклетки и кто может стать донором (требования к донору).

Андреева Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Сообщаем Вам, что донорство половых клеток не входит в квоту на процедуру ЭКО. Требования к донорам определены существующим федеральным законодательством (Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Министерства здравоохранения РФ от 26.02.2003 №67 «О применении вспомогательных репродуктивных технологий (ВРТ) в терапии женского и мужского бесплодия»).

16 апреля 2012 г.

Добрый день, решите пожалуйста вопрос с записью через электронную регистратуру к Неврологу в Кирово-Чепецкой ЦРБ. В пятницу 13.04.2012 16:00 при попытке записаться к одному из трех специалистов, у всех статус "нет записи" на 2 недели вперед. Что необходимо предпринять чтобы попасть на прием к неврологу?

Слободчиков Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Как сообщила главный врач Кирово-Чепецкой ЦРБ Ольга Геннадьевна Дедова, в настоящее время запись к неврологу через Электронную регистратуру временно не ведется. Один врач-невролог задействован на медицинской комиссии в военкомате, другой осуществляет выезды в районы, третий обслуживает экстренных больных и работает по больничным листам. Временно прием пациентов осуществляется в порядке живой очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет. При нормализации ситуации с врачами-неврологами запись к ним в Электронной регистратуре появится в обязательном порядке. При возникновении спорных ситуаций при медицинском обслуживании в данном медицинском учреждении Вы можете обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Хохриной Татьяне Вячеславовне (телефон (83361) 4-88-71).

16 апреля 2012 г.

Подскажите пожалуйста, могут ли нас принять в северной поликлинике, если у нас временная прописка по этому участку, что для этого нужно сделать. И может ли врач отказать в приеме и на каком основании

Никитина Анна Ефимовна

Уважаемая Анна Ефимовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Чтобы реализовать данное право Вам необходимо написать заявление на имя руководителя медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» Ефремову Дмитрию Николаевичу (телефон 23-32-22).

16 апреля 2012 г.

Моему ребёнку в 3 года поставили диагноз БЦЖИТ. Относится ли данный случай к поствакцинальным осложнениям, положены ему ежемесячные выплаты и санаторное лечение?

мама

Уважаемая посетительница сайта!

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у заведующей детским диспансерным отделением КОГБУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Мирониной Валентины Борисовны (телефон 62-22-34).

16 апреля 2012 г.

Добрый день! 28.03 был на приёме в поликлинике Омутнинской ЦРБ. На первом этаже в коридоре прямо у двери кабинета инфекциониста открыт прилавок для торговли религиозной литературой. Вопрос: как это соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам? Можно ли открывать торговые точки в больницах вообще?

Житель Омутнинска

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» не регламентируют деятельность торговых точек в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. Данные санитарные правила регламентируют разграничение потоков больных, пришедших на прием.

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Сергей Николаевич Якишев, прилавок для продажи религиозной литературы будет перемещен на 2-ой этаж поликлиники.

16 апреля 2012 г.

У меня имеется направление врача - стоматолога на рентген зуба. В нашей поликлинике по месту жительства нет рентгенологического аппарата. Я обратилась в Кировскую городскую стоматологическую поликлинику (на ул. К. Либкнехта), т.к. проживаю в г.Кирове и там эту услугу оказывают. У меня имеется медполис. В рентгенологическом кабинете Кировской городской поликлиники мне объяснили, что поскольку направление выписано врачом не их поликлиники, следовательно, услуга оказывается платно. Правомерно ли это? Разве по мед.полису я не могу получить эту услугу бесплатно в любой поликлинике города, где имеется рентгенологический аппарат?

С уважением, Людмила

Уважаемая Людмила!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, рентгенологическое обследование осуществляется бесплатно при наличии направления от лечащего врача и полиса обязательного медицинского страхования. Рентген-кабинет конкретного учреждения обслуживает пациентов по направлениям врачей этого же медицинского учреждения. Если стоматологическая поликлиника (кабинет), в которой Вы наблюдаетесь по месту жительства, по каким-то причинам не может осуществить проведение рентгенологического обследования, Вам необходимо обратиться к администрации данной поликлиники, для организации проведения рентгенологического обследования на базе другой стоматологической поликлиники бесплатно.

16 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Моей маме 79 лет, ветеран труда, живет в г.Слободском. Диагноз - посттромботическая ретинопатия, потеря 90% зрения. Консервативное лечение в поликлинике г.Слободского не дало результата. Направили к офтальмологу в областную больницу. Там в госпитализации отказали, отправили обратно для госпитализации в терапевтическое отделение ЦРБ г.Слободского. Но там нет профильных офтальмологических коек. Как быть, где лечиться???

Старкова Екатерина Васильевна

Уважаемая Екатерина Васильевна!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович, в настоящее время решается вопрос о госпитализации Вашей мамы в терапевтическое отделение Слободской ЦГБ. 16-17 апреля ее госпитализируют, о чем Вам будет сообщено медицинскими работниками учреждения.

16 апреля 2012 г.

Моя основная ставка - участковый врач-терапевт. Кроме того, я принимаю население не своего участка - приписной сельский участок (0,5 ставки). Положены ли мне доплаты по программе "Модернизация" за прием сельского населения?

Черезова Светлана Ивановна

Отвечает консультант отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Головина Тамара Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2012 г.

Может ли скорая помощь ехать от Нововятска до Радужного 1,5 часа

Кокорина Екатерина Михайловна

Уважаемая Екатерина Михайловна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу уточните, пожалуйста, фамилию пациента, дата вызова скорой медицинской помощи.

13 апреля 2012 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста должно ли в медицинской справке о допуске к управлению транспортным средством указываться срок действия этой справки? Ситуация такая - работаю в другой области, работодатель требует чтоб в справке был указан до какого числа справка действует, в ином случае грозит не допустить до работы, а в поликлинике (пос. Мурыгино) отказывают ставить до какого у неё срок. Подскажите кто из них прав? И в каком нормативном документе все это прописано?

Владимир

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2012 г.

здравствуйте, не знаю куда обратиться и где еще спросить, везде говорят что не знают, мне 23 года я окончил медицинский колледж, по специальности фельдшер скорой помощи, после окончания ушел в армию, вернулся устроился на работу на скорую помощь в село, жилье не предоставили, живу сейчас на квартире которую сам снимаю, все оплачиваю сам, хочу узнать имею ли я право получить жилье, какие то подъемные, сейчас очень много законов вышло по молодым специалистам, но все говорят что я под них не подхожу, помогите пожалуйста разобраться с этим вопросом!!!

Максимов Максим Викторович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2012 г.

Для кого создана электронная регистратура? Если на прием к пульмонологу я должна идти записываться в регистратуру поликлиники 8 на ул. Производственной. А сегодня 30 марта там просто не успели записать ни одного человека.Сколько пятниц я должна потратить?

Лобанова Людмила Евгеньевна

Уважаемая Людмила Евгеньевна!

Сообщаем Вам, что запись на прием к пульмонологу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» осуществляется через Электронную регистратуру медицинского учреждения по месту проживания (прикрепления) пациента строго по направлению лечащего врача. Можно подойти к медицинскому регистратору лично, можно позвонить по телефону регистратуры поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» 69-23-85.

Запись к пульмонологу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» выкладывается в Электронную регистратуру по пятницам с 13.00. 30 марта, в день Вашего обращения, произошел сбой в системе записи, регистраторы поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» по объективным причинам не смогли никого записать. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства. Для решения Вашей конкретной ситуации Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Никулиной Елене Викторовне (телефон 69-21-26).

12 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я, инвалид 1-ой группы с детства (федеральный). Территориально отношусь к Нововятской гордской больнице, поликлиника № 1. 09.04.2012г. пошел выписывать очередные льготные рецепты. С этим всегда здесь проблемы. Меньше, чем 4-5 часов, эта процедура не занимает. Интересно, это во всех поликлиниках Кирова так? Я знаю, что, например, в Красноярске для инвалидов 1-ой группы лекарства приносят домой медицинские работники. Но вернемся к 09.04.2012, необходимо было получить рецепты на 3 препарата: майфортик, диратон, париет. Просидев в очереди 1,5 часа (хотя был записан по электронной регистратуре), врач Кашина Т.И. выписала мне всего 1 рецепт на париет, притом всего 1 упаковку, значит на 14 дней (?).

Майфортик не дали по причине, что осталось еще 6 дней до получения препарата. Но разве у нас в области рецепты действуют 1 день. А как же письмо Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24 мая 2007 г. N 4185-ВС, где черным по белому написано: срок действия рецептов, выписанных на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04 (л) и формы N 148-1/у-06 (л), составляет 1 месяц (30 дней)? Если я получаю 5 препаратов с разными дозировками и расфасовками, то мне 5 раз в месяц мучиться в коридорах поликлиники (я учусь и, выходит, должен пропускать)? Или можно выписать, распечатать, подписать, заверить за один день рецепты, а потом, в течение месяца, просто приходите в аптеку и в нужный день получать лекарственные средства?

Диратон выписать отказались на следующем этапе – распечатка. Этот препарат я не получаю уже два месяца. Причина – не закупают у поставщиков. А для меня этот препарат не подлежит замене (о чем указано в выписках из стационара). Предлагают взять заменитель лизиноприл, но он имеет прямое противопоказание при моем заболевании.

Придумывают законы для того, чтобы облегчить жизнь инвалидам. А в жизни, на местах всё только усложняют им.

Прошу отрегулировать обеспечение лекарственными препаратами в соответствии с действующим законодательством.

Зленко Никита Юрьевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2012 г.

Скажите, пожалуйста, почему в Республике Башкортостан предусмотрены стимулирующие выплаты по модернизации здравоохранения заведующим подразделениями и зам.гл. врача, а в Кировской области-нет (основание: постановление Правительства Республики Башкортостан от 20 июля 2011 года №251 «О расходовании средств, поступивших из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования на реализацию мероприятий по внедрению стандартов медицинской помощи и повышению доступности амбулаторной медицинской помощи в рамках Программы модернизации здравоохранения Республики Башкортостан на 2011-2012 годы» ; инструктивное письмо Министерства здравоохранения Республики Башкортостан и Государственного учреждения Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан от 15.08.2011г. №02-06/352/№01-11-2595 «О расходовании средств, поступивших по Программе модернизации здравоохранения Республики Башкортостан», в соответствии с которым денежные выплаты производятся в учреждениях здравоохранения:

- врачам-специалистам и специалистам со средним медицинским образованием, включая заведующих и старших медицинских сестер структурных подразделений (отделений, отделов, лабораторий, кабинетов), а также заместителей главного врача, принимающих участие в оказании медицинской помощи по стандартам медицинской помощи, включенным в Программу модернизации здравоохранения Республики Башкортостан на 2011-2012 годы;

- врачам-специалистам и специалистам со средним медицинским образованием, включая заведующих и старших медицинских сестер структурных подразделений (отделений, отделов, лабораторий, кабинетов, в том числе дневных стационаров), а также заместителей главного врача и главной медицинской сестры, принимающих участие в повышении доступности амбулаторной медицинской помощи)

Иванова Ирина Викторовна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2012 г.

Добрый день. Прошу Вас разъяснить, какие требования предъявляются к должности, заместителя главного врача по санитарно-эпидемиологическим вопросам. Может ли данную должность занять человек со средним медицинским образованием по специальности медико-профилактическое дело имеющий высшее образование по специальности государственное и муниципальное управление. Спасибо.
Половников О.С.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь.А положены ли выплаты стимулирующего характера в размере 10% от фонда оплаты труда врачам - психиатрам скорой помощи.Спасибо.

Никита Васильевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношвикин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2012 г.

здравствуйтесь!моя дочка является инвалидом с 1,5 лет, заболевание- атопический дерматит тяжелое течение,пищевая аллергия. сейчас дочке 7 лет,когда мы проходим МСЭ, то нам настоятельно рекомендуют обратиться за обследованием и лечением в клинику кожных и венерических болезней ГОУ ВПО Саратовский ГМУ . Есть ли возможность получить направление на бесплатное обследование в названной клинике, какие документы необходимо предоставить и куда обращаться?

Кулешова Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

Информацию о лечении Вашего ребенка за пределами Кировской области Вы можете уточнить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марины Михайловны по телефону 64-59-60.

12 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь,я хочу попасть на приём ИМЕННО к этому специалисту мне отказывают.Как мне быть? Кузнецова Ирина!

Медицинский портал Департамента здравоохранения Кировской области и ЛПУ сообщает, что ОТВЕРГНУТА запись на приём к врачу на Ваше имя за номером 16468

эндокринолог, Милютин Владимир Игоревич, Амбулаторно-поликлиническое отделение, Кировский областной эндокринологический диспансер
19.04.2012 в 08:45

Причины отклонения записи:

Указанный адрес не обслуживается на выбранном участке/специалисте

12 апреля 2012 г.

Уважаемая Ирина Леонидовна!

КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на прием к врачу-эндокринологу, а при его отсутствии – к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер».

12 апреля 2012 г.

Скажите, пожалуйста, какой закон (и статья закона) определяют выбор пациентом врача-терапевта? Какие документы для этого необходимы? Могут ли мне отказать в выборе врача, если я приписана к данной поликлинике, но наблюдаюсь на соседнем участке (речь идет о Нововятской поликлинике)

Котегова Марина Михайловна

Уважаемая Марина Михайловна!

В соответствии со ст.21 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Объясните, пожалуйста, почему нам стали выдавать 1 упаковку тест-полосок для измерения сахара в месяц? И почему второй месяц мы не можем и эту 1 упаковку получить?

Рудакова Елена Евгеньевна

Уважаемая Елена Евгеньевна!

Напишите, пожалуйста, фамилию пациента, о котором идет речь в Вашем обращении, и к какому учреждению здравоохранения он прикреплен для медицинского обслуживания.

11 апреля 2012 г.

Мама (78лет) проживает в Кирово-Чепецком районе, давно болеет бронхиальной астмой. Сезонно возникают тяжелые приступы с которыми ей с трудом удается справиться. По вызову приезжает скорая делают укол, на следующий день приезжает врач выписывает рецепт. При повторном приступе снова скорая, врач, другой рецепт.

Спрашивается для чего утвержден РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ специализированной медицинской помощи больным бронхиальной астмой от 04.07.2011 № 499 ?

Или больной больному рознь и в ее возрасте койки в больнице не предусмотрено?

Тогда скажите на какую помощь может она рассчитывать, если в больницу не кладут, до дневного стационара ей и когда приступов нет не добраться - пешком 4км., а при обострении и вовсе невозможно?

Могут ли ей оказать помощь на дому: приезжать, делать уколы, ставить капельницу дней 10, раз в год? Что нужно сделать, чтобы такая помощь была оказана. Или это невозможно?

Уважаемый посетитель сайта!

Для детального ответа на Ваш вопрос сообщите дополнительно свои фамилию, имя, отчество, фамилию Вашей мамы или оставьте обратные координаты, чтобы с Вами можно было связаться по электронной почте или по телефону.

11 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Меня не устраивает запись по электронной регистратуре в областную клиническую больницу. Я думаю, что не только меня.

Есть вопросы по лечению, которые могут подождать, а есть безотлагательные. У меня есть направление из рай.больницы к гинекологу, почему я должна идти на платный приём, почему для экстренных случаев не оставляют талоны на ближайшее время (нужно ждать 3 недели). Я понимаю если б я жила не за 220км., в городе, м.б. талон и нашёлся ,т.е. кто-то откажется за это время, как это отследить. Очень не удобная процедура записи на приём. Спасибо, на ответ не надеюсь, но крик души нельзя остановить.

Попова Ольга Михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Сообщаем Вам, что талоны в Электронную регистратуру Кировской областной клинической больницы выкладываются на две недели вперед для осуществления записи на плановый консультативный прием к специалистам учреждения. Экстренные, тяжелые больные, по договоренности с заведующей отделением гинекологии КОКБ, минуя поликлинику, госпитализируются через приемное отделение в стационар. Со слов главного врача Даровской ЦРБ Михаила Эдуардовича Вольфсона, Вы экстренной больной не являлись, Вам была необходима плановая консультация. Ежегодно врачи-консультанты гинекологического приема работают с большой нагрузкой. Случаев отказа в консультативном приеме гинекологическим больным не зарегистрировано. 3 апреля у Вас состоялся разговор с представителем администрации КОКБ, ситуация прояснилась, Вам назначена дата плановой консультации в удобное для Вас время.

11 апреля 2012 г.

Добрый день! Очень волнует вопрос по общению с клиентами. Девушка которая отвечает по телефону 67-93-85, областной больницы ул. Воровского 42, некоректно отвечает, хамит, недослушивает вопрос и бросает трубку. Так нельзя общаться с клиентами, приходится звонить не один раз, пока узнаешь важную для себя информацию. Очень вас просим примите меры по этому сотруднику!!!

Ната

Уважаемая Ната!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию и по какому вопросу звонили в кабинет по оформлению документов для оказания платных медицинских услуг поликлиники КОКБ, поэтому детально разобраться в данной ситуации не представляется возможным. Как сообщили в администрации КОКБ, в данном кабинете два медицинских регистратора, нагрузка на них высокая, поэтому они отвечают по телефону быстро, коротко и корректно, по существу заданных вопросов. Грубого отношения к пациентам со стороны медицинских регистраторов не зафиксировано.

11 апреля 2012 г.

Поясните, пожалуйста, почему врачам и медицинским сёстрам в Советской црб отказано в оплате за проведённые углублённые медицинские осмотры подростков - все трудились с колоссальной нагрузкой, а в результате... Как администрация црб планирует в дальнейшем осуществлять подобные осмотры?

Уважаемые посетители сайта!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» Павел Викторович Зыков, отказов в оплате за проведенные медицинские осмотры подростков не было. Оплата диспансеризации производится в рамках плановых объемов медицинской помощи в общем объеме финансирования. Администрацией ЦРБ рассматривается вопрос выплат стимулирующего характера сотрудникам вспомогательных служб, участвующих в проведении диспансеризации.

11 апреля 2012 г.

Конкурсный отбор будет проводиться на замещение должностей главных врачей только ЦРБ или в том числе учреждений здравоохранения г. Кирова?

Иванов И.И

Уважаемый Иванов И.И.!

В настоящее время объявлены конкурсы на замещение вакантных должностей руководителей трех центральных районных больниц и одной центральной городской больницы. Вопрос о проведении кадрового конкурса на должность руководителя городской больницы будет решаться при появлении свободных вакансий. Возможность проведения такого конкурса департаментом здравоохранения не исключается.

11 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Где я могу получить информацию с какого возраста можно лечить гипертрофический рубец после операции на губе у ребенка 1,5 лет? Где в Кирове это можно сделать?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Данные операции проводят в отделении челюстно-лицевой хирургии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Ответить на Ваш вопрос о возрасте проведения операции можно только после очной консультации. Вы можете обратиться на консультативный прием к челюстно-лицевому хирургу в поликлинику КОКБ. При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-хирурга, или врача-педиатра, или врача-стоматолога. Вся интересующую информацию Вы можете уточнить у заведующего отделением челюстно-лицевой хирургии КОГБУЗ «КОКБ» Черняева Николая Анатольевича (телефон 67-94-85).

11 апреля 2012 г.

Кто должен обеспечить инсулиновыми иглами, или где их купить?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

На все интересующие вопросы Вам ответил главный внештатный специалист по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

11 апреля 2012 г.

Я работаю в Перинатальном Центре 8 лет.Собственного жилья нет,прописка районная.Что нужно для получения квартиры по программе льготного жилья для работников бюджетной сферы?

Мария

Уважаемая Мария!

Сообщаем Вам, что в целях обеспечения жилыми помещениями работников бюджетной сферы, в соответствии с распоряжением Председателя Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 165-пр «О создании рабочей группы», на территории Кировской области создана рабочая группа по разработке и реализации Программы строительства и предоставления служебного жилья работникам бюджетной сферы Кировской области с использованием механизма долгосрочной льготной аренды.

Возглавляет ее заместитель Председателя Правительства Кировской области Александр Галицкий. В рабочую группу также вошли депутаты Областного Законодательного собрания, представители профсоюзов, сотрудники департаментов: здравоохранения, образования, культуры, финансов и государственной собственности и другие.

Основания предоставления служебных жилищ помещений и критерии отбора претендентов разработаны в рамках деятельности рабочей группы.

В каждой бюджетной организации создаются списки работников, нуждающихся в предоставлении служебного жилья. Рекомендуем Вам обратиться к администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

11 апреля 2012 г.

Добрый день! С мужем решили, что хотим завести ребенка. Так как детей нет, то прочитали в интернете много статей про планирование беременности. Я сдала все необходимые анализы, сделала УЗИ, чтобы на прием к врачу придти уже с готовыми результатами и сэкономить свое время. Анализы хорошие, кроме повышенного тестостерона. Так как была фиброаденома, а маммолог сказал, что за полгода до беременности нужно удалить, платно сделала операцию в конце февраля. Также врач настоятельно рекомендовал не принимать никакие гормональные препараты. После операции сбился цикл, поэтому обратилась в женскую консультацию по месту жительства на Некрасова, ба. Записалась на прием через электронную регистратуру, но по записи так и не вызвали. Когда врачу объяснила ситуацию (что хотим спланировать беременность и сбился цикл), показала результаты анализов и УЗИ (причем нормы по анализам врач меня спрашивала!), она задала мне один единственный вопрос: "А что вы от меня хотите"? От такого вопроса опешила и ответила, что может быть повторно анализы сдать или какое-либо лечение назначить, она сказала что гормоны же мне нельзя (как будто только ими и можно лечиться). В итоге врач меня осмотрела, на анализы повторно меня не направила, а назначила физио (по-моему впечатлению от незнания что со мной делать). В данном случае врач меня не устраивает полностью, боюсь представить, что во время беременности нужно на учет вставать именно к этому врачу! И неужели в наше время нужно обращаться лишь когда будет крайний случай? Скажите, пожалуйста, могу ли я обратиться к другому врачу, чтобы получить консультацию в полном объеме? Или можно только платно? Спасибо.

Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Чтобы реализовать данное право Вам необходимо написать заявление на имя руководителя медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

11 апреля 2012 г.

Сегодня я пришла в Малмыжскую районную поликлинику за стоматологической помощью (мне нужно было удалить зуб). Отпросилась с работы на 1 час, в итоге я не попала к врачу, оказывается у них по утрам идет пятиминутка, длинной в час. Скажите, почему у нас не организована работа поликлиники под больных. Ни где, ни в одном графике не указана, что по средам врачи принимают с 10 часов. При записи к частному стоматологу я знаю точно, если я пришла к 15,00 я сяду в кресло в 15,00. Пожалуйста, разберите с данной проблемой.

Нурия

Уважаемая Нурия!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» Зобнин Владимир Николаевич, в учреждении действительно, по средам утром проводится врачебное совещание («пятиминутка»), которая в среднем длится 20-30 минут. Информация об этом будет размещена на информационном стенде в поликлинике Малмыжской ЦРБ. Администрация ЦРБ приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

11 апреля 2012 г.

Ответьте, пожалуйста! Как отправить благодарность в раздел Благодарности от пациентов? там выдает ошибку учетная запись и сервер. Что нужно туда вводить?

Уважаемый посетитель сайта!

Если у Вас возникли трудности при отправлении благодарности по прямой ссылке pressa@medkirov.ru, рекомендуем Вам скопировать адрес данной электронной почты и

10 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь.

В феврале я обратилась в Кирово-Чепецкую ЦРБ (по месту прописки) с острым гайморитом. В результате лечения выяснилось, что он - аллергического происхождения. Поскольку врача-аллерголога в ЦРБ нет, я вынуждена была пойти на платный приём к специалисту МСЧ-52 и за лабораторными анализами - в центр "Лайт". Врач поставила диагноз "поллиноз" и настоятельно рекомендовала пройти курс аллергенспецифической иммунотерапии.

Поскольку живу и работаю преимущественно в Кирове, лечиться мне удобно в областной больнице. Вопрос в том кто должен дать направление на лечение в КОКБ? Районный терапевт, ЛОР или "химовский" аллерголог? Спасибо.

Надежда

Уважаемая Надежда!

Поликлиника областной клинической больницы носит статус консультативной. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 апреля 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович по программе модернизации зарплата медиков вырастет на 25 процентов к концу 2012 года. Интересно как если стимулирующие выплаты с каждым месяцем уменьшаются в геометрической прогрессии, например напишу про себя, я работаю рентгенолаборантом в Яранской ЦРБ за октябрь я получил 1100 р за ноябрь 900 р за декабрь 300 р. причём количество баллов было одинаковым, причём тот же лаборант в стационаре получает по модернизации в 2,5 раз больше, а исследований в 2 раза меньше. Почему такая несправедливость!?

Попов А.М.

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите, где можно ознакомиться с перечнем лекарственных средств для федеральных льготников на 2012 год?

Колчанова Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Пациенты, имеющие группу инвалидности (федеральные льготники), которые сохранили за собой право на получение набора социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», имеют право на обеспечение за счет средств федерального бюджета лекарственными препаратами, включенными в Перечень, утвержденный приказом Минздравсоцразвития от 18.06.2006 № 665. С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3A6470>

10 апреля 2012 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, где в Кирове ведет платные приемы хороший врач диabetолог?

Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Рекомендуем Вам обратиться на консультативный прием к врачу-эндокринологу в поликлинику по месту жительства, при его отсутствии – врачу-терапевту участковому. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер». При наличии полиса ОМС консультации специалистов для пациента осуществляются бесплатно.

10 апреля 2012 г.

Хотела уточнить вот какой вопрос. По новому закону пациент имеет право выбрать лечебное учреждение раз в год и врача-терапевта, у которого хотел бы наблюдаться. Я (по заявлению на гл. врача) сменила поликлинику с места регистрации на поликлинику по месту жительства. Могу ли в данной ситуации получать консультации врача, допустим, офтальмолога в поликлинике по месту регистрации? Правильно ли я понимаю смысл прикрепления нового мед.полиса к одному мед. учреждению - это именно терапевтическое наблюдение (обследования и анализы). А консультироваться у специалистов (не терапевта) можно в любой поликлинике?

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь, в том числе консультации узкими специалистами. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

10 апреля 2012 г.

Каким образом можно получить бесплатную путевку для ребенка 4-5 лет в санаторий типа "мать и дитя"? По каким заболеваниям она предоставляется?

Ардышева Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

Путевки в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения предоставляются бесплатно родителям больных детей, имеющих медицинские показания для направления на лечение и при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, находящиеся на территории Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории Минздравсоцразвития России, находящиеся за пределами области.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись к врачу-педиатру участковому в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства, или к администрации поликлиники.

10 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Мне 25, сыну один годик. Мы малообеспеченная семья. Полагается ли ребенку бесплатное питание на молочной кухне? И если да, то кто должен выписывать данные рецепты?

Заранее спасибо

Любовь

Уважаемая Любовь!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 апреля 2012 г.

Очень благодарна врачам и медицинским сестрам гинекологического отделения городской больницы №8, за их профессионализм, доброе сердце и умелые руки. Особую благодарность хочется выразить лечащему врачу Ирине Владимировне. Хочу пожелать Вам и Вашим близким здоровья, успехов и благополучия! Спасибо!

Корчмарюк Е.А.

Уважаемая Корчмарюк Е.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в КОГБУЗ «Кировская городская больница №8».

10 апреля 2012 г.

Минимальная зарплата с 1 марта составляет 5 000 р., когда нам, работникам больниц, будет повышаться зарплата. Медицинские работники получают достойную зарплату, а мы младший персонал, хозяйственная служба, водительский состав и администрация получаем минималку с доплатой по МРОТ. Как на эти деньги скажите выживать, с 1 апреля повысили пенсию, соответственно все повышается, а у нас как всегда нет.

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 апреля 2012 г.

Уважаемые работники отдела кадровой и правовой службы. Я врач, проходила курсы усовершенствования. Один из дней выпал на субботу, то есть на выходной день. Мы в этот день учились. По прибытию на свое рабочее место, я закрыла командировочный лист, в котором четко было написано, что командировка закрыта выходным днем включительно. В последствии при получении мной командировочных я обнаружила, что средняя заработная плата мне выплачена за выходной день не была. Хотя суточные за выходной день были оплачены. Так же мне не был предоставлен день отдыха взамен не выплаченной заработной платы. Я обратилась в бухгалтерию ЦРБ, где я работаю врачом, для разъяснений по поводу не выплаты мне средней заработной платы и не предоставления дня отдыха за командировку в выходной день ссылаясь на законодательство РФ, но в бухгалтерии в выплате мне отказали, не ссылаясь ни на законодательство РФ, ни на какие-либо локальные нормативно-правовые акты мотивировав лишь тем, что это была не служебная командировка, а курсы усовершенствования.

Правомерен ли отказ бухгалтерии ЦРБ в выплате мне за командировку в выходной день? Правомерен или нет разъясните пожалуйста со ссылкой на конкретное законодательство РФ, Кировской области, либо другое. С уважением врач ЦРБ.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, где в Кирове делают операции по удалению косточек на больших пальцах ног?

Уважаемый посетитель сайта!

Реконструктивные операции на переднем отделе стопы проводят в 3-м травматолого-ортопедическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3». Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться на консультативный прием в поликлинику данного медицинского учреждения (ул. Менделеева, 17).

9 апреля 2012 г.

Действительно ли на территории Слободского планируется открытие или строительство наркодиспансера?

Резцова Л.Б.

Уважаемая Резцова Л.Б.!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович, данная информация не соответствует действительности.

9 апреля 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Я отлежала в стационаре МУЗ "Кировская городская больница №7" отд. эндокринологии, и была выписана из отделения 27 марта 2012 года, с рекомендациями "Д" наблюдения по месту жительства т.е. Нововятская поликлиника. 28 марта я пошла на прием к своему участковому терапевту, терапевт Лялина М.В. выписала все, что было рекомендовано врачами из стационара больницы №7 г.Кирова (я инвалид 3 группы бессрочно), но в кабинете №326 по выписке льготных лекарств м.сестра Скопина Н.И. сделала замену всем препаратам (кроме инсулина), а Мертенил (от холестерина) и тест полоски (для глюкометра Аккучек Перформано ноно) вообще не выписала, эти препараты есть в списках для федеральных льготников. 29 марта я позвонила в Департамент Здравоохранения-провизору (64-22-55), провизор сказала идти мне опять в 326 кабинет выписывать рецепты. 30 марта я снова иду выписывать рецепты, выписали, врач подписала, далее подписывает зав. терапевтическим отделением Вахрушева Е. (202 каб.) тут то все опять и началось, в первый раз на двери нет вообще ни какого графика, работы, обратилась к мед. сестре - будет ли врач сегодня, ответила будет сижу жду, пришла в 16-30, она повела по хамски, заставляя меня еще раз идти к врачу, по новой выписывать рецепт, прервала прием врача, приказала прийти к себе в кабинет, меня с кабинета выгнала, а врача отчитывала, потом мне мой врач вынесла карточку, у меня уже поднялось давление, она мне сказала не расстраивайтесь, а Вахрушева Е. сказала нет меня, нечего сидеть у кабинета (повесьте расписание, не будет вопросов, нервные пенсионеры пусть сидят дома и людей не доводят до белого колена). Когда все таки будет наведен порядок в руководстве поликлиники, по вопросу подписания льготных рецептов? (выстаеваем по 3-4 часа в очереди за подписью руководства). Когда такие врачи как Вахрушева Е. (пенсионерка) будет с уважением относиться к больным, мы ведь сами не рады своим болячкам, нам государство дало льготы на лекарственные средства, почему мы как милостыню вымаливаем у нерадивых работников? Когда все таки будут выписывать то лекарство, которое рекомендует доктор, а не то, что выкроит м.сестра при выписке рецептов? К некорректному поведению мед. персонала уж все давно привыкли, но хотелось бы все таки Вашу правовую оценку в отношении персонала Нововятской поликлиники. Пора уж за 3 года поставить зав. поликлиникой постоянного человека, с которым можно было бы хоть текущие вопросы решать!

Видлацкая Наталья Райнгольдовна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 апреля 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ! Я инвалид первой группы бессрочно мне в ИПР когда я проходила комиссию в травмбольнице в январе 2012 года ни в какую не вписали санаторно-курортное лечение. По закону инвалиду спинальнику (травма спинного мозга, почти три года) должна быть санаторно-курортная реабилитация, вписали реабилитацию на ул.Большевиков, а там лечения никакого! По закону реабилитация предоставляется ежегодно не менее 21 дня не более 42 дней там для травмы спинного мозга так и написано от 21 до 42 дней по

области нет нормальной реабилитации для колясочников? Почему не вписывают в ИПР сан-кур лечение, и тем самым нарушают наши права? Куда обратиться и к кому с заявлением чтобы было прописано в ИПР сезон, наименование сан-кур учреждения, срок пребывания с сопровождающим? ПОМОГИТЕ! спасибо!

Савинская Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации». Как сообщил зам. главного врача по ЭВН КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Коврижных Владимир Ильич, Ваше обращение перенаправлено в Кировское отделение Фонда социального страхования.

9 апреля 2012 г.

Скажите пожалуйста, какое новое оборудование стоит в онкоцентре, в газете писали, что есть аппарат (не помню название), который отслеживает динамику лечения онкобольных, и есть ли аппарат, на котором можно сделать КТ с контрастом (новый он или нет). Должны ли онкобольные за свой счет проходить КТ?

Лукина Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

В 2009 году в рамках Федеральной программы в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» поступило новое современное лечебно-диагностическое оборудование, в том компьютерный томограф. По медицинским показаниям, по направлению лечащего врача исследование на нем проводится бесплатно для пациента. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихину Михаилу Николаевичу (телефон 62-60-45).

9 апреля 2012 г.

Я инвалид, федеральный и региональный льготник. Зарегистрирован по месту проживания в г. Лабитнанги ЯНАО. Фактически проживаю в г. Кирове и здесь зарегистрирован по месту пребывания. Вопрос: могу ли я получать льготные мед. препараты находясь по месту пребывания, т.е. в г. Кирове.

Валерий Александрович.

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь, сегодня сходила на прием по записи в электронной регистратуре по участку отношусь (как указано на сайте – адрес проживания Маклина, 45) к Али – Заде, но придя на приём выяснилось, что «я пришла не по адресу», т.е. этот адрес теперь относится к этой консультации, но к другому участку, медсестра действительно подтвердила, что участок другой, но я вот с расстройства теперь не помню к какому врачу записываться. Если не ошибаюсь, к Емельяновой. Все же, если это действительно ошибка электронной регистратуры, просьба исправить, чтобы другие не попадали в такое неловкое положение. К какому врачу мне нужно записаться теперь? Спасибо.

И ещё вопрос, я ходила на приём в ЖК на Энгельса по вопросу планирования беременности, прописана в Кирово-Чепецком районе, ходила по месту проживания (где прописан муж), мне сказали, что УЗИ в данном заведении делают «для своих», т.е. для тех кто прикреплен к участку по прописке. Вопрос: можно ли мне прикрепиться к данному участку по месту жительства? каким образом? Необходима ли для этого временная регистрация или достаточно написать заявление на имя заведующей? Буду ли я иметь возможность бесплатного посещения УЗИ или других процедур и анализов в данном случае? Спасибо.

Шакирова Оксана Владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией КОГАУЗ «Кировский родильный дом №1» Ситниковой Екатерине Евгеньевне (телефон 64-24-49).

Прикрепившись к данной женской консультации, именно в ней Вы будете получать медицинскую помощь, УЗИ и другие обследования будут проведены для Вас бесплатно. По поводу участка обслуживания КОГАУЗ «Кировский родильный дом №1». Адрес проживания ул. Маклина, 45, относится к 15-му участку, врач Али-Заде Нина Васильевна. Эту информацию также подтвердили в регистратуре женской консультации.

6 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Я проживаю в г. Белая Холуница. Вечером 06 марта 2012 меня сбита автомашина и "Скорая помощь" меня увезла в г. Слободской. Там диагностировали множественные переломы и ушиб мозга, пояснили, что курс лечения 1,5-2 месяца. Через две недели меня перевезли из травмпольницы г. Слободской в больницу г. Белая Холуница. Через несколько дней после поступления в больницу из Слободского переслали листок нетрудоспособности, в котором было указано, что меня выписали на работу, хотя мое состояние настолько тяжелое, что я до сих пор нахожусь в лежачем положении, не могу ни стоять, ни садиться. Врач в Белой Холунице новый больничный лист выписывать наотрез отказывается, мотивируя тем, что должны переделать старый, указать там, что я продолжаю болеть, исправить то, что выписана на работу. Однако в Слободском исправлять так же отказываются, указывают, что врачи в Белой Холунице должны выписать свой больничный лист. В итоге с 06 марта на работе мне не могут оплатить время нахождения на больничном, вот уже две недели я не могу получить листок нетрудоспособности. Сейчас меня выписали домой. Я не встаю, не имею возможности разбираться лично, на телефонные звонки врачи не реагируют. Помогите, пожалуйста, разобраться в моей ситуации. Мне необходимо получить этот больничный лист, прошу конкретной помощи, а не ссылки на законодательные документы. С уважением, Ольга Анатольевна.

Ольга Анатольевна

Отвечает главный внештатный специалист департамента здравоохранения Кировской области по клинико-экспертной работе Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 апреля 2012 г.

Где и каким методом можно диагностировать конъюнктивит

Женихова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

Для диагностики и лечения конъюнктивита рекомендуем Вам обратиться к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту жительства.

6 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я была на приеме у участкового терапевта в ГБ №8, по состоянию здоровья меня направили к кардиологу, на прием я попала только через 2 недели к данному специалисту. Осмотрев меня врач назначил на обследования, но прием повторный не назначили и вновь я должна выстаивать очереди, а запись у данного специалиста идет уже вперед на 2 недели. Но ведь не факт, что я отстояв очередь смогу

направляют по жизненно-важным показаниям! Спасибо

Лидия Ивановна

Уважаемая Лидия Ивановна!

Для проведения проверки по Вашему конкретному вопросу необходимо знать Вашу фамилию и номер поликлиники КГБ №8, в которой Вы обслуживаетесь.

5 апреля 2012 г.

28 марта вечером я позвонил в регистратуру поликлиники № 1, находящейся по адресу: ул. К.Маркса, 17, по вопросу работы хирурга. Мне ответили, что хирург в отпуске и выдают по 5 талонов к хирургу в поликлинику № 2. Я отпросился с работы (работаю с 7.30) и 29.03.2012 г. в 6.53 был у поликлиники № 1. К хирургу я оказался лишь пятым. В 7.30 открыли поликлинику и начали выдавать талоны. Через 20 минут подошла моя очередь и оказалось, что талонов всего 4. В результате я не попал к врачу и опоздал на работу на 1 час.

Вечером 29.03.2012 г. я снова позвонил регистратуру и снова спросил сколько будет талонов. мне ответили, что - 5. Я опять отпросился с работы и чтобы не рисковать в 6.25 был у поликлиники. на этот раз был первым. В 7.30, когда начали выдавать талоны, я попросил талон к хирургу, на что мне ответили, что выходить свой хирург и прием будет вести в порядке живой очереди. Я снова опоздал на 40 минут. В 14.00 я ушел с работы (на 2 часа раньше) и в 14.30 был в поликлинике. Когда я спросил кто последний к хирургу, мне сказали, прием будет вестись по талонам. Пошел в регистратуру и попросил талон, но получил ответ. что талонов уже нет. На замечание, что утром сказали, что прием будет в порядке живой очереди, а не по талонам, мне хамски ответили. что это мои проблемы, надо было приходить раньше.

В результате я потерял 3 часа 40 минут (ориентировочно 295 рублей), вдоволь намерзся, к врачу не попал и хорошо понервничал.

Вопрос: "Кто за это должен отвечать?"

Анатолий Иванович Михалев

Уважаемый Анатолий Иванович!

Как сообщили в администрации КОГАУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», Вы приглашены на прием к врачу-хирургу 03.04.2012. С работниками регистратуры проведена беседа. Администрация больницы приносит извинения за доставленные неудобства.

5 апреля 2012 г.

Проходили диспансеризацию перед школой, поставили диагноз крипторхизм. в карточке когда ребенку было 11 месяцев у хирурга ни каких паталогий не выявлено. теперь меня обвиняют что я не заметила, я же не врач знала бы диагноз раньше я бы врача хирурга раньше прошла с ребенком я же не враг своему ребенку. на кого мне теперь в суд подавать?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Учитывая физиологические особенности, врач-хирург мог не диагностировать данное заболевание у ребенка в 11 месяцев. Вам необходимо обратиться на консультативный прием к урологу поликлиники Кировской областной детской клинической больницы. При себе необходимо иметь направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства и полис ОМС.

5 апреля 2012 г.

как можно записаться на прием к неврологу детскому

Шамова Н.В.

Уважаемая Шамова Н.В.!

По всей вероятности, Вы имеете в виду запись на прием к врачу через Электронную регистратуру. Вам необходимо зайти в раздел Электронная регистратура на нашем сайте, выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать нужного врача специалиста и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе. Обязательными для заполнения являются графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения. Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, рекомендуем Вам заполнить все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Напоминаем, что приходить на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

4 апреля 2012 г.

Добрый день. Не знаю правильно ли я обратилась. Но у меня вот какой вопрос. Моему ребенку поставлен диагноз вялый тетрапарез и задержка психомоторного развития(ребенку 2 года). Мы проходим лечение в областной больнице раз в три месяца. Но он до сих пор не ходит. Есть инвалидность. Что нужно сделать, чтобы нам выделили квоту на обследование и лечение в Москве? И если нам квота не положена, то в какой центр неврологического направления лучше поехать? Спасибо

Мельникова Оксана

Уважаемая Оксана!

Информацию о лечении Вашего ребенка в Федеральном учреждении здравоохранения Вы можете уточнить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марины Михайловны по телефону 64-59-60.

4 апреля 2012 г.

Диагноз: очаговая гиперплазия эндометрия (фиброзный полип). Рекомендована гистероскопия и РДВ по месту жительства. 12.04.2012г. обратилась в Женскую консультацию ул. Энгельса д.103. Врач предложила на выбор: бесплатно в "Северной больнице", но делают "вслепую", либо платно на выбор: в перинатальном центре, железно-дорожной больнице, горбольнице №8. Мой вопрос: почему имея полис ОМС я должна оплачивать данную медицинскую услугу?

Виноградова Светлана

Уважаемая Светлана!

Гистероскопиями оснащены все гинекологические отделения, расположенные на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога, соблюдения очередности и наличия полиса ОМС гистероскопия проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней.

4 апреля 2012 г.

Когда начнут делать ЭКО? После долгих исследований-результат ЭКО с донорской яйцеклеткой, донором является моя сестра. Я сразу просила меня отправить в другой город т.к была информирована о закрытии ПЦ на ремонт, но меня отговорила ссылаясь на скорое открытие. Сейчас вроде уже все открыли, но мой доктор на больничном вот уже месяц. На текущий момент я незнаю результаты комиссии по получению КВОТЫ, до заведующей не дозвониться, нет информации когда врач выйдет на работу. Неужели нельзя нас передать другому врачу? Что мы сидим ждем? За этот период времени выйдут все сроки анализов и что опять все по новой, а это время, деньги и уже нервы. Огромная просьба повлиять на ситуацию, сдвинуть с мертвой точки.

Уважаемая посетительница сайта!

Отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» работает в обычном режиме. Вопрос о включении Вас в Программу Вы можете уточнить у главного специалиста-эксперта (акушера-гинеколога) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирины Анатольевны (телефон 38-16-79).

4 апреля 2012 г.

Мы, Машкины, благодарим врача эндокринологического отделения Кировской городской клинической больницы №7 Чухланцеву Веронику Владимировну за высокий профессионализм при назначении лечения, и хорошее отношение к пациентам.

Машкина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

4 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста, может ли гинеколог отказать в приёме и осмотре потому что я по беременности наблюдаю в другой консультации? Ситуация такая, живу в ЗАТО Первомайском, муж военный, через 2-3 месяца будем переезжать в Кирово-Чепецк. Я забеременела, обратилась в поликлинику, встала на учёт, но в связи со сложившейся ситуацией (скоро переезд) решила перевестись в ФГУЗ МСЧ № 52, чтобы наблюдаться и рожать в одном месте. Сейчас срок 14-15 нед., недавно заболела, терапевт сказала показаться гинекологу. Пришла я к кабинету и заняла очередь, вышла мед. сестра, увидела меня и спрашивает что я здесь сижу, я сказала что мне нужно на приём, она говорит - ну ты же не у нас наблюдаешься, я говорю - и что? мне что сейчас в Чепецк ехать? Разговор был в дверях поэтому его слышала врач. Она видимо спросила мед сестру с кем она говорит, та ей ответила - вон (называет меня по фамилии) пришла, на приём хочет, сказала с ухмылкой, зашла в кабинет и закрыла дверь. Я расстроилась и ушла. В Юрьянская ЦРБ меня приняли без проблем и оказали помощь, СПАСИБО врачу. Вопрос мой в начале сообщения.

Вятчанина Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В соответствии с действующим Федеральным законодательством, гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия. Медицинская помощь в учреждениях здравоохранения оказывается по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения медицинской помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин должен получать плановую медицинскую помощь. При наличии экстренных медицинских показаний помощь пациенту оказывается в ближайшем учреждении здравоохранения.

4 апреля 2012 г.

Вопрос про антирезус-иммуноглобулин. Если я приобрету на свои деньги данный препарат и по назначению уч. акушера-гинеколога его сделаю в 28 нед. и после родов то возможен ли возврат денег через страховую компанию за этот препарат. Вопрос не праздный, учитывая стоимость препарата мало кто может приобрести его самостоятельно. И будет ли назначено взыскание тому врачу, который назначил этот препарат для профилактики резус-конфликта?

Глухих Людмила

Уважаемая Людмила!

Препарат антирезусного иммуноглобулина входит в Перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, но не приобретается за счет средств программы «Родовый сертификат». По вопросу компенсации Вам денежных средств Вы можете обратиться в Вашу страховую организацию.

4 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. По месту прописки и месту жительства я отношусь к поликлинике №2 ГБ №8, участок 36. Меня не устраивает участковый врач. Не знаю, насколько я могу судить о ее компетенции, но при моем обращении с жалобами на головную боль и головокружение (у меня диагноз анемия сред.ст тяжести) она не потрудилась отправить меня даже на общий анализ крови, который в итоге я сдала по своему настоянию. У меня вопрос - могу ли я сменить участкового врача и что я для этого должна сделать?

Абашева Л.М.

Уважаемая Абашева Л.М.!

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя (главного врача) медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

3 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, где в Кирове делают лапароскопию (киста в яичнике)? Какова стоимость данной услуги?

Трушкова Анна

Уважаемая Анна!

Данную операцию проводят во всех гинекологических отделениях, расположенных на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней.

3 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста, когда начнут делать ЭКО, квота получена в 2012г. Спасибо.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» работает в обычном режиме. О включении Вас в Программу Вы можете уточнить у своего лечащего врача акушера-гинеколога.

3 апреля 2012 г.

Здравствуйтесь! обращалась к Вам на прошлой неделе. Ребенку 4 мес поставили диагноз врожденная катаракта. Сделали все обследования, получили заключение от главного детского офтальмолога. Все нужное отнесла к окулисту по месту прописки (Нововятский р-н Поликлиника №1), но вот уже четыре дня все "кормят" обещаниями "завтра"... Неужели так долго написать выписку на ребенка, а когда лично пришла к окулисту спросить когда будет готова выписка, мне ответили: "У вас не аппендицит, что вы бегайте, когда будет готово, так и позвоним". И внятно ни чего не ответили (может они месяц, а то и больше будут писать), когда будет готово. Извините, что жалуясь, но ведь чем быстрее сделают выписку, тем быстрее отправим заявку на квоту и соответственно быстрее нас прооперируют. Прошу предпринять какие либо меры по данной ситуации. Заранее спасибо.

Шулакова Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

Как сообщила и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Ирина Геннадьевна Морозова, выписка из истории развития ребенка и весь пакет документов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи будет готов в пятницу 6 апреля в 8.00.

3 апреля 2012 г.

Добрый день. Моей маме врач выписывает "Варфарин никомед" (таблетки голубые). Но при получении лекарств по льготе аптека г.Омутнинска выдает "Варфарин" (таблетки белого цвета). Данные таблетки нам не подходят."Варфарин" (таблетки голубого цвета) жизненно важен для больного, но их не выдают. Вопрос: почему не выдается "Варфарин" (таблетки голубого цвета).

Балышева Н.В.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 апреля 2012 г.

Комлевой Наталье Николаевне. Уважаемая Наталья Николаевна. В январе 2012 года подала документы для решения о выделения квоты на лечение в г. Москва в институте микрохирургии глаза Федорова. Талон на прием к профессору Каштан на июнь месяц. Решается ли как то этот вопрос?

Сычева Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

Ваш вопрос о предоставлении квоты решен положительно. За документами об оказании медицинской помощи Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69, здание Правительства №2, кабинет 317). Телефон отдела 64-14-48.

3 апреля 2012 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос, при каких медицинских показаниях выписывают молочную кухню беременным? Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Котельникова Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе "Библиотека документов" <http://www.medkirov.ru/docs/id/49EA73>

3 апреля 2012 г.

Когда после ремонта вернется в свое здание роддом в Советске?

Елена

Уважаемая Елена!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» Павел Викторович Зыков, родильное отделение вернется в свое здание, предположительно, к 01.09.2012 года после завершения ремонта всего четырехэтажного хирургического корпуса. На время ремонта родильное отделение переведено в другое здание, работа в нем не прекращалась. Медицинская помощь по родовспоможению оказывается в родильном отделении в полном объеме и в соответствии с требованиями санитарных правил.

3 апреля 2012 г.

В поликлинике 8 к урологу, окулисту, пульмонологу нет записи в электронном виде. Как попасть? И почему так происходит? А в регистратуре талон взять невозможно!!! Объясните, пожалуйста.

Машковцева Галина Михайловна

Уважаемая Галина Михайловна!

Из Вашего обращения не ясно, какую поликлинику КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Вы имеете в виду. В настоящее время в обеих поликлиниках имеется возможность записи к врачу-пульмонологу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», запись осуществляется через регистратуру поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства, строго по направлению лечащего врача.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 апреля 2012 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ! ХОТЕЛОСЬ БЫ УЗНАТЬ, ПОСТУПИТ ЛИ БЕСПЛАТНАЯ ПРОТИВОКЛЕЩЕВАЯ ВАКЦИНА ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРНА.

СВЕТЛАНА

Уважаемая Светлана!

Вакцина против клещевого энцефалита входит в календарь прививок по эпидемическим показаниям, не закупается за счет средств федерального бюджета. Приобретение вакцины осуществляется за счет средств областного бюджета. На безвозмездной основе данной вакциной прививаются только дети с 3-х до 18 лет.

3 апреля 2012 г.

Я инвалид 2 группы. Спинальник. Передвигаюсь с трудом на костылях. Группа инвалидности бессрочная. Но вот в этом году пришлось оформлять новый план реабилитации. Да, травма у меня производственная. Это я к тому, что очень много всяких документов нужно оформлять(очень жалко наших врачей - когда им лечить с такой кучей писанины). И вот сегодня я ездила на комиссию в 10 филиал в Киров. Просидела там 5 часов! Это с моим больным позвоночником!Домой приехала совершенно разбитая и опять всю ночь буду пить и колоть обезбаливающие препараты. Неужели нельзя как то упростить всю эту процедуру? Вроде уже были разговоры на эту тему. С ужасом думаю, что через 2 года это все снова будет! А ведь мне уже 56 лет и ждать улучшения с моим заболеванием мне не приходится. Не знаю, куда нужно обращаться, подскажите.

Малых Валентина Константиновна

Уважаемая Валентина Константиновна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной 67-97-32). Руководитель бюро МСЭ №10 (травматологическое бюро) – Арнаут Дмитрий Валерьевич (телефон 52-70-51).

3 апреля 2012 г.

Родители вегетарианцы, и 2-х летнего сына с ВПС (тетрада Фалло-прооперирован) также делают строгим вегетарианцем. Ни яиц, ни рыбы. ни мяса! одни фрукты и овощи! К чему это может привести? каковы последствия? к кому обратиться за помощью?

Уважаемый посетитель сайта!

Для полноценного развития растущего организма необходимо употреблять в пищу продукты как растительного, так и животного происхождения. Врач-педиатр участковый дает родителям рекомендации по формированию у ребенка основ здорового образа жизни, правильному питанию и полноценному развитию. В соответствии с п. 1 ст. 63 Федерального Закона «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязаны заботиться об их здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии.

3 апреля 2012 г.

Добрый день.

Скажите, где можно найти детского врача ревматолога. Почему у нас в городе нет ни одного врача этой специализации.

Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна!

Сообщаем Вам, что в штатном расписании врача-ревматолога детского нет. Пациентов с ревматологическими проблемами консультирует врач-кардиолог. Рекомендуем для решения Вашего вопроса обратиться на консультативный прием к врачу-кардиологу в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

3 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Вопрос такой: мы из Слободского, сыну 2 года, в нашей поликлинике сказал невролог, Чертищева Е.А., что есть возможность встать на очередь инъекции Ботокса в областной больнице, записываться к Майоровой! Ребенок у нас болен, ДЦП, 2года! Как найти этого врача, по электронной записи её нет! Нам каждый день дорно! Помогите!

Мамаева Яна

Уважаемая Яна!

Сообщаем Вам, что в настоящее время врач Майорова не ведет амбулаторный прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к любому врачу-неврологу поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь полис ОМС, направление от врача-невролога из поликлиники по месту жительства. Запись осуществляется через Электронную регистратуру и по телефону регистратуры 62-15-59.

3 апреля 2012 г.

Добрый день, подскажите куда обратиться пенсионерке из района с маленькой пенсией за помощью. Дело в том, что она болеет сахарным диабетом, лекарства очень дорогие, ей в районе сказали, что она не может их получать, так как колет не инсулин, а принимает таблетки, заранее спасибо.

Асхатов Сергей Мулламурович

Уважаемый Сергей Мулламурович!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Просьба пациентке для уточнения всех вопросов обратиться к главному внештатному специалисту по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец (телефон (8332) 40-05-50).

3 апреля 2012 г.

Здравствуйте. Я являюсь инвалидом 3 группы (плексопатия левой руки) и очень хочу управлять автомобилем, но мне отказывают в получении справки для гибдд сославшись на п.12.1 приказа 555 (отсутствие одной верхней или нижней конечности). Вопрос такой: а как же ездят колясочники и по тв показывают одноруких с текстом что они не выпали из жизни и т.п. Куда я могу обратиться и правомерно ли мне отказывают ведь кпп автомат решает все мои проблемы в управлении транспортным средством. Спасибо.

Шаклеин Алексей Владимирович

Отвечает заместитель главного врача по ЭВН КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр» Дунашева Альфия Максумовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 апреля 2012 г.

Где можно узнать точный перечень медикаментов для амбулаторно-поликлинической службы по модернизации? Почему нельзя одноразовые инструменты (комплекты для гинекологических осмотров, ушные воронки и т.д.), дез.средства, индикатор ВГД и другое, что действительно нужно для качественной работы, а не только перчатки и бинты? Списка нет, а запреты есть.

В марте выдали по модернизации за декабрь. Когда получим за январь-февраль?

Почему разница между врачом и медсестрой в окладе в 3 раза, а по модернизации в 10?

Выделят ли медсестёр, ведущих самостоятельный приём?

Кто контролирует сроки (какие они?) и размеры выплат по модернизации?

Когда получим за диспансеризацию подростков, которая проходила в прошлом году? Заранее спасибо.

Котельникова Л.В., медсестра Опаринской ЦРБ

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 апреля 2012 г.

Здравствуйте! Хотелось узнать про бесплатные путёвки в санаторий с ребёнком. Мы уже год стоим на очереди, как часто болеющие, а путёвки не дают. Мы каждый месяц ходим на больничный и болеем тяжело. Вся закашливается. В прошлом году переболели пневмонией. После этого и записались на очередь. Куда нам обращаться и как долго ещё ждать? Наблюдаемся в детской поликлинике Северной клинической больницы.

Окулова Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в июне 2012 года Ваша дочь получит путевку в санаторий. Врач-педиатр участковый сообщил Вам об этом.

2 апреля 2012 г.

Программа модернизации Кировской области утверждена постановлением правительства 30.03.2011

г. № 96/102 на 2011-2012 г. Утверждена номинальная заработная плата 10 689 руб. с 01.01.2012

г. До настоящего времени ни каких документов в лечебные учреждения не поступало? Врач с 30-летним стажем работы получает 5 600 рублей. В блоге Матвеева Д.А. средняя зарплата аж 20 330 рублей (без учета администрации больницы). Просим конкретно ответить на заданный вопрос, а не в форме очередной отписки !

Медицинские работники Кировской области

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что среднемесячная номинальная заработная плата медицинских работников в Программе модернизации на 01.01.2012 года составляет 11661 руб. Данный показатель Программы приводится в среднем по отрасли здравоохранения. Зарплата 20330 рублей приведена только по врачебному персоналу. А в Программе модернизации в категорию медицинских работников включены врачебный, средний медицинский и младший медицинский персонал. Позвольте с Вами не согласиться по размеру заработной платы в 5600 рублей, в связи с тем, что заработная плата состоит: оклад – 4537 рублей; повышающий коэффициент по занимаемой должности – 0,10 – 0,25; выплата за стаж непрерывной работы – до 15%; выплата за квалификационную категорию – до 25%. Кроме того, могут быть установлены выплаты в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье» или областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы и иные выплаты стимулирующего характера.

Для того чтобы ответить на Ваш вопрос более подробно, не достаточно информации. Так, Вы не указали свою фамилию, должность и место работы.

2 апреля 2012 г.

Добрый день, мы являемся родителями малыша 4 месяцев, подскажите пожалуйста:

- 1). Положены ли бесплатные смеси малышу, находящемуся полностью на искусственном вскармливании? Если да, то в каком объеме в месяц?
- 2). Какое бесплатное питание должны выдавать детям при анемии? Объем на месяц?
- 3). Правда ли то, что все лекарства детям до 3 лет должны выписывать бесплатно?

Спасибо.

Kot Izabella

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 апреля 2012 г.

6 октября 2011 года на мой вопрос о выплатах стимулирующего характера психиатрам и др.специалистам мне дали ответ "Вопрос увеличения фонда оплаты труда для дополнительных выплат стимулирующего характера врачам-специалистам и среднему медицинскому персоналу, оказывающим амбулаторную медицинскую помощь гражданам при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, рассматривается при формировании областного бюджета на 2012 год". Похоже этот вопрос так и не рассмотрелся, как будто мы совсем не работаем и не заслуживаем никаких премий.

Шитикова Е.Ю.

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2012 г.

Добрый день. Есть ли где-нибудь нормативы для процедурного кабинета. Сколько должно быть сделано инъекций на ставку. Или какие-нибудь другие нормативы?

Наталья Валентиновна

Отвечает главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью департамента здравоохранения Кировской области Шишкина Наталья Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2012 г.

Моему сыну по направлению лечащего педиатра и хирурга требуется консультация врача ревматолога по поводу заболевания суставов. Такого специалиста в нашей детской поликлинике № 4 нет, и поликлиника не заключила договор об оказании медицинской помощи детям такими специалистами в другом мед. учреждении. В регистратуре детской областной поликлинике нам заявили, что моего сыну в приеме врача ревматолога будет отказано, т.к. проживаем в г.Кирове и нет направления своего ревматолога. Где нам получить консультацию? Разве можно отказать ребенку в консультации и врачебной помощи? В областной поликлинике сказали, что я должна "войти в положение поликлиники". Кто войдет в мое положение?

Казакова Татьяна Юрьевна

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

У Вас состоялся разговор с заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Жинжиковой Татьяной Ивановной. Ситуация разрешилась. Ваш ребенок будет проконсультирован кардиоревматологом КОГБУЗ «Кировская городская больница №8».

30 марта 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

К Вам обращаются больные Оричевской ЦРБ. Мы не надеемся на ответ, но крик души излить хочется. Почему больные отделения терапии и хирургии страдают? Разве деньги, выделяемые на лечение и питание больных, в разных больницах не одинаковые? Больные, поступив в отделение, могут просидеть в коридоре 2-3 часа и их не устраивают в палату. К больным, с уже назначенными процедурами, мед. сестры могут подойти через несколько часов или даже на следующий день. Иногда лечение приходится выпрашивать. А как кормят!!! Борщ - вода, свекла и кислая капуста. А ведь большинство больных проживают не в Оричах и к ним никто не приходит. Как можно прожить и в добавок вылечиться при такой пище?

Спасибо

больные ТО и ХО

Уважаемые посетители сайта!

Как сообщил и.о. главного врача КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» Алексей Кислицын, питание пациентов, находящихся на лечении в стационаре Оричевской ЦРБ, производится согласно приказу Минздрава России от 05.08.2003г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях РФ». Жалоб на качество питания к заведующим отделениями и в администрацию ЦРБ не поступало. Осмотр, назначение лечения, выполнение процедур проводится в день госпитализации в отделение. Проведен опрос пациентов, находящихся на лечении в стационаре центральной районной больницы – жалобы на качество питания и лечения не предъявляют. Имеется письменное обращение пациентов о том, что претензий к качеству оказания медицинской помощи, к качеству питания они не имеют.

30 марта 2012 г.

Скажите, пожалуйста, даются ли сейчас путевки в Нижне-Ивкино бесплатно от лечащего врача? и поясните, что для этого нужно, например- состоять на учете и т.д.?

Михайлова Анжела Павловна

Уважаемая Анжела Павловна!

Показания для долечивания в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивкино) определяются лечащим врачом. В данном учреждении проходят долечивание после стационарного и амбулаторного лечения пациенты с заболеваниями суставов, после операций по поводу язвенной болезни, холецистэктомии, с сахарным диабетом, с неврологическими заболеваниями и после травм. Для решения вопроса о направлении Вас на долечивание рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу. В каждой центральной районной больнице и поликлинике г.Кирова имеется график заездов и количество выделенных мест.

30 марта 2012 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Посещали с ребенком 23.03.2012 детскую стоматологическую поликлинику (вынужденно, с острой болью в 18.30-конец рабочего дня).Приняли-претензий нет.НО!!!У входа в кабинет № 6 медсестра ребенка завела в кабинет (ему 7 лет), родителей не впустила.Затем

пригласила маму и заставила расписаться в карточке на штампе, где указано, что родитель ознакомлен с планом лечения и дает согласие на

ничего ей не разъяснял. На что медсестра прореагировала достаточно эмоционально, но в двух словах это сводилось к следующему: вы здесь не для того, чтобы задавать вопросы, а только чтоб расписаться, иначе забирайте ребенка и лечите сами. И дальше последовала удивительная фраза: и вообще, как мы можем вам что-то разъяснить, если ребенка врач еще не видел. Мама высказала предположение, что и подпись, может-быть, следует ставить после осмотра ребенка врачом. Результат тот же. На маму смотрели как на безумную и ребенка не принимали. В итоге, учить, а что ребенок весь сжался от боли, мать расписалась за всё что нужно и не нужно, приняв на себя, не имея при этом медицинского образования, всю ответственность за работу медицинского персонала, и вышла из кабинета. После этого из кабинета разносился дикий хохот и громкое обсуждение ненормальной мамы, после чего её пригласили в кабинет и раз "она так настаивала" разъяснили, что зуб вскрыли, если будет хуже-едте к хирургу. К некорректному поведению мед. персонала мы все уже привыкли, но хотелось бы получить правовую оценку действиям медицинского персонала со ссылкой на конкретные нормы действующих НПА. Если мы не правы - готовы принести извинения.

Юхневич В.В.

Уважаемый Юхневич В.В.!

Как сообщили в администрации КОГАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», Ваша жалоба была рассмотрена администрацией учреждения, факты нарушения медицинской этики и деонтологии со стороны медицинского персонала подтвердились, к данным работникам приняты меры дисциплинарного воздействия. Поясняем Вам, что на основании Федерального Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 20): «Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента».

30 марта 2012 г.

С 2012 г. НИИ гематологии г.Кирова рекомендует пациентам проводить инъекции цитостатиков в поликлиниках по месту жительства. На основании инструкции к данным препаратам и СанПиН по утилизации отходов, для проведения выше названных инъекций необходимы специальные условия (вытяжные шкафы, средства для дезактивации остатков цитостатиков, уборка помещения). В процедурных поликлиник таких условий нет. Цитостатики относятся к классу "Г". Разъясните, пожалуйста, правомерно ли это и как защитить себя? Спасибо за ответ. Медсестра.

29 марта 2012 г.

Добрый день!

Врач-невролог детской поликлиники Кировской городской больницы № 8 назначила лечение моей дочери 2011 г.р., препаратом Кортексин (внутримышечно с новокаином) № 10 и сказала, что его можно получить бесплатно, для чего необходимо обратиться к участковому педиатру. Однако педиатр участка № 2 27.03.2012 отказала мне в выдаче рецепта на бесплатное предоставление лекарства в связи с отсутствием у дочери (9-месячного грудничка) страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС). При этом педиатр призналась, что не знает, какова связь между гарантированным законом бесплатным предоставлением лекарств детям первых трех лет жизни и наличием указанного свидетельства, и сослалась на указание заведующей детской поликлиники. Правомерно ли такое указание заведующей детской поликлиники Кировской городской больницы № 8?

Косолапова Татьяна Федоровна

Уважаемая Татьяна Федоровна!

Согласно инструкции по заполнению формы льготных рецептов приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.02.2007 № 110 (ред. от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»:

– «При оформлении рецептурного бланка указываются полностью фамилия, имя, отчество больного, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС), номер страхового медицинского полиса ОМС, адрес или номер медицинской карты амбулаторного пациента (истории развития ребенка)».

На основании вышеизложенного, СНИЛС для ребенка, в случае реализации права на льготное лекарственное обеспечение, обязателен.

29 марта 2012 г.

Работаем в поликлинике ЦРБ в кабинетах психиатра и нарколога. Всегда получали надбавки 25% к зарплате в связи с особо опасными условиями труда. В 2011г. провели в ЦРБ аттестацию рабочих мест, после чего надбавку 25% сняли. Вместо этого дали 12% зимой или 8% летом. Правомерно ли это? И как соотносит это с приказом ДЗ Кировской области №54 от 1.12.2008г, где говорится о доплате специалистам в кабинетах психиатра, нарколога, бактериологам, эпидемиологам и т.д.

Работники Верхнекамской ЦРБ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Сюткина Наталья Борисовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 марта 2012 г.

Здравствуйте. Появилась острая необходимость в посещении/консультации врача-уролога. Живу в районном центре и в нашей больнице нет необходимого специалиста. Поэтому на прием нужно ехать в областной центр. И вот два вопроса: платный или бесплатный будет прием для жителей с периферии? И второй: нужно ли какое-то направление из своей больницы?

Петр

Уважаемый Петр!

Необходимость консультации областным специалистом определяется лечащим врачом. При наличии направления от врача-хирурга центральной районной больницы консультация врачом-урологом КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» будет проведена бесплатно. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу-хирургу в поликлинику ЦРБ.

29 марта 2012 г.

Доброго времени суток. Я прохожу лечение у своего лечащего врача по месту работы, но проживаю и прописана по другому адресу, могу ли я получать инъекции и физиотерапию по месту жительства?

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 марта 2012 г.

Добрый день! К какому врачу-специалисту и в какое лечебное учреждение обратиться на прием с диагнозом "Дисгормональный остеопороз" для назначения лечения.

Мамаева Ираида Ивановна

Уважаемая Ираида Ивановна!

прием к врачам-специалистам дает врач-терапевт участковый. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства.

29 марта 2012 г.

Здравствуйте, сыну 1 год 10 мес., инвалид. Врач в детской поликлинике утверждает, что мы имеем право только на федеральную льготу, а на региональную нет. Так ли это?

Иванова Н В

Уважаемая Иванова Н.В.!

В соответствии с Федеральным законом № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи» право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют несколько категорий граждан, в том числе, дети-инвалиды. Их называют федеральными льготниками.

Кроме того, в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания за счет средств областного бюджета.

Если Ваш сын является федеральным льготником, не означает, что он не может воспользоваться региональной льготой.

29 марта 2012 г.

При поступлении на работу уборщицей в котельную нужна медсправка, пенсионерку послали в 15 кабинетов и содрали 1.300 р по моим понятиям ее собираются использовать в "союзе" а ей хочется работать в котельной рядом с ее местом жительства. И вообще наша медслужба во главу угла ставит деньги, больному человеку на прием к врачу не попасть либо надо знать заранее, что заболеешь и взять талон к врачу или можешь со спокойной совестью тихо помереть или вылечиться своими силами. Правда есть еще вариант - заплати деньги и может тебя вылечат. при помощи самых дорогих лекарств. для врача других не существует. проверено на собственном опыте. в аптеке мне дали аналоги лекарств в 3 и более раза дешевле.

Коновалов А.В.

Уважаемый Коновалов А.В.!

В соответствии со ст. 214 ТК РФ, работник обязан проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) медицинские осмотры (обследования) по направлению работодателя в случаях, предусмотренных ТК РФ и иными федеральными законами.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, с детства мечтала стать врачом. Нынче заканчиваю медакадемию, впереди интернатура, причём платная. И судя по вакансиям, и зарплатам, тревожно за своё будущее. Возьмите интерна на работу на неполный рабочий день! Ответственная, исполнительная, и есть большое желание работать! Виктория.г. Киров.

Балобанова Виктория Андреевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. Я интересовалась по поводу прохождения психиатра и нарколога по месту прописки. Про картотеку все понятно. Но почему я обязана брать день без содержания заработной платы, чтобы съездить в районный центр. Правомерно ли это? И в каких документах об этом написано? Спасибо

Аноним

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Битеев Владимир Христофорович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, не знаю правильно ли я обращаюсь, но у меня вопрос по поводу детского льготного питания до 3-х лет. Моему сыну выписали детское питание, но я не могу получить его уже второй месяц. Причина не ясна, то его нет, или есть, но мало, или привезут, но вечером. Я живу не в Зуевке, и мне не удобно следить за поступлением питания. Деньги ведь выделяются на это или нет, почему такие проблемы с поступлением? Разберитесь, пожалуйста.

Шабалина Анна Андреевна

Уважаемая Анна Андреевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» Рогозину Михаилу Сергеевичу (телефон (83337) 2-52-95).

28 марта 2012 г.

Прошу разъяснить, если врач дежурит по стационару свыше своей основной ставки врача ординатора терапевтического отделения, и это дежурство оформлено как сверхурочная работа, положены ли кроме оплаты в полуторном размере 2 часов и последующих часов в двойном размере согласно ТК РФ такие надбавки как за категорию, стаж, "северные", за ученое звание, вредность? спасибо

Наталья Александровна

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, пожалуйста, скажите, где в медцентрах можно сделать электронейромиографию нижних конечностей

Римма

Уважаемая Римма!

Данное исследование проводят в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница". Для определения наличия у Вас медицинских показаний рекомендуем обратиться на прием к врачу-хирургу или врачу-неврологу.

28 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, была на приеме гинеколога (Женская консультация на ул. Некрасова), мне назначили УЗИ. Услуга платная (в некоторых лечеб. заведениях она есть бесплатная, но нужно стоять очередь на нее). Было сказано, что она бесплатна лишь для беременных. Имею ли я право на бесплатное УЗИ, входит ли он в перечень бесплатных необходимых услуг? У меня есть полис, проживаю в Кирове.

Марина Александровна

уважаемая Марина Александровна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д. При наличии направления врача сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год составляют не более 14 дней.

При наличии спорных вопросов по организации медицинской помощи в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

28 марта 2012 г.

Здравствуйте! 24.03.2012г посетили экстренно стоматологию что на К.Либкнехта 92 - были в ужасе от работы регистраторов. Женщины хамят, дерзят, обсуждают личные вопросы в присутствии больных. А мы, между прочим, не ради праздного любопытства зашли, а с острой болью. Хотелось бы чтобы обслужили оперативнее и без нравучений и, желательнее, повезливее. Спасибо.

Медведева Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника», факты, изложенные в Вашем обращении, подтвердились. Медицинским регистраторам вынесено дисциплинарное взыскание.

28 марта 2012 г.

Добрый день! Я живу в городе Ухте. У меня появились проблемы с щитовидной железой. Много хороших отзывов слышала про ваш эндокринологический центр. Прошу вас, напишите мне, на какой электронный адрес мне написать про свои проблемы. Я просто хочу знать, необходимо мне или нет посетить ваш Центр. Спасибо!

Рочева Ольга Ивановна

Уважаемая Ольга Ивановна!

Как сообщила заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» Галина Викторовна Жуковец, по результатам представленных Вами исследований, Вам необходима очная консультация врача-эндокринолога. Вы можете получить ее в Кировском областном эндокринологическом диспансере (г.Киров, ул.Семашко, 2а). Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у Галины Викторовны Жуковец по телефону (8332) 40-05-50.

28 марта 2012 г.

Записались на прием к дерматологу на 29.03.12, через час проверила запись приемы сняты, врачи идут на учебу, что до обеда никто не знал про эту учебу. Сын студент очник выбирали специально время. Обострение сильное куда бежать

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Как сообщил главный врач Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера Виктор Михайлович Яговкин, большинство врачей учреждения в течение трех дней (29, 30 и 31 марта) будут находиться на учебе – состоится выездной цикл по дерматоскопии, приедут специалисты из Нижнего Новгорода. Изменения в Электронную регистратуру были внесены с опозданием. Администрация больницы приносит свои извинения за доставленные неудобства. Рекомендуем для решения вопроса о консультации Вашего сына врачом-дерматологом обратиться в регистратуру поликлиники Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера.

27 марта 2012 г.

Медицинский общий стаж 17 лет. В 2007 проспециализировалась по специальности рентгенология. Стаж имею 5 лет. Хочу сдать на 1 категорию, мне отказывают. Обосновывая тем, что строгая последовательность в присвоении. Так ли это?

Иванова Елена Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2012 г.

Здравствуйте. Ребенку 4 мес. поставили врожденную катаракту правого глаза. Нужна операция, успеть нужно сделать до года, а лучше раньше. Как можно получить квоту и как долго рассматриваются поданные документы? заранее спасибо

Шулакова Елена Юрьевна

Уважаемая Елена Юрьевна!

На все интересующие вопросы Вам ответит специалист отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершкова Марина Михайловна (телефон 64-59-60).

27 марта 2012 г.

Очень хочется узнать, какие анализы и каких врачей-специалистов нужно проходить при плановом медицинском осмотре (для медицинской книжки)? Когда оформляла медицинскую книжку (октябрь 2011 г.), проходила все анализы и врачей, теперь требуют проходить еще больше, очень хочется узнать, обоснованно ли это, и все врачи обязательно или часть по желанию.

Дарья

Уважаемая Дарья!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно сведений. Так, Вы не указали Вашу должность и место работы. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту (эпидемиологу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне (телефон 38-15-42) или конкретизировать информацию о себе на нашем сайте.

27 марта 2012 г.

Здравствуйте. У меня, скорее, жалоба(да,да опять жалоба) на безобразно организованный осмотр сотрудников в КОГБУЗ № 5 врачами психиатром и наркологом. Все столпились в одну кучу, человек 70, может больше, на осмотр специалистов привезли с опозданием почти на час, у всех дела, все торопятся. Прождали 2 часа, в кабинете находились по минуте. В чем смысл этого осмотра? Нельзя было собрать мед.книжки и всем проставить?

Сотрудники КОГБУЗ № 5

Уважаемые посетители сайта!

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» благодарит руководство и сотрудников КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» и КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» за помощь в проведении периодических медицинских осмотров. Учитывая недовольство сотрудников больницы, администрацией учреждения будет рассматриваться вопрос о прохождении специалистов психиатра и нарколога при следующих медицинских осмотрах самостоятельно, без выезда специалистов в КОГБУЗ «Кировская городская больница №5».

В какое учреждение можно устроить одинокую женщину в возрасте 90 лет, проживающую в г. Кирове, инвалида 2 группы, почти нет слуха и зрения, с трудом передвигается, требуется постоянный уход и лечение. Ветеран войны? Куда обращаться?

Печаткина Маргарита Ивановна

Уважаемая Маргарита Ивановна!

По вопросу направления женщины в учреждение социального назначения для постоянного проживания Вам необходимо обратиться в КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения», расположенное по адресу г. Киров, ул. К. Маркса, 20, телефон 36-37-56 (отдел срочной социальной службы).

27 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. Научите, как записаться на приём к врачу через электронную регистратуру в Кировскую стоматологическую поликлинику на К. Либкнехта, 92, постоянно всё занято.

Матанцев Е.А.

Уважаемый Матанцев Е.А.!

Электронная регистратура в Кировской стоматологической поликлинике работает исправно. Поскольку поток пациентов большой, "электронные таклончики" на прием быстро разбирают. Расписание в Электронную регистратуру выкладывают по пятницам в 12.00 на неделю вперед. Если все Ваши попытки записаться к специалисту поликлиники на плановый прием не увенчались успехом, Вы можете обратиться к администрации стоматологической поликлиники (телефон приемной главного врача 64-11-16). Пациентов с острой зубной болью принимает дежурный врач в день обращения.

27 марта 2012 г.

Ребенку 1 месяц, повышенная галактоза в крови. Ребенок на искусственном вскармливании, имеем ли мы право на бесплатное питание, либо какие-то льготы?

Мордовская Юлия Владимировна

27 марта 2012 г.

Добрый день! В настоящий момент нахожусь на больничном. Мне необходима операция на позвоночнике по программе ВМП. Прошу Вас сообщить, в какие примерно сроки будут выделяться квоты на выполнение данных операций в областной больнице. С уважением.

Лохов Андрей Викторович

Уважаемый Андрей Викторович!

По данному вопросу Вам необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

27 марта 2012 г.

Какие препараты и витамины выписывают детям до трех лет бесплатно. И кому положена молочная кухня? Нам 1г.бм.ничего нет для нас никогда.

Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, кто мне должен дать направление на прием к кардиологу в областной кардиоцентр, если я прописана в Кирове, и на Циолковского 18 к кардиологу не хочу идти по объективным причинам. Я имею права лечиться у врача которого выбрала сама, ведь это мое право!

Медведкова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Кировский областной кардиологический диспансер – областное учреждение здравоохранения, оказывающее специализированную консультативную медицинскую помощь. Врачи учреждения ведут прием пациентов строго по направлениям от врачей-специалистов территориальных поликлиник.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. У меня заболевание щитовидной железы, гипотериоз, киста, онкогенное пятно в диаметре 3 ед., ТТГ 8.7, давление от 160/90 бывает и выше. Куда обратиться и что делать?

Уважаемый посетитель сайта!

Рекомендуем Вам обратиться к врачу-эндокринологу, а при его отсутствии – к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства. При необходимости врач даст направление на консультативный прием в областное учреждение здравоохранения (Кировская областная клиническая больница или Кировский областной эндокринологический диспансер).

27 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Спасибо за Ваш ответ. Например запись в областную поликлинику возможен только через э/р в районной поликлинике, у меня есть возможность (да я думаю не только у меня) записаться со своего компьютера. Такая же ситуация в областном кардиологическом центре (Энгельса).

Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и КОГБУЗ «Кировский областной кардиологический диспансер» являются областными учреждениями здравоохранения, оказывающими жителям города Кирова и области специализированную консультативную помощь. Специалисты этих учреждений ведут прием населения строго по направлениям лечащих врачей территориальных поликлиник, а не по личной инициативе граждан. Чтобы соблюсти данное правило, запись на прием в консультативные областные учреждения здравоохранения осуществляют регистраторы или врачи территориальных поликлиник при обязательном наличии направления от лечащего врача.

27 марта 2012 г.

Добрый день.

Хочу выразить благодарность заведующей поликлиникой №2 ГБ №8 Никулиной Елене Викторовне, решившей мою проблему с записью на

Тем не менее, считаю, что отвлекать руководителя поликлиники такими вопросами не корректно, поэтому хочу внести предложение. Разместите на сайте электронной регистратуры правила записи к врачу тогда и проблемы бы не было (по крайней мере у меня). Ещё раз спасибо, Елена Викторовна.

Андрей Геннадьевич

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

Ваша благодарность отправлена в КОГБУЗ «Кировская городская больница №8». Спасибо Вам за Ваше предложение, оно обязательно будет принято к сведению.

27 марта 2012 г.

В областной детской поликлинике на Менделеева 16 моему ребенку отказали в приеме у офтальмолога, сославшись на отсутствие направления с места жительства но чтобы взять его нужно ждать неделю за талоном. Предложили мне пройти обследование платно! На каком основании требуется оплата услуги при наличии полиса? Разве по закону я не имею право выбора лечащего врача? Что за беспредел творится?

Чувашев Алексей Михайлович

Уважаемый Алексей Михайлович!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – областное учреждение здравоохранения, оказывающее специализированную консультативную медицинскую помощь. Врачи учреждения ведут прием пациентов строго по направлениям от врачей-специалистов территориальных поликлиник.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2012 г.

Добрый день. Моему сыну 4,5 месяца. Гемоглобин у ребенка 111 при норме от 130. В детской поликлинике №8 на Монтажных 36 мне отказали в бесплатном питании, сказав что выдают справку если гемоглобин ниже 110. Правомерно ли это??? И какие нормы в нашей области.

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2012 г.

23 марта сыну 6 лет был поставлен диагноз бронхиальная астма выписаны дорогие лекарства. Так как ребёнок пока ещё не имеет СНИЛС бесплатно получить мы лекарства не можем. СНИЛС оформляется месяц. Ребёнок практически не выздоравливал с августа месяца. Ставили орви, гиперемия горла. Я вынуждена не работать. Возможен ли какой-нибудь другой способ получения необходимого лекарства в 5 поликлиники.

Цветкова Алевтина Владимировна

Уважаемая Алевтина Владимировна!

Согласно инструкции по заполнению формы льготных рецептов приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.02.2007 № 110 (ред. от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»:

– «При оформлении рецептурного бланка указываются полностью фамилия, имя, отчество больного, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС), номер страхового медицинского полиса ОМС, адрес или номер медицинской карты амбулаторного пациента (истории развития ребенка)».

На основании вышеизложенного, СНИЛС для ребенка, в случае реализации права на льготное лекарственное обеспечение, обязателен.

27 марта 2012 г.

Прошу объявить благодарность сотрудникам физиотерапевтического отделения КГКБ №7: медсестре Кошкарёвой С.И., очень внимательная, процедуры делает хорошо, качественно, всегда улыбается. Счастья ей и здоровья. Благодарность санитарочке Надежде Николаевне: вежливая, трудолюбивая. Спасибо массажисту Сосегову Владимиру Гордеевичу за золотые ручки, всегда ласковый и внимательный.

Гвоздева Лидия Филимоновна

Уважаемая Лидия Филимоновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

26 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Моему сыну 2 года! Он очень часто болеет простудными заболеваниями и 2 раза болел пневмонией. Могут ли нам дать путевку в санаторий. Слышала, что путевки дают с 3-х лет. Но возможно получить ее сейчас. Заранее спасибо!

Шевелева Светлана

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 марта 2012 г.

Возможно ли купить путевку на лечение в областной больнице восстановительного лечения на июль-август месяц. Сколько стоит путевка, на какой срок предлагается и можно ли выкупить ее в марте-апреле месяце?

Овчинникова Любовь Андреевна

Уважаемая Любовь Андреевна!

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (телефон приемной главного врача – (83343) 2-31-32, телефон регистратуры - (83343) 2-31-35).

26 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, я проживаю в Хабаровском крае. Имею заболевание «Гемофилия А» средней тяжести. Кроме этого у меня на фоне основного заболевания развился артрит коленных суставов.

В связи с чем я хотел бы задать Вам вопрос. Дело в том, что в нашем Регионе «Хабаровском крае» не делают операции по замене суставов

большим с таким заболеванием. Плановую льготную операцию можно ждать годами.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ГЕМАТОЛОГИИ И ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ на коммерческой основе. Если такой вариант возможен, можете ли вы назвать стоимость данной медицинской процедуры.

С уважением А.Б. Семёнов.

Семёнов Александр Борисович

Уважаемый Александр Борисович!

ФГУ «Кировский научно-исследовательский институт гематологии и переливания крови ФМБА» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Вы можете уточнить все интересующие вопросы, позвонив в само учреждение (телефон приемной (8332) 54-17-10).

26 марта 2012 г.

Прошу ответить, где я могу пройти на бесплатной основе МРТ исследование головного мозга по направлению своего лечащего врача (невролога)? В какое учреждение здравоохранения области обращаться?

В прошлом году на вашем сайте обещали запустить 2 новых аппарата в области. Наверное уже выполнили задуманное?

Андрей Петрович

Уважаемый Андрей Петрович!

В настоящее время в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» идет установка двух МРТ-томографов. Томографы будут установлены в 7-м корпусе учреждения на 1 этаже через 2-3 недели. Пройти обследование на МР-томографе сможет любой житель Кировской области бесплатно при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача.

26 марта 2012 г.

Здравствуйте, я работаю медсестрой в поликлинике, своего жилья нет, приходится снимать. Прописана в районе. Имею ли я возможность попасть в программу льготной аренды жилья для работников бюджетной сферы. Если да, то куда можно обратиться, чтобы встать на очередь.

Мальцева С.Я.

Уважаемая Мальцева С.Я.!

Сообщаем Вам, что в программе «Служебное жилье» по предоставлению служебного жилья работникам бюджетной сферы (представителям учреждений здравоохранения, образования, культуры) на условиях долгосрочной льготной аренды могут участвовать только врачи-специалисты.

26 марта 2012 г.

Добрый день! В п. Лянгасово не выдают бахилы вообще, ни в процедурные, ни в зубной кабинеты, заставляют покупать за свой счет (это касается и педиатрического отделения и взрослого). На сколько действия врачей правомерны?

Уважаемый посетитель сайта!

В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке. Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Александр Анатольевич Соболев, в поликлинике №3 учреждения (Лянгасово) будет проведена проверка фактов, указанных в Вашем обращении, при их подтверждении – недостатки будут устранены, бахилы в режимные кабинеты будут выдаваться в обязательном порядке.

26 марта 2012 г.

Через районную газету мы задавали вопрос главному врачу Немской ЦРБ: будет ли в Неме врач-окулист. Ответ, опубликованный в газете «Вестник труда», не устроил нас. Ездили люди к офтальмологам в г. Киров и будут ездить опять. Только так можно понять его ответ. Человек иногда вынужден жить без руки или ноги, а без зрения только существовать. К окулисту в течение года обращалась не одна тысяча жителей района. Кроме того, без присмотра глазного врача нельзя оставлять детей в школе и детском саду. В настоящее время немчане лишились этой возможности уже с ноября прошлого года. Не каждый житель может поехать в Киров и даже в Нолинск и Суну, особенно родители с детьми, престарелые, инвалиды, малоимущие.

В рабочие дни автобус до Нолинска ходит один раз, в пятницу. Врач общей практики в районе тоже пока один, в с. Архангельское.

Убедительно просим Вас, как будет решён наболевший вопрос в ближайшее время.

А.И. Кассихина, В.Е. Костылева, В.В. Бузакова, В.И. Бузаков, М.А. Масальцев, Ф.П. Кадочников, А. И. Попова, В.Т. Попова, В.П. Кадочников, М.А. Бронникова, И.Р. Пермяков, А.С. Пермякова, А.Ю. Юрлова, Е.С. Ожегова, И.С. Рычкова, Л.М. Куликова.

Михаил Алексеевич Масальцев

Уважаемый Михаил Алексеевич и жители Немского района!

Действительно, в Немском районе остро стоит кадровая проблема, нет врача-офтальмолога. Администрацией больницы предпринимаются все возможные усилия для решения кадровой проблемы. Информация о вакантной должности размещена на сайте департамента здравоохранения и в других источниках. Администрация района и больницы готовы предоставить квартиру, работу, возможность получить вторую специальность. В Немском районе принята Программа по закреплению кадров в районе. Как сообщил главный врач учреждения Михаил Алексеевич Порубов, финансирование Программы в 2012 году составило 180 млн. рублей. К сожалению, пока предложений по трудоустройству от медицинских работников ни через службу занятости, ни главному врачу лично не поступало. Принудительного распределения выпускников медицинских вузов в настоящее время нет, поэтому решить кадровую проблему можно только методом убеждения и предоставления дополнительных льгот на селе по сравнению с городом, что и осуществляется в Немском районе.

26 марта 2012 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, когда в д/п 8 на Монтажников появится аллерген ольха, уже 2 недели не можем сделать укол ребенку? Ребенок чувствует себя хуже.

Богомолова Надежда Алексеевна

Уважаемая Надежда Алексеевна!

В настоящее время возникли определенные сложности с поставкой в регионы пыльцевых аллергенов заводом-изготовителем. Рекомендуем Вам для корректировки лечения обратиться к врачу-педиатру-участковому или аллергологу в поликлинику по месту жительства.

26 марта 2012 г.

Здравствуйте!

Скажите пожалуйста, почему в электронной регистратуре не возможно записаться к врачу так, как необходимо больному не во всех учреждениях области? Зачем тогда введена электронная регистратура и для кого, если человек не имеет возможности сам выйти на сайт, выбрать того врача и время, какое удобно пациенту?

Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

Сообщите дополнительно, в какое учреждение здравоохранения Вы не могли записаться на прием к врачу через Электронную регистратуру.

26 марта 2012 г.

Здравствуйте! У меня диплом медсестры, 1991 год. По специальности не работала. Могу ли я пройти курсы медсестры предрейсового осмотра? Заранее спасибо.

Отвечает зав.отделением наркологических экспертиз Кировского областного наркологического диспансера Куркова Елена Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Здравствуйте! Я живу в г.Котельнич. Врач больницы в г.Киров дала список анализов, которые мне необходимо сдать (там где мне будет удобно). А удобно мне в Котельниче. Пришла в доврачебный кабинет, чтобы написали направление на анализы, а они мне сказали, что через них - будет ПЛАТНО, а если через приём врача - БЕСПЛАТНО. Но мне результаты нужны срочно, а к врачу записи на неделю вперёд уже нет. Почему не могу получить направление в доврачебном кабинете БЕСПЛАТНО - ведь я прописана в Котельниче и полис у меня есть, и список анализов на руках. А к врачу мне не надо - консультацию я буду получать в Кирове.

Андреева Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Вы должны обратиться на прием к своему врачу-терапевту участковому в Котельничскую центральную городскую больницу с назначениями от врача г.Кирова. При наличии медицинских показаний врач-терапевт участковый направит Вас на лабораторные исследования, рекомендуемые врачом-консультантом. В этом случае лабораторные исследования будут проведены бесплатно.

23 марта 2012 г.

ПОЧЕМУ В УРЖУМСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ ТАКОЙ БЕСПРЕДЕЛ.У РЕБЕНКА ЗАБОЛЕЛ ЗУБИК А ВЫЛИЧИТЬ ЕГО НЕКОМУ, ПОТОМУ ЧТО НЕТ НИ ОДНОГО ВРАЧА, КТО НА БОЛЬНИЧНОМ, А КТО ТО ВООБЩЕ НЕ ИЗВЕСТНО ГДЕ.И ПРИХОДИТЬСЯ РЕБЕНКУ МУЧИТЬСЯ ВТОРЫЕ СУТКИ ИЗ-ЗА ТАКОЙ ХАЛАТНОСТИ К РАБОТЕ. ВРАЧИ РАБОТАЮТ НИ ПОЙМИ КАК ВРЕМЯ 10 ЧАСОВ А ИЗ СТОМОТОЛГОВ ОДИН ТОЛЬКО ПРОТЕЗНИК. Я ПРОШУ ПРИНЯТЬ КАКИЕ ЛИБО МЕРЫ ПРОТИВ ТАКОГО БЕСПРЕДЕЛА.

ПЕРЕВАЛОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Моей дочери пришел вызов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи на 30 мая 2012 года. Каким образом можно получить талоны на бесплатный проезд к месту лечения и обратно. От льгот мы не отказывались.

Гордеева Ольга Алексеевна

Уважаемая Ольга Алексеевна!

Специалист отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области ответил Вам по телефону.

23 марта 2012 г.

15 марта 2012 года на наш вопрос о выплате денежного вознаграждения по модернизации был дан ответ,что окончательно деньги будут выплачены 16 марта.Сегодня 22 марта,но денег мы до сих пор не получили.Просим еще раз уточнить сроки выплаты.

поликлиника Богородской центральной районной больницы

Уважаемый посетитель сайта!

По отчету, представленному в отдел бухгалтерского учета и ревизии департамента здравоохранения Кировской области, в Богородской центральной районной больнице выплаты по областной программе «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы осуществлены в полном объеме. Тем не менее, во II квартале 2012 года в Богородской ЦРБ по данному вопросу будет проведена внеплановая проверка ревизорами департамента здравоохранения.

23 марта 2012 г.

Здравствуйте, у меня 2 тип сахар-диабет.Как ни приду на прием к врачу за получением лекарства,ответ один лекарства нет,в декабре не было конец года, в январе не получал,сказали начало года,сейчас кончается первый квартал,а лекарства все нет. Дайте пожалуйста мне ответ,когда я смогу получить Глюкофаж-1000 или сиофор 1000. Я Вас попрошу,пожалуйста дайте ответ побыстрей,сколько можно покупать лекарства за свои деньги,я пенсионер.

Литнарвич Петр Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

Сообщаем Вам, что закупка таблетированных сахароснижающих препаратов производится по международным непатентованным названиям (МНН). В настоящее время закуплен препарат Глиформин 1000 мг, который относится к той же фармацевтической группе, что и Глюкофаж, Сиофор. Началась поставка препаратов на аптечный склад. До поступления лекарственного препарата в лечебное учреждение, обслуживающее Вас по месту жительства, для решения вопроса обеспечения Вас сахароснижающими препаратами Вы можете обратиться к главному внештатному специалисту-диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне (телефон 40-05-50, КОГБУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер», г.Киров, ул.Семашко, 2а, кабинет 304).

23 марта 2012 г.

Здравствуйте! Я хотела бы узнать, можем ли мы получить целевое направление Департамента здравоохранения Кировской области для поступления в КГМА, проживаем в сельской местности.

Наталья Аркадьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Добрый день.

Почему в поликлинике № 5 не выдают бахилы а продают за деньги, хотя в других мед. уч. давно вопрос решен.

Татьяна Георгиевна Шишкина

Уважаемая Татьяна Георгиевна!

Как сообщил заместитель главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Сергей Владимирович Зонов, в режимных кабинетах учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы выдаются в обязательном порядке. В остальные кабинеты пациенты могут по желанию приобрести бахилы в аптечном киоске. Это не является обязательным условием посещения кабинета врача.

23 марта 2012 г.

Где можно пенсионеру бесплатно сделать прививку от клещевого энцефалита, если в Кировской городской клинической поликлинике № 2 по месту жительства вакцины нет?

Клестова Ольга Михайловна

работодателя или за счет личных средств.

23 марта 2012 г.

Добрый день. У меня беременность 36 недель. Недавно мы переехали из Кирова в Нововятск. Была прикреплена к 7 горбольнице и к их же женской консультации. Решила наблюдаться здесь до конца беременности (имею право). Сейчас мне необходимо пройти консультации специалистов - терапевта, лора, окулиста, педиатра. Решила это сделать по месту проживания, в Нововятске, чтобы и мне и малышу было близко получать медицинскую помощь. К педиатру сходила без проблем, потом пошла к терапевту, там мне пришлось написать заявление, чтобы меня прикрепили ко 2 горбольнице. и переклеили мне карточку, теперь там нововятский адрес. однако терапевт хоть и меня посмотрел ничего мне в обходной лист не написал, сказал есть специальный терапевт для беременных, принимает в 1 поликлинике. я ездила в 1 поликлинику. в регистратуре мне отвечают, что как проходить специалистов-это узнавайте в консультации, "у них там отдельное государство", мы ничего не знаем. я пыталась туда дозвониться, трубку не берут. своей регистратуры нет, куда обратиться не знаю. несколько кабинетов, там идут приемы. в коридоре журнал записи к терапевту, крупными буквами ТОЛЬКО ДЛЯ СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ДАННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ. Я так поняла в этой поликлинике никакие специалисты меня не примут, если я не отношусь к их консультации. Обращаться в старую 7 горбольницу не вижу смысла, у меня уже нововятское прикрепление. Да и ездить уже тяжело и опасно, скоро рожать. Платные консультации не могу позволить к сожалению. Ответьте мне пожалуйста, куда мне обратиться для консультации данных специалистов?

Потехина Елена Геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей женской консультацией Кировской городской больницы №2 Агалаковой Татьяне Анатольевне (телефон 31-04-80).

23 марта 2012 г.

Выделяется ли бесплатно по программе родовых сертификатов антирезус-иммуноглобулин для беременных и послеродовых женщин? Если да, то каким образом его можно получить через женскую консультацию?

Глухих Людмила

Уважаемая Людмила!

Медикаменты беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Здравствуйте. Врач-окулист Белохолуницкой ЦРБ на медосмотре 21 марта 2012 г. отказалась выписать школьнику рецепт на очки (его нужно было только обновить, возможно, ухудшилось зрение). Также она отказалась просто сообщить ему, какое у него в данный момент зрение и на сколько диоптрий нужны очки. "Большое спасибо" за такую помощь!

Отвечает заведующий поликлиникой КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Рябов Николай Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Здравствуйте. Сейчас в больницах началась плановая диспансеризация трудоспособного населения. Скажите, пожалуйста, будет ли она как-то дополнительно оплачиваться, и получают ли участковые терапевты (врачи общей практики) часть этой доплаты, ведь задействованы в ней в основном они?

Черных И.В.

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2012 г.

Здравствуйте. Почему в Белохолуницкой ЦРБ открывают свободное время для записи в электронной регистратуре на целых 3 недели вперед? Записываются на прием все кому надо и не надо! Ведь невозможно угадать, когда заболеешь! Почему нельзя открывать свободное для записи время всего лишь на неделю?!

Отвечает заведующий поликлиникой КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Рябов Николай Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2012 г.

Здравствуйте. В детской поликлинике на Некрасова 14 очень скользкие ступени при входе (лежит плитка). Сегодня ходили на прием к специалистам с маленьким ребенком. При выходе из поликлиники ребенок упал и повредил руку (поскользнулся на плитке). В итоге делали рентген, чтобы узнать есть ли перелом. Просим разобраться с этим вопросом.

Пуртова Екатерина Викторовна

Уважаемая Екатерина Викторовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника №2», 19 марта скольжение на плитках устранено, на всем протяжении от входа и ступеньках прикреплен резиновый коврик. Администрация поликлиники приносит Вам свои извинения.

22 марта 2012 г.

Здравствуйте. Хотела сегодня записать свою маму на прием к терапевту в Верхнекамской ЦРБ, ни к одному (а их трое) терапевту "НЕТ ЗАПИСИ". На мой звонок в регистратуру мне пояснили следующее: "в день приема в 6 утра занимайте живую очередь в регистратуру, в 7-30 выдаем талоны, кому хватит, а кому и нет". Как это понимать? Для чего ввели электронную запись? Это просто издевательство над больными людьми.

Кузина Наталья Евгеньевна

Уважаемая Наталья Евгеньевна!

Как сообщила главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Сюткина Наталья Борисовна, 11 марта 2012 года на приеме в поликлинике ЦРБ остался один врач-терапевт участковый, так как по непредвиденным обстоятельствам другие участковые терапевты ушли на больничный именно в этот день. Талоны были изъяты из

предварительной записи. Некорректный ответ работников регистратуры обсужден на рабочем собрании коллектива. Вы были записаны на прием к врачу общей практики на 12

регистратуре обязательно возобновится.

21 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, пришла получать детское питание на К. Либкнехта, 56, получила только кашу, а пюре мясное и фруктовое можно получить на Волкова, 1. Это крайне неудобно ехать через весь город, и необходимо оставить с кем-то ребенка, так как кухня работает с 9 до 12. Можно ли изменить режим работы кухни хотя бы на один раз в неделю и сделать работу во второй половине дня (например с 15-18).

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая больница», ситуация нормализовалась, в настоящее время все виды питания можно получить на одном молочном раздатке.

21 марта 2012 г.

Можно ли узнать по-подробнее про бесплатные лекарства детям до 3х лет? Согласно перечня по Кировской области туда входят лек-ва на которые выделяют деньги из местного бюджета, все остальные лекарства из федерального бюджета? Значит вывод можно сделать что все лекарства детям до 3 лет выдаются бесплатно по рецепту врача? Почему в поликлиниках заведующие скрывают весь перечень бесплатных лекарств, врачи неохотно выписывают рецепты на лекарства!!!

Бакулина Александра Михайловна

Уважаемая Александра Михайловна!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами за счет средств областного бюджета. С перечнем лекарственных средств Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов»: www.medkirov.ru/docs/id/363C09
Все интересующие вопросы Вы можете уточнить в администрации детской поликлиники.

21 марта 2012 г.

Почему ст. медсестра в детской поликлинике на Монтажников 36, необоснованно грубит и орет по телефону. Прошу принять меры и научить ее разговаривать.

Никулина Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

Для детального разбора Вашей жалобы просьба обратиться к и.о. заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Глушковой Валентине Михайловне (телефон 53-66-00).

21 марта 2012 г.

Добрый день! Как попасть или записаться на прием к врачу в Детскую Поликлинику на Дзержинского 60\1 к неврологу или офтальмологу, если работают врачи раз в неделю, записаться по электронке невозможно, т.к. запись на месяц вперед, а в пятницу в регистратуре яблоку некуда упасть - лишь бы каждому родителю успеть записаться на прием, а иногда приходишь записаться - и тоже все занято!!!! И что же получается каждому родителю на месяц провести со своими детьми в больнице чтобы пройти пару врачей,

Роман Владимирович

Уважаемый Роман Владимирович!

Как сообщили в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» г.Кирова, в детской поликлинике учреждения запись к врачам узким специалистам осуществляется следующими способами:

- через Электронную регистратуру, запись выкладывается по средам в 14.00 на неделю вперед;
- при личном обращении в регистратуру;
- по телефону регистратуры 23-75-92;

Кроме того, к врачу-неврологу дополнительно выдаются талоны на участке (детям первого года жизни).

Отказов в приеме у врачей нет.

При возникновении спорных вопросов просьба обращаться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» г.Кирова Окатьевой Наталье Александровне (телефон 23-79-92).

21 марта 2012 г.

ЛПУ хочет получить лицензию по оказанию медицинских услуг: наркология и психиатрия для проведения ПМО в свете нового приказа 302н. Ни в одном нормативном документе (Основы Законодательства РФ, в порядке лицензирования) нет ссылки на "базу лиц, состоящих на учете у наркологов и психиатров", хотя местные наркологи и психиатры утверждают, что без защищенного канала, осмотр специалистами наркологом и психиатром невозможен, так ли это.

Кузнецова Лиана Георгиевна

Уважаемая Лиана Георгиевна!

Все вопросы по лицензированию Вы можете уточнить у начальника отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калининченко Натальи Александровны (телефон 32-00-40).

21 марта 2012 г.

Здравствуйтесь!

Каждый год в поликлиниках проводится Дополнительная диспансеризация работающего населения, в этом году добавилась еще Плановая диспансеризация, которая по сути дублирует первую. На каждый случай заполняется много документов и за все отвечает участковый терапевт. Вопрос: будет ли оплачиваться участковым врачам плановая диспансеризация и в каком объеме?

Вопрос второй: в настоящее время пациенты вправе выбирать мед. учреждение 1 раз в год, вследствие чего в поликлиниках прикрепляются все новые пациенты и количество населения на участках растет. Для чего ЭТО нужно врачам, если никакой доплаты с НОВЫХ пациентов никто не получает, а объем работы только увеличивается? Будут ли производиться доп.выплаты врачам за новых прикрепленных пациентов? По-душевое финансирование поликлиники должно иметь какой-то смысл и для врачей. Чем больше население, тем больше вознаграждение. Или это не так?

Врач

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, у нас такая ситуация: при беременности на УЗИ было обнаружено два сосуда в пуповине (т.е. одна артерия), что и

подтвердилось при родах.

наблюдении развития ребенка?

(нам три месяца, но один врач не заострил на данном факте внимания, УЗИ сердца не делалось не известно по какой причине (специалист обследовал только печень)).

Киселева Светлана

Уважаемая Светлана!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру-участковому, наблюдающего Вашего ребенка в поликлинике по месту жительства, или к администрации детской поликлиники.

21 марта 2012 г.

Моему сыну 23 дня. Педиатр Детской поликлиники Кировской городской больницы №4 выписала направление ребенку на ЭХОКС с подозрением на диагноз врожденный порок сердца. Сказала, что в поликлинике на Ленина, 150 его не делают, нам стоит обратиться или в детскую областную или в детскую городскую больницу платно. Прошу обосновать взимание платы за ЭХОКС. Почему эта процедура не входит в бесплатное медицинское страхование. Почему в поликлинике на Ленина, 150 отсутствует аппарат и специалист ЭХОКС и когда появится.

Хлюпина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Как сообщили в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в настоящее время вопрос о проведении ЭХОКС решен. Поликлиника направляет пациентов по договору в другое медицинское учреждение, где это исследование проводят. Исследование проводится бесплатно для пациента, ведется запись в регистратуре. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на прием к врачу-педиатру участковому или в регистратуру поликлиники.

21 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. Прошу добавить второго медработника в процедурный кабинет №24 КОКБ (как было в декабре), а то прием одной происходит очень медленно: занял очередь 08:20 28.02.12, вышел только в 10:30. Спасибо.

Эдуард С.

Уважаемый Эдуард С.!

Как сообщили в Кировской областной клинической больнице, в настоящее время процедурном кабинете поликлиники учреждения работают два сотрудника.

21 марта 2012 г.

Когда врачам областной больницы будут начисляться выплаты по модернизации здравоохранения?

Сотрудники

Уважаемые сотрудники!

Из Вашего обращения не ясно, какое медицинское учреждение Вы имеете в виду. Если речь идет о Кировской областной клинической больнице, то сотрудники данного медицинского учреждения получают выплаты по Программе модернизации здравоохранения в полном объеме.

21 марта 2012 г.

Моей маме 64 года, из районной больницы была направлена для уточнения диагноза в КОКБ, где врачами специалистами-ревматологом, ортопедом-травматологом был поставлен диагноз: Гонартроз левого коленного сустава 2 степени, фнс 2, правого коленного сустава 1 степени. Назначено лечение, рекомендовано МСЭК. В районной больнице врач выездной комиссии сказал: "Вам группа инвалидности не положена, носите наколенники, все пройдет". Возможно ли такой диагноз вылечить? И положена ли группа инвалидности? С уважением Алла.

Алла Николаевна

Уважаемая Алла Николаевна!

Решение вопроса об определении группы инвалидности находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» (телефон приемной 67-97-32).

21 марта 2012 г.

Мне отказались выписать больничный лист на работу по внешнему совместительству, обосновывая тем, что мой стаж на этой работе менее 2 лет. Я работаю по совместительству в школе с октября 2011 года.

Конева Галина Николаевна

Отвечает главный внештатный консультант по клинко-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 марта 2012 г.

Я живу в г. Омутнинске, мне будут делать операцию по удалению камней в желчном пузыре. Должны ли меня отправить на реабилитацию в больницу ниже-ивкино?

Логонова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Вопрос о направлении пациента после операции на желчном пузыре на лечение в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт. Нижнеивкино) решается оперирующим врачом-хирургом при наличии медицинских показаний.

21 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Моей дочери 7 лет, у неё остаточный подвывих тазобедренного сустава. Рекомендована операция. Можем ли мы рассчитывать на выделении нам квоты в ННИТО г. Нижний Новгород?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Для решения вопроса Вам с дочерью необходимо обратиться на консультативный прием к заведующему детским травматолого-ортопедическим отделением КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Ягвину Михаилу Александровичу (телефон 52-33-66). Врач принимает в поликлинике травмпольницы (ул. Менделеева, 17) по средам с 11.00 до 13.00 и пятницам с 9.00 до 11.00. При себе необходимо иметь медицинскую документацию, снимки, амбулаторную карту, полис ОМС.

20 марта 2012 г.

Добрый день, в каких медицинских учреждениях города Кирова проводят процедуру по интравитреальному введению «Луцентиса»?

Кабешов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Для жителей города Кирова данную процедуру проводят в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» (Октябрьский проспект, 10а). Для решения вопроса о наличии показаний необходимо обратиться в Кировскую клиническую офтальмологическую больницу на консультацию к врачу-офтальмологу.

20 марта 2012 г.

Здравствуйте! У моего сына варикозная болезнь вен н/конечностей II степени, ему 17 лет, его направляют на консультацию к сосудистому хирургу в КОКБ, но позвонив в регистратуру нам сказали, что т.к. ему 17 лет нужно направление с детской областной поликлиники, позвонив туда нам ответили что в детской поликлинике нет сосудистого хирурга. И как нам теперь быть? За один день попасть на приемы к врачам в 2 больницах, вряд ли у нас получится, так как приемы идут по записи. Неужели чтобы попасть на прием к сосудистому хирургу в КОКБ, нам нужно пройти хирурга в детской поликлинике ради направления? Мы проживаем в Вятских Полянах и у нас нет возможности ездить в Киров несколько дней?

Россомахина Ольга Михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Поскольку Вашему сыну не исполнилось 18 лет, он должен обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Детский хирург решит вопрос о целесообразности консультации сосудистым хирургом Кировской областной клинической больницы, при необходимости он даст направление на дополнительные обследования, сдачу анализов.

20 марта 2012 г.

Обязан ли дежурить в стационаре лор врач поликлиники црб?

Крылова О И

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 марта 2012 г.

Здравствуйте! Очень прошу дать ответ по предполагаемым областным и городским врачебным конференциям во 2-м полугодии 2012г. по направлениям: хирургия, анестезиология, неврология, терапия и гастроэнтерология. Спасибо.

Свечников Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

Областные совещания, научно-практические конференции и семинары проводятся в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения. После подписания распоряжения анонс о соответствующем событии выкладывается на нашем сайте в разделе «Анонсы событий».

19 марта 2012 г.

Здравствуйте. скажите пожалуйста, на каком сроке беременности должны выдаваться бесплатные витамины. как их получить? есть ли полный перечень бесплатных лекарственных средств при беременности? спасибо.

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовый сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 марта 2012 г.

Хотел записаться по эл.почте к хирургу в клиническую пол-ку №2 по М.Гвардии 98. но в списке специалистов хирурга нет. Как мне быть? Прошу срочно ответить по электронной почте или по телефонам. Заранее благодарю.

Фетищев Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Как сообщили в администрации Кировской городской клинической поликлиники №2, в учреждении работают два врача-хирурга внешних совместителя, каждый на 0,5 ставки. По этой причине электронная запись к врачу-хирургу не ведется. При нормализации кадровой ситуации в учреждении такая возможность обязательно появится. В настоящее время прием пациентов идет в порядке живой очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

19 марта 2012 г.

Здравствуйте! Я живу в котельничском районе у меня два ребенка, оба в возрасте до 3-х лет(2года и 6 мес.).Болеем редко, выписывают всегда дорогие препараты. Разве педиатр не должен нам выписывать льготное (бесплатное) лекарство до 3 лет?

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами за счет средств областного бюджета. С перечнем лекарственных средств Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов»: www.medkirov.ru/docs/id/363C09

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить в администрации детской поликлиники.

19 марта 2012 г.

где можно узнать список бесплатных лекарств которые может получить ребенок до 5 лет по снилс и при каких условиях можно получить данные препараты

Сабрекова-Плюснина Елена Руслановна

Уважаемая Елена Руслановна!

В соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами за счет средств областного бюджета. С перечнем лекарственных средств Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов»: www.medkirov.ru/docs/id/363C09

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить в администрации детской поликлиники.

19 марта 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста: меня отправляют из районной больницы в Кировский областной эндокринологический диспансер на пункционную биопсию (при этом направление не дают), при записи на процедуру мне сообщили, что она будет платно для меня, причем не важно есть направление из районной больницы или нет. Законно ли это? И как я должен поступать в данной ситуации?

Сергей

Как сообщают представители областного центра по профилактике заболеваний в Кировском областном эндокринологическом диспансере Вам необходимо оформить официальное направление в областное учреждение к врачу эндокринологу, заверенное врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Врач-эндокринолог эндокринологического диспансера при наличии медицинских показаний даст направление на данное исследование.
При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться к Галине Викторовне Жуковец (телефон 40-05-50).

19 марта 2012 г.

Мой ребенок болен бронхиальной астмой. На учете в Кикнурской областной больнице состоим с августа 2010 года, ежемесячно наблюдаемся в Кировской областной детской поликлинике у аллерголога. НО уже с октября 2011 года МОЙ РЕБЕНОК не получает льготные лекарства. ПUTEVOK в санаторий тоже не обещают, зам. главного врача говорит, что в Кировской области санатории только для больных ОРЗ. ПОМОГИТЕ разобраться, почему мой ребенок должен страдать?!

Рычкова Светлана Викторовна

Уважаемая Светлана Викторовна!

С 01.01.2012 года закуп лекарственных препаратов для граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее – региональные льготники), осуществляет департамент здравоохранения Кировской области. Аукционы по закупке лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения региональных льготников в первом полугодии 2012 года, завершены в январе. Лекарственные препараты для обеспечения больных бронхиальной астмой закуплены и поступили в область. Препарат «Тайлед-мент» был выписан Вам и отпущен по рецепту аптекой 05.03.2012 года.
Как сообщили в Кикнурской центральной районной больнице, Ваш сын получает санаторно-курортное лечение в детском санатории с 22.03.2012 года по 11.04.2012 года.

19 марта 2012 г.

Добрый день.

"Электронная регистратура" - сервис выше всяких похвал. Но как всегда все портит человеческий фактор. В январе я уже задавал вопрос по поводу записи к неврологу в поликлинике №2 горбольницы №8.

Получил ответ, что запись на прием к специалистам в Электронной регистратуре выкладывается по пятницам в 14:00 на неделю вперед, можно также записаться через регистратуру, позвонив по телефону 69-24-63.

Сегодня 16.03.2012 (пятница) в 14:05 открываю сайт "Электронной регистратуры" и вижу, что все время "Занято". Позвонил в регистратуру, на мою просьбу записать на приём регистратор ответил, что всё занято и запись была вчера (т.е. в четверг), после чего положила трубку. Сделайте, пожалуйста, правила работы "Электронной регистратуры" разместите их на сайте и соблюдайте. Тогда никаких претензий не будет.

И всё-таки как записаться на приём?

Андрей Геннадьевич

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

В настоящее время каждое учреждение здравоохранения выкладывает расписание в Электронную регистратуру самостоятельно по определенным дням и часам, на неделю или на две вперед.

Действительно, с недавнего времени расписание в Электронной регистратуре поликлиники №2 Кировской городской больницы №8 выкладывается по четвергам в 10.00 на две недели вперед. Информация об этом размещена в регистратуре поликлиники, на информационных стендах.

Если у Вас возникли сложности при записи на прием к врачу-неврологу данной поликлиники, рекомендуем Вам обращаться к заведующей поликлиникой №2 ГБ №8 Никулиной Елене Викторовне (телефон 69-21-26).

19 марта 2012 г.

Моим лечащим врачом - терапевтом была Аникина Оксана Анатольевна, поликлиника горбольницы №8. В этой поликлинике она больше не работает. Я хотела бы продолжать наблюдаться и лечиться именно у нее. Подскажите, пожалуйста, ведет ли она в настоящее время прием пациентов и как на него попасть.

Одегова Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №8», врач-терапевт О.А.Аникина в данном учреждении больше не работает, терапевтический прием не ведет.

16 марта 2012 г.

Почему невозможно записаться на кровь в детской поликлинике №5?

Порошина

Уважаемая гражданка Порошина!

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», запись пациентов для взятия анализов крови организована следующим образом: в регистратуре поликлиники имеется журнал для самозаписи пациентов, который выкладывается регистраторами каждую пятницу в 7.30. Запись осуществляется на следующую неделю. Срок ожидания составляет не более 7 дней, что не противоречит Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 20.12.2011 № 133/697, в соответствии с которой срок ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляет не более 14 дней. В экстренных случаях взятие анализов крови осуществляется по направлению лечащего врача без предварительной записи. Для разрешения Вашей конкретной ситуации Вы можете обратиться к и.о. заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Загарских Татьяне Алексеевне (телефон 40-81-83).

16 марта 2012 г.

Здравствуйтесь. В октябре 2011 года премьер Путин и министр Голикова договорились о введении с января 2012 года ежемесячной денежной выплаты для сельских врачей и фельдшеров в размере 1200 рублей. Это расплата за сложные условия труда. Кроме того, речь шла о компенсации в размере 63 т.р. за период с 2004 по 2011 год для тех сельских медиков, которые работали всё это время. Каковы шансы фельдшеров получить и начать получать означенные суммы? Какие действия предпринимает в этом отношении правительство области?

Владимир Васильев

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, я прохожу антигенотерапию (инъекции против аллергии) в п-ке на Московской, 6, раз в полгода я плачу за вводимые аллергены 1 тысячу рублей, при этом договор на платное медобслуживание я не заключала. Может вообще это лечение должно быть бесплатным? Ответьте, пожалуйста.

Мерзлякова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Сообщаем Вам, что бесплатная медицинская помощь оказывается гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 20.12.2011 № 133/697. Лекарственные средства (антигены) для проведения аллерген-специфической иммунотерапии приобретаются за счет личных средств граждан. Бесплатное обеспечение ими граждан при оказании амбулаторно-поликлинической помощи не предусмотрено Территориальной программой.

16 марта 2012 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, заключен ли договор на бесплатное проведение ЭЭГ между МУЗ «Кировская детская городская клиническая больница» и поликлиникой №1 Кировской городской больницы №2 Нововятского района г. Кирова. А также интересует вопрос в каких ещё больницах и поликлиниках можно пройти ЭЭГ, и имеется ли возможность провести бесплатное ЭЭГ ребенку (прописан и проживает в Нововятском районе)?

Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Сообщаем Вам, что если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно. Наличие медицинских показаний для проведения обследования и направление от врача из поликлиники по месту жительства обязательно. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой Кировской городской больницы №2 Араслановой Елене Николаевне (телефон 31-20-75).

16 марта 2012 г.

Добрый день! Расскажите, где можно сделать УЗИ головного мозга ребенку 5,5 мес. по назначению врача невролога Козловой И.В. из детской поликлиники на Некрасова 14? Врач узи-кабинета Ушакова Е.Ю. по сведениям регистратуры в течение месяца будет находиться на учебе, поэтому запись на прием не ведется. Заранее записаться тоже не представляется возможным, все занято на 2 недели вперед. Я хочу узнать, где можно сделать УЗИ БЕСПЛАТНО и в приемлемые сроки.

Надежда

Уважаемая Надежда!

Как сообщили в администрации Кировской детской городской поликлиники №2, действительно, врач ультразвуковой диагностики Ушакова Е.Ю. с 19 марта будет находиться в учебном отпуске. 19 марта после 14.00 в регистратуре детской поликлиники будет точный график работы узи-кабинета на период учебы врача. При наличии медицинских показаний по направлению лечащих врачей запись пациентов на УЗ-исследование будет осуществляться по телефону регистратуры 60-40-66 (филиал детской поликлиники на ул.Некрасова, 14).

16 марта 2012 г.

Здравствуйте, в деревне Ивановщина Юрьянского района находится пациент с аппаратами на ступнях, ему надо их снимать, но ходить он не может, нужно, чтоб приехали и забрали в больницу и там сняли аппараты, у него уже началась температура, поднимается несколько дней. Как быть?

Хорошавцев С.М.

Уважаемый Хорошавцев С.М.!

Как сообщили в администрации Юрьянской ЦРБ, в ближайшее время к пациенту выедет скорая медицинская помощь.

16 марта 2012 г.

Проходим с мужем обследование по поводу бесплодия. По направлению от врача перинатального центра муж записался на приём к врачу-урологу центра планирования семьи на Московской, нужно заключение только этого врача, а в регистратуре сказали что приём платный 230 руб., т. к. муж является сотрудником МЧС и у него нет полиса, объяснили, что нужен договор с поликлиникой УВД на обслуживание. Получается что сотрудники МЧС не люди, и должны идти заключать договор, афишируя своё здоровье. Разве не главные врачи должны заключать договора? Сдаём все анализы платно, а теперь ещё нужно платить за каждый приём.

Марина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2012 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ ХОЧУ СПРОСИТЬ ПОЧЕМУ В ФАЛЕНКАХ НЕ РАБОТАЕТ УЗИ. ХОТЕЛА ЗАПИСАТЬСЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРЕ В ЗУЕВКЕ НО НИКАК НЕ МОГУ ВСЕ ВРЕМЯ ЗАНЯТО ВОТ УЖЕ СКОРО МЕСЯЦ НЕУЖЕЛИ ТАКОЙ ПЛОТНЫЙ ГРАФИК РАБОТЫ ЧТО ВОТ УЖЕ СКОРО МЕСЯЦ А Я НЕ МОГУ ЗАПИСАТЬСЯ. А ТАК ЕХАТЬ ДУМАЮ ТОЛЬКО ВРЕМЯ ПОТРАТИТЬ

МАХНЕВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА

Уважаемая Людмила Алексеевна!

Действительно, в настоящее время в поликлинике Фаленской ЦРБ аппарат УЗИ не исправен. Департаментом здравоохранения направлено письмо в адрес главного врача Фаленской ЦРБ с запросом информации по данной ситуации. Главный врач должен предоставить заключение от организации, которая осуществляет техническое обслуживание данного медицинского оборудования.

Как сообщили в администрации Фаленской ЦРБ, в настоящее время при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача УЗ-исследование можно пройти в стационаре Фаленской ЦРБ. Для решения вопроса Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Толстоброву Виктору Васильевичу (телефон 2-19-73).

15 марта 2012 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, могу ли я получить бесплатную консультацию врача-гинеколога в г.Кирове будучи прописанной в пгт Вахруши. место работы г.Киров. Спасибо.

Макарова Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

Для получения медицинской помощи врача-акушера-гинеколога в г.Кирове Вам необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к женской консультации по месту фактического пребывания. Для этого написать заявление на имя заведующей женской консультацией. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к женской консультации.

15 марта 2012 г.

Здравствуйте, я проживаю в проснице. В ближайшее время мне нужно пройти шоферскую медкомиссию. Саму комиссию хочу пройти в Кирове, но там требуют справку от нарколога с места жительства. Где мне пройти этого нарколога и что нужно для его прохождения, то есть какие документы? Заранее спасибо!

Попов Александр Николаевич

Отвечает и.о. заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Царегородцева Наталья Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2012 г.

Здравствуйте. Я работаю медсестрой в детской поликлинике. Сотрудников заставляют проходить осмотр(обследование+консультация специалистов), в том числе нарколог и психиатр.Так как я прописана в районе, этих специалистов мне нужно пройти по месту прописки.

отведенные дни). Мне же придется тратить целый день, чтобы добраться до районного центра и пройти специалистов там, и еще придется брать день без содержания. Почему меня, как сотрудника, не могут осмотреть вместе со всеми, даже платно?

Аноним

Отвечает и.о. заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Царегородцева Наталья Леонидовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 марта 2012 г.

Здравствуйте, разъясните, пожалуйста, правила оказания медицинских услуг, а именно массажа ребенку и предоставления путевки в санаторий "Русский Турек". По показаниям окулиста в ноябре 2011 года моему ребенку был назначен массаж шейно-воротниковой зоны, а по показаниям ортопеда массаж спины. В очередь на массаж мы встали в поликлинику по месту жительства по адресу: г. Киров, ул. Некрасова, 40 в ноябре 2011 года, до сих пор услуга не оказана. Также в октябре 2011 года мы встали в поликлинике по месту жительства на очередь в санатория "Русский Турек", попросив путевку на апрель-май 2012 года, однако до настоящего времени неизвестно, будет ли выделена нам путевка.

Просвирина Надежда Иосифовна

Уважаемая Надежда Иосифовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская городская поликлиника № 2», заезд в санаторий «Русский Турек» был осуществлен с 11.01.2012 г. по 23.03.2012 г., следующий заезд планируется с 25.03.2012 г., на который выделена путевка для Вашей дочери.

В январе 2012 года два массажиста из четверых находились на больничном листе, в связи с чем, произошла задержка продвижения очереди на массаж. Девочке будет проведен повторный курс массажа через 3 месяца после санаторно-курортного лечения.

15 марта 2012 г.

Когда в Богородской ЦРБ будут дополнительные выплаты по модернизации здравоохранения?

Коллектив сотрудников Богородской ЦРБ

Уважаемый коллектив сотрудников Богородской ЦРБ!

Как сообщила главный врач КОГБУЗ «Богородская центральная районная больница» Татьяна Васильевна Прохорова, денежные средства поступили 27 февраля 2012 года.

Окончательно планируется выдать их 16 марта 2012 года.

15 марта 2012 г.

Хотелось бы узнать, сколько стоит операция по замене тазобедренного сустава?

Токаряк Ирина Ивановна

Уважаемая Ирина Ивановна!

Вам необходимо явиться на консультативный прием к врачу-травматологу-ортопеду в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (ул. Менделеева, 17) для определения показаний к оперативному вмешательству и возможности проведения операции за счет квот ВМП (высокотехнологичной медицинской помощи). При себе необходимо иметь медицинскую документацию, паспорт, полис ОМС.

15 марта 2012 г.

Здравствуйте! Огромную благодарность хочется выразить участковому педиатру Городской больницы №8 - Прокашеву Олегу Валентиновичу. Спасибо за внимательное отношение, профессиональное лечение и любовь к детям.

семья Ершковых

Уважаемая семья Ершковых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую больницу №8.

14 марта 2012 г.

Почему нет записи через Электронную регистратуру к окулисту детской поликлиники №5?

Стрелковы

Уважаемые Стрелковы!

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №5, в настоящее время записаться на прием к врачу-окулисту детской поликлиники через Электронную регистратуру не представляется возможным, поскольку в учреждении работает врач-внешний совместитель на 0,5 ставки. Запись осуществляется через журнал самозаписи и по телефону регистратуры. Администрация больницы активно решает кадровый вопрос. При появлении врача-окулиста в штате поликлиники, возможность записи к нему через Электронную регистратуру появится в обязательном порядке. Отказов в оказании медицинской помощи врачом-окулистом нет.

14 марта 2012 г.

Здравствуйте! Есть ли в нашем городе бесплатная психологическая помощь взрослым? Есть множество платных частных психологов, но они мне просто не по карману...

Ковихина Анастасия Юрьевна

Уважаемая Анастасия Юрьевна!

Бесплатный консультативный прием пациентов ведет врач-психотерапевт психоневрологического поликлинического отделения Кировской областной клинической психиатрической больницы им.Бехтерева (ул.Энгельса, 82). Прием ведется как по направлениям врачей-специалистов, так и по личной инициативе граждан. Записаться на прием можно через Электронную регистратуру. При себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС. При необходимости врач-психотерапевт даст направление на консультацию психолога психоневрологического поликлинического отделения.

14 марта 2012 г.

Здравствуйте. нам 1,5 месяца, не можем попасть на прием к неврологу, т.к в нашей поликлинике (Кировская городская больница № 4 Детская поликлиника) врач-невролог принимает всего 2 часа, остальное время этот врач работает в Кировской детской городской клинической поликлинике № 1, могу ли я записаться на прием туда, имея на руках полис ребенка?

Манина С.В.

Уважаемая Манина С.В.!

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №4, в настоящее время врач-невролог находится на профилактических осмотрах подростков до 20 марта. Вы можете обратиться на прием к врачу-неврологу Дудиной Н.А. в Кировскую детскую городскую клиническую поликлинику №1 (ул.К.Маркса, 42) с полисом и амбулаторной картой.

14 марта 2012 г.

Здравствуйте! обращаются к вам жители д.Савиново Уржумского района. Дело в том, что у нас на мед.пункте постоянно нет фельдшера, то у нее больничный, то еще какие-либо причины. Деревня большая и дети и старики, ни давление не померять, о помощи не попросить. Все понятно, что человек болеет, а нам как быть? Можно же тогда на период больничного брать замену. Очень просим, пожалуйста, решите этот

Жители д.Савиново

Уважаемые жители д. Савиново!

Как сообщили в администрации Уржумской ЦРБ, фельдшер Савиновского ФАП длительное время находится на больничном листке. На период отсутствия фельдшера врачом общей практики Шурминской амбулатории осуществляются выезды в д. Савиново. Кроме того, планируется дополнительно организовать выезды фельдшера, помощника врача общей практики Шурминской амбулатории.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Муниципальные учреждения здравоохранения с 1.1.2012 перешли в ведомство области, но в больницах ничего не изменилось, в частности заработная плата. Почему в районах федеральные выплаты намного ниже, чем в Кирове и до сих пор не выровнены узкие специалисты и участковые терапевты (доплата узким специалистам и их медсестрам в 5 раз меньше, чем участковым врачам)? Спасибо.
Светлана

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы получить ответ на следующие вопросы. В каком размере должна выплачиваться модернизация врачам и среднему медицинскому персоналу? Зависит ли ее размер от региона проживания и занимаемой должности? Все ли категории мед. работников могут на нее претендовать? Спасибо.
Попова Н.А.

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, у меня не вопрос, а жалоба... В Мурашинской центральной больнице беременным женщинам с температурой терапевт не дает больничный (насморк, температура, головные боли не повод выписать больничный?) Беременность конец первого триместра!

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию.

14 марта 2012 г.

Коллектив сотрудников интересуется, должны ли врачи, медсестры стационара микрохирургии глаза получать премии по модернизации.
Савиных Светлана Александровна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2012 г.

Здравствуйтесь, объясните пожалуйста порядок выбора родильного дома не по территориальному признаку. Я состою на учете в женской консультации гор. больницы № 7 (Щорса, 52). беременность 36 недель, показания к плановому кесаревому сечению. Хочу рожать в роддоме № 1 (Свободы, 59). Гл. врач роддома № 1 пояснил, что о дате операции в роддоме № 1 должен договариваться гинеколог, на участке которого я наблюдаюсь. Участковый гинеколог поясняет, что договариваться о дате плановой операции в его обязанности не входит. Каким образом я могу решить данный вопрос самостоятельно? По каким причинам 1 роддом вправе отказать мне в родосопровождении при обращении к ним?

Куликова Юлия Викторовна

Уважаемая Юлия Викторовна!

В связи с отсутствием круглосуточного стационара отделения патологии беременности в Кировском родильном доме №1, Вам следует согласовать дату госпитализации с заведующей акушерским отделением Кировского родильного дома №1 Шакировой Натальей Икрамовной (телефон 65-49-42), или Вы можете быть направлены врачом-акушером-гинекологом в отделение патологии беременности Кировского областного клинического перинатального центра, Северной городской клинической больницы, Кировской городской больницы №2 для подготовки к оперативному родоразрешению.

14 марта 2012 г.

Уважаемые, пациенты! Остановитесь!!! Вы своими жалобами поставили на колени всех докторов! Вы уже вытираете свои ноги об Ваших спасителей!! Как после всего этого они должны к вам относиться!!

врач

14 марта 2012 г.

Добрый день! СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ за внимательное и чуткое отношение к пациентам выражаем ГЛАВНОМУ ВРАЧУ Кировской городской больницы N 8 СОЛОМЕННИКОВУ МИХАИЛУ ГЕННАДЬЕВИЧУ - за оперативное принятие решения по госпитализации моего мужа Пасынкова Г Н. после перенесенной операции на сердце. ОГРОМНОЕ ВАМ СПАСИБО за то что Вы делаете ДОБРО ЛЮДЯМ! С уважением семья Пасынковых.
Пасынкова Людмила Манкиевна

Уважаемая Людмила Манкиевна!

Спасибо Вам добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировскую городскую больницу №8.

14 марта 2012 г.

Слова огромной благодарности хочется сказать главному врачу Кировской городской больницы N 6 <Лепсе> ВЛАДЫКИНУ ВАЛЕРИЮ НИКОЛАЕВИЧУ за оказанную помощь моему мужу Пасынкову Г. Н. в госпитализации и реабилитации после перенесенной операции на сердце.

Особая благодарность за внимательное отношение и профессиональное лечение врачам КАРДИОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ больницы: заведующей отделением БАЖИНОЙ НАТАЛЬЕ ЛЬВОВНЕ и лечащему врачу МОХОВОЙ ЕЛЕНЕ ЕВГЕНЬЕВНЕ. СПАСИБО ВАМ и УСПЕХОВ.

Отдельное СПАСИБО хочется сказать в адрес пресс- службы Департамента здравоохранения в лице ОЛЬГИ НИКОЛАЕВНЫ - за оперативность, внимательность, а самое главное умение и терпение выслушать НАС МОЛЯЩИХ И ПРОСЯЩИХ ПОМОЩИ. Уважаемая Ольга Николаевна, спасибо ВАМ и УСПЕХОВ.

С уважением, Пасынкова Л. М., г. Киров, март 2012 года

"Лепсе".

14 марта 2012 г.

1. Какими налогами должны облагаться выплаты по родовым сертификатам?
2. Сколько должен составлять единый социальный налог на выплаты по родовым сертификатам?
3. Каким образом и из каких источников должны начисляться отпускные по родовым сертификатам?
4. Если мы получаем выплаты по родовым сертификатам положены ли нам еще выплаты за стандарты, подушевое финансирование, за доступность мед. помощи?

Сотрудники Слободского родильного дома.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Зонина Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 марта 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста с заболеванием язвы двенадцатиперстной кишки реально ли получить бесплатно путевку в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения (время года не имеет значения) и куда нужно обращаться?

Светлана Геннадьевна

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

При данном заболевании Вы можете получить лечение в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Куменский район, пгт Нижнеивкино). Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства для уточнения наличия показаний и очередности предоставления путевки.

13 марта 2012 г.

Здравствуйте! Мой муж после операции на сердце (протез аортального клапана), сделанной в городе Перми в Институте сердца, долечивается в кардиологическом отделении Кировской городской больницы №6 (Лепсе). Сейчас мужу нужно пройти курс реабилитации. Из больницы направляют в профилакторий Авитек, но почему-то после операции порок сердца (протез клапана) - НЕТ. Очень хочется узнать ПОЧЕМУ НЕТ?

Пасынкова Людмила Манкиевна

Уважаемая Людмила Манкиевна!

Как сообщил главный врач Кировской городской клинической больницы №6 "Лепсе" Валерий Николаевич Владыкин, Ваш муж будет направлен на реабилитацию в санаторно-реабилитационный центр "Авитек" завтра в первой половине дня.

13 марта 2012 г.

Здравствуйте, я хочу задать вопрос от лица своих родственников, проживающих в районе. К ним в районную больницу периодически приезжают работать на платной основе врачи из Кирова в составе медицинской фирмы с названием "МедЭксперт", привозят врачей, оборудование, берут анализы, увозят их в Киров и часто так и не высылают результаты пациентам, приходится обивать пороги главного врача, ему такая головная боль тоже не нужна, так ничего часто и не находят, потому что по адресу их регистрации на Большевиков нет никакого медицинского центра и в помине, прием в Кирове их врачи не ведут, а телефоны их молчат...А деньги потрачены!!! Мы хотим спросить, когда такое безобразие в лице "МедЭксперта" закончится? Недавно прошел слух, что эту медфирму будет в марте проверять Департамент здравоохранения и прокуратура Кировской области. Правда ли это? И как можно узнать о результатах этой проверки?

Пяткова Т.А.

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калининченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 марта 2012 г.

Я призывник, студент, летом заканчиваю учёбу и уйду в армию. В военкомате сказали пройти обследование, пришёл в больницу пгт. Кильмезь. Там просто бардак!!!! Пошёл на приём к терапевту, она мне выписала направление на сдачу анализов и ЭКГ, но медсестра забыла выдать направление на ЭКГ, пришлось возвращаться, после сдачи крови, ещё раз пришёл на приём, сказали что в прошлый раз забыли написать ещё одно направление на кровь, пришлось идти сдавать ещё раз, это при том, что я сейчас нахожусь на практике и работаю, приходится ездить за 20 км каждый раз и отпрашиваться на работе. Выписали направление в Киров в областную больницу, съездил прошёл там обследование за собственные деньги. По возвращении нужно снова придти на приём к врачу терапевту. Взял талон как положено, пришёл в назначенное время, сказали что она заболела и приёма не будет, пришёл через неделю и снова взял талон, опять пришёл в назначенное время и опять сказали что приёма нет, т.к она ещё на больничном. Зачем тогда вообще талоны выдавали и почему нет другого врача на приёме? или хотя бы извещали как то, что приём отменяется. Люди не знают, на чём добираться из деревни в районный центр, отпрашиваются на работе, приезжают а тут от ворот поворот. Прошу навести порядок в Кильмезьской районной больнице!!!

Воронов Н.А.

Уважаемый Воронов Н.А.!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кильмезьская центральная районная больница» Шумилов Григорий Евгеньевич, для удобства призывников в учреждении будет изменен порядок обследования. Направления на сдачу анализов и ЭКГ будут выдаваться одновременно. Приносим извинения за доставленные неудобства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 марта 2012 г.

как записать ребёнка по электронной регистратуре к врачу-стоматологу в Верхнекамской ЦРБ?

Ольга

Уважаемая Ольга!

В Верхнекамской районной больнице ведут прием три зубных врача. Ведется запись через Электронную регистратуру www.medkirov.ru/e-reg/docid/kirspk. В настоящее время не выложена запись к двум специалистам, но, как заверили в администрации Верхнекамской ЦРБ, такая возможность появится в ближайшее время. Экстренная стоматологическая помощь оказывается незамедлительно при обращении к врачу.

13 марта 2012 г.

Есть ли нормы выдачи питания на молочной кухне, у моего ребенка анемия - гемоглобин 76, сколько и чего нам положено выдавать?

Василькова Жанна Александровна

Уважаемая Жанна Александровна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии

медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

13 марта 2012 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста действительно ли выделяется мало путевок в ФСС города Кирова детям инвалидам ? Мы ездили в санаторий в 2010 году, сейчас говорят, что не раньше 2013. В других областных центрах дают каждый год. Спасибо

Уважаемый посетитель сайта!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам задать вопрос по принадлежности в ГУ «Кировское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации», адрес: ул.Дерендяева, 77, телефон приемной: 64-79-97.

13 марта 2012 г.

Здравствуйте. Хотелось бы получить ответ по следующему вопросу. Моему ребенку 1 годик, пришли на прием к окулисту Заболотских на профосмотр в 1 год (Кировская детская городская клиническая поликлиника № 1). Эта дама просто отказалась нас принимать, хотя у нас имеется медицинский полис. Мотивировала это тем, что мы ходили на прием к окулисту в перинатальный центр. Запись действительно стоит в карточке, что окулистом перинатального центра рекомендован следующий осмотр в 1 годик. Но окулист в перинатальном центре сказала, что в дальнейшем мы можем наблюдаться и у окулиста по месту жительства. Я записалась на прием в перинатальный центр. Офтальмолог в перинатальном центре заболела и нам предложили сходить в кировскую областную больницу. Офтальмолог в кировской областной больнице сказала, что прием только платный, так как у нас нет направления. На вопрос о том, что офтальмолог в перинатальном центре на больничном (направление просто некому дать) и что нам в перинатальном центре сказали, что на прием надо прийти в областную больницу - ответила, что ей все равно, идите тогда в поликлинику по месту жительства. Я ей пояснила, что в поликлинике по месту жительства нас отказываются принимать, так как мы ходили в перинатальный центр. В ответ услышала только то, что ее это не касается - разберайтесь с поликлиникой. Ребенок стоит на учете у офтальмолога и нам было важно попасть на прием к врачу. Тем более нам рекомендовано было прийти на осмотр, когда нам исполнится 1 годик для наблюдения динамики. На первый прием к хирургу 2 с лишним месяца не могли попасть (то на больничном, то записи в журнале нет, то самого журнала нет), намаявшись в годик уже сразу платно сходили. К невропатологу не попасть, тоже ходим платно.

Вопрос: Правмерно ли нам отказал в приеме офтальмолог в поликлинике по месту жительства и почему за прием у офтальмолога в детской областной поликлинике мне пришлось заплатить деньги, раз в перинатальном центре врач на больничном. И еще: почему отсутствует запись через Электронную регистратуру к офтальмологу детской поликлиники №1?

Гребнева Анна

Уважаемая Анна!

Сообщаем Вам, что врач-офтальмолог ведет прием детей из г. Кирова по территориальному принципу (месту фактического проживания ребенка) бесплатно. Как сообщили в администрации Кировской детской городской клинической поликлиники №1, отказов в оказании офтальмологической помощи Вашему ребенку не было. Врач осуществляет прием по предварительной записи через регистратуру поликлиники, возможность записи к врачу через Электронную регистратуру появится в ближайшее время. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно. На момент обращения к врачу-офтальмологу КДГКП №1, показаний для оказания экстренной офтальмологической помощи Вашему ребенку не было, Вам было предложено записаться на плановый консультативный прием. Обычно проблем в записи к врачам КДГКП №1 не возникает. В следующий раз при возникновении спорных ситуаций для оперативного принятия мер рекомендуем Вам обращаться к администрации поликлиники (Шнайдер Людмила Валерьевна, телефон 64-18-38).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 марта 2012 г.

В Челябинской области ЧП!

Почему департамент здравоохранения так же продолжает приобретать некачественные препараты для больных?А законов нет,об охране здоровья гражданина?Мы бесправны?!Вы купите капеешные некачественные препараты,а мы травись!?Куда можно по этому поводу обратиться!У моей знкомой внук впал в кому на наших био-инсулинах,сейчас назначают импортные!

Мы,пенсионеры,своим трудом заработали,то,что требуем!Объясните?

С уважением Александра Ивановна

Ротоева Александра Ивановна

Уважаемая Александра Ивановна!

Сообщаем Вам, что Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Вы можете задать свой вопрос на сайте Министерства здравоохранения Челябинской области www.zdrav74.ru/question

12 марта 2012 г.

Моей дочери исполнилось 18 лет, она учится в 11 классе. В какую поликлинику ей идти на прием: детскую или взрослую?

Елена Витальевна

Уважаемая Елена Витальевна!

Если Вашей дочери исполнилось 18 лет, ей следует обратиться во взрослую поликлинику по месту жительства.

12 марта 2012 г.

Здравствуйте! Вынуждена обратиться к вам, т.к. в регистратуре детской поликлиники №5 мне помочь отказались. Моему сыну (5 лет) необходимо провести УЗИ печени, желчевыводящих путей с функцией, поджелудочной железой. Я знаю что в поликлинике №5 эта процедура предоставляется. Обратилась в регистратуру для записи еще 07.03.2012, получила ответ, что журнал для записи вынесут 11.03.2011 в 11.00. Утром 11.03.2011 позвонила в 11.00, мне сообщили что журнал вынесли, но все записи уже были заняты (на момент выноса журнала мест нет). Предложили повторить попытку записи 15.03.2011, когда вновь "вынесут" журнал. Информацию каким образом туда были внесены записи, минуя регистратуру мне отказались. Почему моему ребенку не предоставлена возможность пройти бесплатное обследование на которое он имеет право? А если Вы считаете что предоставлена, то как я могу ее реализовать?

Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №5, в настоящее время в учреждении действительно имеются определенные трудности при записи к врачу ультразвуковой диагностики, поскольку в больнице работает врач-совместитель. Администрацией больницы прилагаются все усилия, чтобы решить кадровую проблему. К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию ребенка, не написали по собственной инициативе хотите пройти ультразвуковое исследование или по направлению лечащего врача. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей педиатрическим отделением Кировской городской больницы №5 Загарских Татьяна Алексеевне (телефон 40-81-83).

12 марта 2012 г.

Мы из Коминтерна, нам нужно пройти своего психиатра детского? Куда нам обратиться?

Уважаемый посетитель сайта!

По территориальному принципу детям с Вашего участка принимает врач-психиатр детской поликлиники на ул.Некрасова, 14 (филиал Кировской городской детской поликлиники №2). Прием ведет Вахрушева Татьяна Геннадьевна как по направлениям от врачей-специалистов, так и по личному обращению граждан. Контактный телефон 60-31-34. Завтра (13 марта) Татьяна Геннадьевна работает с 13.00. Позвонив завтра во второй половине дня по указанному телефону, Вы сможете записаться к ней на прием.

12 марта 2012 г.

Здравствуйте! Хотела бы узнать возможна запись к зубному врачу через электронную систему в г.Яранске?? В поликлинике нам не дают талон, мне нужно для ребёнка талончик.

Блинова Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщил главный врач Яранской центральной районной больницы Анатолий Иванович Чепайкин, возможность записи к зубному врачу через Электронную регистратуру в Яранской ЦРБ появится в ближайшее время.

12 марта 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли узнать, планируется ли ремонт в Кировской городской больнице № 2 (Нововятский р-н, ул. Гагарина, 2) гинекологическое отделение? Для отделения выделена маленькая площадь, например, в палате в которой я прохожу лечение лежит 9 человек; на 9 кроватей 5 тумбочек. На отделение отведен один туалет для больных, поэтому чтоб попасть туда, частенько приходится постоять в очереди. Но попав туда картина не лучше, старая, неисправная, в некоторых местах подтекающая сантехника, как такой пользоваться? Краска облупилась, а в некоторых местах вместе со штукатуркой; штативы для капельниц устарели, а ведь с этим оборудованием приходится работать медицинскому персоналу, аппарат УЗИ, так же далек от совершенства, квалифицированные специалисты работают в ужасных условиях, при этом ставят на ноги своих пациентов! Надеюсь, что в бюджете найдутся средства на восстановление этого отделения! Прошу не оставлять мой вопрос, и многих женщин, без внимания.

Орлова Светлана Вадимовна

Уважаемая Светлана Вадимовна!

Гинекологическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» планируется отремонтировать в 2012 году по областной программе «Модернизация здравоохранения Кировской области». Как сообщили в администрации учреждения, планируется провести капитальный ремонт гинекологического отделения: заменить окна на пластиковые, полы в палатах застелить линолеумом, в коридорах – выложить плиткой, покрасить стены, отремонтировать потолки, заменить трубы и сантехнику. Находиться в отделении пациенткам станет комфортно. Кроме того, за счет текущего финансирования в отделении частично будет заменена мебель.

12 марта 2012 г.

Добрый день! Я проживаю по адресу ул.Ленина,137. В какой женской консультации Кирова я могу наблюдаться?

Уважаемая посетительница сайта!

По территориальному принципу Вы относитесь к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», расположенной по адресу ул.Некрасова, 6а.

11 марта 2012 г.

Здравствуйте, у меня возник такой вопрос: что должны обследовать специалисты УЗИ у одномесячного малыша по плану диспансерного наблюдения ребенка до года? Вопрос возник потому, что нам обследовали только печень, никакие другие органы не смотрели. Правильно ли это?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с приказом Минздрава России от 28.04.2007 №307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни», в 1 месяц ребенку проводится ультразвуковое обследование печени, почек, сердца и тазобедренных суставов.

11 марта 2012 г.

Здравствуйте. Мы проживаем в п.Восточный Омутнинского района. В нашей местной больнице МУЗ "Омутнинская ЦРБ" городская больница № 2 п.Восточный мы должны получать детское питание на дочь, которой 10 месяцев, т.к. имеется диагноз Дисбактериоз 1 степени. НО питание выдается довольно не регулярно. Например питание за февраль на данный момент (6.03.12) нам не предложено. А когда нам его все же давали, то в состав питания входили ТОЛЬКО яблочные пюре из фруктовых, ТОЛЬКО говяжье пюре из мясных, ТОЛЬКО яблочные соки и ТОЛЬКО рисовые каши. Нормально ли это? Обращаясь с вопросами по поводу питания к местному педиатру, она очень пренебрежительно отвечает, ссылаясь на то, что им питание не доставляют. Словом, большинство молодых мам в п.Восточном паникуют, т.к. наши дети по состоянию здоровья должны получать дополнительное бесплатное питание, но не могут по каким то причинам....просим помочь разобраться с возникшей проблемой. Пожалуйста подскажите какими документами регламентируется состав выдаваемого детского питания и сроки его выдачи. Заранее спасибо.

Чикилёва Анна Викторовна

Уважаемая Анна Викторовна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2012 г.

Здравствуйте! Почему в нашем городе так тяжело попасть на приём к гастроэнтерологу? В нашей поликлинике на Верхосунской, 19 гастроэнтеролога нет, а попасть к другому в другую поликлинику большая проблема! Жду записи уже три недели! И возможно ли вообще сменить свою поликлинику на лучшую?

Чертоляс Виталий Владимирович

Отвечает специалист отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Леушина Наталья Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2012 г.

Скажите пожалуйста за какой детской и взрослой поликлиник закреплено обслуживание дома по адресу г. Киров, ул. Водопроводная 43.

Заболотских А.П

Уважаемый (-ая) Заболотских А.П.!

Детское население территориально относится к поликлинике Кировской детской городской клинической больницы (ул.Пролетарская, 21), взрослое – к Кировской городской поликлинике №1 (ул.Московская, 6).

11 марта 2012 г.

Здравствуйте!По поводу программы "Службное жилье" я задавала вам вопрос,спасибо за ответ.Вы рекомендуете обратиться к администрации лечебного учреждения.Ипотечная компания отвечает также.А если наша администрация молчит? Или самим подходить с этим вопросом к администрации?

Уважаемый посетитель сайта!

Повторно сообщаем Вам, что в каждой бюджетной организации создаются списки работников, нуждающихся в предоставлении служебного жилья. Рекомендуем Вам обратиться

11 марта 2012 г.

Здравствуйте! 03 марта 2012 позвонила в реанимацию травматологии, чтобы подтвердить достоверность информации о госпитализации своего соседа по случаю прояснения следующих обстоятельств: 1) в его квартире находятся посторонние люди, устраивающие пьяный дебош. От них я узнала, что сосед в коме, 2) знает ли о данной госпитализации соседа его мама, возраст за 70 лет, проживающая в районе (единственный родственник). Выслушивать причину моего звонка врач реанимации отказался (цитирую "Информацию посторонним людям не предоставляют, выслушивать меня он (врач) не собирается", трубку бросил. С первой частью цитаты я полностью согласна, но со второй - категорически нет!). Вопрос: Чем может уководствоваться врач-реаниматолог, отвечая столь "любезно" на мои звонки?

Кочкина Лариса Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3" Андронов Андрей Витальевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 марта 2012 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста нормы гемоглобина в крови двух- и трехмесячного малыша?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Для детей данного возраста нормальными считаются величины гемоглобина больше 120 г/л.

11 марта 2012 г.

4 гор.поликлиника.Записался на приём к эндокринологу через Интернет на 01.03.12. 17.00 требовалось получить лекарство от диабета.К врачу могу попасть только вечером т.к работаю.Но оказалось что расписание не соответствует действительности.Врач работал УТРОМ!В итоге.Нет лекарства.Потеряно время.Испорчено настроение.Кто же в этом виноват.

Кочкин Юрий Николаевич

Уважаемый Юрий Николаевич!

Как сообщили в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4», с 01.03.2012 года врачи узкие специалисты, в том числе и врач-эндокринолог, переведены для работы в 1-ю смену в связи с началом диспансерных осмотров подростков и дополнительной диспансеризацией работающих граждан.

Технический работник, ответственный за внесение изменений в расписание в систему «Электронной регистратуры» и допустивший ошибку, привлечен к дисциплинарной ответственности.

Администрация больницы приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

7 марта 2012 г.

Здравствуйте! Живу в г. Слободском, 38 лет. После родов 2-й год хронический АИТ и гипотериоз, принимаю эутирокс 75 наблюдаюсь ежду в кировский эндокринный диспансер. Почему там анализы на гормоны платные, если болезнь неизлечимая. Вопрос эндокринологам-есть ли возможность вылечить гипотериоз, любыми средствами, чтоб не пить в дальнейшем гормоны. (в других регионах обещают вылечить в платных клиниках). Есть ли в Кирове вылечившиеся, или информация о тех кто вылечился по каким-либо методикам.

Потанина Марина Анатольевна

Отвечает главный внештатный диabetолог департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 марта 2012 г.

Здравствуйте. Хочу продолжить тему детской поликлиники КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» (ул.Ленина, 150). Маленькое население растет в нашем районе, а спроектировать в одной из новостроек нормальное помещение город средства на новую отвечающую нормам поликлинику не может. Почему? Вы представьте только, что достроят Солнечный берег и новостройки до Блюхера, что будет! К примеру, 2-3 недели назад по 2 часа сидели с больными малышами в очередь к педиатру 3 раза через день. Педиатры работали на час и более дольше приемных часов.

Про физиокабинет - во первых, взрослая поликлиника, во вторых, вместо простого заверенного дет. поликлиникой и педиатром направления требуется направление специальное и от узкого специалиста, потом прием ребенка с данным направлением у физиотерапевта и только потом на запись на процедуры. Значит предварительно записавшись за 1-2 дня! больного ребенка надо везти, например, к ЛОРУ зимой (а если минус 20) на общественном транспорте ехать, а потом идти не мало (не всем такси по карману). Потом запись к физиотерапевту, потом у него прием, потом запись на процедуры. Больничного не хватает на все это. Ребенок не пролечен.

Даже, если найдут нескольких узких специалистов, то размещать их будет не где.

Думаю, выражу мнение всех родителей нашего растущего района, уважаемый Дмитрий Александрович, не оставьте без решения данный вопрос.

Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

В целях повышения доступности первичной медико-санитарной помощи в Вашем микрорайоне рассматривается вопрос открытия отделения общеврачебной практики.

Семейный врач обслуживает 1200 человек прикрепленного взрослого и детского населения. Он осуществляет амбулаторный прием и посещения на дому, оказание неотложной помощи, проведение комплекса профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, содействие в решении медико-социальных проблем семьи. Деятельность семейного врача – это оказание расширенной квалифицированной педиатрической и терапевтической помощи, а так же первичной помощи по отоларингологии, офтальмологии, неврологии, хирургии и гинекологии.

Вопрос о строительстве новой детской поликлиники в данном микрорайоне пока не рассматривается.

6 марта 2012 г.

Здравствуйте. Стартвала программа "служебное жилье для работников бюджетной сферы". Организация, в которой я работаю секретарем, оказывает услуги в санаторно-курортном лечении, оздоровлении, медицинской и социальной реабилитации граждан; согласно выписке из ЕГРЮЛ основной вид деятельности 85.11.1-деятельность больничных учреждений широкого профиля и является федеральным бюджетным учреждением. Могу ли я участвовать в данной программе?

Любовь

Уважаемая Любовь!

В настоящее время служебное жилье предоставляется специалистам (педагогическим, медицинским работникам, работникам культуры) областных государственных учреждений здравоохранения.

В данный перечень работники федеральных учреждений не входят.

6 марта 2012 г.

Являются ли таблетки Докси Хем льготным для льготников

Суворов Виктор Васильевич г. Киров

Уважаемый доктор Васильевич!

Сообщаем Вам, что лекарственный препарат с международным непатентованным наименованием «Кальция добезилат» не входит в Перечни льготного отпуска для обеспечения отдельных категорий граждан.

6 марта 2012 г.

Почему в детских поликлиниках кровь на гепатит делают за счет родителей, мало того даже пробирок для забора крови нет? Кроме того, кровь на анализ нужно самостоятельно доставить на обработку в СПИД-центр. А если нет возможности с 3-х месячным ребенком разыскивать пробирку в городе и доставлять ее на обработку, как быть тогда? Неужели данный анализ не обеспечивается грудничку родовым сертификатом?

Краева Евгения Васильевна

Уважаемая Евгения Васильевна!

Все разъяснения по данному вопросу Вам даны специалистом департамента здравоохранения по телефону.

6 марта 2012 г.

Можно ли у вас узнать о предоставлении ведомственного жилья медицинским работникам. Работаю в больнице, живу в общежитии при больнице. Есть ли какие то программы по этому вопросу? Спасибо!

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что в целях обеспечения жильными помещениями работников бюджетной сферы, в соответствии с распоряжением Председателя Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 165-пр «О создании рабочей группы», на территории Кировской области создана рабочая группа по разработке и реализации Программы строительства и предоставления служебного жилья работникам бюджетной сферы Кировской области с использованием механизма долгосрочной льготной аренды.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, где ребенку можно получить консультацию логопеда? По месту жительства относимся к детской поликлинике СГКБ. И второй вопрос: можно ли по полису ОМС пройти процедуру ЭНМГ (неврология)?

Нина

Уважаемая Нина!

Для решения вопроса о консультации Вашего ребенка логопедом Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой Северной городской клинической больницы Окатьевой Наталье Александровне (телефон 23-79-92).

По поводу второго вопроса: исследование электроэнцефалография (ЭНМГ) выполняют в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и КОГАУЗ «Кировская городская клиническая больница № 1». Исследование выполняют строго по медицинским показаниям по направлению врача-невролога. Медицинское учреждение, обслуживающее Вас по месту жительства, должно заключить договор с тем медучреждением, где его могут выполнить. В этом случае ЭНМГ будет проведено бесплатно по полису ОМС. Таким образом, для решения вопроса о необходимости проведения Вам данного исследования рекомендуем Вам обратиться к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства.

6 марта 2012 г.

Почему такие дорогие услуги в детской областной поликлинике?

Порошина

Уважаемая гражданка Порошина!

Сообщаем Вам, что специалисты Кировской областной детской клинической больницы оказывают консультативную помощь жителям г.Кирова и области по направлениям от врачей-специалистов территориальных поликлиник. При наличии показаний и направления от врача поликлиники по месту жительства осмотры специалистами областного учреждения здравоохранения проводятся бесплатно по полису ОМС. Дальнейший объем обследования пациента определяется и назначается врачом консультативной поликлиники детской областной больницы.

6 марта 2012 г.

здравствуйте,может ли человек переболевший сифилисом стать донором крови,если да,то через какое время? Спасибо

алексей

Уважаемый Алексей!

Как сообщил главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» Сергей Григорьевич Порохненко, на основании Приказа Министерства здравоохранения РФ от 14.09.2001 № 364 «Об утверждении порядка обследования донора крови и ее компонентов», наличие у гражданина диагноза «Сифилис» является абсолютным противопоказанием к донорству крови и ее компонентов, что означает постоянный отвод от донорства независимо от давности заболевания и результатов лечения.

6 марта 2012 г.

Можно ли бесплатно пройти окулиста в детской областной поликлинике, мы из коминтерна, просто хотелось хорошего специалиста пройти, у нас плохое зрение, можно ли записаться через интернет?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Сообщаем Вам, что врач-окулист ведет прием детей из г. Кирова по территориальному принципу (месту фактического проживания ребенка) бесплатно.

Пациенты из районов области и г. Кирова при наличии показаний и направления от врача-окулиста территориальной поликлиники могут быть проконсультированы врачом-окулистом КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

Записаться на консультативный прием к специалистам Кировской областной детской клинической больницы можно как по телефону регистратуры поликлиники 62-15-59, так и через «Электронную регистратуру» (Интернет). Запись на прием выкладывается по четвергам во второй половине дня на неделю вперед.

5 марта 2012 г.

Добрый день! Где в Кирове делают эмболизация маточных сосудов при миоме матки?

Мария

Уважаемая Мария!

Сообщаем Вам, что в г.Кирове данные операции не проводят. При наличии медицинских показаний, женщин направляют на лечение в клиники Москвы и Санкт-Петербурга. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне по телефону 38-16-79.

5 марта 2012 г.

Здравствуйтесь! В марте нам в перинатальном центре планировалось что сделают ЭКО. В новостях сказали что открытие центра откладывается. А процедуру ЭКО сделают или тоже перенесут?

елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что с 1 марта 2012 года в новом акушерском корпусе КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» возобновило свою работу отделение

5 марта 2012 г.

Здравствуйте. вопрос от моих знакомых(они не имеют возможности его задать лично). такая ситуация: мальчик 4года наблюдается у эпилептолога в детской поликлинике бесплатно. был назначен курс лечения. результатов в положительную сторону не наблюдалось. но недавно они обратились к платному врачу,который направил их сделать снимок на новой аппаратуре (ТОЖЕ ПЛАТНО ЗА СВОЙ СЧЕТ)в обл. больнице. с этими результатами они снова подошли на прием к бесплатному врачу, который вдруг отказался их принять и объяснить результаты (ведь в поликлинике делали на старом оборудовании),мотивируя тем, что они ходили к платному врачу. постоянно ходить в платный медцентр им не по карману.вопрос:имеет ли право врач отказать в приеме только потому, что делали анализы не у него? на каком основании? и есть ли в таком случае возможность наблюдаться у другого БЕСПЛАТНОГО врача, которому небезразлична судьба детей? где в Кирове есть детские врачи-эпилептологи,принимающие по направлению от невролога бесплатно?

Анна Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2012 г.

В условиях одноканального финансирования через систему ФОМС существует калькуляция на флюорографические обследование пациента, в том числе заработная плата: 16 руб , НДФЛ выделен отдельной строкой.Как правильно должна выплачиваться заработная плата врачу-рентгенологу?

Луппов С.И.

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2012 г.

Скажите,пожалуйста:за какой месяц уже перечислена премия за модернизацию?

ситчихина ольга евгеньевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2012 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста, должны ли давать в детской поликлинике бесплатно соки, каши и другое детское питание или это только по показаниям?

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Сообщаем Вам, что в соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

5 марта 2012 г.

Можно записаться на приём к врачу через интернет в детскую областную клиническую поликлинику?

Думинец Н.Н.

Уважаемый (-ая) Думинец Н.Н.!

Записаться на консультативный прием к специалистам КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» можно как по телефону регистратуры поликлиники 62-15-59, так и через «Электронную регистратуру» (Интернет). Данное учреждение находится в разделе «Областные учреждения». Запись на прием выкладывается по четвергам во второй половине дня на неделю вперед.

5 марта 2012 г.

Подскажите пожалуйста ,куда можно обратиться по поводу получения путевки на санаторно курортное лечение по профилю заболевания если ребенок является инвалидом. В поликлинике по месту жительства предлагают только путевку на одного ребенка (не мать и дитя) в ФОМСе мы стоим на очереди. но пока без результатов.

Лутошкина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 марта 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, почему детская поликлиника при 4 городской больнице (ул. Ленина 150) не имеет детских узких специалистов, кроме невролога. Почему нет отдельно детского физиокабинета и дети-груднички вынуждены посещать физиопроцедуры вместе с кашляющими и чихающими взрослыми?

Фокина Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Детская поликлиника КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» обслуживает 3805 человек прикрепленного детского населения. В оказании медицинской специализированной помощи детскому населению в данном учреждении, действительно, имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Администрацией учреждения предпринимаются все усилия, чтобы медицинская помощь прикрепленному детскому населению была максимально доступной.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 марта 2012 г.

У меня гемоглобин при беременности 110, это нормально

Порошина

Уважаемая гражданка Порошина!

Сообщаем Вам, что гемоглобин 110 для беременной женщины является вариантом нормы. Все вопросы, касающиеся состояния Вашего здоровья, рекомендуем задать врачу-акушеру-гинекологу, который наблюдает Вас во время беременности.

2 марта 2012 г.

В Кирово-Чепецке при вызове бригады Скорой помощи мне отказали в выдаче сигнального листа. Зато свой бланк на 4 страницах они каждый раз выкладывают на подпись. Я понимаю, с себя за все ответственность снимают, а то что мне нужно подтвердить наличие очередного кризиса-им неважно. Правы ли они?

Марина

Уважаемая Марина!

Сообщаем Вам, что Медико-санитарная часть №52 (г. Кирово-Чепецк) – медицинское учреждение не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Как сообщила заведующая отделением скорой медицинской помощи МСЧ-52 Елена Дмитриевна Потапова, по письменному запросу на имя начальника ФБУЗ «МСЧ-52» ФМБА России Александра Алексеевича Розувана, Вам может быть предоставлена выписка из карты вызова скорой медицинской помощи.

2 марта 2012 г.

Дает ли мне право высшее физкультурное образование пройти курсы массажиста (если да, то где?) для получения лицензии.

Палкин Александр Васильевич

Уважаемый Александр Васильевич!

В Кировском медицинском колледже могут пройти курсы медицинского массажа с последующей выдачей сертификата только лица с медицинским образованием по лечебным специальностям. Без медицинского образования сертификат не выдается.

2 марта 2012 г.

Здравствуйте! Расскажите где в г. Кирове делают лапароскопию. Возможно ли мне сделать эту операцию бесплатно, т.к. я прописана в Кирове, или есть очередь на бесплатно. Заранее спасибо.

Юлия

Уважаемая Юлия!

Сообщаем Вам, что лапароскопия является методом диагностики, который выполняется строго по показаниям лечащего врача. Подробную информацию об этом методе можно получить у главного специалиста-эксперта (хирурга) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганова Александра Викторовича по телефону 64-68-77.

1 марта 2012 г.

Здравствуйте, у моей мамы 24,10,2011 произошел острый инфаркт миокарда задней стенки. Приступать к работе снова ей категорически запретили, а при оформлении группы ей дали третью группу и сказали, что можно выходить на работу, хотя она сама работала в мед.санчасти и по истечению трех месяцев ей предложили уволиться по состоянию здоровья. ВОПРОС:ПОЧЕМУ ДАЛИ ТРЕТЬЮ ГРУППУ, А НЕ ВТОРУЮ, НА ЧЕГО ПОЛАГАЛИСЬ И ОСНОВАНИЕ?

Самылова Неля Евгеньевна

Уважаемая Неля Евгеньевна!

Вопросы постановки группы инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области (телефон приемной 67-97-32).

29 февраля 2012 г.

Доброго времени суток!

Прошу Вас ответить на мой вопрос, связанный с выдачей листов нетрудоспособности и проведением врачебной комиссии.

В главе II пункте 1 Приложения к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.06.2011 № 624н "Об утверждении Порядка выдачи листов нетрудоспособности" сказано "...медицинский работник единолично выдает листок нетрудоспособности одновременно на срок до 10 календарных дней и единолично продлевает его на срок до 30 календарных дней. При сроках временной нетрудоспособности, превышающих 30 календарных дней, листок нетрудоспособности выдается по решению врачебной комиссии."

В главе 7 ст 59 пп 2 и 3 Федерального закона №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011г "2. Экспертиза временной нетрудоспособности проводится лечащим врачом, который единолично выдает гражданам листки нетрудоспособности сроком до пятнадцати календарных дней включительно... 3. Продление листка нетрудоспособности на больший срок, чем указано в части 2 настоящей статьи (но не более чем на пятнадцать календарных дней одновременно), осуществляется по решению врачебной комиссии"

Получается противоречие:

в соответствии с министерским приказом врач выдает листок нетрудоспособности единолично до 10 дней и одновременно до 30 дней, больше 30 дней - проводится врачебная комиссия, а в соответствии с Федеральным законом врач выдает листок нетрудоспособности единолично до 15 дней (одновременно - ?), больше 15 дней - через врачебную комиссию.

Прошу разъяснить - как же правильно?

Не будет ли нарушением выдача листка нетрудоспособности одновременно сразу на 15 дней (что противоречит министерскому приказу, но не противоречит федеральному закону), и продление единолично (без врачебной комиссии) до 30 дней (что не противоречит приказу минздрава, но противоречит федеральному закону).

Заранее благодарен за ответ.

Тимофеева И.В.

Отвечает главный внештатный консультант по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, как быть? Моей дочери (6 лет) 8 мес. назад поставили диагноз бронхиальная астма. Сначала участковый педиатр новоятской поликлиники № 3 Горбольницы №2 выписывал нам бесплатно по региональной льготе Фликсотид ежемесячно, но 4 месяца мы его покупаем сами, т.к. то его нет вообще, то нет такой дозы (125 мг/доза). Лекарство достаточно дорогое, бьет по карману!

Дресвянникова Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

С 01.01.2012 года закуп лекарственных препаратов для граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее – региональные льготники), осуществляет департамент здравоохранения Кировской области. Аукционы по закупке лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения региональных льготников в первом полугодии 2012 года, завершены в январе.

Лекарственный препарат Фликсотид (МНН Флутиказон) закуплен и поступил в область.

Для получения лекарственного препарата Вам необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства за выпиской льготного рецепта и далее в аптеку для получения.

29 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, когда в Слободском районе для региональных льготников появится в аптеке лекарство серетид (или

Вожегова Зинаида Михайловна

Уважаемая Зинаида Михайловна!

С 01.01.2012 года закуп лекарственных препаратов для граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее – региональные льготники), осуществляет департамент здравоохранения Кировской области. Аукционы по закупке лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения региональных льготников в первом полугодии 2012 года, завершены в январе. Лекарственный препарат Серетид (МНН Будесонид+Формотерол) закуплен и поступил в область. Для получения лекарственного препарата Вам необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства за выпиской льготного рецепта и далее в аптеку для получения.

29 февраля 2012 г.

В феврале 2012 года в КОКБ № 3 была проведена артротомия коленного сустава, выписана в травмподклинику г.Кирова. ответьте пожалуйста на следующие вопросы: 1) В каких случаях должна приезжать выездная бригада на повторный осмотр на дом больного? (Моя ситуация- третий этаж в доме без лифта преодолеть на костылях с опорой на одну ногу самостоятельно очень сложно. Послеоперационный период без осложнений). 2) Может ли врач выездной бригады закрыть (продлить) лист нетрудоспособности? 3) Где можно в г.Кирове в дальнейшем пройти курс реабилитационных процедур за счет средств ОМС (диагноз - остеохондропатия внутреннего мыщелка бедра).

Ольга Анатольевна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Матвеев Владимир Геннадьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 февраля 2012 г.

Кто оплачивает больничные по беременности?

Света

Уважаемая Светлана!

Вопрос оплаты листков нетрудоспособности, в том числе по беременности и родам, находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ (телефон приемной 64-79-97).

29 февраля 2012 г.

В Богородской центральной районной больнице нет врачей стоматологов. Сколько еще такая ситуация будет продолжаться? И еще: когда врач-педиатр детям до года будет выписывать бесплатные лекарства?

Тестов М.С

Уважаемый Тестов М.С.!

Как сообщила главный врач КОГБУЗ «Богородская центральная районная больница» Прохорова Татьяна Васильевна, в настоящее время врач-стоматолог Богородской ЦРБ находится на больничном листке. На период его отсутствия, с 28 февраля 2012 года для приема стоматологических больных принят зубной врач. В выписке бесплатных лекарственных препаратов детям до 1 года не отказано ни одному нуждающемуся в лечении. Бесплатные лекарства детям до 3 лет выписываются регулярно при наличии медицинских показаний. В случае спорных вопросов рекомендуем Вам обратиться к администрации Богородской ЦРБ.

29 февраля 2012 г.

Записаться к гинекологу

Князева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Для записи на прием к врачу-акушеру-гинекологу через Электронную регистратуру, Вам нужно зайти в раздел «Электронная регистратура» на нашем сайте, выбрать женскую консультацию, к которой Вы прикреплены для медицинского обслуживания, нужного врача, выбрать удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе. Обязательными для заполнения являются графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения. Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, рекомендуем Вам заполнить все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

29 февраля 2012 г.

Не знаю к кому обратиться, но в нашем поселке с фельдшерами проблема. Не возможно вызвать на дом, т.к телефоны выключены часто у обоих, и на месте их ни когда не найдешь. Так же без фельдшера не можем вызвать скорую. Часто болеют дети, приходится нанимать такси, чтобы отвезти в орочи или стрижи больного. Очень просим разберитесь пожалуйста.

Метелева Анна Афанасьевна

Уважаемая Анна Афанасьевна!

Чтобы провести проверку по данному вопросу, необходимо знать название поселка, в котором Вы проживаете.

28 февраля 2012 г.

МОГУ ЛИ Я ВЫБРАТЬ РОДДОМ САМА?

ПОРОШИНА

Уважаемая гражданка Порошина!

В соответствии с действующим законодательством, Вы вправе сами выбрать родильный дом. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения № 124 от 22 марта 2010 года, беременные высокой степени перинатального риска подлежат госпитализации для лечения и родоразрешения в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Беременные с низкой и средней степенью перинатального риска могут быть родоразрешены в учреждениях родовспоможения по месту жительства.

28 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! У меня вопрос по поводу записи на прием к специалистам ЦПС и КДО КОКПЦ.

(Я пациентка отделения ВРТ). Большая сложность, на мой взгляд, попасть к врачу: запись идет почему-то за две недели, а не за неделю как везде. Мне объяснили это тем, что приезжают люди из области и им удобнее планировать.

Но это же абсурд: удобнее спланировать заранее и записаться за неделю, чем записаться, а потом планировать и подгонять рабочий график под запись.

Мне нужно попасть в определенный день цикла на процедуру: я уже второй месяц это сделать не могу. Сегодня понедельник 20.02. Если получится записаться на этой неделе - попаду к специалисту только в лучшем случае 05.03 (а может позже): почти через 20 дней! И это в случае, если удастся записаться. А если нет? Зачем сложности для людей такие? (Понимаю, что может быть есть смысл такой записи: но вы изучите потребности пациентов...) Спасибо, что есть возможность задать волнующий вопрос.

Лариса

Уважаемая Лариса!

В своем обращении Вы не указали наименование требующейся процедуры. Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при отсутствии

28 февраля 2012 г.

Здравствуйте, проживаю в Кирове, работаю, но прописка Сунского района, куда мне обращаться за помощью врача-уролога, если в Суне таковой отсутствует???

Артём

Уважаемый Артем!

Прежде всего, Вам необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к поликлинике по месту фактического проживания (г.Киров). Для этого нужно написать заявление на имя руководителя выбранного Вами медицинского учреждения. Рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу-хирургу. При необходимости он даст направление к врачу-урологу. Врачи-урологи принимают в Кировской городской клинической больнице №9, Кировской городской клинической больнице №6 «Лепсе» и Кировской областной клинической больнице.

28 февраля 2012 г.

Выражаю благодарность и признательность участковому терапевту Аксёновой Т.В., поликлиника №1 КОГБУЗ КГКБ №7, за её профессионализм, чуткость, внимательность. Хочу поздравить с праздником Весны, пожелать здоровья, радости, удачи. Всему коллективу поликлиники -добра, успехов.

Обухова В.И.

Уважаемая Обухова В.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в разделе "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и направлены в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

28 февраля 2012 г.

Добрый день! При каких показателях уровня гемоглобина в крови у 9 месячного ребенка должны выписывать рецепты на бесплатное питание? По общему анализу крови стоит анемия (показатель 113), но врач питание не выписывает, мотивируя, что при таких показателях сейчас не выписывают.

Шилова Н.В.

Уважаемая Шилова Н.В.!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2012 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, находясь на учете по беременности в женской консультации на Некрасова, 6А за весь период беременности был выдан только Компливит.Куда пошли остальные положенные мне как беременной витамины, соки, и смеси для будущих матерей? По проверенным данным беременным бесплатно положены Йдомарин,Аевит,Витрум,Кальций Д3 соки и питание. Хотелось бы разобраться в данной ситуации. Заранее огромное спасибо.

Порубова Г.С

Уважаемая Порубова Г.С.!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 N 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2012 г.

Есть-ли в Северной поликлинике взрослых платный прием пульмонолога и сколько его цена

И И Р

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что врач-пульмонолог Северной городской клинической больницы осуществляет прием жителей г.Кирова по полису ОМС бесплатно. Обращаем Ваше внимание, что со 2 марта запись на прием к специалисту будет осуществляться через регистратуру того медицинского учреждения, которое выдало направление. Запись в Электронной регистратуре для медучреждений будет выкладываться по пятницам в 13.00 на неделю вперед. Данная информация доведена до всех ЛПУ города. Таким образом, для получения консультации врача-пульмонолога Вам необходимо обратиться в регистратуру поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства, с направлением от лечащего врача.

28 февраля 2012 г.

Где скамейки в детской поликлинике 5? Подолгу приходится ждать приема стоя.

Посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщила заведующая детской поликлиникой Кировской городской больницы №5 Тимина Светлана Юрьевна, в данном учреждении скамейки и кожаные диванчики для пациентов имеются в достаточном количестве. По всем вопросам Вы можете обратиться к администрации поликлиники.

28 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, медсестра дневного стационара к какому структурному подразделению относится, поликлинике или к стационару?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Сообщаем Вам, что дневной стационар может являться структурным подразделением, как поликлиники, так и стационара. Если речь в Вашем обращении идет о медицинской сестре дневного стационара поликлиники, то она относится к поликлинике; если речь идет о медицинской сестре дневного стационара при стационаре, то она относится к стационару.

27 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Моей 10-ти месячной дочке 8 февраля были выписаны свечи виферон в карточке бесплатных лекарств. Звоню в аптеку - говорят, что бесплатных нет, приходите покупайте. Что делать - пришлось купить, ребенка все равно надо лечить. Вопрос - когда я уже смогу компенсировать, потраченные мной деньги или получить это лекарство? Для справки - у нас многодетная семья и лишних денег, к сожалению, нет. Обслуживаемся в детской поликлинике Кировской городской больницы №7 на Волкова, 5.

Татьяна Константиновна Львова

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой Кировской городской клинической больницы №7 Зиневич Светлане Евгеньевне (телефон 62-22-51). Время приема: вторник – с 10.00 до 11.00, четверг – с 16.00 до 17.00.

27 февраля 2012 г.

Что положено беременным, какие витамины?

Порошина

Уважаемая гражданка Порошина!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2012 г.

На Ваш ответ на мой вопрос о глицериновых свечах поясню, диагноз МЛД. Следствие - полный паралич. Ваш совет полностью неприемлем. А что прикажете делать людям у которых применение данного препарата предписан врачом по необходимости? Сообщите, когда появится данный препарат в продаже?

Порохин Юрий Викторович

Уважаемый Юрий Викторович!

По информации производителя ОАО «Нижфарм», глицериновые свечи появятся в аптеках в марте 2012 года.

27 февраля 2012 г.

В какой больнице и в какое время принимает доктор Сунцов по лечению болей в спине?

Ашихмина Галина Алексеевна

Уважаемая Галина Алексеевна!

Информацию о данном докторе можно получить по телефону регистратуры поликлиники КОГАУЗ «Кировская городская больница №4» 35-26-86.

27 февраля 2012 г.

Куда можно пожаловаться на некачественную медицинскую помощь?

Уважаемый посетитель сайта!

Жалобы на действия медицинских работников, на некачественную медицинскую помощь, необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае, если жалоба оставлена без рассмотрения руководителем учреждения, или заявитель не согласен с результатами ее рассмотрения, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением.

С 2012 года вышестоящим органом управления здравоохранением для всех государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, тел. 64-56-54.

Также пациенты имеют право обратиться в страховые медицинские организации, в которых граждане застрахованы по обязательному медицинскому страхованию; Управление Росздравнадзора по Кировской области, г. Киров, ул. Маркса, д. 99, тел. 64-23-87; Управление Роспотребнадзора по Кировской области, г. Киров, ул. Красноармейская, д. 45, тел. 40-68-68, 40-67-10.

27 февраля 2012 г.

Могу ли я сменить женскую консультацию?

Башмакова

Уважаемая гражданка Башмакова!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией, в которой Вы хотели бы наблюдаться.

27 февраля 2012 г.

Добрый день.

У меня сахарный диабет 1 типа с большим стажем. Резко ухудшилась острота зрения, обратилась к офтальмологу КОЭД, у которого постоянно наблюдаюсь. Врач выявил необходимость проведения лазерной коагуляции сетчатки (ПРЛК), назначил дату и предупредил о необходимости приготовить для оплаты около 500 рублей на каждый глаз, а процедура необходима для обоих глаз.

Кроме того, сказал, что потребуются повтор процедуры через месяц и, возможно, через полгода.

Вопрос: смогу ли я в дальнейшем получить социальный налоговый вычет на стоимость данных процедур, подпадают ли они под понятие "дорогостоящей медицинской помощи"?

Можно ли будет учесть в вычете стоимость лекарственных препаратов, которые, вероятно, потребуются после проведения процедуры, если они не входят в перечень из Постановления правительства № 201 от 13.03.2001 (он очень узкий)?

Кроме того, в эфире Первого канала в воскресенье, 12.02 прошёл сюжет о том, что принята федеральная целевая программа, согласно которой некоторые офтальмологические операции теперь полностью бесплатны для пациентов. В сюжете приводился пример с заменой хрусталика. Хотелось бы знать, не попадают ли в эту новую программу случаи подобно моему - лазерная коагуляция сетчатки при пролиферативной диабетической ретинопатии.

Благодарю за ответ по существу.

Михеева Инна Анжельевна

Отвечает главный внештатный консультант по диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Не возможно сдать кровь на сахар в больнице 8 поликлиника 2, сотрудники грубят, запись начинается с 7.30, а в 7.40 уже заканчивается, когда успели записаться 75 человек не известно. Примите меры.

Шумилова Ольга Геннадьевна

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 февраля 2012 г.

Посоветуйте, как можно попасть на приём к отоларингологу. Болен ребёнок 5-ти лет. Сегодня обзвонила все больницы - МСЧ и ЦРБ. Врачи заняты либо их вообще нет на приёме, либо медкомиссии, город Кирово-Чепецк.

Холкина И.Б.

Уважаемая Холкина И.Б.!

Как сообщили в КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в учреждении работает один врач-отоларинголог. Обслуживаемое население более 63 тысяч человек. В феврале 2012 года ведется плановый осмотр детей района (садики, школы); детей 1-го года жизни; инвалидов и участников войны района. Во 2-ой половине дня отоларинголог консультирует остроножающихся больных, в том числе детей. Для решения вопроса консультации специалистом Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Кирово-Чепецкой ЦРБ (кабинет 318).

24 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! Я живу в пгт. Нижнеивкино Кумёнского района. На весь посёлок работает один терапевт и педиатр. С недавнего времени больничный лист открывают в Нижнеивкино, а закрывают в Кумёнах! Автобус холодный, ездит 3 раза в неделю! Я очень прошу вас помочь решить этот вопрос!!!

Зашихина Юлия Ивановна

Уважаемая Юлия Ивановна!

Как сообщила главный внештатный консультант департамента здравоохранения по клинико-экспертной работе Людмила Геннадьевна Крашенинникова, проблема выдачи листов нетрудоспособности в Нижнеивкинской амбулатории связана с отсутствием лицензии на проведение экспертизы временной нетрудоспособности в данном медицинском учреждении. Проблема будет разрешена в ближайшее время.

24 февраля 2012 г.

Добрый вечер! Где можно узнать какая в городе Кирове и области ситуация со скарлатиной!

Гость

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 февраля 2012 г.

В течение двух с половиной месяцев не могу купить в аптеках города Кирова глазные капли "АТРОПИН" для проведения обследования зрения у детей!

Как говорят в аптеках:"Его нет с лета прошлого года и, наверно, не будет, не знаем почему."

В Кировской области его нет(запрет!!!), а в других-то областях есть!!! Ехать в Москву за каплями, которые стоят 30-50 рублей???

Офтальмологи (а мы были на приемах у четверых врачей) настаивают, чтобы обследование проходило именно с этим препаратом. Спасибо за понимание проблемы! Нас, родителей детей, у которых падает зрение, немало!

Чуракова Елена

Уважаемая Елена!

По информации производителя ФГУП «Московский эндокринный завод», выпуск препарата Атропин, глазные капли, планируется не ранее августа 2012 года. Связано это с перерегистрацией препарата. Лечащий врач может предложить препарат-аналог, имеющийся в аптеке, и выписать на него рецепт.

24 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! Моей дочке (2008 г.р.) оформили инвалидность в сентябре 2011 года. Дали ИПР ребенка-инвалида. Там написано, что в мероприятиях социал. реабилитации нуждается. Но куда и к кому обращаться не знаю. И ещё вопрос. Ездили в Москву- поставили диагноз синдром Ретта, рекомендовали лечение. Возможно ли в Кирове это лечение?

Огородникова Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

24 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Можно ли узнать, сколько людей умерло от гриппа в Кирове за 2011 год. Заранее благодарен.

Гулин Андрей Николаевич

Уважаемый Андрей Николаевич!

Сообщаем Вам, что от гриппа в Кирове в 2011 году никто не умер.

24 февраля 2012 г.

Скажите, пожалуйста, где в г.Кирове можно в платной клинике сдать кровь на анализ на паразитов и глистов

Посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

Департамент здравоохранения не может рекомендовать частные медицинские центры. Для определения наличия показаний для сдачи анализов на гельминты рекомендуем Вам обратиться к врачу-терапевту (педиатру) участковому.

24 февраля 2012 г.

Не могу записаться на приём в детскую областную больницу к кардиологу вот уже месяц. На странице появляется расписание и уже на всё время зането. Что мне делать в таком случае?

Иванова О.Н.

Уважаемая Иванова О.Н.!

Записаться на консультативный прием к специалистам КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» можно как через «Электронную регистратуру» (Интернет), так и по телефону регистратуры поликлиники 62-15-59. Запись на прием выкладывается по четвергам во второй половине дня на неделю вперед. При возникновении сложностей при записи на прием к специалисту Вы можете позвонить заместителю главного врача по поликлинической работе КОДКБ Копыловой Светлане Юрьевне по телефону 51-78-12.

Поясните, пожалуйста, почему на протяжении более года больные сахарным диабетом Уржумского района не обеспечиваются по федеральной льготе лечебным препаратом - эксенатид "Баета" при назначении лечащим врачом. При отсутствии препарата в аптеке поликлиника даже не выписывает рецепт.

Кононова Раиса Ракиповна

Уважаемая Раиса Ракиповна!

Как сообщила главный внештатный специалист-диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец, данный препарат не входит в список ЖНВЛП (жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов). По замене препарата просьба обратиться к лечащему врачу или в Кировский областной эндокринологический диспансер к врачу-эндокринологу.

24 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, сколько выделено квот на ЭКО в 2012г

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Сообщаем Вам, что количество квот на проведение процедуры ЭКО из федерального бюджета будет определено Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ, но не в меньшем количестве, чем в 2011 году (100 квот); из областного бюджета количество квот – 100.

22 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! С нового года в аптеках исчезли элементарные глицериновые свечи. Аналога им никакого нет. Когда появятся неизвестно. На сайте производителя (ЗАО Нижфарм) сказано, что заказов на производство данного препарата нет. Как так? У нас тяжело больной ребёнок, у которого дефекация возможна только при помощи глицериновых свечей, что делать? Когда появится данный препарат в продаже и почему его нет в списке ЖНВЛП?

Порохин Юрий Викторович

Уважаемый Юрий Викторович!

Данного препарата нет в списке ЖНВЛП, потому что его применение не должно быть постоянным. При длительном применении глицериновых свечей, возможны осложнения со стороны толстого кишечника. Для выяснения причин возникновения проблем с дефекацией и устранения самого заболевания, а не его последствий, рекомендуем Вам в кратчайшие сроки обратиться к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту жительства.

22 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Меня зовут Анна. В ближайшее время мне предстоит операция (лапароскопия), врачи ставят СПКЯ и бесплодие. Операция платная. Операция будет проводиться в одной из государственных клиник города Кирова. Регистрация у меня в районе Кировской области, я работаю в городе Кирове, проживаю здесь у родственников, у меня есть действующий полис ОМС. Можно ли узнать, существуют ли программы бесплатного оперативного лечения? Заранее благодарна за ответ.

Степанова Анна Юрьевна

Уважаемая Анна Юрьевна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2012 год, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней. При отсутствии временной регистрации в г. Кирове, при наличии медицинских показаний, Вы можете пройти лечение в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» или в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

22 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Пишут Вам выпускники факультета высшего сестринского образования. Ответьте нам на вопрос. На должность старших и главных медсестер должны назначаться работники со средним медицинским образованием, не имеющие даже повышенного уровня образования или сотрудники с высшим образованием. Надеемся на расширенный ответ. Заранее спасибо. Выпускники факультета ВСО.

Отвечает президент Кировской Ассоциации медицинских сестер Ситякова Наиля Нурулловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2012 г.

Кильмезская ЦРБ.

Почему справка № 086 для работы в условиях крайнего севера вахтовым методом является платной?

Овечкина Альбина Николаевна

Уважаемая Альбина Николаевна!

В соответствии со ст. 212 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 22.11.2011, с изм. от 15.12.2011), работодатель обязан обеспечить «в случаях, предусмотренных трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, организовывать проведение за счет собственных средств обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований работников, внеочередных медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований работников по их просьбам в соответствии с медицинскими рекомендациями с сохранением за ними места работы (должности) и среднего заработка на время прохождения указанных медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований».

Данные виды медицинских осмотров не проводятся за счет средств ОМС.

22 февраля 2012 г.

Правда ли что с 2011 года абитуриенты уже не обязаны предъявлять справку 086-у при подаче документов для поступления в заведения среднего профессионального образования. Если это правда, то какой документ подтверждает возможность обучения студента на ту или иную специальность. спасибо

Отвечает ответственный секретарь приемной комиссии Кировского медицинского колледжа Варсегова Татьяна Владиславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2012 г.

Есть ли в Кирове бесплатные консультации гинеколога по телефону?

Ковалева Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Сообщаем Вам, что для определения тактики лечения необходим осмотр акушера-гинеколога, поэтому консультации данного специалиста по телефону не проводятся.

22 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Невозможно записаться по электронной почте к хирургу и ревматологу и будут или нет постоянные данные врачи.

выстоять очередь а по электронной хотя бы дети смогли их записать. заранее спасибо. поликлиника 1 (Циолковского,18).

Сколова Людмила Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста. Я живу в районе Чистые пруды в г. Кирове, прописана сама в Зуевском районе. Могу я наблюдаться в Женской консультации на Энгельса,103. Платные ли приемы и анализы?

Некрасова Екатерина Сергеевна

Уважаемая Екатерина Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к и.о. заведующей женской консультацией Кировского родильного дома №1 Ситниковой Екатерине Евгеньевне (телефон 64-24-49). Если вопрос о прикреплении к женской консультации будет решен положительно, медицинскую помощь в данном учреждении в рамках Территориальной программы госгарантий Вы будете получать бесплатно.

21 февраля 2012 г.

Мне 20 лет у меня фимоз куда мне обратиться?

Уважаемый посетитель сайта!

Вам необходимо обратиться к врачу-урологу или к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

21 февраля 2012 г.

Почему в Кильмезский район не приезжает "Десант здоровья"?

Овечкина Альбина Николаевна

Уважаемая Альбина Николаевна!

«Десант здоровья» был в Кильмезском районе в апреле 2011 года. Сообщаем Вам, что «Десант здоровья» организуются по заявке лечебного учреждения.

21 февраля 2012 г.

Добрый день, Наталья Николаевна!

По информации на сайте Минздрава, квоты по ВТМП на 2012 год по федеральным учреждениям утверждены. Могу ли я узнать, в каком объёме выделены данные квоты по профилю "Травматология и ортопедия" в НИИ им. Приорова Москва и в г. Чебоксары ФГУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования». Прошу Вас сообщить мне о возможности получения мной медицинской помощи в одном из указанных учреждений.

Жилин Сергей Рафаилович

Уважаемый Сергей Рафаилович!

Специалист отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области ответил Вам по телефону.

21 февраля 2012 г.

Скажите, пожалуйста, в Кирове можно сделать операцию на коррекцию лопухости? и где это можно сделать?Заранее спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

Данные операции проводят в отделении челюстно-лицевой хирургии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Заведующий отделением – Черняев Николай Анатольевич (телефон 67-94-85).

21 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь. Я был на приеме у невролога по месту жительства (взрослая горполиклиника №4, ул.Верхосунская, 19), врач назначил пройти ТКДГ. Но затруднился ответить, где я могу её пройти. Соответственно, вопрос - где? Врач, вероятно, не в штате поликлиники (приходящий), в регистратуре тоже ничего внятного не сказали. Можно ответить по эл.почте. Спасибо!

Помелов Владимир Николаевич

Уважаемый Владимир Николаевич!

Выполнить исследование ТКДГ (Транскраниальная доплерография) можно в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4». Записаться на проведение ТКДГ можно в каб.№28 или каб.№29 поликлиники по адресу: ул. Верхосунская, 19.

20 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь! Разъясните, пожалуйста, мне, имею ли я право рассчитывать на предоставление федеральной квоты на ВРТ (эко)? (замужем 18 лет, возраст 38 лет).

кувалдина натаалья владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа жительниц Кировской области, внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие». При отборе пациенток учитываются только медицинские показания и противопоказания для процедуры ЭКО.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 февраля 2012 г.

Здравствуйтесь, скажите можно ли получить бесплатное лечение при хроническом гепатите С, каким образом. Я проживаю в районе (Кировская область). Где в Кирове принимает врач-гепатолог?

Надежда Александровна С.

Уважаемая Надежда Александровна!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического

центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

20 февраля 2012 г.

Здравствуйте.Работая фельдшером на скорой помощи на реанимационной бригаде получаю 24% вредности.Положены ли мне как фельдшеру выездной бригады еще 16 % ведь я таковым тоже являюсь? Спасибо.

Виталий

Уважаемый Виталий!

Как сообщил главный врач Станции скорой медицинской помощи г.Кирова Сергей Юрьевич Одношовкин, выплаты за работу во вредных условиях труда производятся за фактически отработанное в этих условиях время.

20 февраля 2012 г.

Здравствуйте!Скажите пожалуйста,почему моя мама,находясь на 3группе инвалидности и имея право на получение лекарственных средств по заболеванию,не может получить второй месяц препарат ИЗОПТИН 240,выписанный лечащим врачом по льготному рецепту?В аптеке пос Уни,по месту жительства,его не выдают,говорят"ждите".Сколько же можно ждать???Ведь препарат нужно пить постоянно,ежедневно и стоит он немалых денег.

Наталья Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Я работаю фельдшером школы. Будут ли разработаны единые штатные нормативы и функциональные обязанности для школьных фельдшеров и обязаны ли мы заполнять талоны пациента? Нас не отнесли к первичному звену, зарплата маленькая. Когда будет повышение зарплаты школьным фельдшерам?

Беспярых Елена Федоровна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 февраля 2012 г.

Какой беспорядок творится в 5 поликлинике - к стоматологу не возможно попасть, талонов мало. Я беременна не знала, что беременные без очереди. На лечение не попала, только осмотр, а мне нужно лечение.10 талонов на всех, кошмар!

Башкова

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 февраля 2012 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать может ли человек окончивший медицинское училище 11 лет назад, имеющий стажа работы 1 месяц назначен акушеркой сельского поселения с большим количеством детского населения, как может обращаться к ней население, если она не компетентна не в одном вопросе, мы живем в с.Корляки Санчурского района 35 км от районного центра,больше нам не куда обратиться,ведь заболевший ребенок не виноват,а мы мамы каждый раз переживаем правильно ли назначено лечение,можно ли заменить акушерку на более компетентную? Очень просим решить вопрос!

Зыкова О.А

Уважаемая Зыкова О.А.!

Как сообщили в администрации Санчурской центральной районной больницы, медицинский работник, о котором идет речь в Вашем обращении, закончила медицинское училище по специальности «Лечебное дело» в 2002 году. Некоторое время работала по специальности, затем работала социальным работником в селе. В конце 2010 года на ФАПе освободилась должность акушерки. С 7 февраля по 4 марта 2011 года медработник повысила свою квалификацию в Кировском областном центре повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения, присвоена специальность «Акушерское дело» от 4 марта 2011 года. С этого дня и до настоящего времени работает акушеркой, нареканий на ее работу не было, жалоб от населения не поступало.

17 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Существуют ли единовременные президентские выплаты для врачей общей практики в возрасте старше 35 лет, начавших работать в 2012 году в сельской местности?

Григорьева Ю.В.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 февраля 2012 г.

Здравствуйте!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.01.2006 г. № 44 путёвки в санаторно-курортные учреждения на долечивание непосредственно после стационарного лечения выдавались бесплатно беременным женщинам групп риска, работающим на предприятиях Российской Федерации, уплачивающих в установленном порядке взносы в Фонд социального страхования за своих работников. То есть беременные женщины, работавшие по трудовым договорам, могли бесплатно получить путевку в санаторий.

что же сейчас...?

насколько мне известно с 1 января 2010 года в связи с внесением изменения в часть 17 статьи 37 Федерального закона от 24 июля 2009 г. № 213-ФЗ финансовое обеспечение расходов на оплату стоимости путевок для долечивания в санаторно-курортных учреждениях исключили. Теперь же предполагается, что направление в санаторий будет профинансировано из бюджетов субъектов.

Минздравсоцразвития России дал соответствующие рекомендации органам государственной власти субъектов РФ предусмотреть финансирование долечивания работающих граждан при разработке территориальных программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2010 год.

На дворе 2012 год. Как решался и решается данный вопрос в нашем субъекте РФ? На что имеет право беременная женщина в нашей области (исключая витамины и лекарства во время беременности - это программа на уровне РФ, а не субъекта - и она работает) Можно ли получить путевки беременным женщинам от области, как и рекомендовало Министерство соцразвития РФ? Если нет, то почему? И какие работы планируются в этом направлении?

Заранее спасибо

Макарова Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

В целях повышения качества медицинской помощи беременным женщинам на территории Кировской области, помимо реализации приоритетного национального проекта «Здоровье», проводятся меры социальной поддержки беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до 3 лет. Оказываемая помощь реализуется в соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 февраля 2012 г.

Здравствуйте, у меня два вопроса.

1. В Федеральном законе Российской Федерации № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статье 10., п.4. Доступность и качество медицинской помощи сказано:

"Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

...п. 4. применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; ..."

Порядки оказания медицинской помощи разработаны и утверждены Приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ.

Вопрос: должны ли главные врачи соблюдать Порядки оказания медицинской помощи, в частности, привести штатное расписание в соответствие с Порядками. В письме ДЗ КО о подготовке и утверждении штатного расписания, разосланном в ЛПУ в начале января, было сказано, при составлении штатного расписания руководствоваться Порядками оказания медицинской помощи. Но во многих ЛПУ штатные расписания на 2012 г составили без учета Порядков оказания медицинской помощи, нарушая ФЗ-323.

2. "Статья 20. П.8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства" Федерального закона Российской Федерации № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

"П.8. ... форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти"

Вопрос: будет ли утверждаться единая форма информированного добровольного согласия и форма отказа. Пока в ЛПУ пользуются бланки произвольной формы.

Никулина Л В

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 февраля 2012 г.

СКАЖИТЕ ПОЧЕМУ ВРАЧ НЕ СНИМАЕТ ОБУВЬ, ПРИДЯ НА ПРОВЕРКУ ДОМОЙ К РЕБЕНКУ? ГРЯЗЬ ВЕЗДЕ -НА БЕЛОМ КОВРЕ, А ПОТОМ РЕБЕНОК ТАМ ПОЛЗАЕТ И ЦЕПЛЯЕТ БОЛЕЗНИ!!! ЭТО ЖЕ МЕД РАБОТНИК!!! КАК ТАК? НЕ УЖЕЛИ ЭТО СЛОЖНО-СНЯТЬ ОБУВЬ?

Уважаемый посетитель сайта!

Санитарным законодательством не предусмотрено, чтобы врач каждый раз снимал обувь при посещении пациентов.

17 февраля 2012 г.

Сколько надо проработать на работе, чтобы заплатили декретные?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Основанием для оплаты отпуска по беременности и родам является листок нетрудоспособности, предъявленный по месту работы.

17 февраля 2012 г.

Мне хотелось бы наблюдаться в женской консультации на улице энгельса 103, т.к. я на данный момент проживаю в этом районе, сразу скажу, что не по беременности, а просто. По регистрации я прикреплена к консультации на некрасова. Сегодня сходила на прием в консультацию на энгельса, меня приняли, но сказали, что больше принимать не будут, чтобы ехала в консультацию по регистрации, ссылаясь на какой то закон. Но на энгельса мне ходить удобнее, рядом с моим домом находится. Правомерны ли действия врача? И можно ли как то прикрепиться к энгельса без регистрации? Что для этого нужно?

Кристина

Уважаемая Кристина!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к и.о. заведующей женской консультацией Кировского родильного дома №1 Ситниковой Екатерине Евгеньевне (телефон 64-24-49).

17 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Моему папе 57 лет, инвалид 3 группы, у него межпозвоночная грыжа. За последний год перенес 5 операций, встален имплантант, вообще не чувствует левую стопу, ходит с палочкой. ИП, занимается междугородними перевозками, понятно, что в настоящее время ни о какой работе речь не идет. В данный период находится на больничном продолжительностью уже 126 дней.

На консультации в комиссии при районной поликлинике сказали, что ему 2 группа инвалидности не положена, ничего не разъяснив почему.

Хотелось бы узнать нормативно-правовой акт предусматривающий критерии групп инвалидности. А также, где (кроме районной поликлиники) можно получить подробную консультацию и разъяснение по вопросу о группе инвалидности.

Не пишу ни название поликлиники, ни фамилию папы, так как это не жалоба, а вопрос.

Ившина Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Все разъяснения по данным вопросам Вы можете получить в Главном бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области по адресу: г.Киров, ул.Комсомольская,10 (телефон приемной 67-97-32).

17 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Я сменила адрес прописки, но хотела бы и далее наблюдаться в женской консультации по старому адресу, у врача-гинеколога своего старого участка, возможно ли это? И второй вопрос, нужно ли мне сейчас поменять старый мед. полис при смене места прописки и социальной категории (временно безработная)?

Пашковская М.В.

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для прикрепления к медицинскому учреждению необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 февраля 2012 г.

Как записаться на прием к врачу через интернет?

Калин Игорь

Уважаемый Игорь!

Для записи на прием к врачу через Электронную регистратуру, Вам нужно зайти в раздел «Электронная регистратура» на нашем сайте, выбрать необходимое учреждение здравоохранения, к которому Вы прикреплены для медицинского обслуживания, нужного врача, выбрать удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе. Обязательными для заполнения являются графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения. Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, рекомендуем Вам заполнить все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

16 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Меня интересует следующий вопрос: в Лоинской участковой больнице отсутствует штатный педиатр, прием осуществляет педиатр из соседнего поселка, а именно из больницы расположенной в пос.Рудничном, извините не знаю как ее точно зовут, так вот меня интересует должна ли она посещать больных детей, в возрасте до года, на дому, она же наверное не бесплатно "появляется" в Лоинской больнице и тем более в нашем селе не так много детей. Только перед праздниками ребенок перенес заболевание и нас госпожа педиатр не удосужилась посетить не разу ни для простого осмотра ни для назначения лечения, мне интересно для чего тогда таким образом перекрывать отсутствующую единицу. Буквально сегодня, 19 января 2012 года, нас вызвали в больницу для прививки, по телефону мы ответили, что ребенок болеет, но нам сказали надо прийти в больницу для того, чтобы врач решила можно ли делать прививку, мне пришлось на коляске везти ребенка, заметьте на улице минусовая температура и ветер, что снова негативно скажется на здоровье моего ребенка. В результате врач ребенка осмотрела и решила прививку отложить, сказав при этом что-нибудь попить, купив в аптеке, не назначив как это полагается, если я прав конечно. На вопрос о назначении лекарств, в соответствии с перечнем бесплатных мед.препаратов, назначаемых по мед.показаниям, мне ответили, что финансирования в этом году еще не ведется, из всего вышеизложенного возникает второй вопрос кому же мне принести свои извинения за то, что я требую, в соответствии с действующим законодательством, необходимого лечения и человеческого отношения к своему ребенку, именно тогда когда он заболел, а не когда выделяют деньги. Заранее вам благодарен.

Ильин Дмитрий Александрович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Сюткина Наталья Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2012 г.

Должны ли специалисты детской консультации в обязательном порядке проводить УЗИ тазобедренных суставов малышам в возрасте одного месяца на БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ?

Медведев Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни», ультразвуковое обследование, в том числе тазобедренных суставов, проводится дважды: в возрасте 1 и 12 месяцев, бесплатно.

16 февраля 2012 г.

Как получить бесплатную путевку в санаторий инвалиду III группы и что для этого нужно?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

По вопросу предоставления Вам санаторно-курортного лечения Вам необходимо обратиться в ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации» (г.Киров, ул.Дерендяева, д.77, телефон приемной 64-79-97).

16 февраля 2012 г.

Добрый день. Хотелось бы узнать, в каких случаях человек может получить бесплатную путёвку в санаторий? И что можно предпринять в моей ситуации? Мне 25 лет, живу в г.Котельнич. В декабре 2011года я потеряла работу(по сокращению)- т.е. в данный момент я безработная. Решила пройти обследование в больнице - поставили диагноз "Гастроптоз.Признаки хронического гастрита.Дуоденит.Дуодено-гастральный рефлюкс". Опушение желудка очень сильное - без бандажа и специальной физкультуры не обойтись. Врач сказала, что смогут помочь только в санатории - но у меня нет таких денег.

Андреева Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Для уточнения диагноза и решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Котельничской центральной городской больницы Шабалиной Татьяне Аркадьевне (телефон (83342) 4-21-74).

16 февраля 2012 г.

Добрый день, Прошу дать разъяснения по следующему вопросу:может ли доктор терапевт ЦРБ Кирово-Чепецка давать свидетельские показания в районном суде по вопросам невменяемости или влияния определенных лекарственных препаратов на развитие онкологической болезни, после смерти больного. Врач терапевт пациента не лечил (что свидетельствует данные истории болезни).

Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Данный вопрос решается судом. В случае несогласия Вы вправе ходатайствовать об отводе специалиста.

16 февраля 2012 г.

В течении 2 месяцев не могу попасть на прием к неврологу в поликлинике №2 горбольницы №8. По электронной регистратуре записи к доктору нет, в регистратуре объявление, что невролог не принимает, сроки и причины не указаны. Что делать?

Иванов И.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2012 г.

Имеют ли право делать УЗИ платно на аппаратуре, поступившей в ЦРБ по национальному проекту "Здоровье"?

Екатерина Андреевна

Уважаемая Екатерина Андреевна!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача УЗ-исследование осуществляется бесплатно. При этом не имеет значения, за счет каких средств приобретено медицинское оборудование.

16 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Ребенку 4,5 месяца был поставлен диагноз закупорка носо-слезного канала. Направляют в КОДКБ на зондирование носослезного канала с госпитализацией на 3-4 дня. Почему решение данной проблемы требует столь длительного пребывания в больнице, если сама операция занимает не более 5 мин. Взять к тому же столицу нашей родины, где операцию проводят в день обращения. Тем более понятен страх мамы госпитализации с грудным ребенком в сезон ОРЗ и ОРВИ. На эту операцию нам нужно приехать за 150 км и дважды приехать довольно проблематично. Возможен ли иной подход для иногородних? Возможно ли решать данную проблему в день обращения?
Окулова Екатерина Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Столкнулись с такой проблемой. Ребенок грудничок 4,5 мес, в 3 месяца был поставлен диагноз-анемия. С января месяца должны быть выделены средства на обеспечение медикаментами и питанием детишек с таким диагнозом, но скоро закончится второй месяц текущего года, а средств финансирования до сих пор не поступило. Когда ждать решение по этому вопросу?

Окулова Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали фамилию, возраст ребенка, в каком учреждении здравоохранения он наблюдается.

15 февраля 2012 г.

Скажите кто имеет право на получение бесплатного детского питания? Какие то категории детей?

Рязанова Мария Игоревна

Уважаемая Мария Игоревна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Вопрос о том, какие продукты и в каком объеме рекомендуется употреблять ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от тяжести заболевания, возраста и массы тела ребенка.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в детскую поликлинику, обслуживающую Вашего ребенка по месту жительства.

15 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, как быть! Моя родственница оказалась в такой ситуации, что у нее на данный момент нет регистрации вообще - ни постоянной, ни временной. Она снимает квартиру в городе. Сейчас она беременна. Может ли она как-нибудь встать на учет по беременности. Заранее спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

При наличии паспорта и полиса ОМС Ваша родственница вправе прикрепиться для медицинского наблюдения к женской консультации по месту временного проживания. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя учреждения.

15 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать. Я проживаю в г.Кирове и имею Кировскую прописку, могу ли я бесплатно по беременности пройти 3D УЗИ, просто слышала об этом хотелось бы узнать по подробнее.

Александра

Уважаемая Александра!

При наличии медицинских показаний врач-акушер-гинеколог должен направить пациентку на УЗ-исследование в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», где будет проведено исследование на аппарате УЗИ экспертного класса бесплатно.

В других случаях беременные женщины проходят исследование на аппарате УЗИ в женских консультациях по месту медицинского обслуживания.

15 февраля 2012 г.

Работает врач в детской поликлинике на ул.Волкова. Очень не компетентна, внимания никакого, постоянно приходя на прием нужно называть какие лекарства мы пьем и что нам можно выписать. Недавно мой ребёнок заболел, а точнее 6 января, на приём мы пошли 9 января к дежурному врачу, врач выписал антибиотики, пропив 5 дней пришли к нашему участковому, сказав что улучшений нет, врач выписала гербион и сделать рентген. 20 января придя с рентгеном нам снимают подозрение на пневмонию и выписывает ребенка в школу с 25 января при очень сильном кашле с приступами удушья. Но я, не успокоившись пошла к аллергологу и аллерголог ставит диагноз коклюш и назначает консультацию инфекциониста. Прийдя к участковому педиатру показывая что нам написал аллерголог, нам сказали что идите к инфекционисту не обращая внимания на наш удушьящий кашель, тогда я прошу хотя бы сдать анализы спрашивают зачем но помоим просьбам анализы выписали общие. Мы не успокаиваемся и идем к врачу пульмонологу платно так как это надо нам а не педиатру которая должна направить или хотя бы подсказать, но врач работает просто потому что есть диплом или его нет мы не знаем. Врач пульмонолог предложил лечь в областную больницу с диагнозом бронхит, но нужно заключение от инфекциониста, что у нас нет коклюша. Мы отправляемся в инфекционную больницу при беседе с врачом и осмотре ребёнка коклюш не снимают с подозрения и предлагают лечь в больницу, так как симптомы коклюша, но надо взять направление у участкового педиатра на госпитализацию. Приехав в поликлинику прошу дать направление, врач говорит у неё сейчас приём начинается в блоке здорового ребёнка, а вы пока займите очередь, а то что приступы удушья были очень сильными и ребенку нужна была помощь.. Пять минут потратить на написание направления для больного ребёнка я думаю это не так много! Я набралась сил пошла к заведующей которая на мою истерику сказала вы садьте успокойтесь закончится приём и вам напишут. Неужели врачи совсем бессердечные.. По истечению часа я дождалась направления. Сейчас ребёнка уже выписали, диагноз коклюш подтвердился. Думаю, как можно доверять здоровье ребёнка таким "специалистам". Могу ли я сейчас сменить педиатра, ведь здоровье ребенка важнее.

Орехова Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

По факту Вашего обращения на сайт департамента здравоохранения в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» проведено служебное расследование. Были

вакцинации и ревакцинации вакциной АКДС (график иммунизации не нарушен). медикаментозное лечение назначено участковым педиатром в достаточном объеме с соблюдением кратности и дозировок. У Вас состоялась личная беседа с представителями администрации детской поликлиники КГКБ №7, во время которой были даны разъяснения по причинам поздней постановки диагноза и принесены извинения. Кроме того, данный случай заболевания разобран на врачебной конференции, сделаны организационные выводы. Рекомендовано: усилить контроль за лечебной и профилактической работой участковых педиатров, провести врачебно-сестринскую конференцию на тему «Коклюш, этиология, клиника, диагностика, особенности течения на современном этапе».

15 февраля 2012 г.

По-моему мнению, моему брату провели некачественную операцию в Кировской травмбольнице. Он ещё молодой, но, судя по последствиям, может потерять работоспособность совсем. Рука обездвижена, свищи не заживает. Кто может его качественно проконсультировать, и возможна ли у нас повторная операция в другом месте для устранения последствий предыдущей? Если нет, то в какой ближайший город и на основании каких фактов мы можем обратиться за качественной помощью и выделяются ли на это государственные квоты?

Бугаева Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

По факту Вашего обращения на сайт департамента здравоохранения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» проведена служебная проверка, результаты которой оглашены на личной встрече с Вами и Вашим братом главным врачом данного учреждения.

15 февраля 2012 г.

Назначены анализы вич, гепатиты в и с, а в 4-й больнице говорят что они проводятся только платно. Так ли это? Если нет, тогда где можно сделать бесплатно? Спасибо.

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Для прояснения ситуации и решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача Кировской городской больницы №4 Картошкину Станиславу Васильевичу (телефон 35-27-10).

15 февраля 2012 г.

Здравствуйте, меня зовут Елена и я получала до 2012года Конвулекс 500мг по региональной льготе, а после нового года когда мне нужны стали лекарства и я пошла в больницу там нашли только Конвулекс 300мг. Почему так?

Шорохова Елена Валерьевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать, полагаются ли выплаты по модернизации здравоохранения акушеркам родильных домов? Нам говорят, что на нас нет стандартов (Пижанская ЦРБ). Хотя в Санчурске, например, акушерки такие выплаты получают.

Шарапова Елена Ивановна акушерка родильного отделения КОГБУЗ "Пижанская ЦРБ"

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2012 г.

В ноябре 2011г. находились на госпитализации в Детской психоневрологической больнице №18. В выписке указана повторная госпитализации (май-июнь). С 2012г. квоты на госпитализацию выдает департамент здравоохранения г. Москвы. Для иногородних необходимо направление департамента здравоохранения региона в департамент здравоохранения Москвы. Какие необходимо собрать документы и к какому специалисту обратиться?

Лумпов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Все разъяснения по данному вопросу Вы можете получить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марины Михайловны по телефону 64-59-60.

15 февраля 2012 г.

Имею ли я право отказаться работать больше чем на ставку? имею ли я право отказаться писать заявление "прошу разрешить работать в свободное от основной работы время..", если я не хочу брать дополнительные часы? имеет ли право начальство заставить работать по одной медсестре на посту, если в отделении 30 детей (имею в виду родильное отделение, а как мы знаем на одну медсестру полагается 15 детей), при чем доплаты за увеличение объема работ нет.

Зиновьева Екатерина Сергеевна

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2012 г.

Мои родители участники ВОВ, получили лечение в 2 терапевтическом отделении Госпиталя ветеранов войн. Искренне благодарим зав. отделения, врача терапевта, врача эндокринолога в одном лице - Юдинцева Сергея Николаевича, как умелому руководителю и высококлассному специалисту, от которого во многом зависит атмосфера в коллективе за доброе, чуткое отношение к пациентам, профессионализм и ответственное отношение к работе. Хочется пожелать Вам удовлетворения от собственной работы, благодарных пациентов, тепло и понимание в кругу семьи, и, конечно же, крепкого здоровья!

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировский областной госпиталь для ветеранов войн.

14 февраля 2012 г.

Добрый день, мы получаем бесплатное питание (маловесные - девочка родилась 2460гр, 47 см, 6 мес - 5900гр, 62 см), подскажите как оно распределяется, есть ли норма, которую ребенок должен получать в определенный возрастной период? К примеру, почему в 6-7 мес ребенку дают на месяц 5 пюре (125мл), 6 коробок смеси (400гр) и 3 каши (400гр). Мы на искусственном вскармливании. Как распределять 5 шт пюре и 6 коробок смеси на месяц, если мы едим 2 раза по 100-120 мл пюре в день и коробки смеси хватает на 1,5-2 дня?

Ситникова Ирина Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте! По месту жительства я отношусь к 4 поликлинике (Верхосунская,19). Вчера хирург направил меня на общий анализ крови в нашей поликлинике, но сегодня утром анализ брать отказались, т.к. "сломан анализатор". На мой вопрос, где я могу сдать ОАК, мне предложили "ну, сходите в какую-нибудь другую поликлинику". Разве это проблема пациентов: бегать по городу и искать, где меня смогут принять? Неужели нельзя решить вопрос в самой поликлинике, например осуществлять забор крови и отвезти на анализ в другую лабораторию?

Касьянова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Как сообщили в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4», сложности с проведением исследования крови на общий анализ сложились в связи с выходом из строя гематологического анализатора вечером 06.02.2012 года. В этот же день была достигнута договоренность с КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» о проведении анализов на базе их лаборатории. По вине технических исполнителей информация до процедурных кабинетов была доведена с опозданием и поэтому у части пациентов забор крови не был произведен. Ситуация была исправлена 07.02.2012 года в 8.15.

14 февраля 2012 г.

Столкнулась с проблемой электронной регистрации: после выписки 10.02.2012 г. из хирургического отделения стационара НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Киров ОАО «РЖД» была направлена хирургом на консультацию и во вспомогательные кабинеты КОГБУЗ Кировской областной клинической больницы к врачу гастроэнтерологу для рекомендаций по лечению. В регистратуре Кировской областной клинической больницы меня не приняли, т.к. являюсь жителем города, а не области, посоветовали обратиться в КОГБУЗ Кировская городская поликлиника № 1. В Кировской областной поликлинике № 1 в регистрации по направлению ф. № 028/У мне отказали, т.к. в данном медучреждении запись к врачу гастроэнтерологу производится только через электронную регистратуру лечебного учреждения, выдавшего направление. Обратившись за электронной регистрацией в НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Киров ОАО «РЖД» получила ответ, что запись к гастроэнтерологу Кировской городской поликлиники № 1, так же как и Кировской областной клинической больницы, у них отсутствует. В сложившейся ситуации меня интересует вопрос: как мне попасть к врачу гастроэнтерологу?

Жданова Марина Сергеевна

Уважаемая Марина Сергеевна!

Поскольку Вы жительница города Кирова, из НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД» Вам должны были дать направление на консультативный прием врача-гастроэнтеролога в КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1». Вам необходимо обратиться к врачу отделенческой больницы за направлением в Кировскую городскую поликлинику №1 (г.Киров, ул.Московская, 6). С направлением Вас запишут к специалисту через регистратуру поликлиники №1. До сотрудников НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД» доведена информация о маршрутизации пациентов при направлении их на консультативный прием. В ближайшее время появится возможность записи к специалисту через Электронную регистратуру.

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Я живу не в Кирове. Мы с мужем проходим полное обследование для зачатия ребёнка. Ему нужно записаться к андрологу. Как это сделать, по какому адресу и всё что нужно.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Врач-андролог ведет консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» (г.Киров, ул.Московская, 163). Ведется запись через Электронную регистратуру.

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, кто делает в Кирове откачку жидкости при асците у онкобольного?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Процедура по откачиванию жидкости при асците производится врачом-хирургом в стационаре по месту жительства.

14 февраля 2012 г.

Мой муж в настоящее время проходит курс лечения в стационаре с диагнозом - атеросклероз нижних конечностей. Возможно будет необходима операция по шунтированию. Где в Кирове делают такие операции, какова ее цена, и возможно ли где-то сделать бесплатно или хотя бы не за полную стоимость?

Людмила

Уважаемая Людмила!

Вашему мужу необходимо обратиться на консультативный прием к сосудистому хирургу в поликлинику Кировской областной клинической больницы (г.Киров, ул.Воровского, 42). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-хирурга по месту жительства.

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте!Мой отец,пенсионер,житель Оричевского района.Ему необходима операция по удалению полипа из носовой полости.Подскажите,пожалуйста,куда нам можно обратиться за помощью.Большое спасибо.

Агеева Елена Евгеньевна

Уважаемая Елена Евгеньевна!

Данную операцию могут провести в Кировской областной клинической больнице. Вашему отцу необходимо обратиться на консультативный прием к ЛОР-врачу в поликлинику данной больницы (г.Киров, ул.Воровского, 42). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от ЛОР-врача Оричевской ЦРБ.

14 февраля 2012 г.

Работаю фельдшером скорой помощи 11 часов рабочий день на 1.25 ставки, положена ли мне доплата президентская 3.5т руб.

Татьяна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 февраля 2012 г.

Пишу по настоянию лечащего врача,т.к. сам уже во всем разочаровался. Суть вопроса в том что в 2010г в августе, у меня была обнаружена мраморная болезнь, естественно что она появилась не внезапно, просто я предприниматель и редко обращаюсь в больницу.Кроме этого мне поставили диагноз гипертоническая болезнь 2ст. Фриск, распространенный остеохондроз и язвенная болезнь.В связи с тем что нет лечения

областную комиссию, где так же получил отказ. Из разговора понял что отказ следует из того что я предприниматель и работа у меня не тяжелая. Вместо группы мне была предложена справка на освобождение от физических нагрузок. Сейчас сложилась такая ситуация, что я вынужден сменить работу, только вот кому я нужен, если физически ничего делать не могу. Вопрос такой: у МЕНЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НЕТ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ГРУППЫ? Я никого ни о чем просить не хочу, просто хочу знать, тем более все лечащие врачи твердят мне о том что я должен добиваться.

Олег Евлампиевич

Уважаемый Олег Евлампиевич!

Данный вопрос относится к компетенции учреждений медико-социальной экспертизы. Для получения ответа на поставленный вопрос необходимо обратиться в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области по адресу: г. Киров, ул. Комсомольская, 10 (телефон приемной 67-97-32).

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Пожалуйста подскажите как записаться к ревматологу. Я проживаю в г. Кирове п. Сидоровка. Где принимает врач? Где взять направление? Я очень плохо хожу, движения доставляют очень сильную боль

Мария Максимовна

Уважаемая Мария Максимовна!

Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (г. Киров, ул. Московская, д. 6) Илгашеву Сергею Николаевичу (ведется запись через Электронную регистратуру). Телефон регистратуры поликлиники 35-72-76. После предварительного обследования при наличии медицинских показаний врач-терапевт участковый даст направление к врачу-ревматологу поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

14 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Подскажите, как заставить врачей выписывать лекарства по льготному рецепту? У меня часто болеющий ребенок - 8 месяцев. Наблюдаемся в 4 детской поликлинике. 1 участок. врач Черимисинова. Закон действует 14 лет. а врачи и не думают его исполнять.

Власова Елена Петровна

Уважаемая Елена Петровна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается в зависимости от его заболевания лечащим врачом индивидуально.

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №4, Ваш ребенок с июля 2011 года по январь 2012 года включительно получал рецепты на молочную кухню. Медикаменты по региональной льготе Вы не получали, поскольку не было медицинских показаний, лекарственного лечения не требовалось.

13 февраля 2012 г.

Начался новый год. Осталось по прежнему, коллективного договора нет. Коллектив не принимал, работаем без него. С проектом не ознакомлены, а в КГМА находится на видном месте, может ознакомиться всякий, в любое время.

С уважением, коллектив сотрудников

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщил главный врач Кировской городской поликлиники №4 Владимир Геннадьевич Рыбаков, коллективный договор принят в апреле 2011 года, утвержден Комитетом по труду, все приложения к нему также есть. Коллективный договор находится в регистратуре взрослой поликлиники и ознакомиться с ним может любой желающий.

13 февраля 2012 г.

Я задал вопрос: что такое дневной стационар, его функции, как им пользоваться больным, но мне никто не ответил

Едигарев Алексей Алексеевич

Уважаемый Алексей Алексеевич!

Ответ на Ваш вопрос был дан 7 февраля.

Повторно сообщаем Вам, что дневной стационар является лечебно-диагностическим отделением, входящим в состав лечебно-профилактического учреждения. Он предназначен для проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий пациентам, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения.

Кочная мощность и профиль дневного стационара определяются руководителем лечебно-профилактического учреждения, в составе которого он создан, с учетом имеющейся инфраструктуры здравоохранения, а также заболеваемости населения.

Режим работы дневного стационара также определяется руководителем медицинского учреждения с учетом объемов проводимых медицинских мероприятий, чаще всего – в 2 смены.

Показания к лечению в дневном стационаре и объем предоставляемых услуг определяется лечащим врачом.

13 февраля 2012 г.

Добрый день

Маме 01.02.2012 сделали операцию стентирования на сердце в КОКБ. Большинству таких пациентов выдают направление на реабилитацию в Областной гериатрический центр. Ей же такое направление не дали (без понятного объяснения причин). Возможно ли попасть на реабилитацию без направления, например, подойти с историей болезни, выпиской из стационара непосредственно в Гериатрический центр?

Сабурова Юлия Ивановна

Уважаемая Юлия Ивановна!

Отбор пациентов на долечивание производится врачебной комиссией медицинского учреждения, где пациент проходил лечение. В Областном гериатрическом центре пациентов на реабилитацию принимают по направлениям лечащих врачей за подписью председателя врачебной комиссии. Не изучив документацию пациентки, ответить на Ваш вопрос не представляется возможным. Возможно, у Вашей мамы были противопоказания. Для начала рекомендуем Вам проконсультироваться по этому вопросу с лечащим врачом.

13 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Я- выпускница ВУЗа, пишу дипломную работу на тему защиты прав потребителей (пациентов). Можете ли Вы предоставить мне статистические данные по данной категории дел (за последние 3 года), а именно сколько разрешено таких дел в претензионном порядке (обоснованные или нет эти претензии) и в чью пользу; сколько рассмотрено таких дел в судебном порядке и каковы их решения. Заранее спасибо.

Р.С. Я послала запрос в Управление Судебного департамента в Кировской области на что мне ответили:"...сведения о рассмотрении дел по защите прав потребителей, которыми являются пациенты медицинских учреждений, в виде отдельных показателей не предусмотрены".

Филиппова Евгения Вадимовна

Уважаемая Евгения Вадимовна!

Рекомендуем Вам обратиться в Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области (г. Киров, ул. Красноармейская, 45), телефон приемной 40-67-10.

Чем отличается качество платного лечения зубов от бесплатного? Почему врач сразу рекомендует лечить платно? Почему пломба при бесплатном лечении стоит менее двух месяцев?

Женихова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

Для разъяснения Ваших вопросов требуется уточнить некоторую информацию. Для этого просим Вас связаться с главным врачом КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчуковой Еленой Васильевной по телефону 56-20-74.

13 февраля 2012 г.

Добрый день! В недавние времена запломбировать зубы можно было за небольшую плату (только за материал), а сейчас такого нет. Простые пломбы быстро выпадают, а полностью платно вылечить зуб для пенсионера очень дорого. Это что, забота о людях?

Куклина Зоя Алексеевна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2012 г.

Здравствуйте, в какой больнице в Кирове есть врач гастроэнтеролог и как к нему попасть на приём, если закреплён к другой больнице.

Александр

Уважаемый Александр!

Если в медицинском учреждении, в котором Вы обслуживаетесь, нет врача-гастроэнтеролога, а у Вас есть медицинские показания, то Ваш лечащий врач должен дать направление в то медицинское учреждение, где врач-гастроэнтеролог ведет консультативный прием. Консультация специалиста будет проведена бесплатно.

13 февраля 2012 г.

Добрый день! Где можно сделать лапароскопию желчного пузыря в Кирове платно. Заранее благодарна.

Зеленева Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2012 г.

Может ли медицинская сестра-анестезист, фельдшер отделения скорой медицинской помощи работать по 24 часовому графику постоянно, без особых на то причин.

Анна Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2012 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста. Больной 18 лет, Д-з шизофрения. Группы инвалидности нет. Врачом назначен Оланзапин в дозировке 10 мг X 2 раза в день, а также Сердолект 10 мг X 1 раз в день. В соответствии с Территориальной программой гос.гарантий п. 2.17.5 данное ЛС (Оланзапин) должно предоставляться бесплатно за счет бюджетных ассигнований областного бюджета. Однако, лечащим врачом рецепты формы 148-1/у-04 (л) не выписываются, так как указанное лекарственное средство отсутствует в аптеках. Прошу сообщить что необходимо предпринять, что бы иметь возможность получать необходимое лекарственное средство бесплатно. Прошу также прокомментировать ситуацию с Сердолектом. Лечащий врач информировал меня что этот препарат возможно войдет в программу бесплатного лекарственного обеспечения в этом году.

Владимир Борисович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2012 г.

Когда появятся деньги по региональной льготе в Зуевке?

Жители Зуевки

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2012 г.

К какому участку в ЦРБ прикреплен адрес Некрасова, 23?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Уточните, пожалуйста, о какой центральной районной больнице идет речь в Вашем обращении.

10 февраля 2012 г.

Добрый день! К Вам обращается жительница Верхнекамского района п.Светлополянска, у нас такая проблема, второй год нет врача педиатра и больше терпения нет, в ожидание пустоты. Любая мать готова для своего ребенка на многое, но со стороны медицины у нас полный ноль. Начиная с рождения отсутствует патронаж, если заболел ребенок не дают больничный лист и бесплатные рецепты, приходится ехать в районную больницу, где с регистратуры начинаются упреки, что мы из Светлополянска. Прием осуществляют три педиатра к которым никогда для нас нет талонов, сидим с больным, грудным ребенком в "живую" очередь и попадаем в обед, т.е. к концу приема. У педиатров свои участки и им не до нас, но все же назначают лечение. Чтобы попасть на повторный прием надо снова пройти эти муки. А про детей по старше вообще никто не помнит, чтобы пройти мед.осмотр надо отстоять ко всем специалистам, если куда было бы проще в один день

14 градусов тепла,представляете какая у нас заболеваемость.Посоветуйте что делать,может надо собрать подписи жителей?

Осколкова Марина Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная больница» Сюткина Наталья Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 февраля 2012 г.

Вопрос: время нахождения на больничном листе от и до -перелом копчика без смещения. Закрывают б/л 30 дней. А боль куда деть при 8 час. сидя - раб.день.

Л.Г.

Уважаемый посетитель сайта!

Вопрос продолжительности временной нетрудоспособности пациента решается лечащим врачом (до 15 дней), врачебной комиссией учреждения (свыше 15 дней). Если Вы не согласны с решением о закрытии листка нетрудоспособности, то можете обратиться к председателю врачебной комиссии лечебного учреждения, в котором Вы наблюдаетесь.

9 февраля 2012 г.

Мы, жители Кирово-Чепецка, хотим пройти обследование в центре здоровья, но у нас нет центра здоровья в районе. Мобильного центра в области нет. Будем крайне благодарны, если его создадите.

Уважаемые посетители сайта!

В Кировской области работают 7 центров здоровья: 5 – для взрослых и 2 – для детей.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2012 г.

В детской поликлинике №1 на К.Маркса,42 отсутствует запись в электронной регистратуре к окулисту и неврологу. Запись к ним осуществляется только по четвергам с 7.30 утра и только в живую очередь. Сегодня в 7.50 к неврологу талонов уже не было, предложили прийти через неделю и занять очередь пораньше. Запись к хирургу выкладывается беспорядочно, по словам регистратора: "как врач принесет, так и выложим, а когда принесет, мы не знаем, сидите в интернете и караульте". Запись на ЭКГ осуществляется по телефону, дозвониться практически невозможно. Нам надо проходить специалистов в год, но записаться маме с маленьким ребенком просто нереально. Просим принять меры.

Шарапова Е.В.

9 февраля 2012 г.

Здравствуйте, у меня три вопроса:

1. Для чего нужна электронная регистратура в городе Котельнич если наши врачи принимают по принципу "свои да наши", "кто первый очередь успел занять". Хоть бы раз вызвали сами по записи и номеркам, а то ведь даже за дверь не выходят. А ещё много очередей создают сами работники больницы - сначала надо очередь огромную отстоять в регистратуру за компьютерным талоном, потом убежать в другое здание и успеть занять очередь к врачу. Если человек записался по интернету, неужели нельзя компьютерные талоны унести сразу в кабинеты - так и в регистратуру очередь исчезнет.

2. 25 января мне написали направление на УЗИ, прихожу в УЗИ -кабинет - говорят, что запись на февраль будет производиться 31 января. Прихожу 31 в 9 часов(запись с 10ч.), а там уже очередь 40 человек - и все на запись. И мне ещё повезло - записали на 22.02., а как же люди после меня стоящие(скажут приходите 28 февраля на запись). Что же нам с этим делать????

3. Почему в Кировских больницах в кабинетах выдают бахилы, а в Котельниче - НЕТ. Все отделения находятся в разных зданиях, чтобы сходить к нескольким врачам - бахил не напасёшься.

ПОМОГИТЕ ПОЖАЛУЙСТА ЖИТЕЛЯМ г.КОТЕЛЬНИЧ.

Андреева Наталья Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Котельничская центральная городская больница» Русаков Сергей Георгиевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2012 г.

Будет ли коррекция фондов заработной платы муниципальных УЗ в связи с переходом их на региональный уровень? Если ДА, в какую сторону?

Сергей Петрович

Уважаемый Сергей Петрович!

Заработная плата сотрудников учреждений здравоохранения Кировской области складывается из должностных окладов, выплат компенсационного характера и выплат стимулирующего характера.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2012 г.

Как решен мой вопрос об оплате больными в районных больницах,обслуживаемых ОАО "Киров-РОСНО-МС"ОАО"РОСНО-МС",имплантанта в одном случае,шовного материала в другом случае,а мне проще ЭТО назвать сеткой,которую используют для укрепления брюшной полости в месте удаления паховой(как в нашем случае)грыжи?За чей счет она должна приобретаться?Почему это не прописано в конкретных документах,почему у чиновников нет точного названия выше упомянутой сетке?

Мальцева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Как сообщили в Кировском областном фонде обязательного медицинского страхования, хирургическая сетка для пластики грыж является расходным материалом медицинского назначения. По классификации ОКПО 939370 относится к «материалам хирургическим и перевязочным средствам специальным». Сетки для пластики грыж бывают различные, чаще всего используются сетки из проленовой и викриловой нитей, поэтому в классификаторе сетка для пластики грыж относится к группе «шовный материал».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2012 г.

Добрый день! Объясните, пожалуйста, почему по новому приказу от января 2012 года о порядке прохождения медосмотров для получения шоферских справок, с которым нас только что ознакомили, беременность и лактация являются противопоказаниями для управления автотранспортом любой категории? Это что - тяжёлые заболевания??? И что делать водителям категории "В" с лёгкими нарушениями цветоощущения, которым по новому приказу вновь запретили управление транспортом? Зачем было тогда разрешать? Голикова подписала приказ, а скандалы слушать окулистам на комиссиях. Они-то в чем провинились? Пожалуйста, выпустите хотя бы какие-нибудь

комментарии к приказу. Вопросов очень много, а экспертизу проводить надо уже в ближайшие дни. И ещё - что за категории транспорта А1;

Врачи комиссии

Уважаемые врачи комиссии!

Департамент здравоохранения Кировской области сделал официальный запрос в Министерство здравоохранения и социального развития РФ. При поступлении информации она будет размещена на официальном сайте департамента здравоохранения.

8 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Не уверена, что вопрос задаю по адресу, но больше не знаю, кому его задать. Скажите пожалуйста, какими законодательными актами руководствуются врачебные комиссии, оформляющие медицинские справки в ГИБДД о допуске к управлению транспортными средствами, требующие для выдачи справки предъявление военного билета или приписного удостоверения. В последнем приказе Минздравсоцразвития России от 28.09.2010 № 831н указано, что необходимо предъявить удостоверение личности, о военном билете ничего не сказано. Моему мужу (ему уже 35 лет) отказываются выдавать данную справку, так как у него нет ни военного билета, ни приписного. При этом ранее ему выдавали справку, не требуя предъявления данных документов.

Лыскова Татьяна Вячеславовна

Уважаемая Татьяна Вячеславовна!

Департамент здравоохранения Кировской области сделал официальный запрос в Министерство здравоохранения и социального развития РФ. При поступлении информации она будет размещена на официальном сайте департамента здравоохранения.

8 февраля 2012 г.

Моему ребенку в возрасте 5 лет и с массой тела 21 кг врачом был назначен препарат амоксилав 375 в дозировке 1 таблетка 3 раза в день в течении 5 дней. В инструкции к препарату указано, что он не может быть назначен детям младше 12 лет и\или с массой тела менее 40 кг. Врач назначивший препарат утверждает что надо ориентироваться не на инструкцию, а на данные о применении препарата, которые находятся у нее в записной книжке. Прошу Вас ответить на вопрос- в какие органы я могу обратиться с жалобой на действия врача и какое наказание в случае доказанной вины понесет врач.

Семакова Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

Изложенной Вами информации не достаточно, чтобы оценить правильность назначенной терапии конкретному ребенку. Для уточнения вопроса Вы можете обратиться в администрацию поликлиники, обслуживающей Вашего ребенка по месту жительства, или к начальнику отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Садыриной Ларисе Борисовне (телефон 38-10-84).

8 февраля 2012 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, имеет ли право мой ребенок, не достигший 3 лет, на бесплатные лекарства. Наблюдаемся мы в МСЧ г.Кирово-Чепецка, а прописан ребенок в с.Фатеево Кирово-Чепецкого района. Заранее спасибо!

Яманова Яна Сергеевна

Уважаемая Яна Сергеевна!

В соответствии со статьей 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета. ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» включена в перечень учреждений, которые имеют право выписывать льготные рецепты. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к своему врачу-педиатру-участковому.

8 февраля 2012 г.

Три недели назад написали заявление в вашей организации на предоставление путевки на санаторно-курортное лечение. В течение 10 дней обещали прислать уведомление с результатами рассмотрения данного заявления, НО уведомление не поступило.

Лумпов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вы можете получить у специалистов отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-59-60).

8 февраля 2012 г.

Скажите пожалуйста, почему на больных стоящих на учете в п. Мурыгино (Юрьянский район) по бронхиальной астме выдают лекарства только на 50%. Врачи в местной больнице выдают рецепты в полном объеме, на которые потом не выделяет денежные средства Юрьянская ЦРБ.

Новикова Ольга Васильевна

Уважаемая Ольга Васильевна!

Специалист департамента здравоохранения ответил Вам по телефону.

8 февраля 2012 г.

Здравствуйте, проживаем по адресу Тиминский пер. Проходим СИТ на Монтажников, врач аллерголог уходит в отпуск, сказала продолжить лечение по месту жительства Дзержинского 60/1, сегодня была там отказали, т.к. нет возможности, на этой неделе нужно сделать укол, пропустить нельзя, что нам делать, подскажите, пожалуйста.

Богомолова Надежда Алексеевна

Уважаемая Надежда Алексеевна!

Все дети г.Кирова по-прежнему получают специфическую иммунотерапию в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» (ул.Монтажников, д.32), по назначенной врачом-аллергологом схеме.

8 февраля 2012 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, как и куда (где находится в Кирове) можно записаться на реабилитацию после правостороннего инсульта. Подругу выписывают из больницы, рекомендуют реабилитационный центр, движение правой стороны не восстановилось. Очень жду ответа, т.к. промедление нежелательно. Спасибо!

Чернова Любовь Николаевна

Уважаемая Любовь Николаевна!

Реабилитация больных, перенесших инсульт, начинается в условиях стационара и продолжается в поликлинике по месту жительства. Кроме того, реабилитацию после перенесенного острого нарушения мозгового кровообращения осуществляют в санаторно-реабилитационном центре «Авитек», санатории «Митино», неврологическом отделении КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». Показания/противопоказания для реабилитации пациентов в учреждениях санаторно-курортного профиля определяются лечащим врачом.

Здравствуйте.

Я больной сахарным диабетом и постоянно нуждаюсь в инсулине. Сегодня уже 1.02.2012г., а до настоящего времени не решен вопрос о нормальном снабжении больных инсулинами, в аптеке, где я приписан (пгт.Фаленки) говорят "зайдите через недельку", а инъекции инсулина нужны несколько раз в сутки.

Когда же организуется правильное снабжение инсулинами?

Сергей Иванович Владыкин

Уважаемый Сергей Иванович!

По Вашему обращению в КОГБУЗ «Фаленская центральная районная больница» проведена проверка. В настоящее время необходимое количество инсулинов поступило в лечебно-профилактическое учреждение.

В дальнейшем, при возникновении вопросов по обеспечению инсулинами рекомендуем Вам обращаться к главному внештатному консультанту по диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне, контактный телефон (8332) 40-05-50.

7 февраля 2012 г.

Здравствуйте.В продолжении темы про надбавку фельдшерам скорой помощи 16% - будет ли она выплачиваться спецбригадам? И еще где можно посмотреть коллективный договор на скорой - в администрации нам говорят что его нет уже давно - кому верить? Спасибо.

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Как сообщил главный врач станции скорой медицинской помощи г.Кирова Сергей Юрьевич Одношвикин, срок старого коллективного договора истек. В связи с переходом муниципальных учреждений здравоохранения на областной уровень был разработан новый коллективный договор, в настоящее время он находится в стадии доработки. После проведения процедуры согласования, он вступит в силу.

В связи с проведенной на станции скорой медицинской помощи г.Кирова аттестации рабочих мест, всем выездным бригадам скорой помощи была определена выплата за работу во вредных условиях труда. Для фельдшеров она составляет 16%.

7 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Я являюсь сотрудником Детской Областной Больницы, своего жилья в Кирове нет. Меня интересует программа Служебное жильё. А именно: когда она начнет работать, и каковы критерии отбора?

Сенников А С

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 февраля 2012 г.

Добрый день, когда кодеиносодержащие средства будут отпускаться по рецепту врача в кировских аптеках?

Кузнецова Алена Владимировна

Уважаемая Алена Владимировна!

По информации Минздравоохранения России, отпуск кодеиносодержащих препаратов по рецепту врача будет производиться с 1 июня 2012 года.

7 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Хочу задать вопрос о порядке выдачи листов нетрудоспособности по уходу за ребенком (возраст 2 года) на территории, подведомственной Бобинскому фельдшерско-акушерскому пункту. 06.02.2012 обратились на вышеуказанный ФАП моя сноха с внуком и им сказали, что они не выдают листы нетрудоспособности и нужно ехать или в Вахруши или в г. Киров к врачу т.к у них нет разрешения на выдачу этих листов. Это как Вы себе представляете ехать в такую погоду, с большим ребенком, это как понять?

Клепова Светлана Александровна

Отвечает главный внештатный консультант по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 февраля 2012 г.

Что собой представляет дневной стационар. режим работы и услуги предоставляемые при лечении в стационаре. я инвалид 3-ей группы. инсульт с 2006 года.

едигарев алексей алексеевич

Уважаемый Алексей Алексеевич!

Сообщаем Вам, что дневной стационар является лечебно-диагностическим отделением, входящим в состав лечебно-профилактического учреждения. Он предназначен для проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий пациентам, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения. Количественная мощность и профиль дневного стационара определяются руководителем лечебно-профилактического учреждения, в составе которого он создан, с учетом имеющейся инфраструктуры здравоохранения, а также заболеваемости населения.

Режим работы дневного стационара также определяется руководителем медицинского учреждения с учетом объемов проводимых медицинских мероприятий, чаще всего – в 2 смены.

Показания к лечению в дневном стационаре и объем предоставляемых услуг определяется лечащим врачом.

6 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Я проживаю в г.Слободской, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком. Хочу пожаловаться на обслуживание "Электронной регистратуры". Мне нужно попасть на прием к эндокринологу, но которую неделю я не могу записаться на прием через интернет, так как по электронной регистратуре на текущую неделю записи нет или все занято, а на следующие недели вообще окна не активны "записи нет". У меня нет возможности ехать в поликлинику чтобы стоять за талоном с 7 часов утра! Ответьте пожалуйста, когда откроют запись к эндокринологу по электронной регистратуре?

Оксана Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 февраля 2012 г.

Здравствуйте.В период с ноября 2010 по ноябрь 2011 я проходила лечение по государственной программе бесплатного лечения вирусного гепатита В.Анализы показывали,что вирус медленно.но верно побеждается.Но по истечению года,лечащий врач мне сказала.что программа закончена и препараты мне нужно приобрести за свой счет еще 6 месяцев.А лечение это достаточно дорогостоящее,которое я не могу себе позволить,к сожалению.Мне бы очень хотелось узнать,действительно нет больше квот по этой программе.Я молодая девушка, очень рассчитывала на данное лечение, так как хочу родить здорового ребенка.

Мальцева С.Я

Для прояснения ситуации Вам необходимо обратиться с результатами обследования на консультативный прием к врачу-инфекционисту в консультативно-диагностический центр КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» (г.Киров, ул. Ленина, д.207).

6 февраля 2012 г.

Здравствуйте! 31.01.2012 года я записался на прием с помощью электронной регистратуры в Кировскую городскую больницу № 2 в Новоятском районе г. Кирова к предложенному данной электронной системой врачу-терапевту Рыжковой Ирине Леонидовне на 10.00. Уведомление об отклонении заявки пришло по электронной почте в 9.30, когда я был уже в поликлинике. В регистратуре я получил отказ на основании того, что на моем участке принимает другой врач Кашина Татьяна Игоревна. К ней на прием я пришел в 9.30, в 10.00 на прием зашел пациент вне очереди с больничным листом, которого она принимала в течение 50 минут, после чего, не имея больше возможности ждать, я постучался и вежливо поинтересовался как долго еще предстоит ожидать прием. На что в ответ мне предложили "постучаться головой" в грубой форме. После чего я отправился в кабинет заместителя главного врача поликлиники, но ее не оказалось на месте. В регистратуре на мой вопрос о ее нахождении было сказано, что ничего не известно и предложили подойти в приемные часы. Вопрос: 1)Какова допустимая продолжительность приема пациента врачом, если, согласно электронной регистратуре, она составляет 15 минут? 2)Имеет ли право врач, который получает заработную плату от выплачиваемого мной налога, отвечать в подобной форме пациенту? 3) Как спланировать временной интервал, необходимый для посещения врача, если для этого необходимо отпрашиваться с работы, особенно в данной экономической ситуации (всеобщих увольнений)?

Абубакиров Тахир Шамилович

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 февраля 2012 г.

Здравствуйте! У меня не вопрос, скорее жалоба. 30 января 2012 г я сделала заявку на вызов врача на дом ребёнку 8 лет. Мы относимся к детской поликлинике по адресу ул.Дзержинского 18. Мою заявку приняли, при этом сказав, что в следующий раз при температуре 37,5 и в возрасте 8 лет, мы должны сами явиться на приём. С вечера, 29.01.2012, у ребенка была температура 38. Мы прождали врача целый день, к нам никто не пришёл.

На следующий день, 31.01.2012г, я позвонила в регистратуру,что бы узнать по какой причине не было врача. Мне ответили, что не знают, что регистратор, которая работала вчера уже уволена, а наш участковый врач вроде бы на учёбе.

Объясните, как расценивать такое поведение врачей, имеют ли они право игнорировать вызовы? Видимо придётся заниматься самолечением. Спасибо им большое.

Пономарева Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

Как сообщили в детской поликлинике Кировской городской поликлиники №4, по Вашему обращению в учреждении была проведена служебная проверка, взята объяснительная с участкового врача. 30 января 2012 года вызов на дом был принят, что подтверждает запись в журнале вызовов участка №2, на котором проживает Ваш ребенок. 30 января участковый врач пришла по Вашему адресу, позвонила в домофон, ответа не было. Врач перезвонила в поликлинику, чтобы уточнить адрес, он оказался верным. Тогда врач позвонила в домофон соседней квартиры, дверь открыла соседка. В присутствии соседки врач звонила и стучала в дверь. 31 января в 11.20 поступил звонок в кабинет заведующей. Бабушка жаловалась, что по вызову никто не пришел. Ей было сказано, что сейчас проверим данную ситуацию. На вопрос, где в настоящее время находится ребенок, бабушка ответила, что отвела его в школу, и прервала разговор. Ни в этот день, ни на следующий, не было вызова на дом и на прием с ребенком не подошли.

6 февраля 2012 г.

Скажите пожалуйста, я знаю что с 4 лет дают путевки в санатории, если ребенок часто болеет. А как быть если ребенку 3 года и мы тоже часто болеем. Возможности купить путевку нет, и часто ходить на больничный тоже нет возможности, как нам быть в таком случае?

Наташа

Уважаемая Наташа!

В санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

В настоящее время Вам рекомендуется обеспечить ребенку здоровую среду обитания, исключить контакты с инфекционными больными, санировать очаги хронической инфекции у всех членов семьи.

К мерам профилактики простудных заболеваний относятся также: рациональное питание, максимальное пребывание на свежем воздухе с подвижными активными играми, закаливающие процедуры.

6 февраля 2012 г.

ОБЯЗАН ЛИ УЧАСТКОВЫЙ ПЕДИАТР ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ ПРИНИМАТЬ ДЕТЕЙ С ДРУГОГО РАЙОНА,ЕСЛИ В ТОМ РАЙОНЕ ЕСТЬ ПЕДИАТРЫ, И РЕБЕНОК НЕ ПРОЖИВАЕТ В ЗОНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА,(ПРИЕМ ПОМИМО ЭКСТРЕННОЙ СЛУЖБЫ)?

БАЗАЕВА РУМИСА СУЛТАНОВНА

Уважаемая Румиса Султановна!

Сообщаем Вам, что первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе педиатра, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 февраля 2012 г.

Сколько квот выделено на проведение ЭКО в 2012 году по Кировской области?

Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Сообщаем Вам, что количество квот на проведение процедуры ЭКО из федерального бюджета будет определено Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ, но не в меньшем количестве, чем в 2011 году (100 квот); из областного бюджета количество квот – 100.

6 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Скажите ,полагается ли бесплатное УЗИ по месту жительства в ЖК, если состоишь на учете по миоме.

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

Таким образом, при наличии показаний, УЗ-исследование в женской консультации, обслуживающей Вас по месту жительства, по направлению врача должно производиться бесплатно.

При наличии спорных вопросов по организации медицинской помощи в женской консультации Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией.

Я слышала что поступил суксилеп (ребенок-инвалид 2004 года рождения,принимаем суксилеп 4 года, пытались заменить другими, но стало хуже, от соцпакета отказались). МОЖНО ЛИ ЗА ДЕНЬГИ КУПИТЬ СУКСИЛЕП В КИРОВЕ?

Зорина Ирина Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Мы с дочерью проживаем в городе Кирово - Чепецке, в связи с хроническим заболеванием органов верхних дыхательных путей, мы часто болеем ОРЗ, ОРВИ и другими вирусными заболеваниями, на очереди на санаторно - курортное лечение стоим в течение трех последних лет, но очередь, по непонятным причинам до нас никак не доходит. В поликлинике, заведующий этим вопросом мне объясняет, что желающих много, а путевок - мало. Я не могу при отсутствии транспортного средства отвезти дочь в санатории, находящиеся в дальних районах нашей области (Г. Омутнинск), да и так как мы проживаем в К. - Чепецке, у нас тут под боком санаторий "Солнечный", но нам тут путевок не дают, мотивируя, тем, что на весь город их выделено всего 3. Как такое возможно, ведь так можно бесконечно стоять в очереди и ребенка так и не вылечить? А в 2012 году моя дочь пойдет в школу, как она будет учиться, если мы из больничных не "вылазим"?

Братухина Олеся Анатольевна

Уважаемая Олеся Анатольевна!

Ваша дочь наблюдается в ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА. Это учреждение федерального подчинения и не находится в ведомстве департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться к начальнику Медико-санитарной части №52 Розовану Александру Алексеевичу (телефон (83361) 4-11-54).

3 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Где можно найти решение ДЗ Кировской области № 658 от 18 ноября 2009г.: "О совершенствовании работы врачей ортопедов". Если можно ответ отправьте на электронный адрес. Спасибо. С уважением, Сергей.

Шевкунов. С.Р.

Уважаемый Сергей!

Данное решение отправлено Вам по электронной почте.

3 февраля 2012 г.

Здравствуйте. Мы живем в г.Котельнич. Моя дочь будет рожать в мае месяце. Ездили на УЗИ в перинатальный центр ул.Московская 163. Там мы узнали что можно на роды приехать во 2-й роддом и нас примут без проблем только надо иметь при себе обменную карту, родовой сертификат и направление с нашей консультации. Но вот только в нашей консультации не хотят нам давать направление. Вопрос-правомочны ли они в своих действиях.

Смирнова Ирина Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Котельничская центральная городская больница» Русаков Сергей Георгиевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 февраля 2012 г.

Безобразно работает регистратура поликлиники на Дерендяева, 97! Талоны в интернет выкладываются всё время в разные дни - невозможно подгадать, когда лучше записываться.. Когда расписание выложено, то свободных талонов практически не бывает - уже всё занято! Просьба выдавать в интернет больше талонов для самостоятельной записи!! По телефону регистратуры не дают никакой информации и ещё и грубят!! Бедные пациенты...

Ирина Игоревна

Уважаемая Ирина Игоревна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», расписание в Электронной регистратуре в учреждении выкладывают по четвергам после 15.00 на неделю вперед. Временно количество выкладываемых талонов в Электронной регистратуре ограничено, поскольку в учреждении с 7 февраля по 2 марта будут проводиться медицинские осмотры ветеранов Великой отечественной войны. После проведения медицинских осмотров талоны в Электронной регистратуре будут выкладываться в прежнем объеме. Администрация больницы просит относиться к данной ситуации с пониманием.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 февраля 2012 г.

Почему отсутствует запись по электронной регистратуре к окулисту и хирургу в поликлинике № 2 ул. Молодая Гвардия, 98? "В живой " очереди попасть к врачам нет шансов.

Сереев Л.И

Уважаемый Сереев Л.И.!

Как сообщили в администрации Кировской городской клинической поликлиники №2, в учреждении имеются определенные кадровые проблемы. В поликлинике работает хирург-совместитель на 0,25 ставки. Прием пациентов идет в порядке живой очереди до последнего пациента. Отказов в оказании медицинской помощи нет. Кроме того, с врачом работает опытная медицинская сестра, до начала приема она проводит пациентам перевязки. В ближайшее время приступит к работе еще один врач-хирург внешний совместитель на 0,25 ставки.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2012 г.

Мы-мед.сёстры хирургического отделения Сосновской больницы Вятскополянского района крайне возмущены принципом распределения выплат по модернизации! В 2011г нам давали по 50-60 РУБ в мес. в то время как сестры в поликлинике получали по 6-8 ТыС! Это же ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО!? Начальство нам объяснило что доплачивают только за 4 болезни. Кто это придумал!?! Мы круглосуточно выхаживаем тяжелых больных, наш труд не в пример тяжелее и ответственнее работы в поликлинике. Никаких других надбавок тоже не дают. Неужели там у вас наверху этого не понимают!?

Медсестры Сосновской ГБ

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2012 г.

Здравствуйте, как можно записаться к врачу ЛОР в Нововятской поликлинике №1??? По электронной регистратуре записи нет или все занято, свободных дней нет вообще, талоны на прием дают только по пятницам в 7-30 утра на следующую неделю, приходишь в пятницу в 7-30 утра-талон уже нет, хотя приходишь одним из первых. КАК ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ???

Отвечает и.о. главного врача Кировской городской больницы №2 Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2012 г.

В конце 2010 года в поликлинике №1 Кировской городской больницы №3 по адресу г.Киров, ул Дерендяева, 97 потеряли мою амбулаторную карту. Обращалась к заведующей. Ищут до сих пор. Как быть? В карточке много нужной информации для дальнейшего лечения.

Орлова Елена Викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (бывшая Кировская городская больница №3), Ваша амбулаторная карта найдена. Она находится в раскладке территориального участка №16.

2 февраля 2012 г.

Выражаю глубокую благодарность и признательность всему коллективу отделения нейрохирургии ОКБ, особо лечащему врачу Старкову Денису Сергеевичу за высокий профессионализм, доброе и внимательное отношение, чуткость и терпение. Желаю крепкого здоровья, благополучия, успехов и удачи во всем!!!

Пациент Кривошецов Дмитрий Ю.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

2 февраля 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли записаться на прием на ФГС по электронке?

Сергеев Виктор Николаевич

Уважаемый Виктор Николаевич!

По всей вероятности, Вы имеете в виду возможность записи по Электронной регистратуре на диагностическое исследование фиброгастроскопию. Сообщаем Вам, что в настоящее время прорабатываются организационные моменты возможности записи жителей города Кирова и области на функциональные исследования (ФГС, УЗИ и т.д.) Пока такой возможности нет.

2 февраля 2012 г.

Здравствуйте, я выхожу из декретного отпуска на работу на неполный день, прохожу медицинское обследование для получения санитарной книжки. Флюорограмма сделана 24 июня 2011, я еще кормлю ребенка грудью, спрашивала у терапевта подойдет ли для фтизиатра эта флюорограмма, врач сказала: "Вы скажите фтизиатру, что кормите ребенка и светиться часто вредно для ребенка". Я пришла к фтизиатру, там вышла медсестра, я стала ей объяснять свою ситуацию, она и слушать меня не хотела, стала повышать на меня голос и разговаривать со мной по-хамски. Что мне сейчас делать: вредить себе и ребенку (ей 7 месяцев), но все таки делать флюорограмму и терпеть такое отношение к себе, даже не врача, а медсестры или не выходить на работу? И нормально ли такое отношение к пациентам? Так ведет себя медперсонал в амбулатории г. Слободского.

Лукина Евгения Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2012 г.

Много говорится о строительстве служебного жилья для медицинских работников в Кировской области. Не где не говорится, что жилье служебное будет предоставляться только врачам. В организации собирают данные по врачам-кадрам. Получается, что средний медицинский персонал не входит в эту программу? На сколько это правомерно?

Тимакина Светлана Ивановна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2012 г.

Здравствуйте!

Подскажите, пожалуйста, как можно получить квоту на высокотехнологичную медицинскую помощь моему отцу (пенсионер)? У него диагнозом-мерцательная аритмия, требуется имплантация кардиовертера-дефибриллятора. Подскажите, какие должны быть наши действия для получения квоты? куда мы должны обратиться (цепочка медицинских учреждений)? Мужчина зарегистрирован и проживает в Омутнинском районе Кировской области. и сколько по времени занимает вся процедура? Возможно ли получить квоту в Кировской области и провести операцию в московской клинике или квота распространяется только на операции, проведенные в Кировской области?

Заранее спасибо!

Наконечная Мария

Наконечная Мария Валерьевна

Уважаемая Мария Валерьевна!

Вашему отцу необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства, где будет проведено все необходимое обследование. При наличии показаний ему дадут направление на консультацию к врачу-кардиохирургу Кировской областной клинической больницы, где будет решаться вопрос о возможности проведения необходимой операции.

1 февраля 2012 г.

Здравствуйте. моему сыну 5 мес. только один раз получили рецепты на молочную кухню (сейчас у него низкий гемоглобин, полностью на искусственном вскармливании), врач говорит, что бесплатное питание дается сейчас только по показаниям. В интернете пишут, что "Питание, получаемое на молочной кухне, это - пособие, только выдаваемое в виде продуктов. Оно положено всем, с рождения, не зависимо от того на каком вскармливании находится ребёнок. Надо прийти и сказать: "ДАЙТЕ!". Отказать не имеют право. Можно припугнуть, что позвоните в страховую компанию (ту, от которой у вас полис)" Так в итоге: кому положено детское бесплатное питание - всем без исключения или только по показаниям?

Валентина

Уважаемая Валентина!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по

1 февраля 2012 г.

Здравствуйте.Обращается к Вам Погибельный Анатолий Николаевич.Сегодня разговаривал со своей сестрой, её мужу будут делать операцию на глазах у него катаракта.Врач в областной больнице огласил стоимость операции 10 тысяч рублей.Хотелось бы узнать точно,что входит в эту стоимость.С уважением А.Погибельный

Погибельный Анатолий Николаевич

Отвечает главный внештатный специалист-офтальмолог департамента здравоохранения Кировской области Абрамова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2012 г.

здравствуйте, спасибо, что ответили на мой предыдущий вопрос, а вот еще хочу спросить, чем отличается импортный хрусталик от отечественного?

МАХНЕВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА

Уважаемая Людмила Алексеевна!

Сообщаем Вам, что производителей искусственных хрусталиков много. Используемые хрусталики имеют разные точки приложения при различных патологических состояниях глаза, поэтому в каждом конкретном случае необходима индивидуальная беседа с врачом о приоритетности использования той или иной модели.

1 февраля 2012 г.

Здравствуйте, хочу спросить, когда у нас в фаленках будет стоматолог. в зуювку ездить неудобно. а к платному дорого

МАХНЕВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА

Уважаемая Людмила Алексеевна!

Действительно, в Фаленском районе сложилась непростая ситуация с оказанием стоматологической помощи. Администрацией больницы предпринимаются меры по привлечению врачей-стоматологов в район. Есть предварительная информация, что один врач-стоматолог приступит к работе летом. В настоящее время стоматологические услуги жителям района оказывают в Зуевке.

31 января 2012 г.

Расскажите про надбавку на 16% фельдшерам скорой помощи с января 2012 года. Так это или не так? Спасибо.

Кротова Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Как сообщил главный врач станции скорой медицинской помощи г.Кирова Сергей Юрьевич Одношвикин, в учреждении проведена работа по аттестации рабочих мест, в рамках которой была определена выплата за работу во вредных условиях труда всем выездным бригадам скорой помощи. Для фельдшеров она составляет 16%. После внесения изменений в коллективный договор и в Положение об оплате труда данная выплата будет производиться сотрудникам скорой медицинской помощи.

31 января 2012 г.

Можно ли узнать количество аптек и аптечных пунктов в Кирове и Кировской области?

Заранее благодарю.

Свечников Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

Сообщаем Вам, что по состоянию на 31.01.2012, на территории Кировской области осуществляют фармацевтическую деятельность 640 аптечных организаций (аптек, аптечных пунктов, аптечных киосков).

31 января 2012 г.

Здравствуйте.

Сегодня (27.01.12) я обратился в поликлинику №2 городской больницы №8 с просьбой записать меня на приём к невропатологу, на что получил примерно следующий ответ "У нас специалиста этого профиля нет, когда будет - не знаем, куда вам (то есть мне) обратиться - тоже не знаем".

Ответьте пожалуйста что мне делать в данной ситуации. Попасть на приём у меня не получается уже больше месяца. В связи с ремонтом (понимаю, дело хорошее), запись производилась в тетрадке 1 раз в неделю начиная с 14 часов. Работаю я в это время. Решил подождать, когда заработает электронная регистратура - дождался того, что пропал специалист.

Попытка записаться в другую поликлинику приводит к отказу по причине не соответствия прописки месту обращения.

Андрей Геннадьевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2012 г.

Здравствуйте,к вам обращается коллектив медицинского стационара Кировского протезно-ортопедического предприятия.Все наши сотрудники,как и каждый медицинский работник, имеют медицинское образование,проходят усовершенствование каждые пять лет,имеют сертификаты специалистов. Вопрос-должен ли быть у нас медицинский стаж? Сейчас нам в этом отказывают.

Захарова Екатерина Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2012 г.

Здравствуйте! скажите, пожалуйста, есть ли в кировской области квоты на лечение гепатита С в 2012 году или скидки на получение лекарств от гепатита С? если есть, куда и по какому телефону обращаться?

Заранее благодарна за ответ.

Уважаемый посетитель сайта!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

Здравствуйте, меня интересует такой вопрос: "Для чего существует электронная регистратура, если зарегистрировавшись на сайте на прием к врачу в Нолинскую ЦРБ Кировской области Рязанову Сергею Ливерьевичу 31 января 2012 года в 11 часов, меня не принимают, ссылаясь на то, что я не с его участка." В регистратуре поликлиники мне ответили, что меня этот врач не примет, попросили дождать своего участкового терапевта. Разве пациент не имеет право выбора лечащего врача? Получается вся эта электронная регистрация не актуальна для нашего района. И когда же, наконец, она будет работать?

Шуткина Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда!

Сообщаем Вам, что первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. При согласии врача, для прикрепления к другому участку необходимо написать заявление на имя руководителя (главного врача) данного медицинского учреждения. «Электронная регистратура» в Нолинской центральной районной больнице работает исправно.

31 января 2012 г.

30 01 2012 вчера сильно болела плохо самочувствую не возможно перезвонить не слышит глухих как написать сообщение вызваю скорую помощи и 30 01 2012 терпи ходила в поликлинику выдала больничном.Прошу выдать номер скорую помощи смс для глухих!Я незнает смс номер у Скорую Помощи и переживаю не слышит

Политова Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

По всей вероятности речь в Вашем обращении идет о возможности вызова бригады скорой помощи через смс. Сообщаем Вам, что в соответствии с действующим порядком оказания скорой медицинской помощи, вызов бригады скорой помощи предусмотрен только по телефону или при личном обращении на подстанцию скорой помощи. Аудиозапись телефонного разговора хранится в течение полугода. Это необходимо для контроля работы, оперативности действий сотрудников скорой медицинской помощи. В настоящее время возможности вызова бригады скорой помощи через смс нет. Люди с ограниченными возможностями при вызове скорой помощи прибегают к помощи близких или соседей.

31 января 2012 г.

Здравствуйте, подскажите как попасть на прием к маммологу, обнаружила уплотнение месяц назад, сейчас при нажатии больно, хотела записаться через электронную регистратуру, а там написано, что прием ведется по направлению, у кого его взять?

Верхорубова Н.М

Уважаемая Верхорубова Н.М.!

Рекомендуем Вам не откладывать прием к врачу, поскольку от своевременности обращения к специалисту во многом зависит исход заболевания. Врач-маммолог ведет консультативный прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» по направлениям от врачей-специалистов. Направление можно получить в поликлинике по месту жительства у врача-хирурга или в женской консультации по месту жительства у врача-акушера-гинеколога. При выдаче направления запись на прием к маммологу через Электронную регистратуру производится там же, в поликлинике по месту жительства.

31 января 2012 г.

Поликлиника №1, адрес ул.Московская,6. Вопрос: можно ли в поликлинике №1 сделать маммографию груди, как получить направление и сколько это стоит, большая ли очередь?

Леоновой Е.А.

Уважаемая Леонова Е.А.!

Сообщаем Вам, что в Кировской городской поликлинике №1 проводятся маммографические исследования. Обследование пациенток с зоны обслуживания данной поликлиники проводится бесплатно по направлению от врача-хирурга, или от врача-акушера-гинеколога, или от врача-онколога. Как сообщили в администрации поликлиники, очереди на данное исследование нет.

31 января 2012 г.

Здравствуйте! 25.01.2012 пыталась записать свою маму в отоларингологу поликлиники № 1. Мою запись отклонили ввиду некорректно введенных данных, очень любопытно почему ведь я указала все данные отмеченные красной звездочкой!!! Был указан даже номер телефона, почему тогда при отказе в записи никто нас не известил? Позже при проверке статуса заявки я увидела, что ЛПУ просит указать адрес и телефон, в таком случае сделайте, пожалуйста, строку адрес и телефон обязательными для заполнения, чтобы люди нуждающиеся в мед помощи получали ее своевременно. Теперь больной человек, моя мама должна ждать неделю когда ей окажут медицинскую помощь!!!

Светлана

Уважаемая Светлана!

Для проведения проверки по Вашему обращению не достаточно информации. Так, Вы не указали фамилию своей мамы, поликлинику какой городской больницы Вы имеете в виду. Кроме того, обращаем Ваше внимание на то, что сервис «Электронная регистратура» создан для записи на прием к врачам в плановом порядке. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается без записи во внеочередном порядке.

31 января 2012 г.

Здравствуйте, я сейчас нахожусь на 19 неделе беременности, была в женской консультации на Щорса 52 (по месту жительства) 12 января 2012г. На приеме мне выписали направление на второе плановое УЗИ, которое надо пройти по срокам до 2 февраля (20-22 недели беременности. Кстати, именно этого УЗИ ждут с нетерпением и тревогой все нормальные женщины). Попытка записаться на УЗИ в консультацию в тот же день (12.01.12) по направлению от консультации успехом не увенчалась, так как в регистратуре мне сказали, что мест ни на январь, ни на февраль пока нет, т.е. самой же консультации отделение УЗИ, которое находится по соседству, пока не выдало листы записи, или как это там называется. Регистратор попросила позвонить через неделю. Сегодня, 20 января я позвонила, и была несказанно удивлена тем, что мне сказали: мест уже нет. Вернее, что места есть после 16 февраля. Регистратор была очень участлива (что меня немало удивило, обычно им просто мягко говоря все равно), но, однако, не смогла мне объяснить почему так произошло, долго-долго молчала и мычала в трубку и, в итоге, записала меня в ряд ожидающих, что меня, конечно, вообще не устраивает. И сейчас, выходит, мне надо сидеть и ждать, откажется кто-нибудь от бесплатного УЗИ или нет до 2 февраля. Или идти платно. Я не понимаю, зачем давать такую информацию в регистратуре беременным чуть ли не за три недели до события, чтоб потом они ждали неизвестно чего в таком подвешенном состоянии...

Леякина Екатерина Евгеньевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 января 2012 г.

Здравствуйте! Мы находились на стационарном лечении в Кировской областной детской клинической больнице, у ребенка была родовая травма-кефалогематома. УЗИ не выявило никаких отклонений, но нам назначили рентген черепа, который делали 3 раза подряд (было

было сделать для выполнения плана, так как при поступлении в больницу ребенку назначались различные исследования (УЗИ брюшной полости, ЭХО и т.д.), при этом он не был осмотрен неврологом и про кефалогематому пришлось напоминать.

Семенова О.Р.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 января 2012 г.

Здравствуйте, меня интересует программа "служебное жильё"- предоставление служебного жилья работникам бюджетной сферы, которая стартовала в декабре 2011 года. Я- молодой специалист, врач-невролог, окончила КГМА в 2009 году, интернатуру в 2010 году. Работаю 2 года в КГКБ №7 поликлиники №3, живу и работаю в Лянгасово. Меня интересует как попасть в список претендентов на данное жильё, по каким критериям будет формироваться этот список. Мы с мужем и ребёнком живём у родителей, я прописана у своих родителей, муж и дочь- у своих. Встать на учёт как нуждающиеся в улучшении жилищных условий не можем, т.к. у обоих выходит более 9 кв.м. на человека. Спасибо за ответ, если не по профилю вопрос- извините, просто не знаю куда обращаться.

Чуракова Ольга Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 января 2012 г.

10 января сего года я обратилась с простудой в поликлинику № 1 на ул. Циолковского, 18. На приеме участковый врач даже не притронулась ко мне, толком не слушала, а под конец на мою жалобу о сильной боли в горле выписала ротокан - лекарство, которое применяется (цитирую из инструкции) "В стоматологии при воспалительных заболеваниях слизистой оболочки полости рта и пародонта различной этиологии, таких как афтозный стоматит, пародонтит, язвенно-некротический гингиво-стоматит. В гастроэнтерологии при эрозивно-язвенных поражениях желудка и 12-перстной кишки, гастро-дуоденитах, хронических энтеритах и колитах, хронических холециститах и постхолецистэктомическом синдроме".

Затем уч. врач сказала прийти на прием через 3 дня. Все это время у меня не было улучшений, поэтому я приобрела др. лекарства - стопангин, и полоскала горло фурациллином. В день повторного приема мне стало немного легче. Но на приеме врач в грубой форме высказала мне, что я, оказывается, должна была в день обращения открыть больничный. Однако в первый мой визит от нее не было никаких инструкций о том, куда, в какой кабинет я должна обратиться. Она выписала мне больничный сама. Я спросила врача, что мне делать с этим больничным листом. Она ответила, что мне нужно отдать его на работу. Но при этом опять "забыла" мне сказать, что я должна прийти и закрыть его сама! В результате больничный мне не закрыли и, соответственно, не оплатили. Хотелось бы выяснить, почему лечащий врач не объясняет своим пациентам процедуру получения больничного листа, при этом еще и хамит, сваливая вину за свою некомпетентность на пациента?

Курушина Олеся

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 января 2012 г.

Знакомый, не имеющий родственников и близких заболел. Пенсия очень маленькая. Голодает. В результате обострились заболевания. Падаёт в голодные обмороки. В последний раз упал на улице. Скорая поместила его в стационар городской больницы в неврологическое отделение. Была попытка суицида. Хотел выбраться из окна. В больнице сбежал по морозу раздетый. Милиция поместила его обратно в больницу. Неадекватен. Ухаживать за ним некому. Еще раз - он одинокий. Как организована помощь в городе таким больным?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Про суицидальные мысли Вашего знакомого необходимо сообщить его лечащему врачу.

Сам факт нахождения Вашего знакомого в неврологическом отделении городской больницы говорит о том, что медицинская помощь ему оказывается на должном уровне. Более подробно ответить не представляется возможным, поскольку в обращении не указаны фамилия, имя пациента, в каком стационаре он проходит лечение.

27 января 2012 г.

Здравствуйте! Полагается ли ребенку молочная кухня в возрасте 6 мес. и что для этого нужно, при наличии пищевой аллергии, при условии нахождения на грудном вскармливании и достаточном наборе веса? Педиатр из детской больницы № 8 на Монтажных последнем приеме выписала "Фенистил" и "Депантол".

Наталья

Уважаемая Наталья!

Сообщаем Вам, что перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний (анемия, рахит, пищевая аллергия и др.), для лечения которых требуется проведение коррекции питания. С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте <http://www.medkirov.ru/docs/id/49EA73>. Какие продукты питания и в каком объеме выписать ребенку решается врачом-педиатром участковым в индивидуальном порядке.

27 января 2012 г.

Здравствуйте, моему сыну нужно пройти анализ на наркотики для поступления в военный институт. В Омутнинской ЦРБ врач-нарколог сказал, что такой анализ в Омутнинске не делают, а делают только в Кирове. Напишите, пожалуйста, где, когда и в какое время его можно пройти.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщила главный внештатный нарколог департамента здравоохранения Кировской области Вера Григорьевна Кирилловых, в настоящее время наркологическое освидетельствование с тестированием биосред врачом-наркологом Омутнинской ЦРБ проводится. Временный отказ в наркологическом освидетельствовании был связан с нахождением врача-нарколога на больничном листе. Рекомендуем Вам обратиться в Омутнинскую ЦРБ.

27 января 2012 г.

Почему в поликлинике №1 Кировской городской больницы №3 по адресу Дерендяева 97 пациентам с больничным листом в процедурном кабинете капельницы ставят за 50 рублей. Законно ли это?

Евгений

Уважаемый Евгений!

Данная информация доведена до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (бывшая больница №3). По Вашему обращению в поликлинике №1 будет проведена проверка. Если Вы обладаете более полной информацией, то можете обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

Здравствуйе скажите уже 2 недели не могу записаться на прием к пульмонологу в северной больнице, сначала говорят запись в пятницу, затем в пятницу говорят звоните в 13.00 а дальше вообще трубку неберут и все занято, в течении всего дня звонила и потом сказали что все время занято.Как можно попасть на прием ведь заболевание легких серьезное!

Адашева Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Как сообщили в Северной городской клинической больнице г.Кирова в настоящее время в поликлинике ведет прием 1 врач-пульмонолог на 1,0 ставку. Запись на прием осуществляется через Электронную регистратуру. Запись выкладывается по пятницам в 13.00. Кроме того, врач-пульмонолог ведет прием пациентов в порядке живой очереди. Медицинская помощь по экстренным показаниям осуществляется во внеочередном порядке.

27 января 2012 г.

Здравствуйе. Пускажите, существуют ли в Кировской области стандарты по стоматологической помощи. Если такие стандарты есть, сделайте на них ссылку, а если Вас не затруднит,то направте в мой адрес их текст. Заранее благодарен.

Хлыбов Вадим Валерьевич

Уважаемый Вадим Валерьевич!

Стандарты оказания стоматологической помощи утверждены приказом департамента здравоохранения Кировской области от 24.03.2005 №188. С данным приказом Вы можете ознакомиться в администрации Кировской областной стоматологической поликлиники (ул.Попова, 24а) и Кировской стоматологической поликлиники (ул.К.Либкнехта, 92).

27 января 2012 г.

МОЕМУ МУЖУ НУЖНА ОПЕРАЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ХРУСТАЛИКА У НЕГО КАТАРАКТА. ОПЕРАЦИЯ НАЗНАЧЕНА НА МАРТ МЕСЯЦ Я ХОЧУ ЗНАТЬ ПЛАТНАЯ ЭТА ОПЕРАЦИЯ ИЛИ НЕТ

МАХНЕВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА

Уважаемая Людмила Алексеевна!

Сообщаем Вам, что в Кировской областной клинической больнице и в Кировской клинической офтальмологической больнице имеются бесплатные искусственные хрусталики отечественного производства, приобретенные за счет средств ФОМС. При согласии больного на имплантацию данного хрусталика оперативное лечение проводится бесплатно.

27 января 2012 г.

Утром 24.01.12 обратился в Кировский областной кожно-венерологический диспансер в каб. 8, к врачу венерологу. На руках у меня были свежие результаты анализов, которые я сдал в частных медицинских центрах. Двое из 7 результатов анализов были сделаны в Кировском облкожвендиспансере. На мою просьбу назначить мне лечение, врач ответил отказом, по причине того, что он не признаёт результаты этих анализов. Зам. главного врача Кировского облкожвендиспансера, отказал по такой же причине и сказал обратиться в мед. центр для получения платного лечения. Правомерны ли действия врача и зам. главного врача Кировского облкожвендиспансера. И почему я не могу получить бесплатные рекомендации по лечению при наличии полиса ОМС и паспорта. Заранее спасибо.

Андрей Игоревич

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Кощеев Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 января 2012 г.

Верно ли с меня взяли 90 рублей за справку в регистратуре кожно-венерологического диспансера энгельса 30. Оплатила сразу, т.к. без 2 печати справка не действительна. Справка нужна для реабилитации в санаторий г.кирова. пенсионерка. не работающая инвалид.

сколова людмила ивановна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Кощеев Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2012 г.

Скажите, пожалуйста, почему деньги за модернизацию не насчитываются на больничный..сессию...отпуск?насчитываются за фактически отработанные дни

моисеева марина михайловна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2012 г.

Почему на мой вопрос был дан ответ не специалистом, оказалось, что данная сетка в одном случае, как это выгодно страхователям от нашей медицины, называется шовным материалом, в другом случае имплантантом, а все для того, чтобы не возвращать ее стоимость. ТАК вот, ФОМС считает, что затраты на ЭТО должны вернуть, а в Росно, которое якобы дает денежки на наше лечение, просто смеются, в частности Кондратьева Е.В.

Мальцева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Как сообщили в Кировском областном фонде обязательного медицинского страхования, хирургическая сетка для пластики грыж является расходным материалом медицинского назначения. По классификации ОКПО 939370 относится к «материалам хирургическим и перевязочным средствам специальным». Сетки для пластики грыж бывают различные, чаще всего используются сетки из проленовой и викриловой нитей, поэтому в классификаторе сетка для пластики грыж относится к группе «шовный материал».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2012 г.

Здравствуйе! Мы находились на стационарном лечении в Кировской областной детской клинической больнице, и у нас возник вопрос, а может даже и жалоба, дело в том, что на протяжении лечения нас кормили очень плохо, дети даже отказывались есть. Поясните, пожалуйста.

Светлана Борисовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2012 г.

У моего ребенка кировская прописка. я имею направление от московской больницы на его операцию (гланды и аденоиды), в больнице мне

Сколько времени ее ждать? И есть ли надежда ее вообще получить? Нужно ли сначала сдать все анализы, а потом обращаться за квотой? Если да, то как быть, если срок некоторых анализов три дня?

Леонов М.Б.

Уважаемый Леонов М.Б.!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

25 января 2012 г.

Могу ли я с дипломом "Санитарный фельдшер" специальность "Гигиена и санитария" пройти курсы усовершенствования фармацевта (отпуск лекарственных средств в аптечном киоске) либо медицинской сестры на приеме с врачом-стоматологом?

Почуева Галина Ивановна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2012 г.

Подскажите пожалуйста! Я оформляю документы для МСЭК, должен ли врач спросить у меня жалобы, осмотреть и сделать запись в карту амбулаторного пациента, а не только в направлении на МСЭК, после 3х дневного похода на прием у невролога Левашовой (Кировская городская клиническая больница № 7 Поликлиника № 2). 1 день по талону-отсидела очередь, осмотра не было, и записи в документах тоже, только дано направление не обследование (ЭНМГ), сказано подойти с результатами без записи. 2 день - подошла с результатами, отпросилась с работы, отсидела очередь, попросили оставить документы, осмотра не было, сказали подойти на следующий день. Подошла, заглянула в кабинет, попросили подождать, отсидела очередь. Вызвали, отдали документы, осмотра не было...

Уважаемая посетительница сайта!

В обращении Вы не указали свою фамилию, поэтому полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным.

25 января 2012 г.

Здравствуйте! Можно ли получить, например, официальное заключение для судебного разбирательства со страховой компанией по вопросу, относятся ли проведенные в городском медучреждении операции к предмету страховки (проводилось несколько операций при ранении, в договоре со страховой компанией указан перечень операций, которые подпадают под страховой случай, необходимо подтвердить это или опровергнуть в суде)?

Спасибо

Роман

Уважаемый Роман!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали вид страхования (обязательное или добровольное медицинское страхование) и медицинской помощи (в том числе оперативного вмешательства). Рекомендуем Вам обратиться за консультацией в ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» по телефону 35-19-32.

24 января 2012 г.

В поликлинике №1 Городской больницы №8 гардероб работает до 19 ч, тогда как сама поликлиника - до 20 ч. Объясните, правомерно ли это? Ведь с 19 до 20 ч приходится с тяжелой зимней одеждой сидеть в кабинете врача, что, кстати, как минимум негигиенично в учреждении здравоохранения.

О. Курушина

Уважаемая О.Курушина!

Как сообщили в администрации Кировской городской больницы №8, гардероб в учреждении работает до 20.00. Жалоб от населения по данному вопросу не поступало. По этому вопросу Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 ГБ №8 Марине Валерьевне Дворак (кабинет 24, телефон 51-14-38).

24 января 2012 г.

Здравствуйте. Я был записан на прием к ревматологу Вавиловой Елене Владимировне в Поликлинику №2 КГКБ №7 на 10 января 2012 г.в 10.00, № записи 84913. Когда приехал в больницу я спросил в регистратуре где принимает врач, мне сказали что врача нет и когда она будет неизвестно и что мне делать в таком случае они не знают, хотя утром мне пришло уведомление на эл. почту, что меня ждут на прием. Зачем спрашивается я отпрашивался с работы, ехал в больницу, делал запись к врачу если это все впустую. Как мне попасть все таки к врачу (сильно болит нога), если пятница уже вся занята, а дальше нет приема.

Булдаков Сергей Валериевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2012 г.

Мне в косметологии сказали пройти анализ на дисбактериоз, можно ли его пройти без направления? где? и сколько это будет стоить?

Даровских Ксения Викторовна

Уважаемая Ксения Викторовна!

Анализ на дисбактериоз Вы можете сделать без направления врача в КОКБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» по адресу: г. Киров, ул. Ленина, 207. Вам необходимо явиться во взрослый приемный покой для разъяснения правил забора материала на дисбактериоз, оплатить стоимость исследования и доставить забранный материал в лабораторию.

24 января 2012 г.

Здравствуйте! Правомерны ли действия уч.терапевта и администрации Арбажской ЦРБ(в лице председателя ВК) в отказе выписки рецептов на сахароснижающие препараты и тест-полоски по Региональной льготе больному, страдающему сахарным диабетом 2 типа. На ВК объясняют, что пациентка является Федеральным льготником (инвалид 2 группы по общему заболеванию), но отказалась от соц.пакета. Отказ в выписке рецептов мотивируется отсутствием регламентирующих документов. В г.Кирове данная категория больных такие лекарства получает.

Игорь С.

Уважаемый Игорь С.!

Сообщаем Вам, что пациентка имеет право на получение льготных лекарственных препаратов по заболеванию сахарный диабет в соответствии со статьей 8 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Здравствуйте! У моего мужа обнаружили три межпозвонковые грыжи. Хотим делать операцию. Какие делаются операции и сколько это стоит?

Езимова О.В.

Уважаемая Езимова О.В.!

Для решения вопроса Вашему мужу необходимо обратиться на консультативный прием к нейрохирургу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (г. Киров, ул.Воровского, 42). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-хирурга или врача-невролога из поликлиники по месту жительства.

24 января 2012 г.

Здравствуйте! Очень хочется ознакомиться со списком бесплатных лекарств детям до 3-х лет. Педиатр поликлиники МСЧ-52 г.Кирово-Чепецка, где наблюдается мой ребёнок только отводит глаза и говорит, что они не выписывают бесплатные медикаменты. Есть ли в этом списке препараты железа, т.к.у моего ребёнка анемия.

Халцуллина Евгения Евгеньевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2012 г.

Отзыв о работе врача, регистратуры поликлиники №1 КОГБУЗ КГКБ №7.

1. Выражаю благодарность врачу Иванову Сергею Владимировичу за квалифицированную помощь: спас мою стопу от беды, даёт полезные советы по проблемам сосудистых заболеваний; внимателен, корректен.

2. Более года обращаюсь в вашу поликлинику и всегда остаюсь довольна отношением работников регистратуры: доброжелательны, уважительны в общении и по телефону всё объяснят. Спасибо.

Никонова Н.Н.

Уважаемая Никонова Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

24 января 2012 г.

Вопрос главному врачу Слободской центральной городской больницы ЧЕРНЯЕВУ А.В., ПОЖАЛУЙСТА, ответьте: на новом оборудовании поступившим, в г. СЛОБОДСКОЙ в КОМПЛЕКСНЫЙ сосудистый центр. ТОЛЬКО больным с острым нарушением мозгового кровообращения (инсультом) будут сниматься необходимые показания, например, на томографе или всем жителям-взрослым?

ТАРАСОВА МАРИЯ НИКОЛАЕВНА

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2012 г.

Здравствуйте. Мой знакомый-инвалид 3-й группы,у него рак предстательной железы. Врач онко-уролог прописал ему препарат Омник (Тамсулозин) для постоянного применения.Он спрашивает- положено ли ему получать этот препарат бесплатно? До этого ему были бесплатно прописаны: Бикалутамид, Индапамид,Амлодипин. У него имеются региональная и федеральная льготы.

С уважением,Юрий Анатольевич.

Колупаев Юрий Анатольевич

Уважаемый Юрий Анатольевич!

Лекарственные препараты Тамсулозин, Бикалутамид, Индапамид, Амлодипин включены в перечень льготного отпуска, соответственно при наличии показаний вышеназванные лекарственные препараты могут быть выписаны лечащим врачом бесплатно.

24 января 2012 г.

Здравствуйте, сообщите, пожалуйста, когда можно оформить соцпакет на получение лекарств. Можно ли это оформить как можно быстрее?

Моя тетя Синкина Нина Васильевна больна сахарным диабетом.

Дербенева Ольга Васильевна

Уважаемая Ольга Васильевна!

Для решения данного вопроса рекомендуем Вашей тете обратиться к врачу-терапевту участковому или врачу-эндокринологу в поликлинику по месту жительства.

23 января 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, действительно ли с 1 января 2012г для того чтобы получить бесплатные лекарства для ребенка до 3х лет обязательно страховое пенсионное ребенка?

Ольга

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2012 г.

Добрый день, обращаюсь к вам за консультацией. Я получил протокол из института хирургии им. Вишневского(Москва) о показании к оперативному вмешательству (документ на предоставление квоты). Мне сказали, что в лист ожидания я могу попасть только по месту прописки, т.е. в г.Кирове, предоставив соответствующий протокол. Сейчас я живу и работаю в г.Москва. С кем я могу связаться и что делать для попадания в лист ожидания? Спасибо!

Борцов Николай Витальевич

Уважаемый Николай Витальевич!

Для предоставления Вам квоты по месту Вашей прописки Вам необходимо предоставить в департамент здравоохранения Кировской области следующие документы:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2012 г.

Здравствуйте! ответьте, пожалуйста, где можно в кирове сделать операцию лазером на аденоиды в носу у ребенка (6лет), может платно делают.

23 января 2012 г.

Здравствуйте! Неделю назад в 6 Городской больнице г.Кирова у меня была выявлена мочекаменная болезнь и рекомендована операция нефролитолапексия, которая в Кирове не проводится. Я съездила на консультацию в ФМБА России "Приволжский окружной медицинский центр" Федерального медико-биологического агентства. Там готовы принять меня в ближайшее время при условии квоты, направленной от департамента здравоохранения Кировской области, на бесплатное лечение. Без этой квоты, стоимость операции 50 тысяч, что является для меня материально затруднительным обстоятельством. Скажите куда, к кому конкретно и с какими документами обратиться. Состояние здоровья не позволяет затягивать время. В какие сроки рассматривается данный вопрос по выделению квоты? Работаю педагогом дополнительного образования, имею двоих детей.

Лепихина Татьяна Германовна

Уважаемая Татьяна Германовна!

На все интересующие вопросы Вам ответят специалисты отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

23 января 2012 г.

Здравствуйте. Поступили в Детскую городскую клиническую больницу с энцефалитической реакцией. Мальчику 1г.2мес. В Детской городской клинической больнице плюс к этому заразили инфекцией и отправили в инфекционную больницу, в результате ребенок 12 дней провел в реанимации, сейчас состояние улучшилось, но нас хотят опять туда же перевести в городскую клиническую. Мы уже боимся туда ложиться. Есть ли возможность, чтобы перевели в Областную детскую больницу? Можно платно даже. И какие есть варианты, чтобы отправили лечиться в Москву или Питер, говорят по "высоким технологиям" как-то можно? Спасибо.

Рожнев Павел Геннадьевич

Уважаемый Павел Геннадьевич!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская детская городская клиническая больница», в стационаре Вашему ребенку проведено полное комплексное лабораторное и диагностическое обследование, в том числе МРТ головного мозга, и осмотры врачей специалистов. 26.12.2011 года ребенок переведен в КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» по клиническим показаниям.

По поводу оказания Вашему ребенку высокотехнологичной медицинской помощи: порядок направления пациентов на лечение в государственные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной и (или) специализированной медицинской помощи утвержден Минздравсоцразвития России.

Направление пациентов осуществляется при наличии показаний на основании заключения специалистов областных учреждений здравоохранения по профилю заболевания, в Вашем случае – врача-невролога КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Решение о направлении пациента на лечение в государственные медицинские учреждения для оказания высокотехнологичной и (или) специализированной медицинской помощи принимает комиссия департамента здравоохранения Кировской области.

23 января 2012 г.

Ребенку 5 лет, стоит на учете у невропатолога на предмет гиперактивности, хочу обследовать ребенка в Москве. Где и как лучше это сделать. Живем на Камчатке.

Демидова Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Свой вопрос Вы можете задать на официальном сайте Камчатского Края в Министерство здравоохранения Камчатского Края http://kamchatka.gov.ru/index.php?cont=oiv_din&menu=4&menu2=0&id=173.

23 января 2012 г.

11 января 2012 года предварительно записалась на снимок в рентгенкабинет взрослой поликлиники г.Слободского. В талоне указано время с 10 до 13 часов 18 января 2012 года. Придя 18 числа к 10 часам, в кабинет попала только в 13.40, просидев в очереди 3 часа 40 минут. Работники рентгенкабинета принимали в основном призывников из военкомата, игнорируя больных, которые сидели и стояли в коридоре

на сквозняке т.к. рядом входная дверь. На просьбы больных, чтобы их тоже принимали наравне с призывниками был ответ: есть приказ принимать призывников вне очереди. Зачем записывать заранее людей и заставлять их сидеть под кабинетом, не лучше ли согласовать с военкоматом дни или часы приема призывников, которые идут один за другим в течение дня. Армии нужны солдаты, а простые граждане не нужны стране? Руководство поликлиники мою жалобу посчитало пустяком.

Федорова Татьяна Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 января 2012 г.

Здравствуйте!

20 января 2012 года "Кировская городская больница № 8, поликлиника №1"

Сегодня, с утра, почувствовал себя не очень хорошо (простыл), но все-таки приехал на работу, к обеду еще сильнее "поплохело". Коллеги, видя мое состояние, посоветовали отправиться в поликлинику на прием к врачу.

Тут же, зайдя на сайт "электронной регистратуры", увидел, что сегодня врач принимает с 13 часов, при этом во всех строках указано - "Нет записи", да и на текущий день запись не ведется (это нормально, я понимаю).

Обрадовался, что приду и попаду на прием без проблем. Но не тут-то было. Придя в поликлинику увидел всего троих пожилых людей, спросив, кто крайний, узнал, что двое из них по записи (а третья - дама, просто с мужем, за компанию). Последней на тот момент была пожилая дама, я сказал, что буду за ней.

Время шло, люди прибывали, я слушал музыку в наушниках, но мельком замечал, что люди спрашивали "кто крайний" и дама находившаяся в очереди передо мной указала на меня (это тоже нормально).

Спустя чуть больше часа ожидания (во время которых, врачей похоже "внезапно" собрали на короткую оперативку или что-то подобное), подошла очередь дамы сидевшей рядом со мной, после того, как она вышла (спустя еще минут 20), я собирался дожидаться вызова "следующий", поэтому подсел ближе к кабинету, но молодой человек, который занимал за мной, сказал, что он по записи, у него назначено и его вызвали (вышедшая за минуту до этого медсестра). Тут же выяснилось, что и занявшая за ним дама, тоже по записи, и еще за ней по записи...

Тут же достав мобильный телефон зашел с него на сайт "электронной регистратуры" и убедился, что на текущий момент действительно записей нет (даже показал это одной даме, утверждавшей, что она по записи).

Помимо меня приходили еще люди тоже без записи и им сразу говорили, что "все тут по записи", "записываться надо" и все.. разговор

окончен. Одна молодая пара просто развернулась и ушла.

ь итоге прождав в оошей сложности чуть менее двух часов, я понял, что оольше находится в поликлинике, в таком состоянии (еще и разнервничался), не могу.

Вначале хотел пойти написать жалобу на "то что произошло" в регистратуру, но стоять в очереди из 4 человек, еще и туда, оказалось выше моих сил. Поэтому я просто забрал одежду из раздевалки и ушел домой.

Плохо то, что на этот день я не смогу вызвать врача на дом, а на следующий день, в субботу, еще не известно в каком состоянии я буду и смогу ли дойти до дежурного врача (а вызывать не люблю, поскольку понимаю, что это отнимает время и силы у самого врача, а это время можно потратить на прием пациента).

С этим надо что-то решать, в том числе и с "электронной регистратурой", совсем не сложно показывать занятость на текущий день, что будет не только правильно, но и вообще - норма.

Павел

Уважаемый Павел!

Система «Электронная регистратура» позволяет записаться на прием к врачам в плановом порядке, запись ведется на одну-две недели вперед. Экстренная медицинская помощь в учреждении оказывается незамедлительно. В очереди на прием к врачу-терапевту участковому находятся люди, записанные предварительно на прием, в том числе и через «Электронную регистратуру», и в порядке живой очереди, из тех пациентов у кого заболевание возникло остро, как в Вашем случае. Обычно потоки пациентов регулируются на местах и отказов в оказании медицинской помощи не наблюдается. В Вашем случае Вам нужно было обратиться к врачу, с просьбой принять Вас вне очереди, учитывая Ваше плохое самочувствие, или к администрации поликлиники для урегулирования ситуации на месте.

При остром течении заболевания, при повышении температуры, при плохом самочувствии, пациент должен вызвать врача на дом. Даже если вызов произошел после рабочего дня врача-терапевта, обслуживающего Ваш участок, на дом придет дежурный врач-терапевт.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию лечащего врача, поэтому ответить на обращение более подробно не представляется возможным.

23 января 2012 г.

Здравствуйте. Могу ли я с пропиской в области лечь в Кировскую больницу? В какую именно и что для этого нужно сделать?

Лео Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Первичную медико-санитарную помощь, стационарное лечение пациент получает по месту жительства (прикрепления). В сложных диагностических случаях, при необходимости консультации областными специалистами, пациента направляют в областное учреждение здравоохранения, например, в Кировскую областную клиническую больницу. Направление от лечащего врача обязательно. При наличии показаний человека госпитализируют в областное учреждение.

23 января 2012 г.

Здравствуйте. Если я нахожусь в больнице на дневном стационаре, обязаны ли мне выдавать инсулин по месту жительства в поликлинике или обеспечивать им в стационаре?

Больной диабетом 1 типа.

Отвечает главный внештатный консультант по диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2012 г.

моему ребенку 4 года,живем в Оричевском р-не. Недавно ребенок начал жаловаться на зубную боль, можно поинтересоваться, примут ли ребенка в стоматологической областной больнице на Попова, 24а? при положительном ответе, напишите к какому именно врачу можно записаться через данный сайт?

Зыкова Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Сообщаем Вам, что в Кировской областной стоматологической поликлинике на ул.Попова, 24а, оказывают стоматологическую помощь только взрослому населению. Для оказания стоматологической помощи ребенку Вы можете обратиться в Оричевскую центральную районную больницу или в Кировскую городскую детскую стоматологическую поликлинику (г. Киров, Октябрьский проспект, 56), ведется запись через Электронную регистратуру.

23 января 2012 г.

Здравствуйте. Специалистами областной клинической больницы №3 мне установлен диагноз: левосторонний деформирующий гонартроз третьей степени с тяжелой деформацией и сгибательно-разгибательной контрактурой, правосторонний деформирующий гонартроз второй степени. В заключении содержится рекомендация для МСЭК в получении ИПР, как нуждающемуся в тотальном эндопротезировании левого коленного сустава. Однако экспертным составом №2 ФКУ "ГБ МСЭ по Кировской области" у меня выявлены "незначительные нарушения стаато-динамической функции" и решением от 16.01.12. инвалидность не признана. Вопрос: каким образом мне необходимо встать в очередь и возможна ли бесплатная операция.

Копылов Сергей Николаевич

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической работе КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Большаков Сергей Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2012 г.

Здравствуйте. В конце декабря 2011 г. мы обращались к вам по поводу отказа в госпитализации после второго инсульта моего дедушки Шулакова Виталия Анатольевича в районную больницу п. Вахруши. Радует, что письмо дошло до нужных людей и его взяли на контроль. 10.01.2012 года дедушку положили в больницу и провели курс лечения. В настоящее время он выписан и находится дома. Большое вам спасибо.

Шереметцева Елена Александровна

20 января 2012 г.

Добрый день. В течение 2011 года на территории Кировской области действовала ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год, УТВЕРЖДЕННАЯ постановлением Правительства Кировской области от 22.12.2010 № 83/665. Будет ли или уже принята ли аналогичная программа на 2012 год?

Второй вопрос: кто из пациентов имеет право на бесплатное (за счёт средств ФОМС) обследование МРТ (на томографе), и в случае наличия такого права где оно (обследование) должно производиться? Я являюсь индивидуальным предпринимателем, исправно уплачивающим обязательные страховые взносы в ФОМС, и территориально отношусь к поликлинике № 2 горбольницы № 3 (на Сурикова).

Ольга Аркадьевна

Уважаемая Ольга Аркадьевна!

С Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на

По поводу Вашего второго вопроса: если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

20 января 2012 г.

Здравствуйте, я сдавал кровь в качестве донора, в день сдачи крови я был в отпуске по основному месту работы. Прошу разъяснить: мне положено сколько отгулов в данной ситуации по основному месту работы, и период времени, в течении которого я смогу воспользоваться правом получить отгул?

Александр

Отвечает главный врач КОКГУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2012 г.

Предстоит плановая операция на глазах. До операции надо пройти обследования на инфекционные гепатиты и сифилис. Входят ли эти исследования в программу бесплатной медицинской помощи. Если да, то обязана ли поликлиника забирать кровь и эти исследования проводить сама или направлять взятую кровь в другие учреждения для обследования. Знаю, что сейчас многие поликлиники просто направляют пожилых людей в платные лаборатории. Заранее благодарю за разъяснение.

Рябинина Елена Владимировна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 января 2012 г.

Здравствуйте, вас беспокоят женщины города Слободского и хотят задать вопрос по поводу ликвидации физиокабинета в женской консультации и переноса его на окраину города в физлечебницу. Где же нам лечить придатки? Пока едешь туда и обратно в физлечебницу все обратно простудишь и лечение никакого эффекта не даст, а по осени и в женской консультации и физлечебнице шел ремонт, и больных женщин посылали лечиться по предприятиям. Так наше государство заботиться о здоровье наших женщин и повышении демографической ситуации!

Кузнецова Елена Александровна

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 января 2012 г.

Здравствуйте! Я по беременности состою на учете в КГБ №5, у меня обнаружилось пониженное содержание тромбоцитов в крови и соответственно направили платно пройти гематолога в нии переливания крови на красноармейскую и сдать там платно анализ на тромбоциты, неужели я не могу бесплатно где-нибудь его пройти? А то на гормоны платно, на инфекции платно так и кушать не на что будет!!! Все самое важное больших денег стоит, должна же быть альтернатива, как же рожать здоровых малышей, если обследование такое дорогое и нет финансовых возможностей???

Александра

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 января 2012 г.

Относится ли деятельность врача психиатра районной поликлиники с установленной нагрузкой по количеству посещений (отчётность талоном амбулаторного пациента для ФОМС) к социально значимой помощи и имеет ли данный специалист право на выплаты стимулирующего характера по программе доступности амбулаторной медицинской помощи.

Ожиганова Марина Николаевна

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 января 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите варианты, куда можно обратиться для проведения операции циркумцизии и пластики уздечки? Также интересует примерная стоимость и возможность проведения за счет полиса омс. Спасибо.

Степан

Уважаемый Степан!

Данные операции выполняют врачи-хирурги лечебно-профилактических учреждений по месту жительства, в городе Кирове – врачи-урологи. Если речь в Вашем обращении идет о ребенке, то данные операции проводят или в ЛПУ по месту жительства, или в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Операции проводят за счет средств ОМС, бесплатно для пациента.

18 января 2012 г.

Я, как молодой специалист, получил в прошлом году подъемные в сумме 100 тыс.руб. Отработал 1 год в районной больнице. Сейчас предлагают работу в детской областной больнице. Теперь мне надо вернуть оставшиеся 80 тыс рублей или их могут "простить" так как сейчас стали все медучреждения областными. И может ли за меня заплатить та же областная детская если они нуждаются в специалистах?

Золотарева Анна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 января 2012 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста: бабушка около 80 лет. Произошел инсульт (второй). Находится в невменяемом состоянии. Прописка и полис - Котельнический район. Сама находится в г. Киров.

Как можно провести освидетельствование ее на получение группы инвалидности и выписать лекарственные препараты? Куда обратиться? В

какие сроки это проводится? Как доказать врачам, что это состояние длится уже не первый месяц? Какие льготы и т.п. предусмотрены?

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 января 2012 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста есть ли информация о количестве выделенных КВОТ на ЭКО на 2012 г. , а также волнует вопрос о лекарственном препарате "СПЕМАН", с марта 2011 г. данный препарат находится на перерегистрации по словам специалистов из аптек. хотелось бы получить информацию о сроках появления этого препарата в аптеках нашей страны.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Сообщаем Вам, что количество квот на проведение процедуры ЭКО из федерального бюджета будет определено Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ, из областного бюджета количество квот – 100.

По поводу препарата «Спеман». По информации, размещенной на сайте Компании «Трансатлантик Интершейп», являющейся поставщиком лекарственных препаратов, производимых Himalaya Drug Co (Индия), лекарственный препарат Спеман отсутствует в аптеках на территории России в связи с временным прекращением поставок.

Возобновление поставок препарата ожидается в феврале-марте 2012 года.

18 января 2012 г.

Здравствуйтесь. Я уже обращалась по вопросу лечения бесплодия в Кировском перинатальном и судя по обращению ни я одна столкнулась с тем, что есть техника, аппаратура, но докторов как специалистов - мало. Врач репродуктолог направил меня к генетику. Который меня не принял, в виду того, что я военнослужащая и у меня отсутствует полис. Прошу не путать со служащими МВД и МинЮста.

Я не против платить за процедуру. Но не пойму, что еще от меня требуют.

Или солдат не вправе рожать?

И вообще, ощущение такое, что диагноз "бесплодие" взят из ниоткуда! У меня есть ребенок, нет ни одного аборта! И одна за другой назначаются операции, словно ищут подтверждение диагноза.

Все что я хочу - это родить, я могу заплатить за процедуру, я уже так измучена, что мне не нужна квота. Но в результате - хожу по замкнутому кругу.

И еще. Один врач проктолог на весь город - это круто! А часы приема для жителей области всего 1,5 часа. Об этом вообще, кто-нибудь в курсе?

Яркина Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Все интересующие вопросы по оказанию акушерско-гинекологической помощи Вы можете задать главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне по телефону 38-16-79.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 января 2012 г.

Здравствуйтесь, хотелось бы узнать на какой неделе врач может поставить на учет при беременности, я узнала что в Вятско-Полянкой районной больнице ставят в 8 недель. Ведь это не правильно, я хочу находиться под наблюдением врачей, а мне этого не разрешают.

Орехова Ульяна Александровна

Уважаемая Ульяна Александровна!

Сообщаем Вам, что постановка на учет по беременности проводится при первой явке беременной женщины в женскую консультацию.

18 января 2012 г.

здравствуйтесь! у меня такой вопрос! почему в детской поликлинике №4 на ул.Ленина 125 маленькие дети должны идти сдавать кровь во взрослую поликлинику на ул.Верхосунскую 19 и стоять в общую очередь с взрослыми людьми не известно чем болеющими! неужели ничего нельзя сделать! даже в детской поликлинике существуют дни здорового ребенка, а идти туда, где ходят и больные и здоровые люди я считаю просто недопустимым!

Куклина Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

Как сообщили в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4», работа лаборатории учреждения построена таким образом, чтобы разделить потоки взрослых и детей при сдаче анализов: забор крови взрослых пациентов производится в процедурном кабинете поликлиники, а детей – непосредственно в лаборатории.

18 января 2012 г.

При записи на прием к врачу через электронную регистратуру, столкнулась такой проблемой: запись всё время находится в обработке.

Позвонили в регистратуру поликлиники №4 (Верхосунская,19), как оказалось запись утверждена. Регистратор начала объяснять, что причина в нашем компьютере (завис). Получается, что зависли сразу три компьютера и два мобильных телефона одновременно?

Убедительная просьба, отрегулируйте систему, чтобы нам не приходилось выслушивать глупости от персонала поликлиники.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Как сообщили в КОГАУЗ «Кировская городская больница №4», Электронная регистратура поликлиники учреждения работает в штатном режиме. Возникшие технические неполадки устраняются по мере их появления.

17 января 2012 г.

Здравствуйтесь! Мой ребенок ему 4 года, страдает аллергией, выяснить какие истинные причины и на что она - не можем. Живем в отдаленном районе, Подосиновском. Своих возможностей обследования не имеем. Обращались в ДОБ к аллергологу - иммунологу, но там получили стандартный ответ "Мамочка! Соблюдайте диету!! Принимайте антигистаминные, увлажняйте кожу, к нам через полгода" При этом со старшим ребенком (ему 16 лет) мы стоим на учете с аллергией уже 13 лет и каждый раз один и тот же ответ. А какая простите диета, или не понятна причина аллергии. Неужели для детей все анализы платные?! У нас нет возможности обследоваться платно.

Груздева О.В.

Отвечает заместитель главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Копылова Светлана Юрьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2012 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, могу ли я рассчитывать на получении бесплатной квоты на лечение моей дочки, возраст 2 года 4 мес. в Москве? У нас инвалидность, диагноз: левосторонний спастический гемипарез на резидуально органическом фоне, укорочение левой ноги до 1 см., содружественное сходящееся косоглазие.

Лямина Ольга Леонидовна

Марина Николаевна

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 января 2012 г.

Я, Богомолов Алексей Валентинович, обратился к врачу-урологу в роддом №2 ул. Московская в центр планирования семьи, он выписал мне анализы для прохождения обследования. Я, сдав анализы, пришел на прием, но доктор отказался меня принять, при этом сказал, что 1 анализ сделан не в том учреждении, в котором он выписывал и отправил меня обратно пересдавать, а это все платно и сам я проживаю не в городе Кирове. Имел ли право врач меня не принять.

Богомолов Алексей Валентинович

Уважаемый Алексей Валентинович!

Как сообщили в Кировском областном клиническом перинатальном центре, в результате обследования Вам было рекомендовано исследование спермы. В Вашей амбулаторной карте отсутствует результат анализа спермограммы. Это исследование можно сделать в любом лечебном учреждении, в том числе по месту жительства. Остальные результаты – в амбулаторной карте.

Центр планирования семьи и репродукции КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» готов осуществить консультационный прием пациента при наличии результата анализа спермограммы.

16 января 2012 г.

Здравствуйте! Мы с сыном (на тот момент сыну был месяц) по направлению из нашей больницы (мы живём в Оричевском районе) поехали в детскую областную поликлинику проходить месячный проф осмотр, так как у нас у ребёнка врождённый порок сердца, когда мы пришли к хирургу он нам сказал, что не примет нас даже по направлению, и если мы хотим пройти на приём, то должны оплатить этот приём в кассе больницы. Имел ли право он так сделать? И куда нам обратиться, если он не имел право нам отказать? а так же я бы хотела узнать, нам прописали капли "Элькар" наш врач сказал, что их должны выдавать бесплатно, капли у нас кончаются, мы пришли в больницу там нам сказали, что сейчас программа кончилась, до конца января никаких лекарств не будет, и что нам делать? снова покупать лекарства за свой счёт???

Изоскина Ангелина Евгеньевна

Уважаемая Ангелина Евгеньевна!

Как сообщили в Кировской областной детской клинической больнице, профилактические осмотры детей 1 года жизни проходят в поликлиниках по месту жительства. Кировская областная детская клиническая больница является специализированным медицинским учреждением, врачи которой оказывают консультативную медицинскую помощь строго по направлениям лечащих врачей. Осмотр хирурга в учреждении проводится по хирургическим показаниям. При диагнозе «врожденный порок сердца» осмотр ребенка должен производить кардиолог или неонатолог Кировской областной детской больницы, или кардиохирург Кировской областной клинической больницы. Рекомендуем Вам обратиться в поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру участковому. При наличии медицинских показаний для консультации областным специалистом, врач даст направление к кардиологу, неонатологу, хирургу или кардиохирургу. Одновременно будет решен вопрос о госпитализации Вашего ребенка в Оричевскую центральную районную больницу для выработки тактики дальнейшего лечения с использованием лекарственных препаратов, включенных в стандарты оказания медицинской помощи.

16 января 2012 г.

Скажите, пожалуйста, будет ли в 2012 году федеральная программа по лечению больных гепатитом В. Одна упаковка противовирусных таблеток на месяц стоит порядка 20000 рублей. Мой лечащий врач сказала, что финансирования не будет.

Городилова Елена Ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

16 января 2012 г.

Дают ли квоты на удаление опухоли в мозге, если лечение проходит только в Московской клинике Бурденко?

Мыльников Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Вы можете задать все интересующие вопросы специалистам отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

16 января 2012 г.

Доброго времени суток! У меня вот какой вопрос. Я, являясь студенткой ВятГУ, проживаю в общежитии по адресу ул.Ломоносова 16 а, соответственно ,имеется временная прописка по данному адресу. Скажите пожалуйста, в какой поликлинике города мне могут оказать бесплатные стоматологические услуги? ЗАРАНЕЕ СПАСИБО!

Боярицнева Мария Алексеевна

Уважаемая Мария Алексеевна!

Учитывая территориальное расположение, для получения бесплатной стоматологической помощи Вам необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к стоматологической поликлинике Кировской городской больницы №8, расположенной по адресу ул.Производственная, д.10 (телефон регистратуры 62-17-77). Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя главного врача.

16 января 2012 г.

Добрый день! Моей маме 62 года, ей предстоит операция по удалению катаракты (замена хрусталика). Операция бесплатная ,но нужно внести плату за хрусталик - 10000 рублей. Хочу узнать, а БЕСПЛАТНО хрусталик можно поставить? Или для этого существуют какие-то квоты. Если можно,то как это сделать? Заранее благодарю за ответ. С уважением, Марина Перфилова.

Перфилова Марина Леонидовна

Уважаемая Марина Леонидовна!

Сообщаем Вам, что в настоящее время в Кировской областной клинической больнице имеются бесплатные искусственные хрусталики отечественного производства, приобретенные за счет средств ФОМС. При согласии больного на имплантацию данного хрусталика оперативное лечение проводится бесплатно. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному внештатному офтальмологу департамента здравоохранения Кировской области Абрамовой Татьяне Васильевне (телефон 54-21-83).

16 января 2012 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста,если после сдачи всех анализов врач-репродуктолог сделает выписку для получения квоты на ЭКО - в течении какого периода времени можно будет узнать результат о предоставлении квоты, существует ли очередь?

Новикова Ольга

Уважаемая Ольга!

Сообщаем Вам, что комиссия по решению вопроса о направлении пациента для оказания ему высокотехнологичной медицинской помощи проводит заседания еженедельно.

16 января 2012 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, к кому следует обратиться для оплаты квоты на обследование моему ребенку в Санкт-Петербурге, выписка от врача есть, были на консультации в Санкт-Петербурге.Заранее спасибо.

Буторина Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалисту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне (телефон 64-59-60).

13 января 2012 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, до каких пор мы будем сдавать анализы мочи в собственные банки? Можно же при направлении на анализы выдавать специальные баночки. В аптеке они стоят 14 рублей штука. А некоторые врачи направляют и не на один анализ мочи сразу, то есть сразу две баночки выкупать надо. Неужели нельзя решить этот вопрос?

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Сообщаем Вам, что практически во всех крупных лабораториях Кировской области банки для сдачи анализов мочи выдаются. Для небольших лечебно-профилактических учреждений приобретение баночек для сдачи анализов является проблемой, так как требует дополнительных финансовых вложений. Обычно у пациентов приобретение или нахождение баночки для анализа мочи трудностей не вызывает.

13 января 2012 г.

Моя свекровь 08.12.2011г. перенесла 3-й инсульт, выписана из стационара 28.12.2011г. Лечащий доктор рекомендовала нам 06.01.2012г. вызвать дежурного доктора. Дежурный доктор приехал, посмотрел амбулаторную карточку, сделал назначение. 10.01.2012г. нами была вызвана участковый врач с целью осмотреть бабулю и дать рекомендации по переосвидетельствованию на соответствующую группу инвалидности. На данный момент у бабули 3-я группа по общему заболеванию - бессрочная. Спасибо доктору -она не отказала. Осмотрела бабулю, дала рекомендации и порекомендовала обратиться к доктору Решетникову (он дает направление на комиссию, я так поняла). Но в конце дня участковая позвонила нам и сказала, что она переговорила с врачом и он рекомендовал нам (нашей бабуле) подождать 3-4 месяца и только потом обращаться за пересмотром группы инвалидности. Бабуле нужен постоянный уход, она самостоятельно не может встать, одеться,необходимо присутствие сиделки. А вопрос наш такой: действительно ли существуют какие-то сроки для обращения по установлению группы инвалидности и её переосвидетельствованию? Или нас "динамят"?

Андреанова Ирина Валентиновна

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 января 2012 г.

Как записаться на бесплатную операцию по удалению геморроя?

Рыков Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Сообщаем Вам, что врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями, в том числе и с увеличением геморроидальных узлов, осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике данной больницы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 января 2012 г.

У ребенка в носу полипы, где можно их удалить с помощью лазера и проводятся у нас такие операции?

Отвечает заведующий ЛОР-отделением КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Фуфачев Владимир Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 января 2012 г.

Здравствуйте! 15 декабря 2011 года приехав на приём к Эндокринологу ДОКБ (заболевание СД 1тип), нам отказали в выдаче тест-полосок на Акку-чек актив или Акку-Чек Перформа, по причине того, что они закончились в аптеке и до конца года их не будет. За год получили всего 10 упаковок, хотя посещаем доктора регулярно. Сказали, что можно будет приехать на первой рабочей неделе января и сделали запись в карточке о том, что тест полосок в аптеке не было. Приехали 11 января, но полоски выдают только на 2012 год. Как же тот остаток, который не выдан за 2011 год не по нашей вине?

Екатерина Анатольевна

Отвечает главный внештатный детский специалист эндокринолог департамента здравоохранения Кировской области Зорина Светлана Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 января 2012 г.

Здравствуйте.13 декабря 2011 года мне была сделана операция по удалению аппендицита, после чего мне был выписан больничный.Так как я работаю в двух разных организациях, мне выписали два больничных (основной и по совместительству), в одном из которых сделали ошибку в отчестве. Меня отправили на комиссию, где я, больная, простояла 2 часа, после чего мне эту ошибку исправили. Придя на очередной прием 08 января 2012г. к хирургу, больничный был продлен, а так как свободных строчек в больничном уже не осталось, меня отправили выписывать продолжение моих больничных листов. При написании новых больничных листов мне опять сделали ошибку в моем отчестве в одном из больничных, при этом написав в одном больничном врача хирурга, а во втором терапевта (в одном лечение было с 08.01 по 13.01, в другом - с 09.01 по 11.01) После моего возмущения неправильный больничный был переписан, где снова была сделана ошибка, теперь уже в названии организации. Указав на ошибку, я попросила исправить, на что регистратор Гущеварова нахамила мне, сказав,что больничных у нее больше нет, ничего переписывать она не будет, чтобы я шла на комиссию. Когда я сказала, что ни на какую комиссию больше не пойду, она ответила: "Это не мое дело, идите отсюда!" Меня довели до сильной истерики. На данный момент у меня на руках четыре больничных листа, три из которых с исправлениями. Я сразу позвонила в бухгалтерию, там мне сказали, что больничные не примут. Почему я должна из-за чужой безалаберности и халатности снова идти на комиссию и сидеть в очереди?! Прошу вас разобраться и ответить,кто должен ходить и исправлять больничные. Почему из-за халатного и невнимательного отношения к свое работе и окружающим должны страдать больные люди?!

Заболотских Динара Габтельбаровна

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

13 января 2012 г.

Заехали в новый дом по адресу Рожнева д.6 (жилой комплекс "Солнечный брег"). В какую женскую консультацию вставить на учет по беременности ?

Шабардин Иван Михайлович

Уважаемый Иван Михайлович!

Данный адрес проживания относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (бывшая МУЗ «Кировская городская больница №3»), расположенной по адресу: г.Киров, ул.Некрасова, д.6а. Заведующая женской консультацией Черепанова Татьяна Васильевна (54-24-49).

13 января 2012 г.

Здравствуйте. Сейчас очень часто встречаются онкологические заболевания в молодом возрасте (мне 25 лет), довольно часто такие заболевания выявляются слишком поздно. очень хочется пройти полное обследование, чтобы убедиться, что я здорова и родить здорового малыша. Скажите пожалуйста где можно пройти полное обследование всего организма в г.Кирове? как записаться? что нужно иметь при себе? если платно,то сколько примерно будет стоить такое обследование, включая анализы? заранее спасибо за ответ.

Дербышева Т.В.

Уважаемая Дербышева Т.В.!

Прежде всего, рекомендуем Вам обратиться к врачу терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства и врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию по месту жительства. Врач терапевт-участковый (врач общей практики) является основным лечащим врачом пациента. При наличии у Вас хронических заболеваний, отклонений в состоянии здоровья, он даст направление на дополнительные обследования, на консультации к «узким» специалистам. При наличии направления от лечащего врача лабораторные и функциональные исследования, а также консультации «узких» специалистов, осуществляются бесплатно. Врач акушер-гинеколог оценит состояние репродуктивной системы, даст необходимые рекомендации, при необходимости, назначит лечение.

13 января 2012 г.

Доброго времени суток! Подскажите, зачем в поликлинике выдаются талоны на время, если возле кабинетов живая очередь? Почему, работающий человек не может спокойно придти к назначенному времени и без препятствия попасть на прием. При этом сами врачи из кабинетов говорят, что очередь живая. Может вы мне объясните эту систему. Спасибо.

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

Система записи на прием к врачам через Электронную регистратуру на определенное время, как и талонная система, созданы для удобства, как пациентов, так и врачей, и направлены на упорядочение потока пациентов во времени. В большинстве случаев время, указанное в талончике, и время приема врачом совпадают. Но бывают ситуации, когда время приема пациентов сдвигаются, например, при обслуживании больных при острых и неотложных состояниях, или пациентов, право внеочередного обслуживания которых определено федеральным законодательством. Спорные ситуации, периодически возникающие в поликлиниках, решаются на местах. В следующий раз при возникновении спорных ситуаций при медицинском обслуживании и для принятия оперативных мер рекомендуем Вам обращаться к администрации поликлиники.

12 января 2012 г.

Здравствуйте.У меня заболевание коксартроз тазобедренного сустава с правой стороны. Мне необходимо протезирование тазобедренного сустава. Как встают на очередь? Когда примерно можно будет сделать операцию? Что для этого нужно сделать? Нужно ли выходить на группу инвалидности?

Пунченко Федор Владимирович

Уважаемый Федор Владимирович!

Вам необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства, который дает направление к травматологу-ортопеду в Кировскую областную клиническую больницу №3 (травмоболницу). Там оформляют медицинскую документацию для направления на эндопротезирование. С этими документами необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48). Эндопротезирование относится к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Для получения данной медицинской помощи оформление группы инвалидности не обязательно.

12 января 2012 г.

Здравствуйте! у меня вопрос моему мужу нужна квота, стоим на очереди, ему становится хуже, как можно ускорить процесс?

Короткова Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

Указанные Вами номера талонов не соответствуют действительности. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

12 января 2012 г.

Вечером 06.01.2012 в г. Слободском вызвали скорую помощь моей маме Перваковой В. А. (63 года). У нее поднялась высокая температура до 39,5. Но диспетчер скорой помощи отказала в вызове. Рекомендовала принимать растворимый парацетомол. У моей мамы онкологическое заболевание. Скорее всего диспетчер скорой отказала в вызове ввиду данного заболевания. Непонятно, у нас что онкологические больные являются людьми второго сорта? Насколько я знаю, такого в законодательстве нет. Прошу Вас разобраться в данной ситуации и наказать диспетчера. (к сожалению, мы не запомнили фамилию диспетчера)

Первакова Ольга Геннадьевна

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 января 2012 г.

Добрый день!

Регистратура Верхнекамского района не в состоянии записать пациента через электронную регистратуру на бесплатный прием к специалисту (нейрохирургу) в областной больнице в связи с ремонтными работами. Регистратура областной больницы также отказывает, мотивируя это тем, что это должна сделать районная больница. Есть все анализы, снимки МРТ, необходима консультация, лечение. Подскажите, пожалуйста, кто все-таки может оказать помощь?

Деветьярова Зинаида Маратовна

Уважаемая Зинаида Маратовна!

В работе Электронной регистратуры Верхнекамской ЦРБ возникли временные трудности, связанные с ремонтными работами в учреждении. Лечащие врачи записывают пациентов на консультации к областным специалистам по телефону. Проблем при записи обычно не возникает.

Для решения данного вопроса пациентке необходимо подойти к главному врачу Верхнекамской центральной районной больницы Сюткиной Наталье Борисовне (кабинет 210).

12 января 2012 г.

до каких пор в городской поликлинике № 5 на ул.Семашко будут относиться к пациентам по-человечески. Первый раз я была записана в рентенкабинет на снимок на 08.11.2011 г., отпросившись с работы, я пришла к указанному времени, но кабинет был закрыт. В регистратуре

записавшись вторично, но уже на 27.12.2011 г. к 11-00 ч. я снова пришла в рентгенкабинет, но меня не приняли, объяснив что мое направление от 18.10.2011 г. будто бы не действительно. Ответьте мне пожалуйста, права ли врач, отказавши принять меня и послав меня за новым направлением. В течении всего времени что я не могу попасть в рентгенкабинет, мне не могут поставить диагноз и назначить лечение, хотя я стою на диспансерном учете. Просим разобраться в этой ситуации. При таком отношении к больным не хочется идти к врачам вышеуказанной поликлиники.

Плаксина Людмила Ивановна

Уважаемая Людмила Ивановна!

По факту Вашего обращения в учреждении была проведена служебная проверка. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участкового.

11 января 2012 г.

Ребенку 15 лет, заболевание прогрессирующий псориаз более трех лет. Где и как получить квоту на лечение в г.Москву, г.Санкт-Петербург?

Киришина Антонина Александровна

Уважаемая Антонина Александровна!

Специалист отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области ответил Вам по телефону.

11 января 2012 г.

1. "Центр телефонного обслуживания возобновил свою работу" - 31.12.2011 в районе 10:30 неоднократно пытался дозвониться по обоим телефонам - звонки постоянно сбрасываются! После серии длинных гудков начинаются короткие... Можно сделать как в нормальной справочной - "Ваш номер в очереди такой-то, ответят через .. минут"! А так - галочку поставили "Есть такой сервис"! А его нет - он не работает.

2. Стомат. поликлиника на Попова 24а: по телефону сказали что хирург будет принимать 30.12.2011 до 19 часов. 30.12.2011 поликлиника вообще была закрыта в 18.30. На телефонный звонок сказали, что "мы переезжаем в другой кабинет".

3. В стомат. поликлинике на Попова 24а: 30.12.2011 - сказали, что хирург будет работать 31.12.2011 с 8 до 14. 31.12.2011 - к телефонам в регистратуре никто не подходит!!!

Полина Егоровна

Уважаемая Полина Егоровна!

Сообщаем Вам, что операторы Центра телефонного обслуживания по вопросам здравоохранения (call-центра) работают по будним дням, с понедельника по пятницу. Выходные дни - суббота, воскресенье. Вы не могли дозвониться до call-центра 31 декабря, так как это была суббота, выходной день. В настоящее время проблем в работе центра нет. К вопросу о Кировской областной стоматологической поликлинике. Как сообщили в учреждении, 30 декабря поликлиника работала до 20.00; 31 декабря - до 13.00. В связи с проводимыми ремонтными работами 31 декабря регистратура поликлиники не работала. Отказов в оказании стоматологической помощи в учреждении не было. Расписание работы врачей-хирургов в праздничные дни было вывешено на дверях центрального входа поликлиники.

11 января 2012 г.

Добрый день, очень хочется узнать к кому я могу обратиться, при болях в челюсти, есть ли у нас такие специалисты? У меня на протяжении 1 года челюсть с правой стороны щёлкает при разжевывании пищи, а с левой постоянный хруст, даже если я разговариваю, а в последнее время появились боли. Сначала я думала, что это из-за нервов, даже обращалась к невропатологу и пролечилась от невралгии тройничного нерва, на какое-то время боль стихла, но сейчас всё началось по-новой. Читала статьи в интернете и поняла, что необходимо лечение у другого врача, а вот у кого? Или у хирурга или у стоматолога? Очень жду ответа, хочу поскорее избавиться от этой проблемы. Заранее благодарна ответу. Очень жду.

Коноплева Анастасия Анатольевна

Уважаемая Анастасия Анатольевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей ортопедическим отделением КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Романовой Татьяне Васильевне (телефон 63-14-55).

11 января 2012 г.

Подскажите ,пожалуйста,куда обратиться в Кирове с проблемой выпадения волос (облысение) у молодого человека. Возраст 21 год. Имеется гипертония, стресс, аллергия.

Спасибо.

Васильева Ирина .

Уважаемая Ирина!

Молодому человеку необходимо обратиться на прием к врачу-трихологу в косметологическое отделение КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (Октябрьский проспект, 82а).

11 января 2012 г.

Здравствуйтесь. Скажите какие витамины и лекарственные препараты имеет право получать бесплатно беременная женщина? По каким показаниям? Конкретно Афанасьевский район.

Елена Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 января 2012 г.

Здравствуйтесь! Можете вы как то объясните нам ситуацию - вот уже 2-й год мы пытаемся получить квоту на ЭКО - сдаем многочисленные недешевые анализы, ездим по разным специалистам, нам все обещают успокаивают, а все по прежнему стоит на месте. Осенью нам сказали, что мы включены в реестр и осталось только подписать выписку зав.отделением ВРТ, НО до сих пор НИЧЕГО, то нет заведующего, то нет нашего врача, то еще что нибудь, а квоты, как нам сказали, распределяются в конце года - так что мы опять "пролетаем" - обидно до слез.Спасибо.

Рябов И.В.

Уважаемый Рябов И.В.!

Вопрос о предоставлении квоты на ЭКО за счет средств федерального или областного бюджета решается после предоставления подробной выписки из медицинской документации и заключения специалистов отделения вспомогательных репродуктивных технологий Кировского областного клинического перинатального центра в департамент здравоохранения Кировской области.

В течение 2011 года квоты выделялись пациенткам по мере предоставления документации. Все, кто обратился в департамент здравоохранения до 1 декабря 2011 года прошли лечение в 2011 году.

Дополнительную информацию Вы можете получить у главного специалиста-эксперта отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирины Анатольевны. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15,

11 января 2012 г.

"Запись на лабораторное исследование будет осуществляться по талонам (не более 14 дней)"

За 2 недели, человек может умереть. Все говорят, что работают во имя нас, больных, а получается совсем наоборот?! Мы - старые люди, возмущены, но за нас вы все уже решили? Почему все делается не для нас, а против? Когда в больницах будет порядок и будут работать хорошие, честные врачи, как при социализме? Вы скажете? Или так же будет полный бардак? Я уверена, что эта запись не появится на вашем сайте.

С уважением, Анна Николаевна Марьина, пенсионерка, бывший учитель.

Анна Николаевна Марьина

Уважаемая Анна Николаевна!

Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи определен срок ожидания амбулаторной консультативно-диагностической помощи. Он составляет не более 14 дней. При острых и неотложных состояниях медицинская помощь оказывается незамедлительно при обращении гражданина. При необходимости срочного проведения лабораторного исследования, врач направляет пациента в лабораторию в срочном порядке, анализ производится в кратчайшие сроки.

Если Вы не удовлетворены организацией работы в каком-то медицинском учреждении, или считаете, что медицинская помощь оказана Вам не в полном объеме, Вы всегда можете обратиться с письменной жалобой в департамент здравоохранения Кировской области или оставить более детальное обращение на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Вы спрашивали».

10 января 2012 г.

Ребёнку 7 месяцев, весим 6150 рост 62 см полагается ли им молочная кухня

Платунова Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 января 2012 г.

Врач-гинеколог ФГУЗ МСЧ № 52 г. Кирово-Чепецка направил на УЗИ (подозрение на опухоль), записали на вторую половину февраля, а за деньги хоть завтра. Правомерны ли действия работников ФГУЗ МСЧ № 52. Я нахожусь в декретном отпуске с третьим ребенком.

Гагарина Светлана Алексеевна

Уважаемая Светлана Алексеевна!

Сообщаем Вам, что ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» ФМБА – учреждение федерального подчинения и не находится в ведении департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться к руководству учреждения (телефон приемной (83361) 4-11-54).

10 января 2012 г.

Добрый день! У меня очень наболел вопрос: мой муж уже пятый (5-й) год ходит по различным врачам г. Кирова, в итоге поставлено очень много диагнозов и сделано много выводов по профессиональной компетенции наших докторов, к примеру, очень хорошие специалисты в Кировской областной больнице и в железнодорожной больнице - низкий им поклон за их работу, но есть и наоборот, такие неврологи (3-я городская), которые даже не смотрят рентгеновских снимков, назначают от остеохондроза многотысячную гомеопатию, но вопрос не в этом - пожалуйста, подскажите - к какому врачу обратиться и где находится этот врач, который сможет профессионально проанализировать все диагнозы и назначить грамотное, реальное и действенное лечение? Поверьте и помогите!!! Диагнозы: сердечно-сосудистые, остеохондроз всех отделов позвоночника и связанные с ЖКТ.

Сёмочкина Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

Сообщаем Вам, что лечащим врачом пациента является врач-терапевт участковый (врач общей практики), остальные специалисты являются консультантами. В случае необходимости врач-терапевт участковый направляет пациента на консультативный прием к другим, «узким», специалистам (кардиологу, неврологу и др.) Прежде всего, Вашему мужу необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому. Если Ваш муж не удовлетворен качеством оказания ему медицинской помощи, он может обратиться к администрации учреждения (заведующему терапевтическим отделением, заведующему поликлиникой) или на врачебную комиссию лечебно-профилактического учреждения.

10 января 2012 г.

Здравствуй! Скажите, пожалуйста, могу ли я рассчитывать на получение бесплатной квоты на проведение процедуры ЭКО, если у меня диагностирован хронический гепатит В, активность вируса низкая, лечения не требует. Если да, то какой врач-инфекционист сможет дать мне заключение?

Касинова Оксана Сергеевна

Уважаемая Оксана Сергеевна!

Вам необходимо получить заключение врача-инфекциониста о возможности вынашивания беременности и рождения ребенка. Сделать это можно в консультативно-диагностическом центре Кировской инфекционной клинической больницы (ул. Ленина, д.207).

10 января 2012 г.

Доброго времени суток! Интересует вопрос где можно сделать вазэктомии и что для этого нужно. Заранее спасибо за ответ.

Борисов Анатолий Викторович

Уважаемый Анатолий Викторович!

Сообщаем Вам, что данный вид операции (вазорезекция) выполняется строго по показаниям по заключению врача-уролога. Операцию производят в урологических отделениях стационаров города Кирова.

10 января 2012 г.

На каких условиях может пройти обследование в аритмологическом центре первой горбольницы, больной из района Кировской области ?

Шапошников Виктор Викторович

Уважаемый Виктор Викторович!

Прежде всего, Вам необходимо позвонить в аритмологический центр, чтобы записаться на амбулаторный прием, а также узнать перечень необходимых лабораторных и инструментальных исследований, с которыми необходимо явиться на консультативный прием (телефон 56-30-66). Все исследования можно пройти по направлению лечащего врача бесплатно в поликлинике по месту жительства. При наличии показаний возможна госпитализация в аритмологический центр.

Добрый день! Сразу предположу, что мой вопрос останется без ответа, но хочется попытаться. 2011 год был годом ребёнка в области, Я хотел бы узнать, что реально сделано для детей??? Просто не видно ни КАКИХ улучшений в сфере здравоохранения. Моему сынишке 8 мес. и мы дважды лежали в больницах города, а также обошли кучу поликлиник. Кроме разлуки я не видел ни чего!!! В детских стационарах ремонт не делается наверно десятилетиями, кормят отвратительно, И если бы не энтузиазм врачей и медсестёр, я незнаю как там можно существовать. Когда власть действительно повернётся в сторону детей?

Копылов С. В.

Уважаемый Копылов С.В.!

Сообщаем Вам, что в 2011 году для детского здравоохранения в Кировской области было сделано немало. На полную мощность заработали 2 детских центра здоровья – в Кирове и Котельниче, которые проводят большую профилактическую работу с детским населением. В 2011 году более 5,5 тысяч детей прошли обследование в этих центрах. Все они получили индивидуальные рекомендации по основам здорового образа жизни. При соблюдении данных рекомендаций, при динамическом наблюдении в центрах здоровья можно свести к минимуму развитие факторов основных неинфекционных заболеваний, таких как ожирение, гипертония, сахарный диабет.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 января 2012 г.

Имеют ли больные бронхиальной астмой, без установления группы инвалидности, право на бесплатное получение лекарственных средств для купирования приступа. Астмой болею более 20 лет, все препараты приобретаю за свой счет. За установлением инвалидности не обращался, на учете у специалистов не стою. Если имею право на бесплатное обеспечение лекарством, подскажите куда и к какому специалисту необходимо обратиться.

Копысов А.А.

Уважаемый Копысов А.А.!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства.

10 января 2012 г.

Скажите, пожалуйста, в какой срок должны выдавать подъемные при устройстве на работу в црб? уже 3 месяца прошло, 2 месяца назад ушел документы в Киров - и тишина

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время все выплаты осуществлены в полном объеме.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) на 5 стр.

Перейти на страницу

Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

[Архив вопросов за 2013 год](#) (Adobe Reader, 4Мб)

[Архив вопросов за 2012 год](#) (Adobe Reader, 8Мб)

[Архив вопросов за 2011 год](#) (Adobe Reader, 6Мб)

[Архив вопросов за 2010 год](#) (Adobe Reader, 2,5Мб)

Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

мобильный в Кирове в районе

Введите код с картинки

Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области