

Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) на 6 стр.

Перейти на страницу

30 декабря 2011 г.

Когда прекратится бардак по сдаче крови на анализ в Кировской городской поликлинике №4 (ОЦМ)? Чтобы записаться на кровь нужно занять очередь в 5-30 утра, до 7-00 простоять на улице, чтоб открыли поликлинику, и запись выкладывают на 10-14 человек в день.

Дурова Татьяна Аркадьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2011 г.

В кировской городской поликлинике № 4 складывается очень нехорошая тенденция. Назначают анализы для сдачи крови, а записаться нет возможности. Папки для записи выкладывают утром в 7 часов, но через 10 минут записаться уже невозможно - все занято. Причем запись идет на неделю вперед. У меня ревматизм и необходимо выкупать лекарства, однако без анализа никто их не назначит. Люди вынуждены занимать очередь с 5 часов утра. Через интернет записи нет. Почему такое издевательское отношение к людям?

Устиник Валентина Петровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь.11 декабря у моей 5-летней дочери заболел зуб;мы позвонили на"скорую помощь",где нам рекомендовали обратиться в дежурную стоматологию на К.Либкнехта.После почти 2-хчасового ожидания приема,"врач",которая впоследствии исчезла,отказала нам в оказании экстренной помощи.Она и еще 3женщины в белых халатах,пожелавшие остаться неизвестными,находившиеся в кабинете,в 4голосо закричали,почему мы к ним вообще пришли?И "ни накладывать лекарство,ни,тем более,удалять зуб они не будут".Они позвонили в детскую город.стомат.поликлинику,и сказали нам ехать к ним.Около 12х мы приехали туда,где нам сказали,что зуб у дочки надо удалять,а у них нет хирурга.У дочки к этому времени поднялась температура и усилилась боль.Врач и регистратор связались по телефону с"врачами"с К.Либкнехта,(времени было 12ч14м),по поводу моей дочери,сказали,что направляют ребенка с острой болью,на что им ответили,"у нас перерыв с12ч до 14ч!"Приехав в 12ч35м СНОВА на К.Либкнехта,нас еле приняли.Нахамив,удалили зуб ребенку,при этом не спросили,есть ли у дочки аллергия на какие-то препараты,заболевания,которые могут повлиять на оперативное вмешательство...Свои фамилии мне данные "врачи"так и мне сказали.После удаления зуба,мне не были даны ни устные,ни тем более,письменные рекомендации по уходу за ранкой.Очень жаль,что такие"врачи" работают у вас.Прошу Вас разобраться в данной ситуации.Заранее спасибо.

санникова ольга леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2011 г.

Дмитрий Александрович поздравляем департамент с наступающим Новым годом.

В муниципальных учреждениях идут ремонты, далее переходят в Ваше подчинение. Предложение: создать комиссию по приёмке объектов. В составе: Представителя от организации составившей тех.задание,смету работ. Представителя Россанэпиднадзора СанПин. Пожнадзора, оценить места массового скопления людей. Представителя независимой строительной организации, оценить качество работы.Финансовой организации,целесообразности расходов на работы не по смете. Будет дешевле,чем переделывать.

Береснев Дмитрий Викторович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Краев Владимир Витальевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда состоятся следующие первичные курсы усовершенствования по детской стоматологии?

Ирина Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 декабря 2011 г.

Скажите, пожалуйста, моему ребенку 1 месяц, он полностью здоров, положен ли нам препарат Аква Детрим (с профилактической целью) бесплатно (как ребенку до 3 лет) или мы его должны приобретать за свой счет (как сказала педиатр)?

Марина Викторовна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 декабря 2011 г.

Скажите, почему не дает больничный при сильнейшей депрессии простой терапевт. Говорит, что показаний нет и идите работать. А я не могу, а к психотерапевту пойду только через неделю. Как быть?

Ирина, Киров.

Уважаемая Ирина!

Как сообщила главный внештатный консультант по клинко-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Людмила Геннадьевна Крашенинникова, в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ № 624н от 29.06.2011 «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», листок нетрудоспособности выдает лечащий врач. В данной ситуации лечащим врачом в соответствии с заболеванием является врач-психотерапевт или врач-психиатр.

30 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, хотел бы узнать правда ли, что в департаменте кончились средства на закупку памперсов для взрослой категории населения имеющих 1гр по состоянию здоровья, находящихся в геронтологических отделениях? И памперсы закупаются на личные средства больных. За ранее спасибо за ответ.

Селезнев Роман Леонидович

Уважаемый Роман Леонидович!

Сообщаем Вам, что обеспечение инвалидов впитывающим бельем находится в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной (8332) 67-82-60). Вы можете задать свой вопрос в интернет-приемной департамента <http://www.socialkirov.ru/internet/ask.php>

30 декабря 2011 г.

В Подосиновском районе плохо относятся к инвалидам. Сестра лежит не встаёт уже три месяца, вызывали врачебную комиссию на дом. Ей определили 3 группу инвалидности. Скажите, пожалуйста, где справедливость? Или в самый раз подать жалобу на главврача Подосиновской ЦРБ в прокуратуру? Человек себя не обслуживает, не может ложку держать. Не говоря уже о памперсах и пелёнках.

Конева Валентина Ильинична

Уважаемая Валентина Ильинична!

Сообщаем Вам, что определение/снятие группы инвалидности находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной (8332) 67-97-32).

30 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Жду вашего вторичного ответа, обещанного мне, по поводу полностью бесплатной операции на глазу для моего родителя.

Колодкина Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Сообщаем Вам, что 28 декабря Вам был отправлен ответ из Кировской областной клинической больницы, в котором сообщалось, что Вашего отца ждут на плановую госпитализацию в данное медицинское учреждение 16 января 2012 года. Необходимо подойти к 8.00 в каб. 38 поликлиники Кировской областной клинической больницы (г.Киров, ул.Воровского, 42). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, результаты анализов. Операция, расходный материал, лекарственные средства во время стационарного лечения - бесплатно для пациента.

29 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Прошу вас разъяснить на основании какого документа в поликлинике № 4 можно записаться на УЗИ только после того, как на направлении участкового терапевта будет наложена виза главного врача или врача Гришина? Сегодня при обращении к терапевту по поводу отёков (не первый раз), мне были выписаны направления на сдачу анализа мочи, а также на прохождение УЗИ почек (повторное, первое было три года назад). При обращении в регистратуру в записи мне было отказано и объяснено, что запись уже до нового года сделана, и записывают только после того как поставит визу или главный врач, или врач Гришин. Как вы понимаете, это совсем неудобно, т.к. необходимо придти в поликлинику в рабочие часы данных врачей, а это с 8 до 17, тогда как мой рабочий день заканчивается в 18 ч. Приходить на визирование необходимо с медицинской картой, которую проверят и решат, что я могу пройти УЗИ. То есть решение врача, который лечит меня на протяжении многих лет, ставят под сомнение, а также провоцируют меня не доверять врачу. И кто гарантирует, что данные врачи считают, что я (так и хочется написать "достойна") могу пройти УЗИ, и моё время будет потрачено не напрасно? Ещё один вопрос - в поликлинике физиокабинет работает всего до 14.30, раньше работал до 19 и была возможность пройти процедуры после работы (учебы). С чем связано сокращение режима работы?

В силу занятости поликлинику посещаю редко, стараясь придти на прием к участковому терапевту в вечернее время, когда меньше посетителей, меньше вероятность заражения от людей болеющих орви, и не надо отпрашиваться с работы, благо режим работы участкового врача позволяет это делать (за это огромное спасибо!). И была неприятно удивлена сегодняшней ситуацией.

Заранее благодарна за понимание и ответ.

Хардина Наталья Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 декабря 2011 г.

Работаю учителем в школе. По итогам прокурорской проверки требуют пройти прививку против гриппа, иначе отстранят от работы. Всегда писала заявление на отказ против прививки, а сейчас нельзя. Существуют ли документы о добровольности прививок от гриппа?

Толстикова Татьяна Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы выразить своё негодование. Никак не могу сделать флюорографию. Везде от ворот поворот! Я прикреплена к

поликлинике №2 (Солнечная,31). Участковый врач направил на флюорографию по адресу Короленко, 29. На следующий день я приехала по данному адресу. Но какое было моё удивление, когда вместо приёма больных здесь идёт полным ходом ремонт. Хочу заметить далеко не первый день! Почему же терапевт направляет больных сюда? Это первый вопрос! И самое главное. На дверях Короленко,29 было объявление, что всех больных с направлением принимают по адресу Красина,56, Кировская городская клиническая больница № 7. Но! и там оказалось, что аппарат видите ли сломан. Через 3 дня его починили. Но меня принимать отказались, сославшись на то, что аппарат дышит наладом (это дословно) и принимают только с подозрением на пневмонию. Ждите, когда на Короленко, 29, доделают ремонт. Это было 16.12.2011. Что за безобразие!!! Прошу! Примите меры.

Киняшова Наталья Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 декабря 2011 г.

Здравствуйте! я живу в п.Оричи Кировской области, сегодня мне отказали в нашей больнице в выписке лекарств по региональной льготе (у меня астма). Зам.гл. врача объяснила это тем, что деньги, выделенные на покупку лекарств закончились! В аптеке предложили подождать до середины-конца января!!! ПОМОГИТЕ !!!

Синцова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Как сообщил главный врач МЛПУ «Оричевская центральная районная больница» Александр Валерьевич Семенченко, действительно, средства, выделенные на обеспечение препаратами по региональной льготе на 2 полугодие 2011 года, закончились. Вы получали ингаляторы регулярно 1 раз в 2 месяца по 2 упаковки. Таким образом, количество полученных ингаляторов удовлетворяет потребность до конца декабря 2011 года. С января 2012 года Вы будете получать ингаляторы согласно заявке по региональной льготе на 1 полугодие 2012 года.

28 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста правомерны ли действия врача. Моему сыну 11 месяцев. Родился он недоношенный 33 недели. Гемоглобин 101-апрель. Нас поставили на допитание молочную кухню. Постепенно поднялся (май-октябрь был в среднем 114) до 118-ноябрь и сразу нас сняли с питания. И вообще такое отношение у медперсонала, как-будто это они оплачивают каши и пюре! Наблюдаем мы в поликлинике №1 К.Маркса,42. В других детских поликлиниках норма гемоглобина 120, а в этой 118. На протяжении этого периода (апрель-ноябрь) мне каждый месяц говорили что вас уже надо снимать с питания. Я никак не могу понять, если питание положено до трех лет, то почему так. И еще скажите обязательно ли сдавать кровь ежемесячно? Если, к примеру, гемоглобин в ноябре 118, то питание положено только на декабрь или на 6 следующих месяцев и т.д.

Новокишнова Татьяна Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 декабря 2011 г.

здравствуйте! у меня псориатическая артропатия ,принимаю метотрекса в дозе 15 мг,три дня в неделю.одновременно с ним я не могу принимать нспс,обезболивающие и другие лекарства.могу ли я получать региональную льготу на метотрекаст в ампулах,так-как он дороже таблеток .

Уважаемый посетитель сайта!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55.

28 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Кирово-Чепецке.В аптеке нет лекарства, которое я получаю как инвалид 2группы по федеральной льготе.Могу я бесплатно получить лекарство в аптеках г. Кирова? Спасибо.

Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55.

28 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Я инвалид детства по сахарному диабету 1 типа болею уже 23 года и только в этом году нам стали выписывать тест-полоски и только четыре месяца в году, а что мне делать в остальное время я сахар меряю до восьми раз в сутки. Я хочу знать правду ли мне сказал врач по месту жительства,что только четыре раза в год я имею право их получать.

Исупова Лариса Сергеевна

Уважаемая Лариса Сергеевна!

В Вашем случае Вы имеете право на ежемесячное получение тест-полосок. Для решения вопроса Вам необходимо обратиться к главному внештатному консультанту по вопросам диabetологии департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне (телефон 40-05-50).

27 декабря 2011 г.

Скажите, пожалуйста, качество оказания медицинской помощи включает ли в себя своевременную сдачу анализов и получение их результатов в кратчайшие сроки?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год, утверждённой постановлением Правительства Кировской области от 06.09.2011 № 119/427, срок ожидания амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляет не более 14 дней.

27 декабря 2011 г.

Ребёнку 1 год и 2 месяца и мы не разу не получали детское питание и лекарства. Ссылаются на то что не привозят.Правда ли это.Заранее благодарен за ответ. Оричевский район пгт.Мирный

Лобанов Михаил

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста куда и как написать жалобу на гинекологическое отделение №2 Северной больницы, на неправильное ведение лечения.

Корчемкина Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В Вашем случае, главному врачу МУЗ «Северная городская клиническая больница» г.Кирова Ефремову Дмитрию Николаевичу (г.Киров, ул.Свердлова, д.4, телефон приемной 23-32-22). В случае, если Ваша жалоба оставлена без рассмотрения руководителем учреждения, или Вы не согласны с результатами ее рассмотрения, то имеете право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением, для муниципальных учреждений с 2012 года – департамент здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54).

27 декабря 2011 г.

Моему сыну была необходима операция по удалению паховой грыжи, поскольку требовался имплантант, мы купили в аптеке сетку стоимостью 3600 рублей, операцию делали в районной больнице. Но я случайно узнала, что в областной больнице эту же операцию сделали бы с бесплатной сеткой. Звонила в ФОМС, там сказали, что стоимость сетки за счет пациентов, почему, если это жизненно важно? Читала, что в нашей области очень занижены нормы средств на лечение, из-за этого?

Мальцева Ирина Александровна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Скажите пожалуйста, может ли препарат "Актовегин" приобретаться за счет средств, направленных на приобретение лекарственных средств по программе "Модернизация". Если нет, то почему?

Наталья

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Существует ли порядок распределения денежных средств, полученных то "Д" 14-летних подростков, утвержденный департаментом здравоохранения, или др. выше стоящими инстанциями? Или же оплата труда и прочих расходов определяется на основании локальных актов?

Волкова Н.Л.

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Могу ли я записаться по электронной регистратуре на прием к ЛОР врачу в поликлинику не по месту жительства (поликлиника завода "Маяк"), т.к. в своей поликлинике запись к ЛОР врачу невозможна?

Рубцова Галина Васильевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Третью неделю невозможно попасть к эндокринологу в поликлинике №2 (К.Маркса 47). В регистратуре отвечают: запись только по четвергам в 14-00 !!!!! Открываю ЭР в 14-00: с пятницы по вторник всё записано, а со среды записи нет вообще!!!! В регистратуре говорят- мы ничего не знаем, в call-центре говорят-мы в таком же положении как и вы. Куда обращаться за элементарной жизненно необходимой бесплатной помощью? Что за бардак?

Козлова Марина Леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Добрый день! Почему терапевт поликлиники №3 на ул.Дерендяева для направления к гастроэнтерологу назначает платные анализы на дисбактериоз, УЗИ. Правомерно ли это? А так же не дает направления для получения услуги бесплатно на маммографию. Мне 43 года и имеются жалобы на боль под грудью.

Мухаматдинова Лариса

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! мы с ребенком стоим в очереди на массаж в поликлинике №4 с 1 месяца, сейчас нам 3 месяца-очень срочно нужен массаж ребенку. На вопрос "когда придти на массаж?", массажист ответил: "я работаю одна, на пол ставки, принимаю не более 5 детей в день (хотя в регистратуре нам сказали, что кабинет массажа работает не больше 2-х часов в день) и не знаю когда вам приходиться". Платный массаж я не могу себе позволить. Что делать?

Фуфачева Ольга Игоревна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь.

Моя дочь 12 лет обратилась (вместе с дедушкой) 2 декабря около 21 часа к дежурному врачу городской стоматологической поликлиники на К.Либкнехта с острой болью. Дежурный врач помощь не оказал! Совет принимать в течение 5 дней кеторол 2 раза в день, который вообще

противопоказан детям до 16 лет, за экстренную помощь я считать не могу. Всю ночь ребенок проревел от боли, появились симптомы передозировки от таблетки кеторола - рвота, сильные боли в желудке. Утром с ней пришли к детскому дежурному стоматологу на Окт.проспекте. Доктор очень удивились, что ночью ничего моей дочери не сделали, вскрыла полость и положила мышьяк, после чего боли прекратились.

Правомерны ли действия дежурного врача, не оказавшего помощь моему ребенку 2 декабря 2011? как мне выяснить его фамилию, чтобы адресно написать жалобу гл.врачу? Очень расстроена сложившейся ситуацией.

Серебренникова О.В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Ребёнку 13 лет, поставлен диагноз: нарушение ритма сердца по типу экстрасистолии, необходимо срочное обследование на аппарате. Куда можно обратиться?

Кобликова Наталья Викторовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Как попасть на прием в поликлинике Северной клинической больницы, например к эндокринологу. Записаться практически невозможно!

Суворов Виктор Васильевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Когда откроется поликлиника, особенно детская в новом мкр Чистые пруды? Очень сложно ездить с маленьким ребенком на пролетарскую или учхоз...

Казакова Анна Андреевна

Уважаемая Анна Андреевна!

Сообщаем Вам, что вчера (26 декабря) состоялось открытие офиса врача общей (семейной) практики по адресу: г.Киров, ул.Мостовицкая/Чистопрудненская, д.6/3. В Офисе организован прием взрослого населения врачом-терапевтом, врачом общей (семейной) практики, детей – двумя врачами-педиатрами. О расписании работы врачей-педиатров можно узнать по телефонам 29-93-70, 67-01-61; расписание работы врачей для приема взрослого населения – 54-96-69, 29-93-73. Теперь для получения первичной медико-санитарной помощи жителям микрорайона «Чистые пруды» не нужно ехать в город, все необходимые медицинские услуги можно получить недалеко от дома.

27 декабря 2011 г.

Добрый день!! я молодая мама 2х месячного малыша..проблема моя связана с посещением детской поликлиники на дзержинского 60/1. прием специалистов в этой поликлинике идет по записи...непонятно для чего вообще записывают..к ортопеду мы не попали так как медсестра напутала дни записи, к окулисту мы как и положено пришли вовремя, но нас не приняли и попросили ждать вызова в коридоре...мы ждали около 10 минут....к неврологу нас записали за месяц..мы опять не попали так как он оказался в отпуске и нам предложили снова записаться, а запись идет на месяц вперед..нам и так уже два месяца и невролога мы должны были пройти уже давно...УЗИ..нас записали в северную больницу..мы пришли туда и ждали около 30 минут после чего вышел врач и сказал что врач который смотрит малышей отсутствует и предложила нам прийти на след день в порядке общей очереди (и это с грудным малышом!!!) мой вопрос: для чего существует запись? и куда обращаться чтобы были приняты хоть какие то меры для нормального приема грудных деток. заранее спасибо.PS.единственная благодарность это хирургу этой поликлиники..к сожалению не помню фамилии этого молодого человека.

Давыдова Гульнара Рамисовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 декабря 2011 г.

Добрый день! Моей дочери был поставлен диагноз Лейкемия весной 2011 года. После прохождения курса лечения произошло осложнение на головной мозг. Девочка находится в тяжелом состоянии. Врач поставил примерный диагноз "Атрофия нервных окончаний коры головного мозга". Сказал, что выпишет медикаментозное лечение, которое мы должны пройти дома. Девочка не реагирует на окружающее, не говорит, не двигается. Можем ли мы обратиться в поликлиники г. Москва, чтобы там пройти курс лечения? Помогите, пожалуйста, нам. Куда нам обратиться за помощью? Что делать? Очень вас просим, не оставайтесь равнодушными к нашему горю.

Пальчикова Ольга Олеговна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 декабря 2011 г.

Доброго времени суток! Произошла следующая ситуация: 17 декабря 2011, я поехала в частный мед.центр с подозрением на гайморит, диагноз подтвердился, но т.к. они заканчивали свой рабочий день, то врачом-лором этого центра мне было выдано направление в «Кировскую городскую больницу №3», со словами, что эта больница дежурная и мне должны помочь. Приехав туда в 13,30 я объяснила в приемном покое, что мед. полиса у меня нет, т.к. не планировала обращаться в гос. учреждение, мне был выписан талон и я была отправлена дожидаться медсестру, медсестре я так же сказала об отсутствии полиса, но она поворчав записала все мои данные в какой-то журнал и стали ждать врача. Пришел мужчина врач, узнав об отсутствии полиса долго «разговаривать» он не стал и отправил за ним, а это в 25 км от Кирова, я с температурой 38,5, сильнейшей головной болью и с диагнозом – «острый двухсторонний гнойный гайморит». Платное лечение мне также не было предложено. На сколько действия врача были законны? Неужели нельзя было оказать мед. помощь без наличия у меня полиса или попытаться иным способом решить сложившуюся ситуацию? Или в наше время клятва Гиппократата и здоровье человека - ничто против «розовой картонки» 20*15 сантиметров? Вернуться для оказания мед.помощи в данное заведение у меня уже не было ни сил, ни желания!!!

Мальшева Т.В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 декабря 2011 г.

Поясните, пожалуйста! Почему инвалиды получают по льготе отечественные препараты, а больные с РГ получают импортные? Если надо, то могу предъявить эти списки лекарств.

С уважением, Егор Иванович

Егор Иванович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, хотела записаться на приём в новоятскую поликлинику !!! А приёма врача нет!! Вот завтра поеду к 7.30 , и запишусь, дак зачем же нам электронная запись ????

Папулина Оксана

Уважаемая Оксана!

Как сообщили в администрации МУЗ «Кировская городская больница №2», Электронная регистратура в учреждении работает исправно. К сожалению, Вы не указали в какую поликлинику Кировской городской больницы №2, к какому врачу, Вы не могли записаться по Электронной регистратуре, поэтому ответить на Ваш вопрос полноценно не представляется возможным.

23 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Хотим сделать ребенку прививку вакциной Инфанрикс. Где в Кирове имеется такая вакцина? Сколько стоит такая вакцинация?

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, хотелось бы выразить свое негодование по поводу грядущего сокращения в п.Л.Поляны. Почитав ответ на ранее поставленный до меня вопрос, хочу выразить и свое неодобрение этого дела. Вы высоко сидящие, умные врачи, подумайте своими головами, вы как никто хорошо должны знать необходимость в быстроте получения результатов анализа при заболеваниях. Как важна эта диагностика для постановки правильного диагноза. А тут что получается анализ я сдам, а результат ждать неделю, да и кто будет каждый день возить за столько верст наши анализы, по не проезжаемым, разбитым дорогам. Дороги просто ужас добираться до Омутнинска преодолевая 50 км. за два часа, кому это видано? И что будут возить каждый день наши анализы? а потом за результатом ехать самим больным и старым жителям? Так что очень прошу от имени всех жителей подумать над всей этой предстоящей проблемой.

Леснополяны.

Отвечает главный врач МБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь!

Подскажите, в каких ЛПУ г.Кирова делают операции по удалению кист гайморовых пазух?

Юрий Александрович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 декабря 2011 г.

Добрый день! Существуют или нет в нашей области какие программы по лечению остеопорозов? Если да, то что в себя включают?

Раиса

Уважаемая Раиса!

На сегодняшний день специальных программ по лечению остеопорозов на региональном уровне не принято. Лечение остеопороза осуществляется специалистом по профилю основного заболевания.

23 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, где можно пройти реабилитацию после инсульта (ОНМК по ишемическому типу), на данный момент пациент находится в больнице МАУЗ "Кировская городская клиническая больница № 1" и проходит там лечение. Хотелось бы попытаться восстановить нарушенные в результате заболевания функции организма. В какие конкретно реабилитационные центры можно обратиться? В частности санатории. Кто занимается данной проблемой. Спасибо!

Ренжин Константин Юрьевич

Уважаемый Константин Юрьевич!

Реабилитация больных, перенесших инсульт, начинается в условиях стационара и продолжается в поликлинике по месту жительства. Кроме того, реабилитацию после перенесенного острого нарушения мозгового кровообращения осуществляют в санаторно-реабилитационном центре «Авитек», санатории «Митино», неврологическом отделении МУЗ «Кировская городская больница №4». Показания/противопоказания для реабилитации пациентов в учреждениях санаторно-курортного профиля определяют лечащим врачом.

23 декабря 2011 г.

Добрый день! Я проживаю в районе ,нахожусь 5-ый месяц на больничном, после автодорожного ДТП у меня перелом крестца,рёбер и остистого отростка со смещением 2-го шейного отдела. Могу ли я получить 3 группу?Куда надо обращаться?

Уважаемый посетитель сайта!

Для решения Вашего вопроса необходимо обратиться по направлению от врача-хирурга поликлиники по месту жительства в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 163а, каб.6). Там проводится освидетельствование граждан для определения группы инвалидности по травматологическому профилю.

22 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей дочери 3 года, есть все симптомы на бронхиальную астму лёгкой степени. Сначала думала просто аллергия на что то, хотела её вести в Киров на приём аллергологу, но пробежался слух что в Кирове аллерголог детский принимает с 4 лет, правда ли это? Но сейчас она у меня болеет часто, кашель сухой непрерывистый, температура и одышка. Наш педиатр ставит под вопросом БА. Мой вопрос сколько лет принимает детский аллерголог? платные ли пробы?

Зимирева Ирина Анатольевна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Копылова Светлана Юрьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! У меня сахарный диабет 1 типа с 2007г., инвалидности нет. Получаю инсулин через 2 месяца, один раз выдавали спирт, тест-полоски, иглы к шприцам за все это время. Как я понимаю, я имею право получать все это периодически, либо денежную компенсацию.

Обычно отвечают, что это на наш город не выделили, либо уже все медсредства закончились. Хотелось все средства получать, на что имею право, либо компенсацию в денежной форме, т.к. покупаю на свои средства тест-полоски, шприцы, иглы, глюкометр и т.п.

Усов Евгений Викторович

Уважаемый Евгений Викторович!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

21 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Будет ли действовать президентская выплата для врачей, начавших работать в 2011 году в п.Верхошижемье? Спасибо.

Мальцев М.Ю.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2011 г.

Добрый вечер! У меня назрел горящий вопрос по поводу предоставления мед. услуг в г. Кирово-Чепецке. У нас в городе два лечебных учреждения ЦРБ и МСЧ-52. По месту работы он должен обслуживаться в МСЧ-52, но так как на работе ему не оформлена дополнительная медицинская страховка, МСЧ-52 отказывает ему в предоставлении услуг. ЦРБ же, в свою очередь, не обслуживает, т.к. предприятие на котором он работает, обслуживается МСЧ-52. 06.12.2011 года у мужа случился гипертонический криз. состояние тяжелое. МСЧ-52 ему не оказало помощь и переправило в ЦРБ. Там оказали первую помощь и отправили домой, ссылаясь на то, что они не могут принять его на лечение. ВОПРОС - медицинские полисы единого образца (розовенькие) не имеют совершенно никакой силы? Разве по нему нельзя обслуживаться по месту жительства в районной поликлинике?

Павлова Мария Николаевна

Уважаемая Мария Николаевна!

06.12.2011 г. Ваш муж был доставлен машиной скорой помощи в приемный покой терапевтического отделения Кирово-Чепецкой ЦРБ. Медицинская помощь оказана в полном объеме. На момент обращения показаний для госпитализации не было. Было рекомендовано обратиться к терапевту на прием на следующий день. Так как пациент наблюдается постоянно в МСЧ-52, то по собственному желанию продолжил дальнейшее амбулаторное лечение в поликлинике МСЧ-52.

21 декабря 2011 г.

Скажите пожалуйста, почему врач-проктолог в нашей области работает только в 6 поликлинике и записаться к нему через электронную регистратуру невозможно. Работает всего один врач с пн. по пт. с 8 до 15.00. Как решать проктологические проблемы, если хирург некомпетентен делать осмотр внутреннего геморроя, например? Я первый раз пришла к проктологу и "прорвалась" с боем. когда с 10 до 12 он принимает приезжих из районов, при этом была высказана претензия, что это время для пациентов из района. А когда принимают кировчан? Был острый тромбированный геморрой. Но когда сейчас он через 3 недели не прошел, попасть снова к проктологу можно только через направление от терапевта по месту жительства, несмотря на то что в карточке поставлен диагноз проктолога и он ведет мое лечение и сегодня в регистратуре 6 поликлиники сказали, что запись уже ведется только на 20 декабря. В электронную регистратуру запись к проктологу вообще не выкладывается! Почему? Таким образом я 10 дней должна ждать очереди и идти за формальным направлением к участковому терапевту вместо того, чтобы подобрать новый курс лечения, а не затягивать болезнь.

Ирина

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, имеет ли право детская медсестра ставить детям прививки и пробы без письменного согласия родителей? На сколько я знаю, сейчас это делать нельзя, но врачи продолжают работать по старинке. И могут ли родители в таком случае обратиться в суд?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Для детей, не достигших совершеннолетнего возраста, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель. Если Вы считаете, что Ваши права были ущемлены, у Вас есть право обратиться в суд.

21 декабря 2011 г.

Почему я не могу, по 4 дня записаться на сдачу крови в лабораторию поликлиники №4 (Дзержинского, 38), если идет ремонт, организуйте нормальную работу.

Бакшина Ольга Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! как узнать что означат различные фигуры на детских мед карточках? конкретно интересует чёрный круг. Спасибо

Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Сообщите дополнительно, о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь в Вашем обращении или Вы можете непосредственно задать свой вопрос администрации детской поликлиники.

21 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Мне необходимо срочно попасть на прием к ревматологу, я по регистрации отношусь к больнице №8 там такого врача нет . Как мне быть? В какую больницу идти и примут ли меня?

Буддаков Сергей Валериевич

Уважаемый Сергей Валерьевич!

Как сообщили в администрации МУЗ «Кировская городская больница №8», в учреждении работает врач-ревматолог совместитель на 0,5 ставки на базе поликлиники №1 (ул.Циолковского, 18). В настоящее время специалист находится в очередном отпуске до 29 декабря. Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участкового в поликлинику по месту жительства. Он определит, есть ли показания для консультации врачом-ревматологом, Вы пройдете необходимый клинический минимум обследований. При необходимости срочной консультации врачом-ревматологом, он даст направление на консультацию к специалисту Кировской областной клинической больницы.

21 декабря 2011 г.

С введением электронной регистратуры у медрегистраторов районных больниц увеличился объем работ.Положена ли доплата за электронную регистратуру?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в функциональные обязанности медицинского регистратора входит, в том числе, запись пациента на прием к специалистам. Электронная регистратура – новая усовершенствованная система записи на прием к врачам, которая пользуется большой популярностью у населения. Внедрение этой системы значительно не влияет на объем работы медицинских регистраторов, а в некоторых случаях даже упрощает их работу. Например, сейчас люди сами записываются на прием к врачам через Интернет или call-центр. Кроме того, в Электронной регистратуре есть важная информация о местонахождении учреждений здравоохранения, номерах кабинетов, расписании работы врачей, что снижает нагрузку на медрегистраторов в плане предоставления информации справочного характера. Поэтому доплата медицинским регистраторам за внедрение Электронной регистратуры не предусмотрена. Однако, главные врачи учреждений здравоохранения вправе поощрить работу медицинских регистраторов. В соответствии с положением об оплате труда, утвержденном в медицинском учреждении, руководитель учреждения имеет право премировать медицинских работников по результатам их работы.

21 декабря 2011 г.

Добрый день департамент здравоохранения! Моей дочери 5 лет, логопед из садика дала направление на логопедическую комиссию, но перед этим нужно пройти специалистов - окулист, лор, невролог, психиатр.По месту жительства Коминтерн мы относимся к Горбольнице №5 (Дет.поликлиника №5 ул.П.Корчагина, д.221/1) Лор принимает в общую очередь, окулист и невролог по записи - день записи по пятницам. Звоню в пятницу в 8-30, меня спрашивают "Сколько лет ребенку?" Я отвечаю "5 лет", мне в ответ "Мест уже нет, все записано", я уточняю "А для какого возраста есть еще запись?" и в ответ " Только для грудничков до года". Скажите пожалуйста, как мне поступить в данной ситуации: прийти в поликлинику к часам 6 утра чтобы успеть записаться, а будут ли вообще груднички записываться в эту неделю и если время оставленное для грудничков останется свободным, что в регистратуре с ним делают?

А на вопрос "Где принимает психиатр?" Последовал ответ "Сами ищите где хотите, у нас его нет". Что за отношение медперсонала, работающего в регистратуре, к пациентам? И это уже не первый раз происходит, в сентябре 2011 года я обращалась на счет детского кардиолога, мне дали телефон другой детской поликлиники, а там оказывается уже 3 месяца нет данного специалиста.

Психиатра искала сама, позвонила в поликлинику при больнице им. Бехтерева, там дали телефон куда обратиться по данному вопросу, позвонила, записали на прием.

А почему данную информацию не могут давать в регистратуре своей поликлиники, не все люди знают куда можно обратиться, хорошо если есть знакомые медики, подскажут.

Когда уже во всех поликлиниках в регистратурах будут работать сотрудники с медицинским образованием, пусть даже с начальным мед.образованием. Чтобы устроиться в любую организацию секретарем, нужно учиться. Поликлиники - это тоже организация, а регистратура - это секретариат данной организации, сотрудники регистратуры - секретари, но учитывая данную специфику работы организации - мед.учреждение, сотрудники должны иметь медицинское образование, они же не полы моют, а с людьми общаются.

Краева Елена Леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2011 г.

Добрый день! Почему в городе Слободском не возможно записаться в электронной регистратуре во взрослую поликлинику к узким специалистам? Почему стоят очереди у терапевтов по 2-3 часа?

Малиновская Екатерина Викторовна

Уважаемая Екатерина Викторовна!

Как сообщили в администрации Слободской ЦГБ, действительно, в настоящее время имеются трудности при записи к специалистам через Электронную регистратуру, связанные с проведением ремонтных работ. Отказов в оказании экстренной и плановой медицинской помощи в учреждении нет. При наличии показаний, врачи первичного звена у себя в кабинете выдают талоны на прием к узким специалистам. До конца года ремонтные работы в учреждении должны завершиться. С января 2012 года больница будет работать в обновленных условиях, Электронная регистратура возобновит свою работу в полном объеме. Администрация Слободской центральной городской больницы приносит свои извинения за временные неудобства.

21 декабря 2011 г.

Хочу поблагодарить Главного врача Кировского областного клинического перинатального центра СЕМЕНОВСКОГО НИКОЛАЯ ВЛАДИМИРОВИЧА - отличного руководителя, за чуткость и доброту. Николай Владимирович возглавляет прекрасный коллектив профессионалов. Особенно хочу отметить гинеколога - эндокринолога ЗЫЧКОВУ ВАЛЕНТИНУ ИВАНОВНУ, замечательного специалиста, грамотного и отзывчивого врача, умеющего подобрать для каждой пациентки такие слова, которые поддержат и вселят уверенность в том, что всё будет отлично. Валентина Ивановна, спасибо за то, что Вы есть! Ваши пациенты Вас любят и ценят. Удачи Вам!

С уважением, Козлова О.В.

Козлова О.В.

Уважаемая Козлова О.В.!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировский областной клинический перинатальный центр.

20 декабря 2011 г.

Добрый день! Моя дочь проживает в Калининградской области.Я и ее сын проживаем и зарегистрированы в Кировской области. Ей нужна гинекологическая операция в онкологическом диспансере(доброкачественная опухоль).Там возможности ухода за ней после операции нет.Возможно или нет данную операцию сделать в Кировском онкодиспансере? Дочь работающая, имеет полис ОМС.Куда нужно обратиться? Спасибо.

Галина Алексеевна

Отвечает заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

я работаю участковой медсестрой. имею 1 категорию. по совместительству работаю еще и в регистратуре медрегистратором. у меня вопрос: как мне должны оплачивать работу регистратора, на уровне моей категории или как регистратору. так как зарплата регистратора меньше, чем по 1 категории.

кремлева ольга сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Здравствуй! Я прохожу интернатуру по специальности врач-эпидемиолог, могу ли я устроиться на работу по совместительству помощником врача-эпидемиолога?

Скирневская Людмила Валерьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Здравствуй! Я- студентка 5 курса Кировской государственной медицинской академии, лечебный факультет. После окончания академии я планирую пройти клиническую ординатуру по специальности "акушерство и гинекология". Есть ли у нас городская ординатура? Возможно ли бесплатное обучение и на каких условиях? Заранее спасибо!

Мария

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Добрый вечер! недавно были выделены дополнительные бюджетные места для выпускников КГМА (пос.дипломное образование), но переведены на бюджет были только врачи-интерны. появится ли такая возможность для врачей-ординаторов?

Светлана

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Здравствуй, я прохожу антигенотерапию в п-ке №1, на Московской 6. Ответьте, пожалуйста, она должна быть бесплатной??? А если платной -то где найти преискурант??? Наталья, г.Киров .

Дикушина Наталья Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Здравствуй, мой отец Загарских Евгений Александрович 1935 г.р. (инвалид II группы, ветеран труда), медицинское обслуживание получает в поликлинике № 2 городской больницы № 8.

По медицинским показанием ему назначен препарат "спирива".

Бесплатное обеспечение этим лекарством происходит со сбоями. Этот препарат жизненно важен для него. Так же той дозы, которую ему назначили в поликлинике, ему не хватает (это подтверждено рекомендациями врача санатория "Авитек", в котором он проходил в октябре 2011 года восстановительное лечение).

Приходится приобретать препарат за свои деньги, а стоит он недешево.

Прошу Вас разъяснить порядок компенсации стоимости приобретенных за свой счет лекарств, какой документ является подтверждением отсутствия данного препарата по льготному рецепту, кто должен выдать такой документ.

Также прошу разъяснить, как устанавливается, что пациенту необходима другая (более высокая доза препарата). При обращении отца к своему лечащему врачу с просьбой повышения дозы препарата(одной капсулы в день не хватает), врач просто не ответил ему ничего.

Загарских Олег Евгеньевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

В электронной регистратуре по телефону (21-43-03) мне сообщили, что проктолог в Кирове принимает только в клинической больнице №6 (Лепсе) и что очередь к нему расписана на две недели вперед.

Вам не кажется, что проктолог это не тот специалист, который в многотысячном городе может присутствовать в единственном числе и прием у которого нужно ожидать больше 10 дней?

Также мне сообщили (по телефону 21-43-03), что записаться на прием к нему я не могу ни через Интернет ни по этому телефону. Мне нужно получить направление из своей поликлиники, зачем организованы такие сложности для попадания на прием к данному специалисту?

Бояринцев С.А.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2011 г.

Здравствуй. Меня интересует один очень важный вопрос: Когда закончится ремонт в роддоме ЦРБ города Кирово-Чепецка?

Голубева Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

Как сообщили в администрации Кирово-Чепецкой центральной районной больницы, роддом Кирово-Чепецкой ЦРБ открыт после ремонта с 17.12.2011 года.

20 декабря 2011 г.

Здравствуйте.

Принят Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. N 369-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

Что делается в Кировской области согласно этому закону? Принято ли определение сельской местности (для осуществления выплат молодым врачам): практически все ЛПУ области находятся в городах или п.г.т.

Кононова О.В.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович. Обращается к вам кадровый донор из Вятских Полян. 27 Марта 2011 года после очередной плазмадачи мои документы были направлены на областную станцию переливания крови для присвоения мне звания "Почетный донор России". В плазмоцентре мне объяснили что документы согласовываются в течении 6 месяцев. По настоящий момент прошло около 9 месяцев. На этой неделе вручали звания "Почетный донор", донорам сдавшим документы и до и после даты подачи моих документов. В частности моя мама отправляла документы 9 апреля 2011 года и уже получила вчера удостоверение. Как мне сообщили в Вятско-Полянском плазмоцентре моих документов нет ни в Кирове, не в Вятских Полянах. Вопрос: Где мне необходимо искать мои документы и как ускорить сроки прохождения документов по инстанциям. И Еще вопрос: Каков же все-таки срок оформления документов от момента подачи до присвоения звания "Почетный донор России"

Востриков Игорь Сергеевич

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2011 г.

Сыну выписано направление от детского врача в районной поликлиники к гастроэнтерологу областной детской поликлиники. Пробовали записаться по телефону 62-15-59 (регистратура), но этот телефон занят постоянно в течение дня (звонили два дня подряд), попробовали через электронную регистратуру в четверг 15.12.2011г. после 16 часов - все записи уже были заняты, в районное поликлинике посоветовали обратиться на платный прием, но где гарантия что мы и туда попадем.

Как записаться на приём к специалисту?

Алексей

Алексей

Уважаемый Алексей!

Как сообщили в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», Вашего сына ждут на прием в любой день с 20 по 23 декабря в первой половине дня. Врач-гастроэнтеролог принимает в каб. 203 (2 этаж). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от лечащего врача, медицинскую карточку и результаты обследований. Ребенок должен быть голодным для проведения УЗИ органов брюшной полости.

19 декабря 2011 г.

Здравствуйте.С 2001г.я болею сахарным диабетом-2типа,когда проходил службу с лекарством проблем никогда не было,как вышел на пенсию стали возникать проблемы, вот и сегодня,был на приеме у эндокринолога,которая сказала,что лекарств,которые я получаю,а это- глюкофаж или сиофор,у них нет.А перерыв в лечении мне делать нельзя.Предложили замену:глиформин или форметин,но они мне не помогают.Прошу Вас разобраться и помочь в моём вопросе.

Литнаревич Петр Владимирович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Хотелось бы узнать, если у пациента Перинатального центра, центра планирования семьи г. Кирова, имеется кировская прописка, может ли он сделать операцию "варикоцеле" бесплатно? и как выбирается больница, в которой эту операцию возможно сделать бесплатно, по адресу прописки или по другому параметру? Заранее благодарна за ответ.

Тихонова Людмила Валерьевна

Уважаемая Людмила Валерьевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», пациент может прооперироваться по поводу варикоцеле бесплатно в плановом порядке в отделении урологии в стационаре по месту жительства. Для получения направления на оперативное лечение пациенту необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

19 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Может ли в больнице принять врач, если медицинский полис просрочен или его нет?

Волошина Юлия Николаевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 декабря 2011 г.

Добрый вечер! Невозможно записаться через электронную регистратуру в Кировскую стоматологическую поликлинику. Ни к одному из врачей-терапевтов на протяжении 2-х недель записаться не могу.

Лобанова Мария Андреевна

Уважаемая Мария Андреевна!

Как сообщили в МАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника», Электронная регистратура в учреждении работает исправно, расписание выкладывается на неделю вперед по пятницам после 12.00, но поскольку данный сервис пользуется большой популярностью у населения «электронные талончики» на прием быстро разбирают. Кроме того, попасть на прием к врачу можно при личном обращении в регистратуру стоматологической поликлиники. Пациенты с острой зубной болью принимаются без записи дежурным врачом.

19 декабря 2011 г.

Здравствуйте. У меня сильно разболелась бабушка, проходящая лечение точно не знаю в какой больнице. У нее высокое давление и плохие анализы. Из-за этого ее не берут на операцию по удалению свища. Что теперь делать?

Александр

Уважаемый Александр!

Полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку в своем обращении Вы не указали фамилию бабушки и лечебно-профилактическое учреждение, где она проходит лечение.

19 декабря 2011 г.

Врач никаких подозрений на дисбактериоз не видит, сам на анализ не отправляет. я хочу сделать его по своей инициативе своей дочке, ей 3 мес. Должна ли я оплачивать данный анализ? наблюдаемся в Кировская детская городская клиническая больница (ул. Пролетарская, 21).

Смирнова Анастасия Васильевна

Уважаемая Анастасия Васильевна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного больного определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. При наличии у пациента медицинских показаний весь объём обследований, назначенный лечащим врачом, проводится бесплатно. По личной инициативе пациента оплата за обследование производится из собственных средств.

19 декабря 2011 г.

где можно написать жалобу в департамент здравоохранения на психолога наркологического диспансера, сколько можно делать замечания?

каюков виталий андреевич

Уважаемый Виталий Андреевич!

Свои претензии по качеству оказания медицинской помощи Вы можете оставить на нашем сайте в рубрике «Вы спрашивали» с указанием конкретного случая, даты обращения за медицинской помощью, фамилии врача.

15 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Могу ли я получить бесплатное направление на консультацию в Спб.ЛОР НИИ для ребенка-инвалида по слуху с диагнозом сенсо-невральная тугоухость на оба уха 3 степени. Ребенок носит 2 слуховых аппарата.

Мухаматдинова Лариса

Уважаемая Лариса!

Для решения вопроса о наличии показаний для направления в федеральное учреждение здравоохранения, Вам с ребенком необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-сурдологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Всю интересующую информацию можно получить по телефону 51-22-85 (кабинет врача-сурдолога). По заключению специалиста, для оформления документов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем подробную выписку из истории развития ребенка предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области, предварительно позвонив по телефону отдела (8332) 64-59-60.

15 декабря 2011 г.

Сегодня в 7:30 записалась на прием к врачу Зуевской поликлиники через интернет у себя дома. Через час пришел ответ, что запись отвергнута в связи с изменением расписания врача, но на тот день расписание врача не изменено. Позвонила в регистратуру. Там ответили, что врач заранее назначила на то время кому-то прием, поэтому мне нельзя попасть в это время.

В связи с этим возникает вопрос, как попадать на прием к врачам Зуевской поликлиники? Откуда я могла знать, на какое время врач кому-то назначил прием? Не могла же я записаться на все свободные часы и ждать ответа, в какое время меня сможет принять врач.

Получается, что ресурс "Электронная регистратура" для Зуевки не работает?

В прошлом году была на приеме в кировской поликлинике. Там врачи не делают "резервы для избранных". Записываешься сам через интернет или регистратуру.

Прошу разобраться в данной ситуации. Может для приема "избранных" отвести специальное время и сразу же не отражать его в расписании врача, не давать надежду другим пациентам попасть в это время?

Надежда Анатольевна

Отвечает заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи МЛПУ «Зуевская центральная районная больница» Груздева Валентина Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь моей бабушке 80 лет, полгода назад у неё был инсульт. на протяжении полугодика наблюдала фельдшер, изменений в динамике нет. правая половина тела неподвижна. с карточкой я обратилась в котельничскую поликлинику к врачу, посмотрев записи сказал, что есть все показания для назначения группы инвалидности, но надо привезти в котельнич и пройти трёх врачей. мы живём в д.григорьево - 130км. от котельничка 30км.- бездорожье. как везти парализованного человека в такую даль? неужели нельзя не возить? а если человек не транспортабелен? спасибо

ванеева елена георгиевна

Уважаемая Елена Георгиевна!

Как сообщили в администрации Котельничской ЦГБ, Ваша бабушка будет осмотрена на дому бригадой врачей 20 декабря 2011 года, с последующим оформлением посылочного листа для проведения медико-социальной экспертизы.

15 декабря 2011 г.

Когда будет полностью введена система электронной записи на прием в Уржуме к стоматологу? В регистратуре висит объявление, что записи не будет. Приходится полдня провести в поликлинике, что бы тебя просто записали на прием.

Семглазов Валерий Иванович

Отвечает главный врач Уржумской центральной районной больницы Кошечеева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 декабря 2011 г.

Добрый день. Помогите разобраться в проблеме. Моя мать находится в Онкологическом диспансере на лечении. На ряду с онкозаболеванием, она находится на учёте у эндокринолога-диабтолога с заболеванием диабет 2 типа. Вопрос: какое медицинское учреждение должно обеспечивать жизненноважным препаратом (Диабефарм МВ) в период нахождения больного в стационаре? И что нужно сделать для того, чтобы его получить?

В онкодиспансере нам отказали, ссылаясь на то, что медицинское учреждение непрофильное и таких препаратов не имеет в наличии. И, что существует практика отпуска пациентов в медицинские учреждения по месту жительства, для получения данных препаратов.

В МСЧ 52 г. Кирово-Чепецка нам отказали на основании того, что пациенты, находящиеся на стационарном лечении получают медицинские препараты только там.

Надеюсь на скорейший ответ, т.к препарат жизненно необходим.

Зайкова Екатерина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2011 г.

Кильмезская районная больница. Практически ежедневно выстраивается огромная очередь в стоматологический кабинет. Но талонов на лечение зубов выносят всего лишь 2-3. Остальные вынуждены страдать дальше. Почему талонов на лечение зубов так мало? Чем это обусловлено?

Овечкина Альбина Николаевна

Уважаемая Альбина Николаевна!

Как сообщили в администрации Кильмезской центральной районной больницы, ограничение по количеству талонов на приём в стоматологический кабинет связано с проводимым ремонтом.

Приём пациентов ведётся по обращаемости и с острой зубной болью. Отказов в оказании экстренной стоматологической помощи нет. Администрация Кильмезской ЦРБ приносит Вам извинения за временные неудобства.

14 декабря 2011 г.

У меня опухоль гипофиза. Мне надо сделать МРТ. Кто должен это оплатить? Направление невролога есть, но на платное МРТ, так как в облбольнице МРТ не делается.

С уважением, Виктор Иванович

Виктор Иванович

Уважаемый Виктор Иванович!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

13 декабря 2011 г.

Добрый вечер! Требую справедливости. Пишет вам жительница п.Лесных Полян. Узнала, что будет сокращение мед.персонала в нашей амбулатории, в частности лаборанта. И как нам быть? Мне и моему мужу, инвалид по сахарному диабету, приходится часто сдавать анализы для контроля состояния здоровья, а как мы потом будем это осуществлять? Ездить в соседний поселок не на чем, да и часто не наездишься, а тут все под рукой, помещение, и аппаратура, и лаборант хороший, а вы так взять и убрать? Ломать не строить конечно. А нам тогда что, умирать сейчас? Говорят медицина процветает, а тут в глубинке никому нет дела до простых жителей и до их здоровья в частности. Просьба не лишать бедных жителей того, что они имеют для поддержания своего здоровья. Заранее спасибо.

обеспокоенная жительница поселка.

Отвечает главный врач МБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2011 г.

Здравствуйте!

Дочке выписано направление от невропатолога районной поликлиники к нейрохирургу областной детской поликлиники. В начале недели сказали, что запись будет возможна через электронную регистратуру на следующую неделю в четверг после 16 часов. В четверг на следующую неделю все записи уже были заняты, т.к. нейрохирург принимает всего по одному часу три дня в неделю.

Как записаться на приём к специалисту?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Как сообщили в поликлинике КОГБУЗ "Кировская областная детская клиническая больница", Вашу дочь ждут на прием 16 декабря в 8.00. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от лечащего врача, медицинскую карточку и результаты обследований.

13 декабря 2011 г.

подскажите пожалуйста, как попасть на прием к неврологу в г слободском С ДИАГНОЗОМ МЕЖПОЗВОНКОВАЯ ГРЫЖА, на протяжении 2 недель нет записи. И ЕЩЕ, ПОЧЕМУ НЕТ БЕСПЛАТНЫХ ЛЕКАРСТВ- ЗАБОЛЕВАНИЕ(ГЛАУКОМА).

ШИЛЯЕВА НИНА НИКОЛАЕВНА

Уважаемая Нина Николаевна!

Как сообщили в администрации МЛПУ «Слободская центральная городская больница», на все интересующие вопросы Вам ответил специалист по телефону.

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте, не знаю правильно ли направляю свой вопрос, с меня после родов у нас в Вятско-Полянском роддоме взяли деньги за косметический шов после кесарева сечения, а как же родовой сертификат?

Зимица Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Сообщаем Вам, что техника наложения шва определяется врачом-хирургом в соответствии с клиническими показаниями. В случае если шовный материал приобретен не за счет средств ОМС и родовых сертификатов, услуга может быть платной.

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте! я подал документы на эндопротезирование тазобедренного сустава, хочу в чебоксары это указал в заявлении, а мне позвонили из кировской травматологии и предлагают операцию в кирове, могу ли я отказаться от операции в кирове, я буду ждать очередь в чебоксары.

Крылатых Василий

Уважаемый Василий!

Специалист отдела по организации медицинской помощи взрослому населению ответил Вам по телефону.

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Хотела бы узнать когда поступят квоты на высокотехнологичную операцию (сколиоз 4 степени) ребенку-инвалиду в КОКБ №3? Стоим на очереди более полугода и сколько еще нам ждать? Если нет такой возможности сделать операцию в Кирове, то почему не предлагают другие регионы? Заранее благодарна за ответ.

Людмила

Уважаемая Людмила!

Ответить полноценно на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали фамилию ребенка. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Андронову Андрею Витальевичу (ул.Московская, д.163а, каб. 18, телефон приемной 51-59-72).

12 декабря 2011 г.

В нашей поликлинике нет стоматолога (Поликлиника №1, ул.К.Маркса,17), куда обратиться за медицинской помощью с таким заболеванием как стоматит.

Кротов Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Вы можете обратиться к специалистам МАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника», расположенном по адресу: г.Киров, ул.К.Либкнехта, 92 (телефоны регистратуры 64-26-51, 32-04-07).

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте, электронная регистратура г. Уржуме не оправдала себя. Записаться на прием очень сложно, выделяется мало талонов на ЭР.На данный момент, например, записи к стоматологу нет (и не будет в течение нескольких недель!), нужно идти и снова стоять рано утром в очереди. Почему так происходит?

Анна

Отвечает главный врач Уржумской центральной районной больницы Кошечева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Моей дочери 3 года и 7 месяцев. С сентября посещаем детский сад. За последние два месяца дочь второй раз заболела абструктивным бронхитом (одышка и хрипы в легких). Педиатр детской поликлиники № 4 направила к аллергологу по месту жительства (Дзержинского 60/1). Этот специалист направила нас на сдачу крови из вены в медицинский диагностический центр Лайт. Цель-аллергодиагностика на респираторные аллергены (домашняя пыль, пыльца, животные и т.д.). Хотелось бы узнать о целесообразности и законности такого анализа и есть ли возможность посетить другого специалиста-аллерголога не по прописке.

Дербенева Наталья Александровна.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте.Почему лекарств которые,должны выдавать болеющим детям до трех лет бесплатно,очень часто не бывает в поликлинике №1 ул.К Маркса 42?Моему ребенку 1г8м за это время мы получили 1пачку свечей Виферон,хотя участковый врач называет нас частоболеющими.Почему нет постоянного снабжения поликлиник бесплатными лекарствами?

Булатова Елена Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Здравствуйте! У моего сына псориаз. Врач-дерматолог из нашей поликлиники на ул. Волкова на б/л. В регистратуре мне сказали, что я могу обратиться платно в любую другую поликлинику. Я нашла свободную запись по электронной регистратуре в детской поликлинике на ул.Пролетарской 21. Но там по телефону мне сказали, что платных услуг у них нет и если мы придем на прием, то врач нас не примет..ни платно ни бесплатно. Я просила позвать врача к телефону и поговорить с ней лично. Но она даже не подошла к телефону, мотивируя тем, что у ней прием. Скажите пожалуйста, куда тогда нам обращаться и почему говорят , что если есть полис ОМС, то можно обращаться в любую больницу или поликлинику бесплатно? Почему в своем городе я не могу сводить сына к детскому дерматологу ни платно ни бесплатно.

Аникина Светлана Олеговна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович.

Скажите, сколько нужно потратить времени, сил и нервов, чтобы в поликлинике №2 Кировской городской больницы № 8 правильно и вовремя оформили справку о временной нетрудоспособности студента (Форма 095/у).

Моя дочь приехала из Санкт-Петербурга, где учится в СПбГУСЭ, на несколько дней, получила здесь травму - перелом носа. Лечила я своего ребенка платно. В поликлинику по месту жительства обратились за указанной справкой.

Мне пришлось неоднократно обращаться в поликлинику №2 Кировской городской больницы № 8, причем даже обращаться к заведующей поликлиники №2. Мне отказали в элементарной просьбе, найти карточку моей дочери, чтобы получить выписку из истории болезни, которая нужна ей в Санкт-Петербурге.

Пришлось обращаться к главврачу. И мои похождения еще не закончены. Мне предложили придти туда еще раз.

За потерянное время и нервы, никто не пожелал извиниться передо мной.

Я думаю, что являюсь добропорядочным налогоплательщиком, исправно плачу налоги за себя и своих подчиненных, из которых, в сущности и складывается зарплата врачей.

Причем лечила своего ребенка я сама, за свой счет, не пользуясь нашей "бесплатной" медициной.

Я прошу разобраться в моей ситуации, принять меры, наказать виновных, и письменно известить меня.

С уважением, Опалева Елена Алексеевна.

Опалева Елена Алексеевна.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Моему сыну 1 год 10 месяцев, имею ли я возможность сдать анализ на дисбактериоз бесплатно? Мы наблюдаемся в поликлинике ул. Дзержинского 60/1, наш педиатр сказал, что таких бесплатных анализов у них нет.

Кокорина Ольга Витальевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 декабря 2011 г.

Добрый день!

Куда можно обратиться по поводу лечения ангионевротического отека? Отек Квинке возник впервые в апреле 2011 г. и с тех пор появляется раз-два в месяц, последний был 8 ноября с отеком гортани. С апреля пытаюсь найти причину заболевания-обошла по кругу всей врачей / лор, стоматолог, уролог, гинеколог, инфекционист, ревматолог, невролог, хирург и аллерголог/. С 8.11.11 находилась в стационаре поликлинике № 7 и 11.11.11 г. переведена в СГКБ для обследования и купирования обострения-в отделение пульмонологии. Но 18.11.11 г. выписана на дообследование по месту жительства и опять по кругу всех врачей??? /Если успею до следующего обострения./Болезнь прогрессирует - затрагивает жизненно важные органы -систему дыхания. Где можно получить квалифицированную помощь и купировать болезнь???

Можно ли пройти полное обследование для уточнения причины, вызывающий отек Квинке в Москве? если нет возможности это сделать в мед.учреждениях г.Кирова.

Надеюсь на Вашу помощь.Спасибо.

Князева Любовь Михайловна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2011 г.

Добрый день!

Введена электронная регистратура, а для чего, если записываешься, приходят напоминая по несколько раз, что время зарезервировано. А приходишь на прием в ФГУЗ МСЧ № 52 и не принимают.

Запись была на 05.12.2011 на 16-15 к при этом врач в этот день работать должен был с 11-00 до 19-00. Придя на прием в 15-55 я оказалась у запертой двери. Постучав я не получила ответа, хотя свет в кабинет горел. В 16-05 вышел врач и объявил, что она принимала с 8-00 и поэтому свое время отработала и уходит домой. Но рабочий день у нее до 19-00 и еще 3 часа приходили больные и упирались в запертую дверь. Я обратилась к зав. медсанчасти г.Плехову и получила замечательный ответ: что в соседнем кабинете заболел врач и мы сменили расписание. На мой вопрос, а почему не было уведомления. И как же остальные больные которые записались и будут приходить на прием в течении 3-х часов, он пожал плечами и все.

Ромашко М. В.

Уважаемая Ромашко М.В.!

Сообщаем Вам, что ФБУЗ «Медико-санитарная часть № 52 ФМБА» – учреждение федерального подчинения и не находится в ведомстве департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться к начальнику учреждения (телефон приемной (83361) 4-11-54).

9 декабря 2011 г.

Где в данный момент можно пройти обследование МРТ, и необходимы ли результаты этого обследования для ежегодного подтверждения группы инвалидности? Диагноз грыжа межпозвоночного диска. Была назначена 3 группа инвалидности. В каком случае могут снять группу инвалидности? Разве грыжа пропадет? Это заболевание неизлечимо, возможно только ухудшение, проводится лечение, облегчающее обострение. Больной наблюдался в п-ке №1 ГБН№7, Грибоедова, 45. Почему не была назначена процедура МРТ для отслеживания динамики заболевания? Первый раз МРТ делал платно год назад.

Алиев Сейфулла Асадулла оглы

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2011 г.

Здравствуйте пишу вам жалобу и прошу принять меры. Я беременная женщина пришла в Омутнинскую поликлинику на прием к терапевту на сроке 33 недели беременности, беременность вторая и протекает тяжело, так как себя плохо чувствовала (сильный удушливый кашель, головная боль), меня стали гонять по кабинетам терапевтов, и в каждом говорили что они не работают с беременными мы что хуже всех, для чего же сделали полюса мед страхования, и сертификаты? Так я прошла по четырем кабинетам терапевтов, придя в последний кабинет отстояв очередь примерно 23 человека до 10-30 с 08-30 мне сказали что меня не примут сославшись на приказ, что им не положено принимать беременных и все претензии в регистратуру. Это что же за приказы такие? В очередной раз побегав по этажам я пришла в женскую консультацию и обратившись к акушерке: "что такое происходит?" Она с удивленным видом собралась и пошла со мной к этому терапевту, после уговоров акушерки меня приняли. Я хочу узнать, когда же будут работать врачи, а не так - кого хочу принять - того и приму! Примите, пожалуйста, меры я ведь не одна такая.

Порошина Ю.В.

Отвечает главный врач МБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2011 г.

Доброго времени суток! Подскажите, пожалуйста, на основании какого распоряжения в поликлинике №2 горбольницы №8 на период, когда терапевт ведет 2 участка запись через электронную регистратуру к данному терапевту невозможна в связи с тем, что в списке вообще нет участка №38 (на дату 11.11.2011). На мой вопрос в регистратуре поликлиники: "Почему нет записи к терапевту на участок №38?" - я получила ответ: "у нас ремонт и она ведет 2 участка" ??? Логическую цепочку между этими факторами никто объяснить не смог. Придя фактически на прием к данному терапевту 11.11.2011 (прием с 15-00 до 19-00) и обратясь к терапевту с просьбой принять меня вне очередив связи с острой болью и необходимостью написать заключение для оперативного лечения, я получила отказ в резкой форме, мотивированный ведением 2-х участков. Далее я обратилась к главврачу данной поликлиники с просьбой осмотра вне очереди (т.к. записаться на определенное время возможности не было в электр. регистратуре по вышеуказанной причине, а сидеть и стоять я с острой болью не могу), она мне ответила, что записи нет, т.к. специалист ведет 2 участка: "У нас инвалиды первой группы сидят в очереди, а Вы чем отличаетесь? Идите и ждите своей очереди". В результате фактического отказа в оказании медицинской помощи, я была вынуждена обратиться в медицинский центр (договор об оказании услуг на руках) на платный прием к терапевту. Огромная просьба - разберитесь, пожалуйста, на основании какого нормативного документа убрана запись к терапевту участка №38 поликлиники №2 горбольницы №8.

Сергеева Марина Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2011 г.

Действует ли на территории нашей области Постановление правительства РФ от 30 июля 1994г № 890? В частности, интересует бесплатное обеспечение инвалидов 1 группы лекарственными средствами по рецепту врача, или есть хотя бы какая-то скидка?

Батакова А.С.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 декабря 2011 г.

Здравствуйте, я не могу записаться на прием к врачу при помощи электронной регистратуры уже в течении 10 дней. Врач закрепленный на участке № 1, Поликлиника № 1, Кунгурова Ольга Владимировна (каб. № 22)

Запись не возможна так как нет приема и приема не будет еще три недели.

Я уже ходила в поликлинику, но меня записать к другому врачу отказались. Я инвалид 2 группы и каждый поход в поликлинику для меня очень труден. Прошу Вас сообщить к какому врачу я могу записаться на прием через электронную регистратуру, если нет и не будет приема у врача Кунгуровой Ольги Владимировны.

Пудова Лидия Максимовна

Отвечает начальник управления администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 декабря 2011 г.

Являюсь соискателем на замещение вакантной должности государственной гражданской службы, поэтому должна предоставить справку по форме 001-ГС/у в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 №984н. Для получения данной справки мне необходимо пройти осмотры у врача-психиатра и врача психиатра-нарколога. Когда я обратилась в поликлинику по месту жительства для получения направлений мне сообщили, что все осмотры платные (психиатр, нарколог, невропатолог и сама процедура выдачи мне справки по форме 001-ГС/у). На каком основании меня заставляют оплачивать данную процедуру, если согласно п. 18 Приложения № 1 к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 г. № 984н "Обследования с целью установления диагноза заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу или ее прохождению, в медицинских учреждениях осуществляются за счет средств обязательного медицинского страхования в соответствии с программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.?"

Татьяна Николаевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 декабря 2011 г.

Добрый день! Возможно ли за счет средств федерального бюджета по квоте региона провести бесплатную операцию на коленном суставе в Чебоксарской клинике? Я инвалид 3 группы (по общему заболеванию). Как правильно всё это сделать?

Красилова Нина Павловна

Уважаемая Нина Павловна!

Для решения вопроса о показаниях для оперативного лечения Вам необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства. Данный специалист направляет к врачам КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (Травмбольница), где будут подготовлены документы на комиссию по направлению в Федеральное учреждение.

8 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Кирове на улице Девовская, 83, мне нужно пройти педиатра по беременности, в какую поликлинику мне обратиться?

Мерзлякова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику МУЗ «Кировская детская городская клиническая больница» (ул.Пролетарская, 21). Телефон регистратуры 67-01-61.

8 декабря 2011 г.

Посоветуйте, пожалуйста, как можно попасть на ОСТ в областную больницу жителям районов нашей области. Записывают на это обследование только по понедельникам (5.12.2011 записали только 10 человек), очередь надо занять часов в 5 утра, по телефону записаться невозможно. Может возможно организовать какую нибудь запись или очередь в центральных районных поликлиниках.

Суслова Наталья Евгеньевна

Уважаемая Наталья Евгеньевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», Вас ждут на когерентную томографию глаза (ОСТ) 12 декабря 2011 года в 14.00 в Кировской областной клинической больнице (ул.Воровского, д.42, 4 корпус, 5 этаж, кабинет №2). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, амбулаторную карту.

8 декабря 2011 г.

Добрый день! Хочу выразить огромную благодарность Кормицковой Марине Петровне неврологу МЛПУ "Слободская ЦГБ" за внимательное и чуткое обращение, всех вам благ.

Благодарная пациентка Владыкина Л.

Уважаемая Владыкина Л.!

Спасибо Вам за добрые слова! Они размещены также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Слободскую центральную городскую больницу.

7 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Беспокоит вас мама шестилетнего ребёнка, долгое время мы с ребёнком отсутствовали

в городе, по приезду в детском саду нас попросили пройти ежегодный плановый профилактический осмотр всех специалистов, прошли за один день, кроме офтальмолога, он в данный момент отсутствует,

в отпуске, а зав дет. поликлиникой Нововятского р-на при гор.больнице №2, не заключила договор с любой другой поликлиникой г.Кирова. В устном обращении нам в выдаче направления в другую поликлинику отказала, после письменного обращения к ней она выдала нам направление в дет. областную поликлинику, заведомо зная что проф осмотр и консультация в этой поликлинике платная, с какой целью нас с шестилетним ребёнком рано утром на другой конец города с этим направлением было направлять я ни как не пойму. А в детском саду меня умоляют пройти врача до 12.12.11 у них сроки. Мой ребёнок является гражданином РФ. и имеет право на бесплатную мед.помощь не только в экстренных случаях, я между двух огней, что мне делать. Уже вторую неделю я то и дело занимаюсь какими то переписками, тел.переговорами. Примите меры устали, такой с виду пустяковый вопрос, а решать приходится на высоком уровне. Заранее благодарю за ответ.

Харитонова Елена Борисовна

Уважаемая Елена Борисовна!

Как сообщили в детской поликлинике МУЗ "Кировская городская больница №2", Вам выдан талон к офтальмологу на 12.12.2011 на 12.00.

7 декабря 2011 г.

Здравствуйте. Назовите пожалуйста дату и номер приказа о переводе диспансерного наблюдения больных с саркоидозом на терапевтические участки по месту жительства, так как меня все время отсылают в противотуберкулезный диспансер, а там также отказывают, мотивируя отказ данным приказом, хотя номер приказа и его название не называют. Пожалуйста, дайте ответ на мою просьбу, чтобы в следующий раз придя на прием к терапевту мне не пришлось опять бегать. Спасибо заранее.

Головенкина Н. Г.

Уважаемая Головенкина Н.Г.!

Как сообщили в КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер», порядок оказания медицинской помощи больным с саркоидозом регламентирован распоряжением департамента здравоохранения Кировской области № 702 от 12.09.2011 года «Об организации оказания медицинской помощи больным с саркоидозом».

7 декабря 2011 г.

Как выполняется закон РФ " О донорстве крови и ее компонентов" при обслуживании в поликлиниках г. Кирова в части внеочередного обслуживания. Как это осуществить при электронной записи?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Право внеочередного обслуживания почетных доноров в поликлиниках устанавливается локальным нормативным актом руководителя учреждения. Программный комплекс «Электронная регистратура» дает возможность пациентам записаться на прием к врачу в удобное для него время. В большинстве случаев время записи и время приема совпадают.

7 декабря 2011 г.

Оператор котельной не смог пройти периодический медицинский осмотр у окулиста, допуск к работе не ставят, других рекомендаций не дают. Как быть в данной ситуации специалисту по кадрам и самому работнику?

Прозорова Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Для каждой специальности есть перечень определенных специалистов, осмотр которых необходим для получения допуска к работе. К сожалению, полноценно ответить на данный вопрос не представляется возможным, поскольку не указан диагноз, в каком учреждении человек проходил периодический медицинский осмотр. За более подробными разъяснениями рекомендуем пациенту обратиться к председателю врачебной комиссии медицинской организации, проводившей осмотр.

7 декабря 2011 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, в Кирове делают маммопластику? Если да, то насколько профессионально врачи проводят операции?

Целищева Екатерина Аркадьевна

Уважаемая Екатерина Аркадьевна!

Сообщаем Вам, что в Кировской областной клинической больнице проводят целый ряд эстетических операций на молочной железе. Больница сертифицирована по этому профилю. Врачи имеют необходимую документацию. Дополнительную информацию можно получить по телефону 67-94-85 (Черняев Николай Анатольевич).

7 декабря 2011 г.

Доброго времени суток! Подскажите пожалуйста, где делают операции на периферических нервах (наш невролог такую информацию не знает) и как дают на них квоту, какие нужны документы? Заранее благодарны за ответ.

Черменина Наталья Борисовна

Уважаемая Наталья Борисовна!

Операции на периферических нервах проводят врачи-нейрохирурги Кировской областной клинической больницы и Кировской областной клинической больницы №3 (травмобольницы).

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний врач даст направление на консультативный прием в Кировскую областную клиническую больницу или Кировскую областную клиническую больницу №3. Если врач-невролог отказывает Вам в предоставлении информации, Вы можете обратиться к администрации поликлиники.

7 декабря 2011 г.

Здравствуйте!

Хотелось бы узнать препарат Кладрибин будет ли когда-нибудь выдаваться больным РС как льготное лекарство, т. е. бесплатно, как Вобэнзим?

Спасибо.

Зайцева Ольга Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Я врач детской поликлиники. Мой прием консультативный, бахилы же по новым приказам пациентам бесплатно выдаются только в кабинеты типа процедурного. На моем кабинете висело объявление "что бахилы можно взять в регистратуре". ВЗЯТЬ, не КУПИТЬ ! Пришел ревизор фомса, сделал замечание и потребовал снять объявление. Что было написано не так??? Почему я должна работать в грязном от обуви пациентов кабинете и дышать этой грязью? И приятно ли будет пациентам в конце дня заходить в такой грязный кабинет? Объясните, пожалуйста. Спасибо

Анна

Как сообщили в администрации детской поликлиники, в учреждении бахилы пациентам выдаются бесплатно в гардеробе. Замечания ревизоров ФОМС были приняты к сведению, формулировка объявлений для населения изменена на более доступную. С персоналом поликлиники проведена разъяснительная работа.

6 декабря 2011 г.

Я, Пересторонин Анатолий Николаевич, от всей души благодарю зав.терапевтическим отделением Горбольницы №7 Вавилову Татьяну Геннадьевну, лечащего врача Екатерину Андреевну Антонову, а так же весь обслуживающий персонал за чуткое и внимательное отношение к лечению моей мамы. За доброжелательность и нахождение индивидуального подхода, так-как моя мама инвалид второй группы. Желаю всем и всегда быть такими, как сейчас.

Пересторонин Анатолий Николаевич

Уважаемый Анатолий Николаевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в МУЗ "Кировская городская клиническая больница №7".

6 декабря 2011 г.

Я из коминтерна у нас нет лор-врача, где мне можно пройти по беременности?

Башмакова

Уважаемая гражданка Башмакова!

Как сообщили в администрации МУЗ «Кировская городская больница №5», в учреждении нет проблем в оказании медицинской помощи пациентам по ЛОР-профилю. По направлениям лечащих врачей пациентов принимает ЛОР-врач МУЗ «Кировская городская поликлиника №4». Данная информация имеется в регистратуре Кировской городской больницы №5, доведена до сведения врачей-терапевтов, врачей-акушеров-гинекологов. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-акушеру-гинекологу, наблюдающему Вас по месту жительства.

6 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь, в пос. Костино длительное время не делают уколы во вторую смену, мы работаем с 8 до 17час., а уколы - с 9 до 11час. Возможности ходить на больничный нет, т.к. процедуры прописаны для профилактики заболеваний. Просим помочь в решении данного вопроса, задавали несколько раз данный вопрос в амбулатории ответ - идет ремонт, нет персонала, а нам от этого не легче.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 декабря 2011 г.

Когда будет бесперебойная поставка лекарственных средств по региональной льготе для астматиков? Обслуживаюсь в поликлинике №1 Кировской городской больницы №3 на Дерендяева.

Катомина Екатерина Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 декабря 2011 г.

Почему в г.Омутнинске в КОГОКУ СОШ с УИОП (школа №1) делают детям Диаскин-тест (реакцию Манту) даже при отказе родителей от прививки? Куда смотрит медсестра школы и Детская консультация? Для чего тогда раздавать бумажки о предупреждении если их не читают?

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Новиков Вячеслав Геннадьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей маме поставили диагноз межпозвоночная грыжа. Сказали нужно делать операцию по ее удалению. Где в Кирове проводят такие операции и стоимость? и возможно ли сделать такую операцию бесплатно и что для этого нужно? Заранее спасибо!

Кальсина Н. Ю

Уважаемая Кальсина Н.Ю.!

Данные операции проводят в нейрохирургическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Перед госпитализацией необходимо получить консультацию врача-нейрохирурга поликлиники областной больницы (ул.Воровского, 42, каб. 10). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от лечащего врача, данные проведенного обследования, желательно – медицинскую карту. Предварительно необходимо записаться по телефонам регистратуры 37-27-80, 37-00-75, 37-03-95 или через «Электронную регистратуру» (запись ведется через медицинского регистратора того лечебно-профилактического учреждения, которое направило Вашу маму на операцию).

6 декабря 2011 г.

Подскажите пожалуйста мне срочно нужно посетить аллерголога. Кировской прописки нет, а у нас в округе такого специалиста нет. Ни в одной поликлинике меня не принимают даже на платной основе.Куда еще здесь можно обратиться,в Кирове буду до 25 декабря. Спасибо.

Валеева Екатерина Рудольфовна

Уважаемая Екатерина Рудольфовна!

Врач-аллерголог ведет консультативный прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (г.Киров, ул.Воровского, д.42). Записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры 67-92-85.

6 декабря 2011 г.

влияет ли коэффициент по оплате пролеченых в стационаре больных на сумму выделяемую мед.учреждению на оплату по модернизации

елена котельнич

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 декабря 2011 г.

Скажите, пожалуйста, как получить квоту на лечение в онкоцентр в Казань или Москву, и для категории каких онкобольных она предусмотрена?

Лукина

Уважаемая гражданка Лукина!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-хирургу или заведующей поликлиникой по месту жительства. При наличии показаний, специалист даст направление в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». По заключению специалистов онкологического диспансера, Вы можете быть направлены в Федеральное учреждение здравоохранения.

6 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Моему малышу годик.Начался кашель.Температуры нет.Поликлиника находится далеко от дома,у нас нет денег,чтоб вызвать такси.На себе тяжело нести 12 кг-я только что лежала сама три дня от боли в спине.На каком основании мне отказали вызвать врача на дом в детской поликлинике №8 ??? Федеральный закон " Оправах пациентов" гласит: Пациент имеет право на получение доступной и необходимой медицинской помощи (ст 21). А также ст 22:Пациентам гарантируется право на обеспечение всеми видами медицинской помощи, включая скорую, первичную и специализированную, предоставляемую в разных организационных формах.

Оксана Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2011 г.

У меня инсульт с 2006 года я раз в пол года помещался в больницу, последний раз в марте 2011, а в августе 2011 года мне сказали, что сейчас госпитализируют только при смерти, а я ещё могу ходить. Наблюдаюсь в Слободской ЦГБ.

Едигарев Алексей Алексеевич

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2011 г.

Можно ли выжить с диагнозом цирроз печени. Если нужна операция, то где её сделать у вас в городе?

Большакова Алеветина Анатольевна

Уважаемая Алеветина Анатольевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-гастроэнтерологу поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» для обследования и решения вопроса о дальнейшем лечении (при себе необходимо иметь направление от врача-терапевта участкового поликлиники по месту жительства, паспорт, полис ОМС). Оперативные вмешательства при показаниях по данной патологии проводятся в Российском научном центре хирургии имени академика Б.В.Петровского (г.Москва).

5 декабря 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович! Очень прошу уделить внимание на электронную запись поликлиники №1 по ул. Дерендяева, 97. Там не возможно записаться к таким специалистам как кардиолог, невролог. Мой папа после инсульта не может попасть на прием не по электронной записи, не по телефону. Кое-как взял талон к кардиологу на 14.11.11 на 16-45, придя на прием (он плохо ходит и плохо видит, особенно в темное время суток, ему 78 лет), ему сказали, что сегодня приема не будет, записывайся на другой день. Неужели нельзя было позвонить и предупредить, что приема не будет, а если уж не сделали этого то хотя бы выдали талон на прием на другой день, а не отправляли в неизвестность. Вот и сейчас я пытаюсь записать его через электронку, но талоны еще не выложены к кардиологу (хотя к другим врачам уже есть), а когда откроют, то бывает уже все занято! Неужели нужно с 5 часов людям дежурить у поликлиники?!!

Никитина Наталья Анатольевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2011 г.

Почему невозможно записаться на прием к ангиологу в Кировскую городскую поликлинику №1(ул. Московская, 6)? В данной поликлинике ответили, что запись производится в регистратуре п-ки, давшей направление. При обращении в регистратуру п-ки №2 ГБ№7, где было получено направление, 10 ноября в указанное для обращения время, т. е. в 8-00 в четверг, регистратор обнаружила, что свободных мест для записи даже не было предоставлено. Я работаю, впусую отпрашиваться и ездить по городу не могу. Попросила телефон регистратуры, чтоб узнать, появятся ли места для записи в следующий четверг, но регистратор огорчила, что смысла в этом не видит, даже если места будут, расхватают за 5 минут. Помогите, пожалуйста, попасть на прием.

Алиева Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

Сообщаем Вам, что прием пациентов с территории МУЗ «Кировская городская клиническая больница № 7» осуществляет врач сердечнососудистый хирург в поликлинике №1 ГБ №7, находящейся по адресу: г.Киров, ул. Грибоедова, 45. Как сообщили в управлении здравоохранения администрации г.Кирова, 24.11.2011 Вы осмотрены врачом сердечно-сосудистым хирургом в поликлинике №1 ГБ №7. Вам даны рекомендации, назначено лечение.

5 декабря 2011 г.

Здравствуйтесь! Ребенку 2,5 года, один из диагнозов - астигматизм. Чтобы проверить зрение и уточнить диагноз нужна атропинизация. В Кирове по словам фармацевта в аптеке на Красноармейской, где раньше был атропин, этого препарата нет. Как проводить атропинизацию? Кто должен выдать лекарства для этой процедуры легально? Или мы первые в городе с диагнозом астигматизм? Относимся к поликлинике №3 горбольницы №7.

Ускова Екатерина Николаевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2011 г.

Надо пройти УЗИ в женской консультации городской больницы № 7 города Кирова, хотелось бы воспользоваться электронной регистратурой. Когда планируется такая услуга?

Кропачева Е.А.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2011 г.

Моей дочери 1 месяц и 10 дней. Мы находимся на искусственном вскармливании. Подскажите существуют ли сейчас молочные кухни. Если да, то что необходимо для того, что бы поставили на питание, какие условия? И каким категориям граждан это положено? Участковый педиатр сказала, что ничего на данную тему не знает. Заранее спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 декабря 2011 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, для получения положительной квоты по программе оплодотворения ЭКО в "Кировском Областном Клиническом Перинатальном Центре" жителю другого региона (в данном случае г. Москвы) необходима постоянная прописка в Кировской области или достаточно временной регистрации. Спасибо за ответ.

Чуркина Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области от 21.12.2010 № 756 «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области», критериями для отбора пациентов для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств областного бюджета являются: наличие постоянной или временной регистрации проживания граждан Российской Федерации на территории Кировской области; внесение пациентки в Регистр с диагнозом «Бесплодие»; возраст женщины не старше 40 лет; отсутствие попыток лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств областного или федерального бюджета в текущем календарном году. С данным распоряжением Вы можете ознакомиться на нашем сайте www.medkirov.ru/docs/id/3E251D.

2 декабря 2011 г.

Могу ли я рассчитывать на ВМП для моего сына Ушакова Дмитрия Николаевича. С 2001 года у него сахарный диабет 1 типа. В данный момент с августа месяца он находится на гемодиализе 3 раза в неделю в городе Кирове (мы живем в Яранске). Диабет протекает с осложнениями. Сейчас я хотела бы узнать - можно ли поставить сыну инсулиновую помпу за счет средств областного бюджета? Существует приказ министра здравоохранения Голиковой №1248Н от 31 декабря 2010 года, где в приложении №4 к этому приказу написано "...использование систем суточного мониторинга глюкозы и ПОМПОВЫХ ДОЗАТОРОВ". У сына как раз приобретенный инсулинозависимый сахарный диабет. Осложнения: полинейропатия, нефропатия, ХНП и другие. Будьте добры, ответьте, пожалуйста, как можно получить эту помощь? Заранее благодарна.

Ушакова Светлана Григорьевна

Уважаемая Светлана Григорьевна!

Сообщаем Вам, что документы пациента отправлены в ФГУ «Эндокринологический научный центр» (г.Москва) для решения вопроса об установке помпового дозатора для суточного мониторинга глюкозы.

2 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста сколько стоит процедура ЭКО в перинатальном центре и возможно ли сделать его бесплатно? Заранее благодарна.

Гладышева Т.А.

Уважаемая Гладышева Т.А.!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Можно ли наблюдаться в поликлинике по месту фактического проживания, а не по месту прописки? Если да, то что нужно для этого сделать? Заранее спасибо за ответ.

Вотинцев Александр

Уважаемый Александр!

В соответствии с действующим законодательством, гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

2 декабря 2011 г.

Здравствуйте, моему ребенку поставили ревматоидный артрит, могу ли я получить на него в 2012г. германский препарат Методжект по региональной или федеральной льготе, если я не отказалась от соц. пакета? И как можно узнать заранее эту информацию, так как от соц. пакета нужно отказаться до 31 сентября уже на следующий год? А то вот сейчас гадаешь будет или нет. Врачи сказали, что выяснится только после нового года.

Гусманова Ольга Николаевна Кировская обл. Омутнинский р-он. П. Восточный

Уважаемая Ольга Николаевна!

Данный препарат Вы можете получить по региональной льготе. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к районному педиатру Омутнинской ЦРБ Пшеничниковой Татьяне Васильевне (телефоны (83352) 2-27-30, 2-15-58).

2 декабря 2011 г.

Здравствуйте! Мы проживаем в Кировской области, у меня ребенку 2,7. Полтора года назад нам поставили диагноз ДЦП. Нам для лечения нужны дорогостоящие препараты, но в нашей Юрьянской ЦРБ нам их предоставить не могут, причинами этого становится или то что наших препаратов нет в списках или тем, что вышел новый закон в котором говорится что заявки на льготные лекарства сейчас подаются на полгода! Как это понимать? Мы не знаем какие медикаменты нам понадобятся через месяц! Объясните, пожалуйста, какие препараты мой ребенок и вообще детки с диагнозом ДЦП имеют право получать бесплатно!

Бобошина Юлия Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 декабря 2011 г.

Здравствуйте!

Вопрос по УЗИ. Почему в поликлинике №1 на Грибоедова при обследовании после родов не дают талоны на бесплатное УЗИ нужного органа, а приходится выкладывать свои средства, причем не маленькие, чтобы для этих же врачей получить результаты?!

Наталья

Уважаемая Наталья!

В рамках Территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, функциональные исследования в МУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» проводятся бесплатно по направлению лечащего врача.

Поскольку Вы не указали свою фамилию, фамилию лечащего врача, провести проверку в учреждении не представляется возможным. Рекомендуем Вам для решения Вашего вопроса обратиться к заведующему поликлиники №1 МУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Орлову Евгению Сергеевичу (телефон 56-09-52).

30 ноября 2011 г.

Здравствуйте! Я участковая медсестра терапевтического участка. Хотелось бы уточнить по поводу выплат стимулирующего характера участковым м/с и терапевтам, нам никто толком объяснить не может: могут ли нас лишать частично или полностью этой участковой надбавки, какие нормативные документы используются?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2011 г.

Существуют какие-либо льготы по протезированию зубов?

Гусев Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

Как сообщили в Кировской областной стоматологической поликлинике, в Кировской области льготы по протезированию зубов не регламентированы на законодательном уровне.

30 ноября 2011 г.

Обращались к отоларингологу за мед.помощью в МУЗ ЦРБ г.Малмыжа,врач работает по совместительству три дня в неделю, остальное время прием ведет медсестра. Медсестра сказала, что врач не работает,в приеме отказали. Обратилась за помощью в больницу Вятскополянского района, в приеме так же отказали, сказали что много своего народа. Куда же нам обращаться за мед.помощью?

Сметанина Надежда Семеновна

Отвечает главный врач МУЗ «Малмыжская центральная районная больница» Зобнин Владимир Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2011 г.

11 ноября была пациенткой Кировской клинической офтальмологической больницы. Из за грубого отношения доктора пришлось отказаться от платного лечения. Доктор нарушает права пациента, трижды был задан вопрос о лечебных мероприятиях, входящих в стоимость 5т.р, ответ на который был дан такого плана: "Что надо, то и входит. Вы что,пересчитывать будете? Если вы такие умные лечитесь дома!" После такого диалога, не получив никаких объяснений я написала отказ от лечения.

С таким хамским обращением сталкиваюсь впервые, лечиться в данном лечебном учреждении нет желания.

Сейчас нахожусь дома без должного лечения с диагнозом ретробульбарный неврит.

Сама являюсь медицинской сестрой отделения реанимации КГКБ №7.

Бузмакова Лариса Анатольевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2011 г.

Здравствуйе должны ли дать больничный при температуре 37-37,7 воспалительный процесс в почках?

Давыдов Владимир Назарович

Уважаемый Владимир Назарович!

Сообщаем Вам, что вопрос трудоспособности/нетрудоспособности пациента решается лечащим врачом в индивидуальном порядке после проведенного осмотра.

30 ноября 2011 г.

Добрый день. где в кирове можно сделать лапароскопию, что для этого нужно, какие анализы и стоимость?

Селезнева Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Сообщаем Вам, что лапароскопия является методом диагностики, который выполняется строго по показаниям лечащего врача. Подробную информацию об этом методе можно получить у главного специалиста-эксперта (хирурга) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганова Александра Викторовича по телефону 64-68-77.

30 ноября 2011 г.

Здравствуйе,скажите пожалуйста когда в городе Котельнич будет вести прием Травматолог-ортопед областной травмбольницы?

Буракова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

Сегодня врач травматолог-ортопед Кировской областной клинической больницы №3 (травмбольницы) ведет консультативный прием пациентов в Котельничской центральной городской больнице. Прием будет идти до последнего пациента.

30 ноября 2011 г.

Где можно сделать в Кирове лапораскопию по удалению желчного пузыря. Показания имеются. Мне 52 года, кировская прописка, и что для этого нужно?

Ложкина Галина Евгеньевна

Уважаемая Галина Евгеньевна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняются в МУЗ «Северная городская клиническая больница» г.Кирова, МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Операции проводятся за счет средств ОМС, бесплатно для пациента. Прежде всего, Вам необходимо обратиться за направлением к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства, поскольку только врач определяет показания к хирургическому вмешательству.

30 ноября 2011 г.

Дополнение к вопросу.О дополнительном стимулировании выплат в рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи. Куда и на какие нужды могут поступать сэкономленные денежные средства. Экономия за счет вычета баллов у мед персонала. Также хотелось бы узнать формулу по которой производится расчет.

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2011 г.

Здравствуйе, меня очень интересует такой вопрос: из какого бюджета начисляется модернизация, имеет ли к ней отношение ФОМС и играет ли роль выполнение плана на начисление выплат в лечебном учреждении?

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2011 г.

Большое спасибо департаменту здравоохранения и заведующей ОДКБ Светлане Юрьевне за помощь в решении нашей проблемы, а также благодарю специалистов ОДКБ аллерголога, эндокринолога, невролога. кабинета УЗИ за оказанный прием!

Ковязина Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность отправлена также в Кировскую областную детскую клиническую больницу и размещена на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов".

29 ноября 2011 г.

Хочу выразить благодарность заведующей и иммунологу детской поликлиники на Волкова, 5 за быстрое и положительное разрешение моего вопроса, внимательное отношение и подробную консультацию. Отдельное спасибо специалистам департамента здравоохранения.

Осипова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и направлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

29 ноября 2011 г.

Здравствуете! Хотелось бы узнать, какие врачебные специальности сейчас наиболее востребованы в нашем городе.

Мария

Уважаемая Мария!

Со свободными вакансиями учреждений здравоохранения города Кирова Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе "Вакансии".

29 ноября 2011 г.

В праве ли отказать в приеме пациенту с острой болью, если он предварительно не записан на прием к специалисту (невролог поликлиники №4 г.Кирова). Почему отсутствует Книга жалоб?

Нагул Ирина Викторовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2011 г.

Когда будет закончен ремонт роддома в Советске? Уже ноябрь заканчивается, а ничего не сделано. Назовите когда. Хотим знать куда с сертификатом пойти!

Елена

Отвечает главный врач МУЗ «Советская центральная районная больница» Зыков Павел Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2011 г.

Обращаемся к Вам с жалобой на врача офтальмолога Кировская городская клиническая больница № 7 поликлиника взрослая № 1 . Врач ведет себя неадекватно, накричала на меня беременную, довела до слез, в том что я вовремя не обратилась к окулисту, хотя зрение меня не беспокоило просто пришла проверить зрение. Якобы ты ослепнешь и тому подобное (словесную перепалку опустим), в моем положении расстройств очень проблематичны. Назначила всевозможные проверки зрения в различных платных (частных) мед центрах Кирова. Можно не по месту прописки пройти квалификационное обследование у офтальмолога, так как больше нет никакого желания идти к этому врачу и тратить свои нервы.

Надеемся, что это обращение не останется без внимания.

Русских Оксана Васильевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2011 г.

Почему так сложно записаться на прием в офтальмологическую поликлинику первичного приема (Октябрьский пр, 51)? Я проживаю в пгт Даровской и пытаюсь записаться с дочерью в третий раз! Планируя приезд в Киров на 24 ноября, неделю назад отправила данные на прием на себя и на дочь при наличии свободных окон на 16.30 и на 17.30. Однако, по времени на 16.30 мне сообщили, что окно занято, хотя статус во время записи был свободен!

Женихова Елена Михайловна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 ноября 2011 г.

Добрый день, Дмитрий Александрович!

Убедительная просьба ответьте мне пожалуйста на мой вопрос, 9 ноября 2011 года мне сделали ЭКО в перинатальном центре г.Кирова, по федеральной программе, к огромному сожалению попытка оказалась неудачной. Я хотела узнать, могу ли я претендовать на бесплатное ЭКО за счет областного или федерального бюджета в 2012 году, хочется как можно скорей попытаться еще раз (в марте 2012 врачи сказали, что можно еще попробовать процедуру ЭКО). Если такая возможность будет - какова процедура, в какие перинатальные медицинские центры, специализирующиеся при проведении ЭКО - мужской фактор, департамент здравоохранения Кировской области может направить. Пожалуйста, не оставляйте без внимания мой вопрос, он жизненно важен для меня.

Макарова Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие».

За счет бюджета допускается предоставление 1 квоты на лечение в течение календарного года. При неудачной попытке ЭКО Вы можете получить квоту в следующем календарном году. Информация о выделенных квотах в федеральные учреждения здравоохранения будет в начале января 2012 года.

28 ноября 2011 г.

На сайте электронной регистратуры для женской консультации по адресу ул. Кольцова 22 написано, что приема нет, т.к. идет ремонт. В связи с этим я обратилась в консультацию по ул. Энгельса. Врач-гинеколог провела осмотр. После разговора с заведующей она разъяснила: 1.

не может поставить меня на учет по беременности. 2. даже если и поставят меня на учет в этой консультации, то все анализы мне придется сдавать платно. Действительно ли идет ремонт в консультации на ул. Кольцова 22? Мне было бы удобнее наблюдаться в консультации на ул. Энгельса. Имею ли я на это право? Платные ли будут анализы?

Савина В.Н.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 ноября 2011 г.

Почему в Областном гериатрическом центре не выкладываются записи через электронную регистратуру ни к одному врачу?

Плюснин Н. В.

Уважаемый Плюснин Н.В.!

Ваша информация не соответствует действительности. В областном гериатрическом центре запись на прием к специалистам в Электронной регистратуре выкладывается каждую пятницу с 8-30 на две недели вперед.

28 ноября 2011 г.

Здравствуйте, очень срочно нужен ваш ответ. Моей дочери 10,5 месяцев, наблюдаемся в поликлинике на Волкова,5. У ребенка атопический дерматит, низкий гемоглобин. 1,5 месяца назад делали первую акдс вакциной ПЕНТАКСИМ. В нашей поликлинике, чтобы получить эту вакцину нужно обязательно заключение иммунолога, которые мы и получили. За это время у ребенка ничего не изменилось (АД не прошел, гемоглобин на прежнем уровне). Завтра нам нужно делать 2 вакцину акдс, иммунолог больше месяца на больничном. Сегодня я подошла к заведующей, но разрешения на ПЕНТАКСИМ не получила, так как этот вопрос только в ведении иммунолога. Предложили сделать платно или российскую акдс. Но почему первую вакцину поликлиника делает бесплатно по показаниям, а вторую уже платно? На мой вопрос назвать нормативный документ, предусматривающий показания к вакцине ПЕНТАКСИМ мне ничего не ответили. Предложили подождать до завтра - а ВДРУГ выйдет иммунолог и МОЖЕТ БЫТЬ напишет мне заключения для ПЕНТАКСИМА (раз 1,5 месяца назад написала). А если нет??? Я буду вынуждена ЗАВТРА сделать вакцину платно, кто мне вернет деньги? Какова процедура возврата затраченных денег в моем случае? И еще озвучьте пожалуйста нормативный акт, предусматривающий показания к вакцине ПЕНТАКСИМ.

С уважением, Осипова Ольга Сергеевна

Осипова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

По информации, предоставленной заведующей детской поликлиникой МУЗ «Кировская городская клиническая больница №7» Светланы Евгеньевны Зиневич, Вы приглашены на иммунологическую комиссию 29.11.2011 для решения вопроса о вакцинации Вашего ребенка вакциной Пентаксим.

28 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Как можно получить лицензию на гирудотерапию, и сколько это будет стоить?

Елена Александровна

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 ноября 2011 г.

уважаемый Дмитрий Александрович, здравствуйте.

меня, как потребителя мед.услуг и пациента некоторых частных клиник, очень волнуют некоторые вопросы.

- 1. почему в частных клиниках врач не выписывает рецепт с подписью и печатью врача? такое ощущение, что они снимают с себя полную ответственность за мое дальнейшее состояние.**
- 2. еще одно неудобство с отсутствием рецепта состоит в том что я не знаю в каком количестве, мне принимать это лекарство, даже если я и запомнила само название и как долго, да, об этом врач говорит, но по выходе из клиники, у меня лично, все вылетает из головы.**
- 3. врачи частных клиник не озвучивают все последствия своего вмешательства. они не спрашивают даже, а есть ли у меня какие-то хронические заболевания и есть ли вообще возможность делать мне такую процедуру. так как я обращалась в центр лазерной хирургии, я считаю, это крайне серьезным упущением.**
- 4. я считаю, что обращение в частную клинику происходит на мой страх и риск и я совсем не защищена ни от врачебной ошибки, ни от последствий лечения. они даже не страхуют своих пациентов. почему в поезде меня страхуют, а в частной МЕДИЦИНСКОЙ КЛИНИКЕ, нет?? я считаю, что в частных клиниках, в связи со всем вышесказанным, царит полный бардак и я призываю Вас, что-то с этим делать. как минимум, ответить на мои вопросы. Вы можете переадресовать вопрос любому из ваших специалистов, я просто не знаю, кому именно их посветить, поэтому и пишу Вам. заранее благодарна.**

изабелла

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь. Я по месту жительства отношусь к поликлинике по ул. Производственной,6. Сможет ли меня принять по записи (правомерен ли отказ в приеме) кардиолог (с результатом кардиограммы и направлением участкового терапевта), который ведет прием в поликлинике Северной больницы. Данное специалиста, к сожалению, нет в медучреждении на Производственной,6.

Заранее спасибо за ответ.

Ирина Васильевна

Уважаемая Ирина Васильевна!

Пациентов с территории обслуживания МУЗ «Кировская городская больница №8» принимает кардиолог поликлиники №1 данной больницы (ул.Циолковского, 18). Записаться на прием к врачу можно через регистратуру поликлиники (62-16-44) или через Электронную регистратуру.

28 ноября 2011 г.

В течение нескольких дней я и др. пациенты не могут сдать кровь в поликлинике Областного Гериатрического центра по направлению врача из-за большого скопления людей и плохой организации кадровой работы поликлиники. Забор крови производит одна медсестра. Примите меры.

Бабина Алла Анатольевна

Уважаемая Алла Анатольевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр», в процедурном кабинете учреждения забор крови на анализы производится с 7-30 до 10-00, работают две медицинские сестры, что позволяет взять кровь на анализы у всех желающих. Если Вы подойдете к 7-30 в процедурный кабинет, то сможете сдать кровь на анализ без очереди.

28 ноября 2011 г.

Обратился в поликлинику кож вен диспансера. Талончиков не оказалось. Сказали запишитесь через электронную регистратуру. Просмотрел весь сайт: поликлиники кож вен диспансера не нашёл, зачем обманывают в регистратуре. и когда сделают электронную запись в поликлинике кож вен диспансера?

Ушаков Вячеслав

Уважаемый Вячеслав!

Записаться к врачам поликлиники КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» можно через Электронную регистратуру www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokvdprk. Диспансер находится в разделе «Областные учреждения».

28 ноября 2011 г.

Почему на следующую неделю в центр здоровья на свердлова не записаться? Вчера еще не было записи, а сегодня все занято. У нас половина деревни там уже были, а мы попасть не можем, да и дорого ехать в Киров. На их сайте написано, что они выезжают. Это для нас хорошо. Помогите нам.

Ольга А. и Катя Б.

Уважаемые посетительницы сайта!

Записаться в центр здоровья на базе Северной городской клинической больницы г.Кирова можно через Электронную регистратуру www.medkirov.ru/e-reg/docid/id29BD9E!open&week=0. В настоящее время есть свободные места. Кроме того, специалисты центра осуществляют выезды в районы области на бесплатной основе. Все интересующие вопросы Вы можете задать врачу данного центра здоровья Ощепкову Дмитрию Сергеевичу (телефон 58-14-75).

25 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь. Я военнослужащая. Медицинского полиса не имею. Как получить должное лечение и проведение ЭКО в перинатальном центре? Если ни на платной основе, ни каким либо другим способом лечение не проводится. От меня требуют направление от начальника медицинской части войсковой части, которое он дать не вправе, при этом ссылаясь на гражданские договора заключенные с органами УВД РФ. Как мне необходимо поступить?

Яркина Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Сообщаем Вам, что первичное обследование и лечение пациента с диагнозом «Бесплодие» проводится в медицинских учреждениях по месту жительства, в Вашем случае – медицинской части войсковой части. Далее выписка из медицинской документации с результатами обследования предоставляется в департамент здравоохранения пациентом лично. Вопрос о выделении квот на ЭКО решается комиссией департамента здравоохранения Кировской области.

За получением более подробной информации Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службам родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79. Часы работы с 9.00 до 18.00, перерыв на обед с 12.30 до 13.15, выходные дни – суббота, воскресенье.

25 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь! Мы проживаем в п.Лесном Верхнекамского р-на Кировской области. Мой ребенок 4 лет дважды в год проходит лечение от бронхиальной астмы. В начале 2011 года мы получали бесплатно препарат "Интал". Обратившись в ноябре 2011 года за льготным рецептом на этот препарат, получили в детской консультации отказ. Как нам объяснил врач - такого препарата нет в списках льготных лекарств. Скажите почему так? Что изменилось в обеспечении льготными лекарствами больных бронхиальной астмой? Куда еще обратиться чтобы решить наш вопрос?

Егоровой Ирине Петровне

Уважаемая Ирина Петровна!

Специалист ответил Вам по телефону.

25 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь. Хотелось бы услышать, так сказать из первых уст, по каким критериям оценивается работа медсестры стационара - баллами по модернизации. За какие нарушения и ошибки они могут быть снижены. За что следует ставить 2, 1и 0. Какие именно ошибки и нарушения считаются грубыми, какие грубейшими. Хотелось бы узнать поподробней, за что нас могут наказать и кто это вправе сделать.

Уважаемый посетитель сайта!

Дополнительные стимулирующие выплаты в рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи и внедрению стандартов областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011 – 2012 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 № 96/102, осуществляются в соответствии с распоряжениями департамента здравоохранения Кировской области от 28.04.2011 № 259 «О реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи» и от 03.08.2011 № 587 «О реализации мероприятий по внедрению стандартов стационарной медицинской помощи» (далее – распоряжения).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 ноября 2011 г.

Я хочу знать, когда решится мой вопрос о направлении в Федеральное специализированное мед. учреждение по профилю ЖКТ?

Акимова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Сообщаем Вам, что в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 16.04.2011 № 243н «Об организации оказания специализированной медицинской помощи», Ваша медицинская документация направлена в НИИ питания РАМН (г.Москва). О результатах консультирования медицинской документации Вы будете информированы специалистами департамента здравоохранения Кировской области.

25 ноября 2011 г.

Уважаемая Наталья Александровна!

Прошу Вас сообщить информацию о юридических лицах, которым была выдана лицензия на осуществление деятельности "Контроль качества медицинской деятельности". Данная информация необходима в целях получения лицензии на медицинскую деятельность- заключения договора с одной из организаций.

Шалагинова Оксана Александровна

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь! 1. Мой муж находится на стационарном лечении в отделенческойкой клинической больнице г. Кирова ОАО "Российские железные дороги" в терапевтическом отделении. Ему назначены препараты Фосфоглив,актовегин, дюфалак, которые нужно купить за свой

счёт. Скажите пожалуйста, должны ли ему в больнице предоставить данные препараты бесплатно? .

2.Можно ли, находясь на стационарном лечении в данной больнице параллельно посещать ещё зуболечебный кабинет? Спасибо.

Агалакова Оксана Николаевна

Уважаемая Оксана Николаевна!

Сообщаем Вам, что НУЗ "Отделенческая больница на ст.Киров ОАО "Российские железные дороги" не находится в ведомстве департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам для решения Ваших вопросов обратиться к заместителю главного врача по медицинской части данного учреждения Пармон Татьяне Викторовне (телефон 60-26-04).

24 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Наши дети учатся в Вятской Православной гимназии. У них нет штатного медика. Медик приходит из 22 школы. Был случай когда мы просили проверить детей в классе, а к ним так никто и не пришел- сказали медик занят. Это норма? Кто должен контролировать и проверять детей на педикулёз?

Тихонова Татьяна Александровна и родители 3а класса

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

Здравствуйте, хотелось бы затронуть 2 вопроса:

1. Моему ребенку Тетерлеву Роману исполнился 1год, мы наблюдаемся в поликлинике по адресу Ленина , 150, участок № 4. За этот год нам были выписаны и выкуплены нами следующие лекарства: мальтофер, мезим форте, смекта, энтерофурил, аципол, свечи корилип. Также наблюдались у отоларинголога по адресу ул.Розы Люксембург, 35 Мишутовой (мы к ним относимся, т.к. своего специалиста нет), нам были выписаны флемоклав, отипакс, изофра-спрей. Вопрос заключается в следующем, являются ли эти средства в «Перечне бесплатных лекарственных препаратов для обеспечения детей в возрасте до 3-х лет», если нет, то почему не выписывают те, что в Перечне? Почему все заставляют выкупать за свой счет, ведь ребенку тогда не было и года?

2.Еще хотелось бы сказать, что в нашей поликлинике на ул. Ленина, 150, невозможно попасть к неврологу и особенно к хирургу. По родовому сертификату нам положено обслуживание данными специалистами, но попасть к ним не представляется возможным. Недавно нам исполнился год, а попасть к ним так и не получается. Просьба решить этот вопрос.

Корсакова Екатерина Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

До 17 октября 2011г. я был на больничном. 18 октября 2011г. выведен на 3 гр. инвалидности. В поликлинике сразу закрыли больничный , не долечив до конца. Правильно ли поступили в поликлинике, выписав с больничного.

Суворов Виктор Васильевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

Я устраиваюсь на работу в медицинское учреждение (МУЗ Кировская городская больница № 8) на должность машинистки (помощника секретаря).Для трудоустройства требуется пройти медосмотр (врачей-специалистов),а также сделать прививки. Но моя карта прививок была утеряна после окончания вуза. А администрация поликлиники говорит, что без подтверждения прививок меня не возьмут на работу. И предлагают за короткий срок сделать несколько прививок.Позже я предоставила свою детскую медицинскую карточку. Половину необходимых прививок были установлены, но все равно по мнению врачей это недостаточное количество прививок. Я опасаясь за свое здоровье, ведь большое количество вакцинации приведёт к ухудшению самочувствия. Законно ли такое навязывание прививок? И ещё может ли администрация поликлиники отказать мне в трудоустройстве, если анализы будут плохими?

Арнаутова Алла Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

Невозможно записаться на прием к эндокринологу в поликлинике № 2 (ул.Производственная, 6) ни по телефону, ни по электронной регистратуре. Подскажите выход.

воробьев владимир васильевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

В детской поликлинике на Пролетарской 21 уже 2 недели нет кардиолога, точнее его и не было, направляли на Некрасова, вопрос никак не решается, почему я должна идти платно?

Ольга

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

Хорошо,что остался стоматолог профилактория ОЦМ, но почему он берет за услуги деньги, работая в гос.учреждении поликлиника №4, обследования по его направлениям бесплатное.

Дьяченко Людмила

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2011 г.

В нашем поселке (п.Опарино) нет медсестры, которая отвечает за прививки БЦЖ, т.е. моему сыну 3 месяца и нам еще не сделали БЦЖ. На

мой вопрос в нашей поликлинике мне ответили, что они найдут и отправят учиться, а когда неизвестно. Сколько это может продолжаться?
Гордеева Ирина Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2011 г.

Здравствуйте. 19.10.2011 года получила производственную травму, и была направлена в КОГБУЗ КОКБ 3 с вывихом средней фаланги 3го пальца левой руки. мне наложили гипс с которым я проходила 3 недели, затем гипс сняли и сказали разрабатывать палец. По направлению врача ходила на массаж и лфк, где врач лфк мне сказала что вывихи обычно долго разрабатывают. Сегодня (23.11.11) пришла к врачу на прием и он меня выписал на работу. Палец у меня по-прежнему плохо сгибается, работать я не смогу. Куда мне обратиться и что делать? Работаю на заводе АВИТЕК, контролер отк, в руках приходится держать детали весом до 7 кг.

Фетищцева Надежда Юрьевна

Уважаемая Надежда Юрьевна!

Для ответа на Ваш вопрос необходима очная консультация врача травматолога-ортопеда. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в поликлинику КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3" к заместителю главного врача по поликлинике Матвееву Владимиру Геннадьевичу (телефон 51-63-00) в любой будний день с 8.00 до 16.00.

23 ноября 2011 г.

Здравствуйте. У нас в поликлинике не хватает участковых медсестер на 14 участков всего 5 медсестер поэтому дают второй или еще третий а за них ничего не платят(стимула нет) хотя и говорят пишите заявление на доплату, а толку никакого, плюс еще собираются вычитать из зарплаты за то, что не выполнили план по диспансеризации населения. Правомерно ли это?

участковая медсестра

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2011 г.

Как оплачивается медицинское освидетельствование лиц, управляющих транспортным средством, на алкогольное опьянение, врачу, вызванному на работу в ночное время, который не является дежурным и у него нет экстренности?

Черезова Светлана Ивановна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2011 г.

Доброго времени суток! Разъясните, пожалуйста, имеют ли право на выплаты по модернизации медицинские сестры, работающие в детских садах? В приемах пациентов, т.е. в формировании счетов-реестров в СМО они не участвуют, однако, помогают участковым педиатрам, за которыми закреплены детские сады - в прививочной кампании. В случае положительной рекомендации к какой группе относить данных работников: к группе вспомогательных ЛДО?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2011 г.

Добрый день. У моей племянницы была проникающая травма глаза, месяц лежала в больнице, сейчас она дома на амбулаторном лечении, в декабре опять нужно будет ложиться на стационар. После выписки из больницы прописали много лекарств. Позвонили в страховую, там говорят, что если лекарства прописаны после выписки из больницы, то они не возмещают их стоимость, но она же еще на лечении, только домашнем?? Скажите правомерна ли заявляет страховая компания?

Куимова Елена

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Как получить квоту на операцию ребенку в 2012г по профилю челюстно-лицевой хирургии?

Нововкшинова Иоанна Челслова

Уважаемая Иоанна Челслова!

По заключению челюстно-лицевого хирурга о наличии показаний для оперативного лечения для оформления документов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем подробную выписку из истории развития ребенка предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области, предварительно позвонив по телефону (8332) 64-59-60 Ершковой Марине Михайловне.

22 ноября 2011 г.

А почему бы беременных не направлять на консультации к психиатрам или психотерапевтам - и стресс бы снимали в подходящих условиях, а не на сайте депздрава, и докторам по родовым сертификатам какая-никакая доплата? Вообще, кто оказывает психологическую поддержку и психотерапевтическую помощь будущим мамочкам в Кирове? Есть ли психотерапевт в перинатальном центре?

Обладательница родового сертификата

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» можно получить профессиональную консультацию психолога по семейным и личностным проблемам. Для этого нужно обратиться в Центр планирования семьи и репродукции (ул.Московская, 163, кабинет 18) к семейному психологу Рожковой Снежанне Владимировне (телефон 555-203). Возможна запись через Электронную регистратуру.

Кроме того, в перинатальном центре функционирует социальная служба, которая оказывает медико-психологическую помощь женщинам и членам их семей. Проводится обучение материнству и родительству в «Школе самостоятельных мам» (телефон 555-234). Все консультации и занятия проводятся бесплатно. Подробную информацию можно найти на официальном сайте www.pncenter.ru

22 ноября 2011 г.

Нам дали путевку в детский сад. Имеет ли право участковый педиатр не допустить нас без прививки Манту? Последняя сделана 29.12.2010г. Спасибо.

Яманова Яна Сергеевна

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Миронина Валентина Борисовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 ноября 2011 г.

Добрый день! В соответствии с федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" лицензии, которые были предоставлены ранее и срок действия которых не истек до дня вступления в силу данного федерального закона, действуют бессрочно. Нужно ли переоформлять лицензию (срок действия которой заканчивается) на осуществление деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Список II и Список III?

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 ноября 2011 г.

Не могу попасть на прием к неврологу. У терапевта к моему приходу не остается талонов, т.к. запись к неврологу в нашей поликлинике только через терапевта. Врачи отправляют меня в платные мед. центры. Вопрос: зачем моему работодателю перечислять страховые взносы с моей з/платы в фонды терр. и фед. медстрахования, если мне приходится самой платить за все медуслуги и брать отпуска без сохранения з/пл для посещения медучреждений.

Сметанина Мария

Уважаемая Мария!

Для проведения проверки в лечебном учреждении, укажите дополнительно, о какой поликлинике идет речь в Вашем обращении.

21 ноября 2011 г.

Здравствуй. Я хотела бы узнать проводят ли в областной больнице обследование на аллергены, делают ли аллергопробы.

Усцова Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Сообщаем Вам, что в Кировской областной клинической больнице осуществляют консультативный прием три врача аллерголога-иммунолога, которые проводят аллергологическую диагностику и специфическую иммунотерапию.

21 ноября 2011 г.

Есть ли в г.Кирове врач-ангиолог? Я живу в Октябрьском районе

Александр

Уважаемый Александр!

Жителей города Кирова и области консультирует врач-ангиолог КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Кроме того, жителей города Кирова принимает врач-ангиолог МУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (ул.Московская, 6). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства.

21 ноября 2011 г.

Добрый день. Я получила областную квоту на эко в 2011 году. Могу ли я получить квоту в следующем году, если первая попытка окажется неудачной?

Елена

Уважаемая Елена!

Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа внесенных в областной регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие».

За счет бюджета допускается предоставление 1 квоты на лечение в течение календарного года. При неудачной попытке ЭКО Вы можете получить квоту в следующем календарном году.

Количество процедур ЭКО за счет личных средств пациентки определяется наличием медицинских показаний и отсутствием противопоказаний.

21 ноября 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, добрый день.

Прошу Вас дать ответ по предоставлению препарата Герцептин в адьювантной терапии при лечении рака молочной железы. Как должны оформляться квоты, какие действия больного для его получения лекарства. В Кировском онко диспансере говорят про лист ожидания. Как больной может контролировать движение очереди на этот препарат. Все показания есть (необходимые анализы сделаны). Из какого бюджета идёт финансирование: Федерального или местного? Какая ситуация по финансированию на 2012г.

Ефимов Роман Егорович

Уважаемый Роман Егорович!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

21 ноября 2011 г.

Почему в онкологическом диспансере по штату 16 дворников, а работают от силы 4-5. Остальные - территорию не чистят. Из-за выпавшего снега невозможно пройти по территории.

Муравьева Елена Геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», дворники в учреждении работают регулярно. В связи с участвовавшими снегопадами работники с утра не успели полностью очистить территорию диспансера от снега. К обеду ситуация нормализовалась, территория расчищена, проблем в передвижении по ней сотрудников и пациентов диспансера нет.

21 ноября 2011 г.

Какой размер пособия по уходу за ребенком для матерей-одиночек?

Леонова Валентина Анатольевна

Уважаемая Валентина Анатольевна!

Свой вопрос Вы можете задать в интернет-приемной департамента социального развития Кировской области <http://www.socialkirov.ru/internet/ask.php>

18 ноября 2011 г.

Из года в год зимой невозможно ходить по тротуару мимо тубдиспансера. Чистят дорожку там всего несколько раз за зиму. Приходится с трудом преодолевать полосу препятствия, хотя соседние онкодиспансер и скорая помощь как-то решают эту проблему. Вот сейчас метет 2-й день и утром на дорожке у тубдиспансера 2 человека не могут разойтись, не ступая с узкой протоптанной пешеходами дорожки глубоко в снег.

Ежедневный прохожий

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации Кировского областного клинического противотуберкулезного диспансера, территория учреждения регулярно очищается от снега, проблем в передвижении по ней сотрудников и пациентов нет. Очистка от снега тротуара за пределами территории диспансера находится в компетенции администрации Ленинского района города Кирова. Вы можете обратиться туда с претензией по очистке от снега прилегающей к диспансеру территории.

18 ноября 2011 г.

Добрый день! Если можно и это в ваших силах прошу объявить благодарность всему составу мсэк №9, которая находится на улице Некрасова, 74, давно не видал такого уважительного отношения к инвалидам. Честь и хвала им за это, весь состав работает дружно, очередь идет быстро. Молодцы!

Шишмаков Владимир Георгиевич

Уважаемый Владимир Георгиевич!

Сообщаем Вам, что бюро МСЭ №9 находится в ведомстве ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области". Ваша благодарность отправлена в это учреждение.

18 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь! В настоящее время в детской поликлинике Северной городской клинической больницы мы проходим плановый профилактический медосмотр перед поступлением в детский сад. Хирург поликлиники ушла в очередной отпуск на месяц. Где бесплатно можно получить консультацию данного специалиста?

Нина

Уважаемая Нина!

Специалист ответил Вам по телефону.

17 ноября 2011 г.

Помогите найти координаты больницы в ниже-ивкино, где лечат остеохондроз.

Иванов Владимир

Уважаемый Владимир!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» расположена по адресу: Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивкино, ул. Октябрьская, 4. Телефон (83343) 2-34-76. Для получения направления на реабилитацию в данное лечебное учреждение Вам необходимо обратиться к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства.

17 ноября 2011 г.

Нужна раздевалка в поликлинике 2 (Производственная 6)! Это же невозможно таскаться с верхней одеждой в руках по кабинетам врачей. В коридоре ее не оставить; а врачи недовольны когда заходим в кабинеты с ней, и положить ее особо в кабинетах некуда! Пожалуйста помогите! Спасибо!

Маркова Т. И.

Уважаемая Маркова Т.И.!

В настоящее время в поликлинике №2 МУЗ «Кировская городская больница №8» раздевалка работает.

17 ноября 2011 г.

Мой сын учащийся 11 класса, хотел бы свою профессиональную деятельность связать с медициной, т.к. в детстве именно врачи спасли ему жизнь. Сейчас он учится в школе №37 в профильном мед. классе и посещает курсы довузовской подготовки в КГМА.

Можно ли взять целевое направление на обучение в КГМА? Где и как это можно сделать?

Надеемся на помощь и благодарим Вас за ответ.

Козырева Татьяна Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 ноября 2011 г.

Здравствуйтесь!

Хотелось бы узнать перечень заболеваний детей, относящихся к подготовительной и специальной группам для занятий физкультурой в школе. И Критерии получения оценки таких детей на занятиях по физкультуре в школе. (Учителя игнорируют справки, требуют написания в справке от каких конкретно упражнений освобожден ребенок).

Чупракова Л.Л.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 ноября 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович!!! Обращаюсь повторно о получении жизненно необходимого препарата СУКСИЛЕП для моего сына (Устинов Александр Леонидович, 1977 года рождения, принимает препарат с 1979 года, инвалид 2 группы, проживает в г. Омутнинске). В июле месяце вашими специалистами меня проинформировали, что поставки возобновятся с сентября 2011 года Но...??? Наверняка вам известно, что данный препарат не имеет заменителей. Я категорически против помещения его в больницу для смены лекарств. Нас устраивало применение СУКСИЛЕПА. Как жить нам далее? ХОТЕЛОСЬ БЫ ЗНАТЬ, КОГДА МЫ ВНОВЬ НАЧНЕМ ПОЛУЧАТЬ НАШ ПРЕПАРАТ?

Устинова Людмила Федоровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 ноября 2011 г.

Бозентан (Bosentan),могу ли я, как федеральный льготник, выписать данный препарат бесплатно? Как врач показания я знаю, как и мой

лечащий врач. Как это возможно? Поясните, пожалуйста.

Максимов Михаил Александрович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Повышева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 ноября 2011 г.

Очень прошу Вас объявить благодарность Джагацпанян Надежде Константиновне - золотой человек, на любой вопрос ответит так, что с первого раза понимаешь. Просьбу по медицине или как попасть к врачу на прием, если может - всегда поможет, очень редкое качество в наше время. Очень надеюсь на поощрение. Копия отправлена Голиковой, хороших людей должны знать. С уважением, инвалид 3 группы. Даже не знаю, как еще могу выразить свою благодарность.

Шишмаков Владимир Георгиевич

Уважаемый Владимир Георгиевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность доведена до сведения руководства департамента здравоохранения Кировской области и размещена в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

17 ноября 2011 г.

Добрый день. Одна из организаций города хочет оказать помощь в финансировании операции ребенку из Кировской области, которые сами не имеют такой возможности - оплатить операцию.

Возможно ли предоставить информацию - о таких детях на мой эл.почту sveta22s@yandex.ru

Саламатова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

В соответствии со статьей 61 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 ноября 2011 г.

У моей дочери 22 недели беременности. Она делала УЗИ во 2 роддоме, там сказали, что ребёнок с патологией, а в северной больнице на таком же сроке ей сказали, что ребёнок здоров. Что нам делать?

Уважаемая посетительница сайта!

На Ваш вопрос не представляется возможным ответить без изучения медицинской документации. Рекомендуем Вашей дочери обратиться к главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне (телефон (8332) 38-16-79).

16 ноября 2011 г.

Добрый день! Я и многие родители детей, которые обращаются за стационарной помощью в Слободскую детскую больницу, хотели бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Почему после признания нашей Слободской ЦБ лучшей в области, мы столкнулись с очень плохим положением в детском отделении больницы, становится все хуже. Это касается в первую очередь сокращения очень востребованных специалистов, таких как массажист. Всем известно что загруженность на данном участке на 100% И постоянная очередь.

Я, например, воспитывая ребенка-инвалида, согласно программе реабилитации, должна пролечить в стационаре своего ребенка 2 раза в год и лечение должно быть комплексным: уколы, капельницы, физиопроцедуры, МАССАЖ. Нам эта процедура очень нужна (при заболевании нервной системы). Кроме этих 2-х раз мы делаем 1-2 раза в год массаж дома за плату (оплата немаленькая). С сокращением специалиста по массажу нам придется все 4 курса массажа оплачивать за свой счет? Почему? Где справедливость по отношению хотя бы к нашим больным детям?

2. Также в стационаре появились проблемы с медикаментами, тогда как раньше все необходимые ребенку препараты давались бесплатно. Теперь за дорогостоящие препараты и за дешевые родителям придется снова платить из своего кармана? А выход из ситуации - когда дорогой нужный препарат заменяют неэффективной подделкой, нам не подходит - ведь это же ДЕТИ!

Разберитесь пожалуйста с данной проблемой, т.к. нам объясняют что такая ситуация сложилась из-за объединения взрослой и детской больниц. Якобы на препараты по неврологии выделяется определенная сумма, а больных по неврологии во взрослом отделении больше то и медикаментов им больше положено. А как же наши дети?!

3. Почему сократили койки в детском отделении в стационаре? Осталось всего 4. Сейчас чтобы ребенку пройти лечение нужно записаться за 3 месяца на лечение на определенную дату. А как быть ребенку, когда подошла очередь и он заболел ОРВИ? Приходится пропустить свою очередь и снова 3 месяца ждать! И опять хотелось бы выделить, что это - ДЕТИ!

Очень надеемся, что вы разберетесь в сложившейся ситуацией в нашей Слободской детской больнице, т.к. такие перемены к худшему нам не нужны!

Людмила

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 ноября 2011 г.

Куда обратиться с пакетом документов для предоставления к званию почетный донор?

Шиленков Виктор Николаевич

Отвечает главный врач КОПКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Мне срочно потребовалась медицинская справка в ГИБДД. Проживаю я в г.Кирове, прописан в Фаленском районе. В ЦРБ часто не бывает всех врачей на месте, поэтому 1 ноября по телефону я уточнил, будут ли 2 ноября все врачи, необходимые для прохождения комиссии, на рабочем месте. В регистратуре мне ответили положительно. 2 ноября я специально приехал из города, купил справку (732 рубля!!!), прошел всех врачей за исключением психиатра-нарколога, который оказался в бессрочном отпуске, и выходит на работу по договоренности один раз в неделю, на один час по времени!!! Меня возмутил тот факт, что меня дезинформировали 1 ноября в регистратуре ЦРБ! У мед.сестры я взял справку о том, что под наблюдением у врача психиатра и психиатра-нарколога не состою, нужную для прохождения медицинской комиссии в медицинском центре в г.Кирове, без которой заключение написать не могут. В ЦРБ я написал заявление на возврат мне денежных средств в размере 542 рублей (в перерасчете оказанных мне платных медицинских услуг по прайс-листу). Могу ли я рассчитывать на положительное рассмотрение моего заявления, и прошу разобраться с этим бардаком в больнице, с безответственностью врачей!!

Печенкин Никита Александрович

Уважаемый Никита Александрович!

Как сообщили в администрации МУЗ «Фаленская центральная районная больница», вопрос о возмещении Вам денежных средств решен положительно. Вам необходимо обратиться к главному бухгалтеру Фаленской ЦРБ Миклиной Наталье Михайловне (телефон (83332) 2-14-08) с квитанцией об оплате.

15 ноября 2011 г.

скажите, пожалуйста, может ли медсестра работать в детском стационаре, если она является носителем HBs-Ag (Анти-HCV +), ведь она делает все медицинские процедуры нашим детям.

Дарья

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2011 г.

Попали экстренно в больницу с "эписиндромом", детский врач эпилептолог принимает в г.Киров (областная больница) только по записи, ближайшая через три недели, куда можно обратиться?

пантелева Т.С

Уважаемая Татьяна Сергеевна!
Специалист ответил Вам по телефону.

14 ноября 2011 г.

Здравствуйте! Жене требуется консультация и возможно дальнейшее обследование на возможность иметь ребенка, прописка у нее не кировская (район кировской области), работаем и живем в кирове, в какое мед учреждение обращаться за квалифицированной помощью, придется ли делать все на платной основе, и не будут ли отправлять её по месту прописки в район? сейчас адрес проживания Сурикова 18.

Виталий Михайлович

Уважаемый Виталий Михайлович!

Для решения вопроса о прикреплении к медицинскому учреждению по месту фактического пребывания Вашей жене необходимо обратиться с соответствующим заявлением к заведующей женской консультацией МУЗ «Кировская городская больница №3» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49). Данная женская консультация расположена по адресу: г.Киров, ул.Некрасова, 6а.

14 ноября 2011 г.

Прошу объявить благодарность ДОКТОРУ Ереминой Елене Викторовне за ее человечность и высокий профессионализм. Председатель КЭК не могла разобраться как оформить мою производственную травму - а с ДОКТОРОМ за 3 минуты разобрались. Хожу сейчас часто по больницам, есть ДОКТОРА отличные, нужно чтобы больше таких было. С уважением, инвалид 3 группы.

Шихмаков Владимир Георгиевич

Уважаемый Владимир Георгиевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

14 ноября 2011 г.

Сегодня в МУП "Горэлектросети" в связи с отмечаемым Днём Диабета проходила акция - измерение сахара крови, организованная сотрудниками МУЗ "Кировская городская клиническая больница №7". Хочется поблагодарить персонал больницы за качественно проведенное мероприятие.

МУП "Горэлектросети", Агалакова Л.Г.

Уважаемая Агалакова Л.Г.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

14 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Как нам оформить квоту в Институт им. Турнера (город Пушкин, СПб). Были год назад (01.12.2010г) без вызова (не знали, что нужен вызов). У нас ребенок-инвалид с детства, 5 лет. Причина обращения - врожденная аномалия грудного отдела позвоночника. В институте были у зам.директора по научной работе, руководителя отделения патологии позвоночника и нейрохирургии, д.м.н. Виссарионова С.В. Текущее наблюдение - в 2011 году. Рекомендовал операцию в возрасте 7 лет.

Пехотина Ольга Алексеевна

Уважаемая Ольга Алексеевна!

Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства для оформления документов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи Вашей дочери в ФГУ «Научно-исследовательский детский ортопедический институт им.Г.И.Турнера».

Об оформлении документов Вам необходимо сообщить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения (кабинет 319) департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, 69), позвонив по телефону 64-59-60.

14 ноября 2011 г.

Здравствуйте, я проживаю в г.Уржуме Кировской области. В Уржумской ЦРБ несколько лет нет ЛОР врача. Скажите пожалуйста, появиться ли в Уржуме лор врач? Также хочу спросить, могу ли я в кирове получить консультацию указанного врача и в каком учреждении? Также хочу сообщить, что более месяца назад сдавал в лаборатории г.Уржума кровь на гормоны по направлению эндокринолога, результата нет, говорят нет реактивов, а когда купят реактивы- неизвестно, в связи с этим прошу сообщить, когда будут готовы результаты? Спасибо

Болдырев Сергей Юрьевич

Отвечает главный врач МУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечеева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Я мама девочки-инвалида. Недавно в Кировской областной больнице нам прописали новый медицинский препарат - Бозентан. Данный препарат очень дорогой, нам сказали около 200 тысяч рублей, для нашей семьи это довольно большая сумма. Кардиолог кировской областной больницы предложила обратиться нам в больницу по месту жительства за помощью в оформлении льготы на получение. В больнице п.Даровской я обратилась к заместителю главного врача, она ответила что ничем нам помочь не может. В отделе социальной защиты по даровскому району на нашу просьбу о помощи, ответили, чтобы мы имеем право на лекарства только в 2013 году. Но я не уверена, что моя дочка доживет до этого времени. Я Вас очень прошу, помогите нам. Куда нам можно обратиться за помощью, и какие документы необходимы для обращения? Заранее благодарим за помощь.

Рыкова Ирина Петровна

Уважаемая Ирина Петровна!

В настоящее время документы Вашей дочери отправлены в Научный центр сердечно-сосудистой хирургии им.Бакулева (г.Москва) для решения вопроса о консультации и дальнейшей тактики лечения. После консультации в данном центре будет решаться вопрос о лекарственном обеспечении.

14 ноября 2011 г.

Здравствуйте!В связи с вступившим в силу новым изменением законодательства об оказании медицинской помощи населению обязательно ли мне иметь регистрацию по месту нахождения поликлиники,в которую я хочу обратиться и нужно ли мне для этого получать одобрение на обслуживание в данном мед.учреждении у заведующей поликлиники?

Панкратов Максим Валерьевич

Уважаемый Максим Валерьевич!

В соответствии с действующим законодательством, гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

14 ноября 2011 г.

Прошу пояснить, где, конкретно, в области или областном центре я могу пройти МРТ-исследование на бесплатной основе имея на руках направление лечащего врача (областного специалиста). Со слов врача я должен проходить данное исследование в ОКБ на Воровского. Но аппарат там (насколько мне разъяснили при обращении) сломан и пройти данную диагностическую процедуру невозможно. Почему назначают исследования, обеспечить которые наше областное здравоохранение не в силах. Прошу не оставлять вопрос без внимания, а дать на него аргументированный ответ.

Андрей

Уважаемый Андрей!

На сегодняшний день аппарат МРТ в Кировской областной клинической больнице не исправен. В департаменте здравоохранения известно о поломке аппарата и о большой потребности исследования на нем. Поэтому было принято решение о покупке двух МР-томографов для Кировской областной клинической больницы. Исследования на МР-томографах будут проводиться бесплатно при наличии направления от лечащего врача.

Кроме того, если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

11 ноября 2011 г.

Добрый день! Подскажите на каком основании в Детской поликлинике на Дзержинского 18 электронную запись к неврологу выкладывают всего раз в неделю в пятницу с 13 до 14 часов (бросай все дела, работу и садись перед компьютером!!!!), либо приходи во вторник к 7-30 стоять в очередь на улице, т.к. тетрадку для записи к неврологу выкладывают только в этот день на 1-2 часа, придешь в 10 часов записаться - уже не дадут тетрадь, даже есть свободные места (т.е. снова отпрашивайся с работы и стой в очереди) Что это за порядки?

Ольга Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 ноября 2011 г.

Здравствуйте! Я бы хотела спросить, как долго еще будет продолжаться ремонт в кабинете окулиста 2 поликлиники 8 горбольницы. Сейчас осмотр окулиста проходит в не приспособленном для этого помещении. Почему никто не следит за ремонтом, за его сроками, неужели нет ответственных?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации МУЗ «Кировская городская больница №8», обновленный кабинет офтальмолога откроет свои двери в понедельник 14 ноября.

11 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Моему сыну 6 лет, генетически подтвержден диагноз Миопатия Дюшена, планируем второго ребенка. Миопатия Дюшена наследственное заболевание, болеют только мальчики. Скажите можно ли методом ЭКО, родить девочку со 100% гарантией? И как это сделать, куда обратиться?

Болдова Елена Ислановна

Уважаемая Елена Ислановна!

В соответствии с существующим законодательством, выбор пола ребенка при проведении процедуры ЭКО возможен при наличии в семье заболеваний генетически сцепленных с полом. Вам следует обратиться к врачу-генетику КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» для получения заключения о наличии заболевания, сцепленного с полом. После получения заключения Вам следует обратиться в отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

11 ноября 2011 г.

прошу объявить благодарность зам.главного врача областной МСЭК Пьянковой Ирине Валерьевне-за ее чуткое отношение к пациентам,ее вежливость-все бы доктора были такими

Шишмаков Владимир Георгиевич

Уважаемый Владимир Георгиевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

11 ноября 2011 г.

Извините за беспокойство, замечаю последнее время много хороших ДОКТОРОВ появилось в Кирове. Одна из таких ДОКТОРОВ с большой буквы работает в кардиологическом центре на энгельса - КОЛЕВАТОВА ГАЛИНА АНАТОЛЬЕВНА, она не просто доктор, с ней просто легко общаться, все объяснит расскажет, вроде и здоровье улучшилось, больше нужно таких специалистов, если есть возможность объявите ей благодарность. С уважением, инвалид 3 группы.

Шишмаков Владимир Георгиевич

Уважаемый Владимир Георгиевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в Кировский областной кардиологический диспансер.

10 ноября 2011 г.

почему зав. поликлиникой №1 ГБ 8 не разрешает своим врачам давать направление на отборочную комиссию в госпиталь ветеранов войн ветеранам ВОВ-труженникам тыла?

Машковцев Александр Петрович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2011 г.

Здравствуйте! Нашему ребенку 4 месяца. Относимся к больнице МУЗ "Кировская городская поликлиника № 4" ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА по ул. Дзержинского, 18. Отношение крайне халатное, если так можно выразиться. На самом деле не единичные случаи халатного отношения к своим обязанностям, а так же к здоровью ребенка. Вот последний случай - ребенка мучают боли в кишечнике (газы буквально каждые 2 минуты и т.п.) врач игнорирует жалобы, ссылаясь на то что все нормально. На приеме в 4 мес. ПРОШУ взять у ребенка анализ кала. Анализ был готов 10 октября, после чего мы неоднократно звонили медсестре, безрезультатно - выключен тел., потом муж стал звонить в саму поликлинику, с трудом дозвонившись наша медсестра сказала что не в курсе на счет анализа, муж спросил так же на счет прививки, которую они судя по всему забыли нам сделать (сказать о ней и направить), про нее медсестра Ольга Александровна тоже сказала что ничего не знает, посоветовала звонить непосредственно врачу. Стали звонить ей, про прививку сказала что-то вроде "ой, а что мы вам про прививку сказали на приеме?? аа, ну тогда сделаем давайте 18го" на счет анализа "посмотрим когда придете что там" ВРЕМЯ ТЕЧЕТ - РЕБЕНОК МУЧАЕТСЯ! Муж переспросил, на что она пообещала позвонить "если там уж совсем все плохо". Ждали звонка... Не дождались. Сегодня т.е. 18.10 пришли на прививку, оказалось что наш анализ даже не доставали!!!! Он лежал в общем пакете с другими и не был вклеен в карточку!! Анализ плохой!!! Ребенок мучается каждый день!!! Прошло 8 дней со дня когда был известен результат!!! За это время ребенка можно было если уж не вылечить, то начать лечение однозначное. Итак, 1) на жалобы реакций нет, 2) про прививки забывают, 3) про результаты анализов не сообщают. И это еще далеко не все некорректные действия со стороны данных мед.работников. Очень бы хотелось узнать правы ли мы как родители и что нам делать. Спасибо за ответ.

Тимошенко Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

Ответ отправлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

9 ноября 2011 г.

Здравствуйте, разъясните пожалуйста, какой объем питания должен назначаться новорожденному ребенку возраста 5 мес с анемией, гипотрофией, лактазной недостаточностью. Кушаем лечебную безлактозную смесь или смесь со сниженным содержанием лактозы по 110гр 7 раз в сутки, начали вводить прикорм (овощное пюре - пара ложек в сутки). В письме районного педиатра Школьниковой главным врачам детских поликлиник рекомендуемый объем смеси в месяц: 7 банок - сухой адаптированной смеси и 4 банки - безлактозной. Почему детям без нарушений пищеварения выписывается 7 банок, а деткам с нарушением - всего 4 банки? В чем разница между детьми? Кушать они хотят одинаково. В приложении к приказу N 516 "О ПЕРЕЧНЕ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ ПОЛНОЦЕННОГО ПИТАНИЯ БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ, КОРМЯЩИМ МАТЕРЯМ И ДЕТАМ В ВОЗРАСТЕ ДО ТРЕХ ЛЕТ от 17.06.06" есть рекомендуемые наборы продуктов питания беременных женщин, кормящих матерей и детей до 3х лет, разработанные ГУ НИИ питания РАМН, подписанное директором этого НИИ проф.Тутельяном В.А. и директором департамента медико-социальных проблем семьи, материнства и детства Минздрава России проф.Шараповой О.В. от 16.05.06, где рекомендуется по 100 грамм сухой смеси в сутки для детей до 6 мес (т.е.7,5 банок в месяц, если банка 400 грамм) и нет различий какая это смесь безлактозная или обычная. В сентябре месяце мы получили 3 банки смеси. Живем в Нововятком районе. Знаю, что в других районах Кирова и Кировской области другая ситуация. Люди получают и по 6 банок на ребенка.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 ноября 2011 г.

Почему врач высшей категории получает меньше, чем моя медсестра? Я не против этого, но разница есть? Кто ставит сложные диагнозы и назначает лечение?

Почему "эта уровниловка" до сих пор действует? Матвеев же сказал, по нагрузке, труду и по квалификации?

С уважением, Александр Николаевич

Александр Николаевич

Уважаемый Александр Николаевич!

Для оценки правильности начисления Вам выплат просим сообщить должность и медицинское учреждение, в котором Вы работаете.

9 ноября 2011 г.

Добрый день!

Подскажите, что делать в сложившейся ситуации: ребенку 2 года, врач выписала бесплатный рецепт на эреспал, анаферон и флавомед. Уже прошло 2 недели и ребенок поправился, а лекарства как не могла так и не могу получить. В кабинете оформления бесплатных лекарств говорят, что этого нет, до конца года не будет и никогда не было в перечне. Хотя знаю, что одно время эреспал знакомые в этом году получили по региональной льготе бесплатно. Почему нарушается федеральный закон о бесплатном обеспечении лекарствами детей до 3 лет и нарушаются права моего ребенка??? По поводу "до конца года не будет" - дети болеют вне зависимости от выделения бюджетных денег и почему заболевшие в конце года дети должны оставаться без лекарств... Куда следует обратиться за разрешением данной ситуации?

Уважаемая посетительница сайта!

Для детального рассмотрения Вашей ситуации укажите дополнительно фамилию ребенка, лечебное учреждение, где он наблюдается.

9 ноября 2011 г.

Хочется выразить огромную благодарность доктору неврологу городской поликлиники №4 Федоровскому Андрею Михайловичу и его медсестре Касимовой Лилии Нурулловне, за чуткость, профессионализм и просто человеческое отношение которого так не хватает в наше не простое время!

Кулябина Н.В.

Уважаемая Кулябина Н.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в МУЗ "Кировская городская поликлиника № 4".

8 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Обратившись в поликлинику по месту жительства (Поликлиника № 2 городской клинической больницы №1), мне был выдан больничный лист старого образца от 01.07.11.

Скажите, к кому мне обратиться для его замены? (В регистратуре поликлиники обменять больничный лист отказались)

Юлия Андреевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 ноября 2011 г.

Уважаемые специалисты! Разъясните, пожалуйста, порядок оказания медицинской помощи детям. Я знаю, что взрослый человек, имея на руках полис ОМС, может обратиться в любую поликлинику и к любому специалисту бесплатно. Каков порядок для детей? Могу ли я придти на прием, например, к хирургу в поликлинику на Пролетарской 21, в то время как наблюдаюсь в поликлинике на Некрасова 40? Возможно ли наблюдаться в поликлинике не по месту жительства, а в другой поликлинике, например, ближайшей к дому? И еще вопрос: где можно ознакомиться с перечнем препаратов, указанных в Распоряжении Правительства Кировской области от 23.12.2005 №425 (перечень лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставляемых за счёт средств областного бюджета)? Может быть вы опубликуете его на этом сайте?

Надежда Сергеевна

Уважаемая Надежда Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе педиатра, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Человек вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем нужно получать медицинскую помощь. Если медицинское учреждение по каким-либо причинам не может провести пациенту необходимые обследования (прием специалиста), то оно должно направить пациента в другое медицинское учреждение, на базе которого эти обследования (прием специалиста) будут проведены бесплатно.

С распоряжением Правительства Кировской области от 23 декабря 2005 г. № 425 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета» Вы можете ознакомиться на нашем сайте www.medkirov.ru/docs/id/3F2C4E.

8 ноября 2011 г.

Здравствуйте! моему ребенку 6 мес. Аллерголог и дерматолог поставили диагноз - атопический дерматит. Подскажите - положена ли выписка льготного питания при таком диагнозе? как часто (1 раз в месяц, 1 раз в 2 месяца или реже) и какой специалист должен подтверждать диагноз? какое питание положено 6-месячному ребенку, находящемуся на искусственном вскармливании? заранее благодарю.

Светлана

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 ноября 2011 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, есть санатории матери и ребенка по урологии (по бесплатным путевкам)? моей дочери три года, год назад сделали операцию на почках, были на инвалидности, сейчас уже сняты, но анализы так же бывают плохие

Фукалова Полина Григорьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Меня интересует, где проводит прием фониатр Блинов Владимир Аркадьевич, который работал в Кировской городской поликлинике №1?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В настоящее время в областных и муниципальных учреждениях здравоохранения г.Кирова и области врач-фониатр Блинов В.А., который ранее осуществлял прием в МУЗ «Кировская городская поликлиника №1», не работает.

7 ноября 2011 г.

Добрый день. Должна "скорая помощь" выполнять назначения участковых терапевтов (педиатров)? Например, назначен курс антибиотиков.

Уважаемый посетитель сайта!

Выполнение назначений врачей амбулаторно-поликлинического звена не входит в задачи и функции учреждений службы скорой медицинской помощи, которые определены приказом Минздравсоцразвития России от 01.11.2004 №179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи».

7 ноября 2011 г.

Здравстуйте. Моему ребенку 6 месяцев, мы наблюдаемся на Карла Маркса 42. Чтобы записаться на прием к специалистам мне надо именно в четверг утром поднять его в 7 утра, и прибежать в больницу, т.к. запись до 10 часов. Почему нет записи через интернет, а по телефону не записывают.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в МУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1», в учреждении ведется запись к специалистам через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры 64-78-80 или при личном обращении. Проблем в записи к врачам обычно не возникает. Более полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали фамилию ребенка, к каким именно специалистам не можете его записать.

Для решения вопроса по осмотру ребенка специалистами рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе МУЗ «Кировская детская городская клиническая поликлиника №1» Шнайдер Людмиле Валерьевне по телефону 64-18-38.

7 ноября 2011 г.

прошу дать разъяснение, позвонив в регистратуру детской поликлиники (филиал детской поликлиники гор. больницы №7 на ул. Красина), получила ответ, что прием участкового врача с 14 часов до 17 часов. Придя на прием в 14 часов врач отправила мою дочь домой, сказав, что пусть приходит к 17 часам, т.к. с 14 часов будут делаться прививки маленьким детям. Какая-то несогласованность между участковым врачом и регистратурой.

Попова Татьяна Павловна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

Здравствуйте! У меня есть ряд вопросов:

Мой ребенок 2011 года рождения, по месту жительства мы относимся к Детской поликлинике (ул. Ленина, 150), планово мы должны проходить специалистов невролога, хирурга, стоматолога. Специалисты работают несколько часов в неделю и попасть очень проблематично. Например, к неврологу нужно приходиться записываться к регистратуре в пятницу к 15 часам, с обеда там выстраивается очередь больше 40 человек и всем надо записаться, я не могу стоять часами в очередь с маленьким ребенком и оставить мне его не с кем. По электронной регистратуре выкладывают одно-два места к этому специалисту. Мы были вынуждены уже два приема к неврологу ходить платно в частную клинику (прием 400 руб), так как не можем спокойно записаться на прием в нашу поликлинику. Нельзя ли увеличить время приема врачей и увеличить число свободных мест в интернет записи? К хирургу вынуждены ходить на Некрасова 14, видимо у нашей поликлиники договор там с врачом, это очень далеко от нашего микрорайона. Многих специалистов нет. Неужели детям до года нельзя создать нормальные условия для прохождения нужных специалистов. Можно ли записываться по интернет-регистратуре к специалистам в другие поликлиники и прием будет платный или бесплатный? В данный момент на нашей поликлинике большая нагрузка, закреплено много новых микрорайонов - Южный, Солнечный Берег, много детей на прием к педиатрам, большие очереди. Планируется ли расширение поликлиники?

Черных Ирина Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

Жалоба. Я Акуленко Ася Андреевна мать двоих детей наблюдаем во второй детской поликлинике по адресу Некрасова 40, 7 участок. Сыну в 4 месяца сделали БЦЖ-М, а в 6 месяцев у нас появилось осложнение БЦЖ-М. Фтизиатр нас направил в тубдиспансер, после осмотра был поставлен диагноз "течение поствакцинального процесса", реакция манту была 1.08.11г-ар3,а БЦЖ-М сделали 11.08.11г. почему же так халатно отнеслись к нам и сделали не правильно вакцину.

Еще вопрос. Моя дочь весит меньше чем полагается, ей положена молочная кухня? Наш детский врач говорит чтобы вам получать молочную кухню нужно что бы еще гемоглобин был низкий. Так ли это?

Акуленко Ася Андреевна

Уважаемая Ася Андреевна!

Сообщаем Вам, что по факту Вашего обращения администрацией поликлиники МУЗ «Кировская городская детская поликлиника №2» проанализированы истории развития Ваших детей. Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

7 ноября 2011 г.

Добрый день! С ребенком наблюдаем в детской поликлинике №4 (Дзержинского 18). Ребенку уже 2 года. Согласно Федеральному закону ВСЕ дети до 3 лет должны получать бесплатные ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ лекарства. За первые полтора года ни разу не выписывали бесплатных лекарств, даже банального витамина Д. Сейчас на приеме до вопроса о бесплатных лекарствах назначения одни, после с ворчанием выписывает более дешевые аналоги которые есть в списке или заявляется что у вас кашель а бесплатно можно получить только антибиотик а он вам и не нужен вовсе. Участковый педиатр не выписывает рецепты на бланке, пишет на бумажках из блокнота, т.е. возврат налога с выкупленных лекарств не получить в этом случае иногда и записи в карточку не делает (вы в прошлый раз с теми же проблемами пили креон ну и попейте снова. а креон как я потом узнала есть в списке бесплатных лекарств). Правомочно ли выписывание назначений не на стандартном бланке или каждый раз нужно просить? Где можно узнать список лекарств, которые могут получать дети до 3 лет бесплатно. Должны ли выписываться бесплатно витамины ребенку, препараты для профилактики ОРЗ (анаферон, грипферон, ИРС19 и подобные). К слову сказать, у нашего невролога не нужно выпрашивать лекарства, сама всегда предлагает необходимое.

Заранее спасибо за ответ.

Ольга Загребина

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

Когда в Нововятской стоматологии будет электронная регистратура?! За талончиком для ребенка дня 3 подряд приходится стоять в очереди в регистратуру! Надоело!!!! Очередь за талончиками занимают уже в 6 утра, а выдавать начинают в 7-00. Если не могут сделать электронную регистратуру, пусть хотя бы введут запись на прием, когда сам можешь подойти в течении дня и записаться на прием к врачу в удобное время!

Соболева Н.В.

Уважаемая Соболева Н.В.!

Как сообщили в МУЗ «Кировская городская больница №2», с 07.11.2011 в учреждении появилась возможность записи детей к врачу-стоматологу через «Электронную регистратуру».

7 ноября 2011 г.

В детской городской поликлинике обследование ЭЭГ по направлению невролога проводится только платно. Бесплатно только для стационара. Правомерно ли это?

Цветкова Алевтина Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

скажите пожалуйста, как быть. Я с 3-х месячным ребенком в нашей поликлинике №7 на Волкова никак не могу попасть к специалистам, таким как кардиолог и невролог. Очереди там на месяцы вперед, невролог вообще принимает в неделю по четыре ребенка, в день записи у регистратуры огромное количество людей. Как заботиться о здоровье ребенка?

Коршунова Кристина Эдуардовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 ноября 2011 г.

Добрый день. 21.10.2011 по электронной регистратуре записалась на прием к врачу эндокринологу в МБУЗ "Омутнинская ЦРБ" на 28.10.2011 на 10.45 ч. Однако придя 28.10.2011 в 10.35 врача не было на месте, приема не было, кабинет был закрыт. в регистратуре

сказали, что врач ушел. прошу разобраться с данным фактом. прошу пояснить почему при записи по электронной регистратуре врач больного не принимает.

Чайка Н.В.

Уважаемая Наталья Васильевна!

Как сообщили в МБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», на 28.10.2011 прием эндокринолога был снят в связи с проведением профилактических осмотров, о чем была поставлена в известность регистратор поликлиники ЦРБ 26.10.2011 года. В связи со сбоем работы электронной почты Вы не были предупреждены заранее о снятии приема эндокринолога.

Администрация Омутнинской ЦРБ приносит Вам извинения за доставленные неудобства. По телефону Вы были вызваны на прием и 31.10.2011 осмотрены врачом-эндокринологом.

7 ноября 2011 г.

Проживаю в Юрьянском районе. Ребенку 4 года, часто болеет респираторными заболеваниями (практически раз в месяц). Знаю, что в Кирове в этом случае могут предоставить путевку в санаторий "Лесная сказка". Но почему то в районах такие путевки не распределяются. Как можно попасть в этот санаторий?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что путевки в санатории, находящиеся на территории Кировской области, предоставляются бесплатно родителям больных детей, имеющих медицинские показания для направления на лечение и при отсутствии противопоказаний. Путевки предоставляются в детских поликлиниках по месту жительства, не зависимо от того, где проживает ребенок в городе или области. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру участковому в детскую консультацию по месту жительства.

3 ноября 2011 г.

Куда я могу обратиться с целью наказания мед.персонала за некачественное и хамское обращение в отношении меня и моего ребенка в детской поликлинике №8, а именно в процедурном кабинете?

Зайцева Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Жалобы на качество медицинского обслуживания, некорректное обращение медицинского персонала, необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В Вашем случае Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой МУЗ «Кировская городская больница №8» Давыдовой Галине Михайловне (телефон 53-24-01) или главному врачу учреждения Соломенникову Михаилу Геннадьевичу (телефон 62-10-77).

В случае если Вы будете не согласны с результатами рассмотрения жалобы, Вы имеете право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением. В Вашем случае – в управление здравоохранения администрации г.Кирова, расположенном по адресу ул. Воровского, 82 (телефон 76-03-71).

3 ноября 2011 г.

Здравствуйте, я работаю в государственном медицинском учреждении, сейчас проходит вакцинация против вируса гриппа, хотела бы узнать, является ли прививка обязательной и на каком основании сотрудников, которые не привились отстранят от работы?

Коквихина Ксения Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Подскажите пожалуйста, куда обратиться. Проживаем в Уржуме. У отца в октябре случился третий по счету инсульт. Пролечили в неврологическом отделении МУЗ "Уржумская ЦРБ". Выписали домой с незначительным улучшением. У отца парализована правая часть тела (рука и нога). Нарушена речь (вообще не говорит). Передвигаться не может. При выписке мы даже не знали как его транспортировать. В больнице нам сказали: "Транспортируйте его до дома сами как хотите". Дома тоже проблема даже в туалет сходить. 3-го ноября нужно идти на прием к невропатологу, чтобы продлить больничный лист. Как его транспортировать? Врач-невропатолог на дом не приходит. И, вообще, что делать в дальнейшем? При выписке врач в отделении сказал, что через месяц нужно снова ложиться в отделение. Реабилитацию нормальную в нашей больнице не проводят. Ему делали только массаж. Можно ли ему лечь на реабилитацию на круглосуточный стационар в МУЗ « Кировская городская больница №4»? Как получить туда направление? Наши врачи точно туда не направят. Можно ли получить направление на санаторно-курортное лечение после перенесенного инсульта? Заранее благодарны за ответ.

Назарова Ирина Алексеевна

Отвечает главный врач МУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Здравствуйте, ребенку 7 лет, посещает школу, пропустил прививку от гриппа, где можно ее сделать?(в школе прошла вакцинация, в прививке отказали)

Михеева Н.

Уважаемая Михеева Н.!

Сделать прививку от гриппа Вашему ребенку могут в детской поликлинике по месту жительства. Для этого Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру участковому.

3 ноября 2011 г.

Вновь обращаюсь в департамент здравоохранения все с тем же вопросом. Почему опять не обеспечивается лекарствами больной бронхиальной астмой (реглъготник 520), Соболев В.Д. Почему опять не выполняется закон Кировской области от 03.11.2005г №369-30 и нарушаются мои права в получении лекарственных препаратов для лечения бронхиальной астмы. В связи с чем опять отсутствуют нужные лекарственные препараты в аптеке прикрепленной к поликлинике №5 и кто за это отвечает?

Соболев Владимир Дмитриевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Добрый день

Разьясните пожалуйста, какие БЕСПЛАТНЫЕ! услуги медицинской помощи может получить пациент в стоматологической клинике по полису ОМС, в частности на ул. Производственной. Важный вопрос не только для меня, но и моих знакомых, так как лечение зубов одна из самых затратных для каждого человека.

Складывается такое впечатление, что бесплатно по полису ОМС стоматологи ставят только пломбы на жевательные зубы и всё! Когда наконец, будут лечить передние зубы, точнее ставить световые пломбы бесплатно! я не понимаю, откуда такие цены на пломбы в тысячи рублей, дороже чем золотое ювелирное изделие. Никакой доступности в стоматологии сегодняшнего дня нет. Кто регулирует цены на эти

услуги? Вообще зачем разделять пломбы на обычные, световые,...ставьте лучшее на сегодняшний день, что есть в стоматологии.

Лузянин

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Почему не обеспечивается лекарствами больная бронхиальной астмой (реглгютник 520), Колесникова Э. З. Почему не выполняется второй месяц закон Кировской области от 03.11.2005г №369-30 и нарушаются мои права в получении лекарственных препаратов для лечения бронхиальной астмы. В связи с чем опять отсутствуют нужные лекарственные препараты в аптеке прикрепленной к поликлинике №5 и кто за это отвечает?

Колесникова Эльзия Зинатуллина

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Я не могу записаться через Интернет к врачу третью неделю. Врач Тимофеева Ирина Владимировна, ревматолог, поликлиника №1 по ул. Дерендяева, 97, постоянно занято. Поставьте второго врача, увеличьте график приема - делайте что-то! Почему данная проблема не решена?!

Семакова Алевтина Анатольевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Добрый день! Подскажите, заключен ли договор на 2011 год на оказание услуг по проведению лабораторных исследований, в том числе и на дисбактериоз, у Кировской городской поликлиники №4 (конкретно детской поликлиники по адресу Дзержинского 18), с какой-либо лабораторией? Моей дочери (6 мес) необходимо сделать анализ на дисбактериоз. К кому в поликлинике нужно обращаться по этому вопросу? Спасибо

Светлана Валерьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2011 г.

Здравствуй, скажите в какую поликлинику можно обратиться подростку на консультацию к онкологу? Направления у меня, к сожалению, нет.

Ксения

Уважаемая Ксения!

Вам следует обратиться в поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру (терапевту) участковому. При наличии показаний врач направит Вас на консультацию в поликлиническое отделение КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

3 ноября 2011 г.

Хочу выразить благодарность гинекологу перинатального центра Нориной Софье Павловне и ее акушерке Ларисе Александровне!!! за понимание, доброе, внимательное отношение к своим пациентам!! Дай Бог Вам здоровья и всяческих благ!!

Пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировский областной клинический перинатальный центр.

2 ноября 2011 г.

Мой сын, Ушаков Дмитрий Николаевич, с августа 2011 года был поставлен на процедуру гемодиализа в КОКБ. Огромное спасибо врачам и всем, кто помог ему. Сейчас у меня вопрос. Можно ли установить ему инсулиновую помпу за счет бюджета? Как попасть в лист ожидания на постановку инсулиновой помпы? Куда нужно обратиться и какие документы предоставить?

Ушакова Светлана Григорьевна

Отвечает главный внештатный детский специалист эндокринолог департамента здравоохранения Кировской области Зорина Светлана Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2011 г.

Требуется консультация проктолога, в Слободской поликлинике таких специалистов нет. Где имеются данные специалисты и куда можно обратиться за лечением?

Князева Т.Л.

Уважаемая Князева Т.Л.!

Прием врача-проктолога организован в муниципальном учреждении здравоохранения «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (г. Киров, Октябрьский проспект, 47) как для жителей города Кирова, так и для жителей области. При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-хирурга поликлиники по месту жительства. Телефоны регистратуры поликлиники ГБ №6 «Лепсе» 23-14-65, 38-01-29, 38-02-29.

2 ноября 2011 г.

Добрый день.

У меня себорейный дерматит, возможно ли бесплатно, где-то походить на УФО? Если да, то куда обращаться

Лузянин Д

Уважаемый Лузянин Д.!

Как сообщила главный внештатный физиотерапевт управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькина Татьяна Валентиновна, возможность бесплатно пройти процедуру ультрафиолетового облучения (УФО) есть в любой поликлинике города Кирова. Для этого Вам нужно получить направление врача-дерматолога КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (телефон регистратуры поликлиники 64-23-95).

2 ноября 2011 г.

Почему нельзя записаться к узким специалистам (лор, офтальмолог и т.д.) в поликлинике №2, К.Маркса, 47.

Злобин Николай Александрович

Уважаемый Николай Александрович!

Сообщаем Вам, что запись к узким специалистам поликлиники №2 МАУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» в Электронную регистратуру выкладывается по четвергам в 14.00 на следующую неделю. Были временные трудности с записью к врачу-офтальмологу, поскольку специалист находился на учебе, пациентов временно принимал офтальмолог поликлиники №1. Сейчас ситуация нормализовалась.

Прием пациентов, нуждающихся в экстренной и неотложной помощи, осуществляется без предварительной записи во внеочередном порядке. Случаев отказов в оказании медицинской помощи узкими специалистами не было.

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к заместителю главного врача по КЭР Кировской городской клинической больницы №1 Войтко Софье Николаевне (телефон 65-07-10).

2 ноября 2011 г.

Здравствуй!

Ответьте пожалуйста на вопрос, по какой причине Поликлиника №1, расположенная по адресу ул. Грибоедова 45, отказывали в оказании медицинской помощи беременной девушке при наличии Полиса ОМС РФ, ссылаясь на то, что она прописана не в г.Кирове, а Кировской обл. Заведующий поликлиникой проигнорировал ФЗ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ №326-ФЗ от 29.11.10г!!!

...Статья 16. Права и обязанности застрахованных лиц

1. Застрахованные лица имеют право на:

1) бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования...." не говоря уже о том, что прописано в законе право выбора мед. организации и лечащего врача!

в итоге беременную девушку довели до слез и истерики, и только после этого отправили договариваться о приеме с каждым врачом лично. часть врачей отказали в приеме, остальные принимали с явным недовольством. Почему качество медицинского обслуживания оставляет желать лучшего? Спасибо.

Носкова Дина

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2011 г.

Прошу Вас обосновать законность действий медицинского персонала кардиологического отделения горгородской Северной больницы.

Жалоба отправленная в городское Управление здравоохранения г. Кирова осталась без рассмотрения. По существу дела поясню следующее:

В срок с 31 августа 2011 года по 20 сентября 2011 года мой муж, Уланов Леонид Глебович (54 года), находился на излечении в вышеуказанном лечебном учреждении (палата № 211) с диагнозом "инфаркт". Претензий по качеству медицинского обслуживания в период лечения не имеется. После окончания лечения, т.е. 20 сентября 2011 года, ему был обещан перевод в реабилитационный центр санатория-профилактория "Авитек": однако, когда дело дошло до перевода, в направлении ему было отказано "по медицинским показаниям". Он был выписан под наблюдение участкового терапевта. То есть, как я поняла из телефонного разговора с лечащим врачом, для прохождения послеперикардиальной реабилитации в "Авитеке" у него очень плохое здоровье, а для выписки домой - самый раз.

В связи с вышеизложенным прошу ответить мне на три вопроса:

1) Каким образом участковый терапевт, загруженность которого работой превышает все мыслимые врачебные нагрузки, способен должным образом провести реабилитационный период (в комплекс которого входит и ежедневная психологическая реабилитация) в домашних условиях?

2) Каким образом в санаторий- профилакторий "Авитек" попадают больные, которые (я это достоверно знаю) имеют намного худшие показатели после окончания лечения в стационаре, в том числе аритмию, из-за которой моему мужу преградили дорогу к полноценной реабилитации, и, как следствие, к полноценной жизни и работе?

3) Если состояние его здоровья после лечения в стационаре настолько угрожающе, что не подлежит восстановлению даже в санатории, почему при выписке его домой лечащий врач не рекомендовал ему решение вопроса об инвалидности?

Дополнительно сообщаю, что вышеуказанное обращение, отправленное мною по почте, осталось без рассмотрения (ответа не получено).

Уланова Людмила Викторовна

Уважаемая Людмила Викторовна!

Ваше обращение рассмотрено в управлении здравоохранения администрации г.Кирова. Вам подготовлен и направлен письменный ответ от 17.10.2011.

31.10.2011 главным терапевтом управления Филипповой Т.А. была уточнена информация о получении Вами письменного ответа, факт получения ответа из управления здравоохранения Вами подтвержден.

1 ноября 2011 г.

Добрый день! Ребенку 1 год. Болели 2 раза ОРЗ и 1 раз бронхит! Бесплатных лекарств не выдавали. Какие лекарства должны выдаваться бесплатно?

Домрачев Денис Владимирович

Уважаемый Денис Владимирович!

Обеспечение лекарственными препаратами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (<http://www.medkirov.ru/docs/id/4A1B8C>).

Распоряжением Правительства Кировской области от 23.12.2005 № 425 (<http://www.medkirov.ru/docs/id/3F2C4E>) утвержден Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета.

Врач выписывает рецепт исходя из особенностей заболевания пациента и стандартов оказания медицинской помощи.

Для получения более подробной информации рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту жительства или в администрацию поликлиники.

1 ноября 2011 г.

Матвеев посетил одну из райбольниц, призвал руководство больницы забыть про «уравниловку» и разработать честные и прозрачные критерии, в соответствии с которыми будет оцениваться работа каждого специалиста. И мы все ждем этого!

Когда это будет сделано во всех учреждениях области?

С уважением, Александр Николаевич.

Александр Николаевич

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонина Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2011 г.

Здравствуйте, сегодня 13 октября ездили с сыном на прием в детскую обл. поликлинику к аллергологу, записались по интерниту на 13.10, приехали за 40 мин, взяли талон, а нас не приняли, даже в кабинет не дали зайти, врач сказала как приехали так и уедите, неважно что я взяла на работе день и ребенка отпросила со школы, Аллергопробы на пылью делаем в понедельник, я попросила сделайте пробы на бытовые, мы же тоже по ним проходим лечение, сегодня четверг их делают, медсестра сказала что она закончила делать и все убрала, Я врача попросила чтобы нас приняли, у нас результат анализа крови, направление, она ответила, что вы будете отнимать мое время. Почему такое отношение, довели до слез, ребенок видя такое отношение к своей матери сказал, что больше к этому врачу не поедет, а ему же нужно лечиться, он прошел только один курс лечения. А все из за того что в прошлом году мы приехали на укол за полчаса до окончания работы врача, так как были пробки, она уже уходила и сказала делайте по месту жительства, она так и ушла не сделав укол, и я зашла к заведующей, после этого отношение изменилось, врач дала понять, что это у нас первый курс, по месту жительства нас не лечат там нет возможности, сейчас мы лечимся на Монтажников. Первый курс подошел к концу, нас направили снова в обл. на повторный курс лечения, в чем я виновата, в чем виноват мой ребенок, если врач надумала меня поучить. Я такая же бюджетница, работаю воспитателем тоже получаю небольшие деньги, но я же не отношусь так к родителям и детям. Скажите, что мне делать, ребенок не хочет больше туда ехать, да, медсестра с пониманием отнеслась, видит что сию плачу, сходила за талончиком на следующую неделю, спасибо ей. А врач даже в кабинет не пустила, может у меня какие еще вопросы были. Хорошо, если пробы сейчас делают в определенное время, почему не напишут в электр.рег., например с 11 до 12, а то там написано вторник, четверг бытовые, понедельник пылевые, в том году делали пробы с 12 часов, вот мы и записались на 13.10. Наверное придется ждать когда ребенок вырастет и лечиться у другого врача.

Богомолова Надежда Алексеевна

Уважаемая Надежда Алексеевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо связаться с заместителем главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Копыловой Светланой Юрьевной по телефону 51-78-12 (по будням с 14.00 до 16.00).

1 ноября 2011 г.

Скажите, пожалуйста, мы живем в котельниче, можем ли мы приехать с ребенком без направления в Кировскую областную детскую клиническую больницу на консультацию к специалисту-травматологу и как записаться на прием?

Бураков Михаил Валерьевич

Уважаемый Михаил Валерьевич!

Врачи Кировской областной детской клинической больницы оказывают консультативную помощь жителям региона по направлениям медицинских учреждений. Врач-травматолог не ведет консультативный прием на базе этого учреждения.

Консультацию врача-травматолога Вы можете получить в детском амбулаторном травматолого-ортопедическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», расположенном по адресу: г. Киров, ул. Менделеева, 17 (2 этаж).

1 ноября 2011 г.

Не так давно в Областной стоматологии закончили ремонт главного входа, где сделали даже пандус для инвалидов колясок. Но как подойти к этому зданию, никого не заботит. Нет ни одного нормального подхода к больнице, ни с одной из улиц! Вечером не горит не один фонарь! А прием идет до 9 вечера! Ведь это учреждение областного значения! Примите, пожалуйста, меры!

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2011 г.

В какую поликлинику обратиться к детскому стоматологу с ребенком.

Проживаю на ул. Чистопрудненская 1

Дорошенко Тамара ВАСИЛЬЕВНА

Уважаемая Тамара Васильевна!

Для получения стоматологической помощи ребенку Вам необходимо обратиться в МАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», расположенное по адресу: г. Киров, Октябрьский проспект, 56.

1 ноября 2011 г.

Здравствуйте! У нас в стране много обещающе развернута пропаганда донорства, но вот полагающиеся льготы ждать приходится очень долго. С середины мая этого года я по количеству сдачи крови и плазмы почетный донор. Но документов на получение Почетного донора еще нет, ответьте почему?

г. Котельнич Гущина Т.М.

Отвечает главный врач КОПКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2011 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, как записаться на прием к хирургу в Поликлинику № 1, по адресу Циолковского 18? Когда приходишь в поликлинику, чтобы взять талон - говорят записывайтесь через электронную регистратуру, заходишь на сайт (чтобы записаться), а там уже все занято (в какое бы время я туда не заходила).

Полушиной Ульяне

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2011 г.

Добрый день! Уже три недели занимаюсь самолечением колена. Имею на руках протокол УЗИ суставов первичное и контрольное. Положительных результатов нет. Как лечить, куда идти, если на прием к хирургу поликлиники № 1 по адресу Циолковского, 18 невозможно записаться через электронную регистратуру, а без записи не принимаю.

Зубарева С.Ю.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2011 г.

Здравствуйте. Сегодня 10 октября 2011 года в 7-30 Трефилов А.В. с острой болью в спине обратились в поликлинику № 5 по адресу г. Киров, Семашко, 1. В приеме у терапевта было отказано, по причине того, что участковый терапевт ведет прием только с 12-00 и т.к. наш доктор не

в отпуск, не на больничном - другой специалист принять пациента не может.

Правомерен ли был отказ???

Трефилова Юлия Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 октября 2011 г.

У меня вопрос по поводу электронной регистратуры. Даже скорее не вопрос, а жалоба! Создается впечатление что в некоторых лечебных учреждениях запись по интернету ведется только теоретически, а на практике записаться на прием через электронную регистратуру почти невозможно! Конкретно, возьмем Кировскую городскую детскую стоматологическую поликлинику, попыталась записать сестру к стоматологу, из 20 врачей у половины запись не ведется, из оставшихся 10 свободно только у 4, и то только две ячейки в неделю и на самое неудобное время 12:00 и 12:30. Позвонила заведующей, мне сказали, что для записи через интернет они выделяют только эти два времени, если нужно на другое время, приезжайте и берите талон. Объясните мне, тогда какой смысл в электронной регистратуре, если я не могу записаться на удобное мне время и все равно придется ехать в больницу, стоять очередь за талоном! Пожалуйста, примите меры.

Медведева Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Действительно, в настоящее время в МАУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» наибольшее количество записей к зубным врачам осуществляется через регистратуру по талонной системе.

Сейчас в учреждении сложилась непростая кадровая ситуация: 5 врачей-стоматологов находятся на учебе. Кроме того, в связи с запланированной санацией учащихся школ общее количество выдаваемых талонов уменьшилось.

Как сообщила заместитель главного врача по лечебной работе Кировской городской детской стоматологической поликлиники Любовь Владимировна Королева, при нормализации кадровой ситуации в учреждении, а также принимая во внимание то, что «Электронная регистратура» приобретает все большую популярность среди населения, количество «электронных талончиков» на прием к специалистам в ближайшее время будет увеличено.

31 октября 2011 г.

Добрый день, хотелось бы узнать почему в перинатальном центре нет врача маммолога и лаборатории по обследованию гормонов и т.д.? Я наблюдаюсь у врача, готовимся к процедуре ЭКО врач дала целый список другой врачей которые должны дать заключение что беременность не противопоказана, в т.ч. маммолога, но не дала ни одного направления!!! Я проживаю в другом городе и у меня нет возможности ездить каждый день за одним направлением. Кроме того, врач андролог отправил мужа на узи в городскую больницу №1 НЕУЖЕЛИ В ЦЕНТРЕ НЕТ КАБИНЕТА УЗИ, тоже самое и с анализами на кровь и на инфекции В ЦЕНТРЕ МОЛЕКУЛЯРНОЙ ДИАГНОСТИКИ. Пройти узи дома и сдать анализы НЕ РАЗРЕШИЛ сказал что там лучше сделают!!! но еще не известно ЗА СКОЛЬКО. ПОЧЕМУ ПОСТРОИЛИ ТАКОЕ ЗДАНИЕ, НО ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИХОДИТСЯ ПРОХОДИТЬ В ДРУГИХ БОЛЬНИЦАХ?

Отвечает заведующая отделом вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Кострова Екатерина Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 октября 2011 г.

Добрый день! Я Смирнова Мария Валерьевна 5.10.2011г. обратилась в Кировскую областную клиническую больницу г.Кирова к врачу пульмонологу по причине сильного затяжного кашля. На прием я записалась заранее по программе СК "МАКС" на 11.30. т.к. приехала из района. К кабинету врача я подошла за 40 мин. до назначенного времени, однако на прием попала лишь в 13.00. На это можно в принципе и закрыть глаза, но зайдя в кабинет я столкнулась с сплошным хамством со стороны врача. В мой адрес полетели оскорбительные фразы, о том, что врачу надоело пришедшие на прием платники, что врачи мало что имеют от платных услуг и т.д. Кроме того, т.к. я нахожусь на 6 неделе беременности я услышала еще и не очень приятные личные умозаключения врача о моей беременности. Считаю, что таким врачам не место в системе здравоохранения!

Смирнова М.В.

Уважаемая Смирнова М.В.!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», к врачу применено дисциплинарное взыскание.

28 октября 2011 г.

Доброе утро! Мой вопрос заключается в следующем: Почему в поликлинике №3 и №2 в Нововятском районе нет в доступном месте для пациентов книги жалоб и предложений? обращаясь в регистратуру с просьбой предоставить данную книгу, спрашивают: "зачем она вам?" Разве пациент не имеет права высказать свои претензии или предложения в письменном виде?

ps: в поликлинике №3 книга была предоставлена по моей просьбе (не пронумерована и не прошнурована, как положено) и мне явно дали понять, что она чиста и такой и останется, даже если я туда что-либо напишу читать и уж точно отвечать на жалобу никто не станет.

Марина Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 октября 2011 г.

Здравствуй! У меня перелом большеберцовой кости (поставлена пластина). Была 9 месяцев на больничном, лечение закончилось. Могут ли меня направить в центр реабилитации на разработку ноги и к кому обратиться? Живу в районе.

Людмила

Уважаемая Людмила!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача по организационно-методической работе КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Большакову Сергею Валерьевичу (телефон 51-46-63).

28 октября 2011 г.

Здравствуй! Меня интересует, есть ли какие-либо федеральные или муниципальные программы по финансированию и оказанию психологической помощи подросткам, страдающим раковыми заболеваниями? Ребенок проживает в сельской местности, сейчас проходит лечение в онкодиспансере в г. Кирове.

Головизина Татьяна Викторовна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 октября 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

К Вам обращается за помощью пациент Оричевской центральной поликлиники.

В июле месяце 2011г. я протезировала зубы у врача. Через 2 месяца весь металл окислился, коронки расшатались, а доктор предложил в ответ на мою просьбу попить валерьянки.

А так же у меня произошло окисление металла, а в результате нарушение функции желудка и аллергия на лице. А ведь я заплатила за протезирование около 9000 рублей. Я не могу себе позволить такую роскошь выбросить эти деньги на ветер.

Убедительная просьба принять меры к доктору.

Куликова

Уважаемая гражданка Куликова!

Главным врачом МЛПУ «Оричевская центральная районная больница» Александром Валерьевичем Семенченко Вам предложено оформить письменное заявление на имя главного врача ЦРБ с изложением претензий по качеству работы и обратиться на прием к врачу стоматологу-ортопеду центральной районной больницы для проведения осмотра и выявления причин возникших жалоб. В случае обоснованных претензий по качеству оказания медицинской услуги Вам будут предложены варианты решения проблемы в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Разрешение данной конфликтной ситуации взято на контроль администрации МЛПУ «Оричевская центральная районная больница».

28 октября 2011 г.

Добрый день! У меня не вопрос, а благодарность. В 2007 году родила ребенка в г. Кирове. Недавно мы переехали в другой город, я забеременела и пошла в местную женскую консультацию. Сразу почувствовала разницу в отношении к женщинам, особенно беременным. Хочу выразить всему медицинскому персоналу ЖК № 1, особенно моему доктору Али-Заде Нине Васильевне, огромную благодарность за ваш труд, за ваше отношение, за ваш профессионализм. С вами я чувствовала себя Женщиной с большой буквы! Я чувствовала себя Богиней. Каждый прием у врача - это только положительные эмоции, это поддержка и участие в жизни моей и моего ребенка, это возможность получить ответы на все интересующие вопросы, это уютные кабинеты с множеством фотографий младенцев, что лишней раз доказывает на доверительные, почти родственные отношения между врачом и пациентом.

Спасибо огромное, за отлично организованный процесс приема и сдачи анализов. Я могла не отрываться от привычной жизни, тратя на это буквально 10-15 минут утром в день приема. Я получала от всех врачей и медсестер только позитивные эмоции.

Все необходимые обследования и процедуры я могла пройти в нужные сроки только благодаря грамотной организации процесса записи на эти процедуры и толковым объяснениям доктора.

В ЖК светло, чисто, уютно. Нет очередей. К доктору можно попасть на прием без проблем и нервоотрепки. Это очень важно!

Как говорить, все познается в сравнении. Сейчас я очень четко осознаю на каком высоком уровне находится процесс ведения беременности в Кирове. Каждой беременной рады, каждую беременность стараются сохранить и сделать ее течение максимально приятным и удобным. Спасибо всем, кто принимает участие в улучшении жизни женщин! Желаю вам всего самого наилучшего, что бы вас радовали ваши близкие, ваши пациенты и коллеги, что бы ваш труд ценили по-достоинству! Пишу и слезы наворачиваются..... Хочу обратно!!!!

Обухова Анастасия Федоровна

Уважаемая Анастасия Федоровна!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в женскую консультацию Кировского родильного дома №1.

27 октября 2011 г.

как записаться на прием к специалистам детской областной поликлиники по интернету

елена викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

К специалистам поликлиники КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» можно записаться через Электронную регистратуру на нашем сайте (больница находится в разделе «Областные учреждения»), расписание выкладывается по четвергам после 16.00 на неделю вперед; либо по телефону регистратуры 62-15-59 по пятницам с 10.00 до 18.00.

27 октября 2011 г.

Добрый день.

Хотелось бы обратить ваше внимание на некачественный уровень платных услуг в КОКБ. Очередь у кабинетов оплаты платных услуг всегда очень большая не менее 20 человек, специалисты работают медленно, параллельно они вынуждены отвечать на телефон, в результате явившись к специалисту за полчаса до приема, вы пока оплачиваете этот прием, опоздаете.

Люди очень недовольны этой ситуацией.

Прошу принять меры.

Сумкина Анна Юрьевна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Ваганова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 октября 2011 г.

Добрый день! В больничном листе работника была допущена ошибка в наименовании организации. Когда работник обратился в мед.учреждение за переоформлением больничного с него потребовали оплатить 800 руб. за это. Правомерны ли действия мед. учреждения? ООО ТД "СМК-ТОРГ"

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 октября 2011 г.

Скажите пожалуйста имеет ли право Северная больница просить пациента оплатить операцию проведенную экстренно (внематочная беременность, удаление трубы)?

Алена

Уважаемая Алена!

Сообщаем Вам, что экстренная медицинская помощь по полису ОМС оказывается бесплатно. Для проведения служебной проверки по Вашему случаю рекомендуем Вам обратиться в управление здравоохранения администрации города Кирова (телефон приемной 76-03-71), поскольку Северная городская клиническая больница г.Кирова находится в ведомстве управления.

26 октября 2011 г.

Вчера 21,10,2011г. мой сын, Бабанин Михаил Андреевич 1996 г.р., обратился в ФАП Нижнеивкинский, Куменского района Кировской области, за медицинской помощью и оформлением справки для школы, до этого он болел 4 дня и лежал с температурой 37-38 и лечился медикаментозно дома, но как температура спала пошел в больницу.

Придя в больницу он обратился в кабинет врача П., там находились 2 медсестры, они его спросили был ли он вчера на приеме? на что Миша ответил что не был, после этого медсестры (врачи) сообщили ему, что как они узнают, что он действительно болел?, но сын сказал -что

они могут позвонить родителям, а они могут подтвердить факт болезни, но врачи проигнорировали его слова, принимать сына не стали, посоветовали не врать и идти домой, а сами стали дальше обсуждать свои личные проблемы, смеяться и игнорировать сына.

Считаю действия врачей неадекватными в данной ситуации и более того формирующими негативное отношение к врачам и медицине. В следующий раз он даже и не подумает, что при болезни надо обратиться в лечебное учреждение, т.к. все равно его там не примут и не выслушают, а все слова сочтут неправдой.

Очень хочется чтобы отношение к нашим детям было соответствующее, ведь мы с женой работаем и из нашей заработной платы платятся налоги, в том числе на денежное довольствие этих самых врачей, но они видимо не хотят работать и думают что им платят деньги за то что они просто находятся на работе...

Примите пожалуйста меры к персоналу нашей больницы и сообщите мне результаты

С уважением

Андрей Александрович

Кошурников Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

Как следует из объяснительной записки медицинской сестры педиатрического кабинета Нижнеивжвинского ФАПа, 24.10.11 Бабанин Михаил обратился с просьбой выдать ему справку о том, что он болел с 18.10.2011 по 24.10.2011. Пациент на приеме в указанный период не был, за медицинской помощью не обращался. На основании этого в выдаче справки ему было отказано.

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу Куменской ЦРБ Коробейникову Сергею Александровичу (телефон (83343) 2-15-32).

26 октября 2011 г.

Здравствуйте!

Скажите пожалуйста, можно ли не менять врача при смене места жительства?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия. Поэтому, если количество проживающих на его участке соответствует нормативу, врач вправе отказать Вам в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

26 октября 2011 г.

Здравствуйте! на сколько реально получить путевку в санаторий инвалиду 3 группы? куда обращаться? В больнице отказывают, объясняя - нет мест. Проживаю в Омутнинском районе, п.Песковка. Нуждаюсь в реабилитации после травмы.

мельник натаалья геннадьевна

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической работе КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Большаков Сергей Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 октября 2011 г.

Скажите, пожалуйста почему в Сунском районе региональные льготники не могут получить льготные лекарства? кроме инсулина получить ни чего не возможно.Терапевты отказываются выписывать льготные рецепты, мотивируя тем что нет средств. Каким образом распределяются денежные средства по регионам Кировской области на льготные лекарства?

Бугреева Л.П.

Уважаемая Бугреева Л.П.!

Как сообщила заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения МУЗ «Сунская центральная районная больница» Скулкина Ирина Алексеевна, 30.08.2011 Вам выписаны льготные рецепты на актрапид №3 катриджа и тест полоски к индивидуальному глюкометру. Общая стоимость рецептов составила 2050 руб.

26 октября 2011 г.

Добрый день! Разъясните, пожалуйста, детям до 3х лет ВСЕ??? ЛЮБЫЕ??? лекарства и препараты (по назначению врача, конечно) положены бесплатно? Моему ребенку (5 мес) гастроэнтеролог выписал КРЕОН 10000, Примадофилус - оба эти препарата в сумме стоят больше 1000 руб. В поликлинике говорят, что таких препаратов в списке (каком?) нет, нужно покупать за свои деньги. Как быть?

Светлана Валерьевна

Уважаемая Светлана Валерьевна!

Обеспечение лекарственными препаратами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2011 г.

Добрый день. скажите, пожалуйста, кто контролирует цены в аптеках районов кировской области?в опаринской аптеке цены на многие препараты выше, чем в Кирове, на 50, а иногда и на 100%!!! А зарплаты в данном районе гораздо ниже, чем в городе! Иногда при покупке дорогостоящих препаратов (например, ингаляторов) или большого количества лекарственных средств дешевле съездить в Киров, так как даже дорога при этом окупается.

Новоселова О.Д.

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2011 г.

Здравствуйте! Могут ли продолжать работать в рентгенкабинете (во вредных условиях труда) пенсионеры, имеющие хронические заболевания, проработавшие 25 лет. Под каким предлогом, можно попросить их освободить место молодым специалистам?

Нигматова Регина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2011 г.

Здравствуйте! Я работаю медицинской сестрой в 1й пол-ке 3й гор.б-цы.В рамках доп.дисп.,которая проводится в нашей пол-ке,женщинам

для проведения маммографии приходится ездить на другой конец города в 8 гор.о-цу.это очень неудобно,поэтому часть женщин от этого обследования просто отказывается.Посоветовавшись с коллегами,мы просим вас рассмотреть вопрос о возможности организовать на базе нашей больницы кабинета маммографии, а в идеале-и прием врача маммолога,тем более, что у нас имеется"своя" женская консультация.
Рулева т.п.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2011 г.

Здравствуйте! Где можно в городе Кирове сделать узи гайморовых пазух? куда не звоню, в основном даже не знают что такое существует. заранее спасибо.

Лихачёв Михаил

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2011 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, куда все-таки обратиться к доктору - гематологу с ребенком 3 года, проживающем в городе Кирове, направление дет.поликлиника выписала в НИИ Гематологии, но нам отказали в приеме?

Афанасьева Светлана Евгеньевна

Уважаемая Светлана Евгеньевна!

Врач-гематолог принимает детей в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», расположенной по адресу: г.Киров, ул.Менделеева, д.16, кабинет №314. При себе необходимо иметь полис ОМС, медицинскую карту амбулаторного больного (историю развития ребенка) и направление от врача-педиатра участкового. Прием больных ведется врачом-гематологом ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.00.

Запись на прием производится по Электронной регистратуре или по телефону регистратуры 62-15-59 с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.30.

24 октября 2011 г.

Здравствуйте, скажите направлена на плановое узи по беременности в перинатальный центр в г Киров,но гинеколог говорит что оно платное,хотя согласно программе "Родовый сертификат" оно должно быть бесплатно,даже разослали письма по больницам о стоимости узи или эта программа уже отменена?

Уважаемая посетительница сайта!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения № 193 от 1 апреля 2011 года, все беременные, состоящие на учете в центральных районных и центральных городских больницах, проходят УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

Проводится он на сроке гестации 20-21 неделя совершенно бесплатно для пациентки.

В настоящее время беременные, состоящие на учете в женских консультациях города Кирова, проходят УЗИ-скрининг в женских консультациях по месту жительства.

24 октября 2011 г.

Здравствуйте. Электронная регистратура - это очень удобно. Но хотелось бы добавить возможность записи на анализы крови, УЗИ и прочее обследование.

Топорова Вера Юрьевна

Уважаемая Вера Юрьевна!

В настоящее время решаются организационные моменты по подключению к Электронной регистратуре расписаний кабинетов функциональной диагностики и лабораторий.

24 октября 2011 г.

Здравствуйте, мне был поставлен не правильный диагноз одним врачом в г.Кирове. Куда обратиться с жалобой на врача, который поставил не правильный диагноз своему пациенту? С чего начать и куда обратиться в первую очередь? Спасибо.

Ренжин Константин Юрьевич

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2011 г.

Здравствуйте.Нашей дочке 4 месяца, у нее сосудистая дисплазия левого плеча и руки.На консультации у детского хирурга областной больницы нам сказали, что в Кирове нам не смогут помочь, очень большая площадь.В Санкт-Петербурге идет благотворительная программа по бесплатному лечению детей с сосудистыми заболеваниями "Здоровый ребенок - счастье в семье".ООО "КОстетология ОстМедКонсалт" включено в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС Санкт-Петербурга в 2011 году. По электронной почте мы отправляли в эту клинику письмо и фотографии плеча и ручки.Нам ответили, что мы можем пройти лечение у них по программе.Для этого необходимо при себе иметь следующие документы

Перечень необходимых документов:

1)направление от врача базового лечебно-профилактического учреждения в ООО "Косметология ОстМедКонсалт", заверенное личной печатью врача, печатью учреждения, с указанием цели посещения

краткая выписка из истории развития ребенка

2)справка о профилактических прививках, в том числе о туберкулиновых пробах

3)результаты ранее выполненных обследований (при наличии)

4)страховой медицинский полис (должна присутствовать дата выдачи, дата окончания срока действия полиса) с печатью страховой компании

5)свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка

паспорт одного из родителей (прописка ребенка и родителя должна совпадать)

6)страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (зеленая пластиковая карточка) одного из родителей

А также необходимо направление, заверенное печатью областного или краевого Комитета здравоохранения.

Можно ли получить такое направление в департаменте здравоохранения? В каком кабинете и какие документы необходимо при себе иметь?

За ранее благодарим за ответ.

Останина Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

На все интересующие вопросы Вам ответят в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, д.69, 2 здание Правительства, каб. 319), предварительно нужно позвонить по телефону 64-59-60.

24 октября 2011 г.

мама после инфаркта получила разрешение на получение бесплатных памперсов, но в реабилитационном центре, где мы должны получать их (Дрелевского, 31), они постоянно отсутствуют - т.е. платные есть, а бесплатных нет. как нам быть?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования РФ», расположенном по адресу: ул. Дерендяева, д.77 (телефон приемной 64-79-97).

24 октября 2011 г.

Моей супруге необходимо ежегодное лечение артрозов тазобедренных суставов, на её просьбы предоставить путёвку в реабилитационный центр в п.Н-Ивкино в 1 городской поликлинике сначала отказывали, говорят, что впервые слышат про путевки. После убедительных просьб с ее стороны они записали ее на сентябрь этого года, а в сентябре заявили- подождите еще около года. Хотя она знает, что сами мед.работники постоянно ездят в этот центр. К кому обратиться с жалобой и как в таком случае получить путевку? Ведь их предоставляют в больницу ежемесячно и очереди как таковой нет, т.к они не предоставляют такую информацию.

Муратов Михаил Николаевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2011 г.

К вопросу о табличках на территории больничных городков. Заходил я с ул. Воровского, как впрочем большинство посетителей и поиски, конечно, начались с областной больницы, ведь никаких номеров и обозначений нет. Границы поликлиники и обл.клинической больницы никак не обозначены! только воротами и улицей, можно подумать, что это одно медицинское учреждение, один городок, никаких вывесок на воротах. Проблема актуальна для обоих городков, нужны стрелки, информационные таблички, для каждого здания, ведь большое количество стоящих в очередях в регистратурах, стоят именно для того чтобы спросить, как найти, как пройти, куда заплатить, где касса,..

Лузянин Д.Ю

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 октября 2011 г.

Здравствуйте! Моему ребенку, ученику 8 класса лицея естественных наук, выдали соглашение (которое я должна была подписать) о проведении медицинского осмотра в рамках программы обследования подростков. Соглашение мною подписано с замечаниями. Я указала что:

- 1) мне не даны разъяснения о характере медицинских манипуляций (о чем утверждалось в соглашении);**
- 2) я не даю согласие на использование медицинских данных ребенка в научных и образовательных целях (мне не совсем понятно как именно они будут использованы).**

Медицинский работник учебного заведения сочла эти замечания отказом от проведения обследования. Права ли она? Ведь я не писала фразу: "Отказываюсь от обследования". Где можно узнать - это обследование проводится с целью профилактики заболеваний или с целью научного эксперимента и статистики.

Порошина Анна Ивановна

Отвечает начальник отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Садырина Лариса Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2011 г.

Выражаю глубочайшую признательность и огромную благодарность врачам детской больницы г. Котельнича, а именно, Стариковой Нине Леонидовне, Баруткиной Эльвире Анатольевне, за чуткое отношение, отзывчивость, понимание, за профессионализм в своём нелегком труде и за то, что для каждой мамочки они могут найти те добрые слова, которые так необходимы каждому в трудные моменты его жизни. Огромное Вам спасибо за то что Вы есть!!! С Уважением Карлова Е.А.

Уважаемая Карлова Е.А.!

Спасибо Вам за добрые слова. Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Котельническую городскую детскую больницу.

21 октября 2011 г.

Мы с ребенком наблюдаемся в детской поликлинике № 5. Уже несколько месяцев в поликлинике бахилы не выдают, а требуют покупать в ближайшей аптеке. Хотя в других поликлиниках бахилы выдаются бесплатно. Почему мы должны бахилы покупать за свой счет, если государство выделяет на это средства?! Примите, пожалуйста, меры.

Кривицына Кристина

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2011 г.

В какое медицинское учреждение может обратиться военнослужащий контрактной службы, находящийся в Кирове(по месту проживания родителей и регистрации до призыва) на сессии в учебном отпуске, за бесплатной стоматологической помощью?

Кривошеина Зоя Витальевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2011 г.

Здравствуйте! Почему в нашей детской поликлинике на ул.Волкова от гор.б-цы №7 постоянно наблюдается отсутствие вакцин? То нет вакцины АКДС, то от кори и паротита. В настоящее время нет вакцины от краснухи. Весь календарь прививок передвинулся! Ждем вакцины по несколько месяцев! Везде пишут, что на здравоохранение в Кировскую область выделено 3,5млрд.рублей. Хочется знать, почему из этих денег не выделяется ничего на вакцинацию наших детишек.

Аникина Светлана Олеговна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2011 г.

Здравствуйте. 26 сентября 2011 г. я пришла в поликлинику № 1 городской больницы № 8 чтобы сделать прививку. В ней мне было отказано, по причине наличия у меня с собой верхней одежды. Гардероб в поликлинике не работает. Когда я спросила что мне делать в сложившейся ситуации специалист в прививочном кабинете ответила: "у меня на двери написано что в верхней одежде ко мне нельзя". Что же теперь я не должна из-за этого делать прививку? И я виновата, что мне некуда было деть свою одежду?

Самойловских Екатерина Васильевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2011 г.

Здравствуйте! В детской пол-ке №2 Некрасова, 40 на протяжении полугода работает 1 врач на 2 участка (УЧ 7, 8)! Очереди ОГРОМНЫЕ! Записаться на приём не реально, ребенка осматривают "наспех", взвешивают в одежде. К невропатологу так же не попасть! Прошу разрешить данную ситуацию.

Ситникова В.Ю

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 октября 2011 г.

Я узнала от друга, что в Москве выплатили 48 тыс. "президентских" узким специалистам, а медсестрам 24 тыс. за 8 месяцев 2011г! Когда это будет сделано в Кировской области? И будет ли сделано? Вы же хотите заинтересовать молодых работать в медицине, а получаем мы чуть более 7 тысяч рублей.

С уважением Симонова А.И.

Симонова А.И.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 октября 2011 г.

объясните, пожалуйста, порядок и условия начисления выплат медработникам по модернизации. Нам, работникам Опаринской ЦРБ, выплатили всего 1 раз, в августе, сказав, что эта сумма за полгода - с января по июль.

медработники Опаринской ЦРБ

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2011 г.

Здравствуйте!

позвонив сегодня в регистратуру поликлинику №1, Дерендяева 97 и спросив к какому врачу можно обратиться по такой то причине...они меня грубо послали на Ангельса и бросили трубку, хотя сначала, думаю, должны были посоветовать прийти к терапевту, я же не успела сказать, что я молодая мама и у меня грудной ребенок, а они сразу меня послали туда в грубой форме! Я считаю, что с людьми так разговаривать нельзя, у каждого же своя причина прийти ко врачу на прием, а в регистратуру звоним посоветоваться и узнать!!! очень хочется лучших кадров в поликлиниках! чтобы помогли людям, а не грубили и бросали трубку!!!

Загарских Светлана Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2011 г.

Добрый день. Куда обращаться, если ребенку (7 мес) не выписывают льготные лекарства, ссылаясь на их отсутствие в аптеке? Такое повторялось многократно. Получается, их НИКОГДА нет. Выписывают лекарства, которых в перечне нет, т.е. за деньги. Кто мне вернет потраченные средства? Относимся к поликлинике №2 МУЗ "Кировская городская больница №2".

Комарова Елена Викторовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2011 г.

Здравствуйте! Я наблюдаюсь в ж/к по улице Некрасова, 6а, состою на учете по миоме матки. Для проведения операции по удалению полипа (срок 17 октября) сдала мазок 23 сентября. Результатов бесплатного анализа нужно ждать 7! дней. Но мне предложили сделать его за 10 минут в том же учреждении платно, мотивируя тем, что это является дополнительной услугой. После назначенного по результатам мазка лечения (через 10 дней) мне придется сдать анализ повторно (еще 100 р). Разъясните, пожалуйста, является это ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ услугой или выкачиванием денег у пациентов, которые ограничены в сроках?

Капустина Ольга Витальевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2011 г.

Добрый день.

Хочу узнать следующую информацию. Моя знакомая обратилась к хирургу в поликлинику №1 на ул. Циолковского. Однако записать ее не могут, т.к. врач на учебе и приходит на работу периодически. Таким образом, целую неделю она по месту жительства не может попасть на прием. В регистратуре говорят идти на Производственную.

Вчера 28 числа она пришла в поликлинику №2 на Производственную на прием к хирургу. Просидела 2 часа в очереди. Врачи вели себя по хамски, на повышенных тонах объясняли, что она должна проходить обследование по месту жительства (хотя является гражданином РФ). Несмотря на то что пришла с полисом медицинского страхования, медицинские услуги не получила.

Таким образом, я хочу узнать, где она может получить медицинскую помощь, и кому необходимо звонить, если подобное беспринципное поведение медицинского персонала будет повторяться?

Касаткин Андрей Сергеевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Здравствуйе. Скажите пожалуйста по новому приказу о присвоении квалификационных категорий медицинским работникам с высшим образованием предусматривается проведение квалификационных тестов. Где можно будет посмотреть эти тесты, чтобы подготовиться к ним? Специальность - функциональная диагностика.

Ирина Валерьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Почему в новом реестре врачебных должностей , да и в старом нет детского невролога , хотя есть детский психиатр?

Шатунов Владимир Леонидович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Добрый день. Я получила высшее образование по специальности "Микробиология". В данный момент не работаю. Подскажите пожалуйста, как я могу переучиться на фармацевта в Кирове или в области?

Ефимова Марина Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Является ли обязательной прививка против гриппа для врачей и медсестёр?

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

здравствуйе!я принимаю метотрексат доза 15 мг заставляю делать прививку против гриппа.я против так как метотрекас и так понижает иммунитет,а после прививки начинают болеть суставы а это опять ложиться в ревматологию.как мне быть?

елена николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

при записи через электронную регистратуру не был указан номер полиса. Может ли это являться причиной для отклонения записи?

Елькина Н.Н.

Уважаемая Елькина Н.Н.!

Если Вы не указали номер полиса при записи через Электронную регистратуру, это не является основанием для отклонения записи. Обязательными для заполнения являются поля: фамилия, имя, отчество, дата рождения.

18 октября 2011 г.

Добрый день, скажите, пожалуйста, каким образом можно получить лечение гепатита С по нац.проекту "Здоровье", т.е.бесплатно?

Елена

Уважаемая Елена!

Прежде всего, пациенту необходимо встать на учет к врачу-инфекционисту в поликлинике по месту жительства, далее по направлению врача пройти необходимое обследование. При наличии показаний для проведения противовирусной терапии врач-инфекционист подает документы в Реестр пациентов с хроническими гепатитами, нуждающимися в противовирусной терапии.

18 октября 2011 г.

Здравствуйе. Скажите, пожалуйста, правда ли, что к 2013 году планируют переучить всех терапевтов на врачей общей практики? И обязан ли главный врач направить терапевта учиться, если последний желает. Спасибо.

Ведерников Александр Валерьевич

Отвечает главный специалист - врач общей практики (семейный врач) департамента здравоохранения Кировской области Григорович Марина Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Здравствуйе. Моему папе в Зуевской ЦРБ поставили диагноз катаракта, сообщили что по закону полагается бесплатная операция, которую проводит врач из Кирова, нужно будет оплатить только хрусталик 13000руб, плюс лекарства. Действительно ли нужно оплачивать хрусталик? Есть возможность привезти аналогичный хрусталик,но дешевле, будет ли в таком случае проведена операция? Спасибо.

Колодкина Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», Вашего папу ждут на консультативный прием в поликлинику КОКБ (ул.Воровского, 42) 24.10.2011 к 14.00 в 38 кабинет. При себе необходимо иметь амбулаторную карту, медицинский полис и паспорт.

18 октября 2011 г.

Добрый день!

Вопрос о замене уже выданных по результатам работы специалистов по функциональной диагностике в Кировской области сертификатов. По

ранее я задавал уже вопрос по распорядку работы специалиста по выписке льготных рецептов в Вахрушевской поселковой больнице. При работе терапевтов в две смены (с 8 до 17 часов), данный специалист работал лишь с 8 до 12 и выписывать рецепты приходилось (при работе участкового врача во вторую смену) два дня. Но видимо и этого оказалось мало. Сейчас уже в Вахрушевской РАЙОННОЙ больнице данный специалист работает с 8 до 10 часов, т.е. даже при работе врача даже в первую смену выписать рецепт за один день уже стало невозможно. Какие ещё "улучшения" нам ожидать? Может можно навести порядок и время работы специалиста на выписке (работа на компьютере) рецептов и врачей совместить? Прошу не ссылаться на решения местных властей. т.к. правила и штатное расписание разрабатывается в вашем ведомстве и нарушать его не должны.

Жилин Сергей Рафаилович

Отвечает главный врач МБЛПУ «Вахрушевская районная больница» Порошин Сергей Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Здравствуйте! Почему я не могу обследоваться и наблюдаться в женской консультации городской больницы №8, если я прописана в п Лянгасово Мне отказали в приеме и сказали что я не могу у них наблюдаться, хотя я в данный момент проживаю по их участку Два года назат я родила и на учете стояла у них

Вохмянина Ольга Геннадьевна

Уважаемая Ольга Геннадьевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения, в Вашем случае на имя заведующей женской консультацией МУЗ «Кировская городская больница №8» Тарловской Людмилы Васильевны (телефон 52-54-85). Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

18 октября 2011 г.

Почему в Вятскополянской ЦГБ мед персонал не справляется со своей работой? Очереди к врачам уже на недели вперед.

Дмитрий Николаевич

Отвечает и.о. главного врача МБЛПУ «Вятскополянская центральная городская больница» Клинова Ирина Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2011 г.

Можно ли бесплатно сделать ребенку прививку от гемофильной инфекции (тип b)?

Домрачева Екатерина Олеговна

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 октября 2011 г.

Добрый день! Расскажите пожалуйста в какие лечебные учреждения направляют женщин Кировской области в случае получения федеральных квот на ЭКО?

Русских Т.Н.

Уважаемая Русских Т.Н.!

При получении федеральной квоты для проведения процедуры ЭКО женщин Кировской области направляют в ведущие центры Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбург и Нижнего Новгорода.

17 октября 2011 г.

Здравствуйте! хотела бы узнать когда закончится проверка в санаторий Колос и когда будет заезд, а то скоро отпуск закончиться!

Золотарева Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области (телефон приемной 40-67-10).

17 октября 2011 г.

Моей снохе после очередного УЗИ-обследование поставлен диагноз маловодие и назначены платные процедуры лечения озоном в перинатальном центре г.Кирова, законно ли предоставление такой услуги платно.

Марина Васильевна

Уважаемая Марина Васильевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали фамилию родственницы, у какого врача она наблюдается. Для разъяснения ситуации рекомендуем ей обратиться к главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне (телефон 38-16-79).

17 октября 2011 г.

Большое спасибо бригаде СМП и дежурному терапевту МУЗ "Нолинская ЦРБ", работавшим в ночь с 23 на 24 сентября 2011 года за оперативность, профессионализм, сострадание и участие, которое они проявили при реанимации Матушкиной Нины Георгиевны. Благодаря вам наша любимая мама, бабушка и прабабушка в свои 83 года продолжает радоваться жизни!

С уважением, семья Матушкиных, Хлыбовых

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены Нолинскую центральную районную больницу.

17 октября 2011 г.

Прошу отметить сотрудников заведующую: Татьяну Геннадьевну Вавилову.

Богданову Ольгу Николаевну

Липочевскую Анну Александровну
Перминову Марину Анатольевну
Чернядьеву Людмилу Борисовну
Мальцеву Валентину Михайловну

лечащего врача: Антонову Екатерину Андреевну. За лечение, чуткое внимательное отношение, за терпение. Желаю всем крепкого здоровья, счастья, благополучия везде и во всем. Еще больших успехов, сил, знаний в вашем нелегком труде.

Земцова 9 палата

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте. К сожалению, Вы не указали лечебное учреждение, где работают данные сотрудники.

14 октября 2011 г.

Добрый день! Меня интересует вопрос о возможности записи по электронной регистратуре в поликлинику Оричевской ЦРБ, в частности к врачу офтальмологу. Уже длительное время такая возможность отсутствует. Прошу разобраться в данном вопросе.

Видягин Вячеслав Анатольевич

Отвечает главный врач Оричевской центральной районной больницы Семенченко Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 октября 2011 г.

Объясните, как можно попасть на прием к врачу-психиатру детской областной больницы? Я с ребенком в течение нескольких недель не могу записаться по электронной регистратуре туда. Вчера лично при мне регистратор позвонила в регистратуру ДОБ о режиме работы врача и выкладке талонов на запись. Ей пояснили, что талоны выкладываются по четвергам в 16 часов. Сегодня мы ждали с 15-30 до 16-20, но так и не дождались. Ушли по домам, а дома я вышла в эл.регистратур в 17-20 (пока пришла домой с работы), но уже все 100!!! талонов на всю следующую неделю были заняты. Нам придется ждать с больным ребенком еще неделю, а где гарантия, что снова попадем. Что-то с трудом верится, что в течение часа записалось 100 человек, ни к одному специалисту нет таких очередей.

Жуйкова

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 октября 2011 г.

Здравствуйтесь, подскажите, не устраивает участковый педиатр, как я могу его поменять, ходила к заведующей она сказала "сами договаривайтесь с другими педиатрами, возьмут они вас или нет", а если они откажутся и почему я должна ходить с ними договариваться, нельзя просто взять и прикрепить нас к другому участку

Лариса

Уважаемая Лариса!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для этого необходимо написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

14 октября 2011 г.

Добрый вечер!

Искренне хочу поблагодарить сотрудников сайта областного здравоохранения, в частности Ольгу Николаевну (прошу прощения, не знаю фамилии) за чуткое отношение к моему обращению относительно состояния здоровья моей внучки, а также начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Редькину Олеся Александровну за оперативное решение данной проблемы и за те усилия, которые прилагаются для обследования моей внучки. С уважением, Туманова Екатерина Леонидовна.

Туманова Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в управление здравоохранения администрации города Кирова.

14 октября 2011 г.

Здравствуйтесь, хочется выразить благодарность врачам детской поликлиники №7(на Волкова), а именно Марковой Г.А. за внимательное отношение, ценные советы и помощь в улучшении здоровья моего сына.

Благодарная мама

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №7.

13 октября 2011 г.

Здравствуйтесь! Мы с мужем прописаны в К-Чепецком р-не, живем тут же, относимся к Кстининскому сельскому округу, находимся недалеко-в 5 км- от Нововятска. На данный момент беременна, на 7 месяце, езжу в больницу в Нововятск-там спрашивают, где проживаю в Нововятске, я им назвала кв-ру своей сестры, мол снимаем там. Вопрос в том, имею ли я право обслуживаться в Нововятской больнице, если на самом деле не живу в Нововятском р-не? А как быть, когда рожу? В какую больницу обращаться с малышом? В К.-Чепецк ездить далеко и затратно. Спасибо за помощь!

Кокорина Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Если Вам удобнее получить медицинскую помощь в поликлинике №1 МУЗ «Кировская городская больница №2» (Нововятский район г.Кирова) рекомендуем Вам написать заявление на имя руководителя данного медицинского учреждения. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

13 октября 2011 г.

У меня перелом остистого отростка 2 шейного позвонка. По рекомендации врача хожу в тугом воротнике 3-ий месяц, после того как прошло 2 мес. мне делали повторный рентген. На снимке осталось всё без изменений, не срослось. Можно ли надеяться, что срастётся и правильно, или надо вовремя куда-то обратиться к специалисту? я живу в районе.

Уважаемый посетитель сайта!

Чтобы полноценно ответить на вопрос по тактике Вашего лечения необходимо провести осмотр рентгенограмм и очную консультацию в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 163а). Рекомендуем Вам обратиться к специалистам учреждения в любой вторник с 9.00 до 12.00 или четверг с 13.00 до 15.00.

12 октября 2011 г.

Добрый вечер! Моей внучке, проживающей в п.Лянгасово, 8 мес. Но она не сидит, не ползает и не стоит на ножках. До сих пор ей не был сделан рентген тазобедренных суставов-подозрение на дисплазию суставов. Дети записались на платный рентген на 5 октября.Счёт идёт не на недели, а на дни с таким заболеванием.Почему никто из врачей, наблюдающих девочку, раньше не направил на рентген? Где можно бесплатно сделать рентген и обследовать у ортопеда? Почему лечение таких малышек платное? Помогите, пожалуйста.

Туманова Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

11 октября 2011 г.

Я работаю в ЦРБ. Приехав на работу на своей машине я поставил ее между гаражом и поликлиникой. Гл. врач позвонила и сказала убрать машину на другое место, хотя она и тут никому не мешала. Я отказался, так как не приказов не знаков что стоянка запрещена нет. За это получил выговор. Права ли гл. врач, ведь свои должностные обязанности я выполняю и считаю, что личный авто к работе не имеет никакого отношения?

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Добрый день! Вопрос о правомерности отказа врача в приеме. Я прописана в мкр.Радужный Нововятского р-на г.Кирова. Необходимо было попасть на прием к хирургу, но часы приема специалиста М. нашей поликлиники №2 (находится в Радужном) Кировской гор.больницы№2 меня не устроили - врач принимает с 15 до 17 час, но постоянно опаздывает, записаться на определенное время нельзя, а очередь начинает образовываться уже с 13 час. И я записалась через эл.регистратуру к С. в поликлинику №1 (в Нововятске) той же Кировской гор.больницы №2 - запись № 82070 на 13.09. 14-20час. Мою запись приняли, зарегистрировали и подтвердили.

Когда я попала в кабинет хирурга С., он наотрез отказался меня принимать, мотивируя этот отказ тем, что в нашей поликлинике есть свой специалист. Я напомнила ему о своем праве обращения в любое лечебное учреждение при наличии мед.полиса. На что мне был дан ответ, что данное право я могу реализовать только при согласии врача, к которому я хочу обратиться. Причем это было сказано не то что не в любезной форме, а, я бы сказала, в пренебрежительной.

В итоге мне пришлось специально брать отгул на работе 14.09. и сидеть с 13-30 час. в очереди к М., которая приехала не в 15-00 час., а в 15-30 час.

1) Разъясните, пожалуйста, имел ли право врач С. меня не принять.

2) Примите, пожалуйста, хоть какие-нибудь меры, чтобы мы, жители Радужного, не чувствовали себя униженными, оскорбленными и никому не нужными!

Маракулина Дарья Викторовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Здравствуйте! Моему сыну поставлен диагноз эпилепсия в 2008 году,наблюдаемся в Детской областной больнице. За 3 года я не получила ни одного бесплатного противосудорожного препарата так как врач невропатолог Лебяжской районной больницы отказывал в выписке льготного рецепта мотивируя тем, что он видит моего ребенка в первый раз и мы постоянно не проживаем в пос.Лебяжье. В Лебяжскую районную больницу мы обращались не раз для получения направлений к специалистам Детской областной больницы. Я и мой сын с 2006 года зарегистрированы в пос.Лебяжье Кировской области, но в данный момент проживаем в Нижегородской области. Подскажите пожалуйста могу ли получить бесплатные противосудорожные препараты по месту регистрации?

Виноградова Ирина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Сотрудники Северной больницы передвигаются по территории больницы в медицинских халатах и костюмах, постоянно выбегают в медицинской одежде в ларьки и магазины на пыльной грязной остановке, причём в любую погоду - дождь, снег, слякоть. Почему руководство Северной больницы закрывает глаза на нарушения санэпидрежима со стороны своих сотрудников?

Андрей

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, операции лапароскопии по удалению желчного пузыря (калькулезный холецистит)для жителей г.Кирова только платные? Где делают операцию бесплатно, и что для этого нужно?

Людмила

Уважаемая Людмила!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, холецистите, в том числе калькулезном, жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». По направлению врача операции проводят бесплатно для пациента, за счет средств ОМС.

11 октября 2011 г.

Добрый день! Мы молодые мамы п. Лянгасово возмущены работой детской поликлиники, а точнее:

- ремонта не было, наверное, лет 20. Дети боятся туда заходить. Темнота, сырость, кругом все отваливается, линолиум и краска на стенах наши ровесники. Запланирован ли ремонт в нашей поликлинике и как скоро???

- льготные рецепты на деток до 3-х лет приходится у врачей просто ВЫПРАШИВАТЬ!!!! (это тем, кто знает о существовании таких), а есть мамы которые не знают о таком законе. Неужели это не входит в обязанности врача выписывать их без напоминаний??? А после процесса ВЫПРАШИВАНИЯ мы все равно получаем отказ, т.к. ничего нет в аптеке (элементарно - детского "називина"). К кому нам обращаться по поводу отсутствия медикаментов??? Спасибо.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Добрый день! Моей дочери Ульяне 5 месяцев. В 1 месяц по направлению невролога "встали на очередь" на массаж. НО, ВНИМАНИЕ!!! очередь на массаж 9 МЕСЯЦЕВ!!! (т.к. массажист один - и скоро уходит в декретный отпуск) Что нам делать в этой ситуации? Где можно еще пройти курс БЕСПЛАТНОГО массажа? Наблюдаемся в Детской поликлинике ОЦМ на Дзержинского 18.

И еще вопрос - планируется ремонт в нашей поликлинике? Без слез нельзя смотреть, бедные врачи, родители и дети...

Спасибо!

Коротаева Светлана Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

входит ли Кирово-Чепецкая ЦРБ в программу "земский доктор"? и где я могу поподробнее ознакомиться с текстом данной программы?
девярых анна викторовна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2011 г.

Читала на вашем сайте, что УЗИ по показаниям должны делать бесплатно, а на деле все не так. Гинеколог в ж/к на Некрасова ба написала направление на УЗИ и сразу предупредила, что УЗИ платное. То же самое и в других ж/к, в онкодиспансере. Для чего выдают медицинские полисы ОМС, если при обращении в мед. учреждения по своему месту жительства все обследования платные?

Вера

Уважаемая Вера!

Для проведения полноценной проверки по Вашему обращению необходима дополнительная информация. Сообщите фамилию врача акушера-гинеколога и свою фамилию.

11 октября 2011 г.

Здравствуйте! Интересует вопрос, могу ли я поменять поликлинику по собственному желанию? Что для этого нужно сделать, могут ли мне отказать и почему?

Ксения

Уважаемая Ксения!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

10 октября 2011 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать, когда в филиале детской поликлиники № 1 на Розы Люксембург, 35 включат отопление. Ходим с 7-ми месячным малышом на массаж, в кабинете холодно! Детки раздетые! Обогреватели не справляются, постоянно выключается электричество от перенапряжения! Уже в жилых домах дают отопление, а в поликлинике до сих пор нет!!! Хотелось бы, чтоб побыстрее разобрались с этим вопросом!

Тупоногова Надежда Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Добрый день. Пришлось, наконец, заняться своим здоровьем, и вопросы возникают при каждом обращении в медучреждение. Врач (терапевт) назначила мне несколько анализов для сбора документов для направления к гастроэнтерологу и среди них 3 выписала на отдельном листочке (его нельзя назвать направлением и я не смогу предъявить его как документ для возврата денег в страховой) - а именно: У-глутамилтрансаминаза, щелочная фосфатаза, альбумин, пояснив, что в п-ке нет необходимых реагентов и мне нужно сделать эти анализы в "Лайте". Правильно ли это? Может, есть другие возможности, чтобы проходить эти диагностики бесплатно? Речь идет о Кировской клинической п-ке №2 (ул. Молодой Гвардии, 98).

Е. Огородова

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

12 сентября я хотела попасть на приём в женскую консультацию, что находится по адресу ул. Некрасова ба. Врач, у которого я наблюдалась, была в отпуске. Вместо неё пациентов принимала другой врач. Когда она посмотрела мой медицинский страховой полис, то сказала, что приём будет платным, так как срок действия полиса закончился. Действительно, срок истёк 8 сентября 2011 г. Я позвонила в компанию РОСНО, там мне пояснили, что мой полис действует по одному из федеральных законов до 1 января 2014г. ТАК ПОЧЕМУ ЖЕ ВРАЧ НЕ ПРИНЯЛА МЕНЯ БЕСПЛАТНО???? У меня были проблемы со здоровьем, я хотела посоветоваться с врачом, и вдруг мне предлагают платный

осмотр. Объясните, на каком основании?

Переходько Оксана Ивановна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Добрый день! Почему в п. Радужный нет своего гинеколога? Приходится ездить в Нововятск. Кроме того очень сложно просто сдать анализы беременным: врач пишет, что приём идёт до 9-30, а анализы принимают только до 8-30, и то по определённым дням! Уже два дня хожу и не могу просто сдать анализы!

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Моей внучке 1 год, ее зовут - Липовцева Лиза и ни разу!!! лечащий доктор не выписал льготные рецепты на лекарство во время болезни ребенка, говорит - по причине их отсутствия на складе, вот и сегодня вновь отказали. А как же охрана детства- почему кому-то выписывают льготные рецепты, а у нашего доктора- препаратов нет на складе?! Сегодня в очередной раз выкупили лекарства на 500 руб!

Наблюдаемся по месту жительства -детская поликлиника №5- на ул.П Корчагина.

Очень жду ответ на мой вопрос.

Швецова Наталья Дмитриевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Добрый день! В нашей детской поликлинике(№5 Коминтерн) нет логопеда, подскажите, пожалуйста, где есть такой специалист и он сможет нас принять?

Стогова Елена

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Работаем в одном из роддомов Кирова.Родильницы измеряют температуру тела 2 раза в сутки ртутными термометрами.Почти каждый день термометры разбиваются.Обработка проводится,но как нам кажется не в полном объеме.Сотрудники дышат парами ртути. Должны ли производиться заборы воздуха на допустимую концентрацию ртути? К кому обращаться по этому поводу? На дворе уже 21 век,а мы все еще пользуемся ртутными термометрами, хотя их давно пора заменить на электронные.

Сотрудники

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 октября 2011 г.

Дмитрий Александрович! Хочу выразить огромную благодарность акушерке Тарасовой Наталье Ивановне и акушеру-гинекологу Катковой Галине Геннадьевне, ведущим прием в Центре планирования семьи Кировского областного клинического перинатального центра, за очень внимательное и чуткое отношение к своим пациенткам, за то, что поддерживают и помогают осуществить главную мечту – стать мамой! Что бы мы делали без таких профессионалов! Огромное им человеческое спасибо!

Перминова Т.С.

Уважаемая Перминова Т.С.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в разделе сайта "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский областной клинический перинатальный центр.

10 октября 2011 г.

Выражаем глубочайшую признательность и огромную благодарность персоналу Гинекологического отделения №1 Кировского областного клинического перинатального центра за чуткость, отзывчивость, понимание и сочувствие!

Особенно хотим отметить: Ларцеву Алевитину Михайловну, Снурникову Ольгу Павловну, Огаркова Игоря Валентиновича, Гнездилову Людмилу Георгиевну, Юшину Татьяну Александровну!

Большое спасибо Вам за подаренную надежду реализовать нашу главную мечту – стать мамочками!

Палата № 403: Перминова Т.С., Караваева Н.С., Маракулина Д.В., Акулова Л.В.

Маракулина Д.В.

Уважаемые посетительницы сайта!

По факту Вашего обращения в учреждении была проведена служебная проверка. Факты грубого отношения к больным врач отрицает. Помощь пациентам была оказана им в полном объеме. Кроме того, из объяснительной записки врача следует, что на работу он пришел вовремя (8 часов утра). За более подробными разъяснениями рекомендуем Вам обратиться к главному врачу Богородской центральной районной больницы Татьяне Васильевне Прохоровой (телефон (83333) 2-14-08).

7 октября 2011 г.

Сегодня сидела в очередь к врачу общей практики N в Богородской центральной районной больнице.Очередь создалась немалая,среди посетителей были и пенсионеры.Прием начался около 9 часов утра,хотя рабочий день начинается в 8.Два остальных врача общей практики на этот день отсутствовали(один в отпуске,а вторая в командировке). Врач отказался принимать больных не с его участка.Кроме этого,вышел и объявил,что принимает только строго до 13 часов. Среди ожидающих очередь была женщина в преклонном возрасте,у нее поднялось давление,принял он ее только после вмешательства начмеда.Мы были поражены отношением врача к больным,за что платят надбавку ?!У нас и так не хватает врачей,а тут еще такое издевательское отношение к больным.Куда нам деваться?Не подписываюсь,так как идти больше некуда.Просьба разобраться с этим фактом.

Уважаемая посетительница сайта!

По факту Вашего обращения в учреждении была проведена служебная проверка. Факты грубого отношения к больным врач отрицает. Помощь пациентам была оказана им в полном объеме. Кроме того, из объяснительной записки врача следует, что на работу он пришел вовремя (8 часов утра). За более подробными разъяснениями рекомендуем Вам обратиться к главному врачу Богородской центральной районной больницы Татьяне Васильевне Прохоровой (телефон (83333) 2-14-08).

7 октября 2011 г.

Здравствуйте! Сегодня увидела по ТВ программу, в которой говорится о том, что муж ИМЕЕТ ПРАВО навещать жену в роддоме (бесплатно) бесплатно. В передаче так и было сказано: "Если не пускают, то обращаться к главврачу, если он против, то звонить в местный департамент здравоохранения". На каких основаниях могут не пустить в палату и каким документом это регламентируется? А так же каким документом регламентируется то, что это разрешено?

Коротаева Екатерина Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2011 г.

В Перечне должностей специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, утвержденном Распоряжением, определены категории специалистов, которым выплаты стимулирующего характера устанавливаться не должны, а именно: врачи, оказывающие социально-значимую медицинскую помощь, медицинские сестры работающие с врачами, оказывающими социально-значимую помощь. А почему нам бы очень хотелось знать. Я работаю медсестрой психиатра, работаем мы с врачом также в системе ФОМС, зарплату нам платит ФОМС, план выполняем. Почему же выплаты нам не положены, работаем также как и другие специалисты, которые получают эти выплаты.

Штикова Елена Юрьевна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонина Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2011 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Сколько тест полосок (средств самоконтроля) полагается в текущем году (в 2011) на одного больного сахарным диабетом? Просьба в ответе не сообщать о нормах лекарственных препаратов для диабетиков.

Спасибо.

Федорович Илья Владиславович.

Отвечает главный внештатный консультант по вопросам диабетологии департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2011 г.

Здравствуйте, очень бы хотелось узнать, куда могут быть направлены средства ФОМС? Можно ли их использовать, допустим, на ремонт медицинского учреждения?

В.П. Чиргина

Уважаемая В.П.Чиргина!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все разъяснения Вы можете получить у заместителя начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зоновой Татьяны Евгеньевны (телефон 38-10-46).

5 октября 2011 г.

Здравствуйте!!!Подскажите,пожалуйста,что мне делать.Моей дочке 3 года,у неё врождённый нистагм.Ребёнок плохо видит, очень плохо ориентируется на улице,всё время ходит за ручку,в садике с ней занимаются индивидуально.Ни от одного окулиста в нашем городе не могу ничего добиться,никто даже лечение не назначает.В детской областной поликлинике окулист помочь не может.В первый раз сказала,что мой ребёнок плохо видит,во второй раз сказала,что моя дочь может и хорошо видит(врач никак не может определить остроту зрения),пообещала,что нам дадут инвалидность...но отказала.Подскажите,пожалуйста,что мне делать,куда ещё мне обратиться,как добиться инвалидности,раз уж такие врчи у нас бездейственные??

Александра Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 октября 2011 г.

Добрый день. Мой муж имеет право получать бесплатно препарат Сульфасалазин-ЕН по региональной льготе. Так и происходило до прошлой недели, когда ему было отказано с формулировкой: "на региональной НЕТ, а на федеральной это лекарство есть, и вообще вы один его у нас берете". Что за бред? Видимо, просто для одного человека заказывать не хочется. А как быть нам? Мы-молодая семья с маленьким ребенком. Прошу, объясните, как нам реализовать свои права на бесплатные лекарства.

Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

К сожалению, Вы не указали фамилию мужа и место проживания, поэтому полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным.

Сообщаем Вам, что в соответствии с Законом Кировской области от 03.11.2005 №369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», полномочия по предоставлению мер социальной поддержки в виде бесплатного лекарственного обеспечения региональным льготникам переданы органам местного самоуправления. Жителям районов области по этим вопросам нужно обращаться в центральные районные больницы, жителям города Кирова – в управление здравоохранения администрации города Кирова (главный специалист провизор управления здравоохранения – Зыкина Валентина Аркадьевна (телефон 20-49-25).

5 октября 2011 г.

На основании чего, с подростка 15 лет требуют заплатить 110 руб за справку о том, что он не состоит на учете в областном психиатрическом диспансере. Справка нужна для отправки его в интернат.

Свешникова Елена Ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Сообщаем Вам, что освидетельствование врачом-психиатром для оформления в дом-интернат и выдача заключения комиссии врачей-психиатров проводятся бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей диспансерным психиатрическим отделением КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» Шиховой Елене Викторовне (телефон 64-77-34). Адрес отделения: г.Киров, ул.Энгельса, 82.

4 октября 2011 г.

У меня следующий вопрос: в 2011 году закончила интернатуру, в настоящее время работаю в ЦРБ. я буду иметь право на получение миллиона в 2012 году? или он предоставляется только выпускникам 2012 года?

Иванова Елена Дмитриевна

новоселова оксана омитриевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2011 г.

Со следующего года молодым специалистам-врачам приехавшим на работу на село будет выплачиваться 1 млн.руб

Вопрос: что будет считаться "селом" и кто будут считаться "молодыми специалистами"?

Петров А

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2011 г.

У меня перелом остистого отростка 2 шейного отдела.По окончании лечения могу ли я взять направление в центр реабилитации?

Карпова Елена В.

Уважаемая Елена В.!

Для решения вопроса реабилитации необходима очная консультация специалиста, осмотр пациента и рентгенограмм. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующему нейрохирургическим отделением КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Комлеву Юрию Геннадьевичу (вторник 9:00-13:00, четверг 13:00-15:00), телефон 62-21-23.

4 октября 2011 г.

Очень плохо организована запись на приём к неврологу в Кировской гор.пол.№2, в т.ч.в филиале на Попова 106 (Утром (7-30) получаешь талон, днем едешь на прием). Когда работать? Не возможно попасть на приём???Сколько времени отведено ЛПУ на обработку электронной записи? Однажды ждал 3 часа!!! Наведите порядок!

Вершинин Владимир Юрьевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2011 г.

Здравствуйте! Моей сестре 42 года у нее параксизмальная артодромная тахикардия. Ей необходимо делать операцию на сердце - РЧА. Но в областной больнице кардиолог сказал, что врач который делает такие операции один на весь Киров, и что он отказывается делать операции. В больнице нет электродов, а покупать самим нельзя - потому что операция бесплатная. Подскажите как быть в такой ситуации? И когда можно надеяться на операцию?

Червякова Татьяна Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2011 г.

Здравствуйте!

Мой сын получает питание на молочной кухне по рецептам выданным в детской поликлинике, т.к. у него ЖДА. Однако в сентябре месяце по рецепту нам не выдали мясное пюре, объяснив это тем что тендер на поставку этой продукции заблокирован и этот рецепт пропадет. Но это же явное нарушение и почему мы должны лишиться питания не по своей вине?

Порошина Елена

Уважаемая Елена!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос укажите дополнительно, о какой детской поликлинике идет речь.

4 октября 2011 г.

Добрый день

Сегодня делал флюорографию по адресу Дерендяева 97.Потратил на поиски данного здания 15 минут(2 раза стоял в различных регистрах, обошел 10 корпусов, спросил 8 человек) и ещё 10 минут чтобы заплатить в кассу- найти административное здание= 25 минут!!!

Разве это нормально? Никаких ориентиров, ничего!!! Целый медицинский городок, Областная больница, лицо области, десятки зданий и никаких обозначении, все ходят друг друга спрашивают, как пройти туда-то туда-то. У меня нарушено цветоощущение, мне говорят:" Вон там зелёное здание"для меня это проблема! не должны же люди таким образом искать нужное им место. Как издевка большими буквами обозначена СТОЛОВАЯ, ведь проблема очевидна, разве сложно сделать информационные таблички красивые, яркие,на русском и англ языках=цивильно, на такой территории-это просто необходимо. Представляете, люди с гипертонией и такой марафон по этому городку(Благодарю за внимание!

Лузянин Д.Ю

Уважаемый Лузянин Д.Ю.!

Уточните, пожалуйста, какое медицинское учреждение (медицинский городок) Вы имеете ввиду. В Вашем обращении речь идет о Кировской областной клинической больнице, тем не менее, по адресу Дерендяева, 97, расположена Кировская городская больница №3.

4 октября 2011 г.

здравствуйте. у меня будет скорее не вопрос, а благодарность. мы с ребенком наблюдаемся в детской поликлинике № 5, на 3 участке.

Очень хочется поблагодарить участкового врача Зембекову Нину Михайловну и участковую медсестру Михееву Наталью Анатольевну за их добросовестный труд и очень хорошее отношение к пациентам. Всегда приятно приходиться к ним на прием. спасибо вам большое за все.

Уважаемая посетительница сайта!

К сожалению, Вы не написали, как Вас зовут. Спасибо Вам за добрые слова. Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и направлены в МУЗ "Кировская городская больница №5".

3 октября 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, имею ли я право на дополнительные стимулирующие выплаты специалистам со средним медицинским образованием, участвующим в реализации мероприятий по внедрению стандартов медицинской помощи, работая медицинской сестрой дневного стационара одной из больниц города Кирова?

Елена Васильевна

Уважаемая Елена Васильевна!

В соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2011 год, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2011 № 782, медицинская помощь, оказанная в дневных стационарах всех типов, относится к амбулаторной медицинской помощи. Поскольку в мероприятиях по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи участвуют врачи-специалисты и специалисты со средним медицинским образованием, оказывающие амбулаторную медицинскую помощь, установление дополнительных стимулирующих выплат указанным специалистам дневных стационаров возможно при условии оценки их деятельности в соответствии с Методикой, утвержденной распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.04.2011 № 259.

3 октября 2011 г.

Здравствуйте, проходил одногодичную интернатуру на базе 3 гор б-цы в 1987-1988 гг. Как получить дубликат свидетельства о прохождении на кого делать запрос, в какой форме и какие документы прилагать? Есть запись в трудовой книжке. Живу в другом городе. Можно заказным письмом? Заранее благодарен
Обрывков Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо написать официальное письмо на имя главы департамента здравоохранения Кировской области Дмитрия Александровича Курдюмова о выдаче удостоверения о прохождении интернатуры. Адрес: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69. К письму необходимо приложить ксерокопию диплома о высшем профессиональном образовании и ксерокопию записи в трудовой книжке о прохождении интернатуры. Не забудьте указать в письме обратный адрес.

3 октября 2011 г.

Здравствуйте. Работаю старшей медицинской сестрой в военном госпитале ЗАТО п. Первомайский (Юрья -2). Заканчивается срок действия квалификационной категории по "Анестезиологии и реаниматологии", предоставила документы в аттестационную комиссию при Департаменте здравоохранения Кировской области на подтверждение категории. Мне отказали, аргументируя распоряжением Департамента здравоохранения Кировской области, т.к. госпиталь федерального подчинения. Ближайшее место, где я могу подтвердить категорию г. Екатеринбург, но я не могу туда поехать, т.к. одна воспитываю ребенка. Его просто некуда будет деть! И в денежном эквиваленте оплата проезда стоит также недешево. А такие ситуации у большинства коллег. Нас 5 медицинских сестер, аттестовавшихся в Кирове, и работающих спокойно. Наш Командир госпиталя, главный бухгалтер - не против получения и оплаты, получения квалификационных категорий в Департаменте здравоохранения Кировской области, и готовы предоставить письменное ходатайство об аттестации медицинских работников военного госпиталя. Пожалуйста, разрешите нам аттестоваться в Кирове, ведь проживаем мы на территории Кировской области.

Куликова Людмила Евгеньевна

Уважаемая Людмила Евгеньевна!

Все интересующие моменты Вы можете прояснить в отделе правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 38-14-44, 64-68-75.

3 октября 2011 г.

Здравствуйте. Я спрашивала про бесплатное УЗИ суставов. Направление в ООО "Лайт" выдано мне врачом-ревматологом МАЛПУ Кирово-Чепецкой ЦРБ. Скажите, пожалуйста, где и когда я смогу бесплатно сделать УЗИ суставов?

Наталья

Уважаемая Наталья!

По направлению врача УЗИ суставов проводится бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Кирово-Чепецкой ЦРБ Хохриной Татьяне Вячеславовне (телефон (83361) 4-88-71).

3 октября 2011 г.

В детском саде № 61 "Золотая Рыбка" г. Кирова воспитатель сказала, что они не имеют право высаживать детей без температуры, не смотря на то, что кроме температуры у них присутствуют все признаки заболевания (кашель, сильный насморк), и сослалась при этом на какой-то закон. Есть ли подобный закон или это решение принимается медперсоналом и директором садика? Как возможно изменить ситуацию, ребенок постоянно заражается от других детей и сидит по 1,5 недели на больничном, я не считаю возможным водить больного ребенка в детский сад.

Вычегжанина Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

В соответствии с главой 12 СанПин 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 июля 2010 года №91, «ежедневный утренний прием детей проводят воспитатели, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей. Медицинский работник осуществляет прием детей в ясельные группы и в случаях подозрения на заболевание – в дошкольных группах. Выявленные больные дети или дети с подозрением на заболевание в дошкольные организации не принимаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в изоляторе) до прихода родителей или направляют в лечебное учреждение». Кроме того, «после перенесенного заболевания, а также отсутствия более 3 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в дошкольные организации только при наличии справки участкового врача-педиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, а также рекомендаций по индивидуальному режиму ребенка-реконвалесцента на первые 10 - 14 дней».

3 октября 2011 г.

Здравствуйте! Мой дядя проживает в Оричевском районе. В 1981г.он лишился одного глаза (теперь носит протез). Тогда же ему была предоставлена 3гр. инвалидности сроком на один год. Больше инвалидность ему не давали. Он работает инженером по трудоемким процессам. Скажите, пожалуйста, имеет ли мой дядя право получить инвалидность, какую группу и на какой срок? Спасибо.

Мария

Уважаемая Мария!

Установление группы инвалидности находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Комсомольская, 10 (телефон 67-97-32).

3 октября 2011 г.

Здравствуйте.

В ответе Департамента на вопрос Смирновой А.С. от 29.06.2011 содержатся интересные данные о заработных платах... Так, средняя заработная плата прочего персонала в среднем, по данным Департамента составляет 8208 рублей. Прекрасная сумма, вот только совсем понятно откуда она взята, если оклад персонала КГБ №2 (санитарок, уборщиц, регистраторов, сторожей, дворников, прочего обслуживающего персонала) составляет 2800 рублей. С учетом всех доплат, включая доплату до МРОТ начисленная сумма составляет 4330 рублей. После удержания налога сотрудник на руки получает 3800 рублей. Неудивительно, что желающих поработать за столь скромное вознаграждение находится все меньше... Возникает закономерный вопрос, каких результатов работы, какого трепетного отношения к занимаемой должности можно ждать при такой оплате труда?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2011 г.

И все-таки, уважаемая Зонава Татьяна Евгеньевна, процитировав стандартные формулировки из нормативных актов, Вы не ответили на поставленный коллегой из другого учреждения, болезненный для многих врачей-специалистов (венерологов, фтизиатров, психиатров и наркологов) вопрос.

По какому критерию данные специалисты не вошли ни в одну доплату по различным направлениям, работая в рамках одноканального финансирования (с 01.01.2011г. в Кировской области) и оказывая медпомощь по ПГТ (программе госгарантий), именно по ОМС!!! Как быть данным специалистам, работая бок о бок с врачами других профилей, получающими доплаты по национальному проекту «Здоровье»: терапевтами и педиатрами участковыми, ВОПами; врачами других «узких» специальностей, получающими доплаты за родовые сертификаты, осмотры детей до года, проведение диспансеризации работающих граждан, диспансеризацию детей сирот, а теперь еще за диспансеризацию подростков и «за модернизацию» в поликлиниках и в стационарах?

Практически нигде из перечисленных дополнительных источников доплат вышеназванных врачей, к сожалению, не числится!

Работая, порой с «социальным дном» нашего неидеального общества, данные доктора априори находятся в неравном положении!

Хотелось бы ошибиться в своих предположениях, но что-то интуиция подсказывает, увы, выплаты в нашем государстве ни на федеральном, ни на региональном уровнях данным категориям врачей ни только не предусмотрены, но и, вероятно, не рассматриваются, и что Status quo не изменится в ближайшем обозримом будущем...

Крепитесь, коллеги!

Врач-венеролог из районной ЦРБ

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 октября 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, почему при установлении дополнительных выплат врачам-специалистам сделали ограничительный порог 2 тыс врачам и 1 тыс медсестрам. Было бы справедливым выровнять выплаты с участковыми терапевтами - 10 и 5 тыс соответственно! Будут ли пересматриваться объемы выплат врачам-специалистам и их медсестрам в 2011 году? Почему ставки заведующих подразделениями никак не индексируют, сейчас она составляет 5 т.р., что меньше, чем у врачей подразделения!

Логинова Светлана Леонидовна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 сентября 2011 г.

Добрый день. Пришлось проходить флюорографию в "Маяковской поликлинике" (№2). Суэта, нервозность у кабинета - и когда я туда попала и меня прислонили в нужном положении к аппарату, уже не успела ничего предпринять, чтобы не подцепить какую-нибудь заразу с углубления для подбородка или экрана. А тут кто только не прислонялся до меня с утра... Хотелось бы знать - должны ли как-то обрабатываться поверхности аппарата для флюорографии перед очередным пациентом? Если нет, то может быть, ПРЕДУПРЕЖДАТЬ посетителей о необходимости иметь при себе бактерицидные салфетки (объявлением у окошечка записи и т.д.). А то бахили нужно принести, чтоб не испачкать пол в кабинете, а то, что пациенты могут заразиться друг от друга чем угодно - это, очевидно, не берется во внимание.

Огородова Е.А.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 сентября 2011 г.

Закупка Диаскинтеста. У ребенка сомнительная реакция на туберкулез по реакции Манту - направили в тубдиспансер. По результатам ОАК все вполне нормально. Для отрицательного диагноза на туберкулез необходимо сделать тест Диаскинтест. В тубдиспансере сказали, что он может появиться только в январе. В вашем управлении сказали, что закупка не планируется, потому что препарат дорогой. Появится ли препарат? И возможно ли его закупка в качестве платных препаратов в виде платной услуги? В обычных аптеках его, к сожалению, не достать. Заранее спасибо за ответ

Кислицын Александр Сергеевич

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Миронина Валентина Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 сентября 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, полный список льготных и бесплатных лекарств и вспомогательных средств для инвалидов 1 группы, болеющих рассеянным склерозом.

Кузьминых Надежда Ивановна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 сентября 2011 г.

Господа, доброго времени суток. Ситуация сложилась следующая: полгода жила в другом городе, прописка в паспорте соответственно стояла не Кировская. Приехав в родной город заболела и обратилась за медицинской помощью в Центральную городскую поликлинику. Там в приеме врача мне отказали, послали в больницу по месту проживания в Кирове. Тогда я обратилась в поликлинику больницы №6. Там мне тоже отказали в приеме, сказали что "иностранцам" услуги не оказывают. Хотелось бы узнать, на каком основании сотрудниками вышеуказанных лечебных учреждений мне было отказано в медицинской помощи. Спасибо.

Анна Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 сентября 2011 г.

Будет ли работать на постоянной основе врач-гинеколог в Даровской районной больнице и появятся хотя бы несколько коек для таких больных, в Котельнице мы не очень нужны, своих хватает. Ходит очень много слухов, хотелось бы узнать ответ от вышестоящих органов.

Суворкина Лидия Васильевна

Отвечает главный врач МБЛПУ «Даровская центральная районная больница» Волфсон Михаил Эдуардович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2011 г.

Добрый день! У нас мама инвалид 1 группы с очень тяжелым заболеванием- менингиома, она не может самостоятельно передвигаться. Данный момент начали проходить переосвидетельствование группы, мы столкнулись с такой проблемой: врачи Кировской городской больницы №3 поликлиника №1 ул.Дерендяева, 97 отказываются приходить на дом.Например: врач невролог N разговаривала на повышенных тонах и отказывалась приехать к нам на дом, мотивировав тем, что машин нет.Я уже четвертый день хожу в эту поликлинику и результатов никаких. В этой больнице мне сказали, что вы обратились поздно, может вообще не успеете оформить группу.После этого, нам же надо будет, еще идти в "Медико социальную экспертизу по Кировской области" филиал №18, ул.Свободы, 114, а там тоже не маленькие очереди. Что нам делать? Куда нам обратиться? Помогите.

Репина Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Ваша ситуация разрешилась положительно. Подробный ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

28 сентября 2011 г.

Мы,больные хотим поблагодарить лечащего врача Вохмянину Любовь Александровну за её чуткое отношение к больным, а также мед.сестер-Богданову О.Н.,Люциус Н.Е., Бушмакину С.А. и санитарочку Чернядьеву Л.Б.

больные Колосова И.Н.,Урина В.К., Медведева Л.А.,Моисеенко Т.П., Кубасова М.И.

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! К сожалению, Вы не указали в каком учреждении здравоохранения работают специалисты. Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

28 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Почему в инфекционной больнице до сих пор нет отопления? Лежат маленькие дети с высокой температурой. Как можно лечиться в таких условиях?

Шумилова Галина Вениаминовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» Осокина Алла Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2011 г.

Здравствуйе подскажите почему в Вахрушевской районной больнице не работает Электронная регистратура? В большинстве больниц ведется запись к терапевтам и другим врачам, а в Вахрушах нет!

Евгений

Отвечает главный врач Вахрушевской районной больницы Порошин Сергей Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2011 г.

В оричевской поликлинике и раньше электронная регистратура работала не важно, а сейчас не работает совсем. К врачам записаться невозможно! У них круглый год "Уважительные" причины. Врачи или на больничном,или в военкомате,или отпуск,или профосмотры.Больных принимать некогда!

Гаряев Анатолий Васильевич

Отвечает главный врач МЛПУ «Оричевская центральная районная больница» Семенченко Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2011 г.

Добрый день. Не знаю точно куда обратиться.В нашем поселке Левинцы (Оричевский район) увольняется педиатр, потому что поставили в невыносимые условия. И теперь и я и еще порядка 600 родителей ломают голову, что делать если ребенок заболел, куда нам обращаться и что делать? Спасибо

Верещагина Татьяна Яковлевна

Уважаемая Татьяна Яковлевна!

Как сообщили в Оричевской центральной районной больнице, администрацией ЦРБ с врачом-педиатром участковым согласовано продолжение ее работы до III квартала 2012 года.

28 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Я работаю помощником эпидемиолога в медучреждении. Скажите пожалуйста, могу ли я переквалифицироваться на какую -нибудь другую специальность, например: лаборанта или медсестру. Если да, то куда мне можно обратиться. Спасибо за ответ.

Анастасия

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2011 г.

на каком сайте можно прочитать в полном тексте распоряжение департамента здравоохранения Кировской области №756 от 21.12.2010. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области». Нигде не нашла.

Чулкова Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

С данным распоряжением Вы можете ознакомиться на нашем сайте <http://www.medkirov.ru/docs/id/3E251D>

27 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Кругом говорят о том, что надо сдавать кровь,призывают стать донорами...Я вот тоже решила! И что же оказывается?!! Нужна прописка в г.Кирове! Зачем? Я прописана в области, но живу и работаю много лет в Кирове. И что теперь я не могу помочь кому-то?

Ольга

Отвечает главный врач КОПКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2011 г.

Скажите пожалуйста где можно сдать мазок из горла без направления врача?

Исупова Марина Евгеньевна

Отвечает главный внештатный оториноларинголог департамента здравоохранения Кировской области Михеев Владимир Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2011 г.

По дополнительной выплате модернизации уже не выплачивали 5 месяцев. Почему?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщите дополнительно, о каком учреждении здравоохранения идет речь в Вашем обращении.

27 сентября 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Сегодня посетила достопримечательность города Малмыжа - чипок от государственной аптеки в ЦРБ, размещенный в кладовке для швабр (!!!) и который гордо назван аптекой на клочке бумаги. Интересно узнать, соблюдены ли в этом случае все санитарные нормы и фармпорядок, соблюден ли минимальный ассортимент и защищены ли права покупателей или как всегда для государственных аптек законы у нас не писаны?

Галина Ивановна, жительница Малмыжа.

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2011 г.

Хотелось бы узнать, почему в Перинатальном центре единственный мужской врач. Он хамит, кидает рецепты, не смотрит даже результаты анализов, которые сданы ранее. Он ведь врач!!! К нему приходят мужчины за помощью!!! В Кирове и так-то не просто найти врача-андролога, который бы проконсультировал и помог в подготовке к ЭКО, а после его посещения вообще теряешь надежду на то, что кто-то может помочь. Убедительно просим пригласить в перинатальный центр другого врача, адекватного, рассудительного и вежливого.

Отвечает заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Хвостикова Надежда Аркадьевна (телефон 555-277).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2011 г.

Какие сосудистые центры (широко разрекламированные в СМИ к открытию уже в апреле-июле 2011 года) в области уже открыты? Где реально в таких центрах уже оказывают высококвалифицированную помощь населению при инфарктах и инсультах?

Иван Афанасьевич

Уважаемый Иван Афанасьевич!

Пуск отделений сосудистых центров в нашем регионе проходит поэтапно. В первую очередь условия сосудистых центров начали использовать для повышения качества медицинской помощи больным с острым коронарным синдромом. Сейчас в региональном сосудистом центре Кировской областной клинической больницы и первичных сосудистых отделениях Кировской городской клинической больницы №1 и Слободской центральной городской больницы работают отделения, предназначенные для оказания помощи больным с острым коронарным синдромом.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь, Дмитрий Александрович. Я работаю медсестрой в детской поликлинике. Совсем недавно меня лишили доплаты по модернизации за внешний вид. Старшая медсестра сослалась на то, что я все лето проходила на рабочем месте в "пляжных" шлепках. Законно ли это? Куда мне можно обратиться в таком случае? Заранее спасибо

елена

Уважаемая Елена!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос недостаточно информации. Уточните дополнительно Вашу должность (какой медсестрой Вы работаете: процедурной, медицинской сестрой врача-педиатра участкового) и медицинское учреждение, о котором идет речь, для того, чтобы запросить у учреждения критерии оценки эффективности деятельности по данной должности.

23 сентября 2011 г.

Доброе время суток! Сегодня с сыном была на приеме у детского терапевта, нас осмотрели и отправили на вакцинацию от полиомиелита. Сделали капельки в рот и сказали что все, свободны! Приехав домой знакомая спросила не давали ли мы ему пить, есть после приема! я ответила что пили сок, после чего она сказала, что не поит, не кормить в течении часа ребенка нельзя оказывается!!! я следом перезвонила в регистратуру, где просто на меня накричали, цитата: "вас должны были предупредить, это ваши проблемы, мы ответственность не несем!!! в карте прививок вакцинация записана, повторно ни кто не делает!!!" я просто в шоке от сказанного, как так они ответственность не несут?! как вообще можно забыть предупредить о таком?! происходило все в детской городской поликли. по адресу г.Кирово-Чепецк ул.Кирова 4., хочу просто узнать делать повторную вакцинацию или нет и когда мед.работники начнут нормально разговаривать с мамами???

Вероника

Уважаемая Вероника!

Как сообщила главный врач Кирово-Чепецкой центральной районной больницы Ольга Геннадьевна Дедова, у Вас состоялся разговор с представителем администрации ЦРБ, конфликт исчерпан.

23 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь. Я бы хотела выразить благодарность детскому врачу-неврологу Уржумской поликлиники Зориной Маргарите Васильевне за внимательное отношение к маленьким пациентам. Мы проживаем в районе, но когда приезжаем на прием к этому врачу, всегда находим понимание, внимание к ребенку, доктор всегда выслушает, даст совет и вообще, это очень грамотный специалист, мастер своего дела. Хотелось бы, чтобы таких ВРАЧЕЙ было больше.

Вертунова Е.И.

Уважаемая Вертунова Е.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлена в Уржумскую ЦРБ.

23 сентября 2011 г.

Когда я, Малыгин Сергей Борисович, 20.06.1972 года рождения, инвалид Российской армии 2 группы, получаю квоту на операцию в институте им. Паленова. В очереди стою с февраля месяца 2011 года

Малыгин Сергей Борисович

Уважаемый Сергей Борисович!

На настоящий момент дополнительные квоты Минздравсоцразвития России для граждан Кировской области в данное учреждение не предоставлены.

При изменениях в IV квартале 2011 года по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи и указании даты планируемой госпитализации специалистами ФГУ «Научно-исследовательский нейрохирургический институт им. А.Л.Паленова» Вы будете извещены сотрудниками департамента здравоохранения по указанному Вами контактному телефону.

23 сентября 2011 г.

Жалоба на Поликлинику № 1 Кировской городской больницы № 8. Запись (подчеркиваю, только запись) на ЭХОКС один день в месяц - 15 сентября в 7-30. Я уже не говорю о самом обследовании. 05.09.2011 зашел с претензиями к зам. главврача по поликлинике по вопросу записи к участковому через интернет, поскольку участковый врач в отпуске, а к кому записываться - на сайте не понятно, информации нет. Она сказала, что сейчас исправят, 09.09.2011 так и не исправлено.

Кислицын Леонид Павлович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Здравствуй, извините, если не туда написала. В мае месяце в поликлинике на ул. Волкова 5, моей дочери врач гастроэнтеролог, выписал бесплатный рецепт на препарат "Дюфелак", но получить его я не могу, т.к. в аптеке на ул. Волкова 1, его нет, когда поступит медперсонал не знает. На давний момент, а уже сентябрь, я его так и не получила. Вопрос, можно ли узнать лекарство вообще поступит? И сколько еще ждать? Заранее благодарна.

Рябова Ольга Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Редькина Олеся Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Почему в Областной больнице в г. Кирове ведется прием специалистов в основном до 2х часов?! Многие приезжают с районов с одним талончиком к врачу, автобус приходит к обеду почти, и в итоге потом еще направляют на кучу обследований, которые ждешь в порядке очереди по часу и более, и когда надо идти снова к врачу, его уже нет на месте, т.к. он уже ушел. Во сколько нам выезжать с района, чтобы не за три дня проходить спец-та, а за день, на который мы отпрашиваемся с работы, и оставляем маленьких детей дома! Что за безобразие творится в поликлиниках... В городе врачи принимают чуть ли не восьми вечера, а с районов до двух! Еще и на автобус успеть надо обратно уехать, а если направят, да еще и талонов нет, вообще сутки-двое-а то и недели ждать надо, а кто оплатит проживание и питание, и снова проезд? Об этом не заботиться никто.

Галина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Моей дочке 3 месяца у неё низкий гемоглобин 99 и есть подозрение на осьсимметрию, нам выписали медикаменты за свой счёт и назначили узи тазобедренного сустава тоже за свой счёт, правомерно ли это? И какие витамины и лекарство должны нам давать?

Зимина Наталья Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Скажите, пожалуйста, есть ли данные, какая-то статистика по перинатальному центру с начала их работы об успешных ЭКО? каков их процент?

Елена

Уважаемая Елена!

По результатам работы за 1 полугодие 2011 года, результативность попыток ЭКО в Кировском областном клиническом перинатальном центре составляет 26%, что соответствует среднероссийским показателям.

23 сентября 2011 г.

Здравствуй Дмитрий Александрович. Пишет вам Малкова Людмила Алексеевна, работник кухни центральной районной больницы г.Котельнича. Скажите, пожалуйста, почему нам перестали платить ежемесячные выплаты "за вредность", при том, что зарплата наша составляет всего 4000 р. в месяц? Не могли бы Вы разобраться в сложившейся ситуации? С уважением работники кухни ЦРБ г.Котельнича.

Малкова Людмила Алексеевна

Отвечает главный врач МУЗ «Котельничская центральная городская больница» Русаков Сергей Георгиевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Здравствуй. Я хотела бы узнать когда поступают деньги на выдачу лекарств РЛ. Я состою на учете по Б.Астме и не могу получить четыре месяца. Приходишь на прием к участковому на прием, а нет денег на РЛ. или врач на больничном, а другой врач не может выписать потому что у них на участке деньги закончились. Это просто возмутительно. Речь идет о МУЗ Котельничская ЦГБ. Куда мне обратиться с этим вопросом?

Корякина С.Н.

Отвечает и.о. заместителя по поликлинике Котельничской ЦГБ Шабалина Татьяна Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Детское отделение Кильмезской ЦРБ разместили в подвале, в бывшем красном уголке. там нет никаких условий для пребывания больных детей - ни санузла, ни отдельной палаты. Кровати, где лежат мамы с грудными детьми, просто отделены шторой от дежурной сестры. Я хочу узнать, существуют ли какие-нибудь требования для размещения детей в стационаре? Разве можно получить надлежащее медицинское обслуживание в мрачном, сыром подвале, в коридоре которого постоянно полно народу: здесь же расположен приемный покой, зубной кабинет и прочие помещения.

Чиргина Валентина Петровна

Отвечает главный врач МУЗ «Кильмезская центральная районная больница» Шумилов Григорий Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2011 г.

Скажите пожалуйста, Дмитрий Александрович, как врач, сколько денег уходит в мусор!? За чем? Это бросовые деньги на льготные рецепты. А нам на оставшиеся закупают российские, индийские, не действующие препараты! Так только один препарат: раньше мне выписывали препарат крестор, сейчас заменитель-мертенил (пос. Шууровое, Московская обл.) Если крестор-5мг(1400р.) снижал холестерин, то мертенил-5мг(400р) (дозу увеличили в 4 раза больше, т.е. 20мг), вообще нисколько не снижает!? Холестерин повысился с 4,4 до 6,6 и не снижается, повысились трансаминазы, болит печень! Норваск(1000р), заменили, сейчас, то амлодипин(32 руб), то веро-, акри-, прана-, давление не снижает! Мы не лечимся, а мучимся! На нас мы понимаем, что надо экономить! Мы никому не нужны! Так амлодипин-российские-это мел и мусор, они в руках рассыпаются.

Объясните, когда прекратят выписывать никому не нужные рецепты, они стоят очень дорого и выписывать мягко говоря, бросовые лекарства?!

Конкретно скажите, когда можно прийти в аптеку и получить нужные мне лекарства? Я имею стаховой полис! Имею льготу! Имею право на нормальное лечение!

Если нет, то мне обратиться к Президенту, что б он мне помог нормально лечиться? Если вы не поможете, то я буду вынужден, это сделать! Здоровье дороже!

С уважением, Метелев А.С.

Метелев А.С.

Уважаемый Метелев А.С.!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 г. N 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Согласно вышеназванному закону, формирование лотов аукционного задания на поставку лекарственных препаратов проводится по международным непатентованным наименованиям (далее МНН) без указания торговых наименований лекарственных препаратов. Таким образом, поставщики имеют право предлагать к поставке лекарственные препараты как импортного, так и отечественного производителя.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 сентября 2011 г.

Я проживаю в г. Орлове Кировской области. 20.09.2011 года в 08 часов 30 минут я позвонил в регистратуру МУЗ "Орловская ЦРБ", и спросил, могу ли я для своей жены заказать талон к гинекологу. Женщина мне ответила, что гинеколога сегодня не будет, и возможно завтра тоже не будет. Я спросил, почему. Женщина ответила, что не знает, хотя врач не в отпуске. Я спросил, к кому тогда можно обратиться за медицинской помощью. Женщина ответила, что раз гинеколога нет, то по женским болезням не к кому.

Прошу ответить, на каком основании отказали в оказании медицинской помощи моей жене, имеет ли право врач отсутствовать на приеме весь день, не находясь в отпуске, почему в отсутствие врача не возможно воспользоваться медицинской помощью другого врача, может ли сотрудник регистратуры говорить, что раз врача нет, то звоните завтра?

Бизяев Николай Николаевич

Отвечает главный врач МУЗ «Орловская центральная районная больница» Фокина Елена Вячеславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 сентября 2011 г.

Почему в Слободской женской консультации невозможно записаться по электронной регистратуре? Все врачи на приеме, но куда не попасть. И почему в регистратуре предлагают идти на прием к частному гинекологу Кудрявцеву?

Небогатых Марина

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 сентября 2011 г.

Здравствуй, скажите пожалуйста, я отношусь к пол-ке №5, по беременности мне надо пройти окулиста, а у нас такого врача нет! где бесплатно я могу его пройти?(наши врачи разводят руками и не знают)

Александра

Уважаемая Александра!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Сообщите дополнительно Вашу фамилию, а также уточните какое лечебно-профилактическое учреждение Вы имеете ввиду, скорее всего речь идет о поликлинике Кировской городской больницы №5 (Коминтерн).

22 сентября 2011 г.

День добрый!

Скажите пожалуйста, на основании какого документа нам отказываются делать прививку инактивированной полиомиелитной вакциной в связи с тем, что раньше мы были привиты живой вакциной.

Чем обоснован отказ и какие последствия могут быть при использовании ИПВ после ОПВ?

Редвина Инга Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2011 г.

Полностью согласна с Помаскиной Е., обратившейся к вам 26.08.11 с вопросом о детской поликлинике на Пролетарской, 21. Ребенок заболел 24.08. Вызвали врача на дом. Вместо участкового врача пришел педиатор с другого участка. Сильный кашель с хрипами, температура выше 38. Врач выписал лекарства и сказала явиться на прием в понедельник, то есть сегодня. С прошлой среды (24.08) я смогла записать ребенка на прием только на пятницу (02.09). Сегодня на прием мы не попали- т.к. "не по записи", а живая очередь-

желающих море. В грядущую среду (21.08), похоже, мы тоже не попадем. Что же ребенка, который кашляет с хрипами, и которого врач должен прослушивать ежедневно (чего не было ни разу!!!!), прослушает только через 1,5 недели? С участка даже не позвонили и не поинтересовались здоровьем ребенка... Что же врач - на самом деле - если знал, что без записи нам не попасть, а ребенок с ужасным кашлем и сильно болен - почему назначает явку, почему бы не прослушать ребенка еще раз самой хотя бы дня через 2 на дому? Почему не беспокоятся о своих маленьких пациентах?

Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, Ваша дочка была осмотрена на дому 24.08.2011 участковым педиатром с другого педиатрического участка, поскольку Ваш участковый педиатр в это время находилась в очередном отпуске. После осмотра девочки ее состояние было расценено как удовлетворительное, хрипов в легких не было. Было назначено адекватное лечение. Состояние девочки не требовало динамического наблюдения на дому, поэтому Вы с ребенком были приглашены на прием 29.08.2011 в порядке очереди, так как на данный день запись через «Электронную регистратуру» была завершена.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2011 г.

Здравствуйте.

Подскажите, пожалуйста, положено ли пациенту проведение реабилитации в санаторно-курортных заведениях области после проведения операции по замене аортального клапана в КОКБ по квоте?

Мама - пенсионерка, имеет 3 группу инвалидности.

Заранее спасибо.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области №119 от 04.03.2011, долечивание (реабилитацию) в специализированных санаторно-курортных учреждениях Кировской области могут пройти работающие граждане с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, зарегистрированные на территории Кировской области. В санатории направляются жители региона после острого инфаркта миокарда, операций на сердце и магистральных сосудах, пролеченной нестабильной стенокардии, острого нарушения мозгового кровообращения. Пациенты направляются непосредственно после стационарного лечения строго по медицинским показаниям. Показания к реабилитации определяет врачебная комиссия стационара, где пациент проходит лечение.

21 сентября 2011 г.

имеет ли право на повышение оклада и присвоение квалификации лабораторного техника, медицинская сестра прошедшая профессиональную переподготовку на курсах в течение 10 месяцев. По диплому:специальность 060604.51 "Лабораторная диагностика".

Лещева Ольга Федоровна

Отвечает заведующая лабораторий КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Кокарева Татьяна Станиславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, мне необходимы курсы медсестры предрейсового осмотра. Могу ли я пройти их в Вашем учреждении и каков размер стоимости этих курсов?

Мосунова Татьяна Владимировна

Отвечает зав.отделением наркологических экспертиз Кировского областного наркологического диспансера Куркова Елена Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2011 г.

На какие льготы и поддержку может рассчитывать молодой специалист пришедший на работу в сельскую больницу на скорую помощь фельшером. После учебы и армии. Какие программы поддержки молодых специалистов в Кировской области.

Злобина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Сообщаем Вам, что в настоящее время областными программами по отрасли «Здравоохранение» (за счет средств областного бюджета Кировской области) не предусмотрена поддержка молодых специалистов со средним медицинским образованием. Некоторыми муниципальными образованиями оказывается социальная поддержка молодых специалистов со средним медицинским образованием. В настоящее время этот вопрос рассматривается на региональном уровне.

20 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, оперируют ли базалиому кожи в Кировском областном онкологическом диспансере? Предоставляется ли лечение больному, проживающему в другом регионе РФ? На каких условиях? Какой пакет документов необходимо собрать для получения медицинской помощи в Кировском онкологическом диспансере? Сколько стоит операция по удалению базалиомы? Предоставляется ли больничным больному из другого региона РФ, проходящему лечение в Кировском онкодиспансере? Спасибо.

Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Как сообщили в Кировском областном клиническом онкологическом диспансере, операция по удалению базалиомы и её лечение выполняется бесплатно. При себе нужно иметь: паспорт, полис ОМС, направление, все выписки по заболеванию, свежие результаты анализов крови, мочи, заключение терапевта. Больничный лист выдается на общих основаниях.

20 сентября 2011 г.

Здравствуйте.Моей дочери 14 лет.Второй год мучают обмороки.Лечимся у невролога.Прошли обследования, какие назначены.На данный момент по показаниям должна быть справка об освобождении от физкультуры.Это устная рекомендация врача эпилептолога.Проживаем мы в Нововятском районе.В детской поликлинике невозможно попасть к неврологу.На данный момент она в отпуске.Живем без невролога.Вопрос:Кто может выписать справку?По месту жительства-педиатр или подростковый врач?Или же врач эпилептолог с Розы Люксембург 35?Или еще куда обратиться?Заранее благодарю.

Целуосова А..Ф.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2011 г.

В 1,5 месяца невролог направила на бесплатный массаж,сейчас нам 4,5 и мы до сих пор не можем попасть на него.Сказали позвонить в сентябре, звоню 1 сентября в 9 утра,а мне говорят звонить в ноябре.Это что за распределение такое? Нам уже скоро второй курс массажа надо будет делать,а мы еще первый не прошли.И положено ли матерям-одиночкам массаж на ребенка без очереди?(все это от Северной городской клинической больницы)

Владислав Жилин

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 сентября 2011 г.

Добрый день!

Хочу пожаловаться на недопустимое поведение врача N поликлиники №1 горбольницы №3. 2 сентября 2011 года она в хамской грубой форме отказала мне в приеме. У меня была электронная запись на прием к врачу на 12-00. Не успела я зайти в кабинет после приглашения, как она сразу с ходу заявила, что принимать меня не будет, т.к. я продала квартиру (эту фразу она повторила несколько раз), видеть меня она не желает и чтобы я немедленно покинула кабинет. Я попыталась что-то сказать, но грубость врача перешла все мыслимые и немыслимые границы. Я ушла. Немного успокоившись, написала жалобу на имя главврача, зашла вновь в кабинет и предложила написать письменный отказ. Меня просто выгнали. Если N не желала меня принимать, то должна была сообщить регистратору об этом, чтобы мне направили официальный отказ. А не устраивала безобразную сцену в кабинете. К сожалению, такое поведение врача это норма.

Воронцова Любовь Петровна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 сентября 2011 г.

Скажите, пожалуйста. Как попасть к ревматологу в г. Кирове, если в своей поликлинике по месту жительства его нет, талон без обследований в обл. поликлинику не дают, платно обследования делать денег нет, бесплатно невозможно дождаться талона, т.к. это занимает месяц и более, а болезнь прогрессирует!? Где можно сделать томографию (МРТ) бесплатно?

Как и где получить нормальное обследование и лечение бесплатно??? К кому тогда обращаться?

Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

При отсутствии врача-ревматолога в поликлинике по месту жительства жителей г.Кирова направляют к ревматологу в Кировскую городскую клиническую больницу №6 «Лепсе», жителей районов области – в Кировскую областную клиническую больницу. Направление к врачу-ревматологу выдает участковый врач-терапевт в поликлинике по месту жительства. Он же назначает и дает направления на те обследования, которые пациент должен пройти по месту жительства перед визитом к ревматологу.

Что касается второй части Вашего вопроса, пациент направляется на томографическое исследование только при наличии четких и строгих показаний. Направление для прохождения МРТ за счет средств ОМС (т.е. бесплатно для пациента по медицинскому полису) выдает только лечащий врач.

19 сентября 2011 г.

Добрый день! Хотела бы проконсультироваться по программе предоставления ЭКО бесплатно. У меня трубный фактор. Брак неофициальный. Прописана в Кировской области, проживаю постоянно в г. Москва. Врач из НЦАГи П им.Кулакова рекомендует ЭКО, другой возможности забеременеть нет. Возможно ли сделать ЭКО по квоте из Федерального бюджета, так как на платной основе сделать это невозможно. Какие есть законы о предоставлении квоты? Может ли незарегистрированный брак стать причиной отказа для получения квоты и на каком основании?

Киселева Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Для уточнения порядка предоставления квот на ЭКО жителям Кировской области Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родоспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни – суббота, воскресенье.

Также сообщаем Вам, что незарегистрированный брак не является причиной для отказа в предоставлении квоты.

19 сентября 2011 г.

Я нахожусь на больничном. Лист нетрудоспособности выдал узкий специалист нашей пол-ки, который сам вскоре заболел. Другого такого специалиста в нашей пол-ке нет. Может ли мне продлить или закрыть б/лист такой же специалист из другой поликлиники, если я запишусь к нему по электр. рег.? Постоянно обслуживаться в этой другой пол-ке я не хочу?

Татьяна Петровна

Уважаемая Татьяна Петровна!

Согласно Порядку выдачи листков нетрудоспособности, который утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ № 624н от 29 июня 2011 года, листок нетрудоспособности выдается и закрывается, как правило, в одной медицинской организации. Поэтому для продления или закрытия листка нетрудоспособности рекомендуем Вам обратиться к председателю врачебной комиссии того учреждения здравоохранения, специалист которого выдал Вам листок.

19 сентября 2011 г.

Дмитрий Александрович, прошу поблагодарить врачей ревмотделения ОКБ!

Хочу выразить сердечную благодарность врачам ревматологического отделения областной клинической больницы! Моему лечащему врачу Пестовой Елене Анатольевне,завотделением Троегубовой Ларисе Александровне!

Какой учитель,такие и ученики! А врачи-ревматологи у Ларисы Александровны замечательные!!! У всех добрейшее сердце и золотые руки!

Спасибо Ольге Анатольевне, Майе Сергеевне, Ольге Михайловне, Екатерине Сергеевне за профессионализм в работе ,за доброе, чуткое, внимательное отношение к каждому больному!Здоровья и удачи вам, коллеги!

С уважением, пациент палаты 312. Н. Ю. В.

пациент ревматологического отд., палаты 312. Н. Ю. В.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо за Вашу благодарность. Она также будет размещена в разделе "Благодарности от пациентов".

19 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей дочери 9 мес., у неё врождённая неполная расщелина верхней губы справа. Ещё в конце мая 2011г. мы могли сделать операцию (реконструктивную хейлоринопластику) в Нижнем Новгороде в Областной Детской Клинической Больнице, но, приехав туда, за день до операции дочка заболела ОРВИ и нас отправили на лечение домой,операцию перенесли на момент выздоровления. В августе ребенок выздоровел и мы, созвонившись с врачами снова приехали на плановую операцию. Пройдя всех врачей, нас как иногородних отправили к зам.глав.врача за разрешением на госпитализацию. В кабинете зам.глав.врача нам отказали в госпитализации,по причине того, что наш департамент здравоохранения не дает разрешения на проведение операций пациентам из Кировской области. Вопрос: Есть ли возможность прооперировать моего ребенка в Нижнем Новгороде бесплатно (ведь мы могли сделать операцию в мае, но заболели). А если такой возможности нет, то я могу рассчитывать на бесплатную помощь только в Кирове, выбора у меня нет?

Бабинцева Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

В дополнение к ответу, размещенному на сайте 13 сентября, сообщаем Вам, что департаментом здравоохранения создан консультативный центр диспансеризации детей с врожденными дефектами и деформациями челюстно-лицевой области. Ближайшее заседание центра состоится 26 сентября в 12.00 в поликлинике Кировской областной детской клинической больницы (ул. Мещеряева, 16, 3 этаж). Приглашаем Вас прийти на заседание, чтобы решить вопрос о проведении операции Вашему ребенку. Операции

детский клиникетский специалист (ул.Генералова, д.1, 2 этаж), предлагает вам прийти на заседание, чтобы решить вопрос о проведении операции вашему ребенку. Операцию могут провести в г.Киров на базе отделения челюстно-лицевой хирургии Кировской областной клинической больницы, или при необходимости Вас направят в другое лечебное учреждение (за пределы Кировской области). Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону 35-50-19 (Любовь Владимировна Королева, главный детский специалист стоматолог).

16 сентября 2011 г.

Куда обращаться если один из детей группы в детском саду не проходит, в течении двух лет, противотуберкулезные мероприятия. Родитель по своим убеждениям отказывается от прохождения исследований и постановки реакции манту. У моего ребенка еще у семерых детей реакция манту отрицательная. Как защитить моего ребенка и куда обращаться.

Цветков Евгений Александрович

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением Кировского областного клинического противотуберкулезного диспансера В.Б.Миронина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 сентября 2011 г.

27.08.2011 года мою жену (Шинькович Елена Леонидовна) с ребенком выписали из роддома №2, сегодня уже 29 августа, ни кто не пришел к нам из врачей. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28 апреля 2007 г. N 307 "О стандарте диспансерного(профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни" Сразу же после выписки ребенка из роддома участковый педиатр приходит на дом. Частота визитов участкового педиатра не менее 4 раз (в 1-й, во 2-й день после выписки из роддома, 10-й и 20-й дни). Почему? или ждать на 10 день? Относимся к горбольнице №3.

Шинькович Александр Владимирович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 сентября 2011 г.

16 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста где можно сделать УЗИ суставов БЕСПЛАТНО?

Наталья

Уважаемая Наталья!

УЗИ суставов является диагностической процедурой, на которую направляет лечащий врач: ревматолог или травматолог-ортопед. В случае необходимости проведения ультразвукового исследования суставов о порядке его проведения и лечебном учреждении информирует лечащий врач при выдаче направления.

Здравствуйте. Спасибо за быстрый ответ, но вопрос заключался в другом.

Направление от ревматолога у меня есть в ООО "Лайт", но там эта диагностика платная, вот я и хочу узнать где можно сделать УЗИ бесплатно?

Неужели в областном центре нет такого медицинского учреждения? Знаете, дорога до Кирова + платная услуга, не каждый может себе это позволить.

Наталья

Уважаемая Наталья!

В случае необходимости проведения ультразвукового исследования врач-ревматолог должен был выдать Вам направление в то лечебное учреждение, где исследование Вам сделают за счет средств ОМС (т.е. бесплатно при наличии медицинского полиса). Для проведения разбирательства просим Вас сообщить, врач-ревматолог какого учреждения здравоохранения выдал Вам направление в частный медицинский центр "Лайт"?

16 сентября 2011 г.

Здравствуйте. У меня сахарный диабет 2 типа, уже 6 лет, приходится постоянно принимать лекарства (диабетон и глюкофаж или сиофор), проблема с получением льготных лекарств, в апреле последний раз получила сиофор и в июне диабетон. Приходится покупать в аптеке, но ведь дорого, а я работаю за минималку. Не раз обращалась к своему терапевту, но у него ничего нет. Однако для федеральных льготников есть и даже выдают тест полоски. А кто это, какая между нами разница? И главное, когда же будет организовано снабжение нас, региональных, лекарствами? Я обслуживаюсь в Коршикской участковой больнице при Оричевской ЦРБ. Спасибо.

Изоскина Светлана Юрьевна

Уважаемая Светлана Юрьевна!

Ответ на Ваш вопрос отправлен Вам по электронной почте, т.к. содержит персональные данные.

16 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста где можно сделать УЗИ суставов БЕСПЛАТНО?

Наталья

Уважаемая Наталья!

УЗИ суставов является диагностической процедурой, на которую направляет лечащий врач: ревматолог или травматолог-ортопед. В случае необходимости проведения ультразвукового исследования суставов о порядке его проведения и лечебном учреждении информирует лечащий врач при выдаче направления.

16 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Я состою на учете по беременности в городе Яранске, при постановке на учет мне сказали, что в Кировской области не выдаются родовые сертификаты. Правда ли это? Если правда, то как быть с правом выбора любого перинатального центра в РФ?

Зыкова Виктория Викторовна

Уважаемая Виктория Викторовна!

Все государственные и муниципальные учреждения здравоохранения Кировской области, оказывающие помощь женщинам в период беременности, родов и послеродовом периоде, принимают участие в программе «Родовые сертификаты». Родовой сертификат выдается в соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, единой для всех субъектов Российской Федерации.

16 сентября 2011 г.

Здравствуйте, почему беременных женщин из г.Яранска направляют на платное УЗИ в г.Йошкар-Ола? Как же право на оказание бесплатных услуг? Неужели нельзя направлять на бесплатное УЗИ в Кировской области?

Зыкова Виктория

Уважаемая Виктория!

В соответствии с существующими стандартами наблюдения беременных, беременным женщинам проводится 3 скрининговых ультразвуковых исследования за время беременности: по одному в 1-ом, 2-ом и 3-ем триместрах. В 1-ом и 3-ем триместрах УЗИ проводится в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. УЗИ во 2-ом триместре для беременных из районов Кировской области проводится в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» при сроке гестации 20-21

неделя. Скрининговые УЗИ проводятся за счет средств ОМС (т.е. бесплатно для пациентки по полису ОМС). При отказе женщины от проведения обследования в ЛПУ по месту

педиатр. Сертификаты УЗН выдаются за счет средств ОПС (используются для пациентов по полису ОПС). При отказе женщины от проведения обследования УЗН по месту жительства и КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» исследование может быть проведено за счет средств пациентки в любом учреждении по выбору пациентки.

15 сентября 2011 г.

12.09.11 я пришла на прием к терапевту в Кильмезскую ЦРБ. Меня должны были отправить на обследование и лечение в областную больницу, так как анализы не улучшаются. У меня хронический гломерулонефрит. Оказалось, что мою амбулаторную карту отдали куда-то (не сказали куда) на экспертизу и вернут только через месяц или два. А там все предыдущие обследования, результаты анализов, консультации, результаты УЗИ. Врач не может меня направить без карты, что нужно ждать ее возврата. На каком основании отдали мою карту, ведь она содержит врачебную тайну? И как побыстрее ее вернуть, чтобы продолжить лечение? Почему не могут ее проверить на месте, обязательно ее куда-то везти на такой долгий срок?

Касаткина Татьяна Евгеньевна

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Как сообщил главный врач МУЗ «Кильмезская центральная районная больница» Григорий Евгеньевич Шумилов, Ваша амбулаторная карта находилась на экспертизе врачей-экспертов страховой компании. Она выдана Вам на руки 14.09.2011 года.

14 сентября 2011 г.

Здравствуйте, уважаемые специалисты! МБУЗ "Омутнинская ЦРБ" просит вас разъяснить какой перечень продуктов можно применять по дополнительному питанию беременных и кормящих женщин в соответствии с п. 4 приказа от 19.01.2007 № 50.

Спасибо, с уважением МБУЗ "Омутнинская ЦРБ"

Гусева Галина Алексеевна

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2011 г.

Добрый день. Меня интересует такой вопрос. Я работаю врачом-эпидемиологом мой оклад 4747 рублей. Скажите на какие еще доплаты мне можно еще рассчитывать? Если учесть что в штатном расписании еще есть полторы ставки помощника врача-эпидемиолога. Работаю я одна. Могут ли мне выплачивать компенсации за такой объем работы? И в каком размере?

Ракитина Екатерина Викторовна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2011 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать по подробней что положено будущей маме при постановке на учет в женскую консультацию? может какие нибудь бесплатные витамины, лекарства, анализы, денежные выплаты? или куда обратиться что бы узнать юридические права беременной женщины?

Александра Сергеевна

Уважаемая Александра Сергеевна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 N 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2011 г.

Добрый день. Объясните, пожалуйста, нам, родителям маленьких детей, должен ли вывешиваться список детей, которые получают бесплатное детское питание, для посетителей детской поликлиники? У нас в Уржумском районе этот список, видимо, тайна за семью печатями, а с кем ни поговоришь из знакомых родителей, никому питание на детей не дают, получают либо "по блату" (имея хорошие отношения с персоналом или родственные связи), либо малоимущие. Для чего же тогда законы?

Интересующиеся родители

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Подскажите каким образом можно попасть к детскому стоматологу в поликлинику №4 на Дзержинского 64/2, если через электронную регистратуру талонов нет, а в живую очередь дают 2-3 талона на день. Как сводить ребенка перед школой к зубному врачу. Спасибо.

Шоломова Снежана Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 сентября 2011 г.

Почему в Центре здоровья Северной больницы творится бардак. Нас сильно задержали и вовремя не приняли. Оборудование не могут настроить, еле шевелятся, что-то не доделают, что-то не распечатают, постоянно отвлекают врача. Даже сам врач вынужден бегать и решать проблемы вместо медсестер, в ущерб пациентам.

Почему медсестры курят и грубят пациентам. Хамят по-страшному, даже врачу, не зирая на присутствие пациентов. Сама была свидетелем и моя подруга.

Несмотря на отличную консультацию врача (нам с подругой понравилось), все впечатление испортили медсестры. Просим навести порядок в центре.

Анна и Светлана

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2011 г.

Добрый день! Разъясните, пожалуйста, статью 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО в части получения полноценного питания кормящих грудью матерей. Моему ребенку 5 месяцев, находится на грудном вскармливании, но периодически из-за нехватки молока приходится докармливать смесью. В женской консультации поликлиники Лепсе №6 мне сказали, что питание мне будут выписывать только до исполнения ребенку 6 месяцев. Но ведь потом я тоже планирую кормить грудью. Как быть? В Законе не прописаны сроки. Заранее благодарю за ответ!

Ольга Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей дочери 9 мес., у неё врождённая неполная расщелина верхней губы справа. Ещё в конце мая 2011г. мы могли сделать операцию (реконструктивную хейлоринопластику) в Нижнем Новгороде в Областной Детской Клинической Больнице, но, приехав туда, за день до операции дочка заболела ОРВИ и нас отправили на лечение домой, операцию перенесли на момент выздоровления. В августе ребенок выздоровел и мы, созвонившись с врачами снова приехали на плановую операцию. Пройдя всех врачей, нас как иногородних отправили к зам.глав.врача за разрешением на госпитализацию. В кабинете зам.глав.врача нам отказали в госпитализации, по причине того, что наш департамент здравоохранения не дает разрешения на проведение операций пациентам из Кировской области. Вопрос: Есть ли возможность прооперировать моего ребенка в Нижнем Новгороде бесплатно (ведь мы могли сделать операцию в мае, но заболели). А если такой возможности нет, то я могу рассчитывать на бесплатную помощь только в Кирове, выбора у меня нет?

Бабинцевой Ольге Владимировне

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь. Сдала плазму 60 раз 28 декабря 2010г. Были оформлены документы на почётного донора. До сих пор документы не пришли из Москвы. Сколько ещё ждать? Как проследить где они задержались. Кому жаловаться?! Законны ли такие огромные сроки в получении звания Почётный донор России! Я думаю не только меня интересует этот вопрос. Ответьте пожалуйста!

Кудрявцева Инна Анатольевна

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2011 г.

Добрый день! Относимся к детской поликлинике ПП №4 на Дзержинского, 18. Моему сыну почти 7 мес, у него заболел глаз. А так как в детской нет окулиста, нужно обращаться к офтальмологу взрослой п-ки №4. Но он уже второй месяц в отпуске! В регистратуре никто толком сказать не может когда же он выйдет. В районе филейки и оцм больше нет поликлиник с детским окулистом! А на платный приём у меня средств нет! Я мать-одиночка. И как я должна лечить своего ребёнка!

Евгения

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2011 г.

Относимся к детской поликлинике СГКБ, какой раз не можем записаться к офтальмологу (времени на прием всего 2 дня, принимает врач-совместитель). В другую больницу нам направления не дают, остается только платный прием. Неужели в такой больнице как северная, с таким обслуживаемым населением нельзя принять на работу врача на полную ставку, если существует большой спрос на этот прием?

Светлана

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

В Кирове у зданий больниц на территории стоят личные автомобили медработников. Хотел бы узнать: может главный врач запретить ставить личный авто на территории или нет? Если может, то почему в других ЦРБ машины стоят прямо у зданий? Есть ли какие-то приказы по этому вопросу?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что порядок проезда и стоянки автотранспортных средств на территории учреждения здравоохранения устанавливается локальным правовым актом, принимаемым руководителем учреждения – главным врачом.

12 сентября 2011 г.

Я диабетик, региональный льготник. Лекарства давно уже покупаю сама, т.к. не могу принимать то, что есть в наличии. Да, состав препаратов один, но фирмы производители разные. Поэтому приходится покупать более качественные препараты, а не лечиться препаратами фирмы "Акрихин" препаратом Глиформин. От лечения этим препаратом нулевая эффективность. Многие на сайте задают вопрос, что нет достаточного обеспечения региональных льготников, ответ один " для решения вашего вопроса нужно обратиться к лечащему врачу" В начале года лекарства еще не поступили, а в конце года уже закончились. Мое предложение: решить вопрос в правительстве Кировской области о выдаче каких-то денежных средств региональным льготникам (по желанию) для покупки необходимых препаратов, взамен их выдачи. Это хоть как то компенсирует наши затраты.

Лена

Уважаемая Елена!

Социальная мера поддержки в виде денежной выплаты на лекарственные препараты из областного бюджета не предусмотрена.

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан проводится в соответствии с действующим законодательством: по международным непатентованным наименованиям (далее МНН) без указания торговых наименований лекарственных препаратов.

По итогам проведенных аукционов в область поступил отечественный лекарственный препарат Глиформин (МНН Метформин), который Вы имеете право получить.

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать, когда выделять квоты на операции при сколиозе? мне 16 лет, стою в очереди порядка 5 месяцев, по радио объявили, что квот в этом году не будет

Конов Геннадий Алексеевич

Уважаемый Геннадий Алексеевич!

Вы нуждаетесь в оказании высокотехнологичной медицинской помощи, которая осуществляется в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 31.12.2010 № 1248 «О порядке формирования и утверждении государственного задания на оказание в 2011 году высокотехнологичной медицинской помощи гражданам Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» по профилю «Травматология и ортопедия»

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Недавно ложил ребенка на обследование и лечение Детскую Областную больницу на Менделеева. Такого ужаса я еще не видела нигде! Бедные дети и родители. Люди приезжают из областей и для них нет никаких условий. Представьте, что вы покормили своего ребенка в 6.00 утра и поехали с ним проходить врачей. Время 10.00 утра, а вы сидите в дикой очереди в душном помещении, где куча народу. И так нужно сидеть к каждому специалисту, при этом ни покормить ребенка, ни отдохнуть ребенку. Мы же приехали в 8.00 утра, в палату поступили в начале двух часов дня. Так как оказалось, что необходимо сходить на прием к аллергологу, дерматологу и лору в их поликлинике. Беганье по этажам и кабинетам с сумками и ребенком было ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНЫМ!!! Почему нельзя сделать все это, когда ребенок находится на лечении? Может стоит подумать о том, чтобы улучшить условия приема???

Смычникова Дамира Игоревна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Мой ребёнок ходит в детский садик № 14 г. Кирово-Чепецка. Группу посещают не только здоровые дети, но и дети с кашлем и насморком. Здоровые дети заражаются от них. Правомерно ли не выводить заразных детей на больничный и рекомендовать врачу детского садика лечение таких детей, минуя участкового педиатра?

Наталья Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Я инвалид чернобылец 2-й группы. После стационарного лечения в кардиологии, при выписке, мне был рекомендован для продолжения амбулаторного лечения перечень лекарств и в том числе кораксан. Участковый врач на все лекарства выписал рецепты для бесплатного получения лекарств, за исключением кораксана. Объяснив его отсутствием в перечне. Я лично слышал в одном из интервью, госпожа Голикова заявила, конечно не дословно, но смысл таков сказанных ею слов, что если лекарства нет в перечне, оно все равно льготнику должно выдаваться. Поясните, как быть?

Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи проводится согласно Перечня, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи». Лекарственный препарат Кораксан (МНН Ивабрадин) не включен в вышеуказанный Перечень, соответственно лечащий врач не может выписать Вам льготный рецепт.

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте! Я Зайцева Валентина Васильевна, работающая в Даровской больнице на пищеблоке уборщицей, хочу поинтересоваться почему нам не дают премий, а на днях медсестрам и врачам выдали по приличной сумме.

Зайцева Валентина Васильевна

Уважаемая Валентина Васильевна!

В соответствии со статьей 50 Федерального Закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании» в период 2011-2012 годов в целях повышения качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, осуществляется реализация региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

Когда будет наведен порядок в Слободской ЦГБ? Зайдите, пожалуйста, на электронную регистратуру Слободской ЦГБ и посмотрите сколько терапевтов работают на приеме, и когда реально можно записать престарелых родителей с хроническими заболеваниями к врачу. В таком приклонном возрасте стоять в общую очередь и ждать весь день у них нет здоровья. Просто неоднократно читала в СМИ о передовой системе здравоохранения в г. Слободском, что же творится в других районах?

Колесникова Наталья Вячеславовна

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Где можно сдать анализы крови на репродуктивные гормоны бесплатно? Спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

Анализ крови на репродуктивные гормоны не входит в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год.

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте.

Существует ли услуга взятия анализов крови на дому у неходячих больных? И если ДА то как практически это осуществить? Заранее спасибо!

Сергеенков С.В.

Организацию взятия анализов крови у пациентов на дому осуществляет врач-терапевт участковый при наличии показаний. Рекомендуем Вам обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства.

12 сентября 2011 г.

в апреле 2007 сделали операцию по замене тазобедренного сустава, в 2010 году боли возобновились рекомендована вновь операция была комиссия мсэс обращались в департамент здравоохранения отправили к вам

крылатых василий николаевич

Уважаемый Василий Николаевич!

Для решения вопроса по эндопротезированию Вам необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

12 сентября 2011 г.

Здравствуйте! мне 22 года. Получила травму позвоночника в 18 лет. 3 раза проходила реабилитацию в РКБВЛ г.Казани (филиале с.Боровое Матюшино). Лечение получала платное. От знакомых узнала, что можно получить КВОТУ НА ЛЕЧЕНИЕ в КНИИЭКОТ им. ак.Илизарова.

Скажите, пожалуйста, какие документы нужны для оформления квоты?

Ляпина Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

Для уточнения вопроса по Вашему лечению Вам необходимо позвонить в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

9 сентября 2011 г.

Чтобы попасть на прием ко врачу в поликлинике кож-вен. диспансера, нужно иметь при себе ксерокопию паспорта и мед. полиса. Если не имеешь при себе данных бумажек, регистраторы любезно отправляют в банк через дорогу, который работает с 9 утра. То есть если ты пришел раньше 9 и у тебя нет при себе ксерокопий (как и получилось в моем случае), на прием к врачу не попасть, даже если есть талончики и даже если у тебя острая проблема.

Бабинцева Ирина Александровна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Мамаева Таиса Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 сентября 2011 г.

Пожалуйста, скажите по каким специальностям можно работать с диагнозом Эпилепсия. У меня не частые приступы, раз в год. Я хочу выучиться на токаря, возможно ли это? И если так, то как можно добиться разрешения от лечащего врача?

Павел

Уважаемый Павел!

Диагноз «Эпилепсия» является противопоказанием для работы у станков и с движущимися механизмами, у открытого огня, на высоте, у воды. Вопрос о Вашей профпригодности целесообразно обсудить со специалистом, у которого Вы наблюдаетесь по поводу заболевания.

9 сентября 2011 г.

Нахожусь на больничном, хожу в хирургу в поликлинику Северной больницы ежедневно с понедельника по субботу на перевязки. В воскресенье ходил на перевязки в стационар хирургии. Принимали то в 10-00, то в 12 часов, а в последний раз только после 2 часов дня. В понедельник 22 августа обратился на сайт Северной больницы с вопросом - в какое время можно сделать перевязку в стационаре по воскресеньям, т.к. рекомендовано делать перевязки ежедневно. на сайте вопрос не появился. Сегодня обратился к зам.гл. врачу Северной больницы, который заявил, что перевязки в стационаре амбулаторным больным не делают, а что в поликлинике в воскресенье не делают перевязки - некому работать, так же в хирургии конечностями не занимаются, а только полостные операции. Меня интересует вопрос: почему мне отказали в перевязке в Северной больнице в воскресенье.

Суворов Виктор Васильевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Дак когда же будет порядок в детском отделении Слободской ЦГБ ?

На 3 этаже строится шикарная администрация, а на 2 вообще бардак: инвентарь весь в негодном состоянии, ремонта нет, массаж ограничен из-за нехватки массажистов, физио-процедуры делается безалаберно, элементарного ремонта на 2 этаже нет, еда отвратительная. ЛОР-больные и неврологические больные находятся в одной палате.

Головкова Нина Алексеевна

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Весной этого года проходил лечение в слободской ЦГБ в детском отделении на 2 этаже. Во всём соглашусь с Екатериной Ивановой + добавлю своё:

*большие очереди на массаж - в стационаре работает лишь 1 массажист и что бы попасть туда надо записываться за 2 месяца

*свободное посещение физиокабинета - здоровые дети и дети с заразными заболеваниями ходят туда, и могут заразиться

*плохое питание (года 2-3 назад было лучше)

*ужасное состояние туалетов и ванны - они не ремонтировались уже порядка 5 лет

*постельные принадлежности в рваном состоянии, непонятно какого цвета

*кровати очень твёрдые, а некоторые постоянно скрипят

Так же хочу отметить грубое отношение мед. персонала

И КАК В ТАКИХ УСЛОВИЯХ МОЖНО ЛЕЧИТЬСЯ????

После лечения в больнице я подцепил ОРВИ

Бушков Игорь Владимирович

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Соглашусь с выше написанным, по поводу детского отделения Слободской ЦГБ. Весной этого года мой ребенок нуждался в стационарном лечении в детском неврологическом отделении. В круглосуточном стационаре нам отказали, но предложили дневной, так как мест не было. Откуда же будут места, если администрация ЦГБ отделяет под свой офис третий этаж детского отделения. Это при том, что 1 и 2 этажи находятся в плачевном состоянии и не хватает мест на лечение больных детей. И такой порядок вещей почти во всех отделениях. Я сама неоднократно лечилась в гинекологическом отделении. Ситуация аналогичная, так же нужен ремонт. Раньше у них был свой пищеблок и готовили очень вкусно, но после объединения пищеблок закрыли. Сейчас готовят пищу в подвальном помещении хирургического корпуса, и развозят ее по отделениям в термосах. Кормят отвратительно, в основном каши, еда полухолодная. И куда же смотрят контролирующие органы?

А две недели назад я навещала подругу в травматологическом отделении, там кормят лежачих больных из одноразовой посуды. Представьте себе лежачего больного и гнущаяся тарелка с супом. Насколько я знаю, одноразовая посуда предназначена для холодных, а не горячих блюд. Одноразовая посуда для горячих блюд очень дорогая, неужели больница настолько богата, чтобы приобретать её постоянно. Аналогичная ситуация в хирургическом отделении.

Анастасия Ивановна

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь. Я очень долго не решалась написать....но сейчас читаю отзывы...Я поняла, что и я должна сказать все свои мысли и доводы. Во первых на счёт детской больницы и их поликлиники города Слободского я хочу сказать, что невозможно попасть на приём с ребёнком, что не в день приёма, что не по электронной регистратуре, а когда им дозвонишься (если это получится) то у них как всегда нет машины или врача нет, который может приехать...говорят звоните в скорую...туда звонишь и там говорят звоните в детскую... ТАК ВОПРОС ...КУДА НАМ ЗВОНИТЬ??? И В КАКОЕ ВРЕМЯ??? А то всегда всем чем-то занятыНО НИ КАК НЕ ДЕТЬМИ. ПОПАЛИ МЫ КАК-ТО В ДЕТСКОЮ БОЛЬНИЦУ НА ЛЕЧЕНИЕ С СЫНОМ.....БОЖЕ УПАСИ ЕЩЁ КОМУ-ТО ТАМ ПОБЫВАТЬ, МНЕ ТАМ БЫЛО ПЛОХО НЕ ГОВОРЯ О РЕБЁНКЕ, ДРАННЫЕ МАТРАЦЫ И РВАННОЕ ВСЁ БЕЛЬЁ, ПРИШЛОСЬ НАШЕМУ ПАПЕ НАМ ПРИНЕСТИ ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЁ, А КАК МЫ ЭТО ПЫТАЛИСЬ СКРЫТЬ, ВЫ НЕ ПОВЕРИТЕ....НО ПРИШЁЛ ВРАЧ, УВИДЕЛ И СЛОВА НЕ СКАЗАЛ....ТАК МЫ ЭТО ПОСТЕЛЬНОЕ ТАК И ОСТАВИЛИ... А РЕГИСТРАТУРА ЭЛЕКТРОННАЯ, ВООБЩЕ НИКОГДА НЕ РАБОТАЕТ, ТАК ЖЕ КАК И ВО ВЗРОСЛОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ. Не возможно записаться ни к одному специалисту, всегда всё занято или уже нет приёма...приходите через неделю...а как мы можем ждать неделю..если совсем не можем. ОБЪЯСНИТЕ МНЕ ПОЖАЛУЙСТА КУДА БЕЖАТЬ И КОГО ЛУЧШЕ ЗВАТЬ КОГДА МНЕ ИЛИ МОИМ БЛИЗКИМ СТАНЕТ ПЛОХО???

Полушкина Наталья Александровна

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

не вопрос, а жалоба за недобросовестное отношение к работе врача N, работающего в новоятской поликлинике участок №5. врач при вызове его к маленькому ребенку, никогда не моет руки, проходит в грязной обуви, с которой сыплется налипшая грязь, выписывает годовалому ребенку взрослые лекарства и спреи, и сразу предлагает ложиться в инфекционную больницу. к ребенку относится грубо и не внимательно, при просьбе выписать бесплатные лекарства и питание всегда отвечает отказом!

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Добрый день. Сообщаю дополнительную информацию к моему вопросу о записях в мед.карте после прививки. Детская пол-ка пгт. Лянгасово, врач-педиатр Буркова, прививка была сделана 09.06.11. Мед.карта находится на руках.

Наталья Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Доброе утро. До родов состояла на учете по анемии. Сейчас состоим на учете по анемии с малышом. Гемоглобин у малыша колеблется от 101 до 107. Подскажите пожалуйста имеем ли мы права на какие либо льготы по питанию на молочной кухне или на приобретение бесплатных лекарственных средств для улучшения гемоглобина.

Астанкевич Юлия Павловна

Уважаемая Юлия Павловна!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

У моего ребенка детский церебральный паралич, возраст 6 лет. Хотим съездить в Санкт Петербургский институт Турнера на консультацию. Для этого нужно получить направление в департаменте здравоохранения. Что для этого нужно.

Гордеева Ольга Алексеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста где можно посмотреть или скачать в электронном виде следующие нормативно-правовые акты с

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста где можно посмотреть или скачать в электронном виде следующие памятные правовые акты с соответствующими изменениями и дополнениями:

1. Распоряжение Правительства Кировской области от 23.12.2005 года № 425;
2. Распоряжение Правительства Кировской области от 23.12.2005 года № 424;
3. Приказ департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 года № 516;
4. Закон Кировской области от 03.11.2005 года № 369-ЗО

Просто уже надоело "воевать" с нашей участковой больницей, по вопросу оказания медицинской помощи ребенку, придется обращаться в судебные инстанции, но не хочу сам остаться неправым, возможно я в чем-нибудь заблуждаюсь. Ни на одном из сайтов полной редакции данных документов найти не смог. Заранее вас благодарю.

Ильин Дмитрий Александрович

Уважаемый Дмитрий Александрович!

С данными нормативно-правовыми актами Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов», перейдя по следующим ссылкам:

<http://www.medkirov.ru/docs/id/3F2C4E>
<http://www.medkirov.ru/docs/id/4C6005>
<http://www.medkirov.ru/docs/id/49EA73>
<http://www.medkirov.ru/docs/id/4A1B8C>

7 сентября 2011 г.

Детская поликлиника Пролетарская 21, сколько можно терпеть этот беспредел, врачи работают на два участка, приём почему то не увеличился, записаться к врачу Сусловой невозможно (расписано на 2 недели вперёд), люди стоят с грудными детьми, когда заканчиваются часы приема перед ними закрывают дверь (часы работы не увеличены), как говорит врач ей за это никто не платит. Ходили к заведующей той не было даже на рабочем месте 15.45, там сидели две женщины, которые стали грубить, мол им за подработку не платят врач будет принимать только в свое рабочее время, если хотите можете идти работать сами. Прошу проведите проверку по часам работы Сусловой
Помаскина Екатерина Васильевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь!

Электронная регистратура позволяет сохранить время и силы, чтобы попасть к врачу, за это - спасибо! Но почему-то, записать ребенка на прием к окулисту невозможно, как в старые "добрые" времена. Надо к 7 часам утра добраться к поликлинике, минут 30 потолкаться, поволноваться, а потом приступом "взять" регистратуру! Наверное, по глупости мне в регистратуре сказали, что можно записаться и по телефону, я поверила и вот уже три недели делаю безуспешные попытки записать дочь в окулисту. Мы и проверяемся-то теперь в любой другой поликлинике (например, в офтальмологической), но у дочери высокая степень миопии и подготовительная группа здоровья - нужна справка для учителя физкультуры от врача по месту жительства. Наша поликлиника - детская городская № 1 (ул. К.Маркса, 42). Я задавала вопрос в регистратуре, почему нельзя записаться по интернету? Мне ответили, что записываются на прием многие не из нашей поликлиники, по-моему, это бред - их просто не примут на прием, вот и все. А как к любому другому врачу записываемся, в любой другой поликлинике, ведь не приходит в голову записаться не в свою поликлинику?

Вопрос: ситуация с окулистом - самоуправство администрации поликлиники? Как попасть к окулисту?

Громоздова Марина Геннадьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь! Не могу найти информацию по взрослой поликлинике МУЗ Кировская городская больница №4: какую территорию обслуживает, на сколько посещений рассчитана, какие отделения, сколько терапевтических участков. Нужно для отчета, а информации нигде нет.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, я работаю в пгт на скорой фельдшером, помимо выполнения основных обязанностей проводим медосмотры водителей, освидетельствование пьяных, инъекции амбулаторным больным, также записываем и ведём учёт анализов амбулаторных больных, делаем экг больным направленных с поликлиники, если там, почему то им некогда, а согласно приказу, по которым производятся дополнительные выплаты по модернизации тем кто оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь, а СП это не коснулась, почему? пробовали отказываться от амбулаторных больных, а они на нас жалуются и страдаем только мы, глав. врач говорит не нравится увольняйтесь, а в поликлинике уже в три часа никого нет и все идут к нам, точный адрес дать не могу, думаю такая ситуация во всех районах, проверки с Кирова ничего не дают, только хуже, если уже нельзя освободить от лишних обязанностей, то можно хотя бы зарплату поднять, а то 3500 уже 5 лет не индексировались, а оклад 3200, премий нет, а кушать хочется... А водители и санитарка вообще минималку получают.

с уважением, Николай

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь! Ранее вы отвечали, что вопрос о выделении средств врачам-специалистам при поступлении на постоянную работу в учреждения здравоохранения, расположенные в сельских населённых пунктах будет рассмотрен Законодательным собранием Кировской области при очередном внесении изменений в Закон Кировской области от 02.12.2010 № 579-ЗО «Об областном бюджете на 2011 год». Скажите когда примерно ждать указанные денежные средства или в этом году возможно их вообще не будет выделено?

Уважаемый посетитель сайта!

Выделение средств на единовременные денежные выплаты врачам-специалистам при поступлении на постоянную работу в учреждения здравоохранения (структурные подразделения учреждений здравоохранения), расположенные в сельских населённых пунктах, поселках городского типа, городах Кировской области будет рассмотрено Законодательным Собранием Кировской области при очередном внесении изменений в Закон Кировской области «Об областном бюджете на 2011 год», которое планируется в октябре 2011 года. Единовременные денежные выплаты врачам-специалистам будут выплачены до конца 2011 года.

6 сентября 2011 г.

Я обращался в департамент здравоохранения Кировской обл. 28.06.11 г. с жалобой на работу медицинского центра "Владлена", который

приезжал к нам в Завку 25.06.11 г. с бригадой врачей

присылает в пачку в субботу 2011.08.27 с оригиналом рецепта.

До сих пор не получил официального ответа.

Проверили этот медцентр или нет? Дайте пожалуйста ответ.

Лубнин Андрей Геннадьевич

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

Ответ департамента здравоохранения от 05.08.2011 № 4414-41-01-04 отправлен Вам по адресу, оставленному в Вашем обращении. Уточнить информацию Вы можете в отделе по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 32-00-42, 64-03-80.

6 сентября 2011 г.

Здравствуйте. Ребенку 7 лет, поставлен диагноз- эпилепсия, принимаем препарат Кеппра по 750мг 2 раза в день - это порядка 7600 руб. в месяц (прописка К-Чепецкий р-н). Имеем ли мы возможность приобретать препарат со скидкой или получать его БЕСПЛАТНО. Заранее спасибо.

Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Специалист департамента здравоохранения ответил на интересующие Вас вопросы по телефону.

6 сентября 2011 г.

здравствуйте. проблема, а скорее жалоба на работу детской поликлиники номер 2 на некрасова. попасть на прием к специалистам невозможно. электронная регистратура это конечно хорошо. в принципе, но не работает. все врачи заняты. всегда. откройте запись к неврологу ковазиной. занято все на три недели, дальше не открывается. к хирургу- та же картина. месяц пытался записаться-не получилось, пришел разбираться, сказали что записаться на прием к врачу можно в ночь с воскресенья на понедельник минут 20. к врачам претензий нет, делают что могут, но система не работает и этот вопрос надо решать. спасибо.

мосунов александр вадимович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 сентября 2011 г.

Я будущая выпускница школы, хочу поступать в мед. Будут ли в 2012 году целевые направления в академию?

Соловьева Любовь Сергеевна

Уважаемая Любовь Сергеевна!

Полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы предоставили мало информации, например, не указали, где Вы проживаете, в городе Кирове или области. На все интересующие вопросы Вам ответит специалист отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Клабукова Виктория Леонидовна (телефон 64-68-75).

5 сентября 2011 г.

Сколько стоит операция по удалению камней в желчном пузыре или их дробление лазером? Где можно проделать такую операцию? Почему врачи предлагают платную операцию делать сразу, а бесплатную нужно ждать месяцами? Спасибо.

Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Кроме того, такие операции проводят в Вятских Полянах, Котельниче и Омутнинске. Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2011 г.

как понять такую практику: половине сотрудников поликлиники КОГБУЗ КОККВД (кожвен диспансера) выплачивается стимулирующая премия, а второй нет?

Прошу разобраться. Спасибо.

Перминова И.О.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2011 г.

Почему в стационаре ОГУЗ Кировский областной диагностический центр, не полагаются выплаты стимулирующего характера. Так объясняет администрация учреждения.

Медработники стационара

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр» Русяев Анатолий Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, где в Кирове можно пройти полную диагностику проблем с почками и встать на учет к нефрологу с назначением необходимого лечения? Если такое учреждение есть, кроме районных поликлиник, то на какой основе ведется прием и как можно получить направление? Проживаем в п. Лянгасово. Заранее спасибо за ответ!

Братчикова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Рекомендуем Вам обратиться на прием к нефрологу Кировской областной клинической больницы. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-терапевта участкового. Запись на прием осуществляется через «Электронную регистратуру» медицинским регистратором поликлиники по месту жительства. При наличии направления от лечащего врача консультация осуществляется бесплатно.

Более подробную информацию Вы можете получить у главного внештатного нефролога департамента здравоохранения Кировской области Сергея Александровича Карпунина (телефон 67-64-12).

5 сентября 2011 г.

Я живу в с.Порошино, могу ли я выбрать поликлинику по своему желанию. По прописке в Коминтерне нет врачей специалистов, есть только приходящие на 2 часа 2 раза в неделю.

Гильков Михаил Альбертович

Уважаемый Михаил Альбертович!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

5 сентября 2011 г.

Я-врач поликлиники, узкий спец. Объясните, почему я обязана консультировать больных, ходить в стационар? И это бесплатно и в своё время? А раньше платили. Как "повелит" главврач, так нас и заставляют работать или увольняться. А существует ли закон и что он гласит? Объясните?
Малых Ю.А.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Добрый день. Я являюсь мамой лежачего ребенка-инвалида (4 г 4 мес), сам себя совсем не обслуживает. Есть ли в городе Кирове стационары или иные медицинские учреждения, в которые можно было бы иногда на день привозить ребенка, а не нанимать сиделку?
Аганина Елена Геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной (8332) 67-82-60).

2 сентября 2011 г.

где можно сделать лапароскопию? и какая цена?

еллашева ирина вениаминовна

Уважаемая Ирина Вениаминовна!

Полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным. Сообщаем Вам, что лапароскопия является диагностическим методом исследования и выполняется строго по показаниям и по направлению лечащего врача. За более конкретными разъяснениями Вам необходимо позвонить главному специалисту-эксперту (хирургу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу (телефон 64-68-77).

2 сентября 2011 г.

Добрый день скажите пожалуйста: Почему при стадии рака 3 степени, после операции и облучения не дают в онкологической больнице г.Кирова сразу группу инвалидности, а надо пройти всех врачей по месту жительства, сдать кучу анализов и ждать 3 месяца для прохождения комиссии т.к. все врачи в отпуске. А перерасчет пенсии по инвалидности делают с момента обращения т.е. деньги за 3 месяца потеряны.

Осколкова Марина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Репин Виктор Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Здравствуй!

Не знаю куда написать по моему вопросу, надеюсь обращаюсь по адресу.

Заболел мой сын, полных 8 месяцев. Вызвали участкового педиатра (в четверг, 11 авг.), проинформировали о том, что ребенок сильно температурит (38,6), она выписала нам рецепт и уехала. Вечером температура поднялась до 39,9, вызвали скорую, температуру сбили. На следующий день (в пятницу, 12 авг.) из больницы ни слуху не духу, никто даже не позвонил и не поинтересовался состоянием ребенка, а легче сыну не стало (все также скачки температуры до 39,9).

В субботу, 13 августа, вызвали дежурного педиатра, он ребенка посмотрел, ничего не выписал, однако сказал - "покупайте кондиционер". Оба визита педиатров в субботу и четверг длились 3 минуты, причем оба в спешке убежали.

Как долго будет продолжаться такое отношение педиатров к своим обязанностям, я все понимаю-загруженность, усталость, вредность условий труда, но почему после каждого визита медсестры, педиатра остается ощущение, что к нам пришли "для галочки". Почему после визита нашего участкового педиатра в четверг на следующий день из больницы даже никто не позвонил и не поинтересовался здоровьем моего ребенка?

Я так понимаю качественной медпомощи в нашем районе нет?

Извиняюсь, если написал не по адресу, очень надеюсь, что Вы примите меры.

Щелчков Роман

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Здравствуй. По месту жительства отношусь к МУЗ "Кировская городская больница № 8", поликлинике № 1 по адресу: ул. Циолковского, 18. По беременности врач-гинеколог направил меня на прием к терапевту. По электронной регистратуре за неделю я записалась на 16 августа на 17.00 к терапевту, обслуживающему мой участок - Стазаевой Татьяне Николаевне. Придя в назначенное время, оказалось, что прием пациентов по записи осуществляется с задержкой на целый час. При мне молодого человека, записанного на 16.30, приняли только в 17.30. В очереди просидев целый час, в 18.00 медсестра сообщила, что врач-терапевт заканчивает свой прием и все остальные могут обратиться в любой кабинет. Врач Стазаева Т.Н., увидев, какая очередь образовалась у кабинета, не торопилась осуществлять прием, периодически выходила из кабинета (закрывала на ключ), пила чай. В остальных кабинетах тоже осуществлялся прием пациентов, поэтому с других участков принимать не хотели. В результате мой участковый врач-терапевт так меня и не приняла, но согласилась принять врач из соседнего кабинета - Кислякова О.В. Прием она осуществила за 10 минут. Прошу проверить компетенцию врача Стазаевой Т.Н. (в отведенное на каждого пациента время - 20 минут она не успевает осуществить прием) и правомерность ее отказа от приема пациентов.

Коснырева Елена Ильгизовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Добрый день. Мы проживаем в пгт. Лянгасово. кроме трех участковых педиатров детских специалистов в нашем поселке больше нет, каждый раз приходится ездить в Киров, а это минимум 500 на такси, т.к. с 3-х месячным ребенком ездить в Киров на автобусе, да еще и с перепалками невозможно. Появятся ли летские специалисты в нашей поликлинике? Очень бы хотелось чтобы они выезжали к нам

пересадками невозможно, поехать ли детские специалисты в нашу поликлинику? Хотелось бы договориться чтобы они приезжали к нам самостоятельно и проводили групповой осмотр детей. К кому и куда обратиться по этому вопросу? Спасибо.

Татьяна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Вам пишут родственники больной находящейся на госпитализации в первом хирургическом отделении Северной больницы с диагнозом грыжи живота, которой была в августе выполнена операция. Мы поступили экстренно на скорой помощи. Привезли нас вечером около 23.00. Нашей родственнице сразу сделали операцию - и мы уже обрадовались, что всё будет хорошо. Но ночью начались чудеса - на площадке перед хирургическим корпусом больницы очень сильно стала играть музыка и слышались пьяные вопли. Мы обратились к дежурной сестре чтобы вызвали милицию - на что нам ответили что это происходит каждую ночь. милицию вызывай не вызывай толку не какого. Подходил дежурный врач - сказал тоже самое. но он тоже был пьян. Ночь прошла в тревоге. Утром этот врач домой не ушёл - как сказали пациенты по первой палате он за заведующего, настоящий в отпуске. Со слов пациентов в отделении зачастую бывают пьянки и нетрезвые врачи и сёстры. Мы переживаем за нашу родственницу и больных в отделении. Мы ждём . чтобы нас выписали. Дмитрий Александрович мы понимаем. что вы всё не можете охватить своей работой но пожалуйста проведите проверку примите меры.

Хоробрых Евгений Михайлович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь. Хотелось бы уточнить на какую амбулаторно-поликлиническую помощь мы можем рассчитывать. Моему ребенку сейчас 3 месяца. Родился в сроке 27 нед беременности с весом 990 г. Диагноз при выписке: Срок гестации 27 нед. Экстремально низкая масса тела. Постгеморрагическое повреждение ЦНС (ВЖК 1ст.) Ретинопатия недоношенного. Ранняя анемия недоношенного. Реконвалесцент дыхательных нарушений недоношенного. Открытый артериальный проток. Открытое овальное окно. НК 0. Наблюдаемся в поликлинике по месту жительства (поликлиника №2 КГБ№2). Обследования проходим платно (ЭХО-КС). Возможности выписать нам лекарственные препараты, которые нам рекомендованы при выписке(аквадетрим, гемофер, дюфалак, саб-симплекс) у поликлиники нет. Находимся на искусственном вскармливании. При выписке из стационара рекомендованы лечебные смеси со сниженным содержанием лактозы и гидролизированными белками (Фрисо пеп, Фрисо НА или аналогичные смеси других производителей). Из смесей для детского питания участковой службой нам предложен только Беллакт молочная, которая ребенку совершенно не подходит вследствие лактозной недостаточности и вообще ферментативной незрелости такого недоношенного ребенка. Слышала, что существует программа помощи недоношенным детям до 1,5 лет по обследованию и лечению. Уточните пожалуйста, почему наша ГБ №2 в сравнении с другими больницами Кирова не может обеспечить полноценное лечение нашим детям? И разъясните, на какую медицинскую помощь мы можем рассчитывать?

Акшечева Мария Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 сентября 2011 г.

Здравствуйтесь!

У меня вопрос по работе страховой медицинской компании "РОСНО". Недавно ходила туда менять полис в связи со сменой фамилии. Узнала там, что сотрудники компании говорят всем клиентам, что чтобы продлить действие старого полиса до 2014 года, нужно прийти к ним и поставить в полис какую-то печать. Причем, ради этой несчастной печати нужно отстоять огромную очередь. Меня интересует, насколько это законно? И вообще зачем это? Ведь во всех средствах массовой информации и на сайте Кировского ФОМСа написано, что все старые полисы продолжают действовать до 2014 года и ни про какие печати там не сказано... Зачем же зря людей гонять?

Поскребышева С.В.

Отвечает директор Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 августа 2011 г.

Подскажите пожалуйста, как вести себя пациенту (направленному на анализы или др. обследования), когда его заставляют подписывать отказ от бесплатного проведения назначенных обследований - иначе "идите делайте анализы в другом месте". Этот вопрос наверняка интересует не одну меня.

Я обратилась за консультацией в перинатальный центр к врачу репродуктологу, мне выдали листок обследования, где кроме прочих обследований нужно сделать кольпоскопию, врач пояснил, что данную процедуру можно пройти в перинатальном центре каб.6, когда я попробовала записаться в регистратуре мне сказали что прием врача будет бесплатным, если записатся через электронную регистратуру, но за анализ все равно нужно заплатить (где-то около 200 руб.) Я позвонила в свою страховую компанию по вопросу оплаты данного анализа, мне сказали что по направлению врача все обследования проводятся за счет средств ОМС, т.е. бесплатно (если не подпишете отказ). Вот теперь готовлюсь к данной процедуре и не знаю, как мне себя вести если окажусь в такой ситуации? Еще меня интересует вопрос: неужели в перинатальном центре (учреждение областного масштаба) нет лаборатории, где бы делали анализы на гормоны? Почему мне выдали направление в частный мед.центр. До этого эти анализы мне делали в областной больнице(бесплатно!!!)

Надежда

Отвечает заведующая отделением вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Кострова Екатерина Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 августа 2011 г.

Здравствуйтесь! Моя супруга была госпитализирована в гинекологическое отделение ГБ№8 по экстренным показаниям. Сообщите, пожалуйста, почему пациентам отделения не выдаются столовые принадлежности (ложки, вилки, чашки и т.д.). Как не трудно догадаться, пациенты, поступающие по экстренным показаниям, как правило не имеют с собой столовых приборов. Хотелось бы знать причину такой ситуации: недостаток финансирования ЛПУ, неэффективное функционирование хозяйственных подразделений, халатность, др. причины. Имеет ли право в подобных обстоятельствах функционировать пищеблок ЛПУ?

Николай Иванович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

Добрый день! Моему мужу необходимо пройти ФГДС, которое входит в комплекс обследования перед прохождением срочной операции аорто-коронарного шунтирования после перенесенного в июне обширного инфаркта миокарда. Мы относимся к МБУЗ "Городская поликлиника №2". Сегодня 26 августа 2011г. на приеме у зав. терапевтическим отделением, ему предложили запись на 5 октября. В нашем случае это невозможно. Помогите!!! Где и как пройти обследование? Филиал поликлиники, к которому мы прикреплены, находится на ул. Лазурной 20)1.

Степанчук Людмила Борисовна.

Уважаемая Людмила Борисовна!

Вы обратились в департамент здравоохранения Кировской области. Сообщаем Вам, что в г. Кирове нет такого учреждения, как МБУЗ "Городская поликлиника №2". Также в городе нет улицы Лазурной. Предполагаем, что Вам необходимо было обратиться в Министерство здравоохранения Новосибирской области (официальный сайт: <http://www.zdrav.nso.ru>).

30 августа 2011 г.

Когда в госпитале ветеранов войн появится горячая вода? Лечусь с 24.08 в неврологии, а как мыться? И что значит в госпитале нет необходимых для лечения лекарств, все ждут какого то аукциона и тогда появятся лекарства, меня это просто поразило. Я каждый месяц плачу налоги и мед страховку и хочу чтоб мои отчисления шли на мое лечение, а не ждали аукционов которые как я понимаю должны были пройти до начала 2го полугодия, а никак не в начале сентября. Прошу обеспечить достойным лечением, а не просто отдыхом в стенах госпиталя.

Андрей Александрович

Отвечает и.о. начальника КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Кодочигова Татьяна Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, где в г. Кирове взрослый гражданин может получить прививку от жёлтой лихорадки и международный сертификат о прохождении этой прививки? Заранее большое спасибо за ответ!

Татьяна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, куда в Кирове можно обратиться за консультацией и комплексным лечением сколиоза 2 степени у подростка? Буду особенно благодарна, если вы дадите координаты не одного, а нескольких практикующих специалистов-ортопедов. Спасибо.

Тихомирова Елена Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

сколько можно? вот вопрос ребёнку 4 года, были записаны в пятницу к зубному на 9.00, но мы опоздали так как мы были на флюорографии. нам сказали придти в понедельник в 7.00, мы пришли 7.10. и опять Вы ОПОЗДАЛИ. ПРИХОДИТЕ ЗАВТРА нововятская поликлиника

алексей леонидович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста имею ли я право на стимулирующую выплату работая старшей медицинской сестрой в стационаре г.Кирова.

Наталья Петровна

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2011 г.

Здравствуйте. Хотелось бы поблагодарить весь коллектив детского отделения травматологической поликлиники за очень доброжелательное и внимательное отношение к своим пациентам. Несмотря на большую загруженность и специфику работы все медицинские сестры и врачи большие профессионалы. К маленьким пациентам относятся вежливо и с улыбкой. Спасибо Вам огромное.

Пенкина Ульяна Алексеевна

Уважаемая Ульяна Алексеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3".

29 августа 2011 г.

подскажите к кому обратиться за консультацией по моему заболеванию, псориазическая артропатия, а вопрос вот какой: положена мне группа инвалидности, ревматологи в кирове соглашаются положена, а по месту жительства - нет.

елена николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

По вопросу консультации в связи с заболеванием рекомендуем Вам обратиться к участковому терапевту в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний, по решению врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения, в котором Вы наблюдаетесь, Вас направят к врачу-ревматологу Кировской областной клинической больницы.

По вопросу инвалидности: в случае стойкой утраты трудоспособности, то есть стойкого нарушения функций органов и систем, ЛПУ направит Вас на медико-социальную экспертизу в установленном законом порядке. Решение об установлении инвалидности находится в компетенции медико-социальной экспертизы.

29 августа 2011 г.

Как долго еще продлится ремонт подвала в Советске? Он идет уже на первый месяц. Мне скоро ехать, а ехать придется в каком-то

как долго еще продлится ремонт роддома в Советске? Он идет уже по первому месяцу, где скоро родать, а родать придется в каком-то приспособленном под это другом помещении, говорят вообще в детском отделении. Боюсь за свое здоровье и здоровье будущего малыша.

Марина

Отвечает главный врач МУЗ «Советская центральная районная больница» Зыков Павел Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 августа 2011 г.

Скажите пожалуйста, какие деловые качества нужны специалисту, чтоб работать с матерями, которые воспитывают детей инвалидов? Недавно обратилась в 319 кабинет к Поповой М.Н. такого отношения я еще нигде не встречала. Разве можно так с нами(грубо, за людей не считают)Обсуждали на форуме эту проблему с другими мамочками, так они даже в депетамент не показываются если Марины Михайловны нет. Это что значит я не одинока?!

Ирина

Уважаемая Ирина!

Для проверки фактов, изложенных в Вашем обращении, пожалуйста, сообщите, по какому вопросу Вы обращались в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (лично на прием или по телефону), укажите дату обращения, какие действия специалиста Вас не удовлетворили.

29 августа 2011 г.

Здравствуйте. Где можно ознакомиться с реестром льготных, бесплатных лекарств по Кировской обл. Спасибо.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

С перечнем лекарственных средств, отпускаемых по рецепту врача бесплатно, утвержденным Постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2005 г. № 425, Вы можете ознакомиться в поликлинике по месту жительства или на нашем сайте <http://www.medkirov.ru/docs/id/3F2C4E>

29 августа 2011 г.

Добрый день!Мы столкнулись с такой проблемой.Прописка у нас в Воронежской области,а проживаем мы в городе Москва.Стоим на учете в районной поликлиники.В данный момент нам отказывают в выдаче инсулина опираясь на то,что у нас нет регистрации в данном месте прожмвания.Мы бы хотели знать имеем ли мы полное право требовать с них лекарство или нет.Просто один раз нам пришлось вызвать скорую помощь и мед.брат сказал нам ,что лекарство нам должны выдать обязательно.Если это так,то укажите пожалуйста статью или указ на который нам можно опираться в своих требованиях.

Сызганова Виктория Владимировна

Уважаемая Виктория Владимировна!

В случае проживания гражданина на территории Московской области и при обращении в лечебно-профилактическое учреждение Московской области, имеющего регистрацию на территории другого субъекта Российской Федерации, реализация его права на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг возможна в следующем порядке:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 августа 2011 г.

Здравствуйте! Я болею сахарным диабетом 1 типа и ежемесячно получаю инсулин в аптеке по месту жительства по федеральной льготе. Планирую переехать в саратовскую область. Смогу ли я получать там инсулин по федеральной льготе, если у меня останется регистрация в Кировской области (без прописки в саратовской области)

Гордеева О.А.

Уважаемая Гордеева О.А.!

В случае переезда гражданина на территорию Саратовской области и при обращении в лечебно-профилактическое учреждение Саратовской области, имеющего регистрацию на территории Кировской области, реализация его права на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг возможна в следующем порядке:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 августа 2011 г.

Здравствуйте! Мой брат - инвалид детства (ДЦП). Два года назад ему была проведена операция в Кировской травматологической больнице (операцию проводил Д.А.Курдюмов). Сейчас брат (ему 18 лет) находится дома на самостоятельной разработке. Однако никакого прогресса не наблюдается. Подскажите, пожалуйста, есть ли специализированные реабилитационные центры для людей после операций на ДЦП (пусть даже платные и не в Кирове). Если есть, то возможно ли попасть туда бесплатно? Обычные центры реабилитации инвалидов (в частности, кировский центр) нам не подходят, так как направлены на общее оздоровление и слабо оборудованы для людей-колясочников.Заранее большое спасибо! Ульяна Валерьевна.

Шиврина Ульяна Валерьевна

Уважаемая Ульяна Валерьевна!

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Андрей Витальевич Андронов, с Вами состоялся телефонный разговор. Вашему брату предложена госпитализация в детское отделение КОКБ №3 на 29.08.2011 для проведения реабилитации в условиях стационара с последующим направлением в отделение реабилитации Нижне-Ивкино. На что получено согласие.

26 августа 2011 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, кому из детей положены бесплатные лекарства до 3 лет? У нас годовалый ребенок-сердечник, после операции, постоянно пьет порошки карведилол и верошпирон. Порошки из карведилола мы заказываем каждые 10 дней в Уржумской аптеке (платим каждый раз за них 50 р.), верошпирон-просто таблетки. Лекарства покупаем сами. На днях обратились в детскую консультацию по месту жительства, попросили выписать карведилол и верошпирон по региональной льготе, но получили отказ медсестры (врача на тот момент не было). Отказ мотивирован так: ничего не выпишем, потому что в районе нет денег. В общей сложности эти таблетки стоят порядка четырехсот рублей. Почему нам отказывают? Ведь есть закон, что лекарства положены бесплатно детям до 3 лет. (в первый год жизни ребенку лекарства были выписаны только 3 раза-витД,сумамед и флемоксин)

Вертунова Л.

Уважаемая Вертунова Л.!

Обеспечение лекарственными препаратами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 августа 2011 г.

В Северной больнице во втором хирургическом отделении 02.08.2011 сделана операция по удалению желчного пузыря при помощи

лапароскопии моему свекру. Он пенсионер ему 71 год. Вы пишете что такое оперативное лечение проводится бесплатно и оплачивается из

лапароскопическому способу. Он нехирургический, а тогда вы пишете что такое оперативное лечение проводится бесплатно и оплачивается из средств ОМС, тогда почему лечащий врач сказал что операция платная и просит оплатить проведенную операцию в размере 11 тысяч?
Попова Наталья Николаевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 августа 2011 г.

почему операции на щитовидной железе в Кировском онкодиспансере осуществляются платно если нет онкологии
Кашина Ольга Валерьевна

Отвечает заместитель главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 августа 2011 г.

Здравствуйте. Не знаю, по адресу ли обращаюсь, но все же прошу вас разъяснить такой вопрос. Ребенку-инвалиду (1г.2мес.) были выписаны сердечные лекарства, которые мы забрали из аптеки. Через неделю нам оттуда позвонили и сказали, что мы должны вернуть деньги за них, т.к. лекарства были выданы нам необоснованно. Всё дело в том, что ребенок получает пенсию по инвалидности и с 1 января 2011г. я написала отказ от набора соц.услуг, т.к. лекарства мы покупали сами, а правом на санаторно-курортное лечение и проезд на эти деньги не воспользуемся. Вопрос у меня такой: каким образом связаны закон о бесплатном лекарственном обеспечении детей до 3-х летнего возраста и выплата НСУ? В законе, насколько я знаю, нет оговорок о детях-инвалидах, вроде бы лекарства должны полагаться всем детям бесплатно до 3 лет. Лекарства, которые мы попросили выписать, входят в перечень лек.средств, которые выписываются по региональной льготе. Получается, что теперь ребенок не имеет права получать лекарства бесплатно до 3 лет?

Лена

Уважаемая Елена!

Согласно Федеральному закону от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Вы отказались от льготного получения лекарственных средств, выбрав для себя меру поддержки в виде денежной компенсации. Однако, в рамках Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета. Следовательно, Ваш ребенок может получать все необходимые лекарственные средства бесплатно по региональной льготе. Выписка бесплатных лекарственных препаратов осуществляется в поликлинике по месту жительства.

26 августа 2011 г.

Здравствуйте.

Подскажите, пожалуйста, положена ли какая-либо льгота ребенку (8 лет) с диагнозом нефрит, принимаем лекарства канефрон и курантил.

Заранее спасибо.

Балужина Ольга

Уважаемая Ольга!

В Вашем обращении не достаточно информации. Для полноценного ответа необходимо ознакомиться с медицинской документацией ребенка. Рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту жительства. При возникновении спорных вопросов – к администрации поликлиники.

26 августа 2011 г.

Добрый день! У моего мужа поставлен диагноз хронический гепатит В+Д. Он нуждается в постоянном лечении препаратами фосфоглив и реферон (назначено областными специалистами). Группы нет. Имеет ли он возможность получать данные препараты по региональной льготе по группе льгот 511 (гематологические заболевания)? Спасибо!

Светлана

Уважаемая Светлана!

Согласно Постановлению Правительства Кировской области от 13.12.2005 № 49/292 «Об утверждении Порядка и объема обеспечения отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами», обеспечение граждан с диагнозом «Хронические гепатиты» лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета не предусмотрено.

25 августа 2011 г.

Здравствуйте. В данный момент я и ребенок находимся на лечении в стационаре детского отделения Слободской ЦГБ. Хочу отметить, что недостаток в медикаментах нет, но состояние мягкого инвентаря оставляет желать лучшего: безобразные старые, рваные матрасы, подушки непонятно какого года выпуска, и одеяла страшные, не говоря уже о постельном белье, оно в ужасном состоянии. Я знаю, что выделяются средства на обновление инвентаря в разрезе Территориальной программы ОМС, так почему же они используются не по целевому назначению? Питание привозится из ЦГБ в термосах, т.к. пищеблок у детского отделения закрыт, неужели это и есть программа модернизации здравоохранения? Шоферы в грязной одежде и в уличной обуви заходят в отделение, когда приносят термосы с питанием. Ремонт в отделении не делается, из окон дует, стены и туалеты в ужасном, обшарпанном состоянии, когда же там будет проводиться ремонт в рамках программы модернизации? Жду ответов, с уважением.

Екатерина Ивановна

Уважаемая Екатерина Ивановна!

Как сообщила и.о. главного врача Слободской центральной городской больницы Елена Владимировна Рубцова, по состоянию на 24.08.2011, родителей по уходу за детьми с именем Екатерина Ивановна в детском отделении Слободской ЦГБ нет. Мягкий инвентарь находится в надлежащем состоянии. Единичные случаи доставки еды пациентам шоферами по просьбе сотрудников отделения подтвердились, виновные лица были выявлены и к ним применено соответствующее наказание. Как заверили в больнице, больше такого не повторится. Ремонты в рамках программы «Модернизация здравоохранения Кировской области на 2011-2012 годы» в Слободской ЦГБ идут полным ходом. До конца 2011 года окна в детском отделении заменят на пластиковые. В 2012 году ремонтные работы продолжатся: будут отремонтированы поликлиника и детское отделение. Более детальную информацию по Вашим вопросам Вы можете получить у и.о. главного врача МЛПУ «Слободская ЦГБ» Рубцовой Елены Владимировны (телефон (83362) 4-27-58).

25 августа 2011 г.

Слышала, что в западных странах удаляют аппендикс лазером, причем чтобы не было разрезов на коже, делают это через прямую кишку. Делаются ли такие операции в нашем городе?

Пупкина Марина Григорьевна

Уважаемая Марина Григорьевна!

В государственных учреждениях здравоохранения города Кирова подобные операции не проводятся.

24 августа 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, к какой поликлинике я отношусь, проживая на Попова 60. Нужно встать на учет к гинекологу по

беременности

Сервисный.
Попова Татьяна Вячеславовна

Уважаемая Татьяна Вячеславовна!

Сообщаем Вам, что взрослое население относится к поликлинике №1 Кировской городской больницы №3, расположенной по адресу ул.Дерендяева, 97. Женская консультация ГБ №3 расположена по адресу ул.Некрасова, 6а (телефон 54-24-49).

23 августа 2011 г.

Добрый день.скажите пожалуйста,имею ли я право на получение бесплатного детского питания,как мама-сирота(при этом я нахожусь в законном браке???)...

И еще у моего свекра гипертония...лекарства которые ему прописывают не подходят...мы знаем что ему можно полежать в санатории,но врач-кардиолог нам отказал со словами: " от вас все отказываются,потому что вы отказываетесь лечиться,вам ничего не положено" моему свекру даже прописывали детские таблетки для снижения давления,так от них у него давление подскочило и пришлось вызывать скорую помощь...ни один врач не может нам сказать что у него такое...неужели в Кирове нет хороших врачей!!мы уже все перепробовали...и еще нам сказали,что он себе все внушает,что работать не хочет вот и придумывает себе все!!!как можно придумать если измеряем давление и у него высокое!!он вообще любит работать,он на месте не сидит!!!!может вы нам посоветуете хорошего врача,или что нам делать?? и можно ли его положить в санаторий бесплатно??

Распопова Александра Николаевна

Уважаемая Александра Николаевна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 августа 2011 г.

Здравствуйте, я проживаю с детьми в общежитии, в нашей секции заболела соседка туберкулезом, однако предупредив нас, что нам нужно пройти обследование, она продолжала находится с нами рядом и не сделала соответствующую санобработку. При консультации с врачом в тубдиспансере выяснилось, что на данный момент, она опасна для окружающих и должна находится до конца сентября (самое меньшее) в тубдиспансере. После того как мы возмутились почему она находится дома, а не в стационаре и после беседы с врачами, она принесла нам средство для обработки и легла в больницу. Нам пришлось самим произвести санобработку, однако через 3 дня она вновь пришла домой, объяснив это тем, что ей нужно постирать белье, помыться и к тому же у нее семья (с ней проживает совершеннолетняя дочь)..., при этом она не одела даже маску и не сделала соответствующую обработку, хотя сама является работником тубдиспансера и в курсе как опасна эта болезнь при открытой форме заболевания. Руководство общежития в курсе нашей ситуации (официальное письмо было отправлено неделю назад), однако не спешит предоставить ей отдельную комнату-изолятор, которая имеется в нашем общежитии и на данный момент не заселена, места общего пользования (кухня, туалет, раковины) также отделены от остальных жильцов. Подскажите, пожалуйста, что мы можем сделать в нашей ситуации? Она в любой момент может самовольно покинуть стационар и опять прийти в общежитие. Можем ли мы повлиять на руководство общежития, чтобы ей предоставили отдельное жилье и куда мы можем обратиться, если нам откажут в этой просьбе? А также, если будет продолжаться такая ситуация, можем ли мы привлечь нашу соседку по Федеральному закону от 18 июня 2001 года № 77-ФЗ по ст 16 и как именно (дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности)? Заранее спасибо. Наталья

Уважаемая Наталья!

Сообщаем Вам, что администрацией диспансера с пациенткой проведена беседа, с нее взята расписка о том, что до нормализации результатов анализов она будет находиться на стационарном лечении в КОГБУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер». Пациентка предупреждена об ответственности за невыполнение больничного режима.

23 августа 2011 г.

Здравствуйте, к какой я отношусь поликлинике если мой адрес Попова 18

Андрей

Уважаемый Андрей!

Взрослое население относится к Кировской городской клинической поликлинике №2 (филиал поликлиники расположен по адресу: ул.Попова, д.10-Б, участок №2, врач Хажинская Ирина Владимировна);
детское население прикреплено к Кировской детской городской поликлинике №2, расположенной по адресу: ул.Некрасова, д.40, участок №2 (прием временно по 12 участку).

22 августа 2011 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, правда ли что сейчас нельзя вызвать скорую помощь пожилым людям старше 70 лет?

Александра Сергеевна

Уважаемая Александра Сергеевна!

Ваша информация является не достоверной. Вызов бригады скорой помощи не ограничен возрастом пациента.

22 августа 2011 г.

УВАЖАЕМАЯ Садырина Лариса Борисовна СЧИТАЮ ЧТО РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 09.12.2008№155/488 О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ БЕРЕМЕННЫМ СЫГРАЛ БОЛЬШУЮ РОЛЬ .ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЧТО ЕСТЬ У ВРАЧА В ГЛУБИНКЕ ЧЕТКАЯ СХЕМА ДЕЙСТВИЙ .НО ПРОШУ ПОЯСНИТЬ В КАКОМ ГОДУ ЭТОТ ПРИКАЗ ВСТУПИЛ В СИЛУ -В 2008ИЛИ В2009.ПРОШУ ДАТЬ ЧЕТКИЕ СРОКИ .ЗАРАНИЕ БЛАГОДАРЕН

ЛОШКАРЕВ ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ

Уважаемый Виктор Николаевич!

Постановление Правительства Кировской области от 09.12.2008 N 155/488 (ред. от 12.04.2010) утверждает Положение о департаменте здравоохранения Кировской области, в документе не содержится норм оказания помощи беременным женщинам. Поясните какой документ Вы имеете ввиду.

22 августа 2011 г.

Скажите пожалуйста,чем в районной поликлинике отличается медрегистратор без специального медобразования от медрегистратора с медицинским образованием?Обязанности у них одни и те же,а стимулирующие выплаты без образования не положены.Обидно!

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 августа 2011 г.

Добрый день. Моему ребенку была сделана прививка в поликлинике в 1 месяц от Гепатита, после этой прививки нас сразу отпустили домой, а потом совершенно случайно к нам в руки попала наша мед карта, в которой написано нашим врачом-педиатром что якобы моего ребенка

и после, соответственно слушать, а нам в руки попал наш подпрот, в котором написано нашим врачом подпротом, что после моего ребенка осмотрели через 30 мин. после прививки и измерили ему температуру, что жалоб у нас нет. На сколько все это закононо?

Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Для проведения служебной проверки по Вашему обращению не достаточно информации. Сообщите дополнительно о каком медицинском учреждении идет речь, фамилию, имя ребенка.

22 августа 2011 г.

Добрый день! Пишет Вам мама из Арбаша, в районе сократили отделение СЭС, чтобы отдать ребенка в садик необходимо сдать анализы и самим отвезти в Котельнич, автобусы ходят утром в 7час. и вечером обратно в 18час, на такси - получается почти 1500руб. Как быть одинокой маме? Неужели нельзя все организовать при районной ЦРБ?

Устюжанина Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Как сообщил главный врач МБУЗ «Арбашская центральная районная больница» Виктор Анатольевич Морев, в настоящее время в экстренном порядке решается вопрос о передаче здания баклаборатории в муниципальную собственность. В перспективе баклаборатория будет открыта на базе центральной районной больницы.

22 августа 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, когда в Кировском центре реабилитации инвалидов начнет работать бассейн? Ведь он существует уже длительное время, о нем даже говорили по местному телевидению! Неужели нельзя найти квалифицированных работников? (одна из причин закрытия бассейна - отсутствие персонала) Ведь этот бассейн очень необходим для больных людей! Большое спасибо!

Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области. Свой вопрос Вы можете задать в интернет-приемной департамента <http://www.socialkirov.ru/internet/ask.php>. Телефон приемной департамента социального развития Кировской области (8332) 67-82-60.

22 августа 2011 г.

Здравствуйтесь! У моего мужа прописка в г.Кирово-Чепецк. Проживаем мы в г.Киров. Имея полис обязательного медицинского страхования, может ли он бесплатно посещать врачей в любой поликлинике г.Кирова? Спасибо.

Елена Валерьевна

Уважаемая Елена Валерьевна!

Для получения медицинской помощи по месту фактического пребывания, а не по месту регистрации, Вашему мужу необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к медицинской организации из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации.

22 августа 2011 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, как можно получать медицинское обслуживание в случае, если человек проживает в Кировской области, но у него московская прописка?

Спасибо за ответ.

Светлана Михайловна Светлова

Уважаемая Светлана Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полис обязательного медицинского страхования действует на всей территории Российской Федерации. Для получения медицинской помощи по месту фактического пребывания, а не по месту регистрации, гражданину необходимо прикрепиться для медицинского обслуживания к медицинской организации из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации.

22 августа 2011 г.

Я работаю медицинским регистратором в одной из районных поликлиник более 15 лет. С введением электронной регистратуры положена ли доплата?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2011 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста до каких пор в Кирово- Чепецке не будет врача кардиолога? Ни в ЦРБ его нет, ни в платных...Мы что же не люди? А каждый раз кататься в Киров- просто не реально и смешно. Решите пожалуйста данный вопрос. Пусть у нас будет хороший специалист- кардиолог! Спасибо

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в МАЛПУ «Кирово-Чепецкая ЦРБ», администрацией ЦРБ ведется постоянная работа по укомплектованию кадрами, в том числе кардиологами. Неоднократно делались заявки в медицинскую академию, в газеты, в центр занятости, ведутся беседы с врачами.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2011 г.

Добрый день!

У меня накопилось несколько вопросов по программе ЭКО, если не сложно ответьте пожалуйста:

1. Какие этапы входят в программу ЭКО по квоте, и какие лекарства обязаны выдать по полученной квоте.
2. Если на ЭКО будет получена квота, нужно ли будет платить за что-либо дополнительно.
3. После переноса эмбриона в матку, будут ли пациентку наблюдать в перинатальном центре или сразу отправлять домой.
4. После переноса эмбриона в матку, лекарства для поддержания и успешной имплантации эмбриона придется покупать самостоятельно, или их стоимость входит в полученную квоту и их будут выдавать.

Заранее спасибо за ответы.

Казаква Светлана

Уважаемая Светлана!

Все этапы процедуры ЭКО входят в квоту. Процедура ЭКО без осложнений проводится в амбулаторно-поликлинических условиях. Процедура ЭКО по квоте завершается этапом переноса эмбриона в полость матки.

22 августа 2011 г.

Я сдала все необходимые анализы для эко в Кировском перинатальном центре. На данный момент жду выписку от репродуктолога, по готовности которой я должна буду нести документы в департамент. Но по разным источникам узнаю-квот на этот год уже нет. Так ли это? И если так, то существует ли очередь для эко, или такие дорогие анализы нужно сдавать каждый год, пока случайно не получишь квоту. Добавляю, что других вариантов у нашей семьи нет, оба работаем в бюджетной сфере. Заранее благодарна за ответ.

Чагина Елена Михеевна

Уважаемая Елена Михеевна!

Сообщаем Вам, что на сегодняшний день квоты на ЭКО есть. После того как все квоты на 2011 год будут использованы, документы с выписками у пациенток будут приниматься и данные вносятся в лист ожидания.

22 августа 2011 г.

Здравствуйте.

У меня первая беременность срок 22 недели, наблюдаюсь в женской консультации МУЗ Кировская городская больница № 3 по адресу город Киров улица Некрасова 6а.

По родовому сертификату мне полагается по одному УЗИ в каждом триместре. В первом триместре мне пришлось сделать УЗИ за свой счет (420 руб.) в своей консультации по причине отсутствия бесплатных мест (запись на бесплатное обследование уже закончилась). Хотя за деньги можно было пройти в любое время.

На 19 июля было назначено второе плановое УЗИ, но его также пришлось провести за свой счет в Кировском областном клиническом Перинатальном центре, так как аппарат в женской консультации за неделю до моего обследования сломался.

Возникает вопрос, почему в течение недели не смогли решить данную проблему, хотя много женщин нуждается в УЗИ?

Направление на бесплатное УЗИ мне не дали, объяснив это тем, что бесплатно меня нигде не примут, выписав направление в частную клинику «Мама». В просьбе дать направление в Перинатальный центр мне было отказано.

В Перинатальном центре мне пришлось выстоять очередь два часа, заплатить 758 руб. за УЗИ и подписать бумажку, по которой я добровольно соглашаюсь на платное обследование. На вопрос: «Могу ли я не подписывать это?» мне ответили, что могу, но в услуге мне будет отказано. Почему так? Для чего строился Перинатальный центр? Некоторые частные медицинские центры дешевле.

Почему у меня нет возможности получить услугу, которая мне полагается по родовому сертификату. Средства с него куда-то же были перечислены.

Почему я не могу получить бесплатное обследование в Кировском областном клиническом Перинатальном центре, хотя бы на период пока в моей консультации сломан аппарат.

Метелева Лариса Игоревна

Уважаемая Лариса Игоревна!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации г.Кирова в женской консультации МУЗ «Кировская городская больница № 3» имеются кадровые проблемы. В настоящее время по штатному расписанию в женской консультации имеется 2,0 ставки врача функциональной диагностики, фактически занято 1,0. При нормативах проведения УЗИ за одну смену до 13 исследований, фактически в женской консультации проводится до 25-35 исследований.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2011 г.

Добрый день. Скажите пож-та, на сегодняшний день есть свободные квоты по программе ЭКО по областной и городской программам?

Белякова Наталья Алексеевна

Уважаемая Наталья Алексеевна!

Сообщаем Вам, что на сегодняшний день квоты на ЭКО есть. При наличии вопросов Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни – суббота, воскресенье.

22 августа 2011 г.

Здравствуйте, Ирина Анатольевна!

Я, Зобнина Мария Сергеевна, подавала документы в нашем департаменте здравоохранения Кировской области на получение квоты на эко за счет федерального бюджета в конце июня 2011 г. Вы мне сказали, что моя выписка была направлена в Москву: ФГУ Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. академика В.И.Кулакова, а также сориентировали, что позвонить из НИИ мне должны в июле-августе. Но до сегодняшнего дня мне никто не звонил. Как мне можно узнать, когда и как меня будут вызывать в институт? Заранее благодарна за ответ!

Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

Ваши документы находятся на рассмотрении в ФГУ «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. академика В.И.Кулакова». О результатах рассмотрения Вы будете оповещены.

22 августа 2011 г.

Когда уже будут доведены критерии оценки специалистов, оказывающих стационарную помощь по региональной программе Модернизация?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к главному врачу учреждения, так как критерии оценки специалистов устанавливаются локальным нормативным актом.

19 августа 2011 г.

Здравствуйте! Я ветеран труда, пенсионер, инвалид, получаю льготные лекарства. Мой врач-уролог назначил мне лекарство "Омник" или "Омник Окас". Но мне регулярно предлагают получать лекарство "Таниз-К", которое, по мнению урологов (и по моему опыту), не оказывает нужного действия. Думаю, что с этой проблемой сталкиваются очень многие больные, страдающие аденомой простаты. В результате больным приходится нужное лекарство покупать на свои деньги. Хотелось бы знать, когда Департамент здравоохранения Кировской области закупит такое нужное для больных лекарство - "Омник" или "Омник Окас"?

Михаил

Певзнер М.Э.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 августа 2011 г.

Добрый день! Поликлиника, к которой я отношусь по месту жительства находится намного дальше чем та, в которой я бы хотела получать медицинское обслуживание. Могу ли я получать медицинскую помощь в поликлинике не по месту жительства и что нужно, чтобы меня туда

медикаментов существенно повысил и могу так же медикаментозное лечение в поликлинике по месту жительства и попутно, если можно, где-то перевести?

Евгения

Уважаемая Евгения!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

17 августа 2011 г.

Здравствуйте! Моей дочери 4 месяца, я - мать-одиночка с ежемесячным доходом около 2850 рублей (вместе с пособием из соц.защиты). Скоро моему ребенку нужно будет давать прикорм в виде овощных-фруктовых соков и пюре, но, как вы понимаете, покупать данные продукты в магазине я не имею возможности. К тому же я сама еще кормящая мать и мне самой также нужно более-менее полноценно питаться. От участковой медсестры узнала, что бесплатное питание положено лишь детям с пониженной массой тела. К счастью, мой ребенок дефицитом веса не страдает. Но это пока я кормлю его грудью. На что я буду прикармливать ребенка дальше - не имею понятия. Знаю, что в других регионах бесплатное детское питание положено ВСЕМ грудничкам до года, независимо от их массы тела и доходов родителей. Почему же у нас малоимущие матери-одиночки не получают такую помощь хотя бы до года? Ведь если я не буду полноценно кормить ребенка, то у него так же возникнет дефицит массы тела, но уже не по медицинским причинам, а социальным.

Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2011 г.

Добрый день!

Интересует следующее: я переехала в другой район, соответственно сейчас я должна обратиться в новую поликлинику по месту жительства. Но читала, что произошли изменения и я могу обслуживаться по полису ОМС в любой поликлинике на свой выбор. В ту, что по месту жительства я не хочу обращаться из-за того, что она расположена не очень удобно, выбрала другую, которая находится близко к работе. Обратилась к заведующей поликлиникой, попросила бланк заявления для заполнения. В ответ услышала, что у этой поликлиники не хватает врачей-терапевтов, что работает только треть, остальные уволились (хотя по эл.регистратуре вижу, что они находятся в очередных отпусках). Она также мне сказала, что если терапевты не захотят брать меня к себе, то она мне откажет. Хочу узнать, действительно ли есть отступления от нового закона о выборе лечебного заведения и мне могут отказать?

Мария

Уважаемая Мария!

Действительно, в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо подать заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

17 августа 2011 г.

Здравствуйте. Хотела записать ребенка (7 лет) в стоматологическую поликлинику гор.больницы №8 по Интернету, но там либо нет записи, либо все расписано на неделю вперед. Позвонила в регистратуру, и там мне ответили, что записи такой у них нет и приходиться надо к ним в 7 утра за талоном, но у меня физически нет такой возможности (есть еще маленький ребенок). Со мной не стали разговаривать и повесили трубку. Долго ли мы будем жить в каменном веке и зачем тогда нужна электронная регистратура?

Ломова Наталья Аркадьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2011 г.

Здравствуйте. При рождении моему ребенку был поставлен диагноз гемолитическая болезнь по группе крови, лежали в больнице, пострадала нервная система, стоим на учете у невролога (гор.больница №8). Все время рекомендовали делать массаж (несколько курсов), поставили на очередь к массажисту в поликлинике. Нам уже год, но очередь так и не подошла. В чем дело? Ведь я сдала родовый сертификат в больницу?

Ломова Наталья Аркадьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2011 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, существует у нас в Кирове бесплатная психологическая помощь детям? Если существует, то где и как туда попасть? Помогите пожалуйста!

Конышева Виктория Игоревна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2011 г.

Здравствуйте, я Мякишев Антон Владиславович 21.07.11. в 13ч 30м пришел на прием в поликлинику №6, ул. Красноармейская 30Б, на прием записался через электронную регистратуру к терапевту Истоминной Н.В. Оказалось что приема в это время нет, так как главврач Сафарова Т.В. проводит оперативку, которая продлилась один час (с 13ч до 14ч). В это время все пациенты ждали своих врачей в коридорах, на мою просьбу вернуться к работе Сафарова попросила закрыть дверь с другой стороны. Такие "оперативки" проходят 2 раза в неделю. Считаю это не уважением к людям и саботажем электронной записи на прием. Прошу принять меры к нормализации работы поликлиники в соответствии с расписанием приемов врачами.

Мякишев Антон Владиславович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 августа 2011 г.

Добрый день. Как и где можно пройти лечение (платно, бесплатно) после ИНСУЛЬТА? Заболевание получено в результате травмы в Московской области, последующее лечение и выписка Московские. Человек прописан в Оричевском районе Кировской области. В Кировской городской больнице № 4 дали ответ (Центр реабилитации. ул.Верхосунская, 8), что только по распределению путевок через департамент здравоохранения. Как нам поступить? Наши дальнейшие действия?

Опалева Юлия Олеговна

Уважаемая Юлия Олеговна!

Начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Александр Борисович Сарматин ответил на Ваши вопросы по телефону.

17 августа 2011 г.

Здравствуй! Мы проживаем в Шабалинском районе и детская стоматология у нас практически отсутствует, нашей девочке девять лет и хотелось бы исправить прикус. Подскажите куда можно обратиться в Кирове с этой проблемой. Спасибо

Устинова Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

По вопросу исправления прикуса Вам необходимо обратиться в МУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», расположенная по адресу: г.Киров, Октябрьский проспект, д.56. На прием к врачам-ортодонтам Вашу дочку запишут по телефонам 64-95-38, 64-55-64.

17 августа 2011 г.

Добрый день! Я обращаюсь к Вам с важным для меня вопросом. У меня стоит диагноз "Эпилепсия". Я принимаю лекарственные препараты каждый месяц. Получаю их по региональной льготе. В ближайшее время мне предстоит поездка за границу. Хотелось бы получить информацию в полном объеме- какие документы мне нужно иметь для предоставления их на границе, подтверждающие легальный провоз препаратов, жизненно мне необходимых. Нужно ли отмечать в декларации, что при мне имеются такие препараты? Если необходим рецепт для предоставления- то рецепт по какой форме? (напомню, что получаю по РЛ). Имеются ли какие-либо формы заполнения заявления и т. д. На каком языке? Где нужно все это заверять? Буду признательна получить ответ.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Решение Ваших вопросов находится в компетенции таможенной службы Кировской области.

Кировский областной таможенный пост Нижегородской таможни Приволжского таможенного управления Федеральной таможенной службы России расположен по адресу: г.Киров, ул. Энергетиков, д.40 (контактные телефоны: 54-40-37, 40-58-82).

15 августа 2011 г.

Почему новый главный врач уволил из поликлиники Советска нашего участкового доктора? Врачей нет, не знаем как на прием пробиться, так теперь у Ирины Павловны вообще не лечиться! А она грамотный врач и очень душевный человек! Может этот главврач сам там хочет работать? ВЕРНИТЕ НАМ УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА! Она нас всех знает, все наши болячки!

Мария Григорьевна, постоянная посетительница поликлиники

Отвечает главный врач Советской центральной районной больницы Павел Викторович Зыков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 августа 2011 г.

Невозможно записаться к стоматологу в городскую стоматологию через электронную регистратуру. Когда открывается запись на новую неделю, уже заняты все позиции у всех врачей в терапевтическом отделении.

Антон

Уважаемый Антон!

Как сообщили в МАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника», расписание врачей на следующую неделю в электронной регистратуре выкладывается по пятницам с 12:00 до 14:00ч. Поскольку данная услуга пользуется большой популярностью у населения, «электронные талончики» на прием быстро разбирают. Также к специалистам Кировской стоматологической поликлиники можно записаться по телефону 32-04-07.

15 августа 2011 г.

Здравствуй, моему папе сделали операцию по удалению водянки платно, при этом не был заключен договор об оказании медицинских услуг и не выдан чек. Врач деньги взял на руки 5000 рублей за операцию и 1500 за наркоз. Правомерны ли его действия? Если не правомерны то куда можно пожаловаться?

Алехина Надежда Евгеньевна

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 августа 2011 г.

Почему до сих пор нет вакцины от полиомиелита? Ребенку уже исполнилось пять месяцев, а первую вакцинацию (согласно календарю прививок она должна была быть проведена в три месяца) мы сделать не можем. Сколько еще ждать?

Хохрякова Ирина Васильевна

Уважаемая Ирина Васильевна!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 августа 2011 г.

У нас есть выписка из Института им. Бурденко г. Москва о необходимости пройти противосудорожную терапию по месту жительства. Я живу в поселке Мирный Оричевского района. Куда мне обратиться

Платунова Валентина Владимировна

Уважаемая Валентина Владимировна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст Вам направление к узкому специалисту.

15 августа 2011 г.

Просим проверить правильность выплат стимулирующего характера в Верхнекамской ЦРБ. Администрация уходит от вразумительного ответа и путается в цифрах. В коллективе конфликт.

Уважаемый посетитель сайта!

Правильность выплат стимулирующего характера будет проверена в ходе выездных проверок департамента здравоохранения Кировской области в августе-сентябре 2011 года.

12 августа 2011 г.

Почему в г.Белая Холуница с 10 августа нет возможности получить стоматологическую помощь бесплатно? Люди с зубной болью вынуждены идти на прием к платному специалисту, а что делать если денег нет. В регистратуре объяснили что данная ситуация продлится 2 недели из-за ремонта. Почему нарушается право пациента на бесплатную помощь?

Светлана Борисовна

Отвечает главный врач МБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Набатов Игорь Федорович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2011 г.

Добрый день! Подскажите, в сентябре этого года я еду на лечение в Клинику современных хирургических технологий (г.Санкт-Петербург), срок лечения 4 недели (д-злимфостаз нижней конечности). Могу ли я после окончания лечения получить больничный лист по месту регистрации на основании справки из данного леч.учреждения? Они, к сожалению, б/л не выдают, т.к. не имеют на это лицензии.

Кускова Вера Владимировна

Отвечает главный внештатный консультант по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2011 г.

Добрый день. Мой ребёнок, которому в данный момент 3 месяца, находится на лечении в детском отделении новоятской больницы №2. Условия содержания не соответствуют нормам, помещение не проветривается, влажность превышает все допустимые нормы, ночью комары, медсестры хамят и не исполняют своих функциональных обязанностей, кипяток не выдают по три часа! Мокрые пелёнки не стирают, а сразу после сушки отдают детям. Питание кормящей матери не соответствует нормам и рекомендациям педиатра, а свою еду не пропускают, в связи с чем просходит уменьшения количества грудного молока! И Это только вершина айсберга. Я хочу узнать, что Вы думаете по этому вопросу, или нужно обращаться в прокуратуру для проведения комплексной проверки?

Копылов Станислав Вячеславович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2011 г.

Здравствуйте, меня интересует вопрос: я работаю в садике, но сейчас в декрете, скоро выхожу на работу, мне сказали, что мед.осмотр должна проходить платно, почему? я ведь не устраиваюсь, а просто выхожу после декрета.

мусихина т.н

Уважаемая Мусихина Т.Н.!

Согласно ст. 212 «Трудового Кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 18.07.2011), работодатель обязан «организовывать проведение за счет собственных средств обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований работников, внеочередных медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований работников по их просьбам в соответствии с медицинскими рекомендациями с сохранением за ними места работы (должности) и среднего заработка на время прохождения указанных медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований».

Разрешение трудовых споров находится в компетенции Государственной инспекции труда по Кировской области, расположенной по адресу: г.Киров, ул.Сурикова, д.19, телефон 38-15-49.

12 августа 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, полагаются ли выплаты стимулирующего характера за счет средств на внедрение стандартов оказания медицинской помощи санитаркам, работающим в стационаре? Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 03.08.2011 г. № 587 не содержит рекомендаций для оценки деятельности младшего медицинского персонала. Если выплаты данной категории медицинского персонала полагаются, то критерии оценки должны быть разработаны учреждением самостоятельно? Заранее спасибо за ответ.

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2011 г.

Здравствуйте! Подскажите когда в 2011 году начнется выдача подъемных денежных средств?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 августа 2011 г.

Если мед. регистраторы не имеют медицинского образования, имеют или они право на единовременные выплаты. Если нет, то каким образом им будет увеличена заработная плата?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 августа 2011 г.

Стою на очереди по замене тазобедренного сустава с 2010 года операция повторна. Являюсь инвалидом 3й группы хочется знать когда придет очередь?

крылатых василий николаевич

Уважаемый Василий Николаевич!

Для получения полноценной информации по данному вопросу Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлевой Наталье Николаевне по телефону 64-14-48.

11 августа 2011 г.

Здравствуйте. Скажите, а можно узнать Фамилию Имя Отчество Фельдшера больницы г.Котельнич, которая дежурила 17.02.2011г и выезжала на место аварии 17.02.2011г в районе 11 часов утра Кировская область Котельничский р-он, р-он деревни Копылы, 298 км федеральной трассы Вятка.

Чиженкова Юлия Дмитриевна

Уважаемая Юлия Дмитриевна!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам связаться с главным врачом Котельничской центральной городской больницы Русаковым Сергеем Георгиевичем (телефон (83342) 4-18-48).

10 августа 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович.

Мой сын Липатников Вадим 7 лет является астматиком (региональный льготник по бронхиальной астме средней тяжести). В апреле 2011 года он лежал в Областной детской больнице по астме. После стационарного лечения и консультации аллерголога по месту жительства (детская поликлиника №3) мне предложили на сына оформить инвалидность. На приеме 25 июля у заведующей детской поликлиники №3 мне было отказано в этом, мотивируя тем, что бронхиальная астма средней тяжести не является инвалидностью.

Первый вопрос правильно я поняла, что бронхиальная астма средней тяжести не является инвалидностью.

Моей дочери Липатниковой Арине (2 года 9 месяцев) после бронхофонографии поставили бронхиальная астма легкое персистирующее течение.

Второй вопрос какие льготы в связи с новыми обстоятельствами получают мои дети.

Спасибо

Липатникова Светлана Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 августа 2011 г.

Здравствуйте! Я пенсионер, диабетик 2 типа, являюсь региональным льготником. Мне выписали "Сиофор 1000" первый раз мне сказали выкупить их самой, в последующем я должна получать этот препарат бесплатно. Я обратилась за льготным рецептом, но мне отказали, в виду того, что этого лекарства нет в аптеке и придется выкупать их самостоятельно! Подскажите, что мне нужно сделать, чтобы получить бесплатное лекарство? Я отношусь к филиалу поликлиники №2 г Киров ул. Попова д.10-Б

Подлевских Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

Ситуация с обеспечением Вас лекарственными средствами по региональной льготе разрешилась.

10 августа 2011 г.

Здравствуйте. Сегодня 27.07.2011 года был на приеме у отоларинголога Котельничской ЦГБ Димовой Ирины Борисовны. Хочу обратить Ваше внимание на её негативное отношение к пациентам обратившимся к ней за помощью. Сегодня на приеме имело место следующее - когда я показала ей документы необходимые для направления меня в Кировскую областную клиническую больницу, она их отшвырнула на край стола и сказала: "Засуньте их себе куда нибудь..." Данное высказывание прозвучавшее из уст данного специалиста было не только оскорбительно для меня лично, но и аморально в силу того, что подобного рода проявления негатива могут себе позволить медицинские работники к лицам пришедшим к ним за помощью. Прошу Вас провести поучительную беседу, с целью предотвращения подобного рода аморальных случаев.

Хохлов Руслан Георгиевич

Уважаемый Руслан Георгиевич!

Как сообщили в администрации Котельничской центральной городской больницы, от врача-отоларинголога Димовой И.Б. была получена объяснительная записка, в которой она факт некорректного обращения к пациенту отрицает. За прояснением ситуации Вы можете лично обратиться к главному врачу Котельничской ЦГБ Русакову Сергею Георгиевичу (телефон (83342) 4-18-48).

10 августа 2011 г.

Здравствуйте! На сайте департамента здравоохранения в новостях от 27.04.11г. выложена следующая информация: "...согласно распоряжению департамента здравоохранения № 193 от 1 апреля 2011 года все беременные, состоящие на учете в районных и городских больницах, теперь будут проходить УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в Перинатальном центре. Проводиться он будет на сроке гестации 20-21 неделя совершенно бесплатно для пациентки." Когда же я пришла в перинатальный центр записаться на УЗИ с направлением из женской консультации (показания - многоплодная беременность, 21 нед.), мне было отказано в бесплатном УЗИ по причине того, что я прописана в городе, а не в области. Хотелось бы уточнить, почему вышеуказанное распоряжение вдруг стало распространяться исключительно на жителей области, а жители г. Кирова должны платить за квалифицированное УЗИ??? Спасибо.

Помаскина Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения № 193 от 1 апреля 2011 года, все беременные, состоящие на учете в центральных районных и центральных городских больницах, будут проходить УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в Перинатальном центре. Проводится он на сроке гестации 20-21 неделя совершенно бесплатно для пациентки.

В настоящее время беременные, состоящие на учете в женских консультациях города Кирова, проходят УЗИ-скрининг в женских консультациях по месту жительства, где также имеются квалифицированные специалисты и аппараты УЗИ с высоким качеством изображения. Сейчас рассматривается вопрос о расширении УЗИ-службы Перинатального центра. После чего, возможность проходить УЗИ-скрининг на сроке гестации 20-21 неделя появится и у жительниц города Кирова.

9 августа 2011 г.

Планируется ли в городе Кирове и области увеличение количества психотерапевтов?

И где сейчас можно попасть на приём к такому специалисту?

Александр

Отвечает главный внештатный консультант психотерапевт департамента здравоохранения Кировской области Булатова Татьяна Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2011 г.

Ответьте, почему детям с заболеванием сахарный диабет в областной больнице проверяют сахар три раза перед завтраком, перед обедом и перед ужином. Взрослым же проверяют сахар через каждые три часа и даже ночью. Почему так плохо относятся к нашим детям, что на них не хватает средств для правильного и нормального лечения? И еще за третий год болезни не предоставили путевки на санаторное лечение.

Леветьярова Залина Сергеевна

Уважаемая Зарина Сергеевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», кратность определения уровня сахара в крови назначается каждому больному сахарным диабетом индивидуально, но не менее 4 раз в сутки, как в случае с Вашей дочерью.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2011 г.

у меня восьмимесячный ребенок, который болеет очень часто. в поликлинике на приеме у педиатра нам никогда не выписывают бесплатные лекарства, которые положены детям до 3 лет. всегда говорят что нет средств. также мы состоим на учёте у невролога, по части неврологии лекарства дорогие, нам их тоже не выписывают. сейчас ребенок снова заболел, лечимся опять за свой счёт., хотя на приеме мамочке в очереди передо мной выписали медикаменты. Почему так? Относимся к Мурашинской ЦРБ.

куцевич ирина александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Обеспечение лекарственными препаратами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2011 г.

Здравствуйтесь !

Скажите, пожалуйста, должно ли проведено обследование по выявлению метастаз в онкологическом диспансере после операции по удалению опухоли желудка в другой больнице? Что нужно для этого сделать и через какой период после операции это обследование производят?

Пузырева Наталья Владимировна

Отвечает зам. главного врача по лечебной работе КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 августа 2011 г.

Здравствуйтесь!

Подскажите, пожалуйста, где можно посмотреть список анализов входящих в бесплатное медобслуживание? В "ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год" такого найти не удалось.

Дело в том, что мне необходимо было сделать анализ глаза на хламидии и микрофлору. Офтальмологической поликлинике на Окт. пр. 10 мне сказали, что стоит будет 130 и 200 р. При том что нужно будет самому отвезти анализы в лабораторию кожевдиспансера. По приезду на Окт.10 меня попросили подписать договор в котором я собственноручно, в здравом уме отказываюсь от оплаты данных анализов из фонда КОТФОМС (затратили 15 мин на все)!!! По приезду в кожевдиспансер меня попросили доплатить еще 315 р за сдачу анализов, при этом я вынужден был подписать договор с аналогичным пунктом (что я отказываюсь от оплаты по мед страхованию), сказав, что этот вид анализов не входит в оплачиваемые из фонда. Я решил уточнить, что же входит в список оплачиваемых из ФОМС анализов, в нете прочитал, что в каждом регионе свой список бесплатных услуг утверждается ежегодно. Затем нашел территориальную программу медстрахования по Кир. обл., но списка бесплатных услуг где есть анализы не нашел... хотя думаю он должен быть, не может быть, чтоб анализ крови и мочи общие были платные.

Ольков Андрей Сергеевич

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 августа 2011 г.

Добрый день! Просьба проконсультировать по поводу получения квоты на бесплатную операцию кисты почки. Куда нужно обращаться? Какие документы необходимо предоставить?

Овсянникова Е

Уважаемая Овсянникова Е.!

Для решения вопроса об оказании медицинской помощи за счет средств федерального бюджета (квоты) Вам необходимо обратиться к главному внештатному специалисту-урологу департамента здравоохранения Кировской области Триандафилову Александру Николаевичу. Направление к нему на прием можно получить в поликлинике по месту жительства у своего лечащего врача.

8 августа 2011 г.

В поликлинике №1 горбольницы №3, ул.Дерендяева 97, с марта 2011г. нет лор-врача. Приходящий доктор из стационара физически не может принять всех пациентов, а руководство поликлиники объясняет данную ситуацию тем, что ни один специалист якобы не идет на маленькую зарплату, расписываясь в собственном бессилии. Если руководство поликлиники не может решить компетентно кадровые проблемы данной поликлиники, то зачем оно занимает руководящие должности? Помогите решить эту проблему, очень много пациентов, нуждающихся в лор-помощи.

Кирсанова Светлана Михайловна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 августа 2011 г.

Добрый день. Не могли бы вы объяснить, произошла такая ситуация, в регистратуре г. Уржума отказались выписать талон к терапевту. Обосновали тем, что нет полиса. Я объяснила, что полис забрали на работе и заказали. С меня запросили какую то бумажку как там выразились и не объяснили где ее можно взять и как она должна выглядеть, еще и нахамили. Что делать в такой ситуации?

Отвечает заместитель директора по вопросам медицинского страхования ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Полякова Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Здравствуйтесь. Подскажите, что необходимо для получения подьёмных молодым специалистам, и куда надо обращаться?

Константин

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Здравствуйте. У меня сахарный диабет 1 типа, установлена 3 группа инвалидности стаж 12 диабета 12 лет. Возможно ли в нашем городе бесплатно получить помпу? Есть информация о жителях других городов, что возможность обеспечения есть. Так же интересует возможность получения бесплатных тест-полосок. В поликлинике по месту жительства выдают тест-полоски, но у меня в наличии глюкометр другого наименования.

Петруха Юлия Сергеевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Хотелось бы попросить Вас навести порядок с врачами, ведущими прием по записи через электронную регистратуру. Записалась к лору на 11,20, а по факту к этому времени не был принят пациент на 10,50. Люди возмущаются в очереди, ведь смысл в этой записи вообще теряется, раз приходится ждать в очереди. Кто-то отпрашивается с работы, кто пришел на обед, я пришла с маленьким ребенком...Естественно ждать не стала. Если врач не справляется за 10 минут приема, пусть ставят в расписании по 20 минут на прием и не вводят пациентов в заблуждение. Очень надеюсь, что Вы займетесь этим вопросом. Поликлиника №1 больницы №7. Спасибо.

Анна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста мед .регистраторы подходят под ежемесячную стимулирующую выплату?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Здравствуйте! Имеют ли право на стимулирующие выплаты психиатры, венерологи, инфекционисты, работающие в ЦРБ?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2011 г.

Почему сейчас в Кирове стало невозможным вызвать скорую помощь? Диспетчера предлагают различные способы самолечения, чтобы только не выезжать на вызов. Так 28.06.2011 утром у сына была высокая температура. Вызвать врача на дом невозможно, т.к.поликлиника работает только с 7.30. Позвонил в скорую. Меня начали учить, как сбивать температуру, посоветовали обратиться в поликлинику. После моих пояснений посоветовали идти на работу, а оттуда позвонить в поликлинику. В результате скорая так и не приехала. Врач из поликлиники пришел только к 15:00

Прошу разобраться в этом вопросе.

Палешев А.А

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 августа 2011 г.

Здравствуйте, мне бы хотелось узнать почему в поликлинике № 2 гор больницы №3 (Сурикова,26) мед. регистраторы заставляют заполнять талоны пациентов? Это же возмутительно, это их работа и они за это получают зарплату. А еще медсестра во время приема сидит в регистратуре и по личным своим делам ведет переписку по интернету с компьютера, который установлен в регистратуре, и спросить её по работе нельзя, она начинает хамить. Прошу в этом вопросе разобраться!!!!

Пестова М. В.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 августа 2011 г.

Добрый день! Можно ли получить у вас целевое направление на обучение в другой области, например, Нижегородской? Я живу в Кировской области Даровской район. Спасибо!

Голомидова Дарья Андреевна

Уважаемая Дарья Андреевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Уточнить все интересующие вопросы Вы можете у специалистов отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 38-14-44, 64-68-75.

4 августа 2011 г.

Скажите пожалуйста ожидается ли повышение зарплаты медработникам в сентябре этого года? говорят на 22% прибавят правда ли это или только слухи.

Уважаемый посетитель сайта!

Данная информация является недостоверной.

Оклады (должностные оклады), ставки заработной платы работников учреждений здравоохранения с 1 июня 2011 года увеличены на 6,5%.

Кроме того, в рамках реализации мероприятий по внедрению стандартов и повышению доступности медицинской помощи областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011 - 2012 годы, к концу 2012 года планируется повышение средней заработной платы медицинского персонала не менее чем на 25%.

4 августа 2011 г.

Всем ли сотрудникам д.поликлиники в т. ч. м/сестрам школ садиков работающих от поликлиники и регистраторам пол-к положены

пенные выплаты средств из отпущенных на модернизацию?

денежные выплаты средств по отпускам на подотчетниках
работники д.пол-ки г Котельнича

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 августа 2011 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста какие мед. работники подходят под ежемесячную стимулирующую выплату?

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта департамента здравоохранения Кировской области Скрябина Яна Дмитриевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 августа 2011 г.

Здравствуйте уважаемый Д.А. Матвеев. К вам обращается группа престарелых больных людей, проживающих на территории г. Нолинска. Ответьте пожалуйста, когда закончится ремонт в терапевтическом отделении Нолинской ЦРБ, уж очень не хочется лечиться в тех условиях, в которых вынуждены лечиться теперешние больные.

Группа ветеранов труда. г. Нолинск.

Отвечает зам.главного врача МУЗ «Нолинская центральная районная больница» Леонтьева Татьяна Викторовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 августа 2011 г.

Прошу пояснить, где, конкретно, в области или областном центре я могу пройти МРТ-исследование на бесплатной основе имея на руках направление лечащего врача (областного специалиста). Со слов врача я должен проходить данное исследование в ОКБ на Воровского. Но аппарат там (насколько мне разъяснили при обращении) сломан и пройти данную диагностическую процедуру невозможно. Предложили пройти ПЛАТНО в железнодорожной больнице, там ПОДЕШЕВЛЕ! Почему назначают исследования, обеспечить которые наше областное здравоохранение не в силах. Прошу не оставлять вопрос без внимания, а дать на него аргументированный ответ.

Андрей

Уважаемый Андрей!

На сегодняшний день аппарат МРТ в Кировской областной клинической больнице не исправен. В департаменте здравоохранения известно о поломке аппарата и о большой потребности исследования на нем. Поэтому было принято решение о покупке двух МР-томографов для Кировской областной клинической больницы. До конца 2011 года они будут приобретены. Уже осенью этого года один из аппаратов начнет работать. Исследование на нем будет проводиться бесплатно при наличии направления от лечащего врача.

3 августа 2011 г.

Здравствуйте. Моему сыну 11лет. В августе 2010 года поставили диагноз бронхиальная астма. В дет.больнице №7 на ул.Волкова 5 (КГБ №7), нас отказываются ставить на учет по отпуску лекарственных средств, причины каждый раз находят различные: нет открепительного листа с поликлиники, где проживали ранее (причем это филиал вышеуказанной больницы); нет специальной тетради, которую ведут у больных бр.астмой. Причем никто из врачей мне о такой НУЖНОЙ ТЕТРАДКЕ не сказал;самое главное, они не уверены, что я с ребенком проживаю по месту регистрации. Поэтому они должны это проверить, но каким образом, я не знаю.

Подскажите, что делать?

Циделко Алеся Васильевна

Уважаемая Алеся Васильевна!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, по факту Вашего обращения в детской поликлинике муниципального учреждения «Кировская городская больница №7» проведено служебное расследование. Комиссией выявлены причины задержки в постановке Вашего сына на учет по заболеванию бронхиальная астма. Данный случай рассмотрен на врачебной конференции 13.07.2011.

Ваш сын включен в реестр пациентов, имеющих право на получение лекарственных средств за счет средств областного бюджета по заболеванию бронхиальная астма в соответствии с законом Кировской области от 03.11.2005 №369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области». 18.07.2011 он получил бесплатно лекарственный препарат Симбикорт.

3 августа 2011 г.

Здравствуйте. Живём в Солнечном берегу. Детская поликлиника гор. больницы №4. Ребенку год, назначен проф. осмотр. Ортопед принимает на Менделеева 17. Дали талон на 15.45. Выехали за час до назначенного времени. Были у кабинета в 15.50. Кабинет был закрыт. Из соседнего кабинета вышли уже переодетые и собравшиеся по домам мед. сестры. Сообщили, что врач уже ушёл, так как талон у нас на 15.45 и мы опоздали.

Время приема детей до года до 16.00, о чём крупными буквами написано на самом кабинете.

Я крайне возмущена таким положением дел. Если врач знает, что талоны к нему на приём дают с Зонального, а это другой конец города, если знает, что принимает детей до года, а ребенку элементарно порой нужно сменить подгуз, так что это за отношение к детям? Почему при приёме до 16.00 и выданному талону на 15.45 врач позволяет себе уйти в 15.45??? А судя по переодетому персоналу, возможно и раньше.

И вообще, когда наконец на Зональном будет нормальная поликлиника, чтоб детей не посылали на Некрасова и Менделеева???

Марина

Уважаемая Марина!

Для проведения полноценного служебного расследования по факту Вашего обращения не достаточно информации. Так, Вы не указали свою фамилию, дату посещения поликлиники. Тем не менее, поскольку на сайт Вы обратились 15-ого июля, в поликлинике Кировской областной клинической больницы №3 была проведена служебная проверка, взяты объяснительные с врача и медсестер. Из объяснительных записок следует, что никто из них 15 июля свои рабочие места не покидал до 16.15. За более подробными разъяснениями или выяснением новых обстоятельств дела рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача по поликлинике Кировской областной клинической больницы №3 Матвееву Владимиру Геннадьевичу (телефон 51-63-00).

2 августа 2011 г.

Здравствуйте. Сообщите пожалуйста где в Кировской области открыто публикуется актуальная информация о забракованных и фальсифицированных сериях лекарственных средств? Как и где я могу проверить, приобретенное лекарственное средство, если у меня возникли подозрения в его доброкачественности.

Слотина Лариса Вячеславовна

Уважаемая Лариса Вячеславовна!

Информацию о забракованных и фальсифицированных сериях лекарственных средств Вы можете найти на

http://www.roszdravnadzor.ru/medicines/control_of_quality_ls/info_letters.

Уточняющую информацию Вы также можете получить, обратившись на сайт Управления Росздравнадзора по Кировской области <http://43req.roszdravnadzor.ru/>.

2 августа 2011 г.

Здравствуйте! К сожалению нигде не могу найти сам документ - Приказ Департамента Здравоохранения Кировской области 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в

...не переписывайте медицинские назначения для меня, я сама выведу свое питание сбалансированным, переписываю материал и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания. Прошу Вас выложить данный приказ на сайте.

Заранее благодарен!

спасатель 2 класса Одегов Алексей Иванович

Одегов Алексей Иванович

Уважаемый Алексей Иванович!

С данным приказом Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/49EA73>

1 августа 2011 г.

Сколько будет стоить детский массаж в поликлинике

Сергей

Уважаемый Сергей!

Сообщаю Вам, что в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 и распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 30.09.2010 № 555 «Об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам областными государственными учреждениями здравоохранения Кировской области», областные государственные учреждения здравоохранения вправе предоставлять гражданам платные услуги. Выше указанным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области утвержден Примерный перечень медицинских услуг, отсутствующих в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, не финансируемых за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней и подлежащих предоставлению гражданам за плату в областных государственных учреждениях здравоохранения Кировской области.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 августа 2011 г.

Здравствуйте, вчера, 28.07.2011 решила помочь 2-летнему ребенку, больному лейкозом, и сдать кровь. Но у меня кровь не взяли, т.к. нет Кировской прописки. Я предложила

1) сдать кровь в любом медицинском центре города на все возможные анализы, чтобы проверить качество моей крови и наличие возможных заболеваний

2) привезти справку с места прописки о том, что я здоровый человек и могу быть донором, но т.к. она действительна 7 дней, я попросила занести меня в донорскую базу, после сдачи крови, чтобы мне в случае необходимости не ездить более за данными справками.

НО мне отказали во всем! Мотивация отказа была дословно: "А вдруг вы нам специально заразу какую принесете?!"

А я шла с целью сделать доброе дело, помочь..... мне было настолько обидно, что я проплакала всю дорогу и на весь день у меня испортилось настроение. Причем, в очереди на сдачу крови стояли граждане, по внешнему виду и поведению явно имеющие тягу к алкоголю.

Вот почему у них не требуют справок, так как у них есть местная прописка, а у меня, имеющей приличную работу, аккуратный внешний вид, маленького ребенка и отсутствие вредных привычек, КРОВЬ НЕ ВЗЯЛИ?! Причем, я проживаю в Кирове 7 лет, имею здесь работу, обслуживаю в Кировской поликлинике.

Чем я хуже местных жителей??? Разве нельзя сделать запрос на наличие моих наследственных заболеваний? Или занести меня в базу, как донора????

Бажина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

На все интересующие вопросы Вам ответил по телефону главный внештатный специалист трансфузиолог департамента здравоохранения Кировской области Сергей Григорьевич Порохненко.

1 августа 2011 г.

Скажите пожалуйста, какие лекарства положено бесплатно получать беременным и в каких количествах?

Помаскина Л.Г.

Уважаемая Помаскина Л.Г.!

Перечень лекарственных препаратов, которыми обеспечиваются женщины в период беременности в рамках программы «Родовые сертификаты» определяется лечебным учреждением в соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, на эти расходы выделяется от 20 до 33% от перечисленных средств (от 600 до 990 рублей по каждому талону №1 родового сертификата). Информацию о лекарственных препаратах, которыми обеспечиваются беременные женщины Вашей женской консультации, Вы можете получить у своего лечащего врача или заведующей женской консультацией.

По вопросам организации акушерско-гинекологической помощи населению Кировской области Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службам родовспоможения департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни - суббота, воскресенье.

1 августа 2011 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста я собираюсь привезти выписки и заключения специалистов по месту жительства, в конце августа в Департамент Ирине Анатольевне, нужно ли мне еще заключение специалистов перинатального центра?

Марина.

Уважаемая Марина!

Оказание медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области проводится в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №756 от 21.12.2010. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 августа 2011 г.

21 июля 2011 в Тужинской ЦРБ моему ребенку (11.08.2004г.р.) отказали в вакцинации манту согласно графику прививок. Отказ был мотивирован тем что, всем детям прививки до сентября уже сделаны, а из за нас одних ампулу вскрывать мы не будем. Ребенок зарегистрирован в поселке Тужа и его карта прививок находится в прививочном кабинете Тужинской ЦРБ. Никто о вакцинации нас не извещал (Живем в двух шагах от больницы, есть телефоны)

Кассин Роман Владимирович

Отвечает главный врач МБУЗ «Тужинская центральная районная больница» Кузнецов Андрей Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 августа 2011 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать имеет право на получение стимулирующих выплат м\с централизованного стерилизационного отделения? иванова с.а.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июля 2011 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, у меня вопрос вот какого характера-где я могу со своим ребенком провериться, хотя бы элементарно сделать рентген, узи и сдать анализы, мы лечились в Москве (онкологическое отделение), каждый год нужно проходить проверку, а ездить туда я не могу, инвалидность уже снята. Найдется ли врач, который сможет нас посмотреть, ребенку сейчас 8 лет. Благодарю заранее.

Александрова Анастасия Петровна

Уважаемая Анастасия Петровна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации, в том числе не указано заболевание, по поводу которого Ваш ребенок проходил лечение. Проконсультироваться по данному вопросу Вы можете у начальника отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Садыриной Ларисы Борисовны по телефону 38-10-84, адрес электронной почты larisa.sadyrina@medstat.kirov.ru.

29 июля 2011 г.

Обратилась в центр планирования семьи, практически все анализы сдаю платно (на гормоны, все узи и т.д.), назначили пройти рентген на МСГ, я обратилась в регистратуру, на что получила ответ, что если пройти бесплатно (здесь появился выбор), то проходить его я буду 3-4 дня в стационаре, если платно, то через 3 часа могу пойти домой! Откуда такие сроки? И вообще правомерны ли действия врачей в данной ситуации? Полис ОМС у меня есть.

Нина Александровна

Уважаемая Нина Александровна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июля 2011 г.

Здравствуйте. Мне 40 лет. В женской консультации мне сказали, что проблем с организмом по поводу зачатия ни у меня, ни у мужа нет. Предложили встать в очередь по квоте на эко. Я согласилась. А дальше что делать?

Парфёнова Е.В.

Уважаемая Парфёнова Е.В.!

Оказание медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области проводится в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №756 от 21.12.2010. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2011 г.

Здравствуйте, уважаемая Лариса Борисовна!

Прошу дать официальные разъяснения (желательно в письменном виде с Вашей подписью), о присутствии мужа (близких родственников) при родах в Перинатальном центре.

Согласно Постановлению Главного Государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 №58 глава IV пункт 2.11 гласит "Присутствие мужа (близких родственников) возможно при наличии индивидуальных родильных залов с учетом состояния женщины. Родственники, присутствующие при родах, должны быть в сменной одежде и обуви."

В Перинатальном центре есть индивидуальные родильные залы. Правомерно ли присутствие мужа при родах согласно пункту вышеизложенного Постановления №58? Правомерно ли взимание оплаты за присутствие мужа при родах Перинатальным центром? Если правомерно, то конкретно за что и в каких правовых актах это указано? Имеет ли право Перинатальный центр самостоятельно устанавливать сумму за которую пускают мужа на роды? Если да, то какими правовыми актами зафиксированы эти полномочия?

Заранее спасибо.

С уважением, Исупова Надежда

Исупова Надежда Александровна

Отвечает начальник отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Садырина Лариса Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2011 г.

Заведующий ЛОР отделением Михеев написал выписку в Департамент здравоохранения о назначении мне дальнейшего лечения и установления диагноза, а так же рекомендована консультация в институте Сан-Петербурга. Хотелось бы знать, как обстоят дела?

Шишкина Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

27 июля 2011 года Ваши документы поступили в департамент здравоохранения. Для оформления заявления о согласии на обработку персональных данных и получения интересующей Вас информации предлагаем Вам подойти в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, д.69, каб.317), предварительно позвонив по телефону 64-14-48.

28 июля 2011 г.

Нашему малышу 4 месяца, врач последний раз был дома когда малышу был месяц, до какого возраста должен посещать врач на дому? и если должен то почему не ходит?

Кирпикова Надежда Евгеньевна

Уважаемая Надежда Евгеньевна!

Согласно стандарту, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» профилактические осмотры здоровых детей врач-педиатр участковый осуществляет: в период новорожденности, а также в возрасте 1, 3, 6, 12 месяцев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2011 г.

скажите, пожалуйста, ребенок на инвалидности, можем ли мы получить санаторно - курортное лечение в Анапе или хоть какие - нибудь скидки или льготы при оплате стоимости лечения. и что для этого нужно. Спасибо

Александрова И.А.

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Здравствуйте! Подскажите мне, пожалуйста, как правильно поступить в данной ситуации. Моей маме 71 год, инвалид 2-ой группы, парализовало. Терапевт выписала лечение, уколы делаем частным образом (пришлось пригласить оплачиваемую мед.сестру) т.к больная в данный момент находится не по месту прописки, я ее забрала к себе, потому что она не может сейчас проживать одна. Куда мне обратиться за медицинской помощью и будет ли она бесплатной? В данный момент больная не может передвигаться. Предусмотрен ли выезд специалиста на дом? Спасибо.

Тимина Надежда Вадимовна

Уважаемая Надежда Вадимовна!

Начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Александр Борисович Сарматин ответил на Ваши вопросы по телефону.

27 июля 2011 г.

Кировская детская городская поликлиника №2. 15 июля пришёл с ребёнком за справкой для лагеря. Врач (12 участок) настаивает на том, что надо сдавать анализы (соскоб и кал на я/глист). Вопрос: обосновано ли это требование? Если обосновано, то назовите, пожалуйста, документ.

Агалаков Иван Митрофанович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Здравствуйте!

Как попасть в санаторий Авитек по направлению бесплатно, если стою на учете по беременности, срок 34 недели? В ЖК говорят, что только платно

Арина

Уважаемая Арина!

В настоящее время долечивание беременных женщин в условиях санатория за счет средств Фонда социального страхования и областного бюджета не проводится.

27 июля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, у меня возникла необходимость задать определенные вопросы врачу -репродуктологу.Живу в Лузе.Как я могу реализовать это без приезда в г.Киров.Спасибо.Наталья

Лисовская Н.А.

Уважаемая Наталья!

Телефон отделения вспомогательных репродуктивных технологий Кировского областного клинического перинатального центра 555-325. Обращаем Ваше внимание на то, что тактика обследования и лечения пациента определяется после личного приема врачом.

27 июля 2011 г.

Здравствуйте! Мы состоим на учете по анемии в поликлинике на Пролетарской,21 у врача Логиновой С.Б. 14.07.2011 в 10-00 пришли за рецептами на бесплатное детское питание, так как кровь мы сдавали 07.04.2011 и участковый педиатр нам должна была выписать рецепты на май, июнь, июль 2011г. В регистратуре нам сказали, что на нашу фамилию рецептов нет, хотя в карточке написано, что на июль рецепты были выписаны от 17.06.2011. Из регистратуры нас отправили разбираться к Балясниковой Н.Е., которая замещала Логинову С.Б. на период отпуска. Балясникова нам пояснила, что рецепты выписаны и нам должны их найти в регистратуре. В регистратуре нам так и не нашли их и даже сделали предположение, что мы их уже забрали (странно, что это нигде не фиксируется), но нам они выданы не были. Мед.регистратор отказалась от дальнейшего общения с нами и отправила к заведующей. Заведущая отказалась нас принять, предложив подождать у кабинета. Так как мой ребенок уже хотел спать и капризничал, через 20-30 минут ожидания я попробовала узнать когда же нас примут и вновь услышала отказ заведующей от общения с нами и фразу "я же сказала ЖДИТЕ!!!"

Прошу разобраться в данной ситуации, так как в поликлинике нам никто не мог дать определенного ответа, положены ли нам рецепты или нет. Если нет, то почему в карточке Прозорова Никиты Александровича 16.04.2010 г.р. они выписаны? Также просьба к мед. персоналу и сотрудникам поликлиники относиться ответственно к своим обязанностям и быть более вежливыми. Заранее спасибо за ответ!

Прозорова Евгения Вячеславовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Жалоба на грубость регистратора детской поликлиники горбольницы № 7 (г. Киров, ул. Волкова, 5) 11.07.2011г. моя сестра Осипова Ольга Сергеевна вызвала участкового врача (5 участок. Врач Дектерева Е.В.) У ее 6-месячной дочки была сыпь и высокая температура. До 12 часов у врача был прием, и сестра попросила врача придти в к ним по возможности в числе первых, так как грудной ребенок и высокая температура. До 16 часов никто не пришел (лечения назначено не было), состояние дочери ухудшилось и пришлось вызвать "скорую помощь". В 16 я позвонила в регистратуру по телефону 62-20-81 узнать, сколько вызовов у Дектеревой Е.В. в этот день было на участке, и почему ее до сих пор нет у грудного ребенка с высокой температурой. Я разговаривала спокойным тоном. На что мне грубо ответили, что врач работает на 2 участка, и откуда я выдумала, что к грудным детям должны ходить в 1 очередь, после чего регистратор бросила трубку.

Я снова набрала номер: выяснить, почему кинули трубку, ведь я разговаривала спокойно, не хамила, голос не повышала. Попросила регистратора представиться, чтобы завтра обсудить вопрос такого недопустимого поведения данного регистратора непосредственно с заведующей поликлиники. Но что получила ответ: Ты кто вообще такая? Представляться я не имею права и не буду, я могу жаловаться куда угодно, пожелала мне в этом удачи и снова бросила трубку.

Считаю, такое поведение грубостью и хамством, которое недопустимо. Прошу разобраться в ситуации и принять меры к данному регистратору.

Ивишина Юлия Сергеевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Шумихина Светлана Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Добрый день! Разъясните, пожалуйста, такую ситуацию: моему ребенку 3 мес, наблюдаемся у педиатра по месту прописки в детской поликлинике по адресу Дзержинского 18. У нас две проблемы: атопический дерматит и анемия (гемоглобин 104). Ребенок находится на смешанном вскармливании. Я так понимаю, при этих диагнозах ДОЛЖНЫ?! выписывать бесплатное питание и лекарства. Но ничего такого нам предложено не было. ПОЧЕМУ??? или нужно выпрашивать? как поступать в таких случаях? Заранее благодарю за ответ!

Мама

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что в соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Добрый день, Дмитрий Александрович!

Хочу узнать у Вас - для чего существует электронная регистратура, если она не работает на практике.

Итак, поясню суть жалобы:

Я сегодня привез беременную жену в перинатальный центр. Хотели записаться на консультацию гинеколога и УЗ-исследование, однако в регистратуре мне сказали, что запись к гинекологу производится только вечером накануне того дня, когда нужна консультация, либо в любое время через электронную регистратуру. Сейчас просмотрел всех!!!! врачей перинатального центра, так у всех нет приема на 3 недели вперед!!! Это во-первых.

А во-вторых: ладно мы с супругой оба военнослужащие, проходящие службу (в настоящее время в том числе) в "горячих" точках (Чечня, Ингушетия), соответственно - оба ветераны боевых действий и имеем право на определенного рода льготы, ладно у супруги есть полис ОМС, но ей говорят, что примут на УЗИ только платно (несмотря на то, что она кировчанка, соответственно с кировской регистрацией), так удивило еще и то, что ПЛАТНЫЙ прием проходит в порядке живой очереди?!

Сердечно прошу Вас разобраться с подобного рода проблемой. Не исключаю, что я со своими контузиями что-то не так понял....

С глубочайшим уважением, Дмитрий.

Зинченко Дмитрий Тимофеевич

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпакова Вероника Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2011 г.

Скажите, а у нас в области что-нибудь для инвалидов предусмотрено? Мы живём в п. Опарино, недавно у нас построили новую поликлинику, а пандусы для инвалидов не сделали. У меня ребёнок-инвалид. Каждый год нужно проходить медосмотр (сыну 10 лет). Носить на руках нереально. Как быть? Усына ДЦП.Кстати у нас не в одном соц.объекте нет пандусов.

Мацулевич Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Как сообщил главный врач МУЗ «Опаринская центральная районная больница» Сергей Владимирович Волдас, при строительстве Опаринской ЦРБ был предусмотрен и установлен пандус (с правой стороны центрального входа).

26 июля 2011 г.

Здравствуйтесь, объясните, пожалуйста, можно ли попасть в кардиологический центр к кардиологу, если в поликлинике по месту жительства кардиолог на месяц в отпуске?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной кардиологический диспансер», для получения консультации кардиолога учреждения Вам необходимо получить направление от врача-терапевта-участкового из поликлиники по месту жительства. Также при себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, свежую ЭКГ, общие анализы крови и мочи (срок сдачи не позднее 1 месяца).

26 июля 2011 г.

Какими мерами воздействия обладают органы власти на руководство частных стоматологических кабинетов, использующих зубных врачей (по пути -фельдшеров) в качестве стоматологов? Упоминание г Кирова на ЦТ в связи с гибелью пациента актуализирует данный вопрос.

Сеникова Юлия Анатольевна

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 июля 2011 г.

По прописке отношусь к поликлинике №2, но фактически проживаю на ул.Некрасова. Могу ли я написать заявление в зубную поликлинику на ул. Попова, чтобы меня прикрепили к ней? Могут ли мне там в этом отказать? Должны ли принимать без записи при острой зубной боли? Спасибо.

Виктория

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. В связи с отсутствием вакцины против полиомиелита могу ли я сделать ее ребенку в другом городе Кировской обл. или за пределами области бесплатно? Полис у ребенка Кировской области.

юлия

Уважаемая Юлия!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. Когда будут поставлены в поликлинику г.Котельнич вакцины против полиомиелита в инъекционной форме и импортные аналоги АКДС, например Инфанрикс или Пентаксин?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации.

По данным Минздрава России, вакцины национального календаря профилактических прививок (против полиомиелита, кори, паротита, краснухи, вирусного гепатита В, гемофильной инфекции) поступят в субъекты РФ в срок с 01.07.2011 до 20.08.2011.

25 июля 2011 г.

Добрый день! Очень не доволен таким хамским отношением к пациентам Верхнекамской ЦРБ, а конкретнее своим ХАМСКИМ поведением стоматолога Скворцовой Татьяны Сергеевны. Но от общения с таким работником выстраивается соответствующее мнение и о всей больнице в целом. Придя к ней на прием по записи, я задержался по уважительной причине и не успел к назначенному времени, соответственно получил отказ в оказании услуг, со ссылкой на то, что мой талон был выдан другому пациенту, с чем я в принципе согласен. Но, пытаясь выяснить, не сможет ли она принять меня сейчас, т.к. других пациентов не было, а также график ее работы на следующий день, я столкнулся с чудовищным неуважением. Меня откровенно, внаглую просто грубо послали куда подальше, со словами "а ни пошел бы ты отсюда", после чего она просто удалилась в свой кабинет, не желая даже выслушать меня. Я всегда раньше думал, что врач - это призвание, призвание в том, чтобы помогать людям. Очень не хочется разочаровываться в этом. Да и еще, я не совсем понял систему электронной регистратуры, т.к. в Верхнекамскую ЦРБ запись к стоматологу в электронном варианте есть только на 8.20, но люди идут и к другому времени и тоже с талонами, которые взяли в регистратуре больницы. В чем же тогда эффективность данного метода?

Харин Антон Витальевич

Отвечает главный врач МУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Аистова Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2011 г.

Добрый день! Я слышала, что сейчас по полису обязательного медицинского страхования можно воспользоваться услугами частных медицинских организаций г.Кирова. Скажите, пожалуйста, где можно узнать в какие из них можно обращаться с нашим полисом.

Алла

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей младшей дочке 3 мес, нам поставили диагноз анемия (гемоглобин 109) и поставили на учет. Имеем ли мы право получать бесплатное питание на молочной кухне? И еще, у нас многодетная малообеспеченная семья. Какие лекарственные препараты могут получать бесплатно мои дети? Например, при той же анемии?

Львова Т.К.

Уважаемая Львова Т.К.!

Сообщаем Вам, что в соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, обращаюсь к ВАМ с просьбой.

Долгое время я с супругом наблюдалась в Центре планирования семьи на Московской. На днях нам вынесли вердикт что естественным путем родить малыша не получится и отправили в отделение ВРТ. Слышала много положительных отзывов о Костровой Екатерине Валерьевне - заведующей ВРТ. Никак не могу попасть к ней на прием. Я знаю, что есть и другие замечательные врачи. Но я верю, что только Кострова Е.В. может мне помочь.

Умоляю ВАС помогите пожалуйста, одна надежда только на ВАС.

С уважением, Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Сообщаем Вам, что до 15 августа Кострова Екатерина Валерьевна находится в очередном отпуске. В дальнейшем запись к ней будет выложена в Электронной регистратуре. При обращении на консультацию в отделение ВРТ при себе необходимо иметь выписку из медицинской документации и направление от Вашего лечащего врача.

25 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. У моего ребёнка аденоиды 2-я степень. Хотим удалить, но в нашей районной больнице не проводят такие операции. Вот нашла вас. Очень хочу знать сколько будет стоить удаление аденоидов лазером?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для решения вопроса об оперативном лечении Вашего ребенка рекомендуем Вам обратиться на консультативный прием к врачу-оториноларингологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь направление от участкового врача-педиатра из поликлиники по месту жительства.

25 июля 2011 г.

Добрый день! Проконсультируйте, пожалуйста, по интересующему меня вопросу. Я стою на учете по беременности в женской консультации Мурыгинской участковой больницы. В июне гинекологом у меня были выявлены показания для назначения дополнительного питания беременным. Меня занесли в соответствующие списки и уже с июля текущего года я должна была его получать, согласно закону Кировской обл. № 369-ЗО от 03.11.05., распоряжению Правительства Кировской обл. №424 от 23.12.05. и приказу Департамента Здравоохранения Кировской обл. № 516 от 17.07.06г. Когда же я обратилась в этом месяце, оказалось, что женской консультации отказано в получении доп. питания в связи с тем, что все выделенные средства уже потрачены детской консультацией, причем не за один месяц, а сразу за весь квартал, т.е. до октября рассчитывать не на что. При обращении мною в администрацию больницы, начмед пояснила, что она этих денег не касается и средства потрачены педиатрами самовольно. Т.е. администрация никак не влияет на соразмерность распределения выделенных средств. Мне было сказано, что соки беременным должны покупать их мужья, что анемии у беременных должны лечиться исключительно медикаментозно, т.к. "в соках ничего полезного для поднятия гемоглобина нет". К тому же мне был задан вопрос: "Что, у тебя денег нет себе купить?" Создается впечатление, что я хожу и выпрашиваю положенное по закону. В данной ситуации я считаю свои права ущемленными. Прошу помочь в решении данного вопроса.

Рассохина Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

Как сообщил главный врач МБ ЛПУ «Юрьянская центральная районная больница» М.В.Цепелев, с 01.08.2011 Вы будете обеспечены дополнительным питанием.

25 июля 2011 г.

какие критерии деятельности зав.терапевтическим отделением городской поликлиники учитываются при распределении средств по реализации программы модернизации и выплатах стимулирующего характера

магомедова мадина магомедовна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2011 г.

Моя мама была записана по электронной записи 24.06.2011г. в Кировской городской Клинической больнице 6 «Лепсе» - поликлинике по адресу : Октябрьский, 47 к Бушуевой Н.П. (каб.30).

1. Просидела около 2-х часов в очереди, хотя пришла заранее на 15 мин по записи (среди пациентов создалась обстановка нервозности).

2. Со стороны врача и медсестры было недовольство т.к. не по месту прописки обратилась.

3. Врач, сделав на листке свои записи, отдал их маме, забрав ее медицинскую карточку и сказал, что если она сделает копию, то ей отдадут ее книжку и вклеят сделанную запись. Услуги копирования в поликлинике нет - ищите, где хотите. Человек расстроенный, с давлением, в преклонном возрасте в т.ч. плохо ходит, плохо ориентируется в этом районе, должен где-то найти этот копировальный аппарат??? Нельзя тогда врачам под копирку писать?

Марина Васильевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2011 г.

Здравствуйте. Прошу пояснить, где конкретно (в каком учреждении области или областном центре) я могу пройти лечение в солевой камере при заболевании "бронхиальная астма" на бесплатной основе. Необходимо ли направление лечащего врача (областного специалиста)?

Светлана Николаевна

Отвечает главный внештатный специалист-пульмонолог департамента здравоохранения Кировской области Вахрушева Альбина Семеновна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2011 г.

Три дня пытался записаться на приём пользуясь вашим ресурсом конкретно здесь:

<https://medkirov.ru/e-reg/docid/id2ABB97!open&week=0>

Ничего не получилось, т.к. ячейки в графике не активны. Обнадёжила надпись:"Записаться можно по т.8-800-100-43-03 звонок бесплатный Доктор принимает в новом корпусе. ВТОРАЯ ОБУВЬ", проверил, это НЕПРАВДА, записаться по телефону нельзя.

Решили с женой не судить строго сайт медиков и поехать в регистратуру самим. В регистратуре перинатального центра нас в первую очередь попытались отправить домой зарегистрироваться через сайт. Мы отказались, объяснив что сайт не вполне работоспособен, и попросили записать нас в очередь очно так сказать. Нам отказали. Пояснили, что для редактирования график записи открыт ТОЛЬКО ПО СРЕДАМ ВЕЧЕРОМ, и приходиться в регистратуру тоже смысле есть только в это время. Рабочее время моё и моей супруги оказалось потрачено в пустую, на приём мы так и не записаны. В среду вечером мне предстоит вместе с тысячами других желающих работать "кликером" (судорожно часами кликать мышкой) чтоб успеть втиснуться в график приёма, надеяться можно только на удачу, терпение и здравомыслие в данном случае бесполезны.

ВОПРОС: Всё так и было задумано ?

Знаю, что многие врачи в отпуске, знаю, что на две недели вперёд расписано всё.

Так запишите нас на третью неделю, хотим знать дату и время приёма и спокойно заниматься текущими делами.

Вырос в семье медиков, очень уважаю работу врачей, пожалуйста не разрушайте эти мои представления.

Владимир

Отвечает заведующая ОМО Кировского областного клинического перинатального центра Евтухова Наталья Владимировна (телефон 555-287).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2011 г.

Подскажите пожалуйста где можно сделать УЗИ молочных желез и щитовидки по полису ОМС и как туда записаться?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Необходимость проведения УЗ-исследования определяется врачами-специалистами. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства. При необходимости УЗ-диагностики, врач даст направление на исследование и объяснит, где его можно пройти. При наличии направления от лечащего врача исследование производится за счет средств ОМС (бесплатно для пациента).

22 июля 2011 г.

Здравствуйте! Я участковый врач-терапевт Опаринской ЦРБ, один на весь район. Основная ставка 3800 р., у меня 2 категория, приходится совмещать и сельский прием, и прием второго участка, и заведовать терапевтическим отделением, вообщем работаю на 3,5 ставки. Врачей нехватка, дежурить некому. Приходиться дежурить через день или каждый день, а также на дому. У меня такой вопрос: до марта 2011 г. в расчетном листке после платных дежурств и дежурств на дому шли надбавки: пов. верс. и за категорию. С апреля эти надбавки убрали. В бухгалтерии мне объяснили, что эти надбавки превышают надбавки на 1 ставку и поэтому мне идет переплата за дежурства. Правы ли они?

Черезова Светлана Ивановна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2011 г.

здравствуйте! я работаю узким специалистом одной из кировских поликлиник. В конце года уйду в декретный отпуск. В июле нам были перечислены стимулирующие выплаты за 4 месяца. Скажите, пожалуйста,будут ли учитываться эти выплаты при расчете декретных выплат и будут ли включены в расчет деньги полученные за доп диспансеризацию?

марина викторовна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июля 2011 г.

Моему отцу 61 год. Диагноз: рак простаты, инвалид I группы. Ежемесячно назначено лекарство Викалумид (прием ежедневно), которое он должен получать через аптеку № 76 пгт.Мурыгино. 2 июня был выписан очередной рецепт, но лекарство до сих пор в указанную аптеку не поступило. Уже выписан второй рецепт, а лекарств по-прежнему нет. В связи с чем такая задержка и как добиться получения жизненно необходимого лекарства?

Урванцев Денис Александрович

Уважаемый Денис Александрович!

Правильное название препарата, о котором идет речь в Вашем обращении, Бикалутамид. Сообщаем Вам, что препарат поступил в область и при наличии рецепта Ваш отец будет обеспечен.

21 июля 2011 г.

Благодарю главного врача МУЗ "КГКБ №7" Соболева А.А. за то, что он разобрался в моей ситуации и я смогла получить причитающиеся мне деньги.

Григорян Марина Суреновна

20 июля 2011 г.

Здравствуйтесь!!! Вас беспокоит м/с 3 гор.больницы. Объясните, пожалуйста, в какие сроки должны произвести выплаты узким специалистам, и в каких размерах? Ничего об этих выплатах не знаю и не проинформирована!!!! Нам известно, что в других поликлиниках деньги получили, почему выплаты производятся не одновременно? В чем причина? И почему размеры этих выплат у всех разные?

Трегубова Ирина Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июля 2011 г.

Скажите, пожалуйста, на каком основании до сих пор (6 июля) не перечислены стимулирующие выплаты узким специалистам поликлиники и стационара гор больницы №3? Ведь их должны были выплатить максимум до 1 июля. Деньги поступили больше месяца назад и в других мед учреждениях деньги уже выданы и дополнительные соглашения с работниками заключены.

Узкие специалисты поликлиники

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июля 2011 г.

В течение года гонартроз перешел из первой стадии во вторую. Амбулаторное лечение не принесло эффекта. Койки в ревматологии для меня не нашлось. Предложили инвалидность, которую я не могу оформить, так как стала передвигаться с трудом. В поликлинике №2 (ул.Попова, 106) по месту жительства помочь мне не могут. Как мне получить место в больнице, чтобы пролечить суставы и встать на ноги?

Смышляева Светлана Вячеславовна (63 года)

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июля 2011 г.

Добрый день! Население Зуевского района интересуется: врачи бегут только из нашего района или такая картина по всей области и куда бегут? А куда смотрит главный врач и администрация района? А главный врач в црб кто: зав.поликлиникой-офтальмолог или кто-то ещё? Участковые больницы закрыли, в црб бардак! Где Здравоохранение в нашем районе?

Население Зуевского района

Отвечает главный врач МЛПУ «Зуевская центральная районная больница» Шумилов Алексей Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июля 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, имею ли я право на стимулирующие выплаты, являясь председателем врачебной комиссии (должность - зам. гл. врача), ведь у меня такой же прием больных и нагрузка достигает 25-30 человек?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июля 2011 г.

Здравствуйтесь! Живу в Мурыгино, у дочери ДЦП и врожденное слабослышание (инвалид 1 группы по зрению). Госпитализация профильных больных в неврологическое отделение Мурыгинской больницы в плановом порядке не осуществляется, так как неврологическое отделение отсутствует! Врачи невролог и окулист определяют медицинские показания для плановой госпитализации, курс лечения, а в стационаре за лечением наблюдает терапевт. Даже если этот терапевт "семи пядей во лбу", то все равно он не владеет узкими специальностями! Это что по новым стандартам так положено? С кого спросить за качество лечения?

Домрачева С.Н.

Отвечает заместитель главного врача по медицинской части КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Иванова Ирина Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июля 2011 г.

Я пенсионерка. Болею диабетом 2 типа. Обнаружены камни в желчном пузыре. Где и как можно сделать лапароскопию бесплатно?

Подлевских Татьяне Васильевне

Уважаемая Татьяна Васильевна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»;

жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Операции производятся за счет средств ОМС.
Для решения вопроса о проведении Вам оперативного вмешательства рекомендуем Вам обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

19 июля 2011 г.

Добрый день. По своему письму от 08.07.11 хочу добавить, что мед. работники полностью реабилитировались в моих глазах: 11.07.11 мне назначили лечение соответствующее заболеванию и провели его в полном объеме, профессионально, вежливо и корректно. По инциденту с платными услугами претензий к руководству поликлиники Кирово-Чепецкой ЦРБ больше не имею, ввиду серьезных проблем в нашей ЦРБ с нехваткой врачей (один лор-врач на весь город) и недостаточным финансированием. Хотелось бы, чтобы областное здравоохранение уделяло больше внимания нуждам районных больниц. Спасибо.

с уважением Емельянова Светлана Анатольевна

18 июля 2011 г.

Здравствуйте! Можно ли в Кирове получить консультацию по паразитарным болезням? Если да, то где и как? Спасибо.

Звереву Александру Серафимовичу

Уважаемый Александр Серафимович!

Консультацию по паразитарным болезням можно получить у врача-инфекциониста в поликлинике по месту жительства.

18 июля 2011 г.

Добрый день! Когда прекратится хамское отношение врачей и мед персонала в регистратуре Уржумской ЦРБ? Получить талончики к таким врачам, как гинеколог и терапевт, невозможно ни при личном посещении, ни по электронной регистратуре, все занято. Сегодня 12.07.2011г, придя на работу, я почувствовала себя плохо, примерно около 9 часов я позвонила в регистратуру узнать, если ли талоны к терапевту, на что мне ответила женщина в трубке (не представилась), за талонами надо приходиться с утра раз решили посетить поликлинику, причем это было сказано грубо, хамски. А разве 9 часов утра - это уже не утро? Я попыталась ей объяснить, что мне сейчас понадобилась помощь, на что она бросила трубку. После этого я пыталась еще позвонить, но телефон был всё занят. При личном посещении регистратуры, никого найти на рабочем месте невозможно, либо разговаривают по телефону по личным вопросам, либо вообще не реагируют, что стоят люди и их ждут. Еще вопрос: если понадобилась срочная помощь, то в праве ли работники регистратуры отправить по всем врачам, если еще не пройден мед.осмотр? Разве главное в такой ситуации проверять рост, вес, зрение? Был случай, когда я обратилась за помощью к терапевту Гасникову А.А. (дали талон к нему) с подозрением на цистит, на что он мне ответил: "разве ты не знаешь, как это лечится?", я ответила, что нет, продолжил: "берешь бутылку из-под шампанского, наливаешь туда горячую воду и греешь". Разве я за такой помощью обращалась? После такого отношения к пациентам, сложно назвать их врачами. И вообще где врачебная этика, доброжелательность? Отношение к животным, наверное, лучше, чем к людям. Беспредел!!!

Татьяна

Отвечает главный врач МУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечеева Ирина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 июля 2011 г.

Добрый день! 25 марта 2011 г. главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи Орехова Елена Анатольевна сообщила что вакцина против полиомелита инактивированная появится в конце апреля. Прошу Департамент здравоохранения Кировской области уточнить когда появится инактивированная вакцина от полиомелита в детской поликлинике № 2 (г. Киров, ул. Некрасова, 40) для ребенка? Если вышеуказанная вакцина в детской поликлинике № 2 не появится, где делать данную прививку ребенку? Вторая вакцинация не сделана по причине отсутствия в детской поликлинике № 2 инактивированной вакцины от полиомиелита.

Домрачев Денис Владимирович

Уважаемый Денис Владимирович!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации.

По данным Минздрава России, вакцины национального календаря профилактических прививок (против полиомиелита, кори, паротита, краснухи, вирусного гепатита В, гемофильной инфекции) поступят в субъекты РФ в срок с 01.07. 2011 до 20.08.2011 года.

18 июля 2011 г.

Здравствуйте! Мы относимся к Мурыгинской УБ. Свои детям-двойняшкам не можем сделать прививку от полиомелита уже 3 месяца с лишним!!! Говорят что нет вакцины! КОШМАР!!! То есть получается наши дети подвергаются опасности из-за отсутствия прививки??? Кто должен заниматься вопросами обеспечения вакцины данное лечебное учреждение? Вопрос второй - нам положены талоны на бесплатное детское питание. Врач-педиатр сказала, что питания по талонам не будет до сентября, так как нет денег. А что, больница из собственных средств оплачивает детское питание? Просим разобраться в данных вопросах.

Кальсина Надежда Юрьевна

Уважаемая Надежда Юрьевна!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации.

По данным Минздрава России, вакцины национального календаря профилактических прививок (против полиомиелита, кори, паротита, краснухи, вирусного гепатита В, гемофильной инфекции) поступят в субъекты РФ в срок с 01.07. 2011 до 20.08.2011 года.

По вопросу бесплатного детского питания: как сообщили в МБ ЛПУ «Юрьянская центральная районная больница», у Ваших детей имеются относительные показания для назначения бесплатного детского питания. В августе 2011 года при наличии абсолютных показаний талоны на бесплатное детское питание будут выданы.

18 июля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! У меня вопрос по поводу работы электронной регистратуры. Ведется ли контроль за работой электронной регистратуры в районах? В Юрьянской ЦРБ запись через электронную регистратуру закрыта к тем врачам, к которым всегда большие очереди. Я не могу записаться на прием ни к гинекологу, ни к стоматологу, ни к терапевту. К сожалению, я не могу уйти с работы надолго, как мне попасть на прием к нужному врачу?

Надежда

Уважаемая Надежда!

Как сообщили в МБ ЛПУ «Юрьянская центральная районная больница», запись через Электронную регистратуру в учреждении ведется, очереди к врачам отсутствуют. В Юрьянской ЦРБ временно сложилась непростая ситуация с врачом-стоматологом: вместо трех специалистов работает один (другой – в очередном отпуске, третий – в декретном отпуске). На данный момент записаться к врачу-стоматологу через Электронную регистратуру не представляется возможным, врач принимает по талонам, которые выдаются в регистратуре поликлиники.

15 июля 2011 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, как можно пройти обследование в онкодиспансере на системе ОФЭКТ/КТ? Услуга эта платная или бесплатная? При каких показаниях применяется лечение высокоэнергетическим медицинским линейным ускорителем? Как попасть на лечение высокоэнергетическим медицинским линейным ускорителем. Заранее спасибо!

Пузырева Наталья Владимировна

Отвечает заместитель главного врача по радиологии и лучевой диагностике Кировского областного клинического онкологического диспансера Ананьева Е.Н.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июля 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, где в Кировской области можно пройти реабилитацию после инсульта? Мой родственник живет в пос. Маромица Опаринского района, 5 лет после инсульта, частично парализована левая сторона, нарушение речи. С его слов я поняла, что все реабилитационные меры в Опаринской больнице заключаются только в установке капельниц. Маромицкие врачи ему говорят: "Обращайтесь к нейрохирургу". При этом не выписывают никаких направлений. Пожалуйста, подскажите, как лучше поступить? Куда обратиться? Я готова оплатить курс реабилитации (хоть как-то поддержать человека нужно, даже морально).

Герчикова Елена Александровна

Отвечает главный внештатный специалист невролог департамента здравоохранения Кировской области Д.Н.Борисов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июля 2011 г.

Я слышала, что при городской больнице №7 открывают городской эндокринологический центр, так ли это? Если да, то когда он будет открыт и будет ли осуществляться электронная запись?

Черных И.В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июля 2011 г.

Моему ребенку исполнился 1 год. До 3 лет должны выписывать бесплатные лекарства. Нам выписали всего 2 раза, из 4 выписанных получали только по одному, самые копейные, т.к в наличие нет. Чем отличаются дети городские от сельских? Почему перечень городских медикаментов больше? Мы болеем практически ежемесячно, а лекарств нет. В период беременности должны выдавать молоко и соки, получала я всего 4 месяца. Почему такое безобразие???Прошу разобраться!

Галияхметова Луиза Рафиковна

Уважаемая Луиза Рафиковна!

К сожалению, Вы не указали название лечебного учреждения и фамилию Вашего лечащего врача. Поэтому провести проверку по поводу Вашей жалобы нет возможности. Однако, сообщаем Вам, что в соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 23.12.2005 № 425 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 23.12.2005 № 424 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет».

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально.

Что касается второй части Вашего вопроса: согласно приказа Департамента Здравоохранения Кировской области 17.07.2006. № 516 «О перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» специализированным питанием обеспечиваются женщины по медицинским показаниям: анемия, токсикоз во второй половине беременности, фетоплацентарная недостаточность, диабет, гипертония, низкая масса тела.

14 июля 2011 г.

Поблагодарите пожалуйста главного врача ГБ №4 С.В.Картошкина за его изумительный подбор персонала поликлиники.Чуткие, приветливые и улыбочивые. А сам Станислав Васильевич просто чудо!

Семья Чекуровых

Уважаемая семья Чекуровых!

Спасибо за Вашу благодарность. Она будет размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" данного сайта.

14 июля 2011 г.

Добрый день! Хочу поделиться впечатлением от посещения поликлиники областной клинической больницы (платный отдел). 22 июня сдал там анализ на маркер ПСА. Накануне в платной регистратуре мне было сказано, что анализ будет готов через неделю, и что к андрологу можно будет записаться в день приёма - в след. понедельник. В понедельник утром звоню в пл. регистратуру - выясняется, что результат анализа готов, а андролог в этот день (27 июня) принимать не будет - до следующего понедельника. Днем прихожу за результатом в пл. регистратуру, женщина из регистратуры бумажку с результатом не находит, говорит - будет готово не раньше пятницы. Звоню на следующее утро - утверждают, что результат принесли накануне после обеда. Приезжаю, забираю. Попутно выясняю в кабинете урологии, что андролог накануне всё-таки приём (а приём у него бывает только раз в неделю, по понедельникам).

У меня возник вопрос: я думал, что сфера платных услуг в медицинских учреждениях является приоритетной. Получается, исходя из описанной выше ситуации, что это не так? И второе: если человек, работающий в платной регистратуре поликлиники физически не успевает выполнять свою работу в одиночку - одновременно общаясь с двумя посетителями, записывая по телефону двоих пациентов и, параллельно, ища результат анализа, чему я был свидетелем, то можно же поставить в платную регистратуру ещё одного человека, чтобы не создавать ситуаций, подобных описанной?

Илюхин Александр Александрович

Уважаемый Александр Александрович!

По Вашему вопросу Вам даны разъяснения по телефону специалистом Кировской областной клинической больницы.

14 июля 2011 г.

Здравствуйте! В 2004 году я получила звание "Почетный донор России", сейчас по медицинским показаниям донором быть не могу, но если было бы возможно, то сдавала кровь и сейчас, потому что в те годы, когда я регулярно сдавала кровь, было бедственное положение с наличием запаса донорской крови и очень хотелось помочь больным людям. Могу ли я рассчитывать на получение путевки на санаторно-курортное лечение?

Архипова Наталья Борисовна

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» С.Г.Порохненко.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. Пишет медицинская сестра Госпиталя ветеранов войн, получила уведомление о возможном увольнении, в связи с сокращением штата работников. Я работаю в терапевтическом отделении, которое работает на 60 коек, как я понимаю, койко-места не сократили, почему хотят уволить сотрудников?????

Блан по пролеченным больным и койко-дням на год в терапевтическом отделении рассчитан на 50 коек, у нас с января по май - работали на 60 коек (чтобы выполнить план), на летние месяцы сократили примерно в 2 раза, а с сентября для выполнения плана, необходимо вновь разгрузить отделение на 60 коек и в то же время проводится сокращение медицинских сестёр, количество оставшихся медицинских сестёр рассчитано на 50 коек!!!! Почему так????

Вылегжанина Наталия Михайловна

Отвечает начальник Кировского областного госпиталя для ветеранов войн Дзюба Н.Г.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2011 г.

Почему расписание врачей в электронной регистратуре Омутнинской ЦРБ не соответствует действительности? Например, 7.07.2011 (четверг) №9/терапевт - участковый Шитова Мария Николаевна написано, что работает с 8 до 11-30. Прихожу туда, ожидаю приёма целый час, а в итоге выясняется (в регистратуре больницы), что приём с 12 до 15.

Птицын Руслан Леонидович

Уважаемый Руслан Леонидович!

Обычно расписание работы врачей в электронной регистратуре соответствует действительности.

7.07.2011 года возникли непредвиденные обстоятельства (заболел ребенок у врача-терапевта), поэтому была принята вынужденная мера - поменять в этот день расписание приема врача-терапевта, который должен был принимать больных с 12.00 до 15.00 на прием врача-терапевта Шитовой М.Н., которая должна была вести прием в этот день с 8.00 до 12.00.

Всю информацию по расписанию приема врачей можно также узнать в регистратуре по телефону 2-29-34.

Администрация Омутнинской центральной районной больницы приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

13 июля 2011 г.

14 июня 2011 года в поликлинике после прохождения комиссии для справки формы №086-у, для поступления в ВУЗ в Поликлинике № 1 (ул. К.Маркса, 17) Заведующая Разумова Галина Леонидовна отказалась подписать справку без объяснений причин Осиповой Полине Александровне 1993 года рождения. В данной справке имелась запись о проблемах со зрением, но ссылок на какие либо инструкции и положения по профпригодности приведены не были. Во врачебном заключении имелась запись о пригодности к учебе от терапевта с визой. Отказ оформить в письменной форме Заведующая поликлиникой отказалась, что нарушает права личности отстаивать свои интересы. Высшие учебные заведения на основании справок и объективно отражаемых сведений в праве самостоятельно решать право на образование по какой либо специальности в процессе поступления.

Считаю, что Разумова Галина Леонидовна, нарушила права гражданки Осиповой Полины Александровны на получение информации не скрытой грифами секретности, право на образование, право на медицинскую квалифицированную помощь. В процессе оформления данной справки имеются признаки волокиты, профессиональной безграмотности, непрофессионализма, бюрократизма и не умения руководить государственным учреждением в современное время. Письменный запрос на отказ оформления будет направлен в само учреждение и в дальнейшем ставим вопрос о заявлении в прокуратуру!

Осипов Александр Алексеевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2011 г.

Добрый день!

Когда начнется выполнение распоряжения № 259 в Поликлинике №4 Дзержинского 38(ОЦМ) или как было сказано, на пятиминутке в поликлинике, деньги пойдут на отпускные, премиальные?

Коллектив специалистов участвующих в повышении мероприятий доступности амбулаторной помощи

Начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2011 г.

Добрый день! Состою на учете по беременности ЖК на Дзержинского. Обязана ли ЖК выдавать мне витамины и на какую сумму? Витамины выдаются всем беременным или только по показаниям? Мне пока ничего не выдавали. Спасибо.

М.П. Смирнова

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июля 2011 г.

Скажите, пожалуйста, на каком основании эндокринолог Северной поликлиники Власихина Елена Николаевна отменила моей маме прописанный и жизненно необходимый ей ИНСУЛИН, и назначила таблетки от которых моей маме стало намного хуже. При повторном обращении к этому специалисту она не то, чтобы отменить эти таблетки и выписать инсулин, она назначила двойную дозу этих таблеток. Причем инсулин нам прописали в Областном эндокринологическом центре действительно хорошие врачи-специалисты, после нашего к ним обращения в результате того, что эндокринолог Северной поликлиники Черепанова Наталья Аркадьевна назначила двойную дозу диабетона, от которого моей маме не то, чтобы стало лучше, а она похудела до веса 35 кг. (ВЗРОСЛЫЙ ЧЕЛОВЕК). Когда мы обратились в областной эндокринологический центр, врачи ужаснулись, какие специалисты могли довести человека до такого состояния. Исходя из всего этого у меня назревает вопрос: что это за специалисты эндокринологи такие работают в Северной поликлинике, которые вместо того, чтобы помогать людям делают им только хуже, и на каком основании они отменяют ИНСУЛИН, прописанный не ими, а действительно хорошими специалистами, что им жалко или может он идет на сторону. Прошу разобраться в данной ситуации, потому что уже просто нет сил терпеть такого обращения с пациентами со стороны данных врачей!!!

Папина Марина Леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2011 г.

В поликлинике №2, по ул. К. Маркса, 47, имея направление от невролога, 2 месяца не могу попасть на рентген, талоны выдаются по понедельникам в 8 утра. На вопрос, возможно ли попасть на рентген без талончика по направлению от врача - в регистратуре отвечают, что такой возможности нет. Один раз мне удалось взять талон, я пришла на рентген, но забыла взять мед книжку, мне было сказано - приходите без талончика в любое время, когда я пришла без талончика, но с книжкой - принять наотрез отказались. А сейчас вообще не удается взять талон в регистратуре, так как их очень мало и на всех не хватает. Как быть, если болезнь прогрессирует?

Ямщикова Н.Н.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. Я с ребенком была на приеме у невролога не по месту жительства, врач назначил пройти ТКДГ, ЭЭГ и РЭГ. С этими записями в мед. карточке мы подошли к участковому педиатру в детскую поликлинику №2, с целью получения направлений на бесплатное прохождение данных исследований. Но врач нам сказала, что бесплатно мы сможем пройти только какое-то одно из 3 исследований. Скажите, пожалуйста, почему только одно исследование или можем пройти ВСЕ исследования бесплатно?

Глухих Екатерина Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е. Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2011 г.

Стою на учете по беременности в женской консультации Кировского родильного дома №1 у Суслопаровой Н.Г. В последнее посещение выяснилось, что сданные мной анализы утеряны, причем врач мне заявила, что искать их не собирается. Могу я забрать оставшиеся анализы и перейти в другую консультацию? Куда обращаться, если врач ведет себя не корректно?

Соколова О.Р.

Уважаемая Соколова О.Р.!

Ответ на Ваш вопрос отправлен Вам по электронной почте, т.к. содержит Ваши персональные данные.

12 июля 2011 г.

Маме 70 лет. Инвалид 2 группы (больше 30 лет варикозная болезнь и тромбофлебит правой н/к). В течении нескольких лет незаживающие трофические язвы в н/з правой голени. Постоянная боль в области язвы. В феврале - марте лечилась амбулаторно по месту жительства (нет стационара), 27.05.-10.06. - в х.о. Оричевской ЦРБ. Без улучшения! 4.07. была направлена к ангиохирургу для назначения дальнейшего лечения (о лечении в сосудистом отделении в КОКБ). В результате в лечении в КОКБ было отказано - нет мест и не будет, врач Пушин А.В. посоветовал обратиться через 2 года (мои предположения, когда государство, может быть, заинтересуется в лечении пенсионеров и инвалидов), при осмотре раны не была сделана перевязка из-за отсутствия материалов и медикаментов, на вопрос о лечении лазером, врач не знает, есть ли в его больнице такой аппарат. Было рекомендовано: "Вазекет", стационарное лечение в х.о. 2 р. в год, местное лечение язвы. Эмоции переполняют! Доктор рекомендует то, что уже проделано накануне! В настоящее время боли в области язвы сильные и постоянные. На ночь "Котерол" в/м, чтобы поспать, в течение дня таблетки "Солпадеин". Может быть посоветуете, специалисты в самой гуманной профессии, куда еще обратиться за помощью. Спасибо!

Савиных Алевтина Николаевна

Отвечает главный врач Кировской областной клинической больницы В.И.Трогубов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2011 г.

Дмитрий Александрович! В Советске новый главный врач. Все говорят о сокращении штата бухгалтерии. Хотелось бы знать, так ли это. Объем работы всё возрастает. Второй вопрос: на каком основании главной медсестре недавно бывшим главным врачом установлен индивидуальный коэффициент при скудном бюджете?

Отвечают главный врач Советской ЦРБ П.В.Зыков и главный бухгалтер Н.М.Милюткина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июля 2011 г.

Здравствуйтесь. Стою на учете в новоятской поликлинике по беременности 20 недель (врач Шабалина Наталья Юрьевна), имею страховой полис МАКС-М. Витамины для беременности выписывает бесплатно врач или беременная должна на протяжении всей беременности сама их приобретать? Врач сказала, что все приобретать самой, бесплатного нет! Так ли это? И зачем тогда этот полис, если все платно? И еще один вопрос: есть ли возможность попросить копию моих анализов у врача?

Шулакова Елена Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июля 2011 г.

Как попасть на консультацию к проктологу? В регистратуре КГКБ №6 «Лепсе» сказали, что запись на прием или по направлению из поликлиники от врача по месту жительства, или через электронную регистратуру. Записи к данному врачу в электронной регистратуре нет. В регистратуре поликлиники по месту жительства отправили к терапевту. Терапевт отправил к хирургу. Хирург работает 3 дня в неделю по 2 часа. Зачем гонять меня по поликлиникам и врачам, что бы попасть на прием к конкретному специалисту?

Уважаемый посетитель сайта!

Для ответа на Ваш вопрос недостаточно информации. Напишите пожалуйста Вашу фамилию, имя, и о какой поликлинике идет речь в Вашей жалобе.

11 июля 2011 г.

Какой стандарт в лечении нашего ребенка, если пневмония не рассосалась, его выписали из отделения? И это вы твердите везде - стандарт в лечении почти всех заболеваний от 8-14 дней! Что это за абсурд? Объясните, нам все это не понятно?

С уважением Смирнова А.С.

Смирнова А.С.

Уважаемая Смирнова А.С.!

Для рассмотрения Вашего вопроса недостаточно информации. Напишите, пожалуйста, фамилию, возраст Вашего ребенка, когда и в каком лечебном учреждении он проходил лечение.

11 июля 2011 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, есть ли шанс получить бесплатную квоту на ЭКО при мужском факторе бесплодия?

Уважаемый посетитель сайта!

Возможность получить бесплатную квоту на ЭКО при мужском факторе бесплодия есть. Рекомендуем Вам обратиться в отделение вспомогательных репродуктивных технологий Кировского областного клинического перинатального центра по телефону 555-325 (Кострова Екатерина Валерьевна).

8 июля 2011 г.

У меня был просрочен полис. И меня не принял врач поликлиники № 4.

Это обозначает что сегодня клятва Гипократа ничего не значит.

Надо что-то делать!

Может президент в период предвыборных баталиях заинтересуется данной проблемой.

Григорий Алексеевич Поскрёбышев

Уважаемый Григорий Алексеевич!

Сообщаем Вам, что полисы ОМС, выданные до 1 мая 2011 года, в том числе со сроком действия до 31 декабря 2010 года, действительны до 1 января 2014 года на всей территории РФ. Таким образом, врач, отказавший Вам в приеме, поступил неправомерно.

Для проведения проверки по Вашей жалобе просим Вас сообщить фамилию врача и дату, когда Вы были на приеме.

8 июля 2011 г.

В Омутнинске родители государственной школы возмущены и обеспокоены известием о том, что у повара школы обнаружена открытая форма туберкулеза и ведут в больницу на обследование своих детей. Об этом случае уже, оказывается, было написано в местной газете. У меня сын учится в этой школе. О произошедшем я узнала от родителей. Почему до сих пор ни учреждением здравоохранения, ни администрацией школы не предпринимаются меры об информировании родителей о необходимости медицинского осмотра детей. И как таких поваров допускают к работе медицинские работники?

Катаева Екатерина Александровна

Отвечает главный врач Омутнинской центральной районной больницы С.Н.Мякишев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июля 2011 г.

10 октября 2003 года я получила первую квал.категорию по спец."сестринское дело". В феврале 2006 года ушла в декретный отпуск, вышла на работу в апреле 2008 года по октябрь 2008г. В связи с переводом мужа-военнослужащего на другое место службы, с октября 2008-ноябрь 2010 работала в оптике. С ноября 2010 работаю в стоматологии. Могут ли мне продлить время переаттестации в связи с тем, что я была в декретном отпуске, ребенку не было 3 лет и работа в оптике была по причине перевода мужа.

Городилова Елена Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх И.А.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июля 2011 г.

Как записаться через интернет на прием к абдоминальному хирургу Кировского областного онкологического диспансера?

Васильевых Г.Д.

Уважаемый посетитель сайта!

Запись на консультацию специалистов КОГБУЗ "Кировский областной клинический онкологический диспансер" осуществляется через регистратуру поликлиники по месту жительства по направлению лечащего врача. Самостоятельно записаться на приём пациент не может. Кроме того, направление пациентов на консультацию в Кировский областной клинический онкологический диспансер осуществляется только после обследования в поликлинике по месту жительства.

Таким образом, советуем Вам обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний Вам выдадут направление на консультацию к специалисту КОГБУЗ "Кировский областной клинический онкологический диспансер", назначат те обследования, которые необходимо пройти по месту жительства перед консультацией в онкодиспансере, а регистраторы поликлиники запишут Вас на прием через «Электронную регистратуру».

7 июля 2011 г.

Каким категориям медицинских работников повысили заработную плату с июня 2011 года? Очень надеюсь на ответ. Спасибо.

Медицинский работник

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Т.Е. Зюнова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июля 2011 г.

На каком основании не всем медработникам увеличили заработную плату на 6,5% с июня? Спасибо за ответ.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Т.Е. Зюнова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июля 2011 г.

Нигде не могу найти перечень бесплатных анализов на аллергены. Сыну 7 лет, отправляют сдавать анализы в мед.центр Лайт, цена вопроса первоначально около 6000. Для ребенка не жалко, но слышала что некоторые анализы делают бесплатно в обычных поликлиниках по месту жительства какие то анализы делают в областной больнице либо дешевле либо бесплатно. Помогите получить информацию по данному вопросу. И еще сын практически каждый месяц зимой с осени болел, означает ли это что нам надо проконсультироваться не просто у аллерголога, а у иммунолога-аллерголога и как это тогда сделать, живем в К-Чепецке таких специалистов у нас нет.

Зорина Н. А.

Отвечает главный врач Кировской областной детской клинической больницы А.В. Терехин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2011 г.

В совместном письме департамента и КОТ ФОМС от 02.06.2011 № 4261/03 прописано "...В связи с тем, что заведующие поликлиниками (структурными подразделениями) не оказывают амбулаторную медицинскую помощь и не имеют установленной нагрузки по количеству посещений. выплаты им не устанавливаются." А если по трудовому договору специалист оформлен как заведующий отделением - врач -

рентгенолог, но он как и простой врач-рентгенолог выполняет врачебную функцию (описывает снимки, делает заключения и т.д.), в этом случае он имеет право на выплаты стимулирующего характера как врач-рентгенолог или все равно он считается заведующим и выплаты ему не положены? А как же тогда с заведующими стационарных отделений, они ведь также ведут больных? Разъясните еще и про старших медицинских сестер. В других городах, областях РФ разработаны свои распоряжения относительно этих выплат, их опыт показывает, что у них прописаны как заведующие, так и старшие медсестры в порядках расходования данных средств. Заранее спасибо за ответ.

Наталья

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Т.Е. Зюнова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2011 г.

Здравствуйтесь, ответьте пожалуйста. Моему отцу 62 года, он инвалид 3 гр. В 2000 г. он сломал ногу - перелом тазобедренного сустава и сейчас ходит все хуже (уже только с тросткой). Слышала, что сейчас делают операции по замене сустава. Можно ли бесплатно сделать такую операцию и где? Заранее благодарна.

Бажина Светлана Владимировна

Отвечает заместитель главного врача Кировской областной клинической больницы №3 по медицинской части Андронов А.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2011 г.

Может ли администрация города Кирова быть учредителем автономного учреждения здравоохранения в свете ФЗ от 29.11.2010 № 313-ФЗ. Если нет, то, что будет с организованными автономными учреждениями здравоохранения города Кирова.

Зубкова Юлия Николаевна

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Е.Н. Дуркина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2011 г.

НЕДАВНО ЗАШЛА В НАШУ ПОЛИКЛИНИКУ (П. КИЛЬМЕЗЬ) И УВИДЕЛА ОБЪЯВЛЕНИЕ "НА ВРЕМЯ ОТПУСКА ПАТОЛОГОАНАТОМА ТРУПЫ В МОГ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ. ОБРАЩАЙТЕСЬ В СОСЕДНИЕ РАЙОНЫ" ЗНАЮ, ЧТО РАНЬШЕ ДАННОГО ЭКСПЕРТА ЗАМЕЩАЛИ ХИРУРГИ. КАК ЖЕ СЕЙЧАС БЫТЬ ПРОСТЫМ ЛЮДЯМ? ВЕДЬ ЕСЛИ НЕ ДАЙ БОГ КОГО-ТО КОСНЕТСЯ ТАКОЕ ГОРЕ. КУДА ДЕТЬ ТЕЛО, НА УЛИЦЕ ВЫШЕ 30 ГРАДУСОВ? В КАКИХ СЛУЧАЯХ СМЕРТИ НУЖНО ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА? ЗАРАНЕЕ СПАСИБО.

Т.ШКЛЯЕВА

Уважаемая Т.Шкляева!

Учитывая малый объем работы, отсутствие сертифицированных специалистов по судебной медицине и патологической анатомии в Кильмезском районе, на период отпуска врача судебно-медицинского эксперта Кильмезского районного отделения КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы», работы по исследованию трупов проводятся на базе Малмыжского межрайонного отделения.

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ N 541н от 23 июля 2010 г. «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"» проводить такие исследования могут только сертифицированные специалисты по судебной медицине и патологической анатомии.

Заключение врача судебно-медицинского эксперта необходимо во всех случаях вынесения постановления о назначении судебно-медицинской экспертизы правоохранительными органами.

5 июля 2011 г.

Могу ли я, регистратор детской поликлиники, без медицинского образования выписывать б/листы?

Житель Кировской области

Отвечает главный консультант департамента здравоохранения по клиничко-экспертной работе Крашенинникова Л.Г.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2011 г.

Здравствуйтесь моему ребенку 2,5 месяца. Относимся к Кировской городской детской поликлинике №2. Ортопед назначил физиопроцедуры тазобедренных суставов, кабинет физио закрывают и нас записали только на 15 августа, сказав при этом идите платно, хотя через месяц мы должны уже сделать рентген и придти снова на прием к ортопеду. Зачем тогда вообще нужны какие-то кабинеты физио, если делать все платно?

Буторина Лидия Владимировна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова А.Е. Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2011 г.

Здравствуйтесь Дмитрий Александрович. Меня зовут Марков Максим Юрьевич, проживаю в городе Кирове на Октябрьском проспекте д.121 кв.47.Сегодня возникла следующая ситуация. Моему младшему сыну 1 год, в данный момент он болеет четвертые сутки, у ребёнка температура от 38 до 39 держится всё это время. Сегодня 21.06.2011 должна была позвонить врач из детской поликлиники №1 по ул.К.Маркса 42, Участок №04 - врач Доготерь Марина Николаевна, узнать как у малыша дела. До 14:00 звонка не поступило, а в это время у ребёнка поднялась температура до 39.5.Было принято решение вызвать доктора, но в поликлинике вызов не приняли, мотивировав тем, что педиатр записала явку к нам в журнале вызовов. Мы стали ждать, в течении вечера к нам приходили соседи у которых тоже ребёнок с температурой, узнать была врач или нет. Доктора мы так и не дождались, по непонятным мне причинам врач к нам не пришёл!

Не зная кому мне рассказать об этой ситуации, я решил написать вам.

Марков Максим Юрьевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2011 г.

Здравствуйтесь! Мы желаем привить ребенка от полиомиелита, однако инактивированной вакцины от полиомиелита в поликлинике нет уже достаточно долгое время. Когда появится в медучреждениях инактивированная вакцина?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Вакцина ИПВ (инактивированная полиомиелитная вакцина) входит в национальный календарь профилактических прививок для иммунизации детей с 3-х месячного возраста против полиомиелита.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздрава России вакцины национального календаря профилактических прививок (против полиомиелита, кори, паротита, краснухи, вирусного гепатита В, гемofilной инфекции) поступают в субъекты РФ в срок с 01.07. 2011 до 20.08.2011 года.

4 июля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Обращаюсь к Вам с жалобой на халатные действия хирурга поликлиники №2 горбольницы №3 (ул. Сурикова, 26) Шахторина И.Н. и процедурной медсестры (фамилии ее не знаю). 24 мая 2011г. мою дочь, Черезову Татьяну Владимировну, при посещении ветклиники укусил кот в обе руки. Через час большой палец левой руки стал опухать, появилась краснота и палец не сгибался. Она обратилась к хирургу Шахторину И.Н., руку обработали, забинтовали и сделали прививку от столбняка. Дома температура поднялась до 38° и палец на второй руке стал опухать. Придя на следующий день (25.05.2011) на перевязку, моя дочь сказала об этом врачу, но он даже не поинтересовался какая у нее температура, а про вторую руку мельком глянув, сказал: "Пройдет!" При перевязке 26.05.11, Шахторин И.Н. осмотрев руки сказал, что состояние рук ухудшилось и направил мою дочь в горбольницу №3, где ее положили на лечение. Благодаря профессиональным действиям лечащего хирурга Ярославцева руки были вылечены, за что мы ему очень благодарны. С прививкой от столбняка тоже возникли осложнения. Процедурная медсестра сказала, чтобы лекарство рассосалось, нужно делать йодную сетку, что мы и делали, но уплотнение в месте прививки стало увеличиваться и сильно болеть. 06.06.11 моя дочь по этому поводу обратилась к хирургу Шахторину И.Н. После осмотра он сказал, что это аллергическая реакция на лекарства, назначил физио лечение, супрастин и направил к терапевту нашего участка Сарматиной Н.В. От такого непрофессионально поставленного диагноза она пришла в ужас и благодаря ей моя дочь направили к хирургу поликлиники №1 горбольницы №3 (ул. Дерендяева, 97). Хирург Ярославцева, осмотрев дочь, сказала, что внутри в месте прививки скопилось много гноя, откачав который, она назначила лечение. Таким образом, непрофессиональные действия процедурной медсестры, сделавшей прививку от столбняка, и последующие халатные действия хирурга Шахторина И.Н. могли привести к тяжким и непредсказуемым последствиям состоянию здоровья моей дочери. Прошу Вас разобраться в данном инциденте.

Артюхина Ольга Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2011 г.

7 июня был направлен терапевтом северной городской поликлиники на прием к урологу в поликлинику завода Лепсе ввиду того что в нашей больнице данного специалиста нет, записался на прием. Выстоял очередь, врач отказал мне в приеме заставив идти выписывать карточку из поликлиники, я выписал. Но мне опять отказали в приеме в связи с тем, что я забыл полис. Я съездил домой, привез полис. Вновь выстоял очередь, врач выкинул мою карточку из кабинета, отказался принимать, сказав что северная больница к нам не относится. Я обратился к заведующей, но она никаких мер не приняла, сказала 14 числа выйдет другой специалист - обратитесь к нему. Больничный у меня заканчивается завтра. Пришел на прием с обострением мочекаменной болезни с острыми болями. А мне не только не помогли, а еще и нахамили. Прошу вас принять меры непосредственно к заведующей и к специалисту.

Титов Юрий Юрьевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2011 г.

Почему в Северной больнице не кладут в неврологическое отделение с ДЦП? А когда приходишь на МСЭК там кричат, что обязана лежать два раза в год в стационаре и группу не дают. Приходишь за направлением в стационар направление не дают. Пожалуйста разберитесь.

Людмила Александровна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июля 2011 г.

При записи в терапевтическое отделение "Федерального научного центра медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения" для прохождения стационарного обследования, мне было сказано, что нужно направление участкового терапевта. Терапевт направление мне дать отказался. Где мне взять направление?

Уважаемый посетитель сайта!

Госпитализация в терапевтическое отделение ФБУН «Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» осуществляется по направлению территориальных лечебно-профилактических учреждений, после предварительного осмотра врачом консультативно-поликлинического отделения ФБУН «Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» в плановом порядке и согласно очередности регистрируемой в листе ожидания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июля 2011 г.

Мой отец лежит в тубдиспансере, у меня нет финансовой возможности выкупить прописанные ему лекарства. Как мне быть?

Уважаемый посетитель сайта!

Для того чтобы ответить на Ваш вопрос, необходимо знать фамилию пациента и отделение в котором проводится лечение. Рекомендуем Вам обратиться к главному врачу диспансера Новикову Вячеславу Геннадьевичу (лично или по телефонам 62-40-66, 62-28-01).

1 июля 2011 г.

В больнице Н-Ивкино лечат эндокринологические заболевания (диабет) только по бесплатным путевкам. Как и где получить такую путевку?

Ожиганова Галина Алфеевна

Уважаемая Галина Алфеевна!

Жителям г. Кирова, желающим попасть в Кировскую областную больницу восстановительного лечения (Нижнеивкинскую больницу) по профилю эндокринология, следует обращаться к врачам-эндокринологам в Кировскую областную клиническую больницу или Кировский областной эндокринологический диспансер или в Кировскую городскую больницу №7. Жителям области направление дают Кировский областной эндокринологический диспансер или Кировская областная клиническая больница. Врачебные комиссии этих учреждений проводят предварительное обследование больных и направляют их согласно выделенным для данного учреждения койко-местам в Нижнеивкинскую больницу и графикам выездов. Срок лечения 21 день. Наличие направления и выписного эпикриза обязательно.

30 июня 2011 г.

Здравствуйтесь. Надеюсь, обратилась по адресу. Стою на учете по беременности в женской консультации больницы ЗАТО "Первомайский". Беременным положено выдавать бесплатные витамины, в пос.Мурыгино стоит на учете подруга она вообще витамины не покупала ей их выдавали в консультации причем без проблем, мне их ни разу не давали и даже не предлагали, начала просить сама, на что ответили то их

нет. то дают тем кто малообеспечен и больше в этом нуждается! А мне тоже накладно покупать каждый месяц витамины. они не дешево

стоят! Теперь подошел срок делать второе УЗИ (нам сейчас 19 недель). Сначала обрадовали, что УЗИ бесплатно в Перинатальном центре. Пришла на прием, оказалось что запись на УЗИ на месяц вперед расписана, и что мне придется проходить УЗИ второго триместра платно за свой счет, а оно, извините меня, тоже стоит дороговато. Вот как мне быть? Витамины не дают, УЗИ платно...ругаться в консультации не хочется, так как мне там ещё пол срока наблюдаться!

Елена

Уважаемая Елена!

По поводу Вашей жалобы был направлен запрос в МУЗ городскую больницу ЗАТО Первомайский. Как сообщает главный врач больницы Л.И. Демьянова, нарушений в порядке распределения средств, выделяемых на медикаменты по программе «Родовые сертификаты» не выявлено. За период беременности каждая беременная женщина, которая состоит на учете в МУЗ городской больнице ЗАТО Первомайский получает витамины, медицинские препараты, молочные продукты, соки. Этот процесс регулирует врач акушер-гинеколог.

К сожалению, Вы не указали о себе конкретных данных, поэтому провести проверку качества оказания лично Вам медицинской помощи нет возможности. Для проведения проверки рекомендуем Вам обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Ирине Анатольевне Макаровой по телефону 38-16-79.

Что касается второй части Вашего вопроса: согласно распоряжению департамента здравоохранения № 194 от 01.04.2011 г. для проведения планового УЗИ второго триместра учреждения здравоохранения обязаны записать беременную в Перинатальный центр заранее, чтобы она успела попасть в скрининговый период. В случае невозможности проведения УЗИ в Перинатальном центре, администрация больницы должна обеспечить Вам прохождение скринингового осмотра на собственной базе за счет средств ОМС (т.е. бесплатно для пациентки по полису ОМС).

30 июня 2011 г.

Добрый день! Интересует мед. обслуживание иногородних детей по полису ОМС. Моему сыну 7 месяцев, не сделано ни одной прививки от полиомиелита (по причине отсутствия вакцины), уезжаем на 3 месяца жить в Ростовскую область, г.Аксай. Возможно ли сделать прививки от полиомиелита ребенку в указанном городе? И в каком мед. учреждении (в поликлинике по месту пребывания, либо в поликлинике детской областной больницы и т.п.)? Мед.обслуживание будет проводиться на платной основе или обязаны обслужить бесплатно по полису ОМС? Какие документы необходимо взять из поликлиники по месту жительства кроме мед.карты ребенка?

Микашова Наталья

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения М.Н. Попова.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 июня 2011 г.

Скажите, пожалуйста, каким методом удаляют аденоиды детям в детской областной больнице? Какую анестезию при этом используют?

Кочубеева Елена Андреевна

Отвечает заведующий отоларингологическим отделением Кировской областной детской клинической больницы И.Н. Курилов.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 июня 2011 г.

Хотелось выразить благодарность доктору Чудиновских Марии Сергеевне!!!! Спасибо Вам за чуткое и внимательное отношение к пациентам, за Ваш профессионализм и компетентность!!!

Пациентка

Спасибо за Вашу благодарность! Она размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" (к сожалению, Вы не указали учреждение, в котором работает врач).

30 июня 2011 г.

Добрый день! К сожалению, нигде не могу найти график закрытия родильных отделений г.Кирова на дезинфекцию в 2011г. Хотелось бы узнать, когда роддома закроют на дезинфекцию? Заранее спасибо!

Ольга

Уважаемая Ольга!

График закрытия муниципальных учреждений здравоохранения г.Кирова на дезинфекцию утверждается управлением здравоохранения администрации г.Кирова. Информацию Вы можете получить по телефону 76-03-71 (приемная начальника управления).

30 июня 2011 г.

Ответьте пожалуйста, имеется ли возможность в Кирове по мед. показаниям провести операцию по удалению кисты яичника методом лапароскопии бесплатно. В прошлом году в областной больнице называли цену порядка 30 тысяч, изменилось ли что ?

Веснина Н.Н.

Уважаемая Веснина Н.Н.!

Операции по удалению кисты яичника любым методом, в том числе лапароскопическим, жителям г.Кирова проводятся в гинекологических отделениях муниципальных учреждений здравоохранения г.Кирова в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий за счет средств ОМС (т.е. бесплатно для пациента по полису ОМС). Жители Кировской области могут обратиться в Кировский областной клинический перинатальный центр и Кировскую областную клиническую больницу. Более подробную информацию Вы можете узнать у главного специалиста-эксперта отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Ирины Анатольевны Макаровой по телефону 38-16-79.

29 июня 2011 г.

Как получить направление на обследование в "Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения"?

Уважаемый посетитель сайта!

Чтобы пройти обследование в "Федеральном научном центре медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения" направление не требуется. Все консультации и лабораторные обследования в центре проводятся бесплатно согласно предварительной записи. Запись проводится в регистратуре при очном обращении или по телефону 8(342)237-28-41. По желанию пациентов, консультация и лабораторное обследование могут быть проведены в день обращения, вне очереди, на платной основе. Для полноценной консультации в поликлинике центра с собой необходимо иметь амбулаторную карту и страховой полис. В поликлинику не допускаются температурающие и пациенты с острыми инфекционными заболеваниями.

Более подробную информацию о работе консультативно-поликлинического отделения центра Вы можете узнать на официальном сайте центра (<http://fcrisk.ru/node/83>).

29 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, имею ли я право на стимулирующие выплаты, работая фельдшером ДЛО в поликлинике?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Т.Е. Зонova.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 июня 2011 г.

Имеют ли право на выплаты стимулирующего характера медстатистики и фельдшер оргметодкабинета методкабинет Даровская ЦРБ

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Т.Е. Зонова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович! Обращаюсь к вам с вопросом по приобретению препарата СУКСИЛЕП для своего сына Устинова А.Л. (препарат применяем с 1979 года, регулярно). На данный момент знаем, что поставки его прекратились, аналогов препарата нет, ЧТО НАМ ДЕЛАТЬ? Наша аптека (Омутнинск) отказалась принимать рецепт. КОГДА ПОЯВИТСЯ СУКСИЛЕП В НАШЕЙ АПТЕКЕ?

Устинова Людмила Федоровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области О.Г.Повышева.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

Почему не выдаются льготные лекарства больному бронхиальной астмой (региональный льготник) первый раз в декабре-январе, и сейчас с конца мая и по настоящее время. Прохожу лечение в поликлинике №5 г.Кирова

Соболев Владимир Дмитриевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

20 мая обратился в свою поликлинику Кировская городская клиническая больница № 7 - Поликлиника № 2 чтобы выписать очередной льготный рецепт на Жизненно необходимые мне лекарства. Был выписал Салофальк (Mesalazinum) 500 г №50 и Мезим форте №80. Мезим получил только через неделю. На сегодня (16 июня 2011 г.) Салофальк так и не получил, фармацевт отвечает что заявка подана, на складе нет. Пришлось покупать самому за свои деньги. Одна пачка стоит 1500 рублей, мне необходимо 2-е таких пачки на 25 дней. Я являюсь инвалидом 3-е группы, безработный, и вся моя пенсия ушла на закупку необходимого мне лекарства. Прошу ответить мне когда будет лекарство, так же прошу ответить, как мне возместить затраченные на покупку лекарства, собственные деньги.

Зорин Евгений Юрьевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста на вопрос: когда будет наведен порядок в больницах, врачи перестанут разглашать личную информацию о больных на право и налево. Гинеколог Кильмезской больницы Симонова В.И. рассказывает кто от кого родил, кто ходил на аборт. Разве у нее есть такие полномочия разглашать такую информацию?

Отвечает главный врач МУЗ «Кильмезская ЦРБ» Г.Е. Шумилов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, сколько стоит судебно-генетическая экспертиза на установление оцовства (семья из 3 человек)?

Светлана Федосеева

Уважаемая Светлана!

Ответ на Ваш вопрос отправлен Вам по электронной почте.

29 июня 2011 г.

Когда прекратится обман населения о неслыханных доходах врачей -19-20 тыс.?

Вот ваши вакансии: зарплата простого врача 5-6 тыс. руб., как на это прожить? Надо бросать медицину? Зачем же нас тогда учили?

Сделайте достойную зарплату! Есть же деньги на повышение зарплаты милиции, военным до 45-55 тыс., а не снижение до 6-7! Все не бедствуют! Мы хотим достойно жить! Что вы предприняли? Обещаете, что нам до 2012 года увеличат зарплату до 6-7 тыс.?

С уважением, врач Смирнова А.С.

врач Смирнова А.С.

Уважаемая Смирнова А.С.!

Вопрос достойной оплаты труда медицинских работников является одним из приоритетов в сфере здравоохранения.

По данным Кировстата за 2010 год, среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения – 10329 руб. Среднемесячная заработная плата врачей – 17821 руб., среднего медицинского персонала – 9719 руб., прочего персонала – 8208 руб. Приведены средние данные без зарплат главных врачей. При расчете среднемесячной заработной платы работников учитывается не только оклад, но и стимулирующие и компенсационные выплаты.

С 1 июня 2011 года оклады медработников индексированы на 6,5%. Кроме того, ожидается, что к концу 2012 года зарплаты медицинских работников увеличатся на 25% за счет увеличения размера стимулирующих выплат. Это произойдет в рамках Программы модернизации за счет внедрения стандартов оказания медицинской помощи. Постепенно все самые распространенные стандарты начнут оплачиваться по полному тарифу, и все больницы будут обязаны лечить по стандартам. В ближайшие два года на выполнение стандартов Кировская область получит из федерального бюджета 1,5 миллиарда рублей. Первые 122 млн. уже поступили в учреждения здравоохранения области. Большая часть этих средств как раз и пойдет на зарплату медработников стационаров и поликлиник. Для медработников каждого профиля будут определены критерии эффективности их работы, и за выполнение этих критериев будут начисляться надбавки.

Сообщаем Вам также, что на оплату труда уходит около 60% общего объема финансирования отрасли здравоохранения.

Что касается вакансий, размещенных на данном сайте, некоторые учреждения здравоохранения присылают вакансии только с указанием оклада, без надбавок, премиальных и т.п.

29 июня 2011 г.

Здравствуйтесь! Я и мой муж уже не первый раз обращаемся за медицинской помощью к врачу неврологу Шулятьевой Наталье Васильевне.

Мне очень нравится ее чуткое и понимающее отношение к пациентам. Грамотный подход в любых ситуациях. Последний раз я была на приеме 28.06.11 и была свидетелем очень неприятной истории, которая произошла около кабинета невролога поликлиники №1 ГБ №8.

Мужчина, который был на приеме у врача до меня, вел себя в кабинете вызывающе. Занял более часа рабочего времени у доктора и очень громко и нагло разговаривал в кабинете, требовал больничный лист, что слышали все пациенты в коридоре. Скажите, почему наши любимые и глубоко уважаемые доктора не могут выставить из кабинета таких хамов? Ведь если на прием будут ходить такие хамы, то наша

больница потеряет последних замечательных докторов, докторов с БОЛЬШОЙ БУКВЫ!

29 июня 2011 г.

Добрый день.

**Скажите пожалуйста лечение зубов в стоматологической поликлинике по месту прописки сейчас платное или бесплатное?
С уважением, Марина Михайловна.**

Марина Михайловна

Отвечает начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области А.Б.Сарматин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2011 г.

Здравствуй!

Ребенку 4 года, диагнозы Атометрический дерматит с 6ти месяцев (Атопические проявления кожи 50%), бронхиальная астма с 2х лет. С каждым годом только хуже. Взят на очередь в санаторий "Солнечный" с 8 октября 2010. Сейчас июнь, сказали, что в очереди мы 122. Через сколько лет ребенку астматику и атопику дадут возможность санаторно-курортного лечения??? Неужели нет никакого конкурсного отбора между детьми, часто болеющими и детьми страдающих хроническими заболеваниями???

МУЗ "Кировская детская городская поликлиника № 2".

Матушкина О.Д

Уважаемая Матушкина О.Д!

К сожалению, мы не можем разместить здесь ответ на Ваш вопрос, поскольку он содержит персональные данные о Вашем ребенке. Для получения ответа просим Вас позвонить по телефону 64-67-64 (Светлана Валентиновна) или написать на электронный адрес pressa@medkirov.ru

29 июня 2011 г.

Скажите, пожалуйста, когда будет наведен порядок в онкодиспансере Кирова? Очередь на консультацию к абдоминальному хирургу надо ждать полтора месяца. А ПО ЗАКОНУ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА СОСТАВЛЯЕТ НЕ БОЛЕЕ 14 ДНЕЙ. Как быть в такой ситуации?

Сергей Степанович

Отвечает заместитель главного врача по лечебной работе ГЛПУ "Кировский областной клинический онкологический диспансер" Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июня 2011 г.

Когда будет организационный порядок в Кировской городской больнице №8, Поликлина №1: 2 раза записывалась на прием к отоларингологу, оба раза приема не было, и никаких объявлений нет, запись через интернет ведется, а по факту оба специалиста на больничном; на участке врача нет, следовательно отправляют на другой участок, на котором специалист в отпуске, никакой дополнительной информации тоже нет, чтобы уточнить - до регистратуры просто не дозвониться.

Демьянова Мария Сергеевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июня 2011 г.

Жалоба на работу электронной регистратуры. Месяц следим, но ни разу не было свободного места для записи на прием к специалистам в филиале детской поликлиники на Некрасова, 14, а по телефону не дозвониться все занято, за те 30 минут в жизни не дозвонишься. Хотели как лучше-получилось как всегда.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июня 2011 г.

Скажите, пожалуйста, с какого числа с 1 июня или с 1 июля индексирована заработная плата медработников на 6,5% городских муниципальных учреждений здравоохранения, а то по приказу начальника управления здравоохранения от 16.06.2011г. судить трудно, т.к. в нем не звучит с какого числа это произойдет (или произошло)?

Н.В.

Уважаемый посетитель сайта!

Оклады медработников муниципальных учреждений здравоохранения г.Кирова индексированы на 6,5% с 1 июня 2011 года в соответствии с Постановлением Администрации г.Кирова от 03.03.2011 №641 (пункт2).

27 июня 2011 г.

Здравствуй! Хотелось бы узнать полный федеральный список лекарственных препаратов при заболевании цирроз печени вирусной этиологии В. При этом больной находится на 3 группе инвалидности и от соц.пакета не отказался.

Марихина Юлия Петровна

Уважаемая Юлия Петровна!

Обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными средствами при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи проводится согласно Перечню, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665.

Ознакомиться с данным Перечнем Вы можете в поликлинике по месту жительства или в интернете: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/orders/272>

27 июня 2011 г.

Есть ли талоны к психиатру на 29.06.2011?

Чуракова Н.В.

Уважаемая Чуракова Н.В.!

В Вашем обращении Вы не указали, к психиатру какого лечебного учреждения Вы хотите попасть на прием. Рекомендуем Вам обратиться в регистратуру данного лечебного учреждения лично или по телефону. Вы также можете записаться на прием к врачу через систему "Электронная регистратура" по интернету (www.medkirov.ru/e-reg/) или позвонив в областной call-центр (единый номер: 8-800-100-43-03, звонок бесплатный).

27 июня 2011 г.

вызывает огромное возмущение поведением врача эндокринолога в детской поликлинике №1. записавшись на прием и придя на прием с ребенком обнаружили что врача нет на рабочем месте а дверь кабинета была закрыта.спросив в регистратуре где врач узнали что врач ушла домой хотя до конца рабочего дня оставалось еще 20 минут.оказалось что это не впервые раз. без записи к врачу попасть невозможно а записываться смысла нет.как быть? насколько я знаю дети до 3 лет имеют право получать бесплатные лекарства.педиатр отвечает что лекарств нет. где можно узнать перечень бесплатных лекарств?и есть ли они в наличии?

Кочурова К.В

Уважаемая Кочурова К.В.!

Ответ направлен Вам по электронной почте, т.к. содержит персональные данные о Ваших детях.

27 июня 2011 г.

Добрый день! Я состою на учете по беременности, по результатам анализа крови у меня оказался повышен билирубин. Участковый врач-терапевт (Поликлиника № 1 г.Киров, ул. Грибоедова, 45) порекомендовал мне консультацию врача-гастроэнтеролога и выдал направление в Кировскую городскую поликлинику № 1 (ул. Московская, 6). При этом для записи на прием было порекомендовано подойти непосредственно в это лечебное заведение, либо записаться через электронную регистратуру на сайте. Попытка записаться к специалисту на сайте успехом не увенчалась. Запись на сайте дословно: "Запись к врачам-специалистам гастроэнтерологу, сосудистому хирургу (ангиологу), аллергологу производится по направлениям и только через регистратуру того лечебного учреждения, которое выдало данное направление".

При попытке записаться на прием в поликлинику на Московской, 6 мне в довольно грубой форме указали на то, что с 14 марта 2011 года запись к специалисту-гастроэнтерологу производится через регистратуру лечебного заведения, выдавшего направление или через электронную регистратуру. Прийдя на следующий день утром в регистратуру поликлиники №1 (Грибоедова, 45), мне сказали, что записи к гастроэнтерологу нет, и если вы хотите "попытаться" попасть к нему, нужно идти записываться на Московскую, 6. Я, естественно, сказала что уже была там, и мне отказали, ссылаясь на какое-то распоряжение, в котором указывалось, что запись к специалистам должна осуществляться через лечебные по месту выдачи направления. В ответ, мне сказали, что здесь записаться не получится (без пояснения причин) и вновь отправили на Московскую, 6.

Вопросов, собственно, 4:

1) Как и где, в конце концов, я могу записаться на прием к гастроэнтерологу без подобной нервотрепки (так как для меня это сейчас вредно)? Место регистрации: г. Киров, Красина 52/3.

2) Почему я не могу записаться к этому специалисту через электронную регистратуру?

3) Почему в регистратуре указанных выше лечебных заведений перенаправляют к друг другу? И как должна происходить запись на самом деле?

4) Когда работники-регистратуры перестанут хамить людям, какая работа для этого проводится?

Заранее спасибо за ответ. Ответ прошу выслать на E-mail.

Семенова Анна Юрьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

Здравствуй!

У меня сахарный диабет 2 типа. Мне бесплатно выдавали лекарства манинил и инсулин в поликлинике по месту жительства на ул.Попова, 10. Однако сейчас я сменила место жительства, но возникла проблема в том, что я не могу прописаться по новому адресу, так как квартира выстроена по договору долевого участия и предоставлена рассрочка на 5 лет, то есть не полностью оплачена. Несмотря на то, что мы там фактически проживаем, нас туда до полной оплаты не прописывают. Как и где в этом случае я могу получить лекарства?

Крысова Людмила Ивановна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В.Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

На нашем участке нет врача, на другом не принимают! Куда же обращаться, если на других отказывают? Цитата: Медицинский портал Департамента здравоохранения Кировской области и ЛПУ сообщает, что ОТВЕРГНУТА запись на приём к врачу на Ваше имя за номером 77174

Участок N 13, Рязанова Марина Валентиновна, Поликлиника N 1, Кировская городская больница N 8
06.06.2011 в 09:30

Причины отклонения записи:

Указанный адрес не обслуживается на выбранном участке/специалисте

Римма Григорьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В.Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

Я бабушка девочки, проживающей в Кирове по адресу: Ленинский район, слобода Поскрёбышевы, д №1. Обращаюсь к Вам с претензией к педиатрам, занимавшимся моей внучкой с декабря 2010 года. По месту прописки девочка относится ко 2 детской поликлинике Ленинского района. С декабря 2010 года ребёнок (Плотникова Виктория, 15.11.1998г.р.) болеет. По сей день не поставлен диагноз и не проводится лечение. За истекший период 3 раза длительно принимала антибиотики. Температура держится до 40 градусов. В данный момент лежит на обследовании в "Детской городской клинической больнице" на ул. Красноармейская. Поступила с подозрением на пиелонефрит. Диагноз не подтверждается. Держится температура, насморк и периодически болит горло. Мама ребёнка просит провести полную диагностику (семья малоимущая, отец ветеран интернационалист), ей отвечают, что полное обследование за счёт родителей. Насколько мне известно, детская медицина у нас бесплатная. Почему не проводится полное обследование? Почему никто не обращает внимания на то, что длительно держится температура? На мой взгляд ситуация критическая. Или надо, что бы случилось непоправимое, что бы потом искать виноватых? Неужели нельзя вовремя принять меры к обследованию и лечению пациентов? Я живу далеко, на Урале, прийти на приём не могу. Прошу Вас разобраться в ситуации в кратчайшие сроки и дать мне письменный ответ, в досудебном порядке, по указанному адресу.

Янюткина Галина Суджановна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В. Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

Добрый день! Моему ребенку назначено пройти ФГДС, мы стоим на учете у гастроэнтеролога. По месту жительства мы относимся к гор.больнице №8. Чтобы записаться на процедуру нужно подойти к 7-30, но там такая очередь, что можно простоять час и больше. Я работаю каждый день с 8-00 до 17-00. Подходила несколько раз, и каждый раз очередь на запись. На дворе 21 век, а мы стоим в таких очередях. Неужели нельзя сделать электронную запись? По телефону тоже не записывают! Еще и трубки бросают. Решите эту проблему пожалуйста.

Светлана Ивановна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В. Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

Добрый день! Возможно вопрос не к вам, но все же - правомерно ли требуют 700 рублей с учащегося школы за справку 086-у для поступления в ВУЗ на дневное отделение?

Березкина Ольга Николаевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В. Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июня 2011 г.

Здравствуйте, с 01.01.2012 года вступают в силу нормы ФЗ от 29.11.2010 № 313-ФЗ, согласно которым полномочия по организации оказания медицинской помощи передается из муниципальных образований в ведение субъектов РФ. У органов местного самоуправления остаются полномочия по созданию условий для оказания мед. помощи. Что такое "создание условий"? Чем должны заниматься муниципалитеты с 01.01.2012? Применяются ли нормы ФЗ № 313-ФЗ к закрытому административно-территориальному образованию, учитывая особый режим безопасности функционирования объектов, расположенных на территории ЗАТО?

Филиппова Юлия Владимировна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Ю.В. Чупракова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2011 г.

Возмущены скоростью реагирования нашей "скорой" помощи! Вызов сделали 1июня 2011г в 18.10 по адресу Щорса, 101-1, терпеливо ждали 1,5 часа, после чего снова позвонили на скорую. После повторного звонка бригада приехала минут через 20!!! Просим объяснить действия сотрудников Скорой помощи, в результате которых "скорая" помощь ехала почти 2 часа!!!!

Перминова Оксана Николаевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова С.В.Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2011 г.

Здравствуйте! Хочу высказать свое мнение по поводу ужасного приготовления пищи для больных в МУЗ "Кировская гор.больница №3"! Куда смотрит главный врач! И еще: в отоларингологии заведующий отделением Пересторонин В.Л. с больными очень грубо себя ведет.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации г.Кирова С.В.Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2011 г.

Кировская городская больница № 8 - Поликлиника № 2 - невропатолог: "НЕВРОЛОГ В ОТПУСКЕ С 1 ИЮНЯ", записи нет и что теперь делать?! Почему никто не замечает? Куда обращаться за помощью???

Григорьев А.Р.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации г.Кирова С.В.Шумихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июня 2011 г.

Почему в МУЗ Верхнекамская ЦРБ надо потратить целый день для получения рецепта на йодантипирин и супрамед. когда речь идет о профилактике энцефалита?

Излагаю следующее :

1. В Субботу утром 18.06.2011 я на теле обнаружил клеща и обратился на скорую (зарегистрировал п.Светлополянск)
2. В понедельник 20.06.11 клещи были отданы в лабораторию и вечером около 4 час были известны результаты. Они были положительные на энцефалит.

В понедельник спросил в регистратуре, к кому мне обратиться за помощью, сказали к терапевту, но завтра.Сегодня приема нет а врач-инфекционист болеет или в отпуске.

3. Во вторник 21.06 .2011 попал на прием к терапевту, и он меня направил в стационар. В инфекционном отделении сказали будут госпитализировать. Я сходил на работу и стал готовиться к госпитализации в отделение. Подписал свое согласие на обследование и карточку первичного приема (точно не помню), сказали будет палата № 6. Прихожу после обеда, отдают мне карточку без всякой записи и говорят мы госпитализировать не будем, нет симптомов болезни (после звонка по телефону).Спросил а рецепт на таблетки для профилактики? Посылают меня обратно к терапевту. В результате все-таки мне удается получить рецепт к концу рабочего дня врачом заменяющего инфекциониста.

А время идет, надо принимать данные препараты для профилактики энцефалита. Я согласен нет симптомов можно не госпитализировать. Но рецепт выписывать целый день, при этом обжевав кучу кабинетов и потеряв целый рабочий день я считаю перебором в отношении к пациентам и плохой организацией работы поликлиники. При этом я застрахован и имею полис /договор Добровольного медицинского страхования. Я считаю услуги мне не были оказаны, а нервы потрачены.

Никто из врачей не хотел ничего писать в карточке, кроме терапевта. Вопрос почему никто не хочет взять на себя ответственность и сделал запись хоть что ни будь в карточке и выписав мне рецепт на лекарства (короче стали пинать меня как мячик).

Просто плохая организация труда и нет взаимодействия в структурах ЦРБ (между собой не могут решить что со мной делать).

При таком отношении в ЦРБ к пациентам по-моему сотрудники забывают о произнесенной клятве. Температуру не измеряли, направления на анализы никакие не дали, сказали принимай таблетки что покупал ранее. Будут симптомы приходи ...

Князев Виктор Александрович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Е.А.Орехова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, хотелось бы узнать, платно ли для меня получение справки в форме 086-у. Мне 18 лет, абитуриент. Буду благодарен за ответ.
Штов Андрей Николаевич

Отвечает начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области А.Б.Сарматин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июня 2011 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста, имеет ли право доктор не выдать справку в детский сад о состоянии здоровья ребенка, если у него просрочена справка об эпидокружении? Ребенок приехал из Москвы в Подрезчиху на лето. Выехали 03 июня из Москвы, а обратились в поликлинику п. Подрезчиха 20 июня по той причине, что сад был закрыт на ремонт. В справке об эпид. окружении медсестра ошиблась в дате, написала вместо июня май, да же и этот факт не имеет никакого отношения, т.к справка все равно действительна 3 дня. Как же нам сейчас быть? Справку о состоянии здоровья нам не дали и разговаривали с нами на повышенных тонах при многочисленных свидетелях. Наверно есть другой выход из положения, например сдать анализы или как? При том что состав Подрезчихинской больницы весь уволили и анализы сдать не кому. Нельзя же так к людям относиться, замкнутый круг получается. Спасибо большое за внимание. С уважением Галдина Татьяна.

Галдина Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна!

Сообщаем Вам, что при поступлении ребенка в детское дошкольное учреждение необходимо сдать общий анализ крови, общий анализ мочи, согласно СП 3.2.1317-03 «Профилактика энтеробиоза», необходимо обследование на энтеробиоз, необходимо также пройти осмотр у хирурга, окулиста, лор-врача, невролога, стоматолога и получить заключение у педиатра в виде справки и выписки из амбулаторной карты. Кроме того, необходим прививочный сертификат с отметкой о сделанных ребенку прививках и р. Манту. Справку об эпид. окружении выдает ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», она действительна в течение 3-х дней. Если ребенок посещал другое детское учреждение, то в этом случае требуется справка от педиатра (фельдшера) местного лечебного учреждения, которая выдается на основании осмотра ребенка, наличия прививочного сертификата (копии ф.63/у) о проведенных ребенку прививках и р. Манту согласно возрасту, и сведений об эпид. ситуации в семье и детском учреждении. За вновь принятым ребенком в детском дошкольном учреждении устанавливается медицинское наблюдение в течение 7 дней. Таким образом, доктор, не выдавший справку в детский сад при просроченной справке об эпид. окружении, действовал правомерно. Как сообщил и.о. заместителя главного врача Белохолуницкой центральной районной больницы по медицинскому обслуживанию населения Андрей Георгиевич Мезенцев, после того, как Вам выслали из Москвы копию справки об эпид. окружении, справка в детский сад ребенку была выдана.

22 июня 2011 г.

**Почему в нашей области нет лекарств для инвалидов!? Или закупаются, самые дешевые Российские инсулины и таблетки-мел, которые не действуют?
Объясните мне, почему перестали закупать для нас импортные инсулины и таблетки-арифон, гептрал, крестор, небилет, норваск, инсулины? Биосулины-это не инсулин! Нам тест-полосок нет!**

Инвалид труда 3 группы

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Н.С.Сырцева.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июня 2011 г.

Я врач по функциональной диагностике. Где в Кирове можно пройти обучение по методике электроэнцефалографии?

Мясникова Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

В Кирове обучение данной методике не проводится. Вы можете пройти обучение в учреждениях дополнительного последилового образования за пределами Кировской области, в которых преподается курс функциональной диагностики. Например: в Российской медицинской академии последилового образования (г.Москва) или в Санкт-Петербургской медицинской академии последилового образования (г.Санкт-Петербург).

22 июня 2011 г.

Здравствуйтесь! Куда можно обратиться по поводу свободных вакансий в открывающиеся сосудистые центры? Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Рекомендуем Вам обратиться в учреждения здравоохранения, на базе которых будут открыты сосудистые центры:

Кировская областная клиническая больница (отдел кадров: 54-52-90)
Кировская городская клиническая больница №1 (отдел кадров: 56-18-61)
Слободская центральная городская больница (главный врач Черняев Андрей Вениаминович: (83362) 4-12-31)
Советская центральная районная больница (главный врач Пермяков Геннадий Алексеевич: (83375) 2-15-53)

Кроме того, информацию по вакансиям в сосудистые центры на базе Слободской ЦГБ и Советской ЦРБ Вы можете найти на данном сайте в разделе "Вакансии": <http://www.medkirov.ru/site/jobs>

21 июня 2011 г.

Здравствуйтесь! Очень хотелось бы узнать где, на каких условиях и в течении какого времени можно пройти обучение для проведения электроэнцефалографического обследования на базе сертификата психиатра? Заранее благодарен.

Рубцов Михаил Александрович

Уважаемый Михаил Александрович!

Электроэнцефалографическое исследование входит в специальность «Функциональная диагностика». Согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития от 07.07.2009 года №415-н «Об утверждении Квалификационных требований к специальностям с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения», пройти профессиональную переподготовку по специальности «Функциональная диагностика», имея сертификат по специальности «Психиатрия», не представляется возможным.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Имеется ли возможность сделать прививки ребенку из другого региона в возрасте 1 год 4 месяца АКДС и полиомиелит? Куда для этого нужно обратиться? Дочь желаёт приехать в гости с маленьким ребенком, но в этот период нужно сделать указанные прививки. В районной поликлинике сказали, что вакцину выделяют только на детей зарегистрированных в нашем районе.

Трухин Александр Филиппович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, в каких учреждениях здравоохранения г.Кирова можно сдать спермограмму?

Николай

Уважаемый Николай!

Вопрос о том, в каком учреждении здравоохранения сдать спермограмму должен объяснить врач, давший направление на исследование. В Кировском областном клиническом перинатальном центре делают данное исследование по направлению от врача-андролога-уролога Перинатального центра.

20 июня 2011 г.

Здравствуйтесь! С праздником вас!

Напишите, пожалуйста, появилась ли квота для обследования и лечения в институт микрохирургии глаза Федорова г. Москва. Надеюсь на положительный ответ. Очень хочется к новому учебному году полечиться и вернуться на работу в любимый детский сад.

Вопрос Комлевой Наталье Николаевне.

Сычева Светлана Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, я работаю медицинским психологом в детской поликлинике №2. В нормативных документах сказано, что я должен проходить курсы повышения квалификации раз в 5 лет. Но в сфере здравоохранения меня не повышают, поскольку основное образование - психологическое, а в сфере образования не повышают, потому что работаю в медицине. Скажите, где и каким образом я могу повысить свою квалификацию?

Бояринцев Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

Как сообщили в отделе правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области, повысить свою квалификацию по специальности «Медицинская психология» Вы можете на базе медицинских Вузов дополнительного профессионального образования на кафедре медицинской психологии или на кафедрах психиатрии и психотерапии с курсом медицинской психологии. О сроках проведения циклов Вы можете узнать из учебно-производственных планов подготовки специалистов по программам дополнительного профессионального образования на текущий год.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Добрый день! Как записаться к врачу, если в регистратуре учреждения и в электронной регистратуре нет записи, хотя врач работает и принимает кого-то. Я в данной поликлинике не наблюдаюсь, а вот супруга два месяца ходит с порванной перепонкой в ухе, не иможет записаться, а вызывать врача на дом за 500 рублей каждый раз нам не под силу! МАЛПУ Кирово-Чепецкая ЦРБ, Отоларинголог - врач Колесникович Галина Николаевна.

Бушуев Артём Вениаминович

Отвечает главный врач Кирово-Чепецкой центральной районной больницы Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Здравствуйтесь! Не получила внятного ответа на свой вопрос, создается впечатление, что это великая тайна.Ответьте, пожалуйста, КОНКРЕТНО, делают ли детям томографию в Кирове БЕСПЛАТНО(не имею ввиду платные медцентры).

Полежаева Яна Анатольевна

Уважаемая Яна Анатольевна!

В городе Кирове томографию детям делают бесплатно по направлению лечащего врача. Более подробно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали компьютерная или магнитно-резонансная томография необходима Вашему ребенку, какой специалист направляет на исследование, по поводу какой патологии. Повторно рекомендуем Вам получить разъяснения в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

20 июня 2011 г.

За апрель и май нас всех, врачей и медсестер, лишили премии. Просим вас объяснить почему? Нам не заплатили 4 тыс - врач, 2тыс-медсестра премии. Качественные и количественные показатели мы выполнили.Выплатили только январь-февраль. Администрация ЦРБ внятно пояснить ничего не может? А это для нас существенные деньги.

С уважением, врачи и медсестры Кирово-Чепецкой ЦРБ.

Отвечает главный врач Кирово-Чепецкой центральной районной больницы Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 июня 2011 г.

Выражаю благодарность сотрудникам детской поликлиники ул.Волкова,5 МУЗ КГКБ №7 за их доброжелательность, внимательное отношение, заботу, отзывчивость. Особая благодарность врачу-педиатру уч.№6, Мордашевой Ольге Васильевне, которая всегда приходит по первому вызову, грамотно подберет лечение, врачу-гастроэнтерологу Кочевой Татьяне Александровне, ст.медсестре Тетериной Людмиле Васильевне, зав.отделением Мартыновой Галине Васильевне.Медицинским регистраторам за их терпение, уважение.Возглавляет этот замечательный коллектив зам.главного врача по детству Зиневич Светлана Евгеньевна.Поздравляем весь коллектив с Днем медицинского работника.

Кузьменко Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова. Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" и направлены в детскую поликлинику МУЗ "Кировская городская больница №7".

20 июня 2011 г.

Поздравляю с профессиональным праздником!

Огромное спасибо за помощь в обеспечении меня лекарственным препаратом (обращение от 10.06.11)

Сычев Виктор Иванович

20 июня 2011 г.

Очень хотим поздравить с профессиональным праздником нашего врача Марьину Ирину Александровну! Мы знаем, как непросто быть врачом, а особенно таким хорошим, как она. Мы ценим ее чуткое и внимательное отношение к пациентам. Она работает с душой и со знанием дела! Желаем ей терпения, материальных благ и ЗДОРОВЬЯ!

Семья Долгих

17 июня 2011 г.

Добрый день! Спасибо за быстрое реагирование на мой вопрос. Мы получили необходимый моему сыну препарат. Хотелось бы только, чтобы не приходилось вот таким способом получать нужные лекарства. Ведь кто-то, как я, имеет возможность и желание пожаловаться, а кто-то нет.

Еще раз спасибо.

Стогова Елена

17 июня 2011 г.

От всей души благодарю весь коллектив терапевтического отделения и особенно заведующую отделением Вавилу Татьяну Геннадьевну за чуткое отношение к лечащимся больным. Профессиональный подход к лечению больных и добросовестное отношение к своим обязанностям. Поздравляю весь коллектив с праздником медработника.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за поздравление и добрые слова. Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов". К сожалению, Вы не указали о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь.

17 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, у меня нет кировской прописки, но живу и работаю в Кирове. могу ли я обратиться за медицинской помощью в ближайшую к моему фактическому месту жительства поликлинику (поликлиника №2)? примут ли меня бесплатно без прописки и что для этого нужно сделать?

Елена

Уважаемая Елена!

Для получения медицинской помощи Вам необходимо выбрать страховую медицинскую организацию и получить в ней полис ОМС. С полисом и паспортом, Вы должны обратиться в лечебно-профилактическое учреждение по месту фактического проживания, написать заявление на имя главного врача о прикреплении к учреждению для постоянного медицинского обслуживания.

17 июня 2011 г.

Поздравляем Всех с днем медицинского работника, спасибо за сайт.

Посетитель сайта

16 июня 2011 г.

У нас в Даровской Центральной районной больнице медсестра Авдеева Вера Ивановна, работающая в регистратуре прочитала мою личную мед.карточку и распространила третьему лицу о моей мед.тайне.Какое она имеет на это право? Я хочу, чтоб за это её убрали с этой должности.Что мне делать?Ведь она значит и чужие карточки читает..!

Зайцева Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Как сообщили в МУЗ «Даровская центральная районная больница», Авдеева В.И. работает в Даровской ЦРБ с 1987 года, в регистратуре – с 1990 года. По образованию является медицинской сестрой. За время работы зарекомендовала себя как грамотный, ответственный сотрудник, соблюдающий правила медицинской этики и деонтологии. Жалоб от пациентов на ее работу не поступало.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 июня 2011 г.

В поликлинике №2, имея направление от невролога, 2 месяца не могу попасть на рентген, талоны выдаются по понедельникам в 8 утра . На вопрос, возможно ли попасть без талончика по направлению от врача - в регистратуре отвечают, что такой возможности нет. Как быть, если болезнь прогрессирует?

Уважаемый посетитель сайта!

Ответить на Ваш вопрос не представляется возможным. Сообщите дополнительно Вашу фамилию, инициалы, о каком учреждении здравоохранения идет речь.

15 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, Дмитрий Александрович. У нас возникла такая ситуация: моему отцу нашли опухоль шишковидной железы и сделали операцию по ее шунтированию в головном мозге. Прошел месяц началось отторжение шунтов, заменили, но состояние все равно неудовлетворительное. И предварительно сказали, раз состояние не улучшается, то скорее всего растет опухоль, что видно по МРТ. Сказали что будут отправлять все документы и историю болезни в департамент. У меня возникает ряд вопросов.

1. Его направят в Санкт-Петербург на лазерное удаление опухоли?
2. Это платная операция? Сколько стоит?
3. Там скорее всего очередь... Как долго придется ждать? И как можно ускорить этот процесс?
4. Как ждать очередь человеку, если ему совсем плохо?

Заранее спасибо за ответ. Буду ждать.

Косолапова Ксения Яковлевна

Уважаемая Ксения Яковлевна!

На все интересующие вопросы Вам ответит главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна по телефону 64-14-48.

15 июня 2011 г.

Добрый день.

Моя мама имеет направление от Кировского Кардиологического диспансера на госпитализацию в кардиохирургическое отделение Кировской областной клинической больницы на сентябрь 2011г. Ей необходима операция по замене аортального клапана сердца. Возможно ли мне проконсультироваться о ходе самой операции, кто её будет проводить, о её этапах, будет ли делаться коронароангиография, какой вид клапана будет использован и какого производителя, о дополнительных расходах, о рисках и т.д. и т.п. Хотелось бы быть морально и

финансово подготовленными. И ещё хотелось бы узнать о дальнейшей реабилитации после самой операции. Заранее спасибо.
Ирина

Отвечает заместитель главного врача по хирургии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 июня 2011 г.

Муж прописан в Верхнекамском районе, но живем у меня в г. Киров ул. Пионерская д.8, в поликлинике №5 на Семашко отказали в оказании бесплатных услуг, мотивируя это тем что нужно разрешение главного врача и надо писать заявление. Глав врач (421 кабинет) принимает только с 10 до 12 только по понедельникам. Полис у мужа Кировский. не просроченный. В праве ли отказать в оказании услуг по полису?
Колеватова Вера Андреевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Лянгасова Оксана Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 июня 2011 г.

Мой брат в возрасте 42 лет третий год имеет диагноз РАССЕЯННЫЙ СКЛЕРОЗ. Он- ветеран боевых действий, инвалид 1 группы. Ему прописан РЕБИФ. Ежемесячно врач ему выписывает рецепт на это лекарство - 5 коробок (15 уколов через день) Но почему в аптеке г. Кирово-Чепецка выдают их только 4 коробки, ссылаясь на распоряжение Департамента здравоохранения. Уколы должны делаться без перерыва, постоянно. Получается, что каждый месяц одну неделю брат находится без уколов. Кто прав? Ответа на сегодняшний день мы найти не смогли.

Спасибо.

Колесникова Лариса Ивановна

Отвечает руководитель Кировского городского неврологического центра Шерман Михаил Айзикович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 июня 2011 г.

У моего сына астма. У нас кончился препарат(фликсотид), который нужно применять два раза в день. Для того, чтобы выписать снова льготный рецепт? мы сходили на прием к педиатру(поликлиника №5.Коминтерн), оказалось, что данного препарата сейчас нет, поэтому нам нужно сходить на прием к аллергологу, чтобы подобрать замену, аллерголог порекомендовала на замену два препарата. и один из них оказался в списке, нам его выписали, снова пошли в аптеку(по ул.П.Корчагина,78), оказалось что это препарат уже недели 2 как кончился и неизвестно, когда будет, так как у бюджета нет средств.

А мой ребенок не может ждать, так как без адекватной терапии он начинает задыхаться.

Пришлось купить препарат за свой счет.Вроде, что такое 1000 рублей, но простите, мы платим налоги, мы с мужем не боеем, за последние 5 лет ни разу не обращались в больницу.Так почему мой ребенок не может получить это льготное лекарство?

Стогова Елена Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Лянгасова Оксана Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июня 2011 г.

07/06/11 в 17:33 врач ЛОР пообещала принять меня (с собой полис ОМС, паспорт и оформленный в регистратуре лист на прием) и посоветовала мазь для процедуры. Кроме меня никого больше у кабинета не было. Сходив в аптеку за мазью (4 минуты) вернулся к дверям закрытого кабинета, подергал дверь, постучал, и просидел у закрытой двери до окончания приемного времени, до 18 час. Посидел еще до 18-15, начал беспокоится не случилось ли чего с врачом - ведь мне пообещали прием, сходил до регистратуры - нет, там не видели чтоб уходила. Возвращаясь, издали увидел, что к двери кабинета врача идет молодой человек, и дверь ему открылась. Врач в кабинете переодета и собралась домой, на вопрос о процедуре - "нет, я без талонов не принимаю, талоны берите с утра". Видимо она все это время просидела в кабинета ожидая моего ухода!

Поскольку не могу понять мотива такого поведения, но допускаю существование норматива рассчитанного на нагрузку и время отдыха, спрашиваю:

Предусмотрена ли законом или подзаконными актами возможность приема "внеталонных" пациентов?

Иначе, из-за бюрократизма, получается нелепая ситуация - пациент в коридоре, а врач в кабинете ждут окончания приема.

Уважаемый посетитель сайта!

Полноценно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным. Сообщите дополнительно о каком враче и каком лечебном учреждении идет речь в Вашем обращении.

10 июня 2011 г.

Здравствуйтесь, разъясните, пожалуйста, следующую ситуацию: у меня третья группа инвалидности (отсутствие кисти на левой руке) более 20 лет. Мне отказывают в прохождении мед. комиссии на получение водительской справки. Как можно пройти такую комиссию?

Мальцев Игорь Олегович

Уважаемый Игорь Олегович!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу: ул.Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-97-32).

10 июня 2011 г.

Здравствуйтесь. Почему отказывают в выписке рецепта на льготные лекарства, если ребенок прописан в поселке Кировской области, а проживает и обслуживается в поликлинике г.Котельнич, предоставлена справка о том, что по месту прописки ребенок не наблюдается и льготами не пользуется?

юлия

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Пovyшева Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июня 2011 г.

Добрый день. Мы живем в новом микрорайоне Чистые пруды. Медпункт находится на Учхозе. Сегодня пытались уехать на прием к педиатру. Надо делать прививки сыну и дочери, направления к специалистам брать (плановый медосмотр в год). Вроде уже собираешься с настроением, что в очереди с грудным ребенком стоять часа 2, так мы просто сегодня даже уехать не могли. В сторону Учхоза идет один автобус интервал движения 20 минут и почти всегда переполненный. В итоге мы не уехали на прием, прививки опять отложились на неопределенный срок. Когда в Чистых прудах будет свой медпункт? Нам проще добираться до поликлиники на Пролетарской, чем до Учхоза, почему наш микрорайон отнесен к Учхозу? Можем ли мы наблюдаться на Пролетарской?

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, в связи с интенсивным строительством жилья в микрорайоне «Чистые пруды», для оказания медицинской помощи администрацией города Кирова в 2011 году запланирован выкуп помещений для размещения офиса врача общей практики. Встроенное помещение площадью 440 м² расположено в жилом доме по ул. Мостовицкая/ул. Чистопрудненская, 6/3, со сроком сдачи - 4 квартал 2011 года.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июня 2011 г.

Добрый день! Подскажите, есть ли возможность получения консультации невролога (из поликлиники по месту жительства) на дому??? Дело в том, что у пожилой женщины боли в пояснице, она не может даже сесть в машину, чтоб доехать до врача, тем более идти на прием в больницу сама. Участковый терапевт велел обратиться к неврологу, но на дом тот не выезжает. Как можно разрешить данную ситуацию, куда обратиться за помощью, есть ли какой-то план действий в таких ситуациях??? Благодарю за помощь!

Журавлева Анна Анатольевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Лянгасова Оксана Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июня 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович, я являюсь региональным льготником по астме, прохожу лечение препаратом СЕРЕТИД. Полгода получал этот препарат бесплатно в поликлинике №1 КирГорБ-цы №8. Лечение очень эффективно - за полгода не было ни одного приступа. Но в мае терапевт не смогла выписать мне серетид, т.к. для региональных льготников он в аптеку не поступил и в списках его на ближайшее время нет. Другие препараты мне не рекомендованы. Покупать на свои деньги не могу, - работаю учителем. Скажите, пожалуйста, будет ли решена эта проблема в течение июня, т.к. лечащие врачи тоже не в курсе, а астму запускать нельзя.

С уважением, В.И. Сычев

Сычев Виктор Иванович

Сычев В.И. обеспечен лекарственным препаратом Серетид в рамках предоставления мер социальной поддержки в соответствии с законом Кировской области от 03.11.2005 №369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (рецепт от 07.06.2011).

9 июня 2011 г.

Ответьте пожалуйста почему исключили рентгеновское исследование из платных услуг поликлиники, или возможно только из нашей (горбольница 8) Записаться на рентген можно только по понедельникам в 8 утра, в это время нормальные люди на работе, что делать если нет родных свободных в это время? Хотела оплатить - сказали нельзя, хотела сделать в частных клиниках - у них только УЗИ и дорожущее мрт. Посоветуйте куда обратиться за таким исследованием, направление от врача имеется, болезнь прогрессирует, поэтому готова заплатить.

Ишутнинова Людмила Аркадьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июня 2011 г.

Добрый день! Подскажите, когда же, наконец, появится прививка БЦЖ????!!! Моей дочке скоро 2 месяца, а БЦЖ не сделана, из-за этого откладывается вторая прививка от гепатита (врач каждую неделю надеется что БЦЖ поступит). Когда дочке исполнится 2 месяца, нам придется делать дополнительно еще Манту, перед БЦЖ. Это опять дополнительная нагрузка на организм ребенка и походы по больницам. Сколько можно проводить торги???? Другие мамочки говорят что такая ситуация повторяется уже 3й год!!! Кто ответит за беспредел!!!!

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздравсоцразвития России, первая партия вакцин национального календаря профилактических прививок должна поступить в область до 30 июня 2011 года.

9 июня 2011 г.

Добрый день! Мне с моим ребенком требуется пройти осмотр у специалистов перед получением путевки в детский сад. По месту своего жительства мы относимся к поликлинике Кировской детской городской клинической больницы (ул. Пролетарская, 21). На прием к лору и неврологу попасть невозможно: запись в порядке очереди в регистратуру по четвергам, причем: очередь занимает за несколько часов до момента "раздачи" талончиков и состоит примерно из 25 - 30 родителей, а талончиков на прием к лору 7, следовательно, необходимо либо стоять в очередь несколько часов с ребенком (оставить его не с кем), либо обращаться на платный прием (что тоже сложно из материальных трудностей). Могу ли я обратиться в другую поликлинику города Кирова, где имеются свободные талончики?

Людмила Александровна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июня 2011 г.

Прошу дать письменные разъяснения по применению Распоряжения Департамента Здравоохранения Кировской области от 28.04.2011г. №259 «О реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи».

- 1) Имеют ли право на выплаты стимулирующего характера врачи-специалисты, занимающие должность заведующий отделением (например, заведующий отделением – врач – рентгенолог); акушеры-гинекологи и акушерки, получающие выплаты по программе «Родовые сертификаты»; старшие медицинские сестры, медсестра процедурной поликлиники, медсестра перевязочной поликлиники, медсестра (льготные рецепты). Или право на получение имеет только средний медперсонал, работающий непосредственно с врачами-специалистами.
- 2) Имеют ли право на надбавки врачи-специалисты, работающие по совместительству внутреннему или внешнему.
- 3) В случае, если после оценки специалистов по критериям сумма средств к распределению уменьшается и остается остаток, имеем ли мы возможность данный остаток перераспределять в следующем отчетном периоде или создать фонд стимулирования, для дальнейшего его распределения на специалистов в целях поощрения.
- 4) Можем ли мы дополнительно ввести критерии оценки врачей-специалистов и среднего медперсонала, помимо тех, которые приведены в распоряжении.

В ФОМСе комментировать данное распоряжение отказываются, отправляют за ними в Департамент, хотя денежные средства направляются напрямую через фонд и проверять целевое использование будут они же. Прошу дать ответ как можно быстрее, так как денежные средства уже поступили в ЛПУ, а разъяснений никто дать не может.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Всю интересующую информацию Вы можете найти в совместном письме департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда

9 июня 2011 г.

Здравствуйте! Помогите разобраться с вопросами по Перечню должностей специалистов, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи (пр. ДЗ №259), а т.ж. во внедрении стандартов. Сам Перечень довольно четко определяет круг специалистов исключенных из Перечня словами "иные" и "за исключением". В то же время, специалистами ФОМС даются устные рекомендации "исключать" медицинских регистраторов (с мед. образованием), пом. эпидемиолога, мед.статистиков, ст. медсестер поликлиники. Поясняют свою позицию тем, что указанные медицинские работники, хотя и работают в амбулаторно-поликлиническом учреждении, но амбулаторную помощь не оказывают. Само понятие оказания амбулаторной помощи трактуется при этом довольно расплывчато (по принципу "как бы чего не вышло"), с фразами "мне кажется", "я думаю". Для стационара даже такого Перечня пока не существует. Опять, не понятно откуда взятая формулировка "непосредственно оказывающие помощь больному" исключает из доплат старших медицинских сестер отделений (на которых в немалой степени лежит ответственность за организацию медицинской помощи и выполнение стандартов). В то же время дано устное разрешение включать diet сестер, которые под вышеуказанную формулировку не подходят. Складывается впечатление, что, возможно, на уровне министерства или департамента нет четкого понимания по этому вопросу и каждый трактует формулировку по своему. Понимаю, что может быть министерство не дало четких инструкций на этот счет, но проблема существует. Необходимо конкретизировать перечень специалистов исключенных из Перечня (в т.ч. по стационару) и желательно это как-то обосновать. За деньгами пойдут проверки и не хотелось бы необоснованно выплатить или не выплатить стимулирующую выплату. С большим уважением!

Иванов Иван Иванович

Уважаемый Иван Иванович!

Всю интересующую информацию Вы можете найти в совместном письме департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда ОМС руководителям учреждений здравоохранения, участвующим в реализации программы модернизации здравоохранения Кировской области от 02.06.2011 № 3276-41-01-03, размещенном на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» [перейти](#)

9 июня 2011 г.

Согласно перечню должностей специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, утвержденного 28.04.2011 № 259 в данный перечень входят: 1. Врач-кардиолог 2. Врач-ревматолог 3. Врач-эндокринолог 4. Врач-аллерголог-иммунолог 5. Врач-невролог 6. Врач-инфекционист 7. Врач-хирург 8. Врач-уролог 9. Врач-оториноларинголог 10. Врач-офтальмолог 11. Врач-стоматолог 12. Иные врачи-специалисты с высшим медицинским образованием, оказывающие амбулаторную медицинскую помощь за исключением: - врачей-терапевтов участковых, врачей педиатров участковых, врачей общей практики; - врачей-специалистов, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь гражданам при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ.

13. Специалисты со средним медицинским образованием, оказывающие амбулаторную медицинскую помощь, за исключением: - медицинских сестер врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, медицинских сестер врачей общей практики; - медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов (заведующих фельдшерско-акушерскими пунктами, фельдшеров, акушерок, медицинских сестер, в том числе медицинских сестер патронажных); - специалистов со средним медицинским образованием, работающие с врачами-специалистами, оказывающими амбулаторную медицинскую помощь гражданам при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ. Скажите пожалуйста, входят ли в данный перечень: акушеры-гинекологи и акушерки, медсестры процедурные, медсестры перевязочные, фельдшера по выписке льготных рецептов, старшая медсестра поликлиники, зубные врачи? Можно ли разместить более конкретный перечень медицинских работников, которые будут получать данные стимулирующие выплаты, чтобы в конечном итоге не оказалось, что деньги будут потрачены не по целевому назначению!!!!

Наталья

Уважаемая Наталья!

Всю интересующую информацию Вы можете найти в совместном письме департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда ОМС руководителям учреждений здравоохранения, участвующим в реализации программы модернизации здравоохранения Кировской области от 02.06.2011 № 3276-41-01-03, размещенном на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» [перейти](#)

9 июня 2011 г.

Здравствуйте!

Распространяется ли влияние Постановления Правительства РФ от 07.02.2011 № 60 и, соответственно, Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 28.04.2011 № 259 на специалистов поликлинических отделений при стационарах, например, поликлиника КОКБ, консультация КОКПЦ, поликлиника КДОКБ и др.?

Уважаемый посетитель сайта!

Всю интересующую информацию Вы можете найти в совместном письме департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда ОМС руководителям учреждений здравоохранения, участвующим в реализации программы модернизации здравоохранения Кировской области от 02.06.2011 № 3276-41-01-03, размещенном на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» [перейти](#)

9 июня 2011 г.

Здравствуйте, не могли бы вы выслать список главных внештатных специалистов департамента здравоохранения Кировской области. Заранее благодарны вам

Рядчина Евгения Александровна

Уважаемая Евгения Александровна!

С перечнями главных внештатных специалистов и консультантов департамента здравоохранения Кировской области Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» [перейти](#)

8 июня 2011 г.

Здравствуйте. В филиале женской консультации по ул. Дзержинского 64/2 невозможно попасть к врачу - гинекологу на прием. Зашла записаться, а мне сказали, что прием осуществляется только в электронном виде. В электронной регистратуре запись расписана на 2 недели вперед. Когда я снова позвонила в филиал, и спросила можно ли прийти на прием хотя бы платно, мне сказали, что это невозможно и не известно когда появится свободное место... такое продолжается уже больше 2 недель, а мне всего то нужна справка о здоровье. Наш район застраивается, поток больных увеличивается. Подскажите пожалуйста, и как же все - таки попасть на прием в связи с загруженностью участка?!? И решается ли как то вопрос с кадрами?

Варанкина Анна Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2011 г.

Ответьте, пожалуйста, на интересующий меня вопрос следующего характера: после операции на сердце ребенок должен постоянно получать лекарства в виде порошков-сердечные и мочегонные. Ребенку скоро год. Таблетки для изготовления порошков покупаем сами и возим в районную аптеку вместе с рецептами, после изготовления порошков (на 10 дней) мы еще платим около 70руб.за каждый пакет. Никак не пойму- дети до 3 лет должны обеспечиваться бесплатными лекарствами или нет? Вообще ничего не понимаю, вроде по закону до 3-летнего возраста все лекарства бесплатно, а мы за этот год получили бесплатно только витамин Д и сумамед, все остальное- за свои деньги.Прошу разъяснить конкретно про порошки, все равно про остальное бесполезно-на местах это редко выполняется.

Светлана

Уважаемая Светлана!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали фамилию ребенка, район проживания. Все разъяснения Вы можете получить у специалистов отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-22-55).

8 июня 2011 г.

Доброго времени суток!

Записывалась на прием (эл. регистратура) к врачу дерматологу Шатовой О.С. (ул. Энгельса) все три раза врач начинала прием с опозданием как минимум на 10-15 минут, последний раз по талону должна была зайти в 8.10, в кабинет пригласили только в 8.35. весь прием занял менее 2 минут. Лечила она меня от чесотки (неделю), при этом анализ на чесоточного клеща был изначально отрицательный, никто из семьи на такого же рода высыпания не жаловался. в последствии выяснилось, что это укусы насекомых (не чесоточного клеща) и только благодаря тому, что есть интернет ресурсы, где можно САМОМУ сравнить имеющиеся симптомы и поставить САМОМУ себе диагноз и только после этого каким-то образом лечиться. Скажите, что это за специалисты, которые заставляют себя ждать по полчаса, а потом еще и диагнозы ставят неверные? Часто слышу от врачей: "как платите - так и лечим", а получается - КОЛЕЧАТ!!! Неужели нельзя каким-то образом заинтересовать специалиста? Контролировать (только не как в "Ревизоре")?

Ольга Геннадьевна Стародубцева

Отвечает заместитель главного врача по медицинской части ГЛПУ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Мамаева Таиса Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2011 г.

Где можно получить консультацию невропатолога и пройти обследование ребенку 14 лет, платно, т.к прописка в другом городе. Спасибо.

Евгения

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июня 2011 г.

Дмитрий Александрович! Разрешите поблагодарить Вас за внедрение электронной регистратуры.Реально упрощает жизнь родителей пациентов. Записывал ребёнка на приём к аллергологу в поликлинику ГБ № 8 (территориально относимся к поликлинике ГБ № 7 и данного специалиста там нет), думал будут проблемы. Времени потратил 3 минуты.На эл.почту пришло подтверждение о записи,затем еще раз: одобрение заявки на прием,и наконец в день визита к специалисту напоминание о времени и дате приема.Приятно удивил данный сервис.Спасибо.

Блинов В П

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова, они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

7 июня 2011 г.

Здравствуйте! Мне очень не приятно начинать свой рассказ, но молчать больше просто нет сил, возмущает отношение мед.персонала Кировской областной травматологической поликлиники.Педиатр из детского сада направил моего ребенка (ему 5 лет) на консультативный прием к ортопеду на Монтажников, 32. Но из-за больших очередей и нехватки талонов мы туда попасть так и не смогли. Позвонив в травматологическую поликлинику, я узнала, что там нас в порядке живой очереди может принять врач - детский ортопед. Уточняя, я звонила туда 2 раза и 1 раз заходила лично, чтобы узнать график работы врача и действительно ли нас примут на прием из Бахты, ответ был однозначный - ДА. Но приехав на прием 25.05.11 и просидев у кабинета № 203 1,5 часа нам просто указали на дверь сказав, что у них своих детей много, а мы относимся к другой поликлинике, и что там есть свой ортопед. Когда я сказала, что в регистратуре мне сообщили, что нас примут без проблем, они мне ответили, что они с регистратурой просто не работают. Меня возмущает тот факт, что в коридоре на момент нашего нахождения, детей практически не было. После отказа я отправилась в регистратуру разобраться почему они дают мне не точную информацию, ведь мне пришлось отпрашиваться с работы, чтобы свозить ребенка на прием. На что мед.сестры ответили, что врачи не отказывают детям в приеме. Затем я поднялась к зам. главного врача по поликлинике Матвееву В.Г.всё с тем же наболевшим вопросом "почему нас не принимают?", он выслушав меня отправил к зав. поликлиникой детского отделения Смирнову, кем и оказался тот самый врач, который отказал нам в приеме изначально. Просто замкнутый круг какой-то. Точнее не сам Смирнов отказал, а мед.сестра находившаяся с ним на приеме. Такого грубого и хамского отношения медицинских сестер я не встречала нигде, хотя и сама являюсь медицинским работником. Очень горько осознавать, что это мои коллеги и обидно за ребенка, в чем он виноват. Прошу разобраться в ситуации, имели ли они право отказывать нам в консультативном приеме. О результатах прошу сообщить. Заранее спасибо!!!

Гайош Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Как сообщили в КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», по Вашему обращению в учреждении было проведено служебное расследование.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июня 2011 г.

Здравствуйте! Мой отец, 1934 года рождения, инвалид 2 группы. 4 марта 2011 года в Вятскополянской ЦГБ был поставлен диагноз заболевание левой почки. Сейчас точно уже невозможно восстановить хронологию, но, получив направление на онкоконсультацию в областной онкологический центр и предварительно записавшись через регистратуру на следующей неделе в среду на такси приехали в центр. Там осмотрев больного и изучив его документы, направили назад, сказали необходимо пройти на следующей неделе в среду томографию, это получается уже 16 марта. Приехав в онкоцентр на томографию, надеялись, что уж после этого обязательно положат на обследование и в дальнейшем на операцию о чем, неоднократно настаивал врач уролог из Вятскополянской ЦГБ. Но опять потребовались анализы крови, мочи, кала и т.д. Так как они действительны в течение недели. Пришлось вновь повторно ехать назад и проходить повторно эти анализы. 22 марта уже в последний раз приехав, думали, что все теперь уж положат. Но не тут то было. Продержав с 8 утра до 15.00 часов дня врач вроде в лице заведующего написал Консультативное заключение, в котором написано, что необходимо еще дополнительная консультация кардиолога, невролога о целесообразности возможного оперативного лечения. Это значит, давай товарищ пенсионер шуруй назад в свои Поляны за 350 км и больше не приезжай. То есть давай потихоньку умирай дедуля. Это что за отношение к больным, неужели в областной больнице не могут сами взять анализы крови, мочи сделать томографию и сделать заключение своих специалистов при этом не

гонять человека туда сюда как савраску за 350 км. Тем более, что для таких больных и была построена больничная гостиница при

онкоцентре. Если уж вы определились не делать операции пожилым людям или приняли установку не лечить, скажите об этом сразу больному, а не гоняйте его. Еще недавно такого безобразного отношения к больным не было. У моей матери в 1995 году обнаружили опухоль в почке и направили в онкоцентр, там ее обследовали, выявили что не готова к операции, оперативно пролечили сердце и благополучно удалили опухоль за что низкий поклон. А ведь времена были потяжелее, чем сейчас. Но видать тогда врачи, что ли были ответственнее, прошедшие врачебную школу еще при Советских временах.

На данный момент отец прошел лечение в виде уколов назначенных врачом при местной больнице. Сейчас непонятно, что делать? То ли опять ездить мучиться в г. Киров, не надеясь на положительное решение, то ли плюнуть и попробовать ехать платно в Казань, так как своя Кировская медицина не желает бороться за жизнь своих сограждан, то ли писать и жаловаться в вышестоящие органы на халатное отношение? Прошу разобраться, сообщить о принятых мерах и просто помочь больному пожилому человеку.

Сабирзянов Альберт Нургаянович

Уважаемый Альберт Нургаянович!

Как сообщил зам. главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Михаил Николаевич Коковихин, Сабирзянов Н. вызван для лечения в Кировский областной клинический онкологический диспансер.

7 июня 2011 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, когда всё таки появиться туберкулин в поликлиниках города?

Татьяна Леонидовна

Уважаемая Татьяна Леонидовна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер», в настоящее время туберкулин закуплен, в ближайшие две недели он появится в детских поликлиниках города Кирова и области.

7 июня 2011 г.

На мой вопрос от 23 мая Вы дали мне ответ:

"Сообщаем Вам, что лечебно-профилактическим учреждениям рекомендовано, чтобы медицинские сестры врачей-специалистов ЛПУ вызывали пациентов, записавшихся через Электронную регистратуру, согласно спискам записи. Детально ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали конкретную поликлинику и врача, осуществляющего прием".

Однако рекомендация не является обязанностью, следовательно, сестра не обязана это делать, если не хочет. Сестрам должно быть не рекомендовано, а вменено в обязанность вызывать по спискам, записавшихся через Электронную регистратуру, иначе не было смысла ее заводить. Люди, занявшие общую очередь к специалисту, не желают пропускать без очереди пациента, явившегося позднее них ко времени записи. Необходимо упорядочить прием по записи через Электронную регистратуру. В частности, речь идет о хирурге поликлиники №1 городской больницы №3.

Наговицына Надежда Викторовна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации г.Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июня 2011 г.

Здравствуйте.

Объясните пожалуйста причину отсутствия Туберкулина в Кировской области на протяжении последних 1-1,5 месяцев. Как будет решаться вопрос при поступлении ребенка в садик, если не сделана Манту.

Спасибо.

Липатникова Светлана Владимировна

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Миронина Валентина Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июня 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Моего сына направили для уточнения диагноза к эндокринологу Татариновой Наталье Владимировне в обл.эндокринологический диспансер.Посмотрев его мед. карту ,она говорит ему что ,что уверена, что он здоров и через 2 недели ему снимут диагноз,чем дает большую надежду человеку,что он оказывается здоров и у него нет этой страшной болезни (а год назад он очень тяжело переживал когда ему был поставлен диабет).Через 2 недели он пришел к ней снова,для проведения анализа на сахар,и она ему снова говорит,что может и не надо делать никаких анализов,что она уверена что результат будет хороший,но так как он уже заплатил деньги ,анализ сделали,после чего был подтвержден поставленный ранее диагноз. Вопрос: Почему? из каких соображений делает доктор Татаринова Н.В. такие выводы дает необоснованно надежду,а после ребенок переживает вновь,что он все-таки болен. Очень бы хотелось услышать ответ на этот вопрос и попросить ,чтобы доктора свои "умозаключения" делали на основании медицинских исследований и не на чем другом .Такое отношение вызывает возмущение .

Веретенникова

Уважаемая гражданка Веретенникова!

Сообщаем Вам, что по факту Вашего обращения на сайт департамента здравоохранения в ОГУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» была проведена служебная проверка, результаты которой Вы можете узнать у зам.главного врача по организационно-методической работе Жуковец Галины Викторовны (кабинет 304). Просьба предварительно согласовать время приезда по телефону 40-05-50.

6 июня 2011 г.

Здравствуйте! Речь идет о моей племяннице, ей на данный момент 6 месяцев,у нее обширная гемангиома лица,ездят лечить в Москву, в Москве посоветовали получить инвалидность,чтобы лечение было бесплатно, очень дорого процедуры стоят, ездили три раза, уходило денег по 10 тыс.руб. за курс лечения, семья молодая, ипотечку платят,все в долгах лишь бы вылечить дочку!инвалидность получили...и вот по какому поводу я пишу...к вам было отправлено направление на лечение моей племянницы в Москве,они около двух месяцев ждут ответ от вас...скажите пожалуйста,когда ждать подтверждение направления в Москву на лечение от вас???а то они ездят каждый месяц...вот сейчас снова поедут...племянницу зовут Солодилова Дарья Витальевна...очень буду ждать от вас ответ!!!большое спасибо!!!

Загарских Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Прежде всего, необходимо получить заключение главного внештатного детского хирурга департамента здравоохранения Кировской области о наличии показаний для оперативного лечения (направление можно получить у врача-педиатра-участкового).

Далее для оформления документов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи родителю девочки необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем подробную выписку из истории развития ребенка (в двух экземплярах в печатном виде) предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне, предварительно позвонив по телефону (8332) 64-59-60.

6 июня 2011 г.

Добрый день! У дочки (3 года) диагноз гематурия неясного генеза, доктор направляет нас в РДКБ (Москва) на обследование. Путевку (направление) надо получить в департаменте здравоохранения КО. Что нам надо иметь при обращении к Вам для получения путевки?

Лубягин Иван Васильевич

Уважаемый Иван Васильевич!

Для оформления документов на оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в Федеральных государственных учреждениях РФ Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру-участковому.

Затем подробную выписку из истории развития ребенка (в двух экземплярах в печатном виде) предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне, предварительно позвонив по телефону (8332) 64-59-60.

6 июня 2011 г.

Добрый день! Прошу пояснить, когда будут обеспечивать больных сахарным диабетом бесплатными таблетками Глюкофаж. Моя мама уже более двух месяцев не может получить данный препарат в аптеке (рецепт выписывался в поликлинике на Циолковского). В выходные были вынуждены приобретать его за собственные средства (и их нам никто не вернет!). Как вам известно, лекарство не из дешевых, а отказать от приема тоже не возможно. В аптеке говорят, что Правительство области не выделило денежные средства на закупку лекарства. И когда будет не известно.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному специалисту - провизору управления здравоохранения администрации г.Кирова Зыкиной Валентине Аркадьевне (телефон 20-49-25).

6 июня 2011 г.

В период с сентября 2010г. по май 2011 г. в Кировском протезно-ортопедическом заводе получали обувь для ребенка-инвалида, согласно предписания программы реабилитации(4 пары на 1 год). Но выдаваемая обувь была на 1-2 размера больше, хотя специфика заболевания подразумевает, что ноги должны быть жестко зафиксированы в специализированной обуви, сшитой по индивидуальным меркам. Нам объясняли, что подходящей обуви нет на складах и берите, что есть на вырост. Последнюю пару обуви выдали на 2 размера больше, объяснив тем что скоро пойдут в отпуска и все равно не успеют изготовить новую. По меркам были изготовлены только специальные аппараты и тьюторы. Но и они на сегодняшний пришли в негодность. При обращении в ФСС нам пояснили что заказать новую обувь мы можем только по истечении 1 года реабилитации. Т.е. не раньше сентября. Есть ли возможность получения (замены) обуви ранее указанного срока, при наличии заключения независимых специалистов о том, что выдаваемые средства реабилитации не отвечают предъявляемым требованиям? Какие санкции применяются к работникам, которым просто не хочется обременять себя в предверии отпусков?

Лумпов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение Фонда социального страхования РФ», расположенного по адресу: г.Киров, ул. Дерендяева, д.77 (телефон приемной 64-79-97).

6 июня 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, я внесена в Регистр от женской консультации по месту жительства на предоставление квоты на ЭКО. Мне 29 лет, замужем, трубный фактор. До Ирины Анатольевны Макаровой дозвониться не могу. Кто может предоставить информацию о дате предоставления квоты. Квоту ждем полгода, с надеждой ждем ответа. Спасибо.

Бакина Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

Главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна ответила Вам по телефону.

6 июня 2011 г.

Добрый вечер. Вопрос в следующем, у нас намечается развитие градообразующего предприятия поселка. Все это здорово, но, в ближайшее время обещают "прикрыть" местную больницу. А как вы собираетесь оказывать помощь людям, которые будут заняты на производстве вновь расширяющегося предприятия? В Вятских Полянах или Сосновке? Мы с этой проблемой уже столкнулись, мы не нужны ни там ни здесь. В Вятских Полянах нас, жителей пгт Красная Поляна, хотят принимать только за деньги, все анализы только за деньги. Что это такое? У нас что, полисы из другого региона, а не из Кировской области??? Вятские Поляны - это новое государство в государстве??? Сколько будет длиться этот беспредел? И скажите пожалуйста, мини аборт - это платная услуга? Если да, то где это законодательно закреплено?

Ирина

Отвечает и.о. главы администрации Вятскополянского района Кировской области В.В.Пелевина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 июня 2011 г.

Почему городская больница N 8 отвергает электр.запись на прием к врачу на портале из-за того, что "Указанный адрес не обслуживается на выбранном участке/специалисте"??? У нас что, регистраторы не знают законодательство РФ?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Для того, чтобы получить медицинскую помощь в определенной городской больнице, в Вашем случае, МУЗ «Кировская городская больница №8», нужно прикрепиться к данному медицинскому учреждению (написать заявление на имя главного врача) и там и обслуживаться.

3 июня 2011 г.

Здравствуй! Подскажите, пожалуйста, где в Кирове можно сделать операцию по иссечению хронической анальной трещины?

Анна

Уважаемая Анна!

Данные операции проводят в колопроктологическом отделении МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», расположенном по адресу: г.Киров, Октябрьский проспект, 47.

3 июня 2011 г.

Скажите пожалуйста, в каком случае должны обеспечиваться бесплатным питанием дети до года.

Комарова Екатерина Ивановна

Уважаемая Екатерина Ивановна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 июня 2011 г.

Здравствуйте! Разъясните пожалуйста следующую ситуацию: у нашего ребенка еще нет полиса, оформляется, должны ли ему оказывать бесплатную медицинскую помощь и обеспечивать бесплатными лекарственными средствами, специализированными продуктами питания в нашей участковой больнице. У матери полис медицинского страхования в порядке. Для профилактики рахита ребенку порекомендовали пропить курс витамина Д и сказали приобрести его в аптеке, хотя раньше вроде бы витамины назначались бесплатно, может это из-за отсутствия полиса. И еще подскажите на какой нормативно-правовой акт мне сослаться при разговоре с педиатром, а то я заметил следующую тенденцию оказания медицинской помощи в нашей Лойнской участковой больнице: заплати и живи здоровым! Спасибо заранее!

Ильин Дмитрий Александрович

Уважаемый Дмитрий Александрович!

После получения свидетельства о регистрации ребенка, родители обязаны подать в страховую компанию документы для оформления полиса обязательного медицинского страхования. На время оформления полиса страховой компанией выдается временное свидетельство. Но даже если временного свидетельства нет, ребенок новорожденный и ему необходима медицинская помощь, то ее можно получить и по полису ОМС матери.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 июня 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, проводят ли в нашем городе эндоскопические операции по удалению щитовидной железы (с небольшими разрезами)? Платные ли эти операции, сколько они стоят, и вообще, делают ли бесплатные операции и где?

Трегубова Ирина Валентиновна

Уважаемая Ирина Валентиновна!

Сообщаем Вам, что эндоскопические операции по удалению щитовидной железы в нашем регионе не проводят. Объем и характер оперативного вмешательства определяется диагнозом. Кроме того, при ряде заболеваний возможно проведение альтернативного лечения – терапия радиоактивным йодом. Для получения более подробной информации Вы можете обратиться к главному внештатному специалисту эндокринологу департамента здравоохранения Кировской области Веденской Татьяне Прокопьевне (телефон 67-87-83).

3 июня 2011 г.

Уважаемый Орлов Евгений Сергеевич! Скоро исполнится 20 лет, как я обслуживаюсь в Вашей поликлинике. Возникли разные проблемы, и даже конфликты. На мой взгляд, в настоящее время есть позитивные изменения, они чувствуются сразу при обращении в регистратуру. Во первых подобраны работники с соответствующими качествами-внимательные, доброжелательные, готовые выслушать; во вторых введение "Электронной регистратуры" разгрузило очереди, сократило время на посещения врача; и третье - наконец появились лекарства для льготников. Очень хотелось бы надеяться, что это не временное явление. Хочу выразить благодарность Вашим подчиненным-работникам регистратуры: медрегистраторам-Пинаевой Ирине Викторовне; Колот Инне Геннадьевне, кассиру Рогожниковой Вере Павловне, когда бы к ней, по разным вопросам не приходилось обращаться, всегда с готовностью помогала; регистратору Лесной Татьяне Владимировне, спасибо Вам лично и всем работникам поликлиники №1 МУЗ "Кировская городская больница №7".

Руденко Антонина Александровна

Уважаемая Антонина Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" и направлены в МУЗ "Кировская городская больница №7".

2 июня 2011 г.

Хочу поблагодарить Вас за участие и принятых решений в мою пользу наконец-то я во вторник 7 июня попадаю на приём к врачу. Теперь я верю что всё таки в нашей стране есть справедливость и люди которые к нам неравнодушны ещё раз огромное вам спасибо. ТЕПЕРЬ Я БУДУ ЖИТЬ.

Плюснина Е. П.

2 июня 2011 г.

Здравствуйте! Моя дочь больна эпилепсией с 2008 года, ей сейчас 12 лет. С января 2011 года участились приступы (ежемесячные). Есть ли какие-либо программы по обследованию и лечению детей с этим заболеванием. Врачи предлагают платно обследоваться и лечиться в С-Петербурге. Куда нам обратиться? Что делать?

Корепанова Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 30.12.2010 №1248Н, лечение эпилепсии входит в перечень высокотехнологичных видов медицинской помощи, выполняемых в медицинских учреждениях РФ бесплатно, за счет средств федерального бюджета. Для оформления документов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем подробную выписку из истории развития ребенка представить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области, предварительно позвонив по телефону (8332) 64-59-60 Ершковой Марине Михайловне.

2 июня 2011 г.

Обещали вакцину БЦЖ в конце мая. Сегодня 1 июня. Ребенку скоро 2 месяца. Что нам делать?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздравсоцразвития России, первая партия вакцин национального календаря профилактических прививок должна поступить в область до 30 июня 2011 года.

2 июня 2011 г.

Нарушение прав человека и издевательства над больными и инвалидами в ФГУ "Главное бюро М-СЭ по Кировской области"

Уважаемый Дмитрий Александрович!

01 июня 2011 года, я был свидетелем безобразий и пострадавшим от действий (бездействий) руководителя - главного эксперта по М-СЭ ФГУ "Главное бюро М-СЭ по Кировской области" гражданина В.П. Гнутова, а также руководителя филиала №12 Главного бюро М-СЭ гражданина В.Н. Ершова.

Нарушение прав человека в данном учреждении выразилось в совершенно жуткой и бесчеловечной организации приёма инвалидов на М-СЭ в Областном онкодиспансере (двухэтажный пристрой за девятиэтажным корпусом онкодиспансера).

Помещение для ожидания приёма совершенно непригодно для нахождения там большого количества людей и не обеспечено необходимым для приёма больных и инвалидов оснащением и мебелью, нет санузла, вентиляции. В помещении только одно и то закрытое окно, очень душно. С 8.00 до 12.00 в помещении СТОЯ одновременно находились не менее 40-50 человек и около 15 сидели на сломанной мебели.

При этом ВСЕ кто пришёл на приём не были приняты, так как на М-СЭ принимали записавшихся в пятницу и в понедельник. Нуждающиеся

вынуждены были стихийно само организовываться на запись на 02 июня в количестве более 30 человек. Многие из районов области. Считаю отсутствие условий и организации приёма инвалидов на М-СЭ нарушением прав человека, так как данные условия приёма создают опасность для здоровья инвалидов и тяжело больных людей. Считаю данное положение дел недопустимым. Данная жалоба, в том числе и на Вас, направляется в Прокуратуру Кировской области и в Правительство Кировской области. Предлагаю Вам срочно прибыть туда для наведения порядка и создания должных условий качественного приёма больных. Надеюсь на Ваш организаторский талант, и что Вами будут приняты меры незамедлительно и жаловаться Президенту не придётся.
Мартмянов Николай Николаевич

Уважаемый Николай Николаевич!

Сообщаем Вам, что Федеральное государственное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» находится в ведении Федерального медико-биологического агентства (ФМБА России).

Ваше обращение на наш сайт направлено руководству ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области».

1 июня 2011 г.

Здравствуйте! После стационарного лечения мне необходимо пройти амбулаторное обследование в Аритмологическом центре. Направление в центр я получил от участкового терапевта. Скажите пожалуйста должны ли мне предоставляться услуги в муниципальном учреждении здравоохранения на платной основе или все услуги должны оказываться бесплатно?

Масленников Павел Викторович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2011 г.

Здравствуйте! У меня в мае 2010 года был заключен договор с больницей, по которому после прохождения интернатуры я должна буду работать. Потом произошли изменения в положениях об интернатуре и вроде как договоры не действительны. Могу ли я не работать на эту больницу, а уйти в другую?

Молчанова Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Сообщаем Вам, что договоры с лечебными учреждениями, согласно которым молодой специалист обязан отработать в нем в течение определенного срока, действительны. Никаких изменений в положении об интернатуре не произошло. Департамент здравоохранения Кировской области считает, что выпускники медицинской академии должны исполнять свои обязательства, то есть поступить на работу в учреждения здравоохранения, с которыми заключили договор.

1 июня 2011 г.

Здравствуйте.

Работаю врачом-терапевтом. Хотелось бы пройти узкую специализацию по пульмонологии или гастроэнтерологии. Есть ли в городе потребность в этих специалистах? Куда и к кому можно обратиться по этому вопросу.

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

О потребностях лечебно-профилактических учреждений Кировской области в тех или иных специалистах Вы можете узнать на нашем сайте в рубрике «Вакансии».

1 июня 2011 г.

Добрый день. Подскажите как понять такую ситуацию: 18.05.2011 поликлиника №1 ул. Карла Маркса д.17, 13 часов 15 минут по московскому времени врач уролог Трушников Игорь Александрович в своем кабинете пьет чай. В коридоре пациентов нет. Спрашиваешь у него, можете сейчас принять. Он говорит, что запись до 13-00 прием до 14-00, сейчас прием окончен. По интернету не записаться, т.к. на месяц вперед все занято. Как попасть на прием к врачу?

Фоминых Антон Юрьевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2011 г.

Здравствуйте! Есть ли возможность в Кирове сделать бесплатную томографию ребенку 7 лет? Если да, то где и какие документы для этого нужны? Проживаем и прописаны на территории Кировской области.

Полежаева Яна Анатольевна

Уважаемая Яна Анатольевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все разъяснения Вы можете получить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марины Михайловны по телефону 64-59-60.

31 мая 2011 г.

Здравствуйте, у меня двое детей, одному поставили диагноз-бронхиальная астма, поставили на учет и сказали, что нам полагаются льготные лекарства. В поликлинике №5 сказали лекарств нет, покупайте за свой счет. Зачем обещать если не делать! Лекарства не дешевые- Пульмикорт около 1000 руб. 20 доз, фликсотид от 300-1000 руб. лечиться врач сказал все лето. когда появятся льготные лекарства?

Виктория

Уважаемая Виктория!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному специалисту - провизору управления здравоохранения администрации г. Кирова Зыкиной Валентине Аркадьевне (телефон 20-49-25).

31 мая 2011 г.

Скажите, пожалуйста, ребенок - инвалид, можно ли рассчитывать на санаторно - курортное лечение на Украине в санатории министерства обороны. Может быть существуют какие - либо льготы или стоимость дешевле?

Ирина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 мая 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где в Кировской области можно сделать качественное ЭХО-кг ребенку до года? В апреле сделали операцию в Москве по устранению серьезного ВПС, сейчас нужен контроль жидкости в перикарде и плевральной полости, а куда

обратиться-не знаем. Живем в Уржумском районе. До операции делали ЭХО-кг в Кировской областной больнице платно, но, к сожалению, даже диагноз был поставлен неправильно. Подскажите, пожалуйста, куда можно обратиться и каким образом (по предварительной записи, платно и т.д.)Заранее спасибо.

Елена

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области
Полова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 мая 2011 г.

Здравствуйе.5февраля2011г. я писала Вам жалобу на женскую консультацию №3(точнее на их кабинет УЗИ и специалистов данного кабинета),а также на проблемы в обслуживании моего ребенка в детской поликлинике №3.Ответ был опубликован 18февраля2011г.,в котором мне сообщается что будет проведена служебная проверка о результатах которой мне будет сообщено дополнительно.На сегодняшний день сведения о результатах проверки я так и не получила.Очень прошу сообщить мне о результатах хотя бы по электронной почте.Мой ребенок 23февраля2011г.гумер в ДГБ(Красноармейская 43)из-за несовместимых с жизнью пороков сердца.Заключение патологоанатома от 25.02.2011г.(Злоказов В.В.):О.З.множественные врожденные аномалии развития.Все заключение писать не буду,т.к.копию Вы можете запросить в ПАО МУЗ "КГКБ№1"г.Кирова.Я Вас прошу разобраться и лиц,проглядевших все это во время УЗИ,халатно отнесшихся к своим обязанностям-наказать.О результатах прошу сообщить.

Саранина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Ваше обращение рассмотрено в управлении здравоохранения администрации города Кирова. Проведена комиссионная проверка качества оказания медицинской помощи Вам и Вашему ребенку. Результаты проверки Вы можете узнать у главного педиатра управления здравоохранения администрации г.Кирова Людмилы Алексеевны Школьниковой (телефон 204-921).

30 мая 2011 г.

Добрый день! Моему сыну исполнилось 6 месяцев, наблюдаемся в поликлинике на Волкова, нам не сделали ни одной прививки от полиомиелита, на все мои вопросы отвечают коротко: "нет вакцины". Куда обратиться за помощью? Возможно ли где-то приобрести указанную вакцину? Переживаю за здоровье ребенка!

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздравсоцразвития России, первая партия вакцин национального календаря профилактических прививок должна поступить в область до 30 июня 2011 года.

30 мая 2011 г.

Здравствуйе! Скажите,почему зав. отделением перинатального центра не подписывает направление в Департамент на получение КВОТы на бесплатное ЭКО,все основные анализы сданы,выписка готова,но меня заставляют удалить трубу ,так как она не проходима,второй нет,была внематочная.Где гарантии,что я сделаю эту операцию,а это для меня не просто,мне дадут направление и КВОТу в Департаменте? Почему нельзя дать направление в Департамент на получение КВОТы до этой операции? Время идет,сроки уже сданных анализов выходят,мы их уже по второму кругу сдаем,а они не бесплатные...Если бы дали КВОТу,то можно удалить,все ,что не прикажут.Не вижу объективных причин в отказе хотя бы направление дать в Департамент.Езжу уже с сентября 2010 года,живу за 200 км. от Кирова и никаких сдвигов,куча потраченных денег,какой то замкнутый круг и руки опускаются...Что делать?

Блинова Юлия Витальевна

Уважаемая Юлия Витальевна!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

30 мая 2011 г.

Добрый вечер. У меня к вам вопрос, ребенка направляет педиатр на обследование, нужно сделать УЗИ. В нашей поликлинике его делает "чудо специалист", но платно, а в районной дет.пол-ке эти же услуги могут предоставить бесплатно. Почему это так??? Чем наши дети хуже? Речь идет о пгт Красная Поляна

Опарина Ирина Владимировна

Отвечает и.о. главы администрации Вятскополянского района Кировской области В.В.Пелевина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 мая 2011 г.

Добрый день! Хочу оставить жалобу на работу поликлиники областной клинической больницы. В списке отзывов у вас фигурируют только Кировские учреждения. Мы с мужем очень хотим детей. После сдачи анализов выяснилось, что ему нужна консультация врача-андролога. И мы обратились в поликлинику областной больницы (гор. Киров ул. Воровского 42). На первичный прием муж попал, врач назначил анализы. Хочется отметить что все процедуры включая прием врача платные, муж оставил там уже порядка 1500 рублей. анализы были сданы и муж записался на прием к врачу повторно. В назначенный четверг он отпросился с работы и пошел в больницу, но тут его ждал неприятный сюрприз. Отстояв порядка 2 часов в очередь чтобы только оплатить посещение врача выяснилось, что в регистратуре его по ошибке записали не к тому врачу к урологу. на все вопросы ему было сказано чтобы он приходил в понедельник, так как врач принимает только в понедельник. Как и сказано, пришел он в понедельник, ОПЯТЬ отстоял очередь в ПЛАТЫЙ кабинет чтобы все-таки оплатить посещение врача, и после нескольких часов в очереди ему сообщают что врач УШЕЛ!!!! А про следующий понедельник вообще сообщили, что все места заняты. и предложили записаться уже на понедельник 23 мая. Муж предложил сразу же оплатить прием врача чтобы не стоять в понедельник в очередь, но ему сообщили что оплатить можно только в день приема специалиста. То есть еще не факт, что муж попадет на прием к врачу на следующей неделе. Скажите мне пожалуйста, у нас государство вроде за увеличение рождаемости, тогда почему пара желающая иметь ребенка ПЛАТНО не может рассчитывать на врачей??? Или государство помогает только тем у кого получилось забеременеть??? Это же полное безобразие!!! таких специалистов в городе мало. Во вторых ведь муж работает , каждый раз надо отпрашиваться на работе, он не может себе позволить такого. Мы не знаем куда еще обратиться.

Шерстобитова Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», 23 мая 2011 года Шерстобитову В. была оказана консультативная специализированная медицинская помощь врачом-урологом. Пациенту рекомендовано в дальнейшем проходить лечение в Центре планирования семьи и репродукции ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

26 мая 2011 г.

Здравствуйе.Скажите пожалуйста как я могу узнать какая я в очереди на ЭКО по федеральной КВОТе?Заранее огромное спасибо!

Жаравина Юлия Александровна

Вопрос о времени предоставления Вам высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) по профилю 02.01.004 (ЭКО) будет решаться комиссией ФГУ «Ивановский НИИ материнства и детства им.В.Н.Городничкова». Ваши документы внесены в программу ВМП 19.05.2011. Ориентировочный срок рассмотрения документов составляет 10-14 дней.

26 мая 2011 г.

Добрый день! Расскажите, пожалуйста, о порядке выдачи бесплатных лекарств больным сахарным диабетом. Их можно получить только в первых числах месяца или в любое время? Назначенные лекарства выдаются адресно больному или как-то иначе? Большое спасибо за ответ.
Полина Владимировна

Уважаемая Полина Владимировна!

Для обеспечения сахароснижающими лекарственными препаратами пациенту необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства (для выписки рецепта) и далее – в аптеку, для получения лекарственного препарата.

26 мая 2011 г.

где делают оперативное лечение гинекомастии

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что данную операцию проводят в маммологическом отделении ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

25 мая 2011 г.

здравствуйе скажите пожалуйста почему у нас в поликлинике на дзержинского 64 не выдают лекарства детям до 3-х лет ,спрашиваю - получаю в ответ бесплатно только в чижках,нет ничего хотя слышала что во всех выдают поликлиниках детям,врач Огаркова нам (РЕБЕНКУ 1,6) и ни разу ничего не получали, только выкупайте,можно витаминки, виферон, ребенок часто болеющий,неужто нет никого кто следит за фалалева

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2011 г.

**Сегодня в поликлинике я просидела 2 часа в очереди, чтобы получить инсулин. И мне врач отказал в выдаче инсулина по причине, что инсулина нет никакого!
Что за безобразие!
Будем жаловаться губернатору, президенту и премьеру!
Инсулин - жизненно необходимый препарат!
Шатунова Г.В.**

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2011 г.

В ДОКБ гл. врач получает каждый квартал средства на стимулирующие оплаты труда. Кто получает эти выплаты и имеют ли право их получать медсестры данной больницы?

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2011 г.

Здравствуйе Дмитрий Александрович. Пишет Вам работник ОАО "ВМП" АВИТЕК". У меня к вам такой вопрос: в начале апреля меня должны были привить против столбняка, но прививка отложилась на месяц так как была сделана прививка от клещевого энцефалита. Когда я подошёл в медпункт через месяц вакцины против столбняка не оказалось. Её нет до сих пор. Как мне быть и почему медпункт не может её получить?

Пешкичев Константин Владимирович

Уважаемый Константин Владимирович!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздравсоцразвития России, первая партия вакцин национального календаря профилактических прививок должна поступить в область до 30 июня 2011 года.

24 мая 2011 г.

Сколько будет стоить операция по удалению матки? Заранее спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что при наличии клинических показаний, операция по удалению матки гражданам, имеющим полис ОМС, выполняется в плановом порядке за счет средств ОМС.

24 мая 2011 г.

Что это за порядки в Вашем ведомстве? В гериатрическом центре моя подруга-врач (и очень хороший врач!)в апреле 700 больных приняла, а получила 4000 аванса и 2600 расчет. Рублей(!!!), а не долларов! Стоило ли учиться 7 лет? У кого лечиться будете?

Ковалева О.О.

Уважаемая Ковалева О.О.!

В соответствии со статьей 50 Федерального Закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании» в период 2011-2012 годов в целях повышения качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, осуществляется реализация региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации. Одной из целей областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 № 96/102, является внедрение стандартов медицинской помощи, повышение доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Здравствуйе, я расскажу вам забавную историю. Неделю назад я захотела проконсультироваться у онколога по поводу нескольких родинок(не то чтобы с ними что-то не в порядке, просто было желание услышать мнение врача). В платный медицинский центр идти не

хотелось, и, в надежде сберечь "копейку", я решила пойти тяжелым путем - попасть на бесплатный прием. Позвонив в онкологический

диспансер, я выяснила, что просто так взять талон нельзя, чтобы его получить надо иметь направление терапевта. Пришлось посетить врача, который, перед тем, как выписать заветное направление, направил меня сдавать множество анализов. На следующей неделе, снова записавшись к терапевту с результатами анализа, я получила направление (промолчу о том, что в результате пришлось еще посетить хирурга, который его и выписал). Предчувствуя, что все не может закончиться так "просто", я направилась в регистратуру, где, работники, посмотрев базу, сказали, что могут меня записать... на 4 ИЮЛЯ. Подчеркну - сегодня 18 мая. Я даже не знаю, буду ли в это время в городе. Причем еще один нонсенс заключается в том, что результаты анализов, сданных мной, действительны всего 10 дней. Получается перед приемом, если действовать по всем правилам, мне придется снова сдавать анализы и выписывать новое направление. К тому же, никто не предупредил меня о том, что на прием я попаду аж через два месяца. Я знаю, вы можете сказать - "не хотите бесплатного осмотра - идите в платный мед. центр". Однако, неужели в городе так мало онкологов? Зачем нужна вся эта система со сдачей анализов и направлениями? Почему к онкологу нельзя записаться, просто взяв талон, или позвонив по телефону?

Борисовская Анна Александровна

Отвечает зам. главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Во многих областях существует поддержка врачей в виде предоставления жилья, разовых выплат. При том не таких мизерных, как планируют в районах Кировской области. Судя по очередям в наших больницах, в Кировской области проблема наличия кадров стоит остро. Почему не предпринимают существенных мер, чтобы решить данную ситуацию?

Уважаемый посетитель сайта!

Правительством Кировской области и департаментом здравоохранения предпринимаются совместные меры по закреплению врачебных кадров в районах. Основные из них – это направление выпускников сельских школ в ВУЗы на целевые места и меры социальной поддержки молодым специалистам.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

От инвалида детства 1 группы, ветерана труда Окулова Геннадия Петровича. Хочу поблагодарить весь медицинский персонал терапевтического отделения Гор.больницы 7.Лечащего врача палаты 9 заведующую терапевтическим отделением Вавилову Татьяну Геннадьевну, а так же врача Вохмянину Любовь Александровну, главного врача Соболева Александра Анатольевича, за чуткое, теплое отношение к больным и высокий профессионализм в лечении больных. В данном стационаре я лечусь не первый год, поэтому хорошо знаю врачей, мед.сестер. Они чутки и внимательны, особенно ко мне не зрячему человеку. Даже питание приносят в палату. Сердечное спасибо им за все! Примите мою искреннюю благодарность от незрячего больного Окулова Г.П. Я уверен, что и в другие годы меня примете на лечение, так как я больше всего доверяю врачам и мед.сестрам Кировской городской клинической больницы №7.

Окулов Геннадий Петрович

Уважаемый Геннадий Петрович!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кировскую городскую больницу №7.

24 мая 2011 г.

Как получить "разовый талон" Департамента здравоохранения Кировской области для Министерства здравоохранения Свердловской области для прохождения оперативного лечения по замене клапана сердца.

Наталья Б.

Уважаемая Наталья!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Рекомендуем Вам обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения, где специалисты ответят на все интересующие Вас вопросы (телефон 64-14-48).

24 мая 2011 г.

В кировской городской больнице № 8 ,записавшись через электронную регистратуру,полечить зуб можно бесплатно?

Царева Анна Викторовна

Уважаемая Анна Викторовна!

В стоматологической поликлинике МУЗ «Кировская городская больница №8» через Электронную регистратуру выложены талончики на прием как к специалистам, осуществляющим прием бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий, так и к специалистам, ведущим прием на платной основе. Во избежание недоразумений, к специалистам платного приема стоит пометка «Платный прием». К остальным специалистам Вы можете попасть абсолютно бесплатно.

24 мая 2011 г.

В Оричевской ЦРБ не ведётся приём врачом- стоматологом. Почему?

Цапурин Леонид Максимович

Уважаемый Леонид Максимович!

Как сообщили в Оричевской ЦРБ, в настоящее время в учреждении сложилась непростая ситуация с оказанием стоматологической помощи населению – уволилась врач-стоматолог. Экстренную помощь пациентам с острой зубной болью оказывает врач-стоматолог, ведущий хирургический прием. Также она осуществляет санацию полости рта молодым людям по линии военкомата. Для оказания плановой терапевтической помощи пациенты направляются в ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника». В ближайшее время ситуация должна разрешиться – с июля –августа 2011 года в ЦРБ на постоянную основу примут на работу молодого специалиста, которая сейчас заканчивает учебу.

24 мая 2011 г.

Когда появится вакцина на реакцию Манту? Без нее не можем получить справку для дет.сада.

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Миронина Валентина Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Когда начнутся выплаты по РАСПОРЯЖЕНИЮ от 28 апреля 2011 г. N 259

О реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи

Сергей Алексеевич

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Я - врач стационара. Слышу от органов здравоохранения и ФОМС, что в наших учреждениях есть все препараты. Работал в поликлинике, сейчас в стационаре. Скажу, что благодаря нашей системе финансирования на многие препараты денег нет. Пример, лечение острого панкреатита (октреотид, инфузионная терапия, антибиотики - цефалоспорины III поколения + метронидазол) намного превышает Фомсовские расчёты в несколько раз - только один октреотид в сутки стоит несколько тысяч против 900 рублей ФОМСА, которые ещё идут на питание больных и зарплату медперсонала (как правильно сказал Рoshаль), ещё, лечение критической ишемии нижних конечностей включает в себя применение вазaproстана (одна ампула стоит примерно 1000 рублей, в день нужно 2-3 ампулы, курс лечения 10 дней - итого 20000-30000 рублей только на вазaproстан, не считая других препаратов), при неэффективности лечения - ампутация конечности, а по ФОМСу больного нужно выписать через 10 дней и даётся на это примерно 14000 рублей. Второй расчёт по ФОМСу - больные с острым аппендицитом должны быть выписаны на 4-ые сутки после операции со швами (по всем нормативам хирургии швы снимаются на 7-ые сутки и выписываются), так что при выписке больных я ссылаюсь на нормы ФОМСа, а не на нормы хирургии (вне зависимости от того вылечен больной или нет - главное норма по ФОМСу) - безобразия. Так что, уважаемые больные, все свои претензии предоставляйте в свою страховую компанию - РОСНО, МАКС и др, а не жалуйтесь на врачей, которые отвечают только за лечебный процесс, а не за закупку препаратов, и лечат тем, что есть в наличии. Также советую каждому больному присутствовать при проверке ФОМСом историй болезней и амбулаторных карт и попросить защитить свои права перед ФОМСом, а не писать жалобы на врачей.

работник здравоохранения

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Добрый день. Очень хотелось бы понять для чего создали электронную регистратуру? Записалась по электронной регистратуре в перинатальный центр на прием к Ликомцевой Валентине Алексеевне на 6 мая 2011 года в 11ч.20мин, когда пришла на приём, врач сказала что меня нет в списке, я пошла в регистратуру мне там подтвердили что у меня есть запись именно на 11ч.20мин на 6 мая, подошла снова к врачу показала ей талончик, но она со мной даже разговаривать не стала и просто выгнала и сказала что не будет принимать, пришлось идти к другому врачу платно, почему так должно быть, что за беспредел творится прошу объяснить.

Касьянова Татьяна

Отвечает и.о. зам главного врача по акушерско-гинекологической помощи ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Хвостикова Надежда Аркадьевна (телефон 555-277).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Добрый день. Меня зовут Багаева Анна Александровна. Я оставляла документы Марине Николаевне в каб. 319 для рассмотрения комиссией получения ходатайства от нашего Департамента Здравоохранения для Департамента Здравоохранения города Москвы, чтобы там получить "розовый талон", для прохождения оперативного лечения по врожденному пороку сердца у моего ребенка, Багаева Максима Романовича, в ДГКБ №13 им. Филатова. Прошу Вас ответить была ли комиссия по моему обращению.

Багаевой Анне Александровне

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 мая 2011 г.

Здравствуйте! Ребенок из 4месяцев и 20 дней болеет простудными заболеваниями 4 месяца т.е.находится на больничном правда с перерывами в 3-4 дня лечится у педиатра в МУЗ Верхошижемская больница диагнозы от атипичной пневмонии до орз, поставили на очередь на путевку в санаторий, но обещают путевку только осенью хотя воспитывает ребенка мама одна . вопрос: почему так долго, ведь ребенок нуждается в оздоровлении и как записаться на прием в департамент. Извините за беспокойство, я бабушка и у меня болит душа за внука.Заранее спасибо.

Савченко Зинаида Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 мая 2011 г.

Здравствуйте! Меня зовут Ирина. Мой сын токсикоман, ему 18 лет. Мы уже не знаем что делать, лечится он не хочет, т.к. считает что он может бросить сам, но это только слова, на самом деле он сам говорит что его тянет и что не может без этого. Как только мы с ним не боролись, хватает всего только на неделю. А лечится не берут никуда без его согласия, а какой наркоман, алкоголик пойдет на это сам пока не будет поздно, но потом уже не кого будет лечить. Почему законы такие? Я же не плохое ему желаю а наоборот. Хотела обратиться в суд чтоб положили на принудительное лечение, но там сказали что тоже нужно его согласие или ждите когда он совершит преступление. И он не один такой. Так что мне делать? ждать когда он придет домой в неадекватном состоянии и убьет нас? тогда кто за него будет бороться или ждать когда он созреет для лечения?

Афонасьева Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

При ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» работают группы для родителей/родственников, чьи близкие употребляют психоактивные вещества, но не желают обращаться за помощью к специалистам. Записаться в группы, получить всю необходимую информацию, можно по телефону отделения реабилитации 64-14-59 с 9.00 до 11.00 в будние дни. Занятия проводятся по четвергам с 17.00 в административном здании ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» (610046, г.Киров, ул.Энгельса, 82, 2 этаж).

23 мая 2011 г.

Мой сын находится на "излечении" в кировской инфекционной больнице. Поступил по скорой помощи с диагнозом "острый гепатит В" 28 апреля 2011г. На сегодняшний день по запросу лечащего врача сыну передано 3 уп. эссенциале, 1 уп. ультопа, рибоксин, 2 уп. амиксина, 2 уп. карсила, аевит. Итого на сумму более 4000 рублей. Питание полностью поступает из дома. Я в состоянии обеспечить своего сына едой и медикаментами, но мой вопрос звучит так: сколько можно врать о нормальном медикаментозном обеспечении лечебного процесса? И так никто не верит подобным заявлениям, это же самое подтверждается на практике. Врач говорит: "Все лекарства кончились." Так может и больницу закрыть, чтобы хоть на 100 граммах каши наше здравоохранение сэкономило? А ведь там лежат люди, которых родные не могут поддержать. А деньги в медстрах собирают со всех.

Михайлова Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

Сообщаем Вам, что бесплатная медицинская помощь жителям Кировской области оказывается согласно территориальной программы государственных гарантий, принятой Постановлением Правительства Кировской области от 22.12.2010 г. № 83/665 «Об УТВЕРЖДЕНИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 ГОД».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 мая 2011 г.

Добрый день!

Моя тётя живет в Сунском районе, д.Смыки. Почти 2 месяца очень больна - не встает, одышка, отеки. Никакой медицинской помощи добиться не можем: перевозку на машине на прием в районную больницу она не перенесет, ФАП в деревне не работает - сократили, врачи из района на дом не выезжают, да их там практически нет - сократили. Попытались раньше положить в больницу - не принимают, объясняя тем, что она лежащая больная, ухаживать некому. В марте, пока она еще немного ходила и работал ФАП на дому провели курс лечения по снижению давления, а сейчас ее мучают одышка и отеки - видимо сердечная недостаточность. И вот бьемся, как рыба об лед. Медики сейчас говорят, что лечение в марте она получила, что вы еще хотите? Но человек болеет не по расписанию или желанию. Значит надо дальше лечить.

Подскажите, что нам делать, как помочь человеку? Или остается только ждать увеличения статистики смертности на селе? А в деревне вообще живут почти одни старики, которые крайне нуждаются в медицинской помощи. Так почему закрыли ФАП, почему в Суне почти всех врачей сократили? Ближайшая больница - Нолинск. Так где взять старикам машину, чтобы добраться до нее, а если не примут?

Пожалуйста, помогите!!!

Шутова Нина Николаевна

Отвечает заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения МУЗ «Сунская центральная районная больница» Скулкина Ирина Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 мая 2011 г.

Почему при записи к специалисту через "электронную регистратуру", приходится либо занимать общую очередь, либо скандалить с общей очередью? Почему врач не вызывает по записи? Или, по крайней мере, на дверях кабинетов должна быть информация, что записавшиеся через "электронную регистратуру" принимаются вне очереди, по времени, на которое они записаны.

Наговицына Надежда Викторовна

Уважаемая Надежда Викторовна!

Сообщаем Вам, что лечебно-профилактическим учреждениям рекомендовано, чтобы медицинские сестры врачей-специалистов ЛПУ вызывали пациентов, записавшихся через Электронную регистратуру, согласно спискам записи. Детально ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали конкретную поликлинику и врача, осуществляющего прием.

20 мая 2011 г.

Сегодня в поликлинике №1 горбольницы № 2 отказали в оказании медицинской помощи человеку, записанному на прием в электронной регистратуре на 13 час, под предлогом просроченного полиса ОМС. Действительно полис был выдан на срок до 5 мая 2011, но в страховой компании сказали, что данный полис действителен по 2013 г., кроме того, на сайте ФОМС также есть разъяснение о действительности полисов ФОМС, выданных ранее, есть многочисленная информация на ТВ. Такой отказ является неправомерным. Руководитель данного мед учреждения обязан довести до сведения работников об изменениях в порядке выдачи полисов и прошу Вас, укажите руководителю медучреждения, что работники поликлиники поступают неправильно. Возмущает фраза работников регистратуры "идите и договаривайтесь с врачом", о чем договариваться? есть талончик записи на прием, есть полис - врач просто обязан принять, а работник регистратуры выписать талон.

Катюхина Евгения Борисовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

Здравствуйтесь, вторую неделю пытаюсь записаться на прием к окулисту в детскую поликлинику на РЛюксембург, запись один день и на один день (т.к. ребенок до года). В регистратуре либо занято, либо регистраторы заняты - когда дозваниваюсь трубочку кладут. Сегодня набирала 178 раз (звоню с сотового) дозвонилась в 8.30, а записи уже нет! Как попасть на прием к специалисту?

Татьяна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

В какую поликлинику можно обратиться на консультацию к гастроэнтерологу подростку? Направление имеется в детскую поликлинику на РЛюксембург д.35, а врач в декретном отпуске?

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

Добрый день.

Проблема в том, что два раза пытался записаться на прием к врачу урологу в поликлинику 1 (на Грибоедова), но оба раза запись была отвергнута по причине не обслуживания адреса проживания их участком. В регистратуре пояснили, что в первую очередь они записывают "своих". Мне не понятно каких своих, если врач уролог один на всю Клиническую больницу 7, что за разделение больных!?!И как попасть к врачу? Прошу разобраться. Мой адрес ул. Маршала Конева 5\1

Дмитрий

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

Каким образом, можно получить бесплатную консультацию у врача узкой специализации НИИ г. Москвы. К кому и куда обращаться и какие документы необходимо собрать?

М.В. Червоткина

Уважаемая М.В. Червоткина!

Обследование, в том числе консультативный приём врача, в учреждениях здравоохранения г. Москвы проводится на платной основе.

Исключением является консультация пациентов, приглашаемых врачами-специалистами для решения вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 31.12.2010 № 1248 «О порядке формирования и утверждении государственного задания на оказание в 2011 году высокотехнологичной медицинской помощи гражданам Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

Для получения более детальной информации Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению по телефону 64-14-48 Комлевой Наталье Николаевне или Домниной Галине Владимировне.

20 мая 2011 г.

Здравствуйте.

Нашему сыну (3 месяца) врач назначил делать инъекции, должны ли мы ходить в процедурный кабинет или медсестра должна приезжать на дом (врач сказала приходить к ним), помню раньше к ребенку до года на дом приезжала патронажная сестра? И второй вопрос: все лекарства которые назначают ребенку мы выкупаем в аптеке, в интернете увидели что детям до 3-х лет лекарства положены бесплатно, правда ли это? если да, то что для этого нужно сделать?

Жолобов Алексей Иванович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

Добрый день!

Скажите ,пожалуйста, ПОЧЕМУ ни одно лечебное учреждение г.Кирова не желает "учить" специалистов, хотя свободных вакансий предостаточно.Пройти первичную специализацию за свой счет нет возможности, платить 30-40 тыс.руб, чтобы потом получать 6 т.руб...Все принимают только готовых специалистов.В результате получается, что сменить специальность очень сложно.

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Для детального рассмотрения вопроса сообщите дополнительно о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь в Вашем обращении, каким специалистом Вы хотите работать.

20 мая 2011 г.

Здравствуйте.Моему ребенку три года нам нужно сделать прививку манту срочно и вот уже второй месяц нам не могут ее сделать говорят, что нет туберкулина.Мы прописаны в Кирове, но на данный момент он у меня у бабушки в деревне, т.к я работаю и нет возможности чтобы он был здесь,а прививка нужна для того чтобы нам написали заключение врача, что ребенок здоров и готов к садику,всех врачей мы прошли еще в марте-апреле.Путевку будут выдавать в конце мая.Как так, что в районе в Афанасьевском уже два месяца нет этого туберкулина?????Где его можно купить в конце концов????

Носкова Любовь Валерьевна

Отвечает заведующая детским диспансерным отделением ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Миронина Валентина Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2011 г.

Здравствуйте! Мне 34 года. Я инвалид 3 группы (ампутационная культя левого предплечья). Травму получил на производстве. Могу ли я работать по профессии Оператор Газовой Котельной, предварительно выучившись?

С уважением Дмитрий.

Тюфтин Дмитрий Валентинович

Уважаемый Дмитрий Валентинович!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной 67-82-60).

20 мая 2011 г.

Моя мама инвалид 2 группы, от соцпакета не отказалась, положены лекарства по бесплатным рецептам, но зачастую в аптеке предлагают аналоги выписанных врачом препаратов. Могу ли я потребовать, чтобы мне по рецепту выдали именно то, что выписано по бесплатному рецепту.

Федяева Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 14.12.2005 №785 «О порядке отпуска лекарственных средств» при отпуске лекарственного средства, включенного в перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача, а также иного лекарственного средства, отпускаемого бесплатно или со скидкой, работник аптечного учреждения (организации) может осуществлять синонимическую замену лекарственного средства.

19 мая 2011 г.

Подскажите,пожалуйста.У ребенка 5 лет диагноз болезнь аллалия.Ребенок живет в пгт.Шабалино.Где находятся ближайшие центры лечения детей с этим заболеванием?

Ладыгин Максим Александрович

Уважаемый Максим Александрович!

Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому в детскую консультацию МЛПУ «Шабалинская центральная районная больница», который даст направление на консультацию к врачу-логопеду в ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница».

19 мая 2011 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, если специалист единственный в районе, то полагается ли ему надбавка за "районность"?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 мая 2011 г.

Извините, если вопрос не по адресу. Скажите, пожалуйста,сколько процентов стажевых должен получать участковый терапевт на селе за 5 отработанных лет? Если руководствоваться приказом МЗ №377 то 45%, а платят 15%. И ставка 4000руб, а у всех в области от 4800руб...

Еще раз простите.

Ведерников Александр Валерьевич

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 мая 2011 г.

Здравствуйте. Я иногородняя. Записалась на прием к гинекологу в ОГУЗ 'Кировский Областной Спид-Центр'. Мне выписали направление на биопсию в мед. центр 'Мама'. Хотелось бы узнать, так и должно быть? Меня не могут направить в обычную гинекологию или поликлинику? Без направления врача туда не попасть, везде даже платно принимают лишь, если пациентов нет. Спасибо.

Мокоровская И.Ю.

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

18 мая 2011 г.

Имеет ли право врач-анестезиолог уйти на пенсию через 20 лет непрерывного трудового стажа? и согласно какому нормативно-правовому акту?

Кадыров

Уважаемый гражданин Кадыров!

Сообщаем, что основания возникновения и порядок реализации права граждан Российской Федерации на трудовые пенсии регулируется Федеральным законом от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 мая 2011 г.

Добрый день. Хочу выразить возмущение по поводу обслуживания в Детской поликлинике МУЗ Городской больницы №2 (Нововятск). Дело в том, что уже который месяц ребенок не может пройти запланированных специалистов (обязательную диспансеризацию в первый год жизни), в частности невропатолога, который там отсутствует с февраля 2011г., мы не прошли его в 3 мес., теперь нам уже 6 мес. А как же родовый сертификат? По нему денежные средства поликлиника наверняка получает в полном объеме. И мы ведь не одни такие.

Пациенты

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 мая 2011 г.

Моя внучка родилась 06.05.11. Ей также не сделана прививка БЦЖ ввиду отсутствия вакцины. Что это за безобразие творится в нашем здравоохранении? Такого даже в годы "застоя" и повального дефицита при советской власти не было. Когда появится вакцина? Кто должен нести ответственность за это преступление против здоровья детей?

Козлова Марина Леонидовна

Уважаемая Марина Леонидовна!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздрава России, полученным по телефону, вакцины национального календаря профилактических прививок поступят в субъекты РФ в конце мая 2011 года.

18 мая 2011 г.

Добрый день. Мне по состоянию здоровья необходимо проходить МРТ гипофиза раз в полгода. Я нахожусь под наблюдением врача перинатального центра. Могу ли я, записавшись заранее, пройти МРТ бесплатно в областной больнице или в перинатальном центре? Или у нас в государственных учреждениях такая услуга только платного характера.

Заранее спасибо...

Кряжевских Ксения Александровна

Уважаемая Ксения Александровна!

Сообщаем Вам, что диспансерное наблюдение, в том числе необходимое диагностическое исследование пациентов с эндокринной патологией (в Вашем случае – заболевание гипофиза), осуществляется врачами-специалистами по месту жительства (регистрации) или в ОГУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, в каком медицинском учреждении г.Кирова ведет прием врач-диетолог? Я бы хотела попасть к нему на консультацию, с целью разработки индивидуальной программы по снижению веса. Заранее спасибо!

Зверева Ольга

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

Добрый день! В Вахрушах в больнице врачи грубят, не знаешь с какой стороны к ним подойти. Больные же не виноваты, что им мало платят. Я -воспитатель в д\с, но я же с заботой отношусь к детям, хотя зарплата еще ниже! И еще... врач должен ставить диагноз на основании сданных анализов, а у нас на бесплатный анализ крови 2-х недельная очередь...человека уже выписали, а он еще и кровь-то не сдал... как лечили? разберитесь, пожалуйста.

салтыкова оксана сергеевна

Уважаемая Оксана Сергеевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для разъяснения Ваших вопросов и проведения служебного расследования по поводу некорректного поведения врачебного персонала рекомендуем Вам обратиться к главному врачу Вахрушевской ЦРБ Порошину Сергею Леонидовичу (телефон (83362) 3-10-60).

17 мая 2011 г.

В малмыже чтобы попасть в терапию надо ждать очередь. когда положат на койку надо покупать лекарства: пиррацетам, актовегин и другие. почему лечение получается не бесплатное?

Отвечает главный врач МУЗ «Малмыжская центральная районная больница» Зобнин Владимир Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

Уважаемые господа, извините за беспокойство, департамент строительства предоставил имеющуюся информацию и предложил обратиться к

вам за недостающей. Нас интересует возможность предоставления плана подрядных работ на 2011 год по вашему департаменту, с указанием подрядчика. Если подряд в тендерной заявке, то когда планируется проведение торгов. Не считите данную просьбу наглостью. Ваша информация позволит нам своевременно обработать заявку подрядной организации, предложить конкурентные цены, организовать доставку.

Андрей Кузницын

Уважаемый Андрей!

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» размещение заказов на выполнение работ для государственных нужд осуществляются только путем проведения торгов в форме аукциона, в том числе электронного аукциона.

В связи с этим Вы вправе принять участие в процедуре торгов на выполнение работ для нужд учреждений здравоохранения Кировской области. Информацию о проведении торгов Вы можете найти на официальном сайте РФ для размещения информации о размещении заказов <http://zakupki.gov.ru/wps/portal/base/topmain/home>.

17 мая 2011 г.

Здравствуйте, очень хочется выразить свое недовольство во-первых, о станции скорой помощи, мне кажется, что люди которые там работают немного недопонимают что от них требуется, поясню почему: у моей бабушки (69 лет) начались непонятные приступы, поднимало кверху и трясло ноги, даже парализованную ногу(вся правая сторона у бабушки парализована), так же очень сильно болел весь позвоночник, перед тем как вызывать скорую бабушка ходила к врачу- невропатологу которая посмотрев на нее сделала вывод о том что наверняка у бабушки грыжа, когда стало хуже бабушка вызвала скорую, приехав врач скорой спросил недовольно, а что вы хотите от скорой что мы вам должны сделать, на что бабушка ответила ну хотя бы укол какой нибудь сделайте, врач постукав молоточком по коленкам моей бабушки, посмотрев на её язык, решил что все хорошо и сделал непонятный укол, со словами ну ведь сейчас приступа нет, просто вы любите болеть, благополучно уехал, следующую скорую вызывали в четыре утра этого же дня, эта скорая меня порозила еще больше, приехав они сказали вам что делать нечего как скорую по утрам вызывать, мы попросили забрать ее в больницу, скорая отказалась т.к. нет направления от участкового врача, простите где мы его должны взять в четыре утра, сами может быть написать!!! Все это было в пятницу примерно 4 или 11 марта, поэтому нам пришлось ждать понедельника, чтоб вызвать врача домой. Дальше мучения моей бабушки только начинались, приехав в больницу которая находится по адресу ул.Попова, 41(Кировская городская клиническая больница №1)бабушку не могли определить в какое отделение ложить, каждый врач говорил что с их стороны никаких показаний нет, благополучно положив ее в отделение терапии все успокоились, с каждым днем бабушка все больше угасала, врачи никак не могли ей поставить диагноз, при этом каждый день делали какие то капельницы и давали таблетки, от чего не понятно, когда бабушке делали капельницу, я решила поинтересоваться какое лекарство делают, медсестра посмотрев на меня удивленными глазами сказала, а я не знаю. Затем мы долгое время уговаривали врачей положить бабушку в реанимацию, нам отказывали, объяснив показаний для этого нет, видимо туда попадают только люди присмерти и они этого дождалась, у моей бабушки появились показания о которых врачи все твердили и бабушку положили в реанимацию, оказалось, что бабушка заболела пневмонией, что у нее был повторный инсульт и это все смогли определить только в реанимации где моя бабушка из-за бездарных врачей умерла 31.03.11г, моему возмущению нет предела. Кстати я пыталась жаловаться на врачей скорой, мне пообещали перезвонить и сказать как же их накажут за такое отношение, до сих пор звонят!

Пленкина Анастасия Алексеевна

Уважаемая Анастасия Алексеевна!

Сообщаем Вам, что управлением здравоохранения администрации города Кирова было проведено служебное расследование, результаты которого Вы можете узнать у ведущего специалиста управления здравоохранения Сбоевой Ирины Земфиоровны (телефон 20-49-24).

17 мая 2011 г.

Здравтвуйте. Меня зовут Наталья. У меня проблема в том, что после приёма таблеток "Андрокура" прописанных врачом эндокринологом областной больницы у меня на голове стали выпадать сильно волосы.

Что мне делать в этом случае?

Урванцева Наталья Михайловна

Отвечает заведующая отделением эндокринологии Кировской областной клинической больницы Веденская Татьяна Прокопьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

Здравствуйте.

Подскажите, пожалуйста, где в Кирове можно сделать коронарографию?

Какова стоимость или возможно провести ей бесплатно?

Нужна ли госпитализация при проведении данного исследования?

Заранее спасибо.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Сообщаем Вам, что коронарография в г. Кирове проводится в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Данная процедура проводится бесплатно при наличии показаний, отсутствии противопоказаний, после консультации кардиохирурга или кардиолога. Госпитализация при проведении данного обследования обязательна. Для решения вопроса о госпитализации Вас в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» и проведении коронарографии рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

17 мая 2011 г.

здравствуйте, подскажите пожалуйста я инвалид 1 гр. у меня обнаружили камни в мочевом пузыре 5см. у меня в мочевом пузыре выведена трубочка и получилось отложение солей и образовался из-за этого камень в мочевом пузыре. я сама г. лузы кировской обл.и у нас их не убирают. а направляют в г.киров в областную больницу. хирург мне сказал звоните сами и записывайтесь на приём к врачу. я сама не хожу в инв.кресле. и если уже есть диагноз и снимок мочевого пузыря так должна ли я сама ехать на приём? или должен сам направить лечащий врач хирург на дальнейшее лечение по направлению.я сама ведь не могу ехать сначала на приём потом обратно это ведь не близко от лузы- до кирова 8ч езды.мне конечно же хотелось, чтобы врач направил меня уже сразу по направлению в стационар для дальнейшего лечения.

васильева елена викторовна

Отвечает начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Сарматин Александр Борисович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

Здравствуйте! В январе я родила двойняшек. Раньше срока (в 36 недель). Так как детки были маловесные и недоношенные, участковый педиатр сказала, что нам положено бесплатное детское питание. В феврале, марте и апреле мы получали смесь по талонам без проблем. А придя на прием в 4 месяца (12 мая), когда нам измерили рост и вес педиатр сказала, что так как мы прибавляем хорошо, то нам бесплатную смесь больше выписывать не будут.(нет такой возможности).А детки на искусственном вскармливании практически полностью!!! Тем более их двое. И не сложно представить, сколько денег нужно будет тратить на одну только смесь! (учитывая то, что детки растут и кушают все больше!) Слышала уже не от одного человека, что деткам-двойняшкам положено бесплатное питание по талонам аж до года! В связи с этим у меня вопрос - есть ли закон или постановление, регулирующее данную тему? Ведь на каком-то основании нам эту смесь ранее выписывали! До какого возраста положено бесплатное питание и какие основания для выдачи бесплатных талонов на питание есть? Спасибо.

Кальсина Надежда Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 мая 2011 г.

каким образом попасть на прием к главному офтальмологу Кировской области

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Для того чтобы попасть на прием к главному внештатному специалисту офтальмологу департамента здравоохранения Кировской области Абрамовой Татьяне Васильевне в поликлинику Кировской областной клинической больницы, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу по месту жительства, который при необходимости даст направление к Татьяне Васильевне, а медицинский регистратор учреждения запишет через Электронную регистратуру в удобное для Вас время.

16 мая 2011 г.

Хотелось бы узнать о планируемых мероприятиях(конференциях) до конца 2011 года утвержденных департаментом здравоохранения Кировской области?

Зиганшин Эдуард Ренатович

Уважаемый Эдуард Ренатович!

Информацию о проводимых мероприятиях можно узнать на сайте в рубрике "Анонсы событий" (<http://www.medkirov.ru/news/announce>). Там регулярно выкладываются анонсы мероприятий, как только становится известной точная дата проведения.

13 мая 2011 г.

Здравствуйте! Подскажи пожалуйста как попасть к специалистам Кировской детской городской клинической поликлиники № 1. Запись осуществляется только в эл. регистратуре в помещении поликлиники, т.к. с домашнего компьютера записаться ко врачу нет возможности (все время нет записи). Администрация поликлиники предлагает приходить и записываться в регистратуре, там у нас есть компьютер! Приходить надо в день записи! к 7.30 (открытие поликлиники)! А если придти и попробовать записаться, то на улице надо простоять в очереди еще часа 2! и никто не даст Вам гарантии что дойдя до заветного окна регистратуры Вы сможете с помощью! медсестры записать ребенка на прием к специалисту! Вы можете так ходить не одну неделю!, так как некоторые специалисту ведут прием только 2 раза в неделю, а остальные дни отданы на профосмотры, а записаться на прием по интернету к ним нет возможности, так как там все время "нет записи". Вопрос можно ли установить какие-то квоты для записи через регистратуру поликлиники, интернету для детей, которые состоят на учете у специалистов?

Ситникова Оксана Аркадьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 мая 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, почему невозможно записать ребенка к неврологу в детскую поликлинику на ул.Пролетарской,21? Записаться невозможно ни по интернету, ни по телефону (говорят, что уже все занято), да и записаться в регистратуре не так просто, т.к. запись идет только по пятницам с 16.00, а к этому времени там уже огромная очередь и мест для записи не хватает!!! Мы пытаемся записаться к специалисту уже 2 месяца!!! сколько будет это все продолжаться? Заранее спасибо за ответ!

Прозорова Е.В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2011 г.

Здравствуйте. В связи с длительным отсутствием в медучреждениях области вакцины БЦЖ и БЦЖ-М, прошу разъяснить:

1. Проведена ли служебная (или иные) проверки, кто признан виновным в данном нарушении, как и оно квалифицировано, как наказаны виновные?

2. Когда будет восстановлена иммунизация в нормальном режиме?

Дмитрий.

Дмитрий

Уважаемый Дмитрий!

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.07.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» обеспечение субъектов Российской Федерации вакцинами национального календаря профилактических прививок является расходным обязательством Российской Федерации. По данным Минздравсоцразвития России, полученным по телефону, вакцины национального календаря профилактических прививок поступят в субъекты РФ в конце мая 2011 года.

12 мая 2011 г.

Здравствуйте!

Интересуют ответы на следующие вопросы:

1. С маленьким ребенком проходим лечение, назначенное специалистом поликлиники, за которой мы закреплены. Есть сомнения в правильности этого лечения и в связи с этим хотелось бы посетить одного из специалистов в другой поликлинике. Имеем ли мы право это сделать и должны ли нас принять? Прием этого специалиста будет платным или нас должны принять по полису?

2. Пытались попасть на платный прием в поликлинику детской областной клинической больницы: заплатили деньги и пошли в общую очередь, в регистратуре сказали, что на определенное время записаться нельзя, только жителей области по талонам принимают в определенное время. В итоге врач сказал, что будет принимать сначала всех по талонам, даже если время 14:00, а у человека талон на 14:30, а уж если время останется, то всех остальных. В итоге отстояв с 6-месячным ребенком более часа мы вынуждены были отправиться домой так и не попав на прием. Как в итоге можно пройти нужного нам специалиста в этой поликлинике? Должна ли обязательно осуществляться запись к специалистам или это зависит только от руководства поликлиники? И в каких медучреждениях мы имеем право проходить специалистов бесплатно или должны обслуживаться только в поликлинике, за которой закреплен наш участок?

Царегородцев Александр Васильевич

Уважаемый Александр Васильевич!

1. В соответствии со статьей 30 Федерального закона от 22.07.1993 № 5487-1 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия. По данному вопросу Вам следует обратиться к руководителю учреждения здравоохранения, обслуживающего Вашего ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2011 г.

Скажите, пожалуйста, если нет записи в ближайшее время к стоматологам в поликлинике по месту жительства (Кировская городская больница № 5), можно ли получить бесплатную медицинскую помощь в лечении зуба в любой другой поликлинике города по еще действительному полису ОМС. Возможности посещения платной стоматологии нет. Полис нового образца еще не выдан.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. В любой стоматологической поликлинике есть дежурный кабинет, где пациентам с острой зубной болью оказывают медицинскую помощь без предварительной записи.

Если Вы имеете в виду плановую стоматологическую помощь и в обслуживающей Вас по месту жительства стоматологической поликлинике есть определенные трудности с записью к врачам, рекомендуем Вам обратиться в регистратуру этой поликлиники за направлением на прием в МУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» (ул.К.Либкнехта, д.92).

12 мая 2011 г.

Добрый день!

Во-первых, очень сложно пройти врачей-специалистов (диспансеризация в 1 год, Поликлиника при Кировской детской городской клинической больнице, Пролетарская 21). Лор, ортопед, стоматолог для профосмотра детей в 1 год принимают только по четвергам с 9 до 11.00, как мне объяснили в регистратуре. Сегодня были в поликлинике в 10.30 и ни одного из этих врачей уже не было на месте. В кабинете ортопеда, например, мне объяснили, что врачи имеют право уйти и раньше, если никого нет в очереди. Но не на полчаса же!! приём осуществляется 2 часа в неделю и они могут ещё и раньше уйти. Как-то не очень приятно заниматься вылавливанием специалистов - своеобразная игра "успел-не успел".

Во-вторых, к некоторым специалистам, например, к неврологу, запись через электронную регистратуру вообще не ведётся через интернет - для пользователей вообще нет такого специалиста, как невролог. Более того, запись не ведётся и по телефону - постоянно звоню и мне постоянно отказывают. Запись ведётся только при личном посещении регистратуры по пятницам с 15.30, выстраивается огромная очередь и мест, соответственно, хватает не всем. Сейчас у многих детишек есть те или иные проблемы по части невролога, вообще врач-невролог - это один из самых важных специалистов, особенно в первые годы жизни ребёнка, когда при ранней диагностике и квалифицированном лечении можно избавиться от этих проблем. Но вот моему ребёнку в апреле исполнился год, а к неврологу нас могут записать только на май, и то ЕСЛИ ПОВЕЗЁТ. Опять какая-то игра получается - "повезёт-не повезёт". Но мы, родители детишек, не можем ждать недели-месяцы, чтобы попасть к врачу! Мы упускаем время! Тем более, что врач-невролог у нас прекрасный! И мы бы рады наблюдаться у неё, но приходится обращаться к платным специалистам, дабы не упустить время. Если специалистов не хватает, а причина, видимо, в этом, придумайте альтернативное решение - направляйте в другие поликлиники бесплатно или что-то ещё. А то у нас единственный совет дают в поликлинике - идите к платным специалистам, если что-то не устраивает...как-то несправедливо слышать это при вроде как ещё ПОКА бесплатной медицине!

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2011 г.

Здравствуйте. Спрашиваю не только от себя лично, но по крайней мере еще от нескольких мам, так как оказались в одной ситуации. Почему невозможно стало записать к неврологу ребенка до года в детской поликлинике на Пролетарской 21? До января месяца записывались спокойно по электронной регистратуре или по телефону. Записаться можно было на неделю вперед и выбрать время. Потом невролога из электронной регистратуры убрали, сославшись на то, что кто-то не может записаться, хотя варианта было три - электронно, по телефону и в регистратуре. С этого момента записаться можно стало только по телефону и в очередь в поликлинике по пятницам с 16 часов. Дозвониться невозможно было, но хотя бы получалось. Сейчас запись идет только в живую очередь в поликлинике по пятницам с 16 часов, которую занимают с 14 - 15 часов. У меня лично, да и у многих мам, сидеть с ребенком некому, а в очередь стоять с ним 2-3 часа - сумасшествию подобно. Да и наличие очереди в регистратуру мешает работать поликлинике в нормальном режиме. Из-за всей этой ситуации не можем сходить к врачу 2 месяца, пришлось идти к платному специалисту. Вопрос: почему были внесены такие изменения (в худшую сторону) с записью к врачу и можно ли надеяться, что запись станет более доступной (не выходя из дома как раньше)? Спасибо за ответ.

Щелчкова Мария Николаевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2011 г.

Здравствуйте, господин Матвеев, подскажите пожалуйста как можно попасть на прием к невропатологу в Кирово-Чепецкой ЦРБ, при условии, что последние 3 месяца к данному специалисту или записи нет вообще в принципе или если есть то один, два врача ведут прием по одному, два дня в неделю, по три, четыре часа, при наличии интернета дома, я не могу записаться к невропатологу, и скорая в отделение не везет, что делать?

Елена Ивановна

Отвечает главный врач МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 мая 2011 г.

Сегодня целый день звонила в перинатальный центр записаться на прием никто не ответил (555215). В электронной регистратуре врача нет. Что делать?

Уважаемая посетительница сайта!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заместителю главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпаковой Веронике Анатольевне (телефоны 555-250, 555-300).

11 мая 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Хотелось бы узнать о выпускниках факультета Высшего Сестринского Образования. Почему на место главных или старших медицинских сестер ставят медсестер без высшего образования при наличии медсестер с высшим? Тем более такие факультеты снова президентом возрождаются.

Выпускники ФВСО

Отвечает президент Кировской Ассоциации медицинских сестер Ситякова Наиля Нурулловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 мая 2011 г.

Существует ли норма приема пациентов в кабинете флюорографии городской поликлиники в смену (6 часов)? Кем и как регулируются эти нормы? К нашей поликлинике прикрепил осмотр детей из другой пол-ки. Должны ли эти осмотры (флюорография) дополнительно оплачиваться?

рентген-лаборант

Уважаемый посетитель сайта!

Примерные расчетные нормы времени на проведение флюорографических исследований можно найти в Письме Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 октября 1992 года №21-01-983 «О нормировании труда работников флюорографических кабинетов».

Для ответа на Ваш второй вопрос не достаточно информации, для его решения рекомендуем Вам обратиться в администрацию поликлиники или к специалистам управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области по телефону 38-10-46.

10 мая 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович. Обращаюсь к вам от лица всех пациентов поликлиники №1 Кировской Областной Больницы №3 по ул. Дерендяева, 97. В нашей поликлинике царит крайне неадекватная система получения талонов и записи к специалистам, в связи с чем в поликлинике скапливаются огромные очереди, которые по величине могут сравниться разве что с очередями в бюро МСЭК на улице Свободы. К примеру, для того, чтобы записаться на прием к эндокринологу, необходимо придти в пятницу к 14.00. Ни в какой другой день и время этого сделать нельзя, а потому даже при том, что запись идет на неделю, талонов все равно на всех не хватает. К другим специалистам талоны можно получить только в 7.30 утра, причем только на тот день, в который человек пришел за талоном. И все усугубляется тем, что талонов всегда гораздо меньше, чем нуждающихся. Это вынуждает людей приходиться за талоном на следующий день. И так можно ходить изо дня в день целую неделю и не получить талона. Поэтому люди бывалые занимают очередь в 6, а то и раньше утра, дабы успеть взять необходимый талон. Но очередь приходится занимать на улице, ведь открывается поликлиника в 7.30. И так люди мерзнут даже зимой в -30, но талонов даже в этом случае все равно может не хватить.

Запись через интернет есть к нескольким специалистам, но на сайте обычно натыкаешься на «нет приема» или «занято». А бабушки так вообще через интернет записаться не смогут. А самое главное – нет записи через интернет к эндокринологу, а ведь он необходим очень многим людям.

Глядя на опыт других поликлиник, я понимаю, что в нашей поликлинике что-то не так. Ведь в нормальных учреждениях здравоохранения запись устроена таким образом, что существуют для записи ко всем (или многим) специалистам талоны на неделю вперед, и больной может в удобное ему время прийти в поликлинику и взять талон к любому врачу, на любое время. У нас же это время строго ограничено.

Так же мне не понятно, почему нельзя внедрить запись к специалисту по телефону. Для тех, у кого нет интернета, а ходить тяжело, этот способ был бы полезен. Я как-то раз хотел записаться на прием к врачу по телефону, но мне грубым голосом ответили: «Запись ко всем специалистам каждый день в 7.30».

Получается так, что иногда из-за того, чтобы банально получить талон к эндокринологу, приходится потратить на это полдня, плюс потом еще полдня, чтобы сходить к врачу на прием и получить заветный инсулин. Не все больные это выдерживают. Очень часто в наших очередях людям становится плохо. У меня складывается такое ощущение, что больных в 1й поликлинике 3 гор. больницы специально истязают, дабы пациентов стало меньше...

Так же назрел вопрос о качестве предоставляемых медикаментов. Очень часто необходимого мне инсулина в аптеке поликлиники не оказывается, и мне выписывают лекарства из того, что есть. Но при такой смене вида инсулина здоровье, мягко говоря, не улучшается.

Прошу принять к сведению данную информацию и провести проверку в поликлинике №1 Кировской Областной Больницы №3 по ул. Дерендяева, 97 и заставить ее администрацию наконец работать.

Иван

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 мая 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович! В детской поликлинике г. Киров, ул. Дзержинского, 18, на 8 участке нет постоянного педиатра. На участке безобразия!

Примите пожалуйста меры, не очень хочется каждый раз ругаться! Врач тоже человек и не может вести два приема, а еще и вызова. Участок очень большой, никто не хочет его вести, хотели расформировать, а когда это будет? По четвергам (день здорового ребенка) сделали запись и записываются только дети до года, в интернете записи нет. А когда нам ходить дети после 2 лет?

Устюжанина М.Е.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 мая 2011 г.

Здравствуй Дмитрий Александрович!

Ребенку исполнился 1 год 18.04.2011 года. Нужно было пройти плановое обследование у врачей-специалистов по месту жительства: (ЗАТО) п. Первомайский Кировской области, городская больница. На приеме у участкового врача педиатра нам сказали 25.04.2011г с 17.00 до 18.00 специалисты: хирург, ортопед, стоматолог будут принимать наших детей в г. Киров, ул. Карла-Маркса, 42, детская поликлиника. Те берите детей и езжайте сами. Хотя данные врачи сами раньше в определенное время приезжали в п. Первомайский. Хочу задать справедливый вопрос: почему с маленькими детьми, в том числе и с грудными, мы должны ездить в Киров, (17.00 до 18.00.) Кому это выгодно, и кому это удобно? Вроде бы везде говорят про улучшение качества жизни.

Царегородцев Алексей Сергеевич

Уважаемый Алексей Сергеевич!

Как сообщили в МУЗ «Городская больница ЗАТО Первомайский», больница заключила договор с детской поликлиникой № 1 города Кирова, имеющей лицензию на осуществление деятельности, включая услуги по следующим специальностям: «детская хирургия», «стоматология детская», «травматология-ортопедия», для оказания услуг по диспансерному наблюдению детей первого года жизни.

С мая 2011 года прием детей специалистами поликлиники № 1 города Кирова осуществляется в МУЗ «Городская больница ЗАТО Первомайский».

10 мая 2011 г.

Здравствуй! Я живу в Верхнекамском районе, а точнее в с.Лойно, у меня к вам вопрос такого характера. Нашему ребенку один месяц, и вот, что меня интересует: какие лекарственные препараты нам положены бесплатно, а также какие предметы медицинского назначения и детское питание? И еще: какими нормативно-правовыми актами это регулируется? Заранее искренне вас благодарю!

Ильин Дмитрий Александрович

Уважаемый Дмитрий Александрович!

В соответствии со ст. 8, 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 мая 2011 г.

Я из Верхнекамского района Кировской области город Кирс. Взяли талон к зубному врачу на 9-40 попали на приём в 10-40, а я работаю один час я просто так потерял. Почему я должен занимать очередь за талоном к врачу в 5 часов утра и терять час на приёме из-за приёма привилегированных личностей (медработников)пришедших вне очереди к любому понравившемуся им врачу
И второе почему большинство врачей в нашем районе не ведёт регистрацию в электронном виде. Хотя в картотеке находятся для чего?
Пожалуйста, объясните!!! С огромным уважением к нашей медицине Василий.

Гангур Василий Петрович

Уважаемый Василий Петрович!

Разъяснения по Вашим вопросам Вы можете получить у главного врача МУЗ «Верхнекамская ЦРБ» Аистовой Галины Викторовны (телефон (83339) 2-14-25).

6 мая 2011 г.

Добрый День! У меня следующий вопрос. После ДТП получила закрытую черепно - мозговую травму, ушиб головного мозга, субарахноидальное кровоизлияние в мозг. После стационара находилась на больничном по месту жительства в одной из кипровских поликлиник. Несмотря на мои жалобы о плохом самочувствии невролог и комиссия закрыли мне больничный на 70-й день. Сказали, что руководствуются какими то инструкциями. Могу ли я узнать, согласно каким инструкциям меня, больного человека, со страшными головными болями выгнали с больничного. В настоящий момент полноценно работать не могу. Я считаю, что мне должны были дать группу. Ответьте пожалуйста, правы ли врачи ?и какими инструкциями они руководствуются, как мне пояснили - какими то закрытыми. Есть ли смысл подать на врачей в суд?

Ямщикова Надежда Николаевна

Отвечает главный внештатный специалист по ЭВН департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 мая 2011 г.

Минздравсоцразвития наконец-то встревожилось по поводу демографической ситуацией в российских сёлах.Об этом заявила на недавнем совещании по итогам нацпроекта «Здоровье» глава министерства Татьяна Голикова.«У нас вызывает тревогу состояние демографии в сельской местности»,–цитирует РИА «Новости» Голикову.Основными поводами для беспокойства,по словам министра,являются повышенные,по сравнению с общероссийскими,показатели смертности на селе.По данным Минздрава,в настоящее время показатель смертности в сельской местности превышает общероссийский на 13,4 процента.«Это свидетельствует о том,что не дорабатывает первичное звено,и нет должной организации оказания медицинской помощи в сельской местности»,–подчеркнула Голикова, добавив,что совершенствованию медицинской помощи жителям сельской местности должно быть уделено повышенное внимание в региональных программах модернизации здравоохранения.

Прокомментируйте,как вы хотите, наконец-то добиться снижения смертности на селе?

Куда нам обратиться,если участковая больница закрыта и врач аж за 48 км и автобус ходит 1 р. в день?

Жители района Кировской области,учителя-пенсионеры

Уважаемый посетитель сайта!

Именно потому, что состояние сферы здравоохранения в районах Кировской области испытывает множество проблем, на региональном уровне было принято решение о том, чтобы 90% средств выделенных на реализацию Программы модернизации здравоохранения региона направить на улучшение ситуации в муниципальном здравоохранении, а не на областные учреждения, то есть 90% средств пойдут в районы. За 2 года будет отремонтировано 417 объектов. В их числе 98 фельдшерско-акушерских пунктов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 мая 2011 г.

В течение трёх лет при закупках томографов для медучреждений было растрчено более трёх миллиардов рублей.По результатам проведённых проверок на поставку медицинского оборудования в различных регионах РФ в настоящее время возбуждено 33 уголовных дела.В Кировской области есть такие факты приобретения медоборудования,которое уже устарело,а купили его в 10,более раз дороже!По нацпрограмме в больницы поставлено оборудование,которое за рубежом подлежало утилизации,за чем нам его поставили?От этого страдают врачи и больные!Какие меры приняты департаментом для изъятия негодного оборудования?От этого здоровье больных зависит.

Станислав Викторович

Уважаемый Станислав Викторович!

Департаментом здравоохранения Кировской области в целях эффективного использования средств бюджетов и внебюджетных источников финансирования, развития добросовестной конкуренции, совершенствования деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере размещения заказов, обеспечения гласности и прозрачности размещения заказов, предотвращения коррупции и других злоупотреблений, размещение государственного заказа на поставку медицинского оборудования осуществляется способом открытых аукционов. Товар, поставляемый по результатам проведения торгов, в том числе медицинское оборудование является новым, не бывшим в эксплуатации, преимущественно 2010, 2011 года выпуска. Фактов поставки устаревшего, подлежащего утилизации оборудования контролирующими органами не выявлялось.

6 мая 2011 г.

Почему выписывают лекарство по льготе в поликлинике Северной больницы, которого нет в аптеке.

Так сегодня выписали Люкофаж и Амарил, в аптеке данных лекарств нет. Как быть?

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Интересующие вопросы Вы можете задать главному провизору управления здравоохранения администрации города Кирова Зыкиной Валентине Аркадьевне по телефону 20-49-25.

5 мая 2011 г.

Здравствуйте!Детская городская больница №8,Монтажников 36 .До заведующей не можем дозвониться.Рекомендации на физио и массаж выписал детский окулист из поликлиники "Альфастрахование"? Не могли электронно записаться(в электронной регистратуре всегда занято) к офтальмологу больницы №8, талоны к нему по понедельникам и средам в 7-30, в котором нет конкретного времени,а написано с 10 до 11,не срывать же с работы, а ребенка с уроков забирать, врач назначающий физио Болницы №8 не дала направление, предложила платно, раз к офтальмологу платно ходите, значит и тут платно проходите, подскажите нам что нужно проходить процедуры платно?

Зайцева Елена

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

почему в пгт.Кумены делая флюорографию говорят что все в порядке, а у этих же людей в г.Кирове выявляют туберкулез или же еще какие либо серьезные заболевания связанные с легкими и это не единичный случай... либо у них аппарат не исправен (хотя говорят, что новый) либо они не умеют читать снимки? не хочу у них лечится. может нужно принимать какие-то меры... просто хочется жить...

К сожалению, Вы не указали свои фамилию, имя, отчество, что затрудняет возможность проведения служебной проверки. Если Вы знаете конкретные факты ошибочной диагностики в Куменской ЦРБ, рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача по медицинскому обслуживанию населения Куменской ЦРБ Логиновой Елене Викторовне (телефон (83343) 2-15-48) или главному врачу ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Новикову Вячеславу Геннадьевичу (телефон 62-40-66).

5 мая 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, я сейчас нахожусь на 20 неделе беременности 01.04.11 вышло распоряжение департамента здравоохранения 193 по которому все беременные, состоящие на учете в районных и городских больницах, будут проходить УЗИ 2 триместра в Перинатальном центре совершенно бесплатно. В Перинатальном центре отказываются проводить данную процедуру бесплатно. Можно уточнить почему?
Мерзлякова Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения № 193 от 1 апреля 2011 года все беременные, состоящие на учете в центральных районных и центральных городских больницах, будут проходить УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в Перинатальном центре. Проводиться он будет на сроке гестации 20-21 неделя совершенно бесплатно для пациентки. Разработан специальный порядок: предварительную запись на исследование проводит медицинский работник по телефону или через «Электронную регистратуру», причем, не позднее, чем за 2-3 недели до даты проведения исследования. Пациентке на руки должны выдать направление, заверенное лечащим врачом и заместителем главного врача учреждения здравоохранения, и диспансерную книжку с результатами проведенных обследований (УЗИ-исследование, проведенное в первом триместре, результаты биохимического скрининга). Врач акушер-гинеколог должен сам записать женщину в Перинатальный центр для УЗИ-скрининга. В настоящее время беременные, состоящие на учете в женских консультациях города Кирова, проходят УЗИ-скрининг в женских консультациях по месту жительства, где также имеются квалифицированные специалисты и аппараты УЗИ с высоким качеством изображения. Сейчас рассматривается вопрос о расширении УЗИ-службы Перинатального центра. После чего, возможность проходить УЗИ-скрининг на сроке гестации 20-21 неделя появится и у жительниц города Кирова.

5 мая 2011 г.

Где можно сдать анализ на микрофлору ротовой полости(в частности языка)(на герпес языка)?

Рылова Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

Направления на дополнительные диагностические исследования дает лечащий врач, учитывая клинический статус пациента. Рекомендуем Вам, прежде всего, обратиться к врачу-стоматологу в поликлинику по месту жительства. При необходимости стоматолог направит Вас на консультацию к другому врачу или на сдачу необходимых анализов.

5 мая 2011 г.

здравствуйте!! подскажите пожалуйста, где в городе есть спелеокамера?ребенку 2, 5 года, постоянно болеет. слышала есть в профилактории Авитек, но туда берут только тех, кто живет у них в профилактории.

Калинина Надежда Сергеевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

хочу пожаловаться на врача гинеколога женской консультации на комсомольской площади Куртееву. постоянно грубит,хамит. дает именные направления в аптеку. ведет себя очень панибратски. мне очень не нравится такое отношение

леденцова а.н.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

Здравствуйе, нам необходимо попасть к неврологу (детская поликлиника №4 на Ленина, 150) в регистратуре сказали подходить для записи по пятницам с 15.00, а я не могу подойти, не с кем оставить ребенка. А почему нельзя записаться через электронную регистратуру, не выкладывают свободное время, хотя говорят что "выложим". Попросила медсестру с участка нас записать, дак она "забыла", а у нас по результатам УЗИ нужно срочно к неврологу попасть. Безобразное отношение в этой больнице, отсылают от одного к другому, прошу разобраться с этим.

Немчианинова Л.Ю.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

Здравствуйе! В 2-й Детской поликлинике неправильно выплачивают заработную плату. Зар. плата санитарок, гардеробщиков и медицинских регистраторов составляет 4330 руб., но с нее снимают налоги, хотя не имеют на этого права по закону. Еще ее выплачивают не вовремя (аванс должен быть 15 числа каждого месяца, сегодня уже 16, а его все нет). Подскажите, когда это прекратится.

Погудина Дарья Михайловна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

Уважаемые специалисты правовой и кадровой службы. У меня вопрос правового плана. Почему в МУЗ Советская ЦРБ введено более 5 ставок заместителей главного врача. Правомерно ли "раздутие" такого штата заместителей на фоне общего сокращения стационара и поликлиники МУЗ Советская ЦРБ?

Сотрудники ЦРБ

Отвечает и.о. главного врача МУЗ «Советская центральная районная больница» Мотовилова Елена Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2011 г.

Почему в наших стоматологических поликлиниках по месту жительства нельзя ставить светоотверждаемые пломбы, заплатив только за стоимость пломбирочного материала(примерно 400 руб.), как это делается в Москве и других крупных городах? Что, наши жители настолько обеспечены, чтобы не только себе, но и своим детям - подросткам ставить пломбы в платных кабинетах за 1000 руб. и более?

Лебедева Ольга Николаевна

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 мая 2011 г.

Добрый день! У меня вот какой вопрос:у моего отца аритмия, регулярно его увозят в реанимацию. Врачи г. Вятские Поляны говорят, что нужно проходить обследование, найти где образуется лишний импульс. В связи с этим хотелось бы узнать, как можно получить направление на обследование в НПЦИК в Москве (в Киров его направляли, он приехал, а его с этим даже не приняли, он в этот же день и уехал обратно)? Спасибо, заранее, за ответ. Очень ждем.

Савина Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Ответ из ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» направлен Вам по электронной почте. Вашему отцу отправлен вызов на консультацию к кардиологу КОКБ на 13.05.2011. При наличии показаний он будет госпитализирован в отделение кардиологии с целью подготовки направления в федеральное медицинское учреждение для оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

4 мая 2011 г.

Здравствуйте, подскажите, куда можно обратиться с беспокоящим болезненным образованием на коже? Попасть к хирургу по месту жительства нет никакой возможности - всё записано на неделю вперед. Скорую тревожить по такому вопросу как-то неудобно. Неужели опять всё платно? Есть ли дежурные хирурги? Или можно обратиться в приёмный покой дежурной больницы? Хотя бы консультацию получить, что за причина вызывает боль, и направления на обследование. Очень жду ответа.

Уважаемый посетитель сайта!

Необходимую консультацию Вы можете получить у главного специалиста-эксперта (хирурга) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганова Александра Викторовича, предварительно позвонив по телефону 64-68-77.

4 мая 2011 г.

Здравствуйте, не могу записать сына(14лет) на прием к неврологу Ковязиной Татьяне Алексеевне (каб. 17, Некрасова,14) по интернету занято на все указанные приемы ,два раза приходил записываться в общую очередь на Некрасова 14 первый раз в 7 утра, в след раз в 6 утра запись идет только 1 день в четверг ,и никак не могу получить ни талон ни записаться ,я согласен платно пройти врача, т.к. моему ребенку необходимо каждые полгода лежать в стационаре!!! помогите мне взять направление на стационар!!!

Зонов Александр Александрович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 мая 2011 г.

Зачем нужна электронная регистратура, которую так рекламируют, если врач отказывается принять в указанное время на талончике и предлагает занять очередь в коридоре на общих правилах. В Мурашах она не востребована из-за большого наплыва людей к тем врачам, к которым можно по ней записаться. Стоматолога в списке нет и талончика к нему получить очень сложно.

Крюков

Уважаемый гражданин Крюков!

По вопросу организации работы Электронной регистратуры в Мурашинской ЦРБ рекомендуем Вам обратиться к заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи Коробейниковой Любови Ильиничне (телефон (83348) 2-17-81).

Возможность записи через Электронную регистратуру к врачу-стоматологу Мурашинской ЦРБ появится во второй половине 2011 года.

4 мая 2011 г.

Обратилась с проблемами, связанными со здоровьем, в центр планирования семьи и репродукции (в Кировском областном клиническом перинатальном центре).Вопрос был напрямую связан с деятельностью данного Центра. После приема гинекологом мне была назначена консультация врача-эндокринолога в этом же Центре. Перед посещением врача-эндокринолога мне необходимо было (по назначению гинеколога)сдать кровь на ряд гормонов и с готовыми результатами прийти к эндокринологу. Все назначенные анализы были сделаны, с результатами я пришла сегодня 21.04.2011 в регистратуру, чтобы записаться к эндокринологу (из регистратуры старого здания меня отправили в регистратуру нового здания). В регистратуре мне попросту отказали в приеме врача-эндокринолога, сказав, что он работает на полставки и я должна обращаться к врачу по месту жительства. Насколько обоснован отказ и для чего тогда работает этот Центр.

Погорельская Елена Ивановна

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпакова Вероника Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 мая 2011 г.

Здравствуйте.

Подскажите пожалуйста, где можно срочно (за деньги) или по направлению ,пройти обследование поясничного отдела позвоночника с помощью магнито резонансного томографа?

Существует ли очередь и какая стоимость обследования?

Также имеется ли в г.Кирове специалист ортопед-вертебролог и как его найти? Спасибо.

Игорь Сергеевич

Уважаемый Игорь Сергеевич!

Магнитно-резонансную томографию осуществляют на базе ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Данный вид исследования проводится бесплатно при наличии направления от врача-специалиста. Запись через интернет к специалистам-консультантам областной больницы осуществляется на платные приемы. Необходимо обращаться за 15 минут до выбранного времени в кабинет №8 поликлиники КОКБ. О стоимости приема можно узнать по телефону (8332) 67-92-85. Запись на бесплатный прием осуществляется из медицинского учреждения, направившего на исследование.

3 мая 2011 г.

Здравствуйте! Вопрос такой:почему в ГЛПУ "Областной гериатрический центр" не выплачиваются деньги за проведение диспансеризации гос. служащих,проведение плановых и периодических мед.осмотров? Администрация учреждения на данные вопросы не отвечает.

Сотрудники поликлиники ГЛПУ "ОГЦ"

Уважаемые посетители сайта!

Как сообщили в администрации ГЛПУ «Областной гериатрический центр», по данному вопросу было проведено собрание сотрудников совместно с работниками бухгалтерии областного гериатрического центра. После собрания были внесены дополнения в «Положение об организации прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими Российской Федерации в ГЛПУ «Областной гериатрический центр», касающиеся вышеуказанного вопроса. Приказ о внесении дополнений в Положение прошел согласование в управлении экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области и доведен до сведения сотрудников центра.

3 мая 2011 г.

При работе с пилой "болгаркой" мужчина получил серьезную челюстно-лицевую травму с потерей левого глаза. В данный момент находится в офтальмологической клинике г.Кирова. Возле крыла носа выломан значительный кусок челюсти. Могут ли в больнице г.Кирова провести операцию по восстановлению лица с использованием имплантантов? Если нет, подскажите, пожалуйста, куда обратиться.

Кошкина Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Данную операцию проводят в отделении челюстно-лицевой хирургии ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Рекомендуем Вам обратиться к заведующему отделением Черняеву Николаю Анатольевичу (телефон 54-11-42).

3 мая 2011 г.

Моему ребенку 2г, заболел пневмонией, будут ли его лечить бесплатно или опять придется за все платить, так как у нас не кировская прописка, а областная

Уважаемый посетитель сайта!

Бесплатная медицинская помощь оказывается согласно Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам прикрепиться для медицинского обслуживания к лечебному учреждению по месту временной регистрации, написав соответствующее заявление на имя руководителя ЛПУ. В таком случае Ваш ребенок получит весь необходимый объем медицинской помощи в рамках Территориальной программы госгарантий.

3 мая 2011 г.

Здравствуйте,

Хотелось бы узнать могу ли я, если меня не устраивает качество работы участка №10 Кировской городской поликлиники № 1 (хамство, бюрократизм, неквалифицированная помощь), сменить его на другой? Обращаться в ту же поликлинику, но к другому врачу? И как это сделать? Заполнить заявление?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 30 Федерального закона от 22.07.1993 № 5487-1 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия. По данному вопросу Вам следует обратиться к руководителю учреждения здравоохранения, обслуживающего Вас по месту жительства.

3 мая 2011 г.

Вопрос такой: В консультациях гинекологи работают или с 8.00 до 13.00, или с 14.00 до 19.00 - это время когда идет прием женщин. В очередях сидишь постоянно и в это время гинекологи умудряются еще и сходить покушать. Это нормально? У них сидят беременные, кто по записи, кто без записи, одним словом народу море. А они устраивают сами себе обед. И даже если запишешься на определенное время то обязательно зайдешь на пол часа (это в лучшем случае) позже. Запись для того и запись чтоб заходить в назначенное время к врачу, а не в поликлинику. Речь идет о консультации на ул. Кольцова и конкретно о врачах на участке №3. Просьба огромная разобраться, потому что беременным очень трудно сидеть в очередях. Огромное спасибо!

Мария

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, имеют ли право отказать в приеме у участкового врача по месту временной регистрации, мотивируя тем, что студенты Кировской ГМА обслуживаются только доверенным врачом данного учебного заведения? С данной ситуацией я столкнулась 7 апреля 2011 года в Кировской поликлинике № 1, расположенной по адресу Московская, 6, куда, в принципе, отношусь не только как студент медицинской академии, но и по месту временной регистрации, куда и направилась в 14-00 указанного мной дня с температурой 38 и болями в области обеих почек. В приеме мне отказали, указав на то, что "студенты Кировской ГМА обслуживает только врач Захарова Г.И., а она вести прием будет завтра (8 апреля) с 8 утра".

Трофимова Мария Игоревна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2011 г.

Городской больнице №3 рекомендовано пересмотреть распределение денежных средств по родовым сер-там, но поскольку деньги не платились с момента их введения, а работа врачами специалистами была сделана, должен ли быть произведен перерасчет оплаты за весь период с момента введения родовых сер-тов? Какой срок исковой давности по взысканию неоплаченной работодателям заработной плате?

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 мая 2011 г.

Хочу выразить огромную благодарность врачу-неврологу Детской поликлиники 2 Ковязиной Татьяне Алексеевне. Это очень добрый и отзывчивый человек. И все, что плохое про нее говорят - это просто ерунда и вымыслы родителей. Спасибо ей большое!

Мама

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлены в МУЗ "Кировская городская детская поликлиника №2".

3 мая 2011 г.

Добрый день! Хочу выразить огромное спасибо врачам ГБ №4 по ул.Верхосунской 19. Вежливые и грамотные специалисты.

Семья Артемихиных

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте и отправлены в МУЗ "Кировская городская больница №4".

28 апреля 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович. Просим Вас провести комплексную проверку финансовой деятельности МУЗ "Кировская городская

больница №3" . Дело в том, что мы во всех средствах массовой информации слышим о высоких зарплатах медицинских работников, о стимулирующих надбавках медицинскому персоналу. Во всех больницах города были стимулирующие выплаты в конце 2010 года и в первом квартале 2011 года, а в нашей больнице ничего нет. Неужели мы работаем хуже всех? Мы неоднократно задавали вопросы по оплате труда экономисту больницы Одеговой Людмиле Витальевне, но ответить, что-либо вразумительное она не может. В тоже время мы знаем, что определенным работникам больницы, в основном бухгалтерско-экономическому персоналу и "своим людям" выплачиваются надбавки до 200 процентов!!! Из-за низких зарплат только за март 2011 года уволились 4 врача. Кто же дальше будет лечить больных? Неужели экономисты? Если это так, то может уволить всех врачей и медсестер из КГБ №3 и набрать бухгалтеров и экономистов, может они будут эффективнее лечить больных?

Сотрудники МУЗ "Кировская городская больница №3"

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

Добрый день!

К сожалению, хочется выразить жалобу на работника Женской консультации (Кольцова 22) Чирковой Светлане Владимировне. Так как при приеме пациентов она постоянно кричит, доводит до слез пациентов и выгоняет с приема только потому что у пациента адрес в медполисе не совпадает с адресом в паспорте, со словами "Мне за вас не заплатят".

Просьба довести данную информацию до заведующей женской консультации и принять соответствующие меры к данному доктору.

Мурина АВ

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

В Советской Ц.Р.Б, отделения «скорой помощи» оборудованный автомобиль, пришедший по национальному проекту используется руководством больницы в хозяйственных целях (перевозка плановых больных в областной центр и обратно, за лекарством на аптечный склад, освидетельствование призывников и т. д. Хотя для этих целей в гараже имеется свой авто транспорт. На вызовы оставляют старые, не оборудованные автомобили, которые по техническим характеристикам не могут качественно использовать для оказания медицинской помощи. Имеются случаи несоблюдения водителем данного автомобиля режима отдыха (работа сутками), что противоречит трудовому кодексу (факт 13 апреля 2011г.) Просим принять необходимые меры.

Отвечает и.о. главного врача МУЗ «Советская центральная районная больница» Мотовилова Елена Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

Дмитрий Александрович, это - не вопрос, а просто информация. Почему-то в аптечном киоске в поликлинике № 1 больницы № 3 г. Кирова зачастую волно или невольно обманывают покупателей. Здесь никогда не спросят: есть у человека льгота или нет. Я неоднократно в этом убеждался. Далее, только что вернулся из этой поликлиники, мне предложили сдать мочу на анализ. Памятуя о том, что в киоске продаются какие-то специальные контейнеры, решил приобрести его. Спросил есть контейнеры? Есть. Сколько стоит? 19 рублей. На вывешенный ценнике - 19,90. Недешево. А что делать - надо брать. Говорю: у меня льгота. Контейнер мне продали за 17 рублей. Сколько же процентов льгота-то? Ну да ладно, отошел от кассы, смотрю: контейнер-то оказывается для сдачи кала. А зачем мне это? В лаборатории - целая батарея бутылочек под мочу и на любой вкус, и притом бесплатно... Но не это главное - на самом контейнере, упакованном в целлофан стоит цена - 17 рублей. Как это объяснить: на витрине цена 19,90, а на контейнере - 17,00.

Мелочь, это конечно, может, и писать-то не стоило.

По большому счету, киоск этот от аптеки № 40 и поликлиника вряд ли смотрит за ценами на лекарства и другие побочные средства в киоске, но все же - лекарства-то продаются в этом лечебном учреждении.

Виктор Андреевич Чудиновских

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

11 апреля 2011года имел неосторожность обратиться в 5 поликлинику города Кирова к неврологу, господину Баранову. Врач на приеме находился в неадекватном состоянии или в нетрезвом. Периодически выходил из кабинета и кричал на очередь, что он не обязан вести прием больных, так как он не сотрудник данной поликлиники, когда через два часа ожидания подошла моя очередь зайти в кабинет к доктору Баранову, доктор сообщил ,чтобы я вышел из кабинета, т.к. я ему не нравлюсь. Видимо данный господин забыл, что он на приеме сидит как врач, и я к нему не свататься пришел. В регистратуре обхамили, сотрудник регистратуры отказалась назвать свою фамилию, зато посоветовала обратиться с жалобой к господину Путину и там узнать ее фамилию. Я прошу провести проверку по моей жалобе и принять меры.

Худобин Владимир Витальевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

Добрый вечер,господа!Когда же всё таки появятся в 5 поликлинике врачи:окулист,кардиолог,гастроэнтеролог???Чтобы попасть к этим врачам,приходиться высиживать 5-ти часовые очереди к терапевту,это только,чтобы взять направление к этим специалистам в город!А потом ещё и ждать несколько дней,недель своей очереди к данным специалистам.Так можно и умереть!!!,согласно данной системы!Можно это как то упростить?Отменить направления?Так Вы упростите работу и врачам и нам,пациентам.

Пациенты Коминтерна.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 апреля 2011 г.

Выражаем благодарность и уважение Травматологической поликлинике: врачу и медсестре, дежурившим вечером 26 апреля 2011 (к сожалению не знаю их имен и фамилий). Быстро и качественно оказали помощь ребенку.

семья Коковихиных

26 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Убедительная просьба разобраться в ситуации с получением льготных лекарств (в частности региональная льгота) в Оричевской ЦРБ. Почему - то администрация нашей больницы игнорирует эту льготу (больных по суставам). Уже на протяжении полутора лет не выписывается ни одно лекарство, а зам. гл. врача Шмагина В.И. бросает рецепты, не подписывая, объясняя это тем, что этих лекарств нет в федеральном списке. Но ведь это совершенно разные льготы.

Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

Поскольку в обращении Вы не указали свою фамилию, детально разобраться в ситуации не представляется возможным. За конкретными разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к главному врачу МЛПУ «Оричевская центральная районная больница» Семенченко Александру Валерьевичу (телефон (83354) 2-12-32).

26 апреля 2011 г.

зачем нужна электронная регистратура? в стоматологической поликлинике Северной больницы в любое время невозможно записаться на приём. Приезжать утром нет возможности, чтобы получить талончик из-за особенностей работы. Единственный вариант электронная регистратура - только это не вариант? как быть?

Некрасов Дмитрий Геннадьевич

Уважаемый Дмитрий Геннадьевич!

Как сообщил главный врач МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» Ефремов Дмитрий Николаевич, проблем при записи в стоматологическую поликлинику Северной больницы через Электронную регистратуру нет. Также на прием к врачу стоматологической поликлиники Вы можете записаться, позвонив по телефону регистратуры 23-59-66. Сообщаем дополнительно, что пациенты с острой зубной болью принимаются без записи и вне очереди.

26 апреля 2011 г.

Главному врачу ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница»

Троегубову Владимиру Ивановичу.

Я пишу не только о себе, а выражаю общее мнение пациентов о том, что дозвониться на предварительную запись в регистратуру на приём к врачу (по направлению районной больницы) почти невозможно. Через Интернет-регистратуру количество талонов ограничено.

Для примера: По телефону в регистратуре 14.04.2011 года ответили, что талонов на бесплатный приём к врачу-аллергологу нет, поэтому был заказан талон на 19.04 8-30 на платный приём. А на самом деле утром 19.04.2011 года талоны на бесплатный приём к аллергологу были. И получается так, что люди готовы заплатить за приём лишь бы получить консультацию специалиста и решить свою проблему со здоровьем. Констатация факта. К аллергологу претензий нет.

Так же 14.04.2011 года было сказано о том, что на консультацию к отоларингологу вообще нет талонов на бесплатный приём. Поэтому я заказала талон на платную консультацию Лор-врача областной больницы (по направлению районной больницы) на 19.04.2011 года в 13-30 по поводу оперативного лечения полипа носа. (По состоянию здоровья пациентки на сегодняшний день перед оперативным вмешательством необходимо лечение основного заболевания и консультация с пульмонологом). По счастливому стечению обстоятельств попасть на приём к пульмонологу удалось. Альбина Семёновна проконсультировала пациентку, но необходимо было согласовать тактику лечения пациентки с лор-врачом.

Итак, 13-30 19.04.2011 года, 31 кабинет. Платная консультация Лор-врача областной больницы (по направлению районной больницы).

Лор-врач Нина Ивановна расспросила о том, что беспокоит, провела осмотр пациентки, ознакомилась с текстовым результатом компьютерной томографии придаточных пазух носа, но просмотреть диск с результатами этой же томографии отказалась, аргументируя тем, что не имеет компьютер.

Компьютерную томографию пациентка проходила 19.04. в областном госпитале ветеранов (по направлению КОКБ лор-врача Попова Александра Геннадьевича, за что очень благодарна). В связи с технической неполадкой результаты компьютерной томографии в областном госпитале уже около двух недель выдают пациентам на компакт-дисках.

Следовательно, для проведения качественной консультации лор-врачу КОКБ необходимо было самому найти возможность просмотреть результат исследования с диска поскольку консультация платная, а проблема пациентки требует решения.

Прошу обратить внимание на некорректное отношение младшего медицинского персонала (каб. 31, 13-30 19.04.2011 года) по отношению к клиентке. Медсестра засмеялась, услышав ответ пациентки врачу ...

Возможно, в областном госпитале ветеранов 22 апреля результат КТ распечатают, а лор-врач будет иметь возможность их просмотреть, но ... На приём к пульмонологу снова нужно направление!!! Итак, замкнутый круг...Нельзя ли уменьшить количество этих кругов, Решая проблему человека своевременно!

В результате, мне снова надо оформлять направление в районной больнице, брать талоны и платить за приём?

Как не хватает элементарной чуткости к людям!

Почему те, кто уже записался на консультацию и те, кто ещё планирует исследования стоят в одну очередь для оплаты медицинских услуг?

Чтобы оказаться на приёме у врача в 13-30 19 апреля, мне пришлось встать в 2-30 накануне, доехать в холодной электричке 3,5 часа до Кирова, выстоять огромную очередь для оформления платной услуги и дожидаться положенного времени. Но это отступление, которое мало кого волнует.

Возникают затруднения при обращении за консультацией к высокклассным врачам КОКБ г.Кирова. Странно?! Что я не имею права получить консультацию узкопрофильного специалиста КОКБ г. Кирова о рекомендациях по лечению своего организма? Я работаю и ежемесячно отчисляю средства на ОМС.

Грустно и добавит нечего!

М.В. Червякова из пгт. Ленинское, ранее проживающая в г.Орлове.

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Алексеевич, до каких пор оклад врача будет 4200, медсестры 3400, санитарки 2800? Позор здравоохранению Кировской области. Индексации зарплат не проводилось с 2009 года, а по трудовому законодательству (статья 134) заработная плата должна индексироваться соответственно с ростом потребительских цен. Обещанное Вами повышение зарплат специалистов с высшим и средним медицинским образованием на 2011-2012 годы на 25% - это инфляция за этот же период (на некоторые продукты питания, услуги - ЖКХ - прирост цен уже давно превысило 25%), а наши оклады в 2012 году соответственно будут 5500 у врачей, 4250 у медсестёр и 3500 у санитарок - издевательство. Работаю хирургом - на ставку получаю около 7000руб со всеми вашими стимулирующими выплатами (4200 ставка, 20% повышение по должности, 15% стажевых, 15% за вредность, 15% РК), чтобы как то выжить, вынужден работать ещё на нескольких работах. Работая на 1,5-2 ставки (250-340 часов в месяц), не получается у меня заработать даже "среднюю заработную плату врача", фигурирующую в средствах массовой информации.

хирург стационара

Уважаемый посетитель сайта!

В 2011 году запланировано увеличение заработной платы медицинским работникам за счет индексации оклада на 6,5% с 1 июля, решение об этом принято на федеральном уровне. Кроме того, в рамках модернизации здравоохранения рост заработной платы ожидается за счет увеличения стимулирующих выплат, а именно выплат за интенсивность и высокие результаты работы, выплат за качество выполняемых работ, персонального повышающего коэффициента к окладу, премиальных выплат.

26 апреля 2011 г.

Здравствуйте. Хочу задать вопрос. Моей маме (инвалид 3 группы) необходимо провести операцию по замене аортального клапана сердца в первой половине 2011 года. мы нашли сердечно-сосудистый центр в г. Екатеринбурге, который берется за данную операцию, но операция проводится бесплатно только жителям Свердловской области. центр берется провести операцию бесплатно, только если будет предоставлена квота из Кировской области на данного больного. как получить данную квоту больному. с уважением Н.В. Балышева

Балышева Наталья Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2011 г.

Добрый день.

Подскажите пожалуйста, может ли сам больной (необходима операция по замене клапана сердца) выбрать больницу, в которой будет проведена операция. Хотелось бы провести эту сложную операцию не в нашей области, а в Свердловской области в первой областной клинической больнице.

Ирина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2011 г.

Выражаем огромную благодарность врачу-эндокринологу Кирово-Чепецкой ЦРБ Наговицину Юрию Викторовичу за внимательное, высококвалифицированное, чуткое отношение к нашей маме. Искренне Вас благодарим за высокий профессиональный уровень работы, за сердечность, доброту. Желаем здоровья и успехов в дальнейшем благотворном труде! Желаем здоровья Вам и всей Вашей семье!!!

Семья Миклиных, Кирово-Чепецкий район.

Миклина Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кирово-Чепецкую ЦРБ.

26 апреля 2011 г.

Почему в поликлиниках районов, нет выплат по родовым сертификатам врачам, чьи осмотры являются обязательными для беременных? Нам разъяснили, что со слов заведующей женской консультацией, выплаты нам не положены, т.к. мы (специалисты) не ведем женщин во время беременности. Но, во-первых, часто именно от нашего заключения зависит способ родоразрешения беременной, а во-вторых, если такие выплаты возможны в других лечебных учреждениях, например в 5 гор.б-це г.Кирова, то почему они невозможны у нас в ЦРБ? Тем более, что эти осмотры являются ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ для беременных, т.е. входят в план ведения беременных.

Почему и у нас не внести изменения, в Положение, согласно которому средства, поступившие на зар. плату, будут распределяться между всеми врачами-специалистами и средним медицинским персоналом, непосредственно оказывающим амбулаторно-поликлиническую помощь женщинам в период беременности, в соответствии с вкладом каждого работника, комиссией по распределению средств?!

узкие специалисты ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

К сожалению, вы не указали о какой конкретно центральной районной больнице идет речь в вашем обращении, это делает невозможным проведение служебной проверки в данном учреждении.

25 апреля 2011 г.

Глава департамента развития фармацевтического рынка и рынка медицинской техники Минздравсоцразвития России Михайлова Диана Олеговна в интервью газеты "Газета" озвучила такую информацию, что "...все дети до 18 лет, дети-инвалиды, должны бесплатно обеспечиваться ВСЕМИ лекарственными средствами за счет средств субъекта...."

Действует у нас в области такая норма? Если - да, то как добиться от врача выписки рецепта для ребёнка?

Жилин Сергей Рафаилович

Уважаемый Сергей Рафаилович!

Согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 N 369-ЗО (ред. от 28.12.2010) «Об охране здоровья граждан в Кировской области», при оказании амбулаторно-поликлинической помощи дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями (детские церебральные параличи, СПИД и ВИЧ-инфицированные, онкологические заболевания, ревматизм и ревматоидный артрит) должны обеспечиваться лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами за счет средств областного бюджета (статья 8).

25 апреля 2011 г.

подскажите к кому обратится, моему ребенку 2г и 2 месяца малыш не говорит только мама и папа, в 2 года прошли всех специалистов плановый осмотр, все подтвердили, что ребенок здоров, но меня очень беспокоит его молчание, что делать к кому обратиться?

ольга

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

я живу в Белохолуницком районе. дали направление в районной поликлинике к гастроэнтерологу в областную больницу. две недели не могу записаться на получение талона. 25-го будут давать талоны на первую декаду мая платно. с такими болями невозможно работать. что предпринять в этой ситуации?

Михалева Наталья Вячеславовна

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Добрый день! Меня направил лечащий врач на прием к абдоминальному хирургу, для уточнения диагноза заболевания (киста поджелудочной железы). Скажите пожалуйста, как попасть на прием к абдоминальному хирургу в Кировской областной поликлинике? Бесплатных талонов нет на недели вперед. Даже на платный прием невозможно попасть, только по записи!

Каргапольцева Е.Ю.

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Мы уже задавали вопрос: почему в пол-ках гор.б-цы № 3 нет выплат по родовым серт. врачам, чьи осмотры являются обязательными для беременных? Нам разъяснили, что со слов зав. женск. конс. выплаты нам не положены, т.к. мы (специалисты) не ведем женщин во время беременности. Но во-первых, часто именно от нашего заключения зависит способ родоразрешения бер-ной, а во-вторых, если такие выплаты возможны в др. леч. учр., напр. в 5 гор.б-це, то почему они невозможны у нас? И почему решение этого вопроса зависит от зав. жен. конс.? Тем более, что эти осмотры являются ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ для беременных, т.е. входят в план ведения беременных. Просим дать полный ответ, а не формальную отписку от имени зав. нашей жен. конс..

врачи, осматривающие беременных.

Уважаемые врачи!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, приказом главного врача МУЗ «Кировская городская больница №3» от 08.04.2011 №136 «Об утверждении положения о порядке распределения средств...» внесены изменения в Положение, согласно которого средства, поступившие на заработную плату, будут распределяться между всеми врачами-специалистами и средним медицинским персоналом, непосредственно оказывающим амбулаторно-поликлиническую помощь женщинам в период беременности, в соответствии с вкладом каждого работника комиссией по распределению средств.

25 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Ребенку необходимо пройти плановый осмотр всех специалистов (хирург, невролог, офтальмолог). В детской поликлинике №4 адрес Киров, Ленина 150, по электронной записи все дни приема постоянно заняты, талонов на прием так же нет, в общую очередь детей приходит столько, что с ребенком пройти всех специалистов невозможно. Как пройти плановый осмотр. Что делать???

Александр

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Здравствуйте! обращаются к вам родители детей 4 дет. поликлиники верхосунская 8. В нашей поликлинике невозможно пройти специалистов нет лора, невропатолога. В данный момент получила путёвку в дет. сад но в поликлинике нет специалистов. К лору записывают на 11 апреля на некрасово. Невропатолога не будет до 1 мая. сколько будет длиться такая ситуация. Пробовала записаться платно в 3 дет поликлинику и в 1 дет поликлинику ответили что платные услуги они не предоставляют. Получается когда мы пройдем всех специалистов и получим мед карту наступит июнь. С 1 июля садик закрывают. На ребёнка денег не получаю еле дали путёвку в дет сад нужно выходить на работу. Что делать? Эта ситуация со специалистами постоянна. Вопрос где я могу пройти специалистов до 1 апреля? Почему проф осмотр должна проходить или платно или 2 месяца? На что должна жить?

неганова ирина леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Как можно попасть к андрологу по ЭКО в Центр планирования семьи? Записаться по электронке очень проблематично. Без записи врач категорически не принимает. (Пробовал сам!) Сейчас он в учебном отпуске на месяц! А нас поджимает время жена сдала кучу анализов на круглую сумму (анализы с ограничением срока действия.) Для женщин врачей много, но без мужчин дети не появляются. Может пригласить второго специалиста, и более вежливого, который не будет говорить пациентам об уровне своей заработной платы!

Бойко Дмитрий Иванович

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпакова Вероника Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Уважаемая, Коковихина Юлия Евгеньевна, позвольте получить у Вас уточнение, по должности "ведущего специалиста-эксперта" на сайте www.ako.ru по результатам конкурса была опубликована информация, что конкурс по этой должности не состоялся, так как победителей не выявлено, причем изначально конкурс проводился по одной штатной единице, а в настоящее место, как я уже писал, должность занята, причем сразу образовались две штатные единицы? Это как? и кто дает не точные сведения сайт или?

Петров О.О.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Подскажите положена ли молочная кухня ребенку в возрасте 6 месяцев, если практически с рождения он находится на искусственном вскармливании?

Ильина Ирина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2011 г.

Здравствуйте! В связи с планируемым переездом в город Киров прошу дать информацию о возможности трудоустройства. Мальцева Ольга Валентиновна 1961 г.р. стаж 26 лет сертификаты по педиатрии, УЗИ, организации здравоохранения и общественного здоровья. Стаж по организации 12 лет (главный врач дома ребенка, в настоящее время - главный врач детской больницы). МАЛЬЦЕВ МИХАИЛ ЕВГЕНЬЕВИЧ 1960, ВРАЧ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ, СТАЖ 26 ЛЕТ. 1 КВ. КАТЕГОРИЯ, ЗАВ. КДЛ

МАЛЬЦЕВА ОЛЬГА ВАЛЕНТИНОВНА

Уважаемая Ольга Валентиновна!

Опубликованной Вами информацией заинтересовались в МУЗ "Белохолуницкая центральная районная больница". Как сообщили в Белохолуницкой ЦРБ, в случае положительного ответа с Вашей стороны Вам предоставят благоустроенное жилье. Кроме того, работая врачом-педиатром, Вы по совместительству можете работать и районным педиатром. В ближайшее время Вам позвонят.

25 апреля 2011 г.

Дмитрий Александрович, объясните, почему не исполняется приказ Минздравоохранения РФ от 20.01.11.№13н, рецепты на лекарственные препараты для амбулаторного лечения граждан в рамках оказания государственной социальной помощи и граждан, имеющих право на получение лекарственных препаратов бесплатно, действительны в течение 3х мес. Гражданам достигшим пенсионного возраста, срок действия рецепта составляет 3 месяца со дня выписки, для лечения затяжных и хронических заболеваний гражданам пенсионного возраста могут выписываться рецепты на лекарственные препараты на курс лечения до 3-х месяцев. А мы до сих пор сидим в очереди полдня каждый месяц? Объясните, когда это прекратится?

Арасланова Гулсара Габдульбаровна

Уважаемая Гулсара Габдульбаровна!

Сообщаем Вам, что на основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.02.2007 № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания» (в ред. Приказов Минздравоохранения РФ от 20.01.11 № 13н), рецепты на лекарственные препараты (за исключением подлежащих предметно-количественному учету) для амбулаторного лечения граждан в рамках оказания государственной социальной помощи и граждан, имеющих право на получение лекарственных препаратов бесплатно и со скидкой, действительны в течение 1 месяца со дня выписки, а в случае выписки таких рецептов указанным категориям граждан, достигшим пенсионного возраста, срок действия рецепта составляет 3 месяца со дня выписки. Для лечения затяжных и хронических заболеваний гражданам пенсионного возраста могут выписываться рецепты на лекарственные препараты на курс лечения до 3-х месяцев.

К сожалению, для детального рассмотрения ситуации не достаточно информации. Если в своем обращении Вы имеете в виду муниципальное учреждение здравоохранения г.Кирова, рекомендуем Вам обратиться к главному специалисту провизору управления здравоохранения администрации г.Кирова Зыкиной Валентине Аркадьевне по телефону 20-49-25.

22 апреля 2011 г.

Инвалиду 1 группы (на диализе) выписан рецепт на бесплатные лекарственные средства в аптеке. В поликлинике выписывают рецепты 1 раз в месяц, приходится стоять долгое время в очереди (МУЗ "Кировская городская больница № 5). Так как при данном заболевании необходимо проведение определенных процедур каждые 4 часа, то нет возможности выстаивать длинные очереди. Ответьте, пожалуйста на вопрос, есть ли необходимость ежемесячно посещать поликлинику за рецептом (группа по инвалидности дана пожизненно) или можно получать необходимые препараты по "долговременному" рецепту и, чтобы аптечное учреждение само сообщало о наличии необходимых медикаментов.

Дирингер Валентина Сергеевна

Уважаемая Валентина Сергеевна!

На основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.02.2007 № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания» (в ред. Приказов Минздравоохранения РФ от 20.01.11 № 13н), рецепты на лекарственные препараты (за исключением подлежащих предметно-количественному учету) для амбулаторного лечения граждан в рамках оказания государственной социальной помощи и граждан, имеющих право на получение лекарственных препаратов бесплатно и со скидкой, действительны в течение 1 месяца со дня выписки, а в случае выписки таких рецептов указанным категориям граждан, достигшим пенсионного возраста, срок действия рецепта составляет 3 месяца со дня выписки. Для лечения затяжных и хронических заболеваний гражданам пенсионного возраста могут выписываться рецепты на лекарственные препараты на курс лечения до 3-х месяцев.

22 апреля 2011 г.

Благодарность участковому терапевту поликлиники №1 МУЗ КГБ №7 Старикову А.В., его медсестре Мильниковой С.Л. за профессионализм и внимательное отношение к своим пациентам, каковой является моя 80-летняя мама. Выдержанное, уважительное отношение к пожилому человеку, подбор лекарственных препаратов, - всё это вместе поддерживает и физическое состояние и настроение его подопечных. Прошу отметить нашего доктора морально и материально.

Шабардина Татьяна Викторовна, Кривокорытова Лидия Сергеевна

Уважаемые Татьяна Викторовна и Лидия Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова. Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в МУЗ "Кировская городская больница №7".

22 апреля 2011 г.

Добрый день! Почему не выделяются бесплатные лекарства на ребенка? Малышу 11мес, поднялась высокая температура, вызвали педиатра. Осмотрев ребенка, врач сказала, что не может дать рецепт на лекарства, так как нет спонсирования и поэтому все лекарства придется покупать самим.

Относимся к поликлинике на Пролетарской, 21

Подлевских Н.В

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь. Когда наведут порядок на скорой помощи. В настоящее время она из скорой превратилась в "нескорую", приходится ждать по несколько часов, а когда приезжают врачи узнаешь - нет машин, нет персонала в нужном количестве, так как увольняются пачками - ведь от этого страдаем мы - простой народ. Спасибо.

Иван Степанович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2011 г.

Вопрос главному врачу Кировской областной клинической больницы: а есть ли такая возможность в разделе электронная регистратура разместить Ф.И.О. врачей-специалистов, ведущих прием в поликлинике. Ведь у пациента есть право выбора и какие-то свои симпатии!! Если это возможно, было бы просто здорово. Я например хочу к конкретному доктору, который меня лечил, и очень понравился в плане профессионализма.

Бушкова Ирина Алексеевна

Уважаемая Ирина Алексеевна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области № 531 от 23.09.2010 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области» пациенты направляются лечащим врачом в областные государственные учреждения здравоохранения для оказания плановой консультативной специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи, после предварительного обследования и лечения в муниципальных учреждениях здравоохранения по месту жительства с предварительным оформлением «бланка направления».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2011 г.

Добрый день. У моей мамы (63 года) гипертоническая болезнь 2 степени, нарушение мозгового кровообращения, шейный остеохондроз. В

последний месяц давление почти ежедневно зашкаливало за 200. Мама обратилась в п-ку по месту жительства (Сельмашевская на ул. Солнечной) к невропатологу и терапевту с просьбами направить ее в больницу для лечения ее "букета". Однако врачи отказывают в госпитализации, мотивируя тем, что... с таким давлением ей нельзя давать направление, сначала надо ВЫЛЕЧИТЬ(?) ее гипертонию в домашних условиях... Это нормально? Мама попросила также направление на МРТ. В этом ей также было отказано "у нас этого нет, мы не направляем"... но в откликах ниже я видела, что если медучреждение не имеет возможности сделать какое-либо обследование, оно должно иметь договор с др. медучреждением, имеющим такие возможности - на предмет оказания этого вида помощи. Помогите, пожалуйста. Жаль, что маму, которая всю жизнь работала на заводе и уж точно заработала на внимательное к себе отношение, похоже, просто "списывают со счетов".
Огородова Е.А.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2011 г.

Предложение администраторам сайта: Ввести раздел сайта позволяющий медицинским работникам в поиске работы выставлять свои предложения, требования и резюме для потенциальных работодателей.
Ищу работу в Кирове. 39 лет. Врач анестезиолог-реаниматолог высшей категории. 16 лет непрерывного стажа в ЦРБ. Опыт: работа в палатах реанимации хирургического и терапевтического отделений, палате интенсивной терапии новорожденных, все виды анестезиологических пособий в плановой и экстренной хирургии, организационная работа. Имею действующие сертификаты по специальностям "анестезиология и реаниматология" до 13 года, "организация здравоохранения". Здоров, работоспособен, обучаем. Без вредных привычек. Проживаю в пригородной зоне г. Кирова, добирюсь до работы без проблем. Ищу работу по специальности "анестезиология и реаниматология" в учреждениях здравоохранения г. Кирова, в том числе и частных, с возможностью заработать 20+ тыс. руб. Контактный телефон: 8-909-136-85-01.

Александр Валерьевич Семененко

Уважаемый Александр Валерьевич!

Спасибо Вам за предложение. В ближайшее время будет проведена работа по добавлению в раздел «Вакансии» такой возможности.

21 апреля 2011 г.

Почему постоянно заставляют проходить платные услуги в Поликлинике №2 на ул. Производственной, аргументируя "...на Вас бесплатных талонов не хватило...", хотя при этом была записана на бесплатный прием по направлению терапевта. Такие выражения врачей как "...я ничего не знаю, пожалуйста вот вам преискурент цен идите платно..." наталкивают на раздумья о развитии здравоохранения в Кировской области.

Касаткина Ольга Евгеньевна

Уважаемая Ольга Евгеньевна!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

21 апреля 2011 г.

Вечером 17 марта 2011 г. моя мама, Кульбачная Раиса Александровна, проживающая по адресу: г. Киров, Нововятский район, ул. Советская, д. 58, кв. 89 стала испытывать сильное недомогание (у неё разболелась голова, до 38 градусов поднялась температура и повысилось давление). Мы решили пойти до поликлиники №1 МУЗ «Кировская городская больница №2». Из регистратуры нас направили на прием в 404 кабинет к последнему работающему врачу-терапевту, который в этот день принимал до 20-00. Попав в кабинет в 19-35 моя мама была очень грубо встречена. Врач заявил, что она пришла поздно, прием он уже закончил и чтобы она приходила к врачу своего участка на следующее утро. Это все было хорошо слышно через дверь кабинета. После того как моя мама вышла я зашел в кабинет и попросил врача назвать свою фамилию, имя и отчество. Вопрос свой я повторил 4-5 раз, но ответа не получил. В регистратуре поликлиники медрегистратор Коновалова Валентина Васильевна пояснила, что прием в 404 кабинете ведет врач-терапевт 12 участка Рожков Николай Иванович. Прошу разобраться с данным инцидентом и провести служебное расследование в отношении данного врача. О результате данного расследования прошу сообщить мне по имеющемуся адресу. В случае, если мое заявление будет оставлено без внимания, оставляю за собой право обратиться в вышестоящие контролирурующие органы.

Кульбачный Михаил Вадимович

На обращение на официальный сайт департамента здравоохранения Кировской области Кульбачного Михаила Вадимовича по вопросу отказа в приеме врачом-терапевтом участковым поликлиники №1 МУЗ «Кировская городская больница №2» Рыжковым Н.И. 17 марта 2011 его мамы Кульбачной Р.А. управление здравоохранения администрации г. Кирова сообщает следующее.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 апреля 2011 г.

Указанное ниже обращение отправлено вчера на сайт Правительства области, т.к. в нём проблема не только медицинская (т.е. облздрава), но и социальная/обеспечения.

В декабре обратился через сайт облздрава по поводу обследования и возможного лечения тазобедренного сустава. Вот ответ с сайта от 07.12.2010: "06.12.2010 состоялся телефонный разговор с Жилиным С.Р., предложена явка в КОКБ №3 для повторной консультации 07.12.2010 г. Будут заполнены документы на отборочную комиссию департамента здравоохранения для оказания помощи в рамках ВМП, в ЦИТО г. Москва."

08.12.2010 было составлено направление главным специалистом-экспертом травматологом ортопедом А.В. Андроновым и врачом-консультантом А.В. Багаевым, которое в тот же день было направлено в департамент на комиссию. В январе выяснилось, что недостаточно анализов для направления на заочную консультацию. Сделали ещё анализы и отправили, но в апреле в департамент здравоохранения пришла выписка из ЦИТО им. Приорова (06-Ж/01 от 21.03.11) с указанием, что необходима повторная заочная консультация с предоставлением новых документов:

- свежие рентгенограммы таза с обоими тазобедренными суставами;
- компьютерная томография правого тазобедренного сустава;
- заключение невропатолога с подробным описанием настоящего неврологического статуса и рекомендациями;
- копии выписок из истории болезней лечебных учреждений, где лечился больной.

Неужели нельзя было сразу сделать все необходимые обследования, ведь они прописаны в правилах направления больных для каждой категории?

Как мне пройти необходимые обследования, учитывая, что передвигаюсь только на коляске и просто выбраться из дома - проблема?! Томография возможна только в областном центре. Направления из МЛПУ "Вахрушевская ГБ" выписано на консультацию к травматологу-ортопеду в КОКБ №3 и к неврологу в КОКБ, т.к. указанные специалисты на месте отсутствуют.

Самостоятельно добраться к указанным специалистам не имею возможности, т.к. общественный транспорт не приспособлен для колясочников. Ранее я пользовался услугами транспорта поселковой больницы при обследовании в КОКБ - сейчас такой возможности нет (транспорт не предоставляется, да и полученные автомобили скорой помощи "Газель" не приспособлены для перевозки колясочников (в старых УАЗах такая возможность была).

Прошу помощи в получении необходимых обследований! Прошу при рассмотрении вопроса в проведении компьютерной томографии,

принять во внимание, при возможности, проведения необходимой рентгенограммы там же. Т.к. я нуждаюсь в посторонней помощи, мне

необходимо согласование конкретного дня обследования.

Жилин Сергей Рафаилович

Уважаемый Сергей Рафаилович!

Сообщаем Вам, что 26 апреля Вам будет сделана компьютерная томография в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», транспорт предоставит Вахрушевская районная больница. Далее будут оформлены документы для оказания Вам высокотехнологичной медицинской помощи в г.Москве.

21 апреля 2011 г.

Здравствуйте,меня зовут Антонина Емельяновна,мне уже 64 года,под старость лет со мной приключилась такая беда ...ходить не могу, невыносимые боли в коленках,как оказалось, стерла суставы почти все,теперь срочно нужна финансовая помощь,а точнее квота на операцию!!! Вот поэтому не знаю к кому обратиться,пишу Вам. Время конечно поджимает,но и на инвалидной коляске в полном расцвете сил ездить не хочу,да и тогда будут полностью парализованы все мои действия!!!! Заранее спасибо,надеюсь на скорый ответ.

Курленко Антонина Емельяновна

Уважаемая Антонина Емельяновна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-14-48.

21 апреля 2011 г.

Мой вопрос повторяет ранее заданный, каким образом попасть на приём к неврологу в детской поликлинике №2, если по электронной регистрации этого сделать нельзя, т.к. всегда отсутствует возможность записи, а записаться в регистратуре вообще невозможно, т.к. запись только один день в неделю (четверг) и с 3-00 утра люди занимают очередь - всё это как издевательство над людьми не назовёшь. Например, в прошлый четверг заняли очередь с 6-30 утра и были уже 45 по счету. И каково было возмущение,но в 7-30 выбросили в толпу народа журналы для записи к узким специалистам - а к НЕВРОЛОГУ - ВСЕГО ТОЛЬКО 4 МЕСТА!!!!!! При обращении с вопросами в регистратуру - "а где же талоны к неврологу?" - один ответ : сходите к платному врачу. Если во 2 детской поликлинике не могут обеспечить прохождение планового приёма невролога для получения справки в детский сад, то могу ли я со своим ребёнком пойти на приём в другую поликлинику.

P.S. На сегодняшний день электронная запись к узким специалистам, что взрослым, что детским в 50% фикция. Это не работает!!!!!!

Трепалин Владимир Анатольевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 апреля 2011 г.

Кировская детская городская поликлиника № 2 всего один невролог, по эл.регистратуре не успевают выложить все занята, самим записаться можно только в четверг с 7-30 дак очередь занимать надо не позднее 6 утра, сегодня пришли 6-30 очередь 20 человек, и так мы 3 мамочки с этой больницы уже 2 месяц не можем попасть к неврологу. Можем ли мы показать наших деток в другой ближайшей больнице, или какой другой (государственной) согласны платно

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 апреля 2011 г.

Здравствуйе,Дмитрий Александрович!В детской поликлинике ул.Дзержинского 18 на 8 участке нет постоянного педиатра и медсестры.Участок никому не нужен,детей очень много.Когда примут меры? Не возможно попасть на прием!С ребенком простояла в очереди 4 часа!А еще нет ни лора,ни окулиста даже хирурга!Вообще когда-нибудь обратят внимание на нашу поликлинику!

Родители

Уважаемый посетитель сайта!

Обращение по поводу работы 8 участка детской поликлиники на ул. Дзержинского, 18, уже поступало на сайт департамента здравоохранения. Оно находится на рассмотрении в управлении здравоохранения администрации г.Кирова.

21 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Алексеевич, к Вам обращается сын Слудникова Жоржика Ивановича, 1939 г.р., жителя г. Белая Холуница. Мой отец проходит лечение в терапевтическом отделении Белохолуницкой ЦРБ, а до этого лечился в хирургическом отделении, были сильные боли, думали почечные колики а после УЗИ-обследования выяснилось что онкология, т.к. метастазы уже в печени. Для назначения сильных противоболевых препаратов нужен подтвержденный онкологом диагноз. Ближайшая запись к абдоминальному хирургу онкодиспансера на 03.06.2011. ПОМОГИТЕ попасть на прием к врачу, отец умирает от боли.

Слудников Станислав Жоржович

Уважаемый Станислав Жоржович!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», Ваш отец госпитализирован в данное учреждение с 19.04.2011.

20 апреля 2011 г.

Добрый день.20.04.2011г моя знакомая пенсионерка (72 года) и еще к тому же инвалид с детства (она сама почти не ходит) сделала вызов врача на дом по закрепленному участку. Врач пришел, осмотрел, сделала назначения и говорит, что вызов сейчас платный 110руб. Правомерно ли это ?

Соколова Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Взимание денежных средств за вызов врача на дом по закрепленному участку является не правомерным. Жителей города Кирова обслуживают муниципальные учреждения здравоохранения г.Кирова. Для проведения служебной проверки рекомендуем Вам отправить жалобу с указанием даты вызова, медицинского учреждения, фамилией конкретного врача в управление здравоохранения администрации г.Кирова (телефон приемной 76-03-71).

20 апреля 2011 г.

Скажите ,пожалуйста. Областная стомат.поликлиника будет с мая автономная.Что это значит? Нам,сотрудникам,никто ничего не объясняет.Чем это нам грозит?

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 апреля 2011 г.

Когда начнет действовать в МУЗ "Уржумская ЦРБ" приказ Минздравсоцразвития №262 от 12.04.2007г.?

Ведь доставка из дома врачей в лечебное учреждение занимает одного медспециалиста 10-20 минут, сбор опер. бригады из 5 человек от 40 минут до 1 часа. Что может цениться дороже жизнь и здоровье граждан РФ или благоприятные условия для дежурных врачей?

Мачихина А.Г.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 апреля 2011 г.

Добрый день!

Скажите пожалуйста, почему в п. Костино, невозможно попасть к педиатрам через электронную регистратуру????? Записываешься, тратишь время, а потом все равно стоишь в общую очередь по несколько часов!!! Пожалуйста, разберитесь с этим. Заранее спасибо.

Земцова Галина Валентиновна

Уважаемая Галина Валентиновна!

Как сообщили в амбулатории пос. Костино, в работе системы Электронная регистратура в п. Костино были небольшие трудности, которые в настоящий момент полностью устранены.

Отказов в приеме детей участковыми педиатрами нет.

По всем вопросам организации медицинской помощи в амбулатории п. Костино, в том числе и по работе Электронной регистратуры, Вы можете обратиться к заведующей амбулаторией Павлюк Ларисе Юрьевне лично или по телефону 50-85-07.

20 апреля 2011 г.

Добрый день! Слезно прошу ВАС обратить внимание на организацию работы Детской Поликлиники №2. Я мама трехмесячного ребенка. Сегодня были на приеме у невролога. Нам очень повезло, т.к. на днях медсестра принесла нам ПЕРВОЕ в нашей жизни направление к специалисту (до этого ВСЕХ специалистов мы проходили ПЛАТНО, не дождавшись своих талончиков!!!!), а другие детишки порядка месяца пытаются записаться, в том числе и через электронную регистратуру. Запись всегда полная, специалист не справляется. Что же до самого приема, то это просто КОШМАР! Госпожа Ковязина со мной даже не поздоровалась! Но в свою очередь поспешила сделать мне замечание, что я слишком сюсюкаю с ребенком и «причитаю». На протяжении приема, в коридоре было слышно, что три малыша, ожидающие очереди, бегают по коридору и веселятся, что вполне нормально, ведь это ДЕТСКАЯ поликлиника. Видимо, здоровый детский топот мешал врачу, и медсестра сделала замечание детям. Взяв карточку в руки, госпожа Ковязина даже не потрудилась полистать ее и прочесть все наши выписки. Мне пришлось самой обращать ее внимание на то, что мой ребенок к своему трехмесячному возрасту дважды был в реанимации, и где приклеены выписки. Несколько минут я рассказывала, что такое enterobacter aerogenes в кале и вообще пересказывала содержание больничных эпикризов! Простите за подробности, но я вышла со слезами, ведь снова придется идти к платному специалисту. Я уверена, что не должно быть такого отношения к ГРУДНЫМ ДЕТЯМ! Единственное что я прошу – внимание профессионала!!! И на последок: только благодаря нашему виртуальному участковому педиатру (долго не было замены врачу, ушедшему в декрет) мой ребенок был лишен возможности кушать грудное молоко! Поверьте, нет ничего больнее того, что ребенок пытается сосать мои руки, и не понимает, почему же мама не дает грудь, а дает какую-то бутылочку с невкусной смесью.

Мусихина Н.А.

Уважаемая Мусихина Н.А.!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

20 апреля 2011 г.

Скажите пожалуйста! Что нужно делать и куда обращаться если оказалось, что данные лабораторных исследований вредных производственных факторов фальсифицированы, а требуется заключение об условиях труда на рабочем месте, непосредственно предшествующих производственной травме? Как добиться экспертизы условий труда?

Зибарев Сергей Петрович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Краев Владимир Витальевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 апреля 2011 г.

Добрый день! Обращаюсь к вам по такому вопросу: Я состою на учёте с диагнозом "Сахарный диабет" 3 недели назад мне был выписан льготный рецепт на препарат "Глюкофаж" и от повышенного давления. В аптеке №142 мне постоянно говорят, что этих препаратов нет в наличии. Так как на их закупку не выделен бюджет. Кто вернёт мне деньги, которые я потратил на приобретение этих препаратов?

Ответьте, пожалуйста, когда я смогу получить эти таблетки. Состою на учёте в 4-й городской больнице.

Литнаревич Петро Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту провизору управления здравоохранения администрации г. Кирова Зыкиной Валентине Аркадьевне по телефону 20-49-25.

20 апреля 2011 г.

Добрый день. У меня дети из двойни с анемией. Обслуживаемся в поликлинике по месту жительства на Пролетарской, 21. Все анализы и специалисты пройдены в данной поликлинике. Осмотр педиатра, не работающего в этой поликлинике, был на дому. Заведующая поликлиники отказывает в подписи рецептов на молочную кухню, т.к. мы не ходим к их педиатру. Записи осмотров в карточках есть. Права ли она, если нет, куда можно обратиться. Спасибо.

Тимарева Светлана Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 апреля 2011 г.

Здравствуйте.

Как попасть на плановый прием к неврологу с шестимесячным ребенком в детской поликлинике Пролетарская, 21? Электронной записи нет, по телефону не записывают. Надо стоять в очереди в регистратуру в пятницу с 15-30 и только один день. А куда с маленьким ребенком, да еще дома четырехгодовалый. Платно никаких денег не хватит. Помогите пожалуйста.

Чернядьева Екатерина Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 апреля 2011 г.

Дайте, пожалуйста, ссылку в библиотеке документов на Распоряжение Департамента здравоохранения Кировской области от 28 января 2011 г. N 27 "Об утверждении уровней оказания медицинской помощи".

Николай

Уважаемый Николай!

С распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28 января 2011 г. N 27 «Об утверждении уровней оказания медицинской помощи» Вы можете ознакомиться здесь medkirov.ru/docs/id/4885B2

19 апреля 2011 г.

Здравствуйте! 17 апреля меня положили в больницу, (Свечинская районная больница пгт Свеча), с диагнозом о.панкреатит. 19 апреля пришла на капельницу я увидела, что мне капают просроченное лекарство. Срок годности вышел 01.2011г. Сказав об этом медсестре, она ответила, что нас заставляют расходовать такое лекарство. Я пришла лечиться, а не калечить свое здоровье. Могу предоставить фотографии по почте. Прошу разобраться с таким безобразным отношением к больным.

Каргапольцева Евгения Юрьевна

Отвечает главный врач МУЗ «Свечинская центральная районная больница» Воронина Ирина Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2011 г.

25 апреля для работников Светлополянской общеобразовательной школы проводится дополнительная диспансеризация. В список подлежащих диспансеризации включены 12 человек (III группа здоровья, имеющие хронические заболевания, выявленные при последней диспансеризации). При проведении последней диспансеризации были не все специалисты, включенные в список (например, не было маммолога). Значит, хронически больные люди, которые тратят немалые средства на поддержание своего здоровья, должны дополнительно потратиться на маммографию и анализы на онкозаболевание (причем маммолога в ЦРБ нет, надо ехать в Киров или идти на платный прием к приезжающим специалистам)? Объясните, почему такая дискриминация по отношению к хронически больным людям.

Прозорова Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Сообщаем Вам, что согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ от 04.02.2010 N 55н (ред. от 03.03.2011) «О порядке проведения дополнительной диспансеризации работающих граждан» (вместе с «Порядком и объемом проведения дополнительной диспансеризации работающих граждан»), дополнительной диспансеризации в 2011 году подлежат работающие граждане, не проходившие ее в предыдущие годы (2007, 2008, 2009, 2010), а также граждане, занятые на работах с вредными (опасными) условиями труда, независимо от сроков прохождения углубленных медицинских осмотров, и граждане, прошедшие дополнительную диспансеризацию в 2007 году в случае, если они не были взяты под диспансерное наблюдение в результате выявленного заболевания.

Граждане, прошедшие дополнительную диспансеризацию ранее, могут бесплатно 1 раз в год оценить состояние своего здоровья в Центре здоровья на базе МУЗ «Омутнинская центральная районная больница» (телефон (83352) 2-22-40).

При наличии паспорта и полиса ОМС Вы можете пройти маммографию бесплатно в МУЗ «Омутнинская ЦРБ», которая является межрайонным диагностическим центром. Для удобства организации данных обследований рекомендуем Вам предварительно обратиться к главному врачу Омутнинской ЦРБ Сергею Николаевичу Мякишеву (телефон (83352) 2-27-27).

19 апреля 2011 г.

Здравствуйте! 14 апреля мой папа обратился к лечащему врачу терапевтического отделения Слободской районной больницы Калинину с просьбой о выдаче справки о том, что он находится на стационарном лечении с 4 апреля по настоящее время. Справка нужна для предъявления в суд в подтверждение уважительных причин неявки. В выдаче справки пациенту отказано по причине того, что они выдаются только по запросу суда. Поясните, правомерен ли отказ? Как в такой ситуации поступить?

Мякишева Н.В.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2011 г.

Здравствуйте!

Хотелось бы получить ответ на такой вопрос: почему в Кировской областной поликлинике при записи в электронной регистратуре не все специалисты (в частности ревматолог) выложены. Услуга очень удобная, т.к. при наличии компьютера можно выбрать любое удобное время и день. При записи по телефону к ним невозможно дозвониться. Не знаю, правильно ли я адресовала вопрос, но хотелось бы получить ответ.

Полубоярцева Валентина Ивановна

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Троегубов Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2011 г.

Добрый день! Совсем недавно по адресу Киров, Воровского, 75 открылась так называемая аптека "Ладушка". При посещении этого "учреждения" увидели следующее - в аптеке нет ни одной витрины с медикаментами - пустой зал. Хотелось бы узнать, на каком основании выдана лицензия этой "аптеке", куда смотрит департамент, торгинспекция, налоговая инспекция? Видимо, наличие оборудования уже не обязательно и товар по накладным не должен быть на витринах? Или теперь главное - вывеска?

Ангелина Ивановна.

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Добрый день! У моего сына компрессионный перелом трех позвонков. Сейчас он находится на стационарном лечении. Подскажите, пожалуйста, можно ли после стационарного лечения получить направление на санаторное лечение? Или для этого существует очередь? И куда в таких случаях необходимо обратиться?

Елизарова Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Для полноценного рассмотрения вопроса не достаточно информации. Ответы на Ваши вопросы Вы можете получить у специалиста отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Еришковой Марины Михайловны (телефон 64-59-60).

18 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Моей дочери 4 года, она относится к очень часто болеющим детям. Недавно мы перенесли пневмонию, которая дала

осложнение на суставы.Дочке поставили диагноз артрит.Можем ли мы получить бесплатную путевку в санаторий? Если можем, то в какой и как быстро это происходит?Очень волнуюсь за здоровье своего ребенка...

Степанова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Сообщаем Вам, что пневмония является противопоказанием для санаторно-курортного лечения. Только спустя 6 месяцев после перенесенного заболевания можно пройти курс оздоровления в санаторно-курортной зоне.

Для решения вопроса о направлении Вашей дочери в санаторий рекомендуем обратиться к лечащему врачу-педиатру по месту жительства.

18 апреля 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович!В городской поликлинике №1(Московская, 6)студентам 6 курса не отдают результаты общего анализа крови, пока они их не оплатят. Но ведь такой анализ всегда был бесплатным. Для чего тогда нам нужен полис бесплатного медицинского страхования. Правомочно ли это??? С уважением, студентка 6 курса КГМА

Криницына Олеся Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь. Объясните мне, пожалуйста, следующий факт: Почему, при записи на приём к неврологу (а по электронной записи к нему не попасть)мне необходимо направление терапевта. Моё заболевание - грыжа межпозвоночного диска. Зачем мне нужно выстоять очередь к терапевту, чтоб затем в давке, в понедельник (а талон можно получить лишь по понедельникам с 7-30...) попытаться получить заветный талончик? Разъясните зачем нужна эта чушь, лишённая всяческой логики. Может быть я и поймаю. С уважением....

Барышев Николай Георгиевич, клиент поликлиники № 1 (ул Московская 6)

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать,я наблюдаюсь по прописке в поликлинике №5. Раз в пол года должен проходить ФКС, два раза мне делали её платно, потом же я узнал что можно получить направление от участкового терапевта и пройти это обследование совершенно бесплатно, я получил направление, записался на ФКС к врачу Лысову и после осмотра он с меня все равно потребовал деньги сумму 500р. показал какое то расписание что эта процедура платная даже с направлением, платил естественно не через бухгалтерию а лично в руки, но позже я обратился в бухгалтерию и там разъяснили что все обследования в нашей поликлинике проходят бесплатно. Так интересно кто же прав? бухгалтерия или врач Лысов?? И так как мне ещё раз придется к нему обращаться хотелось бы узнать удаление полипов прямой кишки тоже платно???

Сергей

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Добрый день!

Хочу высказать свое возмущение по работе службы «Скорой помощи».

9 марта в 20:40 сделала вызов Скорой своей дочери по поводу носового кровотечения, которое не могли остановить сами. Подробно объяснила, как проехать к подъезду дома, но мне посоветовали встретить машину самой. В течении 40 минут бегала на улицу - встречала Скорую и домой – проверить дочь, так как та вполне могла потерять сознание от кровопотери. Скорая не приехала. Позвонила повторно – сказали, что вызов передали бригаде по рации, приедут к нам с другого вызова. Ждала еще 20-25 минут, в окно увидела, что Скорая подъезжает, выскочила на улицу – они проехали мимо. Снова позвонила по 03, сказали, что Скорая стоит у дома и не может к вам попасть. Вышла на улицу – Скорая стояла с другой стороны дома у другого подъезда. В результате в квартиру бригада Скорой поднялась уже около 22 ч. (почти 1,5 часа! – можно истечь кровью!). К пациенту подошли только после того, как я расписалась на каком-то листе А4 формата, полностью заполненного мелким шрифтом. Мне сказали, что эта подпись означает, что я не против оказания бесплатной медицинской помощи. Что за глупость – если я вызываю бесплатную Скорую, то разумеется, я не против. Под чем я расписалась, не имею понятия, так от 1,5 часового ожидания меня трясло, да и времени на чтение этого постулата не было. Что за бюрократия? Выходит, бумажка дороже человека. Скажите, существует ли какой норматив времени, в течение которого «Скорая помощь» должна приехать на вызов?

Зимакина Л.Г.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь!

Как можно подать заявку на включение лекарственного препарата в "ПЕРЕЧЕНЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, БЕЗБЕЛКОВЫХ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ И БЕЛКОВЫХ ГИДРОЛИЗАТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН И ГРАЖДАНКАМ, СТРАДАЮЩИМ ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА"?

С уважением, И.Канарский,

Директор по вопросам здравоохранения

ЗАО ГлаксоСмитКляйн Трейдинг

Канарский Игорь Аркадьевич

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

просьбу адресую не только от себя,но и от всехродителей да и детей п.Дороници.дайте нам в поселок педиатра(он принимает 1 раз в неделю всего 3 часа)в остальное время и на прививки малышей приходится возить в город.поселок растёт,половина населения живут не в самих дороницах(так называемые бывшие деревни.которые позже присоединили к поселку)чтобы добраться до остановки приходится нести(идти,если ходит)2километра.а если не один малыш,например,у меня трое,а болеют они дружно!!!уставшие детки пришли на остановку.доехали на автобусе до поликлиники,отсидели очередь,а потом с измученными,голодными детьми под их подскуливание долго и упорно добираемся до дома!!!пожалейте нас и наших детей,ведь у нас был раньше свой педиатр,почему убрали,ведь детей не убавилось,помоему даже стало больше!!!!!!!!!!!!

кудреватых Елена

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Елена Дмитриевна, вы - практик. Скажите пожалуйста, не настала ли пора и в Кировской области ввести должности врач-диабетолог во всех районах и горбольницах? Мы - больные сахарным диабетом ни кому не нужны? У нас развиваются осложнения, но врачи-терапевты не могут нами заняться, у них 12 минут на прием одного больного! Какие меры вы хотите принять, став замглавы департамента, для улучшения нашего положения?

С уважением, участники семинара для пациентов с сахарным диабетом 2 типа.

Участники семинара

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 апреля 2011 г.

Хочется выразить огромную благодарность врачам-хирургам Кировской стоматологической поликлиники (ул. К. Либкнехта, 92) за их профессионализм и за ответственное отношение к своему делу! Спасибо!

Подлевских Н.В

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов".

15 апреля 2011 г.

Здравствуйте. Помогите, пожалуйста. Я пенсионерка. инвалид 3 группы. Заболевание - псориатическая артропатия. Назначен препарат Арава. Стоимость 4-5 тыс руб на месяц. Можно ли получать это лекарство по льготным или бесплатным рецептам? Куда обращаться? Очень Вас прошу, помогите.

Ворончихина Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи проводится согласно перечню, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 18.09.2006 №665. К сожалению, лекарственный препарат Арава не включен в данный перечень, соответственно лечащий врач не может выписать Вам льготный рецепт.

15 апреля 2011 г.

Моему ребенку 2,5 месяца. При рождении ей не сделана прививка БЦЖ и гепатит по медицинским показаниям, пояснили, что данная прививка будет сделана в поликлинике по месту жительства в 1 месяц. Прививку не делают ссылаясь на то, что отсутствует вакцина. Поясните, когда поступит вакцина в районные поликлиники?

Соколова Наталья Вячеславовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 апреля 2011 г.

Почему от здоровых людей не изолируют больного с открытой формой туберкулеза? п.Лянгасово ул. Восточная д.13. В общежитии проживает более 10 детей, есть грудного возраста. На 30 комнат один туалет, одна кухня и одна душевая. Когда в пригородном зале ж.д. вокзала умер бомж больной туберкулезом - там все обработали и несколько дней ни кого не пускали. Мы вынуждены пользоваться местами общего пользования ежедневно.

Лужбин Александр Николаевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 апреля 2011 г.

Добрый день!

Хотелось бы узнать, должны ли узкие специалисты (офтальмолог, невролог, хирург...) вести осмотры детей в детских садах?

Моему ребенку 5 лет и мы посещаем детское дошкольное учреждение №7 "Дюймовочка". Пока мы не ходили в садик (до 3 лет), мы проходили осмотры в поликлинике по месту жительства (Кировская городская детская поликлиника №2). Сейчас, будучи там на приеме у педиатра, и задав вопрос, каких специалистов нам нужно проходить в 5 лет, мне дали ответ, что теперь нашим наблюдением должны заниматься в садике.

Однако, в садике сообщили, что осмотр детей специалистами будет только у выпускных групп, которые уходят в школу.

Вопрос: почему остальные дети не подлежат осмотру? Хотя, как я узнала, в других детских дошкольных учреждениях осмотры детей ведутся каждый год, начиная с младших групп.

Юлия

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 апреля 2011 г.

Здравствуйте. У ребенка поставлен диагноз эпилепсия. Нужен препарат ТОПАМАКС (0,025 - в таблетках!!!). Кировские аптеки предлагают только капсулы, а нам необходимо таблетку делить пополам. Говорят, что его нет у поставщиков. Так как препарат дорогой, очень просим о помощи в поиске его.

Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

По информации производителя, лекарственный препарат Топамакс в таблетках на территории Российской Федерации не поступает. На фармацевтическом рынке имеются аналоги препарата Топамакс в таблетках: Топирамат, Топсавер, Торепал, Макситопил.

14 апреля 2011 г.

Весной 2010 года проходил кадровый конкурс в по замещению вакантных должностей в Отдел стратегического планирования и развития здравоохранения вашего департамента, после прохождения конкурса было официально опубликовано информация о том, что победителей не выявлено, по всем вакантным должностям, однако в дальнейшем постепенно в течении 2010 года вакансии были заполнены людьми которые изначально участвовали в конкурсе, но ведь комиссия признала их не соответствующими требованиям. Можно ли это прокомментировать, то есть проходил еще один конкурс или вакансии были заполнены иным образом?

Петров О.О.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 апреля 2011 г.

1) Здравствуйте, скажите пожалуйста у меня СПКЯ (поликистоз яичников) забеременеть шанса нет, могу ли я рассчитывать на КВТУ от государства на ЭКО?

2) Можно ли усыновить ребенка из дома малютки (возраст ребенка от 1 недели до 2 месяцев)???

Шабалина Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

1). Отбор пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального и областного бюджета производится из числа жительниц Кировской области, внесенных в областную регистр женщин, состоящих на учете с диагнозом «Бесплодие». При отборе пациентов учитываются только медицинские показания и противопоказания для процедуры ЭКО.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 апреля 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, делается ли в гинекологическом отделении Перинатального центра прерывание беременности до 12 недель (по желанию женщины) бесплатно? С уважением, Правдина Наталия

Уважаемая Наталия!

Сообщаем Вам, что койки для производства аборт для жительниц города Кирова имеются в гинекологическом отделении МУЗ «Кировская городская больница №8». Там аборт производится бесплатно.

14 апреля 2011 г.

Огромную благодарность выражаем, мы ваши пациенты Копанева Валентина Игнатьевна (село Петровское) пенсионерка 65 лет и Кожевникова Пасковья Никандровна 82 года(дер. Круглые Поляны) главному врачу Уржумской больницы Калабиной Валентине Ивановне и медсестре Чакиной Людмиле Григорьевне за их заботу, внимание и лечение наших глаз. Вы ценные кадры на работе, с заглавной буквы Человек. С душой широкой на распахну так будьте же счастливыми, здоровыми целый век. Ваши пациенты.

Кожевникова П.Н. Копанева В.К.

Уважаемые посетительницы сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

13 апреля 2011 г.

Получил отписку с департамента здравоохранения по поводу оплаты работы в ночное время, куда было направлено моё обращение из кабинета правительства области. Пришлось ждать ровно два месяца, чтобы получить отписку не по теме, для этого пришлось повторно напомнить отделу по работе с обращениями граждан правительства Кировской области, что существует Федеральный закон 59 ФЗ и его надо соблюдать. Наш чиновник пока не привык отвечать на поставленные вопросы граждан. Только после этого повторного обращения соизволили ответить. А суть вопроса состояла не в оплате работ в ночное время, а в оплате дежурств врачей специалистов, оказывающих специализированную и квалифицированную медпомощь. В нашем случае оплата происходит из 4000 рублей, оклада, назначенного, как начинающему молодому специалисту, не имеющему ни стажа, ни соответствующей практики, так и врачам с достаточно хорошей квалификацией и стажа. Актуальность затронутой темы сводится к желанию руководителей здравоохранения иметь высокоспециализированную и квалифицированную качественную медицинскую помощь, а такими действиями, как оплата труда, с их стороны этого не добиться, нужна заинтересованность не только руководителей и пациентов, но и работников сферы здравоохранения. P.S. Сверху в верхнем колонтитуле ответа написано " повторно ". А доказать существование утверждаемой повторности не составляет труда. Не пора ли Дмитрий Александрович заняться оптимизацией лиц департамента, не исполняющих своих прямых обязанностей?

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Вызывает большие сомнения качественная работа многочисленных диагностических медицинских центров, где создается ощущение простого выколачивания денег из пациентов, т.к. методики исследования в полном объеме не выполняются, а стало быть и уровень выставяемого диагноза примитивен и часто соответствует уровню ФАП. Профессиональный уровень врачей в таких центрах как правило весьма низок, а заключения неопределенны. Но этими заключениями загружаются по полной программе врачи государственных учреждений, где фактически и ставится окончательный диагноз. Поднимите зарплату врачам диагностических отделений гос. учреждений!!! Они пашут!!!

Коллега

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Здравствуйте, меня зовут Антон. Скажите, пожалуйста, почему врач нарколог районной больницы получает по разному: МЛПУ «Оричевская центральная районная больница»,

Нарколог 5,5 тыс. рублей

МУЗ «Пижанская центральная районная больница» -

Врач нарколог 5-6 тыс. рублей

МУЗ «Санчурская центральная районная больница

Врач-психиатр-нарколог 20 тыс. руб.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Порядок выплат стимулирующего характера является частью Положения об оплате труда в учреждении (муниципальное лечебное учреждение), которое в свою очередь является частью Коллективного договора учреждения принимаемого на общем собрании коллектива и согласованного с профсоюзной организацией и ответственным органом местной исполнительной власти. В связи с этим вопросы:

1. Имеет ли право главный врач единолично устанавливать порядок и размер стимулирующих выплат работникам?
2. Существует ли какая-то общепринятая примерная инструкция (схема) распределения стимулирующих выплат в учреждениях здравоохранения?

Мед.работники

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Здравствуй! Объясните, пожалуйста, как такое может быть, что ВРАЧ И САНИТАРКА имеют одинаковую з/п???? (см. раздел ВАКАНСИИ). Это значит, пока ВРАЧ получает такое вознаграждение, мед. помощь остается на "санитарском" уровне.

На 1 благодарность на этом сайте приходится 100 жалоб!!! Наверное, это о чем-то говорит...

оптимист

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Вы говорите, что готовится пакет документов с разработ. стандартами, по которым специалистам будут производиться доп. выплаты. Очень хочется знать, когда же все вступит в силу? Ну невозможно жить на 5000 руб.!!! Ведь до сих пор - никаких доп. выплат, ни доп. диспанс. ничего! А обещаниями можно нас год кормить... Ответьте, когда мы все-таки начнем достойно зарабатывать?

медсестра-профессионал

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

добрый день. по телевизору была информация что все платные обследования должны оплачиваться страховой компанией (узи, анализы, которые назначил врач, при условии что обследование будет проводиться в гос. больницах), но в страховой компании отвечают - попробуйте, но лечиться вам потом ходить туда же придется, как пойдете?, то есть - начали качать права, потом не обижайтесь - у меня диабет, каждый год узи, анализы - да еще не по разу в год и что делать? г К-Чепецк филиал "Киров-РОСНО-МС"

Елена Ивановна

Отвечает исполнительный директор Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Скажите, пожалуйста, почему в постановлении Правительства Кировской области от 16.02.2011 № 90/27 ни слова о врачах узких специализаций лор, хирурги, неврологи, офтальмологи, эндокринологи и др. и их медсестрах, осуществляющих приём в поликлиниках? В денежной выплате стимул. характера эти специалисты не нуждаются? Примите, ПОЖАЛУЙСТА, какие-нибудь меры, хочется жить, а не существовать.

Спасибо за ответ

Виктор

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Добрый день Дмитрий Александрович. У меня вопрос такой: Почему очень плохое питание в областном туберкулезном диспансере? Их кормят в настоящее время мороженой капустой, мясные продукты не получают, молочного в недостаточном количестве. Заболевание очень серьезное, и больные должны получать полноценное питание.

Уважаемый посетитель сайта!

По вопросу качества питания в ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Новикову Вячеславу Геннадьевичу лично или по телефону 62-40-66.

13 апреля 2011 г.

Не подскажите где можно найти нормативы посещений на приеме в поликлинике по специалистам? (количество на ставку) Сейчас все меняется. Наша бухгалтерия дает противоречивые данные. Спасибо

Отвечает начальник отдела стратегического планирования и развития здравоохранения департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

В городе Котельнич я, региональный льготник по заболеванию "бронхиальная астма", не могу получить основное лекарство серетид (азроль) или фликсатид по бесплатному рецепту в течение 3-х месяцев, с января текущего года. Администрация аптеки №21 сообщает, что с прошлого года идет перерасход бюджетных средств и на региональных льготников бесплатных лекарств не хватает. Разъясните, пожалуйста, что делать? Весной, в период обострения, лекарство жизненно необходимо, а средств для покупки нет. Что делать?

Морозова Татьяна Евгеньевна

Как сообщили в МУЗ «Котельничская центральная городская больница», Морозова Т.Е. обращалась на прием к участковому терапевту за льготным рецептом 05.04.2011 г. 11 апреля 2011 г. получила бесплатно лекарственные препараты двух наименований.

13 апреля 2011 г.

Работая в хирургическом отделении с 1988 года палатной сестрой. До какого года в данном отделении засчитывался стаж как год за полтара? Медработник.

Воронина Вероника Владимировна.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Ребенку 9 месяцев прописан в районе, а проживает в Кирове. Положены ли ему бесплатные лекарства?

Конышев Денис Валерьевич

Уважаемый Денис Валерьевич!

Для того, чтобы получать медицинскую помощь по месту фактического проживания, необходимо прикрепиться к ЛПУ, для этого – написать заявление на имя руководителя. Для решения вопроса о лекарственном обеспечении нужно предоставить справку из ЛПУ по месту регистрации в ЛПУ по месту фактического проживания, о том, что в районе ребенок льготным лекарственным обслуживанием не пользуется. Более подробную информацию Вы можете получить у главного специалиста провизора управления здравоохранения администрации города Кирова Зыкиной Валентины Аркадьевны по телефону 20-49-25.

13 апреля 2011 г.

Очень сложно стало записаться на прием к специалистам Перинатального центра. Раньше сидели в общую очередь и всех принимали. Теперь невозможно попасть! Все места заняты! Почему? В интернет в день выкладывается по 2-3 талона (в частности к Коробовой и Зычковой)

Колотова Е.В.

Отвечает заместитель главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Хвостикова Надежда Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

почему нет вакцины от полиомиелита.ребенку уже как месяц должны ее сделать а все говорят ждите.А сколько ждать?

Петрова Анна Анатольевна

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Когда появиться вакцина против полиомиелита инактивированная и пероральная?

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Здравствуйте!Хочу рассказать о сложившейся ситуации в г.Слободской.В поликлинике Первомайского района не было ни одного врача за всю неделю на приеме.В районе фанерного комбината приняло всего 2 доктора.У регистратуры возмущения,недовольство.Анализы приходят из г.Кирова через 3 дня. Что за заведующий кардиологии,который выгоняет нас из отделения? Заранее спасибо за ответ

Мария

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

добрый день!прошу разъяснить мне, бывшему медработнику с огромным стажем, что твориться в слободской цгб.к участковому врачу невозможно попасть по две три недели, потом доктор направляет в кардиологию, а зав отделения проводит какой то тест, говорит, что инфаркта нет и отпускает домой. возвращаюсь в слезах домой на такси ,лежу дома ,лечусь сама, а соседка по площадке позвонила и сказала что в отделении всего 18 больных.сегодня огромная очередь в поликлинике(район фанерного комбината), сказали, что врачи на учебе-и так проблемы с врачами так какая же надобность всех отправлять? неужели нельзя как то не всех разом? гл врач хорошо пиарит о центрах,в больницу ложат только при смерти,и все это делается с согласия администрации.

жительница г.Слободского

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2011 г.

Скажите,Дмитрий Александрович?Как вписываются в в ваше новое финансирование здравоохранение,данные специалисты?И кто за них должен "обрабатывать больных"и зарабатывать за них деньги?

– главный врач = 150 тыс.руб.

– заместитель главного врача по оргметодработе = 100 тыс.руб.

– заместитель главного врача по лечебной работе= 100 тыс.руб.

– заместитель главного врача по клинико-экспертной работе = 100 тыс.руб.

– заместитель главного врача по поликлинической работе = 100 тыс.руб.

– заместитель главного врача по экономике = 100 тыс.руб.

– главный бухгалтер = 100 тыс.руб.

– расчетный отдел(16 чел) = 9-15тыс.руб.

– отдел кадров(4 чел) = 9-15тыс.руб.

Это только не полный штат "администрации" и их обрабатывают врачи,а ставка врача не более 5,5-6 тыс. руб!

6- замов у главврача не много?!

Вся эта верхушка ничего не давая больным,получают львиную долю зарплаты ЦРБ = 1мил.50 тыс.

23 узких специалиста = 170тыс

9-участковых терапевтов = 180 тыс.

8 педиатров = 160 тыс

Это же парадокс,когда бухгалтер получает 9 тыс,а врач-специалист не получает и 5,5 тыс.?Кто на кого работает?

С уважением врачи ЦРБ.

Врачи

Уважаемые врачи ЦРБ!

Сообщите дополнительно о какой центральной районной больнице идет речь в Вашем обращении.

12 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь. Спасибо, за то, что создали электронную регистратуру, очень удобно. Она работает правда не всегда, но надеюсь, что скоро все отрегулируется и будет работать исправно. У меня есть предложение, в графе где запись к врачам можно добавить опцию, свой отзыв. И например писать отзывы о врачах. Или хотя бы какие нибудь баллы или звездочки, что бы оценивать работу того или иного врача. Ведь мы пациенты вольны выбирать, у кого лечиться, вот хотя бы будем знать, сколько у кого положительных отзывов.

Нечаева Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Благодарим за Ваше отношение к нашей работе и за предложение. В настоящий момент разрабатывается регламент перевода государственной услуги «Установление квалификационных категорий медицинским и фармацевтическим работникам» в электронный вид. В рамках реализации этой услуги предусматривается организация опроса населения об удовлетворенности обслуживания граждан медицинскими работниками учреждений здравоохранения Кировской области.

12 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь. Ребёнку 8 лет. Аллергия и бронхиальная астма. Как можно получить путевку на лечение органов дыхания в санаторий "Луч" г. Кисловодск или "Вулан" Краснодарский край? В поликлинике по месту жительства говорят, что таких путевок нет вообще. Возможный вариант - это только "Лесная сказка" г. Омутнинск. Возможна ли частичная оплата таких путевок?

Злобина Татьяна Валерьевна

Уважаемая Татьяна Валерьевна!

Для оформления направлений на лечение Вашего ребенка в Федеральные санатории Вам необходимо обратиться к участковому врачу-педиатру в поликлинику по месту жительства для получения справки формы №070/у-04 и подробной выписки из истории развития ребенка. Затем справку, подробную выписку из истории развития ребенка, копию свидетельства о рождении ребенка, копию полиса ОМС ребенка, копию паспорта заявителя (с. 2, 3, 5), копию справки об установлении инвалидности (если есть), предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне, предварительно позвонив по телефону (8332) 64-59-60.

12 апреля 2011 г.

Невозможно попасть на прием к ревматологу поликлиники Кировской городской больницы №3 (ул. Дерендяева). Врач "позволяет" записаться электронно всего 2 чел. и это на весь Киров! Звонишь в регистратуру, спрашиваешь когда запись, отвечают в пятницу, заходишь на сайт в четверг - эти несчастные 2-3 места уже заняты! У Вас никогда не получится создать нормально-функционирующую электронную регистратуру, пока врачи не осознают, что электронная запись - это тоже запись!

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Добрый день! Недавно столкнулся с такой ситуацией: знакомый повредил челюсть (перелом), его на частной машине доставили до травматологии на Менделеева. Хирург травматологии сказал, что у них нет отделения челюстно-лицевой хирургии и благополучно направил прямиком в Областную больницу. В Областной больнице ему сказали, что не могут его принять т.к. нет направления и сказали езжайте домой вызывайте скорую помощь или езжайте к терапевту по месту жительства за направлением.

Человек потерял много драгоценного времени, со сломанной челюстью мотался по городу в поисках хотя бы малейшей помощи. Не уже ли действительно существует такой издевательский порядок, что человека с травмой не могут принять в Областной больнице при наличии и паспорта и прописки в г. Кирове и полиса, а заставляют ехать за направлением? Прокомментируйте пожалуйста данную ситуацию, насколько гуманен такой порядок работы с пострадавшими людьми.

Сергей

Уважаемый Сергей!

Для полноценного ответа не достаточно информации. Для проведения служебной проверки необходимо знать хотя бы фамилию пациента. С дополнительной информацией Вы или Ваш знакомый можете обратиться к заместителю главного врача по поликлинике КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Матвееву Владимиру Геннадьевичу по телефону 51-63-00.

12 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь! Мой ребенок (4 года) очень часто болеет ОРЗ, ОРВИ. Нынче зимой переболел пневмонией и гастроэнтеритом. Наш педиатр пообещала нам бесплатную путевку в санаторий. неделю назад я позвонила ей поинтересоваться, она сказала, что была всего одна путевка и она ее уже отдала. А отдала она ее мамочке. у которой ребенок болеет очень редко - максимум 1-2 раза в год. Разве это справедливо? Скажите, пожалуйста, можно ли нам как-нибудь бесплатную получить путевку в санаторий? Очень переживаю за здоровье сына, он болеет не реже 1 раза в месяц. Платно везти его в санаторий возможности нет. Заранее благодарна! Живем мы в пос. Дороничи г. Кирова. Нан участковый педиатр Суманова Алина Викторовна. Кир. Гор. Б-ца №7.

Максимова Екатерина Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Как получить путёвку на СКЛ, ребёнку 7 лет? Показание врача. Обслуживаемся в Кирово-Чепецке в ЦРБ, стоим в очереди уже несколько лет - путевок нет.

Кресан Е.М.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Добрый день!

Прошу Вас пояснить ситуацию по записи на прием к специалистам в Детскую городскую поликлинику №2.

В у окна регистратуры находится рукописное объявление, что талоны на прием выдаются по четвергам на следующую неделю с 7-30.

Скапливаются огромные очереди. Например, сегодня 24 марта в 6-40 очередь уже составляла около 20 чел.

В результате безрезультатных попыток записаться на прием в течении нескольких недель, используя сервис электронной регистратуры, прихожу к выводу, что через интернет доступны только ОСТАТКИ ТАЛОНОВ от того, что выданы в регистратуре в четверг (как правило ничего), которые выкладываются на портал электронной регистратуры в понедельник..

С уважением, Шалагинов Олег Леонидович.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Добрый день Дмитрий Александрович. У меня вопрос к Вам по факту некачественного оказания медицинской помощи в г. Советск Кировской области. Суть в следующем:

Кравченко Роман Сергеевич 2010 г.р. поступил в отделение хирургии 5.04. 2011 г. примерно в 22-30 с травмой головы, был осмотр дежурным врачом, который сославшись на то, что в отделении нет возможности сделать рентген, принял ребенка в отделение. И назначен рентген был только примерно в 12-00 6.04.2011 г. т.е. принятие решения на лечение ребенка прошло более 12 часов. Когда же в нашем городе нормальное медицинское обслуживание? Заранее Спасибо!

Кравченко Сергей Андреевич

Отвечает главный врач МУЗ «Советская центральная районная больница» Пермяков Геннадий Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Мы из другого города, регистрация временная, почему в поликлинике требуют ксерокопию медполиса на КАЖДЫЙ прием? Мало того что в нашей "бесплатной" медицине это выглядит как вымогательство и издевательство над людьми, в больнице даже нет ксерокса... ни платного ни бесплатного... руководство ссылается на Департамент... Кто развел такое безобразие? Полис действительно на всей территории России, а у меня спрашивают работает ли еще эта страховая компания, а застрахован мой ребенок в Росгосстрахе... Поликлиника находится на ул. Монтажников. Считаю отказ предоставления бесплатных медицинских услуг без ксерокопии медполиса незаконным!!! ВЫМОГАТЕЛЬСТВОМ!!! Полис есть - будьте добры! Нужна ксерокопия - делайте сами! С маленьким ребенком мотаться искать ксерокс ужасно! Разберитесь пожалуйста с этим беспорядком!

Корсунов Иван Иванович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Прочитала в средствах массовой информации об увольнении главного врача наркодиспансера и сразу вспомнила, как мне пришлось перенести прошлым летом целую серию унижений, когда проходила тест на наркотики для заполнения справки в ГИБДД прошлым летом. Открытое хамство, начиная с регистратуры, нет никаких разъяснений и информации. Добровольное согласие носит устрашающий характер. Условия сдачи анализа-антисанитария. Когда я стала выражать недовольство, то мне в грубой форме рекомендовали обратиться в МЦ Верис, где все намного лучше и там работают врачи-наркологи из наркодиспансера. Вопрос: разве можно врачам государственного учреждения осуществлять свою деятельность на территории и во благо частной медицинской организации, и нет ли тут коррупционной составляющей?

Семеновых Зоя Семеновна

Отвечает главный внештатный нарколог департамента здравоохранения Кировской области Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Добрый день подскажите что делать: В результате ДТП меня сбила машина, провели операцию (собрали сломанную ключицу), в результате я потерял заработок. Сейчас мне закрыли последний больничный, я собрал документы в страховую компанию и сдал. Через некоторое время пришел письменный ответ, что требуется заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах. Где мне его взять, если стойкой утраты трудоспособности у меня не наблюдается? Приезжать к вам? Но, ни кто направление мне не даст? в больнице данный документ также не дадут. Что делать? Ведь за период больничного у меня и так понятно была 100% потеря трудоспособности.

Ушмунин Федор

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2011 г.

Выражаю благодарность участковому терапевту поликлиники №1 МУЗ "Кировская городская клиническая больница №7" Старикову А.В.за его внимательность и индивидуальный подход к каждому больному. Это настоящий Врач.

Бабкина Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов".

11 апреля 2011 г.

Здравствуй, что делается в МУЗ "Котельничская детская городская больница", а конкретно в Детской поликлинике! Моя шестилетняя дочь в январе 2011г. была поставлена на очередь на получение бесплатной путёвки в Отделение Кировской областной детской больницы в п.Нижне-Ивкино. Период с 13 апреля 2011 г. по 26 апреля 2011г. Она состоит на учёте у гастроэнтеролога с трёхлетнего возраста, ей каждый год рекомендовано проходить санаторно-курортное лечение. На очередь на это период нас записала Симонова Татьяна Семёновна, написала ещё мне, чтобы 7 апреля начали сдавать анализы. Мы не преживая ждём нашей очереди. 31 марта 2011г. я узнавала у заведующей детской поликлиники Гребенева Н. Г., пришла ли путёвка, на что я получила ответ, узнавать в начале недели (т.е. неделя с 04 апреля). я звоню в поликлинику 4 апреля 2011г., а мне Симонова Татьяна Семёновна отвечает, что путёвка отдана уже другим, поясняя, что того ребёнка (шестимесячного!!!) раньше поставили на очередь и нас просто передвинули на май 2011г., не уведомив об этом. Путёвка на конец мая нас не устраивает, у ребёнка выпускной в детском саду, у меня уже оформлен отпуск. и в конце концов мы же не одним днём живём, а планируем заранее. Но как может быть такое, если в своей учётной тетради по выдаче путёвок она сама нас записала на период с 13.04.2011 по 26.04.2011г. И детей вроде принимают в санаторий только с четырёхлетнего возраста. 5 апреля я сама пришла в поликлинику, чтобы узнать конкретную причину такого отношения, на что получила от заведующей ответ: "Что вы хотите, путёвка уже отдана." Прошу разобраться в данной ситуации, почему так происходит, почему так грубо нарушаются права моего ребёнка на получение бесплатной путёвки на лечение?

Шашина И.В.

Отвечает заведующая поликлиническим отделением МУЗ «Котельничская ДГБ» Гребенева Наталия Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2011 г.

скажите пожалуйста почему записывают на прием к абдоминальному хирургу в онко диспансер чуть ли на месяц вперед? Как попасть человеку на прием?

хохрина Е.Н

Уважаемая Хохрина Е.Н.!

Сообщаем Вам, что в поликлиническом отделении Кировского областного онкологического диспансера в марте 2011 года сложилась непростая ситуация, возникли очереди на прием к специалистам. Это связано с тем, что часто из муниципальных учреждений здравоохранения пациенты направляются необследованными, без результатов осмотра врачом по месту жительства, что значительно осложняет работу областного учреждения. В департаменте здравоохранения предпринимаются меры для того, чтобы работа специалистов на местах не была формальной, а учреждения здравоохранения различных уровней работали в комплексе. Руководством онкодиспансера совместно с департаментом здравоохранения ведётся работа по регулированию потоков больных и уменьшению времени ожидания приёма специалиста, в том числе и абдоминального хирурга.

11 апреля 2011 г.

Направили на прием к онкологу в 3 кабинет. Очередь три недели. Дождался. Доктор посмотрел направление, анализы и сказал что нужно делать ФГС и УЗИ. На УЗИ записали на очередь еще на 20 дней. Прошел УЗИ отправили за анализами на гепатит. Все обследование в поликлинике онкодиспансера заняло 2! месяца, а с учетом обследования в своей больнице 5!!! месяцев. Хорошо хоть операцию сделали быстро. Неужели мне и другим онкобольным можно ждать с нашей болезнью 5 месяцев обследований? Сегодня пришел на проверку как рекомендовано в выписке и снова записали на прием на середину апреля!!!!!!!

онкобольной

Отвечает заместитель главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте Д.А. Матвеев! Извините, что обращаюсь анонимно, но мне еще предстоит продолжать лечение в Онкодиспансере. У меня опухоль молочной железы, положили на операцию в маммологическое отделение. В течение трех дней врач Ширияева Елена Борисовна откладывала операцию - то температура 37, то давление (намекала на денежное вознаграждение). Перед операцией предложила сделать косметический шов за дополнительную плату (объясните смысл косметического шва, если грудь всю отрезали???) После операции на обходе она даже не подходила ко мне, будто меня нет в палате. Женщины, лежавшие со мной, объяснили что здесь пока не заплатишь, к тебе никто не подойдет. После того, как я отдала 3 тыс.руб ей на руки (а заплатили все из нашей палаты), Ширияева стала осматривать меня на обходе. В палате лежало 6 человек, и каждой пришлось заплатить! Мне еще предстоит долгое лечение в Онкодиспансере, и неужели каждый раз придется платить??? Неужели ТАКИЕ ВРАЧИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ МЕДИЦИНУ 21 ВЕКА??? Где нам, онкобольным искать справедливости? В Москве, в прокуратуре, у Гайдар? А может написать президенту чтобы приняли меры. Пожалуйста наведите порядок.

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что в учреждении было проведено служебное расследование. Состоялись беседы с врачом и пациентками палаты, которых ведет Е.Б.Ширияева. Описанные Вами факты не подтвердились.

11 апреля 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, на каких основаниях могут снять с диспансерного учета по пиелонефриту "в связи с выздоровлением" без обследования и анализов?

Мария

Уважаемая Мария!

Сообщаем Вам, что для снятия с диспансерного учета по выздоровлению с диагнозом «Острый пиелонефрит» должно быть клинико-лабораторное подтверждение (общий анализ мочи, УЗИ почек) и не ранее, чем через 2 года после начала заболевания. При хроническом пиелонефрите, как правило, диспансерное наблюдение более длительное (часто, пожизненное). Более конкретные вопросы Вы можете задать заведующей нефрологическим отделением Кировской областной клинической больницы Постниковой Галине Алексеевне по телефону 54-26-18.

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте. В августе 2008г. в ЛОР отделении КОКБ делал операцию тимпаноластика но неудачно, данная операция попадает под программу ВМП. Был на консультации в "Санкт-Петербургском научно-исследовательском институте уха, горла, носа и речи" там сказали сделаем повторную операцию без проблем но нужен талон на получение ВМП, как я его могу получить? Прописан в г.Киров.

Егельский Василий Александрович

Уважаемый Василий Александрович!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться с медицинской документацией, заключением Санкт-Петербургского научно-исследовательского института уха, горла, носа и речи, паспортом, полисом, СНИЛС в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, д.69, 317 кабинет), предварительно позвонив по телефону 64-14-48.

11 апреля 2011 г.

Прошу навести порядок в больнице. Моя мама лежит в терапевтическом отделении больницы №3. Кругом сплошная антисанитария. Санитарка Шура, которая моет коридоры и туалеты одновременно работает в буфете. Не меняя одежды в которой мыла туалет раздаёт больным пищу. А сегодня в палате моей мамы обкакалась больная. Санитарка убрала, но перчатки не надевала. А потом этими же руками и в этой же одежде раздавала обед!!!!!! И соседки по палате говорят что это уже не первый раз так происходит. Заведующий отделением это все видел, так как был на обходе, но ничего не сказал. И еще говорят что там же женщине попался червяк в супе. И всем все равно, никто ничего не делает. Это что за издевательство над больными????? Или может надо дождаться пока забегают тараканы по столам и все съягут с дизентерией????????????!!!!!!!

Седунова

Отвечает главный специалист эпидемиолог управления здравоохранения администрации города Кирова Коржова Ирина Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте. Я студентка медакадемии, учусь по целевому направлению от МУЗ "Верхошижемская ЦРБ". Соответственно летнюю практику должна проходить там. Практика проходит по трем дисциплинам: хирургия, педиатрия и акушерство. В больнице закрыли родильное отделение, практику по акушерству проходить негде. Можно ли мне проходить практику по акушерству в Кирове на клинических базах КГМА? Поскольку целевой договор четырехсторонний, и одной из сторон является департамент здравоохранения, от меня требуют разрешения от вас.

Костерова Ю.С.

Уважаемая Костерова Ю.С.!

решение Вашего вопроса входит в компетенцию института последипломного образования Кировской государственной медицинской академии (телефон 0432710). Кроме того, интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-68-75, 38-14-44.

11 апреля 2011 г.

Возможно ли получить направление на целевое обучение в Санкт-Петербург или Москву?

Долгих Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клабуковой Виктории Леонидовны по телефону: 64-68-75.

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте, когда будет наведен порядок в поликлинике города слободского?по две недели ходим за талончиками к участковому терапевту, по четыре часа стоим в очереди для сдачи анализов.

Ветераны труда. Жители г.Слободского

Как сообщили в Слободской ЦГБ, в настоящее время в поликлинике ЛПУ вместо 19 участковых врачей, работают 8 (4 находятся на учебе, 5 – в декретном отпуске).

Пациенты по экстренным показаниям обслуживаются без талонов в день обращения.

Забор крови для анализов производится:

- в двух процедурных кабинетах поликлиники;
- в процедурном кабинете терапевтического отделения на пр.Гагарина, д.21;
- в процедурном кабинете Первомайского микрорайона.

По вопросам организации медицинской помощи жителям Слободского района Вы можете лично обратиться к главному врачу Слободской ЦГБ по телефону (83362) 4-12-31.

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте!

Хотелось бы обратить ваше внимание на безответственное и грубое поведение сотрудников регистратуры Слободской взрослой поликлиники. Позвонив сегодня с целью записаться к терапевту, спросила есть ли талоны к определенному врачу. На мой вопрос сотрудница мягко говоря грубым тоном ответила, что врач на больничком, и моментально бросила трубку. Я даже не успела спросить к какому еще терапевту я могу записаться, поскольку визит к врачу мне откладывать никак нельзя. Не понимаю, чем я заслужила такое отношение? Почему сотрудникам поликлиники позволяют так себя вести? И не говорите про высокую нагрузку на сотрудников, мой звонок длился не более 5 секунд. Если бы сотрудница удосужилась не бросать трубку, а записать меня к другому терапевту, это заняло бы еще плюсом секунд 10. Недолго, правда? Да и не сложно вообще то, просто проявлять элементарное уважение к людям. Ведь это они оказывают мед.услуги населению, а не население им..

Татьяна

Отвечает главный врач Слободской ЦГБ Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2011 г.

Добрый день! Просим Вас выслать нам копию отрывного талона к сопроводительному листу фельшера скорой помощи при смерти Вылегжанина Владимира Семеновича 1954г.р погибшего в результате ДТП 27.01.2011г

Вылегжанин Александр Владимирович

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2011 г.

Большое спасибо врачам абдоминального отделения КОКОД. Они благодаря своему профессионализму спасли меня от неминуемой смерти. Незвизрая на поклепы в инете, они выполняют свою работу за гроши. Грязь - она всегда была грязью. У каждого грязного поклепа есть фамилия , имя ,отчество.

Иванов Иван Иванович

11 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Спасибо за оперативное реагирование на обращение от 08.04.2011г. по факту необоснованного взимания платы за анализы в клинико-диагностической лаборатории МУЗ "Кировская городская клиническая больница №7". Излишне уплаченная сумма возвращена.

Адамайтис Людмила Афанасьевна

8 апреля 2011 г.

Ваше превосходительство, г-н Матвеев Д.А. Когда отменят ваши ежедневные, так называемые пятиминутки, которые практикуются во всех лечебно-профилактических учреждениях вверенного Вам департамента губернатором всей Кировской области его высокопревосходительством г-н Белых Н.Ю.?

И это беда не только поликлиники п.Восточного Омутнинского р-на нашей области... Это система!

Зная, что поликлиника работает с 8-00 я, вызванный на ревакцинацию по поводу профилактики клещевого энцефалита явился в точно назначенное время, однако, благодаря вашей, пресловутой пятиминутке, первым зашел в прививочный кабинет только в 8-40, т.к. весь медицинский персонал, включая и регистратуру были на "пятиминутке"...Доколе? Или распорядитесь делать их с 7-30, как, это Ваши проблемы, или я подаю на Вас в суд. Я не намерен проводить остатки своей жизни среди больных людей в Ваших очередях.

**С коммунистическим приветом С.Пяташев
подполковник милиции в отставке**

Пяташев Сергей Семёнович

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 апреля 2011 г.

Выражаю большую благодарность врачу-нейрохирургу ЛПУ "Кировская областная клиническая больница №3" Котову Артему Александровичу. Это профессионал с золотыми руками, добрым сердцем и светлым умом. Крепкого здоровья и профессиональных успехов, Вам, Артем Александрович! Пусть Ваш профессионализм и чуткое отношение к пациентам будут оценены по достоинству.

Кислякова Наталья

Уважаемая Наталья!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов".

8 апреля 2011 г.

Знакомая лежит в онкодиспансере в отделении торакальной хирургии. Готовится на операцию. Достал доктор просьбами "помочь материально". Поговорила с пациентами в палате- в основном лежат "блатные" и за блато. Остальным в операции отказывают по разным причинам. А пациенту с онкопатологией деваться некуда- вот и приходится отстегивать, жаловаться не идет.

Без подписи

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» регулярно проводятся проверки. Чаще всего факты, изложенные в анонимных обращениях пациентов, не подтверждаются. Для принятия мер необходимы конкретные факты, имя врача, название услуги, за которую пришлось платить.

8 апреля 2011 г.

подтверждаю сообщение о наглости врачей онкодиспансера. врачи вымогают деньги с пациентов за операции. в абдоминальной хирургии, в маммологии, в торакальной. это длится несколько лет. и не надо в очередной раз просить указать конкретный факт и врача- дело это деликатное, не все расскажут. проведите проверку с привлечением прокуратуры и опросом больных, как бывших, так и настоящих. бог за все спросит.

андрей игоревич

Уважаемый Андрей Игоревич!

Сообщаем Вам, что в ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» регулярно проводятся проверки. Чаще всего, факты, изложенные в анонимных обращениях пациентов, не подтверждаются. Для принятия мер необходимы конкретные факты, имя врача, название услуги, за которую пришлось платить. Вы можете написать письмо в департамент здравоохранения с подробным изложением факта взимания с Вас денежных средств.

8 апреля 2011 г.

присутствовал на ИМС 31 марта и 1 апр процесс проведения призывной кампании усложнен, все председатели ввк возмущены, главное, что никто из руководства ОСП не знает, с чем это связано.

Поясняю: направления на анализы должен сейчас давать призывникам участковый терапевт, а не рвк, как ранее, затем, когда анализы будут готовы, призывник идет на ввк, не буду комментировать, к каким проблемам это приведет. Второе: деньги на проезд не будут выдаваться призывникам при направлении их на обследование в обл. учр, им перечислят после поездки, на счет в банке, тоже абсурд полный. Возмущает, что нами руководят некомпетентные лица!

председатель ввк с большим стажем

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 апреля 2011 г.

уважаемый Д.А. Матвеев . Проходим курс лечения в детском санатории Лесная сказка в г Омутнинск . очень однообразно скудной питание. досуг детей не организован, душевые сломаны , две трети детей были вынуждены уехать раньше срока. куда расходуются средства неизрасходованные .

Зубкова Н.В.

Отвечает главный врач КОГУЗ «Санаторий для детей с родителями «Лесная сказка» Козлов Сергей Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 апреля 2011 г.

в нашей Уржумской поликлинике работают хамы! привезла свою престарелую мать на прием к главному врачу, так та её с порога " сколько тебе лет, что ты хотела, подпиши документ что отказываешься от операции" а ведь она только хотела выписать себе очки, разве можно так с пожилыми людьми или они не люди уже, может разобиделась врач, что ничего не привезли с собой ни какого подарка? как идти к ним на прием ?

екатерина валентиновна

Уважаемая Екатерина Валентиновна!

Для рассмотрения жалобы необходимо указать дату приема к окулисту и Ф.И.О. Вашей мамы. Для выяснения обстоятельств, просим Вас связаться по телефону (83363) 2-16-25 с заместителем главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи МУЗ «Уржумская ЦРБ» Колупаевой Натальей Александровной.

8 апреля 2011 г.

Почему в городе Кирове во всех больницах некоторые врачи отсутствуют и бывают очень большие очереди. Сделайте в каждой больнице, чтобы можно было записаться через интернет, пришел и сразу можно было заходить без очереди. Я сегодня ходил к главному врачу, у них своего врача нет, работает совместитель, а мне нужно срочно пройти комиссию. Почему нет главного врача в больнице номер 8 корпус 1?

акмаев евгений николаевич

Уважаемый Евгений Николаевич!

Сообщаем Вам, что возможность записаться на прием к врачам через "Электронную регистратуру" есть во всех ЛПУ города Кирова. Действительно, в поликлинике №1 МУЗ "Кировская городская больница №8" работает врач-офтальмолог совместитель. Сейчас решается вопрос о приеме врача на постоянной основе.

7 апреля 2011 г.

Я бы хотел задать тот же вопрос? Почему нас обманывает зав. женской консультацией? Достоверно известно, что в горбольницах по родовым сертификатам производятся выплаты врачам-специалистам, чьи осмотры являются обязательными для беременных (окулист, лор, эндокринолог и др.) Просим разъяснить, почему такие выплаты не производятся в районной больнице? Почему все деньги по род. сертификатам достаются только врачам женконсультации?

врачи узкие специалисты ЦРБ: окулист, лор, эндокринолог.

Александр Николаевич

Уважаемый Александр Николаевич!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, средства, полученные лечебным учреждением по программе «Родовые сертификаты» должны распределяться в соответствии с Положением, разработанным в ЛПУ. В Положении определяется круг медицинских работников, получающих выплаты, и объем выплат каждому специалисту с учетом понижающих коэффициентов.

7 апреля 2011 г.

здравствуйте.жена наблюдается в женской консультации Некрасова 8а.скажите пожалуйста какие витамиуи или соки ей положены бесплатно.(уже 18 недель)ничего пока не давали

Дмитрий Александрович

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

7 апреля 2011 г.

Скажите пожалуйста в 2009г делала Эко по квоте, удачно. Имею ли я право сделать еще одно?

Да, Вы имеете право на ЭКО 1 раз в год при наличии свободных квот.

7 апреля 2011 г.

Здравствуйте ,моя дочь проходит курс лечения в К -Чепецкой школе -интернат в Перекопе .Там происходят такие ситуации :наливают в зимние сапоги воду ,пока была на осмотре пропала кофта,на выходные забрала домой и обнаружила педикулез на голове .Почему никто ни за кем не смотрит ?Боюсь отпустить ее туда ,а лежать до конца мая .Помогите разобраться .Заранее спасибо .

Черепанова В Г

Уважаемая Черепанова В.Г.!

Государственное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении - Кирово-Чепецкая санаторная школа-интернат (п. Перекоп) находится в ведомстве департамента образования Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться в департамент образования (телефон приемной) (8332) 64-87-81).

7 апреля 2011 г.

Мальчику 6 лет. Диагноз частичный врожденный птоз верхнего века слева (до середины зрачка), зрение этого глаза 0,2.Требуется оперативное лечение.

Во всероссийском центре глазной и пластической хирургии (г. Уфа)при наличии направления департамента здравоохранения региона в счет квоты региона операция проводится бесплатно.

На каких условиях возможно получение такой квоты?

Максимова Марина Ивановна

Уважаемая Марина Ивановна!

Ответ дан Вам по телефону главным специалистом-экспертом отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения М.Н.Поповой.

7 апреля 2011 г.

Добрый вечер. Мой вопрос касается вакансий в департаменте здравоохранения Кировской области. Спасибо.

доктор

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Федеральным Законом №79-ФЗ от 27.07.2004 «О государственной гражданской службе», поступление гражданина на гражданскую службу для замещения должности гражданской службы или замещение гражданским служащим другой должности гражданской службы осуществляется по результатам конкурса. Информация о проводимых конкурсах в департаменте здравоохранения Кировской области публикуется на сайте Правительства Кировской области ako.kirov.ru/board/vac/

7 апреля 2011 г.

Уважаемые эксперты, как попасть на прием к неврологу в горбольнице 8, поликлиника 2 ??? Просто невозможно... по эллектронке нельзя, вечно нет приема, в поликлинике говорят- то нет врача, то записи нет. Я уже 15 лет вынуждена лечиться по этому профилю и постоянно такие проблемы. У больницы есть Восстановительное неврологическое отделение, где всегда прохожу лечение 2 раза в год, но туда требуется НАПРАВЛЕНИЕ от невролога,

которое, сами понимаете, просто невозможно взять не попав на прием к врачу. Жить практически уже не могу, так-как по этой же причине не пролечилась и осенью, просто не могла добраться до невролога. Ну сколько тже можно!!!! Мне всего 50 лет, мне нужно запустить все до инвалидности??? Впрочем в этой же больнице, но только в поликлинике 1 есть 2 врача невролога,и свободная запись есть, но не принимают там больных из нашей поликлиники.

Для того что-бы здать общий анализ крови и крови на сахар, ходила 2 недели. Запись только в пятницу с 7 часов на всю неделю, записалась только тогда когда на морозе продежурила с 5 часов утра. Ну это-же издевательство!!! На дворе 21 век и есть уже автоматические приборы для проведения таких анализов, неужели нельзя купить хотябы по одному в поликлинику!!! Повторю свой вопрос... КАК ПОПАСТЬ МНЕ НА ПРИЕМ К НЕВРОЛОГУ И ПОЛУЧИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ НА ЛЕЧЕНИЕ ??? Благодарю заранее за ответ и надеюсь что всё таки шум о реформе здравоохранения в нашей области - не пустые слова.

Ишутинова Людмила Аркадьевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

7 апреля 2011 г.

Невозможно записаться на прием в перинатальный центр через электронную регистратуру: то занято, то трубку кладут, то говорят что талоны выложат в 18,00 ч, но почемуто не выкладывают!!! Куда обращаться - в приемную презедента????? наверное все вопросы нужно решать через это учреждение.

Как сообщила заместитель главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Хвостикова Надежда Аркадьевна, проблем в записи на прием к врачам перинатального центра нет. Записаться можно через «Электронную регистратуру» (при этом по телефону звонить не нужно, достаточно зайти на сайт medkirov.ru/e-reg/docid/perinatal) или по телефонам 555-210 (консультационно-диагностический отдел), 524-290 (Центр планирования семьи). Расписание в «Электронной регистратуре» выкладывается в определенное время в зависимости от времени приема специалиста. Расписание может меняться при уходе врача на больничный лист или в учебный отпуск. Все изменения в «Электронную регистратуру» вносятся своевременно по мере поступления информации от врача.

7 апреля 2011 г.

мне необходима консультация по родинкам, их очень много и есть очень большие, также хотелосьбы удалить с лица несколько небольших, необходимо ли обследоваться у онколога? и или можно просто удалить до 5мм, в государственной косметологической клинике просто удаляют, в частной консультирует онколог, в частную идти страшно там нет ни какой ответственности. Где получить консультацию и необходимо ли посещение онкодиспансера, если да то как туда попасть, по эл. регистратуре записи нет

Уважаемый посетитель сайта!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства, который даст направление на консультацию в ГЛПУ «Кировский

7 апреля 2011 г.

Выражаю огромную благодарность моему лечащему врачу окулисту МУЗ "Уржумская ЦРБ " Калабиной Валентине Ивановне. Спасибо за ваш труд,
золотые руки, терпение. Доброго вам здоровья. Ваш пациент Петр Никифорович Милованов.
Милованов П.Н.

Уважаемый Петр Никифорович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

7 апреля 2011 г.

Уважаемый господин Матвеев! Обращаются к Вам жители г. Вятские Поляны, находящиеся на "Д" учете в поликлинике города, с диагнозом сахарный диабет. По рекомендации врача для того, чтобы снизить сахар в крови необходимо питаться только овощами и мясом (говядина), так как большее количество обратившихся к Вам пенсионеры, понимаете не имеет материальной возможности ежедневно в рацион питания включить данные продукты. По состоянию здоровья нуждаемся в контроле и стабилизации сахара в крови (к примеру у меня 25),но в связи с большой очередью на стационарное лечение, не может попасть в больницу. Просим Вас помочь нам в определении на стационарное лечение.

Петухова Светлана Анатольевна

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в МУЗ «Вятскополянская центральная городская больница», Петухова Светлана Анатольевна не зарегистрирована в Национальном регистре по сахарному диабету. За конкретными разъяснениями и получением медицинской помощи Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по медицинской части Вятскополянской ЦГБ, врачу эндокринологу, Клиновой Ирине Аркадьевне (телефон (83334) 6-46-36).

7 апреля 2011 г.

У меня периодические сильные боли в правом подреберье. Знаю ,что это аппендицит. Можно ли без направления обратиться в приёмное отделение КОКБ для госпитализации? Бесплатно ли делается операция? Что требуется перед операцией, перед госпитализацией для вырезания аппендикса?

Ламанов Виталий Владимирович

Уважаемый Виталий Владимирович!

Не следует заниматься самостоятельной постановкой диагноза. Для проведения любой операции существуют показания и противопоказания, которые определяются лечащим врачом. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

7 апреля 2011 г.

Добрый день! Хочется выразить благодарность сотрудникам зубного кабинета Уржумской поликлиники! Я со своими четырьмя детьми являемся частыми клиентами этого кабинета. Пусть порою бывает трудно достать талон в местной регистратуре , в этом кабинете я еще ни когда не получала отказа. Очень внимательные доктора, всегда уговорят моего ребёнка, медсестрички этого кабинета всегда приветливы, ни когда не отпустят моих малышей без какого нибудь подарочка! Если врач задерживается то они вежливо попросят подождать. Оставайтесь всегда такими же приветливыми и внимательными к детям!

Мальцева Лидия

Уважаемая Лидия!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

6 апреля 2011 г.

Я прописана в области, но живу и работаю в Кирове. Наблюдалась в женской консультации на Кольцова, 22. Врач-гинеколог направила меня на консультацию к эндокринологу и нейрохирургу в КОКБ с подозрением на пролактиному гипофиза и сказала, что необходимо сделать МРТ головного мозга. Меня интересует, будет ли консультация специалистов и прохождение обследования МРТ бесплатными?

Евгения Николаевна

Отвечает заместитель главного врача по хирургии ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 апреля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, прочитала от 4 апреля 2011 года нелицеприятную информацию о местном окулисте Калабиной В.И. и была возмущена несправедливым обвинением некой Екатерины Валентиновны в ее адрес, она указывает, что врач "разобиделась", что ей не привезли ни какого "подарка", я являюсь частым пациентом Уржумской поликлиники, в том числе приходится обращаться и в глазной кабинет тоже. В какое бы время я не обратилась, около ее кабинета всегда много народа, и она ни когда не отказывает в приеме, всегда выслушает, посоветует назначит лечение. Медсестра ее кабинета тоже очень доброжелательная женщина. Я выражаю благодарность и земной поклон, Вам, Валентина Ивановна!

Татьяна

6 апреля 2011 г.

в Уржумской поликлинике гинекологи с пациентов всегда что-нибудь просят , так же в роддоме , то посуду им купи то шторы даже туалетную бумагу,грибы, ягоды ,мёд, не спрашивают есть у тебя деньги или нет иди и купи, можно опросить рожениц которые рожали за последние пять лет каждая подтвердит,не купишь не приходи потом отношения хорошего не будет, разберитесь пожалуйста,

александра

Уважаемая Александра!

С конкретными случаями злоупотребления должностными обязанностями врачей Уржумской ЦРБ, Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Кошечевой Ирине Николаевне лично или по телефону (83363) 2-18-23.

6 апреля 2011 г.

До 9 месяцев имели медотвод от прививок. Прививки решили сделать по индивидуальному графику, разделив их поочередности. Ждали вакцину Инфанрикс. В настоящее время ребенку 1 год 4 месяца. Желаем привить вакциной ИПВ Имовакс-Полио. В детской поликлинике №1 отказывают в предоставлении вакцины ИПВ, ссылаясь на то что ребенок старше 1 года, предлагают сделать живую вакцину ОПВ, хотя иммунизационная комиссия поликлиники в 9 мес. возрасте приняла решение вакцинировать ИПВ.

Насколько законен отказ педиатра в направлении на бесплатную ИПВ вакцинацию. Каким возрастом и законом ограничено предоставление бесплатных вакцин.

Уважаемый посетитель сайта!

Для полноценного ответа не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту эпидемиологу отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне по телефону 38-15-42.

6 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, где-то слышала информацию, что детей до 7 лет страховать от укуса клеща не надо, так как иммуноглобулин для них бесплатный, правда ли это?

Овчинникова Юлия Алексеевна

Уважаемая Юлия Алексеевна!

Действительно, детям до 7 лет иммуноглобулин после присасывания клеща при исследовании его на наличие антигена клещевого энцефалита проводится бесплатно. А страховать ребенка от укуса клеща или нет – личный выбор родителя.

6 апреля 2011 г.

Когда же наконец будет нормально, человеческое питание в туберкулезном диспансере больные там не получают достойного питания которое так требуется при лечении туберкулеза хватит уже издеваться над людьми если нет у вас возможности содержать больных то я думаю что пора их распускать

Михаил

Уважаемый Михаил!

По вопросу качества питания в ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Новикову Вячеславу Геннадьевичу лично или по телефону 62-40-66.

5 апреля 2011 г.

Добрый день. мои дочери, сейчас им 7 и 14 лет, в 2006 году получили ожоги горячей водой, сейчас образовались коллоидные рубцы. мне хочется сделать им пластические операции в институте травматологии Нижнего Новгорода, но ранее устно обращаясь в Департамент здравоохранения я получила ответ, что получение квоты возможно только при отказе Кировских специалистов в выполнении данных операций, кировские специалисты травматологической больницы г. Кирова не отказались. скажите пожалуйста возможно ли сейчас, в связи с реорганизацией здравоохранения в целом и введением единых медицинских полисов выполнение таких операций в медицинских учреждениях России по выбору пациента? если да, то куда нужно обратиться? где узнать список данных мед. учреждений

Щёктова Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Для оформления направления на лечение Ваших дочерей в Федеральное медицинское учреждение Вам необходимо обратиться к заведующему детским ортопедотравматологическим отделением ОГУЗ «Кировская областная клиническая больница № 3» Ягвину Михаилу Александровичу. По заключению специалиста о наличии показаний для лечения в Федеральном медицинском учреждении, для оформления документов на оказание медицинской помощи, Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства. Затем подробную выписку из истории развития ребенка предоставить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне, предварительно позвонить по телефону (8332) 64-59-60.

5 апреля 2011 г.

Здравствуйте. Ответив мне, что максимальный срок ожидания консультации врача онколога (абдоминальный хирург) в онкодиспансере составляет 14 дней у меня возникает вопрос: ПОЧЕМУ В РЕАЛЬНОСТИ ПАЦИЕНТА ЗАПИСЫВАЮТ НА МЕСЯЦ ВПЕРЕД ??? Уважаемая администрация когда наведете там порядок? Очень ждем ответ.

пациент

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в поликлиническом отделении Кировского областного онкологического диспансера в марте 2011 года сложилась непростая ситуация. В департаменте здравоохранения Кировской области известно о возникшей проблеме. Совместно с администрацией учреждения проводится работа по увеличению объемов оказания медицинской помощи в поликлинике ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 апреля 2011 г.

Здравствуйте, почему нет вакцин от полимеелита в сев.детской поликлинике, подошел срок повторной прививки, а сказали звоните через месяц может быть, не смотря на то что до этого говорили повторную нужно делать строго вовремя!

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 апреля 2011 г.

Здравствуйте, моя 76-летняя бабушка проживает в Нолинске. Уже месяц после инсульта она не может попасть на прием к невропатологу!!!! В регистратуре талончиков нет, в электронной регистратуре запись не ведется. Участковый терапевт (Пупышева Е.Н.) никакого участия не принимает, выписала настолько некорректное и некомпетентное лечение, что бабушка даже ходить перестала, а у более "адекватных" терапевтов "волосы дыбом встали"!!!

Пожалуйста, давайте поможем моей бабушке попасть на прием к невропатологу!!!!

Бажина Елена Николаевна

Как сообщили в Нолинской ЦРБ, в настоящее время ситуация разрешилась. Бажина Елена Сергеевна оставила благодарность на нашем сайте в адрес главного врача Нолинской центральной районной больницы Багаева Владимира Александровича за своевременную помощь и оперативное реагирование на просьбы пациентов.

5 апреля 2011 г.

2 апреля 2011г была организована лекция в д/к Железнодорожника. Лекция познавательная и нужная. Но вызывае возмущение тот факт, что литературы многим не досталось. Так при входе у стола выписки направлений, представитель сказала, что проходите в зал и они раздают литературу. Люди ушли в зал, так некто не выдавал литературу, а начали выдывать, кто приходил розже и все, кто сидел в зале побежали за литературой, но всем не хватило. У меня вопрос почему литература не досталась всем, хотя в докладе говорилось о ссылках на дааую литературу.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Школу для пациентов с сахарным диабетом 2 типа «Шаг навстречу пациенту» посетил больше человек, чем планировалось, поэтому, некоторым участникам мероприятия не хватило литературы. Организаторы акции учли этот факт и в ближайшее время все, кто не получил книгу «Контроль диабета. День за днем» в ходе мероприятия «Шаг навстречу пациенту», смогут это сделать через своих участковых эндокринологов.

5 апреля 2011 г.

Выражаем огромную благодарность врачу-гинекологу Усовой Серафиме Николаевне, всему операционному блоку, медсестрам, санитаркам Сосновской городской больницы Вятско-Полянского р-на за оказание экстренной медицинской помощи Фазульяновой А.Т., за устранение нестерпимых болей, страдающей. Искренне Вас благодарим за высокий профессиональный уровень работы, за сердечность, доброту. Желаем здоровья и успехов в дальнейшей благотворной работе.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

5 апреля 2011 г.

Объясните пожалуйста, чем объясняется разница тарифа на питание пациентов, получающих стационарное лечение в областных ЛПУ и городских ЛПУ? Неужели областные пациенты кушают больше городских? Медицинский работник.

Отвечает начальник финансово-экономического отдела исполнительной дирекции Кировского областного территориального фонда ОМС Середа Вера Вячеславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 апреля 2011 г.

Видимо, очень трудный вопрос я задала, раз до сих пор нет ответа. Повторю вопрос от 31 марта, поскольку ответ на него очень важен для меня. Я прописана в области, но живу и работаю в Кирове. Наблюдалась в женской консультации на Кольцова, 22. Врач-гинеколог направила меня на консультацию к эндокринологу и нейрохирургу в КОКБ с подозрением на пролактиному гипофиза и сказала, что необходимо сделать МРТ головного мозга. Меня интересует, будет ли консультация специалистов и прохождение обследования МРТ бесплатными? Извиняюсь, если вопрос не по адресу, и прошу указать, куда мне обратиться.

P.S. Уверена, что врачи станут лечить меня за деньги, а о бесплатной помощи, как обычно, ни слова не скажут.

Евгения Николаевна

Уважаемая Евгения Николаевна!

Ваш вопрос находится на рассмотрении в ГЛПУ "Кировская областная клиническая больница". Обращаем Ваше внимание, что срок рассмотрения обращений на сайт департамента здравоохранения составляет от 3 до 30 дней.

4 апреля 2011 г.

Кому в поликлинике №4 (ОЦМ) жить хорошо? Только бухгалтерии! Коллектив медиков не может их призвать к ответу, т.к. их защищает главный врач Рыбаков В.Г. Да же будучи на больничном листе более 4 месяцев, еле-еле ходячий, пришел на коллективное собрание для защиты 8 бухгалтеров и их заработной платы, которая намного больше, чем у медиков, хотя всего обслуживают 180 человек. Может быть Вы Д.А. Матвеев или М.Е.Гайдар поможете коллективу поликлиники разобраться со всем этим, в свете Ваших выступлений в СМИ по поводу "бухгалтерских фирм", которые получают львиную долю заработанных поликлиникой денег, используют медицинский автотранспорт в личных целях, принимают решения, которые должны принимать люди с медицинским образованием.

Обидно и горько за медиков, работающих там, в том числе и за мою родственницу там работающую, которые приходят домой и выплескивают весь негатив, накопившийся на работе.

Пестова Л.И.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Почему в ЦРБ п.Ленинского Шабалинского р-на просто так не попадешь на прием к любому врачу, а особенно к невропатологу, очередь на несколько месяцев, но есть альтернатива-за деньги-это всегда пожалуйста без всякой очереди. Я все понимаю, но ЦРБ не частная б-ца, помимо денег с больного им идут деньги еще и с фомса т.к. требуют полюса. Спасибо.

Иван Андреевич

Отвечает главный врач МЛПУ «Шабалинская центральная районная больница» Мусаев Фархад Акиф оглы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

По беременности в женской консультации по Кольцова, 22 направили на ЭКГ по месту прописки. Почему я не могу пройти бесплатное ЭКГ в г.Кирове? Когда как полис и прописка областная. Почему я должна ехать по месту прописки за 350км, заплатив за дорогу 1000руб, только потому что я прописана не в городе и там пройти БЕСПЛАТНОЕ ЭКГ? Для кого у нас законы? Какая разница какая у меня прописка?

Коржова Э.В.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Лежу с дочкой (8месяцев) в инфекционной больнице. Родителям малышей на завтрак обед и ужин дают стакан чая, заведующая комментирует это так: "Когда вы дома находитесь на больничном, кто вас содержит...? Поэтому и здесь вас содержит этот же человек!"

Это возмутительно!!!!

Иванцева Татьяна Геннадьевна

Отвечает главный врач Кировской клинической инфекционной больницы Осокина Алла Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Нас обслуживает МУЗ Кировская городская больница №4. Врач-терапевт дал направление на прохождение флюорографии. Рентген-кабинет работает с 8 до 10 ч. В это же время проводят испытания аппарата и предлагают пациентам прийти в другой день. Но у меня грудной ребенок и очень трудно его куда-нибудь пристроить. К тому же флюорографию и рентген делают очень медленно и некомпетентно относятся к пациентам. Рентген делают по записи, но, когда я пришла в указанное время меня не приняли, и я просидела в очереди 1,5 часа. Спрашивается, зачем тогда существует записка. А чтобы попасть на прием к врачу-терапевту Гришину нужно ждать своей очереди 3 часа. В детской поликлинике МУЗ Кировской городской больницы №4 по вторникам в 12 часов проходит осмотр грудных детей врачами-специалистами. Врачи приходят из взрослой поликлиники, причем могут опаздать на 30-40 минут, а в это время дети их ждут в тесных, душных коридорах. Можно ли решить эти проблемы?

Анисимова Ирина Николаевна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Здравствуйте. Вопрос касаемо эл. регистры. Мой ребёнок заболел, лечение прохожим в Кировской детской городской клинической поликлинике № 1 (ул. К.Маркса, 42) у врача терапевта Доготерь Марина Николаевна. 10.03.2011 ходили на приём, следующий приём врач назначила на 14.03.2011, в эл. регистратуре на этот день нет свободного времени приёма. Я позвонил в регистратуру данной поликлиники на мой вопрос: как поступать в таком случае, мне ответили: необходимо привести и показать ребенка в порядке общей очереди. При этом, сколько времени займёт эти «посиделки» никто сказать не может. У меня нет желания лишний раз подвергать опасности здоровье моего ребёнка, ведь не секрет что риск усугубить процесс лечения в поликлинике достаточно высок.

Отсюда возникает резонный вопрос, для чего нужна эл. регистратура и как поступать в подобных случаях?

Толстобров Дмитрий Петрович

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

ДЕНЬ ДОБРЫЙ Я ПОЧЕТНЫЙ ДОНОР СССР .РОССИИ .КОМИ МОЙ ВОПРОС -ПОЧЕМУ Я НЕ МОГУ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВНЕОЧЕРЕДНЫМ ЛЕЧЕНИЕМ И ПРИЕМОМ ВРАЧА ХОТЯ ЗАКОН О ДОНОРСТВЕ НИКТО НЕ ОТМЕНЯЛ А МЕДПЕРСОНАЛ НА ПРИЕМЕ ИГНОРИРУЕТ \ВКЛЮЧАЯ ВРАЧА\ И ГОВОРИТ ТАКОГО ЗАКОНА НЕ ЗНАЕМ =ДО СВИДАНИЕ .КОГДА МЕДПЕРСОНАЛ БУДЕТ ИНФОРМИРОВАН О ЛЬГОТАХ ДЛЯ ПОЧЕТНЫХ ДОНОРАХ КРОВИ .ХОТЯ В ДРУГИХ РЕГИОНАХ ЗАКОН СОБЛЮДАЕТСЯ

ВИНИЦКИЙ МИХАИЛ АРОНОВИЧ

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Здравствуйте! Меня зовут Новикова Надежда Владимировна. В данный момент нахожусь дома с маленьким ребенком. Мне очень нравится, что в г. Слободском есть электронная регистрация в ЦГБ. Но в этом есть свои недоработки.

К делу! Я записалась по электронке к стоматологу Тихая Ирина Германовна на сегодня (29.03.2011) на 9.50. Договорилась, чтоб с ребенком это время посидели. Заранее подошла, чтоб мне в регистратуре дали талончик и карточку. Предварительно дома проверила номер своего талончика и время (на талончике стоит статус: "Утверждено"). Возможности у меня небыло распечатать талончик. В регистратуре мне ответили, что у меня талончик на 8.50 показали запись в тетрадке и сказали, что я пропустила свое время, а талончик на 9.50 отдан другому пациенту. Я засомневалась в своей внимательности, может это я ошиблась и неправильно себе записала. В регистратуре компьютера нет, чтоб на месте проверить запись. Мне пришлось позвонить сестре, чтобы она посмотрела и проверила мою запись по номеру электронного талончика. Моя внимательность меня не подвела.

Пока это все происходило уже подошло "мое время" идти к стоматологу. Женьшина (наверно медсестра) сходил в кабинет переговорила с врачом и сказала, что талончик на 9.50 уже прошел и меня принимать сейчас не будут. Предложили перезаписаться на другой день.

В эту же тему хотела бы добавить и про взрослую поликлинику г. Слободского. Там у меня была подобная ситуация под новый год. Опять же по тетрадке, что пришел отказ на зарегистрированное мной время и ничем помочь не могут. Даже не посмотрели мою Фамилию. Дома мне удалось проверить свой талончик только ближе к онцу рабочего дня. Талончик был утвржден!!! Я позвонила в регистратуру, там мне сказали, что все утверждено, но время назвали другое.

Вопрос скорее всего такой. Почему из-за чьей-то невнимательности не могу получить помощь от врача?

Так же у меня прозвба: примите пожалуйста меры, чтобы больше такого не происходило.

Я понимаю, что врачей мало, но в поликлинику люди обращаются за помощью, а не просто так.

Новикова Надежда Владимировна

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Я, пенсионер, инвалид 2 группы, Ветеран военных действий в Чечне. Проживаю в сельской местности. Могу ли я бесплатно в государственном медицинском учреждении сделать прививку от клещей, а также какие категории граждан имеют это право. А то с меня за вакцину требуют 160 рублей.

Мишарин Александр Иванович

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 апреля 2011 г.

Я не понимаю, почему требования по первоначальному оформлению медкнижки могут быть разные, в зависимости от номера поликлиники, как мне сказали в Роспотребнадзоре. Получается, что представители одной и той же профессии, в данном случае, работник школы искусств, должны проходить разные обследования, в зависимости от того, как решит председатель медицинской комиссии.

иванова ирина петровна

Уважаемая Ирина Петровна!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту эпидемиологу отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне по телефону 38-15-42.

4 апреля 2011 г.

Здравствуйте! кому именно обратиться не знаю...поэтому пишу отделу помощи взрослому населению! мужу нужно на прием к сосудистому хирургу (ангиологу), запись производится в поликлинике по месту жительства один раз в неделю, прием ведется на Московской 6, поликли. №1, записаться не возможно, надо занимать очередь с ночи (((а мужу необходимо осмотр сейчас, вены выпуклые и очень болят!! звонила в регистратуру, там только в трубку кричат и ничего по делу объяснить не могут!!! а я всего лишь спросила ,если записаться не возможно- очередь, то хотелось бы попасть на платный прием, но в телефоне опять кричат и говорят что платно не принимают(((как же срочно тогда попасть к сосудистому хирургу (ангиологу)? и куда? спасибо!!!

Загарских Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

5 апреля в 18.00 Ваш муж может подойти на бесплатную консультацию к врачу-ангиологу Сятчихину Александру Викторовичу, кабинет №30 МУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (ул.Московская, д.6).

4 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь, я к вам обращался с вопросом 16 марта и до сих пор недождался ответа, можно узнать когда мне ответят? моё имя Сергей, вопрос про поликлинику №5, врача Лысова и его обследование.

Сергей

Уважаемый Сергей!

Ваш вопрос находится на рассмотрении в управлении здравоохранения администрации города Кирова.

4 апреля 2011 г.

Хотели бы провести проф.мед.осмотр сотрудников.Что для этого нужно сделать?Существуют ли какие нац.программы?

Булдаковой И.А.

Уважаемая Булдакова И.А.!

Сообщаем Вам, в рамках нацпроекта «Здоровье» проводится дополнительная диспансеризация работающего населения. Работодателю необходимо обратиться в лечебно-профилактическое учреждение и предоставить списков работников, подлежащих дополнительной диспансеризации. Дополнительная диспансеризация проводится добровольно и бесплатно.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь, Хочу сообщить Вам, что с помощью электронной регистратуры невозможно записаться в г. Омутнинске ни к одному стоматологу. Как мне сообщили по телефону по пятницам в конце дня выкладывают на сайт свободные так называемые талоны. Вы сами попробуйте, пожалуйста, записаться, ячейки "свободно" ни у одного стоматолога не найдете, уже в пятницу вечером везде стоит "Занято". И еще можно подумать, что стоматологи в г. Омутнинске бесплатно работают только один день в неделю. Разберитесь, пожалуйста, с этой проблемой. Получается, что создают видимость электронной регистратуры в г. Омутнинске.

Астраханцева Елена Аркадьевна

Уважаемая Елена Аркадьевна!

Как сообщили в Омутнинской ЦРБ, количество талонов для записи через электронную регистратуру зависит от количества специалистов на приеме и составляет 20% от общего количества талонов, по которым врач должен принять пациентов. Талоны выкладываются в Интернет в пятницу на всю следующую неделю ближе к концу рабочего дня. Поскольку спрос на запись к стоматологу очень большой, то в течение ближайших часов все талоны в интернете занимают.

4 апреля 2011 г.

Цель модернизации-повышение доступности и качества мед.помощи населению.Сейчас вы разрабатываете стандарты,по которым будет оцениваться труд врача поликлиники,его "конечный результат".Интересно,какого результата вы добиваетесь,когда 70% приходящих на прием не нуждаются в мед. помощи,а пришли от одиночества,скуки и просто желания поговорить? Это как правило, старые люди,с массой хрон.болезней,которые мы вылечить не можем,часто вне обострения,часто с одной и той же жалобой в свои 80 лет-"вся не могу" и т.п...Есть целые группы больных,которых постоянно можно видеть в пол-ке,то у одного,то у другого кабинета.Все они обследованы,все с диагнозами и назначенным лечением,и все-таки всегда недовольны ни лечением,ни врачом.Как вы будете оценивать качество лечения таких больных? Или этими больными вы будете манипулировать для уменьшения выплат врачам?

обеспокоенные медицинские работники

Уважаемые коллеги!

Цель разрабатываемых стандартов – повышение эффективности диагностики и лечения больных, повышение качества оказания медицинской помощи. Подразумевается, что внедрение в практику научно обоснованных рекомендаций по ведению больных (стандартов) должно способствовать постепенному вытеснению малоэффективных и небезопасных вмешательств, более активному использованию новых технологий, рациональному расходованию ресурсов. Клинические стандарты призваны стать качественной информационной поддержкой врача при ведении больного. В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) органы государственной власти субъекта Российской Федерации имеют право установления региональных стандартов медицинской помощи на уровне не ниже федеральных стандартов медицинской помощи, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, и осуществлять контроль за их соблюдением.

1 апреля 2011 г.

Здравствуйтесь! Моей дочке 1годик, недавно она заболела и я вызывала врача на дом (г Котельнич, Котельничская детская поликлиника), когда приехал педиатр Кудреватых Ольга Николаевна, то прошла в комнату к ребенку не сняв обуви, не надев бахилы, руки мыть не стала, сказав, что едет с вызова новорожденного и там руки помыла, при уходе врач ничего не сказала про вторичный прием, когда ребенку стало легче, то я позвонила в регистратуру поликлиники и попросила позвать врача, чтобы спросить когда нам приехать на прием, на что в регистратуре мне ответили грубым голосом, недослушав меня, что когда хотите тогда и приходите и бросили трубку. Через несколько дней я взяла в поликлинике карточку дочки, оказалось в карточке написано, что я дочку привозила в больницу на прием уже два раза и нас выписали, тогда когда мы с ребенком в больнице даже не были. Как бороться с таким отношением к деткам и родителям ведь при встрече на токое повидение жалуется очень много мамочек?

Анна

Отвечает заведующая детской поликлиникой МУЗ «Котельничская ДГБ» Н.Г.Гребенева.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

31 марта 2011 г.

будет ли в 2011 году проводиться дополнительная диспансеризация работающего населения?

узкий специалист поликлиники

Уважаемый специалист поликлиники!

Сообщаем Вам, что дополнительная диспансеризация работающего населения в 2011 году будет проводиться. Ожидается Приказ Минздравсоцразвития РФ, в котором будут содержаться плановые показатели числа граждан, подлежащих дополнительной диспансеризации в Кировской области, перечень специалистов и объемы лабораторных и инструментальных обследований.

В департаменте здравоохранения Кировской области уже проведена подготовительная работа. Принято Распоряжение № 176 от 30.03.2011 «Об утверждении перечней медицинских организаций Кировской области для осуществления дополнительной диспансеризации работающих граждан в 2011 году».

Работодатели уже сейчас могут обращаться в лечебно-профилактические учреждения с предоставлением списков работников, подлежащих дополнительной диспансеризации. А главные врачи ЛПУ – заключать договоры с Кировским областным территориальным фондом обязательного медицинского страхования о финансировании расходов по дополнительной диспансеризации.

31 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! работаю проц м\с и мой рабочий день составляет 7ч 12 мин(по графику учёта рабочего времени) на обед я никуда не уйду всё время в отделении Почему я должна работать 7 ч 42 мин (а именно столько я работаю)ведь я не покидаю рабочее место на 30 минут спасибо за ответ

ольга

Уважаемая Ольга!

в соответствии со статьей 100 Трудового кодекса РФ работодатель обязан предоставлять работнику в течение рабочего дня (смены) перерыв для отдыха и питания (перерыв на обед) продолжительностью не более двух часов и не менее 30 минут. Перерыв на обед в рабочее время не включается. Продолжительность перерыва на обед устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка учреждения или по соглашению между работником и работодателем.

31 марта 2011 г.

Работаю зав.хирургическим отделением.В моих должностных обязанностях написано:обязан дежурить в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни по графику,утверждённому заместителем главного врача по медицинской части. Вопрос:насколько обосновано требование работать сверх нормальной продолжительности рабочего времени.В отделении на дежурства дополнительно выделены 3 ставки.

Бельтюков Владимир Юрьевич

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Е.Н.Дуркина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 марта 2011 г.

Достоверно известно,что в 5 гор.б-це по родовым сертификатам производятся выплаты врачам-специалистам,чьи осмотры являются обязательными для беременных (окулист,лор и т.п.)Просим разъяснить,почему такие выплаты не производятся в 3 гор. б-це? Почему все деньги по род.сертификатам достаются только врачам жен. конс.?

врачи: окулист,лор,эндокринолог.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 марта 2011 г.

Имеется ли какая-либо информация о медицинском применении биоструктурирующих капель, которые рекламируют на страницах Интернета?

Сластников Дмитрий Сергеевич

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

Департамент здравоохранения Кировской области такой информацией не обладает.

31 марта 2011 г.

Здравствуйте!Ребенка направили на обследование в Детскую областную клиническую больницу г.Кирова. Ребенка повезет моя сестра. Как правильно оформить доверенность на сопровождающего?

Хабибрахманова Н.В.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Е.Н.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 марта 2011 г.

почему почетные доноры должны доказывать свою правоту в учр здравоохранения вместо уважения и лечения .

михаил аронович

Уважаемый Михаил Аронович!

Просим Вас не повторять вопрос по несколько раз. Напоминаем, что срок ответа на вопросы, размещенные на сайте составляет от 3 до 30 дней.

Ваш первый вопрос был задан 28 марта. Он находится на рассмотрении в отделе правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области.

31 марта 2011 г.

скажите пожалуйста. куда нести выписку на лечение бесплодия методом вспом.репр.технологий. за счет средств областного или федерального бюджета.

зубарева любовь

Уважаемая Любовь!

Выписку из медицинской документации и направление из отделения вспомогательных репродуктивных технологий ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» нужно предоставить главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни – суббота, воскресенье.

30 марта 2011 г.

Уважаемые посетители!Пациенты! Следите за речью. Пишите, пожалуйста, "мы наблюдаемся" или "обращаемся", а не "мы обслуживаемся".Мы, медики, не считаем себя вашими слугами и вы не господа для нас. И никто никому ничего не должен. Спокойствие и взаимная вежливость и готовность идти навстречу друг другу.И всё вам будет так как положено.

Доктор

30 марта 2011 г.

Готова ли региональная программа модернизации здравоохранения, которая должна быть к 1 апреля направлена в Минздравсоцразвития России? И если она подготовлена, то где можно с ней ознакомиться?

Наумович Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Программа модернизации здравоохранения Кировской области была направлена в Министерство здравоохранения и социального развития РФ в январе 2011 года. До настоящего времени идет согласование программы в департаментах Министерства. После того, как будет подписано соглашение между Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Федеральным Фондом ОМС и департаментом здравоохранения Кировской области о финансовом обеспечении региональной программы, любой желающий сможет ознакомиться с ней на нашем сайте.

30 марта 2011 г.

Пожалуйста наведите порядок в кадровой политике Нолинской ЦРБ

Там главный врач подчиненных за людей не считает, заработная плата определяется по понятиям. За последнее время большая текучка врачебного персонала, скоро не к кому будет обратиться за медицинской помощью, уходят самые лучшие

группа ветеранов-пенсионеров

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2011 г.

Опубликуйте подробную процедуру выдачи пациентам направлений в государственные лечебные учреждения, где сделают необходимые анализы БЕСПЛАТНО.

Какая форма направления, кем и как заверяется. Может разработаны какие-то стандартные бланки? Куда и к какому времени должны направляться пациенты. Как и в какие сроки будут получены результаты. Из каких средств оплачиваются подобные направления.

Опубликуйте полный перечень выполняемых «анализов» такими учреждениями, как Кировский областной эндокринологический диспансер и Кировская областная клиническая больница.

Так же подробно опишите процедуру, как больному, готовящемуся к плановому оперативному лечению, пройти бесплатно обследование на гепатиты и сифилис (интересует именно процедура, где взять направление и куда с ним пойти, к какому времени и т.п.).

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что перечень бесплатных медицинских услуг для жителей Кировской области содержится Территориальной программой государственных гарантий на 2011 год, которая утверждена постановлением Правительства Кировской области от 22.12.2010. В п.4.3 этого документа сказано, что: «Оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения в рамках Территориальной программы осуществляется в соответствии с действующими стандартами качества предоставления бюджетных услуг и стандартами медицинской помощи».

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного больного определяется лечащим врачом. Направление в областную больницу выдает муниципальное учреждение здравоохранения, оно же проводит первичное обследование больного.

Если городская или районная больница не может выполнить то или иное лабораторное исследование, она должна заключить договор с учреждением здравоохранения, которое это может сделать. Диагностические процедуры по показаниям врача должны выполняться бесплатно для пациента.

Областное учреждение здравоохранения выполняет комплекс диагностических процедур лишь для того, чтобы уточнить диагноз и назначить курс лечения. Если областное учреждение не может выполнить какую-либо диагностическую процедуру самостоятельно, то алгоритм такой же: оно должно заключить договор с тем медицинским учреждением, которое может ее выполнить.

Для прохождения обследования перед операцией сначала пациенту необходимо обратиться к терапевту по месту жительства. Он определит перечень необходимых диагностических процедур и выдаст направление для их прохождения.

30 марта 2011 г.

Добрый день. Моему сыну исполнилось 2 года нужно пройти проф.осмотр, не можем попасть на прием к специалистам в 4-ой детской поликлинике, как быть и возможно или нет выделить один день в неделю для проф.осмотра, т.к. район обслуживаемый 4-ой детской поликлиникой стремительно растет???

Блинов Александр Николаевич

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова А.Е.Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2011 г.

Добрый день! Заранее извиняюсь, если не по адресу вопрос, точнее недовольство.

Дело в том, что невозможно записаться на прием в гинекологию. Я по участку принадлежу женской консультации при Кировской горбольнице № 8. Она находится по адресу Кольцова 22. Ни к одному специалисту ни по одному участку нет ни одного "окошечка" свободного, не смотря на то, что только что появились списки на следующую неделю. В регистратуре отвечают, что записаться можно только придя к ним. Это получается, что по электронной регистратуре все занято (яко бы), а на самом деле есть свободные места. И это уже неоднократно так было. Моя мама в декабре не могла записаться по электронной регистратуре, а когда пришла непосредственно на прием, то все коридоры пустые, людей почти нет, а врачи ходят друг к другу в гости чай пить. Я сама в ноябре пыталась записаться - приходила в регистратуру. Причем в папочках, где предполагается запись к гинекологу, лежало от силы по 2 листочка. Естественно почти все строки заняты. А где же остальные дни на 2 недели вперед?

Я считаю, что очень удобно и правильно изобретение электронной регистратуры, она облегчает запись на прием к любому специалисту. Мои пожилые родители не редко посещают различных специалистов в поликлинике и очень довольны такой услугой. Но ситуация в женской консультации просто из ряда вон. Такое впечатление, что они специально занимают все промежутки времени, не оставляют ни одного "окошечка". Для чего и с какой целью, остается только догадываться. Хотелось бы, чтоб мое письмо не осталось без внимания. Заранее благодарю и надеюсь на улучшение ситуации.

Ворончихина Людмила Руслановна

Отвечает и.о начальника управления здравоохранения г.Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2011 г.

К какому врачу обратиться, если заболел кончик языка (вроде прыщики)?

Рылова Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

Вам необходимо обратиться к участковому терапевту в поликлинику по месту жительства либо к стоматологу в стоматологическую поликлинику по месту жительства.

30 марта 2011 г.

Скажите пожалуйста, могу ли я обратиться на прямую в перинатальный центр по поводу ЭКО ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КВОТЫ? И к кому? Являюсь жительницей Кировской обл.

Марина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2011 г.

Как попасть на прием к абдоминальному хирургу в онкодиспансер?Сколько времени по закону я должна ожидать консультацию?Куда писать дальше чтобы хоть кто-то обратил на это внимание .

пациент

Уважаемый посетитель сайта!

Запись на консультацию к специалистам ГЛПУ "Кировский областной клинический онкологический диспансер" осуществляется через регистратуру поликлиники по месту жительства по направлению лечащего врача. Самостоятельно записаться на приём пациент не может. Также существует необходимый перечень обследований, которые пациент должен пройти по месту жительства, чтобы обосновать диагноз и необходимость консультации врача-онколога. Максимальный срок ожидания консультации составляет 14 дней.

30 марта 2011 г.

Благодарим Татьяну Геннадьевну Вавилову, лечащего врача терапевтического отделения Кировской городской больницы № 7, за внимательное, профессиональное, доброжелательное отношение к пациентам.

29.03.2011г. Пациенты палаты № 1.

Фофанова Анна Евдокимовна

Уважаемая Анна Евдокимовна!

Спасибо за Вашу благодарность. Она опубликована в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №7.

30 марта 2011 г.

по электронной регистрации невозможно записаться на прием к абдоминальному хирургу в областной поликлинике на ВОРОВСКОГО а по тел записаться нельзя - он все время занят

виницкий

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что на прием к специалистам областных учреждений здравоохранения выдает направление и осуществляет запись лечащий врач поликлиники по месту жительства.

29 марта 2011 г.

Ребенка 7 лет в г. Кирове аллерголог направил на обследование к ряду специалистов, в том числе к гастроэнтерологу. Но в поликлинике по месту жительства его не оказалось. На вопрос, где его искать, в регистратуре поликлиники Кировской городской детской больницы на ул. Пролетарской, 21, сказали, чтобы искали сами. На просьбу направить в поликлинику, где есть такой специалист, ответили, что куда направить не могут. Звонок в первую городскую поликлинику тоже ничего не дал. Такого специалиста нет и там. Кировским детям остается обследоваться у гастроэнтеролога только за деньги?

Прохоренко Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Если учреждение здравоохранения не может самостоятельно обеспечить прием пациентов врачом какого-либо профиля или провести какие-либо диагностические процедуры, то оно должно заключить договор с другим учреждением здравоохранения, которое обладает такими возможностями. По направлению лечащего врача прием специалистом другого учреждения или проведение диагностических процедур для пациента осуществляются бесплатно. Для решения вопроса, связанного с приемом пациентов детского возраста врачами-эндокринологами, департамент здравоохранения Кировской области направил в администрацию города Кирова обращение, с требованием урегулировать данный вопрос.

29 марта 2011 г.

Уважаемые модераторы сайта, исправляйте пожалуйста орфографические и грамматические ошибки в вопросах безграмотных посетителей.

29 марта 2011 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста: я состою на учете по беременности в женской консультации №1 (ул. Энгельса, 103), а живу на Лепсе, мне трудно добираться на Энгельса, могу я поменять консультацию и обратиться к другому специалисту??? Например на Кольцова, 22 - это ближе, и слышала, там врачи корректнее относятся к беременным. Как мне это сделать и к кому обратиться???

Любовь Сергеевна

Уважаемая Любовь Сергеевна!

Выбор врача и лечебного учреждения осуществляется пациентом в соответствии со статьей 30 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 г. №5 487-1. Для решения вопроса о смене лечащего врача Вам следует обратиться к заведующей женской консультацией, в которой Вы наблюдаетесь. Для перехода под наблюдение другой женской консультации, Вам необходимо получить согласие ее руководителя.

29 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! Я врач-интерн, договор заключен с районом. Хочу работать в поликлинике г.Кирова. Подскажите как мне расторгнуть договор с районом, и в последующем устроиться на работу в поликлинику?

Любовь

Уважаемая Любовь!

Основной задачей заключения договора с выпускником высшего учебного заведения является удовлетворение потребности Работодателя (учреждений здравоохранения Кировской области) в высококвалифицированных кадрах и оказание им реальной помощи в трудоустройстве.

На основании вышеизложенного, департамент здравоохранения Кировской области против расторжения договоров с выпускниками высшего учебного заведения, заключенных с учреждениями здравоохранения.

28 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! В феврале 2010г была оформлена заявка на операцию по квотам в отделении нейрохирургии. Как и где можно узнать время операции?

Мусихина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Информацию по интересующему Вас вопросу Вы можете получить у специалистов отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Комлевой Натальи Николаевны или Домниной Галины Владимировны по телефону 64-14-48.

28 марта 2011 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста в какие города и в какие клиники в 2011 г. отправляют пациентов, получивших квоту на эко по федеральной программе.

(вопрос адресован Макаровой Ирине Анатольевне)

Катаева Елена Павловна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 марта 2011 г.

Почему в списках электронной регистратуры нет " Железнодорожной поликлиники", как записаться на приём?

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

28 марта 2011 г.

Почему проблема записи через электронную регистрацию остается без внимания? Попытка № 3.

Невозможно попасть на прием к ревматологу поликлиники Кировской городской больницы № 3 (ул. Дерендяева). Врач "позволяет" записаться электронно всего 2 чел. и это на весь Киров! Звонишь в регистрацию, спрашиваешь когда запись, отвечают в пятницу, заходишь на сайт в четверг - эти несчастные 2-3 места уже заняты! У Вас никогда не получится создать нормально-функционирующую электронную регистрацию, пока врачи не осознают, что электронная запись - это тоже запись!

Уважаемый посетитель сайта!

Просим Вас не дублировать вопрос по несколько раз. Ваше обращение находится на рассмотрении в управлении здравоохранения г.Кирова. Напоминаем Вам, что срок ответа на вопросы, размещенные в данной рубрике, составляет до 1 месяца.

28 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, меня зовут Антон. Скажите, пожалуйста, почему врач нарколог районной больницы получает по разному: МЛПУ «Оричевская центральная районная больница»,

Нарколог 5,5 тыс. рублей

МУЗ «Пижанская центральная районная больница» -

Врач нарколог 5-6 тыс. рублей

МУЗ «Санчурская центральная районная больница

Врач-психиатр-нарколог 20 тыс. руб.

Кузьминых Антон Владимирович

Уважаемый Антон Владимирович!

Ваш вопрос находится на рассмотрении в управлении экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области. Напоминаем, что срок ответа на вопросы, заданные в данной рубрике, составляет до 1 месяца. Ваш первый вопрос был задан 19 марта.

28 марта 2011 г.

Почему куда не придешь всегда перенаправляют в Диагностический центр "Лайт"

У меня и у моего мужа бумажек с ихним преискурантом цен уже больше чем книг в библиотеке?

Касаткина Ольга Евгеньевна

Уважаемая Ольга Евгеньевна.

Для детального рассмотрения Вашего вопроса просим сообщить название учреждения и должность врача, который систематически дает направление в указанный диагностический центр. Также напишите, какие диагностические процедуры и как часто Вам приходится там проходить.

28 марта 2011 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, где в Кирове возможно пройти аппаратное лечение лимфостаза после мастэктомии.

Спасибо.

Василий Петрович Иванов

Уважаемый Василий Петрович!

Проблемами лимфостаза после мастэктомий занимается реабилитационное отделение при Кировском протезно-ортопедическом предприятии. За более подробной информацией можно обратиться по телефону 32-11-80, зам. директора по медицинской части Мякишев Алексей Николаевич.

28 марта 2011 г.

Добрый день! Собираюсь ехать работать врачом в район, слышал о выплате подъемного капитала молодым специалистам. Хотелось бы знать что нужно оформить и где, чтобы получить его? Через какое время после начала работы его можно использовать? И на что его можно тратить?

Рыжков Яков Данилович

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, при осмотре в травмпунклинике мне был поставлен диагноз липома пальца руки. Врач сказал, что операцию по удалению липомы делают только платно!! Могу ли я имея полис обязательного медицинского страхования РФ провести указанную операцию бесплатно. Если да, то где??

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

С указанным диагнозом Вам необходимо обратиться к хирургу в поликлинику по месту жительства.

28 марта 2011 г.

Насколько возможно получить КВОТУ по программе В.М.П. на протезирование правого тазобедренного сустава . Диагноз Анилозируго... 2сторонний консит 3го класса. Консультант Профессор Павлов Вадим Петрович. Научно- Исследовательский Институт Ревмотологии РАМН г. Москвы. Очень плохое состояние. Сильные боли. практически без движения. Срочно нужна операция. Пациент: Ушаков Дмитрий Валерьевич. 1989г.р. №130594 - амбулаторная карта в Институте Ревмотологии г. Москвы. Прописан на постоянной основе в г. Омутнинске Кировской области. ул. Краснофлотская д.27. Направление имеется с диагнозом.

Ушакова Людмила Александровна.

Уважаемая Людмила Александровна!

Консультацию по интересующему Вас вопросу Вы можете получить у специалистов отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Комлевой Натальи Николаевны или Домниной Галины Владимировны по телефону 64-14-48.

28 марта 2011 г.

Хочется сказать слова благодарности сотрудникам детской поликлиники г.Слободского. Я, Докучаева Екатерина, со своим сыном Мироном проходила осмотр у всех врачей к 1 году. Врачей пришлось обойти много, но всегда врачи встречали доброжелательно и внимательно, давали советы, отвечали на все мои вопросы. Большое Вам спасибо, за внимание к моему ребенку!!!

Спасибо за Вашу благодарность. Она размещена в разделе "Благодарности от пациентов".

25 марта 2011 г.

Добрый день!

Прошу Департамент здравоохранения Кировской области уточнить появится ли до 01 мая 2011 года инактивированная вакцина от полиомиелита в детской поликлинике № 2 (г. Киров, ул. Некрасова, 40) для 6-месячного ребенка? Если вышеуказанная вакцина в детской поликлинике № 2 не появится, где делать данную прививку ребенку? Вторая вакцинация не сделана по причине отсутствия в детской поликлинике № 2 инактивированной вакцины от полиомиелита.

Домрачев Денис Владимирович

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

НА 22/03/2011 записалась на консультативный прием терапевту на 13.20 в Кировский областной перинатальный центр. Приехала из Омутнинска. В очереди отсидела около часа. Беременность 16 недель. Врач в приеме отказала, т.к. нет направления из ЦРБ. Все анализы были на руках. Письменного отказа не дали. Зам. заведующей Норина С.П. (заведующая на учебе) не дала вразумительную аргументацию отказа. Хотела бы получить ответы на вопросы: 1. Обоснованно ли мне отказали (№ приказов и Законов)?

2. Почему 18.02.11 генетик и гинеколог данного заведения приняли меня без направления и даже не спросили о нем. У каждого врача свои правила?

3. Список больниц и врачей, к которым необходимо направление из ЦРБ.

заранее благодарна.

Леушина Карина Гаптылхаевна

Уважаемая Карина Гаптылхаевна!

1. В рамках национального проекта «Здоровье» врач-терапевт ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» проводит обследование беременных женщин с артериальной гипертензией с малых сроков беременности до 18 недель, находящихся на стационарном лечении и по направлению от лечащего врача. Для приема необходимо направление на консультацию от своего лечащего врача, полис ОМС, амбулаторная или обменная карта.

При направлении беременной женщины на консультацию к врачу-специалисту пациентке на руки выдается направление (форма №057/у-04, утвержденная приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 №255), заверенное личной подписью и печатью лечащего врача и заместителем главного врача учреждения здравоохранения, амбулаторная карта и диспансерная книжка беременной женщины с результатами проведенных обследований. (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.10.2009 №808н, распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 22.03.2010 N 124 "Об утверждении листов маршрутизации женщин в период беременности на территории Кировской области", письмо ДЗ от 29.01.2010 №23 «Об организации медицинской помощи беременным группы высокого и среднего перинатального риска»).

2. Врач-генетик ведет прием всех беременных женщин, так как данный специалист присутствует не во всех ЛПУ.

3. Направление из ЦРБ для консультации в областных лечебных учреждениях г. Кирова требуется всем пациентам из районов области.

25 марта 2011 г.

Почему удалили вопрос про онкодиспансер? Почему больных записывают на конец апреля на прием? мы никому не нужны?

Уважаемый посетитель сайта.

Для детального рассмотрения Вашего обращения просим написать вопрос более подробно и конкретно. При записи к какому специалисту возникли сложности?

25 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, наколько я знаю детям до 3-х лет все лекарства положены бесплатно. Моему ребёнку 7 месяцев -мы заболели, нам выписала следующие лекарства виферон ,эреспал, антибиотик - аугментин. Это всё я купила за свой счёт. Бесплатно даже не предложили. На фоне приёма антибиотиков у нас развился дисбактериоз, опять на выписывали кучу лекарств - креон 10000, смекта, бактисубтил, энтерофурил. и опять всё за свой счёт. Как же в таком случае закон о бесплатных лекарствах? Кому положены бесплатные лекарства и как их получить от педиатра? Где можно узнать список лекарств, которые положены бесплатно. Буду очень признательна за ответ.

Артемова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Обеспечение лекарственными средствами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Распоряжением Правительства Кировской области от 23.12.2005 г. № 425 утвержден Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета.

Постановление Правительства Кировской области от 13.12.2005 г. № 49/292 «Об утверждении порядка и объема обеспечения отдельных категорий граждан и граждан страдающих определенными заболеваниями, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами» (в ред. постановления правительства Кировской области от 03.10.2007 г.) определяет объем обеспечения детей в возрасте до трех лет как «все лекарственные средства».

Выписку рецептов на лекарственные препараты, осуществляет лечащий врач Вашего ребенка в соответствии с утвержденным Перечнем, с которым Вы можете ознакомиться в поликлинике по месту жительства.

25 марта 2011 г.

Добрый день. Мы живем в К-Чепецке, я пенсионер по инвалидности с заболванием бронхиальная астма. Живу на гормонах полькортолон или кеналог (другие не подходят), но эти лекарства из аптек исчезли (в вет.аптеках тоже). Как нам без них жить дальше и когда они появятся

Митяшина Оксана Анатольевна

Уважаемая Оксана Анатольевна!

Лекарственный препарат Кеналог (МНН Триамцинолон) по информации производителя компании КРКА по техническим причинам временно не поставляется на территорию Российской Федерации.

Лекарственный препарат Полькортолон (МНН Триамцинолон) в настоящее время находится на перерегистрации в связи с внесением изменений в регистрационное удостоверение. После окончания процедуры регистрации препарат появится в аптечной сети.

Ввиду временного отсутствия данных препаратов на фармацевтическом рынке рекомендуем Вам обратиться к лечащему врачу для назначения поддерживающей терапии.

25 марта 2011 г.

Здравствуйтесь!

Пожалуйста, скажите, когда появится в аптеках конвулекс в каплях (300 мг/мл). Для ребенка назначены именно капли, сейчас заканчиваются, а прием 3 раза в день. для нас - это жизненно необходимый препарат. Обзвонили более половины аптек Г. Кирова - нигде нет. Просто не знаем что делать.

Заранее спасибо!

Подшивалова Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

В настоящее время лекарственный препарат Конвулекс капли для приема внутрь находится на перерегистрации в связи с внесением изменений в регистрационное удостоверение. После окончания процедуры регистрации препарат появится в аптечной сети.

25 марта 2011 г.

Здравствуйте! У меня вопрос: почему в период эпидемии гриппа в Кировской детской городской клинической поликлинике № 1 МУЗ продолжили детям делать прививки, тогда как во всех остальных детских поликлиниках города был введен карантин на вакцинацию детей на период эпидемии. К сожалению о карантине я узнала позже, а наш педиатр Раздорожная С.В. настояла на прививке и мы сделали ее 15 февраля (сыну 8 месяцев). В результате на ослабленный иммунитет ребенок подхватил вирус и переболел с очень высокой температурой. Конечно я должна была сама проявить большую осмотрительность и отказаться от прививки, но как -то привыкли прислушиваться к докторам, а видимо не нужно...По какой причине в нашей вышеназванной поликлинике не было карантина на вакцинацию? Почему наш доктор (Раздорожная С.В.), зная что прививки в период эпидемии не рекомендованы, направляла детей (не только мы делали, была даже очередь) на вакцинацию?

Климова Наталья Николаевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения г.Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

Здравствуйте! Неудовлетворена работой терапевта Северной городской клинической больницы Дуловой Екатерины Александровны. Мне назначена операция, за две недели необходимо сдать анализ крови на многие показатели.Врачем, назначившим операцию, был выдан список с перечнем необходимых анализов. К терапевту Дуловой Е. А. было обращение с моей стороны выписать направления для сдачи соответствующих анализов согласно списку. Анализы были сданы и получены у терапевта в срок. На приеме у терапевта при получении результатов мной было предложено проверить по моему списку все ли результаты получены. На что врач ответила, что все результаты есть, не посмотрев. При посещении врача, назначившего операцию, было выявлено, что не все показатели по анализу крови есть в наличии. Времени посетить терапевта, предварительно записываться и сдавать анализы бесплатно по месту жительства у меня уже нет. В результате, из-за невнимательности терапевта Дуловой Е. А., мне пришлось сдавать недостающие анализы в платной клинике, чтобы успеть до операции. Я понесла моральный и материальный ущерб. Прошу принять меры, очень не хотелось бы еще раз оказаться в подобной ситуации.

Ольга Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

Здравствуйте. Я 16 марта столкнулась с хамством со стороны врача-гинеколога Кошелева А.В. "гор больницы №8". Примите меры, пожалуйста, так нельзя разговаривать с пациентами.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения г.Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

Объясните на каком основании в аптеках не найти дешёвых препаратов? Например, вместо 15-17 рублёвого "Глицерофосфата кальция" (Луганского химфармзавода) предлагается 150-300 рублёвый "Кальций D-3 никомед" (Nycomed Pharma). Глицерофосфат мне и ребёнку выписал врач, а фармацевты "справочной аптеки" кировской аптеки №1 пытались сегодня уверить меня, что мой доктор заблуждается и "Кальций D-3 никомед" значительно более эффективен, а глицерофосфат морально устарел. Давно ли фармацевты компетентны в вопросах назначения больным препаратов? Может быть тогда и врачи не нужны вовсе?

Элина

Отвечает старший провизор ОАО «Аптека №1» Циванюк Елена Игоревна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

Когда в Киров привезут вакцину БЦЖ? С конца февраля перестали ставить прививку в роддомах! Ребенку скоро месяц, а прививают детей на 3 день после рождения...Скоро необходимо будет посетить детскую поликлинику, а идти не привитому в общественное место опасно и страшно...

Очень надеемся на скорейшее разрешение этого вопроса!

Наймушин Константин Алексеевич

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2011 г.

когда планируется перевод геронтологического отделения п.Бажелка Нагорского района и куда? условия для проживания ужасные.

наталья

Уважаемая Наталья!

Ваш вопрос находится в компетенции департамента социального развития Кировской области.

Адрес: 610045 г. Киров обл., ул. Комсомольская, 10. Телефон приемной: (8332) 67-82-60. Электронный адрес: dszn@admko.kirov.ru.

24 марта 2011 г.

ПОМОГИТЕ СПАСТИ ЖИЗНЬ. ДАШЕ ФОКИНОЙ(2ГОДА) ТРЕБУЕТСЯ НА ЛЕЧЕНИЕ(РАК) 2,5 МЛН РУБ. У Дашеньки удивительно умные глаза. В свои два годика она уже довольно хорошо разговаривает. А главное, почти не плачет. И каждый раз говорит медикам спасибо, когда, к примеру, у неё берут кровь из пальца.

Дашенька появилась на свет первой из сестёр-тройняшек, 27 августа 2008 года в г.Киров. У девочек-тройняшек есть старшая сестра Сонечка. Все сестрёнки здоровы, кроме Дашеньки. Она родилась с тератомой в крестцово-копчиковой области. Доктор по месту жительства, осмотрев Дашу, рекомендовал удаление опухоли. Операция была проведена не сразу, а когда Дашеньке исполнилось 5 месяцев. Через три месяца после операции УЗИ-обследование ничего не выявило. А в августе 2009 года был диагностирован рецидив опухоли с метастазами в лёгкие.

Мама Даши, Юлия, собрав необходимые документы, поехала в Москву. Юлии отказали в РДКБ в связи с начавшимся ремонтом. Ребёнка принял Научно-практический центр медицинской помощи детям в Солнцево. Там Дашеньке провели 3 курса химиотерапии терапии, потом

была операция: опухоль удалили нерадикально. Потом снова была операция на легком по удалению метастаз, и еще 4 курса химиотерапии.

снова операция в малом тазу и снова опухоль удалена нерадикально.

В середине мая 2010 года Дашу отправляют на облучение в Российский Научный Центр Рентгенодиагностики Министерства Здравоохранения Российской Федерации (РНЦРР МЗ РФ). Началось облучение, но маркер опухоли увеличился с 750 до 5500. Было принято решение о прекращении облучения.

Дашеньку приняли в Российской детской клинической больнице (РДКБ) 7 июня 2010 года. Там провели еще 2 курса химиотерапии. Маркер опухоли снижался, но врачи, сделав КТ-исследование, решили, что операцию сделать невозможно, и отказались лечить девочку. Рекомендовано лечение за границей.

Лечение Дашеньки продолжилось в Harley Street Clinic, Лондон. Это последняя надежда для девочки.

Пишет мама Даши, Юлия: «Единственная надежда у нас с Дашей на Лондон. Ведь мой ребенок уже перенес 4 операции, 9 курсов химиотерапии и облучение, большое количество исследований под общим наркозом. Но, не смотря на все это, Даша очень живой и активный ребенок. В свои 2 года она уже намного умнее и взрослее своих сестер-близняшек. Я прошу Вас оказать какую-либо помощь. Я не могу отказаться лечить своего ребенка. Буду искать возможные варианты. Я верю, что Господь не оставит нас. Времени у нас мало, медлить нельзя. Умоляю Вас, помогите мне, пожалуйста. Жду помощи».

Семья не ждет помощи от чиновников. Местные газеты много писали о том, что Фокиным будет выделена большая жилплощадь или субсидия (в разделе "Ссылки" можно почитать некоторые из этих статей). Но хождение по разным инстанциям не принесло результатов. Правительство Кировской области не оказало поддержки многодетной семье ни в улучшении жилищных условий, ни в лечении ребенка.
мамылова natalya andreevna

24 марта 2011 г.

На вашем сайте вы отвечали на вопрос, нужно ли платить за анализ на дисбактериоз грудным детям: В случае отсутствия возможности проведения исследования в поликлинике по месту жительства администрацией поликлиники должно быть организовано направление пациентов в другие учреждения для получения медицинской услуги бесплатно. Моему ребенку 7 месяцев, мы наблюдаемся в поликлинике №2 на Некрасова 40. мне сказали в ответ на это, что у поликлиники не заключен договор ни с какой лабораторией, поэтому перенаправить не могут. Законно ли это?

Шангина Виктория

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

Здравствуй! Работаю в Советской ЦРБ проц м\с (1 категория)Моя зарплата 4500-4700 (на руки) Положены ли мне какие то стимулирующие выплаты премии ОМС в конце года?Или это все получает только начальство? никогда не получала никаких доплат!Будет ли повышение зарплаты у м\с стационара?Обидно получать меньше санитарки!!!

м\с

Отвечает главный врач Советской центральной районной больницы Г.А.Пермяков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

Добрый день.

У вас на сайте есть запись на приём к врачу через электронную регистратуру.

Замечательная идея. Но почему на деле, как обычно, все оказывается не так?

Почему, записавшись на определённое время, приходится сидеть час-два в очереди со здоровым ребенком когда вокруг полно больных детей? Почему специалисты начинают приём не по расписанию, а когда вздумается?

Конкретные примеры. Детская поликлиника горбольницы №8. 28.02.2011

Приём отоларингологом Евдокимовой М.А. начался в 10-00 вместо 8-00 по расписанию.

В результате двухчасовая очередь. Хирург Алыпов И.В. начал принимать во второй половине дня, хотя запись осуществлялась с 8-00, как и в расписании.

Когда закончится этот бардак?

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

С января 2011 года Онкодиспансер работает по направлению поликлиник по месту жительства. 22.03.2011 года я ходила в Поликлинику №2 г.Киров, ул.Солнечная, 31, к хирургу за направлением, они меня записали по электронной регистратуре на прием к маммологу в Онкодиспансер, написали на листочке дату, время и кабинет врача. Сказали, что все нормально, больше ничего не надо. Когда 23.03.2011г. я пришла на прием к маммологу по записи, оказалось, что направление на бумаге должно быть обязательно. Если вы компьютеризируете здравоохранение, то почему не обучаете персонал как работать? Почему должны страдать пациенты и бегать по-нескольку раз от поликлиники до Онкодиспансера? Хочу очень услышать ответ на мой вопрос: кто все-таки прав? поликлиника, которая не дала направление или же работники регистратуры Онкодиспансера, которые требовали это направление?

Отвечает заместитель главного врача Кировского областного клинического онкологического диспансера по лечебной работе М.Н. Коковихин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Прошу помочь разобраться: можно ли узнать чем Вы и департамент здравоохранения Кировской области руководствовались при отнесении того или иного профиля стационарной помощи к 1,2,3,4 уровням? Сложилась такая ситуация, что при изменении уровня оказания помощи по кардиологическому профилю со 2 на 3 произошло резкое уменьшение БАЗОВОГО тарифа, оно составило 32,4%, из низ оплата труда снизилась на 177,46руб., даже с учетом того, что увеличены страховые взносы с 26% до 34%, а также тариф на медикаменты уменьшился на 42,4%. Привожу цифры, чтобы было нагляднее. Кардиология оказывает экстренную помощь, да и медикаменты для сердечных больных не из дешевых. Как вы прикажете жить в таких условиях, когда за оказание помощи нечем заплатить врачу и обеспечить препаратами пациентов??? Можно ли рассмотреть вопрос о пересмотре профилей по уровням, либо о доведении тарифа по кардиологии хотя бы до уровня 2010 года, а именно БАЗОВОГО ТАРИФА, без учета затрат на текущее содержание? Иначе врачи и персонал начинают уже подумывать о частных клиниках. Таким образом Вы хотите поднять медицину, если некому будет лечить?

Наталья

Отвечает начальник финансово-экономического отдела Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования Середина Вера Вячеславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! В районе дали направление на прием к онко-урологу. Позвонили в регистратуру КОКБ ответили запись только по инету ч/з электронную регистратуру, зашли на ваш сайт, а Кировского областного онкодиспансера в списке электронной регистратуры НЕТ. Как быть больным с районов и имеет ли право регистратор отказа в записи по телефону?

Агафонова В.Р.

Отвечает заместитель главного врача Кировского областного клинического онкологического диспансера по лечебной работе М.Н. Коковихин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! меня интересует вопрос-когда будет переведено геронтологическое отделение п.Бажелка Нагорского района и куда? Обещают с Нового года, а старики живут в ужасных условиях.

Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Ваш вопрос находится в компетенции департамента социального развития Кировской области.

Адрес: 610045 г. Киров обл., ул. Комсомольская, 10. Телефон приемной: (8332) 67-82-60. Электронный адрес: dszn@admko.kirov.ru.

24 марта 2011 г.

Дмитрий Александрович, когда наконец выплатят субвенции участковым врачам и медсестрам? Сколько можно принимать и согласовывать решения. Имея такой немалый аппарат чиновников, эти согласования идут третий месяц!!! Как нам жить? Как платить коммуналку и растить детей на 3,5 тыс? Мы и так бесправные, а теперь еще и нищие. Назовите конкретную дату, когда перечислят деньги.

Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Как сообщили в Кировском областном территориальном фонде обязательного медицинского страхования, средства за январь были перечислены лечебным учреждениям 22 марта, средства за февраль – сегодня (24 марта), средства за март будут перечислены 28 марта. Как скоро деньги будут выданы сотрудникам, будет зависеть от быстроты работы бухгалтерий лечебных учреждений.

24 марта 2011 г.

Я выражаю свою огромную благодарность за добросовестный труд, высокие профессиональные качества, за чуткое отношение к пациентам ,участовому терапевту Кирово -Чепецкой ЦРБ - Болышевой Татьяне Михайловне!Это настоящий Врач!На приём к ней не возможно записаться,её любят и ценят больные!Добрее и человечнее Врача, мы не знали!Просим поощрить добросовестного Доктора!

Ситников Александр Иванович

Уважаемый Александр Иванович!

Спасибо за Вашу благодарность. Она размещена в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

23 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, Дмитрий Александрович!Моя мама Леонтьева Юлия Степановна в возрасте,дождалась очереди на койкоместо в больнице(п.Рудничный Верхнекамского района), пришла пешком,теперь совсем отнялись ноги, квалифицированную помощь не оказывают - нет лекарств, диагноз поставить не могут - нехватает квалификации.По телефону мама боится говорить-следующий раз не положат на койку, оставят помирать дома.Неужели ко всем пожилым людям у нас такое отношение, ко мне на север мама не едет,умру домой в Кировскую область не повезешь, на чужбине и закопаешь.Сам бросить семью не могу,но ведь есть у нас медицина и все мы когда-то постареем.Неужели не до кого не достучаться,с уважением Леонтьев В.Г ХМАО-Югра.

Леонтьев Владимир Геннадьевич

Уважаемый Владимир Геннадьевич!

Леонтьева Юлия Степановна постоянно наблюдается по месту жительства, при необходимости проходит стационарное лечение в терапевтическом отделении. Сегодня, 23 марта, заканчивается срок очередной госпитализации. По вопросам оказания медицинской помощи Вашей маме Вы можете обратиться к главному врачу МУЗ «Верхнекамская ЦРБ» Аистовой Галине Викторовне по телефону 8(83339) 2-14-25.

23 марта 2011 г.

скажите, пожалуйста, у меня не кировская прописка, но областная, слышала, что теперь я имею право встать на учет и посещать поликлинику по своему выбору (если у поликлиника не перегружена, что мне для этого необходимо сделать(написать заявление на гл.врача или.....?)

В соответствии со ст.30 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) Вы имеете право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования. Т.е. Вы вправе обратиться с заявлением к заведующей той поликлиники, к которой вы хотите «прикрепиться» для обслуживания. Поясним, что выбрать можно только учреждение, оказывающее первичную медицинскую помощь. Что касается учреждений, оказывающих специализированную медицинскую помощь, то при наличии показаний направление в такие учреждения выдает лечащий врач.

23 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! Слышала, что в больнице им. Бехтерева постоянно набирают логопедические группы сложных детей, но конкретности от врачей добиться не могу. Так ли это и возможно ли попасть в такие группы? Нам 4 года, в 3 года была сделана операция кохлеарная имплантация. До этого ребёнок не слышал и, соответственно, не говорил. Сейчас нам очень нужна логопедическая помощь, помимо той, которую мы получаем в ЛОР НИИ г. Санкт-Петербурга 1 раз в полгода. "При работе рекомендуется использовать приёмы, принятые при работе с детьми с моторной алалией, дизартрией и ОНР 1 уровня."

Карабин Наталья Владимировна

Отвечает главный врач Кировской областной клинической психиатрической больницы им.Бехтерева Петухов Юрий Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Скажите пожалуйста, когда ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ и ОСНАЩЕНИЕ хирургических стационаров КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ будет приведена в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 декабря 2010 г. N 1182н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным хирургическими заболеваниями", зарегистрированного в Минюсте РФ 31 января 2011г, опубликованного в "Российской Газете" - Федеральный выпуск №53399 от 4 февраля 2011г, вступившего в силу 15 февраля

2011г

И почему этого приказа нет на странице "Библиотека документов" https://www.medkirov.ru/docs/index/la_year2 вашего сайта?

Владимир Геннадьевич

Отвечает главный специалист-эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению Ваганов Александр Викторович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 марта 2011 г.

Здравствуйте. По месту жительства я отношусь к поликлинике №6 (Лепсе), там мне дали направление к врачу гастроэнтерологу. У нас его нет. Такой врач есть в Городской больнице №8 (поликлиника 1 на ул.Циолковского). Примут ли меня там? Имеют ли право отказать?

Дмитрий Владимирович

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

Пациенты, прикрепленные к поликлинике МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе» направляются к врачу гастроэнтерологу в МУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (г. Киров, ул. Московская, 6). С 14 марта 2011 г. осуществляется запись по электронной регистратуре направляющего учреждения, т.е. если направление было выписано до указанного срока, Вы можете подойти с направлением в регистратуру поликлиники МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе» и по представленному направлению будете записаны на прием к гастроэнтерологу на определенное время, о времени приема вам сообщит регистратор. Кроме того, в соответствии со ст.30 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) Вы имеете право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования, т.е. вправе обратиться в поликлинику №1 МУЗ «Кировская городская больница №8».

23 марта 2011 г.

Здравствуйте.Пишу вам второй раз.Моей девушке врач назначил анализ АТ-к ТПО и сказал идти в платную клинику.Вы в своем ответном письме сказали что этот анализ должны делать бесплатно в Кировской Областной больнице.Делать анализ бесплатно по мед.полису там отказались и указали на дверь кабинета платных услуг.Что делать?Платно делать анализ мы не хотим т.к в нашей стране медицина бесплатная.

Сапожников Алексей Алексеевич

Уважаемый Алексей Алексеевич!

Для того, чтобы детально разобраться в ситуации недостаточно информации. Укажите, пожалуйста название лечебного учреждения и фамилию врача-эндокринолога, выдавшего направление на анализ.

23 марта 2011 г.

Здравствуйте!Скажите пожалуйста могу ли я получить квоту на реконструктивную операцию на коленном суставе если у меня нет группы инвалидности?Какие документы для этого необходимы?Куда можно обратиться по этому вопросу?

Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Сообщаем Вам, что Вы имеете право на получение квоты на высокотехнологичную медицинскую помощь. О том, какие документы для этого необходимы, Вы можете узнать у специалистов отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Комлевой Натальи Николаевны или Домниной Галины Владимировны по телефону 64-14-48.

23 марта 2011 г.

Господа,здравствуйте, так и не дождалась ответа на вопрос. В городе Котельниче я, региональный льготник по заболеванию "бронхиальная астма", не могу получить основное лекарство серетид (азрозоль) или фликсатид по бесплатному рецепту в течение 3-х месяцев, с января текущего года. Администрация аптеки №21 сообщает, что с прошлого года идет перерасход бюджетных средств и на региональных льготников бесплатных лекарств не хватает. Разъясните, пожалуйста, что делать? Весной, в период обострения, лекарство жизненно необходимо, а средств для покупки нет. Уже было несколько приступов, лекарства кончились.

Морозова Татьяна Евгеньевна

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Напоминаем Вам, что для подготовки ответов на вопросы посетителей сайта необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной информации ответ размещается на сайте в срок от 3 дней до 1 месяца. Вы разместили Ваш первый вопрос 16 марта. Он находится на рассмотрении в Котельничской центральной городской больнице.

23 марта 2011 г.

ГДЕ МОЖНО УЗНАТЬ ПЕРЕЧЕНЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, НА КОТОРЫЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ НЕЛОВЫЙ ВЫЧЕТ?

ДАРОВСКИХ ЛЮБОВЬ ПАВЛОВНА

Уважаемая Любовь Павловна!

Если вы имеете ввиду перечень лекарственных средств, на которые можно получить НАЛОГОВЫЙ вычет, то он содержится в Постановлении Правительства РФ от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета" (с изменениями и дополнениями). В интернете: <http://base.garant.ru/12122317/#2000>.

О реализации данного постановления можно прочитать в Приказе Минздрава РФ и МНС РФ от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета". (В интернете: <http://base.garant.ru/12123935/>).

23 марта 2011 г.

Добрый день!Задаю свой вопрос в третий раз!

Ровно месяц назад я задала вопрос, на который ответа так и не дождалась!

Наблюдаясь по беременности в ЖК на Некрасова,6А за весь период беременности был выдан лишь Йодомарин!

На втором месяце беременности был сильнейший токсикоз, врач Хлебникова Н.Я не выдала ни одного бесплатного рецепта, ни на витамины ,ни на смесь, ни на соки...

Дала лишь список витаминов которые необходимы, со словами,что все это можно приобрести в аптеке на втором этаже данной консультации!!!

На последнем месяце беременности сильно упас гемоглобин!Сердобольная врач не соизволила и в этот раз выдать бесплатный рецепт!

На вопросы , почему же мне не предоставляются положенные препараты

врач либо отмалчивалась,либо резко отвечала что бесплатных витаминов нет и не будет!

Так же два раза отправляли меня на узи платно! Разве это правомерно?ведь в этом вопросе все решает не местная прописка а наличие медицинского полиса,согласно которому я имею право на предоставление мне бесплатных услуг.

Что за местное самоуправление? Кто дал врачам право складывать витамины, полагающиеся будущим мамочкам, в свой карман???

Продать потом витамины в своей аптеке этим же беременным,а деньги делить между собой?

Я нисколько не удивлюсь ,если в моей истории беременности указаны все те витамины ,питание,соки про которые идет речь...

А ведь не я одна такая- многие беременные и не подозревают,что им полагается в их положении ...

Ского мне теперь требовать то ,что мне было положено???

С уважением, Наталия

Подлевских Наталия Вячеславовна

Уважаемая Наталия Вячеславовна!

В связи с Вашими неоднократными обращениями Распоряжением департамента здравоохранения будет создана экспертная комиссия для проверки качества оказания Вам медицинской помощи в женской консультации МУЗ «Кировская городская больница №3». О результатах проверки вы сможете узнать через 2 недели у Макаровой Ирины Анатольевны (главного специалиста-эксперта акушера-гинеколога отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области) по телефону 38-16-79.

23 марта 2011 г.

Почему уже несколько месяцев не выкладывают расписание эндокринолога перинатального центра?

Ирина

Отвечает Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии В.А. Колпакова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2011 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста?

находясь на учете по беременности в женской консультации на Некрасова, 6А за весь период беременности был выдан только Йодомарин.Куда пошли остальные положенные мне как беременной витамины, соки, и смеси для будущих матерей???

Наблюдалась у Хлебниковой Н.Я. На вопрос почему мне не выдают положенные витамины врач ответила, что нету...

По проверенным данным беременным бесплатно положены Комплевит,Аевит,Витрум,Кальций Д3 соки и питание.

Хотелось бы разобраться в данной ситуации, куда делись предназначенные мне витамины...Заранее огромное спасибо, Наталия

Подлевских Наталия Вячеславовна

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2011 г.

Ребенок - инвалид, скажите, пожалуйста, как получить квоту на лечение в "Детство" и что нужно для этого сделать? Спасибо.

Рычкова Ирина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

В Кировской СГКБ для того , чтобы сдать кровь на анализ - родителям с грудными детьми приходится стоять в общую очередь вместе со взрослыми больными(в эпидемию гриппа) Все это приходится делать в маленьком коридорчике , где нет ни пеленальных столиков , ни даже банкеток , а также на этой крохотной площади стоят люди в очередь в кабинет флюорографии , аптечный киоск , гардероб и регистратуру. Если наше правительство так заботится о улучшении демографической обстановки в стране - то неужели нельзя для малышей выделить отдельное помещение или хотя бы назначить день для приема здоровых детей.

Владимир Владимирович

Отвечает начальник управления здравоохранения г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

здравствуйте!когда будет наведен порядок в поликлинике г.Слободского?вчераотстояли в очереди на сдачу анализов 4часа!!!Наряду было много:чернобыльцы, пожарники.Мы-больные люди, инвалиды 1,2,3 группы неужели должны стоять в одной очереди? заведующая поликлиникой как всегда ничего вразумительного по этому поводу не могла сказать, только плечиками пожимала и как всегда была спокойна.к участковому врачу попасть не возможнопо 2 недели ходим за талончиками.На данную проблему заведующая поликлиникой тоже только плечиками пожимает.

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

здравствуйте,когда будет наведен порядок в поликлинике г.Слободского.моя мама взяла талон к кардиологу на 14 марта.Доктор на прием не явилась,оказалось что она уехала на учебу.мама обратилась к заведующей поликлиники попросить о помощи ,та ей нахамила и реакции никакой она даже не подошла не извинилась перед очередью не предложила никакой помощи , а ведь она врач!!! мама сидела у кабинета и плакала ведь у нее еще сахарный диабет!!! другой доктор пришла к 11часам,приняла всех никому не отказала всем сделала ЭКГ.А мою маму направила в кардиологическое отделение.А в приемном покое все больные плачут, доктор которая принимает говорит что положит только по экстренным показаниям. и это называется БОЛЬНИЦА!ее положили когда она почти не умерла, ведь у нее диабет , она на инсулине.

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Здравствуйте! Моей дочке 1 годик, недавно она заболела, когда прошла неделя и мы были на вторичном приеме, то педиатр сказала, что может выписать нам бесплатные лекарства если нам надо. Скажите пожалуйста кому предоставляются бесплатные лекарства и когда их можно просить? Ведь нам врач предложила когда мы уже поправились и они нам стали ненужны.

Анна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Здравствуйте! Моей дочке 1годик, недавно она заболела и я вызывала врача на дом, когда приехал педиатр, то прошел в комнату к ребенку не сняв обуви, не надел бахилы, руки мыть не стал, сказав, что едет с вызова новорожденного и там руки помыл, при уходе врач ничего не сказал про вторичный прием, когда ребенку стало легче, то я позвонила в регистратуру поликлиники и попросила позвать врача, чтобы спросить когда нам приехать на прием, на что в регистратуре мне ответили грубым голосом, недослушав меня, что когда хотите тогда и приходите и бросили трубку. Как бороться с таким отношением к детям и родителям ведь при встрече на такое поведение жалуется очень много мамочек?

Анна

Уважаемая Анна!

Для ответа на Ваш вопрос недостаточно информации. Напишите, пожалуйста, о какой поликлинике и о каком враче-педиатре идет речь.

22 марта 2011 г.

По состоянию здоровья я не могу пройти переаттестацию на высшую категорию врача,инвалид по ИБС: СН III ф.кл.Имеют ли у меня право снять категорию?И как пройти переаттестацию,стаж работы общий более 30 лет,по данной специальности 25 лет!Я же не виноват,что я стал инвалидом труда,и своё здоровье отдал работе,работал и на 2 ставки по производственной необходимости - пока был здоров!

Юрий

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клубукова Виктория Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Здравствуйте.Есть желание сдать на категорию.Стаж работы три года.Какие нужны условия чтобы сдать на категорию?

Елена Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клубукова Виктория Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Здравствуйте, уважаемые врачи окулисты,моей дочке Даше 2 месяца, в поликлинике по нашему месту жительства врач-окулист поставила ей диагноз -недостаточность слезных канальцев на обоих глазах, и будет нас направлять в этот четверг (24 марта) на промывание глазных канальцев. хотелось бы узнать, сколько времени будет занимать эта процедура и требует ли она стационарного нахождения в больнице? заранее спасибо за ответ!

Кудрявцева Ю.Ю.

К сожалению, Вы не указали, в какое учреждение Вас направят. При направлении в офтальмологическое отделение Кировской областной детской клинической больницы ребенка вместе с матерью кладут в стационар на 1 сутки. Сама процедура занимает около 10 минут. На следующий день проводится повторное промывание. После этого маму и ребенка выписывают домой. Более подробную консультацию по всем интересующим Вас вопросам Вы можете получить у своего врача-окулиста или у заведующего офтальмологическим отделением того ЛПУ, куда Вас направят.

22 марта 2011 г.

добрый день. у меня ребенку уже 7 месяцев. стоит диагноз пилароспазм. срыгивание продолжается до сих пор, но уже не в таком количестве, как раньше. бесплатное питание нам не выписывают. нам оно не положено?

Ложкина Анна Олеговна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Здравствуйте,Ирина Анатольевна.

Мужу поставлен диагноз- тератозооспермия. Можем ли мы при таком диагнозе получить квоту на ЭКО в Кирове?

Елена

Уважаемая Елена!

Для решения вопроса о возможности проведения процедуры ЭКО в отделении вспомогательных репродуктивных технологий Кировского областного клинического перинатального центра Вам необходимо обратиться к заведующей отделением Костровой Екатерине Валерьевне по телефону 55-53-25.

22 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, обращаемся к Вам мы - сокращенные медсестры, получившие "белый билет" от администрации Советской ЦРБ. Скоро наш праздник - 8 марта - вместо радости у нас слезы. Мы хотим работать, у нас семьи, дети. Почему при сокращении нам не предложили другое место работы, почему не сократили бухгалтерию и экономистов? К главной медсестре не подойдешь, начмеду некогда, у нее то операции, то обход, то УЗИ. Все решает зам по экономике, а не главный врач. Беспредел! Нам-то что делать, как жить, где искать правду?

Сокращенные медицинские сестры

Отвечает главный врач Советской центральной районной больницы Пермяков Геннадий Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2011 г.

Большое спасибо врачам отделения рентгенодиагностики онкологического диспансера за быстрое и качественное решение диагностических задач при таком большом количестве пациентов, подчас тяжелых и добирающихся издалека. Проходила исследование неоднократно- очень довольна квалификацией решения проблемы. Спасибо еще раз.

С уважением, пациентка Климова А.

Спасибо за Вашу благодарность. Она размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

21 марта 2011 г.

Здравствуйте! Попасть на койку в Кировский госпиталь ВОВ можно только в порядке очереди. Моя престарелая родственница ждала вызов около полугода.Самостоятельно приехать в г.Киров она не в состоянии(живет она в г.Котельниче)я ее должна сопровождать, но живу я за 200 км от Кирова. Мне позвонили в конце рабочего дня и сообщили , что до 11.00 на следующий день моя родственница должна быть в госпитале. Нереально за вечер собрать пожилого человека на 10 дней минимум, решить вопрос с транспортировкой и с отгулом на работе. Я

уверена что мы не одни такие. Хотелось бы что бы сообщали о том что есть место на госпитализацию хотя бы дня за два. ведь как я понимаю госпитализация плановая, койко-дни рассчитаны и можно предупредить следующего пациента заранее. И еще в связи с госпитализацией возникают вопросы у пациентов, а старшая медсестра сама решает когда закончить пояснения и бросить трубку. Пожилым людям трудно запомнить все и сразу. Мы понимаем что на длительные разговоры времени нет, но как то надо отвечать на вопросы ведь люди едут за большие километры и не на один день. Огромная просьба организовать оповещение пациентов заранее хотя бы на пару дней!
ЧеремисиноваЛ

Ваше обращение принято к сведению. По всем уточняющим вопросам Вы можете обратиться к начальнику Кировского областного госпиталя для ветеранов войн Дзюба Николаю Григорьевичу по телефону 64-89-97.

21 марта 2011 г.

Здравствуйте. У кабинетов рентген-диагностики в онкологическом диспансере нет скамеек, а ждать своей очереди приходится 1,5-2 часа. Сложно "подпирать" стену все это время даже молодым, не говоря уже о пожилых людях и уставших в дороге жителей отдаленных районов области. Странно, что эта ситуация не меняется годами!?

Татьяна

Отвечает главврач Кировского областного клинического онкологического диспансера Репин Виктор Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 марта 2011 г.

Здравствуйтесь. Моей девушке врач эндокринолог назначил анализ на Антитела к тиреоидной пероксидазе (АТ-ТПО). И пояснил, что этот анализ делают только в частном медцентре. И уже не в первый раз разные врачи ее отправляют в частные организации. Делают ли этот анализ в государственной больнице и насколько он бесплатный???

Сапожников Алексей Алексеевич

Уважаемый Алексей Алексеевич!

Если для лечения Вашей девушки необходим данный анализ, то лечащий врач-эндокринолог ОБЯЗАН выдать ей направление в то государственное лечебное учреждение, где этот анализ делают БЕСПЛАТНО. Жителям области данный анализ бесплатно делают в Кировском областном эндокринологическом диспансере и Кировской областной клинической больнице. Жителям г.Кирова – в Северной городской клинической больнице г.Кирова. Если врач-эндокринолог настаивает на направлении Вашей девушки в частный центр на платный анализ, рекомендуем Вам обратиться с жалобой к заведующей поликлиникой или повторно написать на сайт, указав номер поликлиники и фамилию врача.

21 марта 2011 г.

Большое Вам спасибо, низкий Вам поклон. После обращения к вам, я не ожидала такого быстрого ответа и принятых мер. А особенно Кротовой Маргарите Викторовне заведующей неврологического отделения за ее неравнодушное и душевное отношение к нам инвалидам и престарелым. Федосимова Анна Федоровна.

Федосимова Анна Федоровна

Спасибо за Вашу благодарность. Она размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

21 марта 2011 г.

Прошу обратить внимание на страницу вашего сайта "Библиотека документов"

Там Последние поступления датированы 01/07/2010.

Что, за последние 8 месяцев никаких новых документов не было?

Врач

Ваше замечание принято к сведению. В ближайшее время будет налажена работа по размещению свежих документов.

21 марта 2011 г.

Огромную благодарность выражаю врачу-травматологу, Иванову Александру Николаевичу! Спасибо ему за его высокий профессионализм, доброту, чуткость, внимательное отношение к своим пациентам и моральную поддержку! Низкий поклон Вам, Александр Николаевич! Дай Бог, Вам здоровья и всей Вашей семье!!!

С уважением, пациент.

Спасибо за Вашу благодарность! Она размещена в рубрике "Благодарности от пациентов".

21 марта 2011 г.

Здравствуйте

Обращаются к вам две жительницы г. Слободского с вопросом, когда же у нас наконец-то будет порядок и качественное обслуживание в медицинских учреждениях Слободского,

так как мы являемся донорами Плазмацентра мы раз в год проходим осмотр терапевта, делаем Флюорографию, ЭКГ и гинеколога, сдаем анализы. 16 марта мы пошли на флюорографию, мало того, что сначала мы выстояли очередь 50 минут, чтобы нам выписали талон и в это время через каждые пять минут делаются «перекуры», а затем еще пошли на снимок в автомобиль, который находится на улице, и там еще надо постоять в очереди. Затем мы пошли в смотровой кабинет отстояли в очереди 45 минут, пока стояли в очереди терапевт из соседнего кабинета привел к гинекологу свою блатную пациентку, которая уже на пенсии, а мы работающие и нам некогда бегать по поликлиникам, после чего нам сказали, что из Плазмацентра нас не принимают и отметку в направлении нам не поставят. В поликлинике мы пробыли 2,5 часа и за этот период времени мы прошли только флюорографию. Пока стоишь в очередях в нашей поликлинике здоровым людям в такой нервозности станешь больным. Элементарно нет скамеечек, чтобы посидеть в такой долгой-долгой очереди. г. Слободской «славиться» своими «высококвалифицированными» врачами, к которым, в крайнем случае, идешь, когда уже присмерти, лучше сразу идти к патологоанатому. Наши врачи ставят такие диагнозы, что в пору в могилу ложиться, а когда приедешь в Кировские мед учреждения, все врачи уже насыщены про наших «врачей», которые ставят неправильные диагнозы. Когда же закончатся бесконечные очереди в наших поликлиниках?

Кузнецова Е.А. Колеватова Е.В.

Кузнецова Елена Александровна

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! Понимаю, работа участкового терапевта не из легких, но ведь он врач и этим все сказано. Вот как ведет прием пациентов в четвертой поликлинике участковый врач Гришин. Я записался на прием в 10.45, а врач принимает до 12.00. Очередь не большая, но прием

идет медленно. Около 12 часов медсестра вышла, спросила, сколько осталось на прием и ничего не сказав, ушла. Надо было понимать, что врач всех примет. В 12.30, когда я остался один, врач сказал, что он меня не примет, т.к. у него закончилось рабочее время. Мои доводы, что я инвалид 2-й группы и сижу в очереди около двух часов, его не убедили. Если бы заранее вышел и сказал, что будет принимать до 12.00 и все, напряжение снято. Скажите, будет ли когда нибудь у наших врачей нормальное, человеческое отношение к больным людям.

Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, для проведения служебного расследования не достаточно информации. Сообщите дополнительно Вашу фамилию и адрес регистрации. Рекомендуем Вам обратиться к главному специалисту терапевту управления здравоохранения администрации города Кирова Татьяне Александровне Филипповой (телефон 20-49-28).

21 марта 2011 г.

Здравствуйте!

Скажите пожалуйста, где можно в Кирове сдать кровь у ребенка на определение в ней количества карбамазепина (мы принимаем препарат - финлепсин). Заранее спасибо.

Титов Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

По данному вопросу Вам необходимо подойти к лечащему врачу-педиатру по месту жительства. При необходимости он даст направление в лабораторию. Если лаборатория ЛПУ, обслуживающего Вас по месту жительства, не выполняет данный вид исследования, медицинское учреждение должно заключить договор на этот вид услуг с той лабораторией, где данный вид исследования выполняют. По показаниям для пациента анализ должен производиться бесплатно.

18 марта 2011 г.

Добрый вечер!Интересует вопрос кому подчиняется медицинский персонал детских садов города и в чьих полномочиях проверка садов по санитарно-гигиеническим нормам?Если ясельная группа второй месяц практически всем составом болеет(болеет тяжело,температура 38-39,держится около недели,кашель,насморк), куда нужно обратиться и что делать родителям в данной ситуации? Если вопрос не в вашей компетенции посоветуйте куда нам обратиться?

Родители

18 марта 2011 г.

Добрый день! Приходится еще раз писать о своей просьбе. 15 марта 2011 года было обращение на этот сайт с просьбой об очистке крыши здания слободской детской поликлиники, поскольку на ней большое скопление снега, и свешиваются сосульки.

Ответ от 17 марта:

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в Слободской центральной городской больнице, на здании детской поликлиники произведена очистка крыши от снега и сосулек.

А снег до сих пор на крыше был в обед. Сейчас тепло, может уже и свалился. Напротив здание школы, много детишек ходит. Я не хочу, чтобы кто-то пострадал. Еще раз прошу принять меры!

Как сообщили в Слободской ЦГБ, снег с крыши счищается постоянно. За всеми разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу МЛПУ "Слободская центральная городская больница" Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон 4-12-31).

18 марта 2011 г.

Ребенку более 1 года, имелся медотвод от прививок. В настоящее время желаем привить от полиомиелита инактивированная полиомиелитная вакцина «Имовакс-Полио». Разъясните на каких условиях (платно, бесплатно) может быть сделана вакцинация. Имеет ли право поликлиника отказать в такой прививке и предложить живую полиовакцину в связи с возрастом ребенка более 1 год.

Мама

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

Почему нельзя записаться по электронке кардиохирургу в областной поликлинике жителю кирова? Документы собираются для ВТЭК.Сегодня в течении двух часов пытались дозвониться в регистратуру. Безуспешно. С 13-00 до 14-50 все занято, а в это время выдавали талоны на следующую неделю. Позднее регистратор посоветовала в следующий раз подъехать лично и посидеть несколько часов, чтобы достался талон.Если возможность ещё в каком медицинском учреждении пройти данного специалиста?

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что в поликлинике областной больницы организован прием кардиолога по отбору больных в кардиохирургическое отделение для оперативного лечения.

Лечащий врач должен направить больного на консультацию обоснованно, т.е. для решения вопроса об оперативном лечении: шунтировании или стентировании.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!Скажите пожалуйста почему в постановлении Правительства Кировской области от 16.02.2011 № 90/27 оз ни слова о врачах узких специализаций оториноларингологи, хирурги, неврологи, офтальмологи и др , и их медицинских сёстрах, осуществляющих приём в поликлиниках? В денежной выплате стимулирующего характера эти эти специалисты не нуждаются? Ставка врача 4300 (с учётом апрельского повышения ЗП в 6%- почти 4600), медсестры 3800 (4030), "чистая" заработная плата ни на много превышает эти цифры. Примите,ПОЖАЛУЙСТА, какие-нибудь меры, хочется жить , а не выживать. Спасибо за ответ

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

А также существует действующее по настоящее время ЦИРКУЛЯРНОЕ ПИСЬМО МИНЗДРАВА СССР, ГОСКОМТРУДА СССР, МИНФИНА СССР И ВЦСПС ОТ 04.05.1990 N 01-14/5-24 "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ОПЛАТЕ ДЕЖУРСТВ ВРАЧЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ИМЕЮЩИХ СТАЦИОНАРЫ"(ссылка <http://infopravo.by.ru/fed1991/ch02/akt12605.shtml>), в котором есть следующее:

При решении вопросов об оплате работы (дежурства) врачей в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни следует иметь в виду, что:

- оплата работы (дежурств) сверх месячной нормы рабочего

времени в вечернее и ночное время, выполняемых в обычные дни недели, производится в одинарном размере, а в выходные и праздничные дни - в двойном размере.

Владимир Геннадьевич

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

Здравствуйте, у меня 2 вопроса: 1) скажите, пожалуйста, имели ли право сотрудники морга брать деньги за то что они анатомировали труп моего отца в праздничные дни. Он умер 2 января, нам сказали, что анатомировать будут только за деньги (3500 рублей), или ждите до 11 января. и 2 вопрос: я мама 3-х мальчиков, работаю в детском саду дали направление на медосмотр, но по телефону талонов на прием к ЛОРу и Окулисту мне не дают, уйти с работы для того чтоб отстоять очередь за талонами (и очень хорошо, если успешно) просто не реально. В электронной регистратуре тоже не возможно записаться на прием, время на прохождение медосмотра дана только неделя, что делать????????? Я не в состоянии платить за всех специалистов-врачей.

Редянова Анна Николаевна

Уважаемая Анна Николаевна!

Для ответа на Ваши вопросы не достаточно информации: 1) в каком учреждении производилось вскрытие; 2) о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь. Если это городская поликлиника, рекомендуем Вам обратиться в управление здравоохранения администрации города Кирова (телефон приемной 76-03-71).

18 марта 2011 г.

Разрешено ли курение в стационарных отделениях???Причем курят и больные и практически весь медперсонал (от зав.отделением до санитарок) Лежачие больные курят прямо в палатах, лежащие в коридоре курят прямо в коридоре, все остальные курят в туалетах, в которых нет окон и вентиляции. Все отделение в табачном дыму!!!! А в отделении (травматологическое отделение Омутнинской ЦРБ) лежат и женщины и маленькие дети!!!! Мы с ребенком испытали шок и ужас от увиденного!!!! Мы просто ЗАДОХНУЛИСЬ!!!! Через два дня я была вынуждена написать отказ от госпитализации, потому что даже у меня (у здорового человека) уже началась тошнота и дикая головная боль, а что было говорить про 9-летнего сына!!!! Полное ощущение того, что мы 2 дня находились в каком-то дешевом кабаке, где все в дыму, полная антисанитария (унитаз и раковина в туалете не работают) и полное отделение бомжей и пьяниц с отмороженными конечностями и разбитыми лицами! В России вступил в действие закон о запрете курения в общественных местах. А в БОЛЬНИЦЕ творится такое!!!! У меня просто в голове не укладывается весь этот бред. От медперсонала просто несет табачищем, такое ощущение, что скоро придет капельницу ставить с сигаретой в губах!!! Прошу принять меры и дать мне ответ.

Залуцкая Татьяна Владимировна

Отвечает главный врач МУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

Добрый день! Хочу описать Вам ситуацию, с которой столкнулся в областной стоматологической поликлинике (ул. Попова, 24а). Утром 17.03.2011 я заказал по телефону талон на прием к стоматологу. Меня предупредили, что я должен подойти в регистратуру к 17.00, обязательно с полисом. В указанное время я был уже в регистратуре, где простоял 5 минут в очереди. Когда до меня дошла очередь, медрегистратор мне заявила, что я подошел слишком поздно и к тому же у меня, как у пациента с иногородним полисом, нет при себе ксерокопии паспорта и полиса. Мне отказали в выдаче талона, т.к. у меня нет данных ксерокопий, а чтобы их сделать – я могу пойти до ближайшего магазина «Цветы». Когда я попытался разобраться с ситуацией, то меня отправили к зав.отделением, которой, конечно же, уже не было на месте, ведь времени было 17.05. В результате мне пришлось идти искать неизвестно где находящийся магазин «Цветы», чтобы сделать там ксерокопию паспорта и полиса.

В данной ситуации хочется спросить, куда смотрит руководство данного учреждения и департамент здравоохранения области? Почему мне, работающему гражданину, исправно платящему налоги и отчисления во все фонды, в том числе в ФОМС, отказывают в приеме при предъявлении паспорта и полиса? Если я обязан всегда носить с собой ксерокопии паспорта и полиса, то где это прописано в законодательстве РФ? Если копии документов так необходимы в работе медрегистраторов, то неужели руководство учреждения не может приобрести ксерокс для регистратуры, а если им на это не хватает доходов от оказания платных услуг, то может быть департамент выделить им эти средства, которые составляют по стоимости около 10 световых пломб? Прошу разобраться в ситуации и дать ответы на мои вопросы

Гайша Сергей Викторович

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2011 г.

Здравствуйте. Ответьте пожалуйста, действует ли ещё приказ МЗ СССР от 31.07.1978г. № 720.

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что Приказ МЗ СССР от 31 июля 1978 г. № 720 «Об улучшении медицинской помощи больным с гнойными хирургическими заболеваниями и усилении мероприятий по борьбе с внутрибольничной инфекцией» действует. Но при применении документа следует учитывать, что с 1 мая 2009 года введены в действие санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.2485-09 «Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах (отделениях) хирургического профиля лечебных организаций», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 13.02.2009 N 9.

18 марта 2011 г.

Добрый день!

Почему в Мурашах нет в электронной регистратуре записи к зубному врачу и стоматологу?

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в МЛПУ «Мурашинская центральная районная больница», работа в этом направлении ведется. Добавление в «Электронную регистратуру» записи к зубному врачу и стоматологу Мурашинской ЦРБ планируется на II полугодие 2011 года.

18 марта 2011 г.

Просим вас помочь сделать МРТ нашему ребенку. Девочка лежит в отделении хирургии детской больницы с опухолью мозга. Ее не могут прооперировать потому что исследование назначено на 14 апреля. Ждать очень долго. А в других платных центрах обследование сделать не дают. Пожалуйста помогите!

родственники больного

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница», ребенку сделают МРТ сегодня.

17 марта 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, где я могу найти врача, который лечит сосуды (извините, не знаю как называется) в Кирове. Заранее спасибо.

Мария

Уважаемая Мария!

Консультацию врача-ангиолога можно получить в МУЗ «Кировская городская поликлиника №1», расположенном по адресу: ул.Московская, д.6, кабинет №33 (врач Сятчихин Александр Викторович, телефон 38-46-45). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, направление от врача хирурга по месту жительства.

17 марта 2011 г.

Снова к вопросу об оплате "дежурств" в выходные дни.

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Спасибо за ответ.

Вы ответили: "Если в штатном расписании введены должности для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, то с работником заключается трудовой договор на совместительство. В учреждении составляется график работы на эти должности, и оплата производится в одинарном размере, в том числе в общепринятые выходные (суббота, воскресенье)."

Подскажите, пожалуйста, на какой нормативный документ Вы опираетесь: номер, дату принятия, дату регистрации и дату опубликования в СМИ.

Специально "перерыл кучу" юридической литературы, в т.ч. с юристами МФЮА, ни разу с вышеприведенной формулировкой не столкнулся.

Владимир Геннадьевич

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 марта 2011 г.

Как поступить на лечение в Областную больницу на Воровского 42 Инвалид 1 группы, был инсульт, понемногу поправляюсь, хотелось бы получить курс лечения в этой больнице. Живу в Оричевском районе. К кому обратится

Федосимова Анна Федоровна

Уважаемая Анна Федоровна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», Вам предоставляется место для стационарного лечения в неврологическом отделении 25 марта 2011 года. В указанный день Вам необходимо обратиться в кабинет №30 областной поликлиники, расположенной по адресу: г.Киров, ул.Воровского, д.42, с 8.00 до 10.00 часов. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, амбулаторную карту, письмо, отправленное Вам по электронной почте.

17 марта 2011 г.

Добрый день! В городе Слободском на здании детской поликлиники большое скопление снега. С крыши свисают огромные сосульки, страшно идти. Нужно принять меры по очистке крыши от снега.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в Слободской центральной городской больнице, на здании детской поликлиники произведена очистка крыши от снега и сосулек.

16 марта 2011 г.

Почему жители поселка Пинюг Подосиновского района после проведения реорганизации учреждений здравоохранения не могут вызвать скорую помощь на дом? Дозвониться в Демьяново из Пинюга бывает сложно не только с АТС телефона, но и с сотового, а в поселках Пушма и Скрябино зачастую сотовой связи нет. В пос. Пинюг фельдшера выездной бригады на месте не бывает, помещение на замке, а куда идти дальше? Несмотря на доводы населения главный врач ЦРБ Поникаровский Ю.Н. категорически отказывается решать эту проблему. Его ответ один есть номера телефонов, вот и звоните. А как же с обещаниями, что медицинская помощь будет к нам ближе?

Ковязин В Д

Отвечает заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения МУЗ «Подосиновская центральная районная больница им. Н.В.Отрокова» Костоломов Сергей Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 марта 2011 г.

Здравствуйте, хотелось бы узнать Перечень бесплатных лекарств для ребенка до трех лет в г.Кирове. Постановление Правительства Кировской области от 13.12.2005г. № 49/292 «Об утверждении порядка и объема обеспечения отдельных категорий граждан и граждан страдающих определенными заболеваниями, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами» (в ред. постановления правительства Кировской области от 03.10.2007г.) определяет объем обеспечения детей в возрасте до трех лет как «все лекарственные средства». А также существует Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецепту врача бесплатно утвержденный постановлением правительства области от 23.12.2005 г. № 425(далее-перечень). Вопрос: бесплатно должны предоставляться все лекарства или же только согласно этого перечня. И почему педиатры не говорят про эти бесплатные лекарства? Ходила к заведующей детской поликлиникой она показала список лекарств , предоставляемых бесплатно аж 2005 года. Если лекарства предоставляются согласно Перечня, что обновления этого перечня не бывает? В районах области бесплатно предоставляют лекарства, которых нет в Перечне, у них что финансирование другое, не из областного бюджета?

Немчанинова Л.Ю.

Уважаемая Немчанинова Л.Ю.!

Обеспечение лекарственными средствами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 марта 2011 г.

Добрый день! Мы живем в селе Рожки Малмыжского района. 8 марта моему ребенку (девочка 2 года 6 месяцев) в нос попал инородный предмет. Мы приехали в г. Малмыж на скорую помощь. Очень долго ждали специалиста, но он не смог удалить предмет. После чего он направил нас в г. Вятские Поляны. Никакого направления нам не дали. В Вятских Полянах в районной больнице в приемном покое к нам не вышел даже дежурный врач, на полу спит пьяный мужчина, скорее всего человек без определенного места жительства. Медсестра позвонила детскому лор-врачу, но он сказал, что не может приехать. После чего я лично ему позвонила, просила его приехать, но он сказал, что будет только в 17.00 час. И нас отправили домой. Мы вызвали скорую, нас снова привезли туда же. Сказали, что подключили к поискам главного врача. Результат - снова идите домой и ждите. Мы стали обзванивать все больницы в округе. И поехали в Красную Поляну. И только там врач (причем не детский) нам удалил предмет. Спасибо ему огромное! Но мне бы очень хотелось, чтобы были приняты меры. У нас же СКОРАЯ ПОМОЩЬ!

Пивоварова Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

По факту Вашего обращения, в МУЗ «Малмыжская центральная районная больница» и МУЗ «Вятскополянская центральная городская больница» были проведены служебные

распределения и подстерегательного похолодания, так как в это время, по прихотливому обращению в приемный покой, респираторно-вирусная инфекция была поставлена дежурному врачу.

16 марта 2011 г.

Здравствуйтесь. Объясните пожалуйста, несет ли какую-либо ответственность мед. работник за неоказание своевременной медицинской помощи? 2 ноября 2010 года я и мой сын получили огнестрельные ранения, скорая помощь из Верхошижемья приехала спустя 40 минут после вызова (расстояние до деревни 18 км), а фельдшер Верхолиповского ФАП Тупицина Л.И. вообще не пришла на вызов. У меня была большая кровопотеря, мне ампутировали руку. Аналогичная ситуация была 9 мая 2010 года, когда у меня была сломана рука, фельдшер Тупицина Л.И. также не оказала мне первую медицинскую помощь, объяснив впоследствии, что не смогла открыть замок в ФАП, где у нее находился мед. чемодан. Неужели отсутствие такого чемодана позволяет не являться к пострадавшему? Только спустя несколько часов за мной приехали родственники и отвезли меня в травматологическую поликлинику в Киров.

Третьяков Александр Степанович

Как сообщил главный врач МУЗ «Верхошижемская центральная районная больница», Третьяков А.С. обратился в Прокуратуру Верхошижемского района для привлечения к уголовной ответственности Тупицыну Л.И. В ходе проводимой проверки было установлено, что состава преступления в действиях Тупицыной Л.И. нет (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела от 24.01.2011 года). Жалоб (устных или письменных) от Третьякова А.С. на качество оказания медицинской помощи в администрацию ЦРБ в 2010 и 2011 годах не поступало.

Уважаемый Александр Степанович!

За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу Верхошижемской ЦРБ Александру Валерьевичу Пахтусову (телефон 83335) 2-14-61).

16 марта 2011 г.

Чтобы попасть на платный (!) прием к ревматологу в Кировской областной клинической больнице нужно 1,5 часа выстоять очередь в кассу. 28 февраля 2011 г., заплатив деньги за прием к ревматологу Счастливецовой М.С., пришлось ждать еще 10 минут у кабинета, т.к. доктор красила ногти в это время и не разрешила войти. В кабинете был сильный запах ацетона и лака. Доктор сидела с распущенными волосами, без головного убора и растопырив пальцы. Во время приема доктор даже не прикоснулась к моей карте, не говоря о том, чтобы самостоятельно открыть ее и прочесть записи. Доктор задавал мне вопросы: чем вы лечились, где ваш рентгеновский снимок и т.п. Мне приходилось самостоятельно листать карту и читать доктору записи в ней.

Думаю что такое поведение не допустимо для врача, а уж тем более при оказании платной услуги.

Митюшова Людмила Ильинична

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», в связи с обращением Митюшовой Л.И. на сайт департамента здравоохранения в учреждении была проведена служебная проверка. 28.02.11 на консультативном приеме в ревматологическом кабинете поликлиники КОКБ, проведена беседа заведующей отделением ревматологии, заведующей поликлиникой; сделаны замечания по поводу данного факта, указано на необходимость соблюдения этических правил поведения в лечебном учреждении и соблюдения деонтологии «врач-пациент». От врача Счастливецовой М.С. получено письменное объяснение на имя главного врача КОКБ Троегубова В.И. Врачу Счастливецовой М.С. объявлен устный выговор и сняты стимуляционные выплаты за февраль 2011 года. Также она отстранена от оказания платных медицинских услуг. Пациентке Митюшовой Л.И. возвращены деньги за платную услугу.

15 марта 2011 г.

Как записаться к гинекологу в онкодиспансер через интернет

Смоленцева

Уважаемая гражданка Смоленцева!

Специалисты ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» осуществляют прием населения по направлениям врачей лечебно-профилактических учреждений города Кирова и области.

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-гинекологу в женскую консультацию по месту жительства. При наличии показаний врач-гинеколог даст Вам направление в областной онкодиспансер, а медицинский регистратор консультации запишет на прием через «Электронную регистратуру» в удобное для Вас время.

15 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! Обоснованно ли отклонили запись через "Электронную регистратуру" к врачу, не обслуживающему участок пациента? К врачу, обслуживающему участок пациента, невозможно записаться уже месяц. Речь идет о женской консультации городской больницы №3. Как поступить в подобном случае, можно ли выбрать врача по желанию?

Пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со статьей 30 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 года №5487-1 пациент при обращении за медицинской помощью имеет право на выбор врача с учетом его согласия и лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования. Для решения вопроса о прикреплении Вас для медицинского обслуживания к другому участку женской консультации Вам необходимо обратиться с заявлением к заведующей женской консультацией.

При наличии спорных вопросов по организации медицинской помощи в женской консультации МУЗ «Кировская городская больница №3», по вопросам записи на прием через «Электронную регистратуру», Вы также можете обратиться к заведующей женской консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

15 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите почему скоро как месяц не могу записаться через электронную регистратуру в стоматологическую поликлинику на Карла Либнехта 92, бесплатное лечение, нет возможности идти за талоном.

Хлыбова н.в.

Отвечает главный врач МУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2011 г.

Здравствуйтесь!

У меня врожденный порок сердца. Мне 22 года. Нужна операция. Стою на учёте в кардиологическом диспансере. Наблюдалась у кардиохирурга в Обласной больнице. Рекомендовали оперативное лечение. Как сказали, сама операция бесплатная, но "заплатка", с помощью которой и происходит лечение стоит 250 тыс.руб., заказывают её в Москве. Возможно ли провести операцию полностью бесплатно? И что нужно для этого сделать?

Катерина Сергеевна

Отвечает зам. главного врача по хирургии ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, когда в городе появится вакцина Инфанринкс для вакцинации детей?

Елена

Уважаемая Елена!

сообщает о том, что вакцина для профилактики столбняка, дифтерии и коклюша (вакцина «Инфанрикс») не входит в перечень вакцин, подлежащих профилактическим прививкам. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета данная вакцина закупается для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС для защиты этой категории детей от заболевания коклюшем. Вакцина назначается педиатрами строго по показаниям. В настоящее время вакцина «Инфанрикс» проходит перерегистрацию в Государственном научно-исследовательском институте стандартизации и контроля медицинских биологических препаратов им. Л.А.Тарасевича (г.Москва). Поступление вакцины в Кировскую область ожидается в III квартале 2011 года.

14 марта 2011 г.

Добрый день!

В перспективе(будущем) планируются акции, похожие на акцию "Десант здоровья", с вручением подарков для медицинских учреждений и каких подарков???

бедные медицинские работники

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что подобные акции будут проводиться и в дальнейшем. Но обращаем Ваше внимание на то, что основная цель «Десанта здоровья» не вручение подарков, а донесение до медицинской общественности и населения региона полной и достоверной информации о Программе модернизации здравоохранения Кировской области.

14 марта 2011 г.

Здравствуйте, Ирина Анатольевна.

Скажите,пожалуйста можно ли получить квоту на ЭКО при возрасте 37 лет?

Слышала, что есть ограничения по возрасту.

Мария

Лыскова Мария

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!Скажите пожалуйста, когда будет приведена в соответствие с приказом от 24 декабря 2010 г. N 1183н "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ"нагрузка врачей терапевтического стационара?

Марина Викторовна

Уважаемая Марина Викторовна!

Сообщаем Вам, что Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24.12.2010 N 1183н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению Российской Федерации при заболеваниях терапевтического профиля» еще не вступил в законную силу.

Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти вступают в силу одновременно на всей территории Российской Федерации по истечении десяти дней после дня их официального опубликования, если самими актами не установлен другой порядок вступления их в силу. Официальными источниками опубликования являются «Российская газета» и «Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти».

14 марта 2011 г.

Почему не выполняется приказ №67н от февраля 2009 года при профосмотре медицинских работников, где достаточно полно приведены критерии осмотра. То, что проводится сейчас носит только формальный характер: отсутствует БХМ исследование, исследование на онкомаркёры и т.д., не имеет ничего общего с действительной целью проводимых профосмотров.

Уважаемый посетитель сайта!

Вы путаете два вида медицинских осмотров – периодические профилактические осмотры медицинских работников и дополнительную диспансеризацию работающих граждан. Указанный Вами Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24.02.2009 N 67н «О порядке проведения в 2009 году дополнительной диспансеризации работающих граждан» в настоящее время утратил силу.

Уточните, пожалуйста, какой из двух видов медицинских осмотров Вы имеете в виду.

14 марта 2011 г.

Сделала операцию по удалению желчногопузыря в Северной больнице Кирова и заплатила за неё 11 тысяч,операция прошла под общим наркозом, что-то у вас тут данные не те написаны. Бесплатно нигде не делают, зачем же людям лгать?

Лариса

Уважаемая Лариса!

Операции по удалению желчного пузыря проводятся за счет средств ОМС. По вопросу взимания с Вас денежных средств рекомендуем Вам обратиться в управление здравоохранения администрации города Кирова (телефон приемной 76-03-71), поскольку МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» находится в ведомстве управления здравоохранения.

14 марта 2011 г.

Добрый день, Дмитрий Александрович! Обращаюсь к Вам, как к главе областного департамента здравоохранения. Меня очень возмущает уровень медицинского обслуживания в МУЗ "Кировской городской больнице №8", которая расположена по адресу ул. Циолковского 18!!! 10.02.2011 г. я была свидетелем следующего инцидента: вызвав дежурного врача на дом, маме, которая заболела гриппом с температурой в 40 градусов, врач за целый день так и не появился!!! И это в эпидемию гриппа, когда имеются не единичные случаи со смертельным исходом!!!

Об уровне организации приема анализов, а именно забора крови - просто не хочется говорить. Люди занимают очередь с 6.00 утра, чтобы записаться на сдачу крови. А что такое запись?! Человек сначала отстоял очередь в 30-градусный мороз перед больницей 1 час, чтобы попасть в список из 25 человек для сдачи анализа на следующий день, а если пришел 26-м, то завтра ты кровь просто не сдашь! Сможешь записаться только через неделю, а может быть и через 2, а, как вы знаете, ни один специалист не принимает без анализа крови и мочи!!! Что же остается делать таким категориям граждан, как беременным женщинам или тяжело больным (в основном это пожилые люди)???
Неужели нельзя организовать прием по-человечески??? Ведь мы же живем в 21 веке, в век прогрессивных технологий, а элементарно организовать прием анализов не можем!!!!!!

Пациенты поликлиники №8

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

Здравствуйте. Последнее время не устраивает работа электронной регистратуры, очень сложно записаться на прием к специалисту,не выкладывается запись на следующую неделю, только на текущую. А на прошлой неделе в пятницу в поликлинике № 1 (Московская, б)запись на следующую неделю выложили только после обеда и только по предварительному звонку с вопросом по телефону. Как только запись была

выложена, уже почти все время приема было занято. Зачем тогда в регистратуре адресуют пациентов на сайт, да еще и со словами "попробуйте записаться..."?
Меркушева Наталья Борисовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

Здравствуйте! Когда отремонтируют /снесут поликлинику №1 КГКБ №1 (К.Маркса,17)?

Старее уже ,наверное, во всем городе нет, штукатурка падает с потолка, топит подвал каждую весну/осень... и тд.
Опасно для сотрудников и пациентов.

Обеспокоенный пациент

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

В 5 гор. больницу записался на приём через электронную регистратуру пришёл к назначенному времени прождал 30 минут врач так и не появился очередь сказала что ждуть больше часа на приём я так и не попал. вопрос: Вы можете навести хоть какой-то порядок в этой поликлинике а то там полный БАРДАК ???

шишкин юрий анатольевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

Почему в городе нет препарата Имовакс-Полио для вакцинации детей. Нет ни в одной платной клинике (в т.ч. Спид-центре). Когда она может появиться.

Мама

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

будет ли в Советске открыт сосудистый центр?какая зарплата будет у м\с ?

оксана

Уважаемая Оксана!

Открытие одного из первичных сосудистых отделений планируется в 2011 году на базе МУЗ «Советская центральная районная больница». Зарботная плата медицинским работникам будет устанавливаться в соответствии с Положением об оплате труда работников Советской ЦРБ.

14 марта 2011 г.

Почему в детской поликлинике № 1 г.Кирова на участке № 4 ведется прием по предварительной записи с опозданием от назначенного времени, и одновременно принимается вторая "живая" очередь в ущерб записавшихся. Пришел заранее за 10 мин.(как рекомендовано на сайте) и еще "подпирал" стенку 20 мин., пока шел прием записавшихся и не записавшихся. пришлось со скандалом требовать приема.

Елькин Юрий Геннадьевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 марта 2011 г.

когда искорените коррупцию в департаменте здравоохранения? приближенные фирмы извлекают для своего обогащения свои "связи" с "честными" чиновниками департамента ?

петров

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что все закупки в департаменте здравоохранения Кировской области осуществляются в соответствии с Федеральным законом №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Если Вам известны факты недобросовестного проведения торгов, Вам необходимо сообщить об этом на нашем сайте или лично по электронной почте главе департамента здравоохранения dmitriy.matveev@medstat.kirov.ru. Также Вы можете прийти на прием к главе департамента лично. Время приема граждан: каждый второй и четвертый четверг месяца с 17.00 до 18.00.

Предварительная запись осуществляется по телефону (8332) 64-56-54.

14 марта 2011 г.

Очень хотелось бы получить ответ на вопрос , заданный мною еще 22 февраля : " В Кировской СГКБ для того , чтобы сдать кровь на анализ - родителям с грудными детьми приходится стоять в общую очередь - вместе со взрослыми больными(в эпидемию гриппа) Все это приходится делать в маленьком коридорчике , где нет ни пеленальных столиков , ни даже банкеток , а также на этой крохотной площади стоят люди в очередь в кабинет флюорографии , аптечный киоск , гардероб и регистратуру. Если наше правительство так заботится о улучшении демографической обстановки в стране - то неужели нельзя для малышей выделить отдельное помещение или хотя бы назначить день для приема здоровых детей?

Владимир Владимирович

Владимир Владимирович

Уважаемый Владимир Владимирович!

Ваше обращение находится на рассмотрении в управлении здравоохранения администрации города Кирова.

11 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!Скажите пожалуйста,когда в поликлиниках города с участковыми врачами- терапевтами будет заключён договор по заработной плате(Доп. соглашение)?Уже середина марта,а сдвигов ни каких!Поверьте,очень тяжело прокормить семью на 5-6 тысяч,когда в семье маленький ребёнок!Поставьте себя на наше место,у Вас ведь тоже семья!

Спасибо за ответ.

с уважением, врач.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2011 г.

Почему В поселке Мурыгино не работает уже 2 недели флюорография сколько можно ждать срочно нужен снимок для медкомиссии?И они даже не знают когда она будет работать!!!

Кочуров А.Л.

Отвечает главный врач МУЗ «Мурыгинская участковая больница» Садовников Антон Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2011 г.

Скажите, пожалуйста, во время беременности был гестационный СД наблюдалась в перинатальном центре у эндокринолога, после родов продолжала у него лечиться, но после нового года мне отказали в приеме так как я не являюсь беременной, почему я не могу лечиться у данного врача? Разве у меня нет права выбирать врача самостоятельно?

Уважаемая посетительница сайта!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр», учитывая специфику учреждения, эндокринолог перинатального центра принимает только беременных женщин и ведет их некоторое время после родов. В настоящий момент Вам необходимо встать на учет в ОГУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» и там получать специализированную медицинскую помощь.

А как же законы?????Для кого их издают?

ФЗ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ В РФ: Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ, СТРАХОВАТЕЛЕЙ, СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Статья 16. Права и обязанности застрахованных лиц

1. Застрахованные лица имеют право на:

5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации

"Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан" (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) (ред. от 28.09.2010)

Раздел VI. ПРАВА ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Статья 30. Права пациента

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

2) выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

Почему Перинатальный центр не соблюдает эти законы?

Почему права граждан нарушаются?

Почему вы мне ответили не с правой стороны, а с уст перинатального центра?

Уважаемая посетительница сайта!

ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» является специализированным учреждением здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь беременным, роженицам и родильницам. Учреждение не оказывает первичную медико-санитарную помощь и не имеет постоянно прикрепленного населения для медицинского обслуживания. В соответствии с законом об ОМС Вы имеете право на выбор лечебного учреждения, оказывающего первичную медико-санитарную помощь по месту жительства, и прикрепиться к нему. Также Вы имеете право на выбор врача с учетом его согласия.

11 марта 2011 г.

Когда будет отремонтирована больница в п. Рудничном Верхнекамского района и будет ли вообще она там сохранена? Потому что сейчас она находится в плачевном состоянии, врачей хороших нет.

Леднева

Отвечает главный врач МУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Аистова Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, перечень бесплатных услуг и лекарственных средств, которые положены беременным женщинам и детям до 3-х лет??? И где их выдают??

Любовь Сергеевна

Уважаемая Любовь Сергеевна!

Медикаменты беременным женщинам по программе «Родовый сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 N 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста подлежит ли лицензированию такой вид деятельности как тайский массаж. если да то какие условия для получения лицензии?

Лесунов Александр Сергеевич

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2011 г.

Почему в детской поликлинике Монтажник 36 ,медработники не вызывают тех кто записался через электронную регистратуру , а

предлагают разбираться с очередью самим

Лицевы Елена

Уважаемая Елена!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой МУЗ «Кировская городская больница №8» Давыдовой Галине Михайловне (телефон 53-24-01).

10 марта 2011 г.

сегодня моя мама вдова участника ВОВ полдня просидела в приемном покое Слободской ЦГБ для лечения в кардиологическом отделении, а вечером у нее повысилась от этого давление. Поэтому принимала лекарства горстями. Что за бардак? Куда смотрит главный врач? Дочь

Уважаемая посетительница сайта!

Для разъяснения ситуации Вы можете обратиться к главному врачу МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон (83362) 4-12-31).

10 марта 2011 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста какие витамины, лекарственные препараты, соки и др. продукты полагаются беременным бесплатно по рецепту врача?

Смышляева Татьяна Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2011 г.

Здравствуйте! Не знаю в какое подразделение задать этот вопрос... У меня знакомая стоит на учёте по беременности в женской консультации в поликлинике №3 городской больницы №7 в мкр. Лянгасово. Подходит срок делать третье УЗИ и опять её отправляют платно. Два первых УЗИ и некоторые анализы она сдавала платно. Разве по беременности не положено это делать бесплатно??? Очень переживаю за финансовое положение молодой будущей мамы, т.к. сама мамой недавно стала.

Елена Юрьевна

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2011 г.

Где можно пролечиться по поводу цирроза печени? Что для этого нужно сделать, каких пройти врачей и где взять направление на бесплатное лечение? Проживаю в п. Рудничный Верхнекамского района.

Пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

Вам необходимо получить консультацию у врача гастроэнтеролога ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», расположенном по адресу г. Киров, ул. Воровского, д.42. Направление на лечение можно получить у врача терапевта по месту жительства.

10 марта 2011 г.

здравствуйте, подскажите, пожалуйста, где можно и у какого специалиста (хирурга или травматолога) проконсультироваться на счет вида родоразрешения. В женской консультации мне дали направление в травм. поликлинику, там бескрайние очереди, мне попросту не высидеть. В регистратуре удивились, что направили к ним. Сейчас срок 28 недель, а диагноз - врожденный перелом обоих бедер (при рождении).

Зыкова Е.А.

Уважаемая Зыкова Е.А.!

Для решения вопроса о выборе способа родоразрешения Вам необходимо получить консультацию травматолога-ортопеда КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (Травмбольница). Вы можете записаться на прием к врачу через «Электронную регистратуру» на нашем сайте (КОКБ №3 находится в разделе «Областные учреждения») или в регистратуре травматологической поликлиники (телефон 51-49-73).

10 марта 2011 г.

Почему нет расписания приема эндокринолога перинатального центра?

Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

Если Вы имеете в виду запись на прием к врачу через «Электронную регистратуру», то такая возможность есть. ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» находится в разделе «Областные учреждения».

10 марта 2011 г.

Скажите, пожалуйста, во время беременности был гестационный СД наблюдалась в перинатальном центре у эндокринолога, после родов продолжала у него лечиться, но после нового года мне отказали в приеме так как я не являюсь беременной, почему я не могу лечиться у данного врача? Разве у меня нет права выбирать врача самостоятельно?

Уважаемая посетительница сайта!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр», учитывая специфику учреждения, эндокринолог перинатального центра принимает только беременных женщин и ведет их некоторое время после родов. В настоящий момент Вам необходимо встать на учет в ОГУЗ «Кировский областной эндокринологический диспансер» и там получать специализированную медицинскую помощь.

10 марта 2011 г.

Почему в Лебяжской ЦРБ до сих пор не работает электронная регистратура?

Кузьминых Владислав Михайлович

Уважаемый Владислав Михайлович!

Как сообщил главный врач МУЗ «Лебяжская центральная районная больница» Антипенко Алексей Викторович, сбой в работе «Электронной регистратуры» возникли по техническим причинам. В настоящее время идет работа по устранению неполадок, планируется возобновить работу системы к вечеру 10 марта 2011 года.

10 марта 2011 г.

Огромное СПАСИБО во-первых администратору и разработчикам этого сайта за проделанную и предстоящую работу по его становлению и модернизации!!! Во-вторых специалистам отделов, работникам департамента за то, что стараются отвечать почти на все вопросы граждан,

порядка не очень компетентный в некоторых вопросах, касающихся сферы здравоохранения: и, в первую очередь посетителям сайта - без нашего участия и наших пожеланий его просто могло не быть.

ДОВОЛЬНЫЙ ГРАЖДАНИН РФ

9 марта 2011 г.

Лузская ЦРБ. Терапевт направил на УЗИ почек в каб. 15. Работающая там гл. врач Семушина И.В. отказывает в записи на прохождение, т.к. с ее слов, ей надо решить некий вопрос в Кирове, говорит "приходите завтра, может запишем". Хожу второй день: 5 и 9 марта 2011г. Когда можно будет записаться?

Спицын Э.В.

Уважаемый Спицын Э.В.!

Как сообщила главный врач МЛПУ «Лузская центральная районная больница» Семушина Ирина Валентиновна, в настоящее время вопрос о предстоящей командировке врача решен. Вы можете подойти в 15 кабинет 10 марта с 8.00 до 12.00 и записаться на УЗИ в любое удобное для Вас время.

9 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста имею ли я право сдать анализ на гормон инсулин и С-пептид по месту прописки бесплатно??? и имею ли я право на полное бесплатное обследование в женской консультации???

Александра Сергеевна

Уважаемая Александра Сергеевна!

Сообщаем Вам, что оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год.

Для детального ответа на Ваши вопросы не достаточно информации. По поводу диагностики эндокринологических заболеваний рекомендуем Вам обратиться к врачу эндокринологу. На вопросы оказания медицинской помощи в женских консультациях Вам ответит главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна (телефон 38-16-79).

9 марта 2011 г.

Предложение: сделать электронную регистрацию на различные анализы, например, УЗИ.

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в настоящее время работа в этом направлении ведется.

9 марта 2011 г.

Спасибо за ваш ответ!Надеюсь, что медицинская помощь в области будет достойна своих пациентов,особенно детей!!!

возмущенная

9 марта 2011 г.

30 минут я пыталась дозвониться до филиала, который находится по адресу ул.Никрасова 14.После моих тщетных усилий, мне пришлось звонить в поликлинику по месту жительства.Все мои усилия были направлены лишь на то,что бы узнать,почему запись по электронной регистратуре аж на месяц вперед.Когда я дозвонилась, мне ответили, что в филиале все врачи болеют и находятся на больничном.Дозвониться я пыталась до филиала с 15:50 и до бесконечности.Запись в регистратуре самого филиала 1 день в неделю и с 7:30 утра,зачем тогда нужна эта электронная регистратура,если я не могу по ней записаться.И что бы мне записать ребенка на прием к специалисту,практически приходится занимать очередь,чуть ли не с позднего вечера или с раннего утра.У меня нет возможности,каждую неделю,один раз в неделю на месяцы в перед караулить мою очередь,что бы попасть к врачу.Почему?

p.s. И в самой поликлинике по месту жительства это же самое!

Обухова Светлана Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 марта 2011 г.

Здравствуйтесь, Ирина Анатольевна.

Скажите, пожалуйста, можно ли получить квоту на ЭКО при диагнозе - миокардиодистрофия (экстрасистолия)?

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что для получения квоты на проведение ЭКО, Вам необходимо заключение врача кардиолога о возможности проведения процедуры ЭКО, вынашивания беременности и родов.

9 марта 2011 г.

Допустимо ли лекарство из списка ЖНВЛС к отпуску в аптеке если штрихкод (последние 3 цифры) не совпадают с реестром?

Бритвина ВВ

Уважаемая Бритвина В.В.!

Все разъяснения по данному вопросу Вы можете получить у специалистов отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-22-55, 64-13-17.

9 марта 2011 г.

1 марта этого года до сих пор с января месяца не поступили лекарства по региональной льготе в г. Кирово-Чепецк ЦРБ Когда поступят? Я пенсионер, покупать на свои средства тяжело, а приходится, у меня сахарный диабет.

Щербакоева Людмила Николаевна

Отвечает главный врач МАЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 марта 2011 г.

скажите, когда наши гинекологи перестанут с пациентов просить взятки в виде продуктов, предметов быта и первой необходимости , неужели им так мало платят?

Если Вы знаете о конкретном случае злоупотребления должностными обязанностями врача акушера-гинеколога, сообщите об этом на нашем сайте для проведения служебной проверки.

9 марта 2011 г.

Добрый вечер! Вы написали, что вопросы не удаляются, вот цитата с сайта "Редактор сайта имеет право удалять вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, а также повторяющиеся вопросы." мой вопрос был задан 27 декабря 2010 года по поводу неявки дежурного врача в течении двух выходных дней к больному ребенку с температурой 39. На что 21 января был ответ, что данный вопрос находится на рассмотрении в управлении администрации г.Кирова, а в настоящее время мой вопрос отсутствует на сайте.

возмущенная

Уважаемая Людмила!

Ваш вопрос не удален. Ответ на него был дан 31 января. Просим Вас быть внимательнее. Публикуем ответ повторно.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, по факту Вашего обращения в детской поликлинике МУЗ «Кировская городская поликлиника №4» проведено служебное расследование.

Дежурному врачу-педиатру за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей – не обслуженный вызов к больному ребенку, приказом главного врача МУЗ «Кировская городская поликлиника №4» вынесено дисциплинарное взыскание.

5 марта 2011 г.

"...Известно что в конце года главные врачи (и пр. административный аппарат) больниц получили огромные премии,(т.н."по итогам года")- СОТНИ ТЫСЯЧ!!! Основной источник финансирования здравоохранения - ФОМС. Что это за деньги? за какие заслуги? Неужели нет никакого контроля за премиальными фондами учреждений? Или это считается нормальным при зар.платах рядовых врачей в 7-10 тыс.р..."

Да любую больницу проверьте! Конкретнее - юго-восточные районы(точнее по понятным причинам не назову)

А вообще пора бы вам организовать контроль за премиальными(стимулирующими) выплатами в учреждениях, потому что по большей части получают их те кто в лечебном процессе непосредственно не участвует.

Предлагаю разработать конкретную инструкцию по премированию и довести её до общественности, а не спускать все на усмотрение гл.врачей.

Возмущения в медицинской среде по этому вопросу весьма ВЕЛИКИ!

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время по факту Вашего обращения проводится проверка.

ПО ОКОНЧАНИИ ПРОВЕРКИ ОЗНАКОМЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, С РЕЗУЛЬТАТАМИ

5 марта 2011 г.

Здраствуйте! Вчера, 31.01.2010г., я записала сына на прием к Отоларингологу в Детскую поликлинику на Волкова,5 на пятницу, 04.02.2010г., на 13:15 по средству Электронной регистратуры. В 12:55 на мой электронный адрес пришло письмо с подтверждением о принятии положительного решения по заявке. Но уже в 19:26 пришло другое письмо о том, что запись отменили! Дозвониться до поликлиники не представляется возможным: все время занято. Кто и по какому праву мог отменить мою заявку? От Регистратуры теперь, я уверена, добиться ответа будет невозможно. Расписание на следующую неделю еще не открыли, да и я не уверена, что все не повторится снова. Примите меры!

Мельникова Анна Евгеньевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2011 г.

Добрый день. Хочу Вам рассказать, какую ситуацию я наблюдала 11 февраля 2011г. в женской консультации по адресу г. Киров, ул Щорса 52. Придя в женскую консультацию в 11 часов, я заняла очередь к врачу Поповой С.(прием ведется с 8-00 до 12-00 без предварительной записи, о чем свидетельствуют объявления, размещенные по всей ЖК). В 11-30 прием был приостановлен - пациентка вышла от врача, но следующей зайти не разрешили(замечу, что пациентов было очень много). В это время в кабинет Поповой С. из кабинета главврача проследовала женщина в белом халате с чайником в руках(определить кем она является не было возможности, т.к. отсутствовал бейдж). В последующие 25 минут(т.е. до 11-50) из кабинета Поповой С. доносилась оживленная беседа и звон посуды, из чего я сделала вывод, что это был перерыв на чаепитие. Я считаю, что такое поведение врача Поповой С. недопустимо, является нарушением трудовой дисциплины и врачебной этики. Возмущенная такой ситуацией, я попросила книгу жалоб и предложений(на стенде, где она должна была находиться в свободном доступе, висело объявление с рекомендацией обратиться в регистратуру) и услышала в ответ от одной из медсестер: "Не советую вам этого делать". Книгу жалоб мне не могли найти еще 10 минут. Просмотрев несколько предыдущих записей, я обратила внимание, что жалуются именно на организацию работы в данном лечебном учреждении, но комментарии руководства на жалобы отсутствовали. Прошу Вас разобраться в данной ситуации, т.к. считаю, что ответ на мою жалобу непосредственно от руководства женской консультации будет носить формальный характер, и никаких изменений в лучшую сторону не будет. Пока я пишу Вам это сообщение, мне послали СМС с номера 89195120493 с текстом:"Врач пишется без "ь" знака" - видимо прочитав мою жалобу врачи не смогли больше ничего мне ответить, и недостатков в своей работе они не заметили. Я считаю, что это еще раз указывает на ХАМСКОЕ отношение к пациентам с их стороны. Встает вопрос: соответствует ли занимаемой должности главврач, если для нее главное не слаженная работа, направленная на качественное обслуживание пациентов, а панибратское отношение с подчиненными. Надеюсь, что Вы не проигнорируете мое сообщение, и работа женской консультации станет намного лучше. С уважением Дьяченко Ирина Юрьевна.

Дьяченко Ирина Юрьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2011 г.

К вопросу об оплате дежурств в выходные дни: Спасибо!

Нормы трудового законодательства, опубликованные на сайте, мы изучили уже давно.

Уточним еще раз.

Работаем не по скользящему графику, а как указано - 5-ти дневная рабочая неделя с двумя выходными днями.

Дежурства СВЕРХ ОСНОВНОЙ СТАВКИ в своей "родной" больнице, в т.ч. в субботу, воскресенье и в дни переносов выходных дней в связи с совпадением их с праздничными.

Экономист объясняет оплату в одинарном размере тем, что на эти дежурства выделены ставки. Кто прав?

Существует ли такой нормативный документ, на который ссылается экономист?

СТАТЬИ:

Врачи городских больниц №№1,2,3,4,5,6,7,8 и СГКБ

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 марта 2011 г.

здравствуйте меня зовут Денис.у меня вопрос в кировской городской больнице №3 нет кардиологического отделения,у моего отца болезнь сердца,анализы плохие отдышка, а врач кардиолог вместо направления по просьбе отца в кардиоцентр,положила его в терапию как можно решить эту проблему или писать жалобу именно на врача о ее компетентности в медицине?С уважением и надеюсь вы мне ответите!!!

Березин Денис Иванович

Уважаемый Денис Иванович!

Для детального разъяснения ситуации Вам необходимо обратиться к и.о. главного врача МУЗ «Кировская городская больница №3» Мухину Льву Павловичу (телефон 54-96-80).

5 марта 2011 г.

здравствуйте! У меня на 22 марта плановая операция сосудистое отд. по поводу варикоза ног скажите лечение будет бесплатное

елена николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», госпитализация пациента по полису ОМС производится бесплатно. Эта информация предоставляется сразу на приеме у специалиста.

5 марта 2011 г.

Здравствуйте! Объясните в чем суть одноканального финансирования, если игра идет в одни ворота. Прошу помочь разобраться в ситуации: наше МУЗ получило тарифное соглашение, и мы были просто шокированы. К примеру, взять базовый тариф по стоматологической помощи, подчеркиваю БАЗОВЫЙ. В 2010 году этот тариф составлял 76,95 руб., а сейчас это даже тарифом не назвать – 56,10 руб. И так практически по всем специалистам АПУ, а также тарифы по круглосуточному и дневному стационару. Снижение от 5% до 20%. Сразу возникает вопрос, а в связи с чем связано снижение, разве заработная плата упала, она и так вроде копейки... И это даже с учетом того, что за счет ОМС сейчас идет выплата всей заработной платы (я имею ввиду с учетом всех выплат, которые раньше производились и за счет бюджета: б/л 2 дня, оплата учебных отпусков и т.п.). Прошу дать конкретные разъяснения? В ФОМСе такую информацию дать отказываются.

Наталья

Отвечает начальник финансово-экономического отдела ГНФКУ «Кировский областной фонд обязательного медицинского страхования» Серда Вера Вячеславовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 марта 2011 г.

Г. Матвеев , народ просит.. Снизойдите до ответа... Не отсылайте к Малкову ..Он не в теме, как всегда...(это насчет премиальных администрации больниц)...Проверьте просто в порядке надзора, никто свои имена не напишет, боимся пока...

Просим также проверить и все областные учреждения. Зарплата медсестры 5 000. Врача 6000. Как жить на такие деньги и растить детей? Особенно если оба родителя в семье медики? Унизительно...

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время по факту Вашего обращения проводится проверка.

5 марта 2011 г.

Вопрос к Вам и М.Е.Гайдар.

В предыдущих постах и ролике Вы и М.Е.Гайдар озвучила вопросы заработной платы докторам " без учета главных врачей и их замов". Кто контролирует размеры премиальных главным врачам?. Надо ведь и совесть иметь !!! Заставьте управу (ГУЗ) опубликовать это на сайте , и главное - ЗА ЧТО...А мы оценим...

Не слишком ли велик разрыв с "рабочим лошадками"-рядовыми докторами , а именно теми , кто собственно и работает и администрацией...

В нашей больнице это 1 :50...

Я понимаю, чт город Вам пофигу, но ведь они Вам подчиняются.. ?

Ответ прошу опубликовать на страницах этого сайта, что бы все видели..

Караваев И.С.

Уважаемый Караваев И.С.!

В настоящее время по факту Вашего обращения проводится проверка.

5 марта 2011 г.

"...Известно что в конце года главные врачи (и пр. административный аппарат) больниц получили огромные премии,(т.н."по итогам года")-СОТНИ ТЫСЯЧ!!! Основной источник финансирования здравоохранения - ФОМС. Что это за деньги? за какие заслуги? Неужели нет никакого контроля за премиальными фондами учреждений? Или это считается нормальным при зар.платах рядовых врачей в 7-10 тыс.р..."

Да любую больницу проверьте! Конкретнее - юго-восточные районы(точнее по понятным причинам не назову)

А вообще пора бы вам организовать контроль за премиальными(стимулирующими) выплатами в учреждениях, потому что по большей части получают их те кто в лечебном процессе непосредственно не участвует.

Предлагаю разработать конкретную инструкцию по премированию и довести её до общественности, а не спускать все на усмотрение гл.врачей.

Возмущения в медицинской среде по этому вопросу весьма ВЕЛИКИ!

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время по факту Вашего обращения проводится проверка.

5 марта 2011 г.

Хочу выразить огромную благодарность сотрудникам гинекологического отделения КОКБ,в частности,врачам Закалата Е.В.,Шибeko Е.В.,Зайцевой И.В., всем медицинским сестрам за их милосердие,чуткость,доброжелательность,отзывчивость,терпение и поздравляю всех с 8Марта!Желаю крепкого здоровья,долголетия,семейного счастья,успехов в работе и личной жизни.Оставляйтесь такими же милыми,какие вы есть!Всего вам доброго.Низкий вам поклон!

Амерханова К.Х. г.малмыж

Спасибо Вам за добрые слова. Ваша благодарность также размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" на нашем сайте.

5 марта 2011 г.

Добрый день!Очень огорчает ситуация,когда на заданные вопросы не получаешь ответа,а потом со временем они так загадочно исчезают из ваших списков!!!Вы даете ответы только на нужные вам вопросы? Нет предела возможностям наших чиновников, руководства и интернета... Куда катимся???

возмущенная

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что вопросы из рубрики "Вы спрашивали" не удаляются. Так как пользователи постоянно оставляют новые вопросы, то ранее заданные вопросы автоматически смещаются вниз и переходят на дополнительные страницы. Какого числа и какой вопрос Вы задавали, мы поможем Вам его найти.

4 марта 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович.

Когда планируются дополнительные выплаты первичному звену в 2011 году? Поверьте, что жить на пять тысяч в наше время- унижение для врача.

Анна Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 марта 2011 г.

здравствуйте! в карточке написали рекомендовано диспансерное наблюдение по 3 группе, что это означает?своего участкового врача спросила она мне ничего не ответила

михина елена николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии с Приказом №770 Минздрава СССР от 30 мая 1986 года «О порядке проведения всеобщей диспансеризации населения», выделяются следующие группы диспансерного наблюдения:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 марта 2011 г.

Добрый день Дмитрий Александрович!

Обращаюсь к Вам по вопросу работы электронной регистратуры на сайте Департамента здравоохранения Кировской области.

Прошу занести наш жилой дом, расположенный по адресу: г. Киров, ул. Свободы, д.163 на участок № 5 Кировской городской поликлиники № 6 (ул. Красноармейская, 30Б) в связи с тем, что его, по-видимому, забыли занести. Служба техподдержки не работает, какая причина неизвестно!!!

Заранее спасибо!!!

Шибанов Дмитрий Сергеевич

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

В настоящее время ситуация исправлена. Ваш дом приписан к участку №5 МУЗ «Кировская городская поликлиника №6».

4 марта 2011 г.

Здравствуйтесь ,моему ребенку 11лет .У нее такой диагноз :туберкулез внутригрудных лимфоузлов бронхопальмональной гр.слева ,ф.уплотнения ,ИБ;МБТ- ,ЦВК. Лечение :изониазид 0,4 , пиразинамид 1,0 , рифампцин 0,45. Анализ :КУМ в ПВЖ "люм"3-4-7,02 в моче не обнаружено ,посевы на МБТ в работе . В бронхопальмональных лимфоузлах слева глыбчатый петрификат без динамики .Данных за обострение нет .Лечат 2 года ни улучшений ни ухудшений ,хочу отказаться от всего лечения ,какие могут быть последствия ?

Черепанова В.Г

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Новиков Вячеслав Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 марта 2011 г.

Здравствуйтесь! Положена ли молочная кухня детям из малоимущих семей?

Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Если Вы имеете в виду дополнительное питание, то в соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 03.11.2005 № 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются полноценным питанием в виде продуктов питания по заключению врачей муниципального учреждения здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 марта 2011 г.

Здравствуйтесь!

Ситуация касается детской поликлиники горбольницы №8. 28.01.11 больным детям отказали в приеме анализов.

Как вы поясните следующую ситуацию: больным детям, нуждающимся в срочном анализе крови, имеющим направление от врача, простоявшим в очереди на ногах в тесном коридоре, со стенами в плесени и ржавыми трубами, на голодный желудок в течение полутора часов, ОТКАЗАЛИ В ПРИЕМЕ АНАЛИЗА КРОВИ.

Комментарий медицинской сестры, работающей на приеме анализов: «Кончились стерильные приборы». Комментарий заведующей данной поликлиники: "Ничем не могу помочь, эта «петрушка» с приемом анализов уже не первый месяц".

Получается, что внутренние организационные проблемы поликлиники являются проблемами больных детей, вынужденных безрезультатно часами стоять в очередях, в условиях гетто.

Вопросы:

1) Направление на сдачу анализов выдано заранее, на конкретный день. Почему не запланировано количество принимаемых пациентов? Для врачей-педиатров, выдающих направление, эта информация засекречена руководством поликлиники?

2) Если педиатрам заранее известно, что без предварительной записи, которая осуществляется за две недели до сдачи анализа, прием крови даже по срочному направлению невозможен, почему об этом не сообщают пациентам?

3) Известно, что не оказание медицинской помощи, тем более в лечебном учреждении, карается законом. В случае, если у ребенка, которому отказали в приеме анализов, возникнут осложнения в результате несвоевременной диагностики, в какую инстанцию обратиться,

протографа
Рублева Ольга Анатольевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 марта 2011 г.

В какой больнице г. Кирова появился современный цифровой флюорограф (с минимальной дозой облучения и более точным разрешением снимка)? Что требуется, чтобы попасть на данное обследование?

Роман

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 марта 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович! Скажите пожалуйста, есть ли у нас в Кирове лазерное лечение трофических венозных язв и где? Если нет, то куда можно обратиться больному из района Кировской области с таким заболеванием в Кирове и какие документы ему для этого нужны?

Сысолятина Н. Н.

Уважаемая Сысолятина Н.Н.!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультацию к сосудистому хирургу поликлиники ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» (ул.Воровского, д.42, кабинет №1). При себе иметь паспорт, полис, направление от врача хирурга по месту жительства.

3 марта 2011 г.

Добрый день, вопрос администратору сайта и его заказчикам.

На сайте присутствует раздел "Благодарности от пациентов", но нет раздела Жалобы на врачей. наболело...

копия будет отправлена через сайт <http://правительство.рф/online/>, если не поступит ответа

Денис Валерьевич

Уважаемый Денис Валерьевич!

Претензии, жалобы на медицинское обслуживание можно оставить в рубрике «Вы спрашивали». Каждый случай будет рассмотрен индивидуально. Ответ по служебной проверке будет размещен на сайте и отправлен по электронной почте заявителю.

2 марта 2011 г.

В ответ на неоднократные просьбы ввести раздел "Жалобы на врачей" прошу Вас ввести также раздел "Жалобы на пациентов". Сколько уже можно втаптывать врачей и медицину в пыль?! Да, есть проблемы, их много. Но со стороны пациентов также немало хамства, элементарной безграмотности, необоснованных претензий. С уважением.

2 марта 2011 г.

здравствуйте.я инвалид 1 группы.в этом году летом у меня перекомиссия.перед этим мне необходимо сделать мрт.скажите можно ли в областной больнице сделать бесплатно мрт,не находясь на стационарном лечении в отделение неврологии.можно ли записаться в очередь на бесплатное мрт.

грекова сетлана николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», Вы приглашены в кабинет МРТ данного учреждения 15.03.2011 в 10 часов. При себе необходимо иметь карточку, паспорт, полис, направление от участкового врача.

2 марта 2011 г.

Здравствуйте! Мой вопрос: Можно ли сменить участкового педиатра, если его квалификация нас не устраивает. Сыну уже 8 месяцев. (Я знаю, что в 6 месяцев можно было сменить) и как это сделать?

Климова Н.Н.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 марта 2011 г.

Дмитрий Александрович, здравствуйте!

Хочу спросить рассматривается ли мой вопрос, который я задала на сайте 23 февраля.

В 2010г.я стояла на учете по беременности в женской консультации на Некрасова 6А, наблюдалась у Хлебниковой Н.Я.Мне не были предоставлены все положенные бесплатно витамины, питание.

Все витамины прописанные Ниной Яковлевной я покупала в аптеке, которая находится при данной женской консультации на втором этаже, на свои деньги.

Выходит я отдавала свои деньги за свои же витамины?

Помогите разобраться пожалуйста! заранее огромное спасибо, Наталия

Подлевских Н.В

Уважаемая Наталия Вячеславовна!

Ваш вопрос находится на рассмотрении в управлении здравоохранения администрации города Кирова.

2 марта 2011 г.

Здравствуйе Дмитрий Александрович! Задаю вопрос уже третий раз. Почему в детской поликлинике № 1 г.Кирова на участке № 4 ведется прием по предварительной записи с опозданием от назначенного времени, и одновременно принимается вторая "живая" очередь в ущерб записавшихся. Пришел заранее за 10 мин.(как рекомендовано на сайте) и еще "подпирал" стенку 20 мин., пока шел прием записавшихся и не записавшихся. пришлось со скандалом требовать приема.

Елькин Юрий Геннадьевич

Уважаемый Юрий Геннадьевич!

граждан на сайт департамента здравоохранения Кировской области составляет от 3 дней до 1 месяца. Ваше первое обращение было опубликовано 16 февраля.

1 марта 2011 г.

как по электронной регистрации записаться на прием к эндокринологу поликлиники №1 3 городской больницы?

бурдина людмила

Уважаемая Людмила!

Как сообщили в поликлинике №1 МУЗ «Кировская городская больница №3», возможность записи к эндокринологу учреждения через «Электронную регистратуру» в настоящее время не существует, поскольку в ЛПУ работает врач-совместитель на 0,5 ставки. Единственной возможностью записи к эндокринологу является журнал самозаписи, который выкладывают раз в неделю по пятницам с 14.00.

1 марта 2011 г.

Здравствуй Дмитрий Александрович! Хорошо, что есть интернет. С вами можно связаться, стало удобнее. Я проживаю пгт. Лебяжье работал Муз Лебяжской ЦРБ. Проболел в апреле 2010 году. Но мне больничный не был оплачен полностью. Так решил глав врач Антипенков А В. Всего я натерпелся. И выгоняли с койки, что мне нечего делать, на койке. Хотя и работал сам в больнице. Неужели, мы не заслуживаем полноценного лечения. Обращался в прокуратуру и не каких сдвигов по больничному. Помогите пожалуйста Дмитрий Александрович, Буду ждать, ответ. Если никаких сдвигов не будет, напишу Президенту Медведеву. Так похоже, вам лучше будет, чтоб все узнали, как в МУЗ ЦРБ Лебяжье, лечат.

Комлев Владимир Николаевич.

Уважаемый Владимир Николаевич!

Как сообщили в МУЗ «Лебяжская центральная районная больница», по поводу описанной Вами ситуации в апреле 2010 года в Лебяжской ЦРБ была проведена служебная проверка с привлечением специалистов регионального отделения Фонда социального страхования. В результате проверки специалистами отдела организации реабилитации застрахованных и анализа экспертизы нетрудоспособности ГУ «Кировской региональное отделение ФСС РФ» было сделано заключение о необоснованности выдачи Вам листка нетрудоспособности и неудовлетворительном ведении первичной медицинской документации. Лечащему врачу было вынесено дисциплинарное взыскание, больничный лист не был полностью оплачен. За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу МУЗ «Лебяжская ЦРБ» Антипенку Алексею Викторовичу (телефон (83344) 2-04-41).

1 марта 2011 г.

Можно ли пенсионеру (ветерану труда) протезировать зубы бесплатно в Кирове? Где это возможно сделать и что для этого нужно?

Отвечает главный специалист-эксперт стоматолог департамента здравоохранения Кировской области Помелова Людмила Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 марта 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста есть ли возможность пройти интернатуру по стоматологии в Кирове? Т.к. с прошлого года подготовка интернов на базах учреждений здравоохранения не осуществляется, а в КГМА нет интернатуры по стоматологии (судя по данным их сайта). Я заканчиваю ВУЗ в Москве, сама из Кировской области.

Анна

Уважаемая Анна!

Прохождение интернатуры по стоматологии в г. Кирове будет возможно только после получения лицензии стоматологического факультета ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» на данный вид деятельности (интернатуру). В настоящее время документы находятся на рассмотрении в г. Москве.

1 марта 2011 г.

Записаться к единственному неврологу детского отделения поликлиники горбольницы №4 Корчемкиной Н.В. - ПРАКТИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО. Теперь в поликлинике еще и нет интернета.

Очередь по вторникам, когда выкладывается самозапись занимают с 6 утра!!!

Идти до поликлиники от дома 40 минут (поликлиника на Дзержинского, 18, живу на ул. Подгорной).

Куда еще я могу обратиться к неврологу? (имею в виду бесплатно)

Татьяна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 марта 2011 г.

Как задать вопрос главному врачу поликлиники № 4. Этого у вас на сайтах нет. Пациенты на больничном занимаются своими делами, а к врачу не придешь, он уходит на учебу. Как доказать грубое нарушение больничного режима? На больничном занимаются личными делами. (Чернышевского 47).

Дознаватель

Уважаемый посетитель сайта!

Свои вопросы Вы можете лично задать и.о. главного врача МУЗ «Кировская городская поликлиника №4» Рублевой Людмиле Георгиевне (телефон 23-43-60).

1 марта 2011 г.

Вопрос по поводу замены хрусталика. Бесплатно очередь на 2013 год. На 2014 год еще не записывают. Как же мне быть? Одним глазом совсем не вижу.

Пенсионер

Уважаемый посетитель сайта!

ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» приглашает Вас на консультацию к заведующей офтальмологическим отделением КОКБ Татьяне Васильевне Абрамовой (телефон 54-21-83) в любой понедельник с 14 часов в 38 кабинет областной поликлиники (ул. Воровского, д. 42). При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, амбулаторную карту.

1 марта 2011 г.

Добрый день. Очень бы хотелось знать, в какой срок и в каком объеме должна быть оказана медицинская помощь при инсульте. Что это за реформа здравоохранения, когда на вызов к больному с инсультом приезжает скорая помощь и говорят "мы таких сейчас не забираем, ждите участкового врача".

Марина

Уважаемая Марина!

Пациент с подозрением на инсульт должен быть в срочном порядке госпитализирован в стационар. Отказов в оказании медицинской помощи не должно быть. Для проведения служебной проверки по Вашему обращению недостаточно информации. Следует сообщить дополнительно дату, время вызова, фамилию больного. Если пациент проживает в городе Кирове, рекомендуем ему обратиться в управление здравоохранения администрации города Кирова (телефон приемной 76-03-71), поскольку МУЗ «Станция скорой

1 марта 2011 г.

В какие сроки и кто должен проинформировать больного в данной ситуации: больной (из района) с сентября 2010 года стоял в листе ожидания на оказание ВМП по кардиохирургии (направление из КОКБ) в лечебное учреждение г.Москвы. Необходимые документы в Москву были отправлены, ждали ответа. Я, его дочь, в течение 3х месяцев еженедельно звонила в отдел помощи взрослому населению и контролировала ситуацию. На последней неделе января мне сообщили, что пришел отрицательный ответ. На мой вопрос-когда он пришел, ответили..6 ноября. Я попросила письменно уведомить больного об ответе, что было сделано в течении недели. Не думаю что ответ из Москвы шел по почте ноябрь, декабрь, январь. Чья халатность? Прошу объяснить, если я не права, в какие сроки и кто должен проинформировать больного в данной ситуации. Мы потеряли время, больному необходимо было дополнительное лечение.

Ольга

28 февраля 2011 г.

Добрый день! У меня предложение: ввести наряду с "Благодарностями от пациентов" раздел "Жалобы на обслуживание". Думаю, это улучшит и упростит систему контроля за качеством.

Яговкина А.А.

Уважаемая Яговкина А.А.!

Претензии, жалобы на медицинское обслуживание можно оставить в рубрике «Вы спрашивали». Каждый случай будет рассмотрен индивидуально. Ответ по служебной проверке будет размещен на сайте и отправлен по электронной почте заявителю.

28 февраля 2011 г.

Где и как пройти обследование МРТ подростку 16 лет из района? Можно обследоваться бесплатно или только платно?

Синицына Валентина Геннадьевна

Уважаемая Валентина Геннадьевна!

Сообщаем Вам, что МРТ исследование проводится бесплатно всем детям, находящимся на стационарном лечении в ОГУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Для получения направления на стационарное лечение, Вам необходимо обратиться к участковому врачу педиатру.

28 февраля 2011 г.

Хочу уточнить вопрос:

Врач (терапевт, хирург, уролог, невролог и др.) работающий на ставку в СТАЦИОНАРЕ (5-ти дневная рабочая неделя по 7ч48м, с двумя выходными днями - суббота и воскресенье) в качестве ВНУТРЕННЕГО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВА СВЕРХ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ СТАВКИ дежурит в этом же стационаре по своей ОСНОВНОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ в вечернее, ночное время, выходные и праздничные дни.

Просьба не отсылать в кабинет с тел

Оплата в праздничные дни не вызывает вопросов, т.к. оплачивается согласно ТК РФ.

А вот оплата в выходные дни (СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ, ПЕРЕНОСЫ ВЫХОДНЫХ ДНЕЙ В СВЯЗИ С СОВПАДЕНИЕМ ПРАЗДНИЧНЫХ И ВЫХОДНЫХ ДНЕЙ) в МУЗ "Кировская городская больница №Х" производится почему-то в ОДИНАРНОМ РАЗМЕРЕ.

КТО ПРАВ:

Врачи, отстаивающие оплату в выходные дни в двойном размере, или бухгалтерия с экономистом, оплачивающие эту работу в одинарном размере?

Заранее благодарен за ответ, который прошу разместить на сайте для всеобщего ознакомления.

Просьба не отсылать к Дуркиной Елене Николаевне на личный прием (ул. К.Либкнехта, д.69, кабинет 314) или по телефону 64-82-20, а дать четкое трактование данной ситуации, т.к. она типична и касается всех дежурных врачей.

Присоединяюсь

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Можно узнать на каком основании в Кировской городской поликлинике № 4 (Дзержинского, 38) отсутствует на рабочем месте врач-офтальмолог Хохрин А.Л. в 18 часов 40 минут, когда часы приема указаны с 14 до 20 часов? На вопрос: "А где врач?". Медсестра ответила, что он ушел на вызовы. Как я понимаю, выезды на вызовы врач должен осуществлять вне часов приема. Разъясните, пожалуйста, ситуацию.

Козлова Е.В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь.

Почему в Белохолуницкой ЦРБ нет кардиолога?

Кто и каким методом проверяет на профпригодность фельдшеров работающих в ФАПх?

Ольга

Отвечает главный врач МУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Набатов Игорь Федорович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2011 г.

Я уже задавал вам вопрос по поводу старшей медсестры тер отделения Чумаковой Л.Г. Те нарушения в ее работе которые были выявлены в результате проверки КРУ осенью 2010 года продолжают до сих пор. В таблице учета рабочего времени до сих пор продолжает ставить двойные рабочие смены удобным ей работникам - одновременно ставится рабочее время в буфете и в качестве палатной санитарки, таким образом рабочий день получается 34 часа. График учета рабочего времени пишется в карандаше. Коридорная санитарка раздает пищу в буфете не меняя своего грязного халата. Продолжается хамство в отношении врачей и неисполнение их указаний. До каких пор это будет продолжаться? Или нам стоит жаловаться напрямую в Минздрав и Медведеву, если на местном уровне данные нарушения никак не наказываются???

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович!

Обращается к вам мама двух деток, одному из которых 7 месяцев. Очень хотелось бы узнать, когда в нашем городе появиться современная вакцина АКДС. Меня волнует этот вопрос на протяжении 4 месяцев, в нашем посёлке (Радужный) её не было с начала года. При всей реорганизации структуры здравоохранения в области, правительство не может сделать такой малости для детей. Я не сторонница отмены вакцинирования, но и рисковать здоровьем своего ребёнка с младенчества не хочу. Прошу Вас, хотя понимаю, что это не совсем по адресу, дать толчок к решению этого вопроса.

С уважением, Конышева Ольга Алексеевна.

artemii-2002@mail.ru

Конышева Ольга Алексеевна

Уважаемая Ольга Алексеевна!

Скорее всего, Вы имеете в виду вакцину «Инфанрикс». Сообщаем Вам, что вакцина дифтерийно-столбнячная трехкомпонентная бесклеточная коклюшная адсорбированная жидкая «Инфанрикс» не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета данная вакцина закупается для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС для защиты этой категории детей от заболевания коклюшем. Вакцина назначается педиатрами строго по показаниям.

В настоящее время вакцина «Инфанрикс» проходит перерегистрацию в Государственном научно-исследовательском институте стандартизации и контроля медицинских биологических препаратов им. Л.А.Тарасевича (г.Москва). Поступление вакцины в Кировскую область ожидается в III квартале 2011 года.

25 февраля 2011 г.

Мой вопрос адресован прежде всего главному врачу МУЗ "Уржумская ЦРБ" Кошечевой И.Н. Ирина Николаевна, скажите пожалуйста реально ли попасть на прием к врачу-хирургу вверенного Вам учреждения??? Электронная регистратура на врачей-хирургов не работает. Мой родственник (подросток) не мог попасть на прием ни 24, ни 25 января, только вечером 26.01.11 г. А 27.01.11 был прооперирован в стационаре. За период болезни 24, 25 и 26 января он отсутствовал в учебном учреждении по-болезни, но в связи с тем, что он не смог вовремя попасть на прием - в учебном учреждении у него пропуски по неуважительной причине. Нам его что сейчас на время болезни на прием к врачу в соседний район возить! Это можно- только за вас счет

Костина Галина Николаевна

Отвечает главный врач МУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Уважаемый Дмитрий Александрович, нельзя ли каким-либо образом отрегулировать порядок проведения рентгеновских исследований в поликлинике "Сельмаш" на улице Короленко. Может быть разделить часы приёма детей и взрослых и т.п.. Сегодня мне пришлось высидеть 2 часа в общей очереди с больным ребёнком, имея на руках направление "cito" с подозрением на пневмонию и ещё полчаса, что бы получить результат. Культура общения среднего медицинского персонала, мягко говоря, оставляет желать лучшего. Хотелось бы более внимательного и уважительного отношения к детям и пожилым людям со стороны медицинских работников, хотя работать им приходится в ужасных условиях.

Всего Вам наилучшего.

Данилова Елена Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, Будут ли выдаваться тест-полоски к глюкометрам для взрослого населения. У меня СД 1 типа с 97г. Тест-полоски мне выдали только 1 раз в октябре 2010 г. Если будут, то как мне точно получить их у врача и выдаются ли они на конкретного пациента с диабетом 1 типа или всем желающим с диабетом 2 типа.

У меня еще один наболевший вопрос: В поликлинике №1 гор. б-цы №3 запись к врачу-эндокринологу только по пятницам на всю неделю с 14.00. Сегодня очередь бабульки занимали аж с 10 утра, а как быть работающим людям, нас ведь с работы не отпускают. вот потом и лечим осложнения от недостатка инсулина у молодёжи с диабетом, к врачу не пробиться. Сегодня я уже не выдержала, позвонила зав. поликлиникой, она пообещала подойти к эндокринологу и попросить принять меня без очереди. Большое ей за это спасибо! А в следующий раз мне также поступить, если я две недели подряд не смогу попасть на прием?

Головёнкина Наталья Георгиевна

Уважаемая Наталья Георгиевна!

Обеспечение больных сахарным диабетом осуществляется следующим образом:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2011 г.

Добрый вечер. Простые слова благодарности хочу произнести добрым, чутким и порядочным докторам: Лапшину Виталию Ивановичу и Колотиловой Елене Сергеевне (КОДКБ). Пусть у Вас все всегда будет хорошо. Спасибо Вам за мою дочь.

Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

25 февраля 2011 г.

здравствуйте, решила записаться при помощи вашей эл. регистратуры во 2 роддом к специалисту по патологии шейки матки, но все написано , что записи нет на несколько недель. Почему не работает услуга? как вообще записываться?

Ульяна

Отвечает и.о. главного врача ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпакова Вероника Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 февраля 2011 г.

Хотелось бы ответить Ульяне которая пожелала записаться в Перинатальный центр к врачу по патологии шейки матки.

В электроннои регистратуре следует искать не роддом №2, а Кировский областной перинатальный центр. Запись к докторам в этом центре

выкладывается по средам в интернете, в четверг можно позвонить по телефону и если места остаются, то вас там запишут.

р.з. а вообще хотелось было бы создать электронный видеос урок, для тех кто не может понять как пользоваться эл. регистрацией и разместить его на сайте.

Елена

24 февраля 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович , задаю вопрос второй раз , первый раз был задан 17 февраля ,исчез вопрос с сайта , нет и ответа : где в Кирове или Кировской области можно пройти реабилитацию после аортокоронарного шунтирования, операция была сделана 27 января , выписан 10 февраля. Куда обратиться

Тутынин Евгений Николаевич

Уважаемый Евгений Николаевич!

Ответ на Ваш вопрос был дан 22 февраля. Просим Вас быть внимательнее. Повторяем ответ: реабилитацию после аортокоронарного шунтирования можно пройти в ГЛПУ «Кировский областной гериатрический центр», где работает отделение восстановительного лечения после инфаркта миокарда и операций на сердце. Предварительно необходимо записаться по телефону 67-87-23 (заведующая отделением – Таева Татьяна Николаевна).

24 февраля 2011 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, нас собираются переводить с участковых терапевтических работников на врачей и медсестер общей практики. Выплачиваются ли участковые проценты (30%, 60% в зависимости от стажа работы на участке) врачам и медсестрам общей практики??

Ольга Пуртова

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 февраля 2011 г.

Здравствуйте.Ответьте на вопрос: сколько лечащих врачей должна обслуживать одна санитарка в стомат. поликлинике на бесплатном приеме?и какова зар.плата?

Если это не в вашей компетенции то кому я могу задать этот вопрос?

ольга

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 февраля 2011 г.

в феврале 2011 года принято постановление о выплатах терапевтам.участковым медсестрам?планируется ли вообще прибавить зарплату(какую то доплату) узким специалистам и медсестрам узких специалистов.я работаю с эндокринологом и получаю на руки 3800руб.такая разница в зарплатах несет лишь плохое .сплошные раздоры между людьми.

кремлева ольга сергеевна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 февраля 2011 г.

Уважаемый,Дмитрий Александрович!

Позвольте задать вопрос:В кулуарах поликлиник прошёл слух,что Вы дали распоряжение всем глав.врачам,о том,что надо в обязательном порядке увеличить рабочий день врачам-терапевтам и сделать третью смену(до 22 часов)?Это правда?Как Вы себе это представляете?Если да,то какую цель вы преследуете?Если же Ваш проект найдёт одобрение среди глав.врачей всего города,тогда будьте любезны и соответствующую зарплату врачам платить!А не эти копейки по 10-13 тысяч!!!!!!Помните Гайдара опубликовала в СМИ заработную плату врачей 23 тысячи!!Дак имейте совесть хотя бы её выплатить!!А не обманывать народ обещаниями!

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 350 Трудового кодекса РФ для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю. В зависимости от должности и (или) специальности продолжительность рабочего времени медицинских работников определяется Правительством Российской Федерации. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2003 № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности» определены перечни должностей медицинских работников, организаций, а также отделений, палат, кабинетов и условий труда, работа в которых дает право на сокращенную рабочую неделю.

Таким образом, департамент здравоохранения не может самостоятельно устанавливать продолжительность рабочего дня медицинских работников.

24 февраля 2011 г.

В своем блоге вы неоднократно повторяете, что грядущее повышение заработной платы ,, в первую очередь,, коснется врачей.А что будет с медсестрами и др. средним медперсоналом?

татьяна.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 февраля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Объясните,пожалуйста людям,что врачи тоже Люди,у них тоже есть семьи!Что за абсурдные сообщения Вам пишут?!Одни только жалобы на врачей,ни одного доброго слова!Во что вы превратили врачей?Раньше,к врачу,как к Богу относились,а сейчас?Для чего люди учатся по 8 лет?Для того,чтобы врачей втапывали в грязь и за людей не считали?Подскажите кто защитит врача?!Куда можно обращаться,если пациент хамит и доводит врача до нервного срыва?!Почему в наше время прав только пациент,а врач что не ЧЕЛОВЕК?Где СПРАВЕДЛИВОСТЬ???????????????

Уважаемый посетитель сайта!

Ваши возмущения понятны. Иногда претензии к медицинскому персоналу бывают не обоснованными. Каждое обращение на сайте департамента рассматривается индивидуально. Какие-то факты находят свое подтверждение, какие-то нет. Не нужно по отдельным сообщениям в адрес конкретных врачей судить обо всей системе здравоохранения. Поднятая Вами тема, это проблема не только здравоохранения, но и всей системы человеческих отношений.

Сообщаем Вам, что в адрес департамента здравоохранения приходит много положительных отзывов о работе врачей. В рубрике «Благодарности от пациентов» нашего сайта каждый может написать добрые слова любимому врачу.

24 февраля 2011 г.

Здравствуйте, меня зовут Елена. в пятницу, 28 января ночью, у моего ребенка (13лет) резко заболел живот. Мы вызвали скорую около 23 часов. Нас повезли в Инфекционную больницу, но там нас не приняли (отправили в Детскую городскую на Менделеева, чтобы исключить хирургию). Хирург нас посмотрел, и сказал, что это не по их части, и снова нас повезли в Инфекционную. пока нас возили ребенок все время стонал и сидел согнувшись, боли были сильные. около 3-х часов ночи нас приняли. Я спросила-что нам ставят? Ответили- пищевое отравление. Промыли ребенку желудок и на капельницу. 29 января ночью около 5 часов у ребенка поднялась температура и начались острые боли. его отправили все в ту же Детскую областную в хирургию. утром прооперировали (оказалось аппендицит, который судя по всему разорвался не во время операции). в итоге- местный перитонит, 4 дня в реанимации, и сейчас начинается лечение. вопрос: Куда смотрят врачи. Ведь это Детская больница! Кто ответит за нанесенный ребенку вред? Если бы его сразу оставили в Детской городской с подозрением на аппендицит, вовремя прооперировали, то к концу недели он уже бы домой пошел! а сейчас ему только ходить разрешают потихоньку. хорошо, что мой ребенок живой, но ведь есть и другие дети! Пожалуйста, примите меры!

Сисагатулина Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит персональные данные.

24 февраля 2011 г.

ПРЕДЛАГАЮ ВАМ ПОСЕТИТЬ АМБУЛАТОРИЮ С.ПАСЕГОВО В КАЧЕСТВЕ ПАЦИЕНТА. 14 ФЕВРАЛЯ 2011 ГОДА, КАК РАЗ В ПЕРИОД ЭПИДЕМИИ ГРИППА, ПАЦИЕНТОВ В АМБУЛАТОРИИ "КАК СЕЛЬДИ В БОЧКЕ"/ПРОСТИТЕ ЗА СРАВНЕНИЕ, НО ПО ДРУГОМУ НАХОЖДЕНИЕ ПОРЯДКА 30 ЧЕЛОВЕК НА ПЛОЩАДИ 6 НА 1,5 МЕТРА НАЗВАТЬ НЕЛЬЗЯ. ОБЫЧНО В АМБУЛАТОРИИ ПРИЕМ ВЕДЕТСЯ ДВУМЯ ВРАЧАМИ: ТЕРАПЕВТ ПРИНИМАЕТ ВЗРОСЛОЕ НАСЕЛЕНИЕ, ПЕДИАТР-ДЕТЕЙ. НО СЕГОДНЯ СЛУЧАЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ- ОЧЕРЕДЬ ОДНА-ОБЩАЯ, ТК ПЕДИАТР 14,15 И 16 ФЕВРАЛЯ БУДЕТ ЗАНЯТ В ШКОЛЕ И Д\С. ВОПРОС НА ЗАСЫПКУ: СКОЛЬКО ЧАСОВ Я И РЕБЕНОК ПРОВЕДЕМ В ОЧЕРЕДИ НА ПРИЕМ. И ЭТО ВО ВРЕМЯ ЭПИДЕМИИ ГРИППА, В ПОМЕЩЕНИИ ГДЕ КОНЦЕНТРАЦИЯ БОЛЬНЫХ НЕ ОСТАВЛЯЕТ ШАНСОВ НЕ ПОДХВАТИТЬ ЕЩЕ ОДИН ВИРУС. ВЫЗВАТЬ ВРАЧА НА ДОМ К РЕБЕНКУ ТО ЖЕ НЕ ВОЗМОЖНО, ТК ПЕДИАТРА В ЭТИ ТРИ ДНЯ НЕТ В АМБУЛАТОРИИ. ЧЕМ РУКОВОДСТВУЕТСЯ ГЛАВ. ВРАЧ АМБУЛАТОРИИ ОРГАНИЗУЯ ПРИЕМ ТАКИМ ОБРАЗОМ? ОТСУТСТВИЕ НОРМАЛЬНОГО ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ АМБУЛАТОРИИ ЗАДАЧА РЕШАЕМАЯ НЕ ЗА ОДИН ДЕНЬ, НО ХОТЯ БЫ НЕ УБИРАЙТЕ ВРАЧА С ПРИЕМА В ПЕРИОД ЭПИДЕМИИ. МНЕ ПРИШЛОСЬ СВОЕГО РЕБЕНКА ВЕЗТИ НА ПРИЕМ К ПЕДИАТРУ В КИРОВА. А КАК БЫТЬ ТЕМ, У КОГО ТАКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ НЕТ?

СЕМАКОВА И.В

Отвечает главный врач МАЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 февраля 2011 г.

Здравствуйте.

У меня вопрос: есть ли в нашем городе платный выездной педиатр? Заболел 2х летний ребенок (t38, все симптомы вирусного заболевания), в поликлинике по месту жительства ответ - ждите в течение дня. Но я готова оплатить вызов платного детского врача, нежели ждать весь день (было так, что педиатр по вызову пришел в 17-30) и не начинать никакого лечения, кроме как сбить t.

Так же думаю, было бы актуально для многих мам малышей иметь такую службу (если ее нет), в составе которой были бы и другие узкие детские специалисты, именно для выезда на дом пусть и платно.

Заранее спасибо за ответ.

С уважением, Наталья.

Уважаемая Наталья!

Платно вызвать врача педиатра на дом можно, обратившись в любой частный медицинский центр города Кирова.

22 февраля 2011 г.

Доброго времени!

На основании порядка проведения государственного выпускного экзамена (в редакции Приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2010 №265), выпускники с ограниченными возможностями здоровья при подаче заявления на участие в государственной (итоговой) аттестации (ГИА) представляют один из следующих документов: заключение психолого-медико-педагогической комиссии или справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы. Вопрос: какое учреждение на территории региона выдает данные документы?

В других регионах есть положение или инструкция о порядке освобождения от итоговой аттестации выпускников ОУ. Вопрос: есть ли в регионе документ с перечнем заболеваний, которые могут явиться основанием для освобождения выпускников ОУ от итоговой аттестации? Спасибо.

Береснева Ольга Александровна, начальник отдела итоговой аттестации

Уважаемая Ольга Александровна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, расположенного по адресу: г. Киров, ул. Дерендяева, д.77, телефон 64-79-97.

22 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Нейрохирург посоветовал обратиться в Департамент Здравоохранения за консультацией по вопросу лечения Кибер-Ножом. Выделяются ли квоты на такое лечение? С кем я могу проконсультироваться? Спасибо.

С уважением, Инна

Уважаемая Инна!

Всю необходимую информацию Вы можете получить в отделе по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

22 февраля 2011 г.

Где в Кирове можно пройти реабилитацию после аортокоронарного шунтирования, операция сделана 27 января, я выписан в удовлетворительном состоянии 10 февраля. Как все это можно сделать?

Тутынин Евгений Николаевич

Уважаемый Евгений Николаевич!

Реабилитацию после аортокоронарного шунтирования можно пройти в ГЛПУ «Кировский областной гериатрический центр», где работает отделение восстановительного лечения после инфаркта миокарда и операций на сердце. Предварительно необходимо записаться по телефону 67-87-23 (заведующая отделением – Таева Татьяна Николаевна).

22 февраля 2011 г.

Хочу поблагодарить за организацию такого сервиса "электронная регистратура". Очень удобно, но почему не обеспечить материальную базу в регионах? У нас в Советске персонал сетует, что компьютер старый, что вызывали спеца для того что бы посмотреть зарегистрировавшихся.

Думаю не один Советск в такой ситуации. Почему в центре всё есть, а мы на остаточном принципе?

Уважаемый Андрей Александрович!

Как сообщили в МУЗ «Советская центральная районная больница», в ближайшее время в регистратуре учреждения будет установлен новый современный компьютер специально для совершенствования работы в системе «Электронная регистратура».

22 февраля 2011 г.

21 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, есть ли квоты на эндоскопическую операцию холицистэктомия. Если есть, то подскажите куда необходимо обратиться. Заранее спасибо.

Данилова Людмила Владимировна

Уважаемая Людмила Владимировна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу терапевту в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний к оперативному лечению он даст необходимое заключение и направление на проведение дополнительных клинико-диагностических исследований. Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Операции за счет средств ОМС.

Я не хочу оперироваться в вышеперечисленных больницах, а хочу прооперироваться в городской больнице №3. Там работает очень доброжелательный и чуткий коллектив.

когда в этой больнице будет оборудование для проведения таких операций?

Спасибо!

Людмила Владимировна

Уважаемая Людмила Владимировна!

За разъяснениями Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту хирургу отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу на личный прием (ул. К.Либкнехта, д.69, кабинет 320) или по телефону 64-68-77.

22 февраля 2011 г.

Катерина спрашивала: Скажите как должна оплачиваться работа в праздничные выходные дни января. По основной ставке врач терапевт. Совмещаю как врач дежурнт. Если я не ошибаюсь, то работа в праздничные дни оплачивается в двойном размере. Так ли это?

Хочу уточнить вопрос:

Врач (терапевт, хирург, уролог, невролог и др.) работающий на ставку в СТАЦИОНАРЕ (5-ти дневная рабочая неделя по 7ч48м, с двумя выходными днями - суббота и воскресенье) в качестве ВНУТРЕННЕГО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВА СВЕРХ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ СТАВКИ дежурит в этом же стационаре по своей ОСНОВНОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ в вечернее, ночное время, выходные и праздничные дни.

Оплата в праздничные дни не вызывает вопросов, т.к. оплачивается согласно ТК РФ.

А вот оплата в выходные дни (СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ, ПЕРЕНОСЫ ВЫХОДНЫХ ДНЕЙ В СВЯЗИ С СОВПАДЕНИЕМ ПРАЗДНИЧНЫХ И ВЫХОДНЫХ ДНЕЙ) в МУЗ "Кировская городская больница №X" производится почему-то в ОДИНАРНОМ РАЗМЕРЕ.

КТО ПРАВ:

Врачи, отстаивающие оплату в выходные дни в двойном размере, или бухгалтерия с экономистом, оплачивающие эту работу в одинарном размере?

Заранее благодарен за ответ, который прошу разместить на сайте для всеобщего ознакомления.

Катерина и коллеги

Уважаемая Катерина!

Для рассмотрения конкретной ситуации Вам необходимо обратиться к ведущему консультанту отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркиной Елене Николаевне на личный прием (ул. К.Либкнехта, д.69, кабинет 314) или по телефону 64-82-20.

22 февраля 2011 г.

Я проживаю в с.Ильинское Слободского района. Хотел пройти флюорографию в поликлинике Слободской ЦГБ, т.к. не проходил уже 4 года, мне сказали что надо платить деньги, т.е. Флюорография платная, хочу узнать: на каком основании меня заставляют платить деньги? А если у меня нет денег? А как же борьба с туберкулезом про которую пишут в газетах?

Николай Васильевич

Уважаемый Николай Васильевич!

Флюорографические услуги в поликлинике МЛПУ «Слободская центральная городская больница» оказываются бесплатно. Как сообщили в Слободской ЦГБ, Николай Васильевич из с.Ильинское туда не обращался. Для детального рассмотрения ситуации Вам необходимо обратиться к главному врачу Слободской ЦГБ Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон (83362) 4-12-31).

21 февраля 2011 г.

Есть ли в Кировской области центр по развитию и устранению дефектов речи у детей?

Кожина Е.В.

Уважаемая Кожина Е.В.!

Сообщаем Вам, что в Кировской области специализированную логопедическую помощь можно получить у врачей-логопедов на базе детских поликлиник и в специализированных логопедических детских дошкольных учреждениях. Более подробно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, поскольку Вы не указали возраст ребенка и где проживаете (в городе или в районе). Всю необходимую информацию Вы можете получить в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-59-60.

21 февраля 2011 г.

Будет ли в 2011 году проводиться дополн.диспансеризация населения с соответствующими доплатами узким специалистам?

татьяна петровна

Уважаемая Татьяна Петровна!

В Кировской области в 2011 году дополнительная диспансеризация (ДД) работающего населения будет проводиться после получения Приказа Минздравсоцразвития РФ, утверждающего численность населения подлежащего ДД и объем клинико-диагностических исследований.

Средства, полученные медицинскими организациями на проведение ДД работающих граждан, будут использоваться на оплату труда медицинских работников, участвующих в проведении ДД и на приобретение расходных материалов, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2010 №1228 «О порядке предоставления из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования субсидий бюджетам территориальных фондов обязательного медицинского страхования на проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан».

21 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, есть ли квоты на эндоскопическую операцию холицистэктомия. Если есть, то подскажите куда

необходимо обратиться заранее спасибо.
Данилова Людмила Владимировна

Уважаемая Людмила Владимировна!
Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу терапевту в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний к оперативному лечению он даст необходимое заключение и направление на проведение дополнительных клинико-диагностических исследований. Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Операции за счет средств ОМС.

18 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь. Можно ли в Кирове сделать операцию по замене хрусталика бесплатно (за счет средств ОМС или Бюджета). Спасибо.
Пенсионер

Уважаемый посетитель сайта!

Бесплатно сделать операцию по замене хрусталика можно в двух учреждениях здравоохранения г.Кирова:

1. ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Для проведения операции необходимо заключение офтальмолога поликлиники областной больницы, расположенной по адресу ул.Воровского, д.42. При себе необходимо иметь направление от офтальмолога по месту жительства.
2. МУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница». Для проведения операции необходимо заключение офтальмолога отделения первичного приема офтальмологической больницы, расположенного по адресу Октябрьский проспект, д.51. Направление офтальмолога по месту жительства необязательно.

18 февраля 2011 г.

Почему в больнице Лепсе делают операции на толстой и прямой кишке больным раком, заставляя пациентов покупать сшивающие аппараты за свой счет и платить за операцию и наркоз? Я пришла на контроль в онкологическую больницу через три месяца после операции и узнала что там такие же операции делают бесплатно, наркоз бесплатный, и аппараты у них есть в наличии за счет ФОМС. И я не одна такая.Ответ прошу разместить здесь, чтобы и другие могли прочитать.

П, Зинаида Ивановна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь. Воспитываем малыша, ему нет ещё и года. На днях к нам приходила участковый педиатр. Зайдя в дом, прошла в переднюю комнату в верхней одежде, в уличной обуви, только потом вернулась к порогу и соизволила снять обувь и вернулась к малышу даже не помыв руки. При осмотре ребенка громко кашляла (идёт эпидемия ОРВИ и гриппа). Скажите, пожалуйста, кто-то должен разъяснять врачам, что ТАК делать нельзя? Ведь с детьми же работают! Конечно, я могла сделать ей замечание сама, но неудобно делать это человеку, отработавшему в этой сфере более 20 лет. Неужели можно быть настолько безалаберным врачом? Проживаем в Уржумском районе.
Ольга

Уважаемая Ольга!

Для проведения проверки по Вашему вопросу недостаточно информации. Сообщите дополнительно о каком враче педиатре идет речь в Вашем обращении.

18 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь. Скажите есть ли на сайте возможность записи в офтальмологию Гайдара, 2. Спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

Скорее всего, Вы имеете в виду отделение первичного приема МУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», которое имеет юридический адрес Октябрьский проспект, д.51.

На прием к специалистам Вы можете записаться по телефону 24-07-35 или через Электронную регистратуру на нашем сайте в разделе МУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», «Отделение первичного приема».

18 февраля 2011 г.

На раннем сроке беременности (6 недель) я встала на учет в женскую консультацию №3, регулярно посещала врача, сдавала анализы, 4 раза делала УЗИ в этой же консультации. Все 4 УЗИ были идеальными, но после родов выяснилось, что у ребенка врожденные пороки развития (расщелина твердого и мягкого неба, губы), врожденный порок сердца (ОАП, вторичный ДМПП, легочная гипертензия). Куда смотрели в кабинете УЗИ? А в частности врач Вепрева, ведь на поздних сроках УЗИ делала она? Теперь ребенку предстоит тяжелое и долгое лечение, а моя семья несет большие материальные затраты. Ребенку нужно делать несколько операций. Инвалидность нам не оформляют ссылаясь на то, что специалист по этим делам находится на больничном. Больничный длится уже второй месяц. Почему во время отсутствия главного специалиста нет заместителя и этими делами никто не занимается? Сейчас моему ребенку уже 3 месяца, за это время нам не выписали и не дали ни одного бесплатного лекарства. Все покупаю за деньги, включая зонды для кормления. Существует ли помощь таким детям и как ее получить?

Саранина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Ваше обращение рассмотрено в управлении здравоохранения администрации города Кирова. Издан приказ начальника управления о проведении служебного расследования по оказанию медицинской помощи Вам и Вашему ребенку на всех этапах.

О результатах проведения служебного расследования Вам будет сообщено дополнительно.

18 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь.

Могу ли я согласно проекта федерального закона от 11 февраля 2011 г. "О внесении изменений в статью 14 Федерального закона "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" и статьи 2 и 3 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" подать заявление работодателю для назначения, исчисления и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком до полутора лет по нормам Федерального закона от 29 декабря 2006 года № 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу настоящего Федерального закона), в том числе с применением при определении среднего заработка, исходя из которого исчисляются указанные пособия, предельной величины базы для начисления страховых взносов в Фонд социального страхования Российской Федерации, установленной Федеральным законом от 24 июля 2009 года № 212-ФЗ "О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования" в 2010 году.

Перминова Вероника Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 февраля 2011 г.

Здравствуйте! У меня такая ситуация, мне предстоит операция, в связи с перенесенной травмой. Врач выписал направление на анализы, я попробовала обратиться по фактическому месту проживания, но в связи с огромной очередью не попала на прием, прописка у меня в Слободском районе, полис имею, работаю в Кирове. Попробовала обратиться в другую поликлинику (№8, ул. Циолковского 18) там мне отказали, объяснив тем, что только по договоренности с заведующим я могу попасть на прием. Имеют ли право мне отказать в приеме.

Заранее благодарю. Анастасия

Елисеева Анастасия Валерьевна

Уважаемая Анастасия Валерьевна!

Для получения разъяснений по Вашему вопросу Вам необходимо обратиться к главному врачу МУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенникову Михаилу Геннадьевичу (телефон 62-10-77) или к его заместителю по поликлинике Дворак Марине Валерьевне (телефон 51-14-38).

18 февраля 2011 г.

Здравствуйте.

Интересует вопрос, а знают ли сами работники поликлиник о том, что существует электронная регистратура? Неделю назад мы зарегистрировались на прием в детскую поликлинику на ул. Дзержинского, 18, но нам все равно пришлось прождать приема больше часа. В регистратуре на нашу фразу о том что мы зарегистрировались через сайт и вот наш номер регистрации ответили просто: "И что? идите и сидите".

Виктор

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Мы из Зуевского р-на. Мама инвалид 1ой группы- Болезнь Паркинсона. Ей назначают Мадопар 250мг. по федеральному бюджету. Рецепт выписывают строго раз в месяц, раньше нельзя, но лекарство часто не бывает в аптеке №9 г.Зуевка (только в ней выдают по льготным рецептам). Без этого лекарства сильно ухудшается мамино состояние. Подскажите пожалуйста к кому обратиться, чтобы это лекарство поставили вовремя. В заранее благодарны.

Овсянникова Татьяна Геннадьевна

Уважаемая Татьяна Геннадьевна!

В настоящее время для обеспечения федеральных льготников департаментом здравоохранения Кировской области закуплены лекарственные препараты, в том числе и Мадопар (МНН Леводопа+Бенсеразид).

Лекарственный препарат уже поступил в область.

Для получения лекарственного препарата Вашей маме необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку для получения препарата.

17 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Хочет ответить Татьяне, которая никак не может записаться на прием к детскому неврологу в поликлинике №4. у этого специалиста наблюдаемся уже со вторым ребенком. Никаких проблем с записью не испытывали, и очереди с 6 утра не занимали. В дни записи всегда есть время для приема.

Светлана

17 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Мы жители п.Лесных Полян-очень обеспокоены за своё здоровье и здоровье своих детей, в Леснополянской амбулатории работают мед. работники без сертификатов. Например, мед.сестра-акушеркой, это что за работник? С.Н.Мякишев -главный врач принимает на работу людей не видя, что у этого человека нет опыта, работала старшей мед. сестрой, не занималась лечебной деятельностью, а в посёлке живёт молодёжь, как нам прийти на приём к акушерке-это не рану посмотреть??Надо что-то предпринимать!!! Ничего не будет предпринято-мы будем обращаться в Министерство здравоохранения г.Москвы.Верните нам достойную медицину!!!!Спасибо.

ЖИТЕЛИ П.,ЛЕСНЫЕ ПОЛЯНЫ

Отвечает главный врач МУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 февраля 2011 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович!

Хотелось бы узнать, в какие сроки предусмотрено заключение дополнительного соглашения к трудовому договору с участковыми врачами на 2011. Дело в том, что каждый год данные выплаты задерживают на несколько месяцев, выплачивают только с марта каждого текущего года.

Пескова Татьяна Алексеевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 февраля 2011 г.

Добрый день!

Мы относимся к детской поликлинике № 11 (ул. Монтажников). Моему сыну сейчас 9 месяцев. Не далее как 18 октября невролог рекомендовала пройти физиопроцедуру - СМТ. Придя на запись в сам физиотерапевтический кабинет, медсестра посмотрела на направление и вручила его обратно со словами " на 17 января".

Ну хорошо может быть и действительно такие ужасные очереди, так что ежедневно кабинет принимает по 12 пациентов в день?!

Мы не стали ждать и прошли процедуру платно в другой поликлинике. Но и от своей очереди отказываться не собираемся, тем более невролог рекомендовал пройти курс лечения снова. Начали лечение как и положено с 17 января с 10.20. И уже на следующий ждём придя в назначенное время кабинет закрыт, на дверях объявление " кабинет будет работать с 14, по тех причинам".

Как здоровый человек я решила поинтересоваться в регистратуре примут ли нас если прийти после 14.00. В регистратуре ответили что начальство у этого кабинета находится не здесь, решайте сами.

Мы пришли к 14.00, и были не одиноки (и это при минус 16 на улице), многим родителям с детьми сказали "у вас талон на первую смену, так и ходите в первую смену, что то не устраивает пишите в управление, идите к заведующей!" Что собственно и делаем! заведующей, кстати одну мамочку послали...

а мы теперь будем ходить через день на процедуры. И неизвестно будет это 10 раз как в направлении значится или 5, по вине

администрации?! Или может вообще не удастся больше попасть....

Султанов В.А.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Мне 22 года. В июне 2008 года был поставлен диагноз: опухоль (астроцитомы) ствола мозга. Оперировалась в КОКБ (частичное удаление опухоли), улучшения не было. Два года наблюдалась в РОНЦ им.Блохина. Я инвалид 2 группы. Два раза в год прохожу контрольное МРТ с контрастом за свой счёт. Могу ли я делать МРТ бесплатно?

Антонова И.В.

Уважаемая Антонова И.В.!

Сообщаем Вам, что в поликлинике ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» выделены места на бесплатное проведение МРТ на приемах невропатолога и нейрохирурга. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо прийти на прием в администрацию КОКБ к заместителю главного врача по хирургии Мотовилу Михаилу Аркадьевичу (телефон 54-26-92).

17 февраля 2011 г.

Здравствуйте.

Разъясните, пожалуйста, почему по состоянию на 10.02.2011 в медицинских учреждениях г. Кирова нет вакцины "Инфанрикс"?

Еще 25 июня 2010 г. задавался похожий вопрос, на который был получен ответ: "...В настоящее время сотрудники Центра СПИД готовят заявку на медицинские иммунобиологические препараты для проведения торгов. В том числе планируется закупить 400 доз вакцины «Инфанрикс».

"

Спасибо.

Константин

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Я состою под наблюдением после заболевания и перенесённой (2 года назад) операции в ГЛПУ "Кировском областном клиническом онкологическом диспансере". Почему по моей просьбе сделать анализ крови на онкомаркер в данном диспансере отвечают, что в этом нет необходимости?

Иванова Н.Н

Отвечает заместитель главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Скажите как должна оплачиваться работа в праздничные выходные дни января. По основной ставке врач терапевт. Совмещаю как врач дежурнт. Если я не ошибаюсь, то работа в праздничные дни оплачивается в двойном размере. Так ли это?

Катерина

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 февраля 2011 г.

ответьте, почему служебный автомобиль наркодиспансера марки chevrolet-niva эксплуатируется с тонированными передними стеклами? это с ведома департамента или у Петрова друзья в гибдд? даже у губернатора стекла без тонировки

Как пояснили в ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер», на служебном автомобиле марки chevrolet-niva тонировка была снята в августе 2010 года. В настоящее время автомобиль полностью соответствует требованиям ГИБДД.

15 февраля 2011 г.

Здравствуйте! В детской поликлинике № 4 по адресу Дзержинского, 18 при входе висит объявление о том, что во вторник и четверг ведется прием детей до года и здоровых детей. Однако в регистратуре говорят и на практике оказывается, что прием указанных категорий детей ведется только один день в неделю - в четверг. При этом записаться на прием на конкретное время в регистратуре невозможно, так как прием педиатра ведется только в порядке живой очереди (в электронной регистратуре нет не только часов приема по записи, но даже вообще не указано время приема врача в этот день). В результате такой организации приема получается, что к началу работы педиатра подходит очередь человек 15 с детьми до года (при этом если одному ребенку год - и он еще может выдержать в очереди часа два, то другому ребенку месяц - и эти два часа в очереди для него превращаются в настоящее издевательство). Можно ли организовать в данной поликлинике нормальный прием детей до года - хотя бы два раза в неделю (учитывая большое количество маленьких детей на участках педиатров в этом районе) и предусмотреть возможность записи на прием на конкретное время, что бы не мучить ребенка в очереди? Например, в поликлинике где мы наблюдались раньше (Пролетарская, 21) прием детей до года был организован именно таким образом, при этом не было никаких очередей, ни уставших в очереди и зареванных детей, ни нервничающих родителей.

Елькина Татьяна Алексеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2011 г.

Здравствуйте. У моего сына 1988 г.р. заболевание - глиобластома головного мозга, инвалид 1 группы. Перенес две операции в КОКБ. В настоящее время проходит химиотерапию (авастин, кампто) в онкодиспансере по назначению химиотерапевта ГУ "НИИ нейрохирургии им. акад. Бурденко" РАМН. Рекомендована консультация в ИНХ после 3х курсов с предоставлением контрольной МРТ с контрастом.

1. Возможно ли бесплатное или с частичной оплатой проведение МРТ и оплата поездки в ИНХ.

2. Возможно ли получение Кампто (замены ему нет)

Копылов Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

По вопросу проведения МРТ Вашему сыну и оплаты поездки в ИНХ Вам необходимо обратиться в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области (телефон 64-14-48).

15 февраля 2011 г.

Почему в Центрах здоровья (при северной больнице) прием только к 1 специалисту и только 1 раз в год, хотя на Российском офиц. сайте Нац проекта Здоровье написано, что пациент сам выбирает объем предоставляемых мед. услуг. В тогда СУТЬ этого проекта, если обследование ограничивают?

Ахроменков Юрий Владимирович

Уважаемый Юрий Владимирович!

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 19.08.2009 № 597н «Об организации деятельности центров здоровья по формированию здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака» (с изменениями, внесенными приказом Минздравсоцразвития РФ от 08.06.2010 № 430н) и в целях реализации комплекса мер, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, каждый гражданин РФ имеет право пройти комплексное обследование в центре здоровья 1 раз в году, независимо от возраста и наличия какого – либо заболевания. Если при обследовании в центре здоровья выявлены факторы риска развития неинфекционных заболеваний, врачом специалистом центра назначается динамическое наблюдение в центре здоровья и кратность посещений определяет врач, т.е. по потребности. За конкретными разъяснениями о работе центра здоровья на базе «Северная городская клиническая больница г.Кирова» Вы можете обратиться к специалисту центра здоровья Дмитрию Сергеевичу Ощепкову по телефонам 58-14-75 и 4-95-95-4.

15 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Ответ на свой вопрос получил.Вы предлагаете позвонить по телефону 64-59-60 по которому в течении 1года я не раз звонил обещали сообщить но я так и не дождался что мне дальше делать.

Салтыков Владимир евгеньевич

Уважаемый Владимир Евгеньевич!

Настоятельно рекомендуем Вам позвонить по телефону 64-59-60, специалист отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения ждет Вашего звонка. Кроме того, специалист отдела Ершкова М.М. в течение дня пытается дозвониться до Вас по оставленному Вами номеру сотового телефон, но он все время вне зоны действия сети.

15 февраля 2011 г.

Пробовала записаться через электронную регистратуру в Слободскую поликлинику к терапевту 4.02.Записи нет на всю следующую неделю. Для интереса посмотрела других врачей. Записи ни к одному врачу на всю следующую неделю нет. Именно не занято, а нет. Вопрос: поликлиника вообще работает, если ни один врач не принимает? Или электронная регистратура для Слободской поликлиники не нужна, лучше создать километровые очереди.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в МЛПУ «Слободская центральная городская больница», в связи с проводимым ремонтом в поликлинике Слободской ЦГБ электронная регистратура временно не работала. В настоящее время работа электронной регистратуры налажена, запись производится ко всем специалистам.

15 февраля 2011 г.

Почему невозможно записаться ни к одному специалисту по проекту электронная регистратура во взрослую поликлинику Слободской ЦГБ в течение 2-х последних недель, везде стоит окно "нет записи", также невозможно попасть к участковому терапевту и эндокринологу на первичный прием в порядке очереди по талонам т.к их нет в наличии. По закону оказание врачебной помощи может быть отсрочено на 10 дней, но талоны на 10 дней вперед не выдаются?

Светлана Борисовна

Уважаемая Светлана Борисовна!

Как сообщили в МЛПУ «Слободская центральная городская больница», в связи с проводимым ремонтом в поликлинике Слободской ЦГБ электронная регистратура временно не работала. В настоящее время работа электронной регистратуры налажена, запись производится ко всем специалистам.

15 февраля 2011 г.

Плохо организована запись на сдачу анализов крови в поликлинике №4 Надо приходить к 7ч утра Записаться на 4 или 5день(запись-пятница анализ-четверг на следующей неделе)Когда я тогда попаду ко врачу с результатом анализа? Когда меня будет лечить поздно?

Микулин Владимир Петрович

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2011 г.

Работаю в городском стационаре.План отделение выполняет.А премий по ОМС не было в течение всего года.Хотя поликлиника нашего стационара при невыполнении плана эти премии получает.Знаю также что другие ЛПУ города тоже получают премии по ОМС.За что так обделили стационар третьей городской больницы?На каком основании получает премии поликлиника, если мы в стационаре разгребаем все их орехи?!

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 февраля 2011 г.

почему беременных заставляют приходить в больницу на приём когда в области карантин,не выдают даже масок! ведь неделю потом с температурой лежишь!

Банникова Алёна

Уважаемая Алёна!

Для детального рассмотрения ситуации недостаточно информации. Уточните, пожалуйста, в какой конкретно женской консультации города Кирова Вы наблюдаетесь.

15 февраля 2011 г.

Добрый вечер!

Скажите,пожалуйста,где могут сделать операцию моему папе?Диагноз:артерио-венозная мальформация.Человек "увядает" в прямом смысле этого слова.Делают ли операцию в Кирове?Прошу Вас ответить!

Олеся

Уважаемая Олеся!

Вашему папе необходимо обратиться на консультативный прием к ангиохирургу в поликлинику ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», расположенную по адресу ул.Воровского, д.42 (телефон регистратуры 37-27-80).

13 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь, моему мужу поставили диагноз искривление носовой перегородки и полипы.мы сами с города Ухта возможно ли эту операцию провести у вас и что для этого нужно, сколько будет стоить?

петрова наталя владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному специалисту оториноларингологу департамента здравоохранения Кировской области Михееву Владимиру Викторовичу по телефону 54-11-42.

15 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! Меня очень беспокоит состояние здоровья моей мамы. У неё резкие головные боли, как она сама выражается "приступы". Сопровождаются скачками давления. Подскажите куда нужно обратиться? Где можно пройти хорошую, а главное бесплатную диагностику? Как помочь мне улучшить её состояние? Заранее благодарна за ответ.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Прежде всего, Вашей маме необходимо обратиться к своему лечащему врачу терапевту по месту жительства для первичного осмотра, назначения дополнительных диагностических исследований, постановки диагноза.

15 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! Ответьте пожалуйста на вопрос: "Дети в возрасте до 3-х лет должны получать бесплатную медицинскую помощь, бесплатные лекарства и массаж в поликлинике к которой относятся.Это касается всех детей или только тех, которые относятся к группам с тяжелыми заболеваниями? Просто постоянно врачи говорят, что лекарств по бесплатным рецептам нет, а массаж назначается только при отклонениях в развитии. Имеет ли право здоровый ребенок на бесплатный массаж в поликлинике?Если да, то что для этого нужно сделать? Заранее огромное спасибо за ответ!

Тарасова Инесса Петровна

Уважаемая Инесса Петровна!

Обеспечение лекарственными средствами детей в возрасте до 3 лет должно производиться за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005г. 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (далее – региональная льгота).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 февраля 2011 г.

моей 16 летней дочери 22.12.2009 году была проведена операция Эндокардиальное электрофизиологическое исследование.

трансептальная пункция. Радиочастотная деструкция п.Кента(левый передне-боковой)

Во время операции был использован эндокардиальный деструкционный электрод SprinklrXL, который был приобретен за собственные средства.

Мы обратились в департамент здравоохранения о помощи возврата средств затраченных на приобретение электрода SprinklrXL. На что нам ответила А.А.Оскоина ,что обследование и оперативное лечение проведены за счёт бюджетных средств. Объясните как это понять ? если электрод и набор базовый венозный Интрадин F8 были приобретены за свой счет,а так же все консультации были платными? В течении года не раз обращались в здравоохранение, но так и не дождалась ответа. Объясните пожалуйста

Салтыков Владимир Евгеньевич

Уважаемый Владимир Евгеньевич!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для разъяснения ситуации Вам необходимо обратиться к специалисту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ершковой Марине Михайловне по телефону 64-59-60.

14 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста, где можно ознакомиться со списком лекарственных средств, которые могут быть выписаны бесплатно (по федеральным льготам) инвалидам 3 группы. Спасибо.

Юлия

Уважаемая Юлия!

Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи утвержден Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №665 от 18 сентября 2006 года. С ним Вы можете ознакомиться в поликлинике по месту жительства или на сайте Министерства здравоохранения и социального развития: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/orders/272>.

14 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! мне необходима операция по удалению желчного пузыря. Скажите пожалуйста, какие условия необходимы чтобы сделать операцию бесплатно?

Цылёва Наталья

Уважаемая Наталья!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу терапевту в поликлинику по месту жительства. При наличии показаний к оперативному лечению он даст необходимое заключение и направление на проведение дополнительных клиничко-диагностических исследований. Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», МУЗ «Кировская городская больница №5», МУЗ «Кировская городская больница №7»; жителям города и области – в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Операции за счет средств ОМС.

14 февраля 2011 г.

Объясните,пожалуйста,имеет ли право мед.сестра работать акушеркой? Если нет сертификата и специализации?Как мы можем доверять своё здоровье? Да это во время модернизации здравоохранения всё допустимо или только в Леснополянской амбулатории-где живут неграмотные бабушки,но у нас есть молодое поколение.И вызова тоже обслуживает мед.сестра в ночное время! Поднимаем вопрос в департамент здравоохранения г. Москвы. Спасибо!

ЖИТЕЛИ П,ЛЕСНЫЕ ПОЛЯНЫ

14 февраля 2011 г.

ОБЪЯСНИТЕ,ПОЖАЛУЙСТА,У НАС ВО ВРЕМЯ МОДЕРНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САНИТАРКА МОЖЕТ РАБОТАТЬ МЕД.СЕСТРОЙ? А У НАС В ЛЕСНОПОЛЯНСКОЙ АМБУЛАТОРИИ МОЖНО ВСЁ РАБОТАТЬ АКУШЕРКОЙ -НЕТ СЕРТИФИКАТА ,СТАЖ -МЕД.СЕСТРА.ВОПРОС БУДЕТ РАЗМЕЩЁН НА САЙТЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Г.МОСКВЫ.

ЖИТЕЛИ П,ЛЕСНЫЕ ПОЛЯНЫ

14 февраля 2011 г.

До каких пор будут издеваться в больнице № 7 на Красина города Кирова 5.01.11 скорая привезла пациента ,конкретно Твердохлебову И.М. с высоким давлением на 170, врач в приемном покое отказал в госпитализации и в 22 ч. отправил одну домой. 7.01.11 ей вновь была вызвана бригада скорой помощи давл. на 210, сделал укол опять предложили проехать в ту-же больницу, и в том,что госпитализируют ни каких гарантий не дают. Кто прекратит это безобразие?

Твердохлебов Николай Николаевич

Уважаемый Николай Николаевич!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, на момент госпитализации в МУЗ «Кировская городская клиническая больница №7», Твердохлебова И.М. находилась в удовлетворительном состоянии, не требующем госпитализации.

В настоящее время Твердохлебова И.М. находится на диспансерном учете у врача терапевта участкового и врача-эндокринолога. Ей даны рекомендации по предупреждению подъемов артериального давления, а именно постоянно принимать назначенные врачом гипотензивные препараты, вести дневник контроля артериального давления, посещать диспансерные осмотры. В случае ухудшения самочувствия, подъема артериального давления на фоне лечения необходимо безотлагательно обращаться к лечащему врачу.

12 февраля 2011 г.

В МУЗ "Советская ЦРБ" райпедиатр,которая не принимает участия в осмотре детей 1-го года жизни, ежемесячно получает денежные выплаты по сертификатам. Просим разобраться в данной ситуации и дать письменный ответ.

Медработники

11 февраля 2011 г.

Здравствуйе Дмитрий! Хочется обратиться к Вам как главе областного департамента здравоохранения. Я официально подал жалобу главному врачу 1 поликлиники 7 гор больницы на ул. Грибоедова, по поводу не принятия мер участковым врачом данной поликлиники Кунгуровой к направлению моей матери Сопыряевой Е.А. на стационарное лечение в неврологическое отделениеолни. В результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей участковым терапевтом Кунгуровой моя мать в данный момент находится в тяжелом состоянии в реанимации в клинической больнице на ул. Попова. 23 декабря данный участковый терапевт был вызван моей матерью на дом, после того как я узнал в 14.30 23 декабря что терапевта по вызову не было, я позвонил зам. гл. врача поликлиники и только после этого терапевт в 14.50 появилась у моей матери (хотя прием в поликлинике у нее начинается в 15.00). Накануне в 22.30 моей матери стало плохо дома и я вызвал бригаду скорой помощи. Жалобы моей матери были на аритмию и резкую боль в правом виске (в августе 2008 года перенесла инсульт). Нам неимеющим медицинского образования стало ясно, что это предвестник нового инсульта. Врач скорой помощи не повез в больницу мою мать, а участковый терапевт вынес вердикт, что моя мать не нуждается в госпитализации. У меня просьба провести честное разбирательство с данным врачом Кунгуровой и назначить наказание соизмеримое с тяжестью последствий принятого ей решения! Мать просила ее положить в стационар! В ответ отказ! Я жду итогов расследования дальше, если на мой запрос не будет ответа я вправе обратиться с заявлением в Прокуратуру, или напрямую к Президенту!!!

Сопыряев Алексей Владимирович г. Киров ул. Попова д.24 а кв 51. телефон 566475, 89058721868, e-mail STR8V5@mail.ru

Сопыряев

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, при личной встрече родственников Сопыряевой Е.А. с заместителем главного врача МУЗ "Кировская городская клиническая больница №7" Е.С.Орловым, им даны разъяснения по существу вопросов письменного заявления.

11 февраля 2011 г.

На основании диагноза Пневмония, мою свекровь терапевт направил в Кировскую Городскую Клиническую Больницу № 1 на Попова, 41.При входе висело объявление, что с 27.12.10 в больнице карантин по гриппу и посещение больных запрещено! Но в холле стояли пациенты со своими родственниками, близкими, друзьями; в сам стационар к пациентам также пропускали посетителей...Свекровь просидела в приемном покое полчаса; документы, направление со снимком приняли, а потом сказали, что мы вас не можем взять,"вдруг у вас грипп?", а у нас карантин! Врач сказал, что ее надо отправлять в Инфекционную больницу, но отвезут туда только через 2.5 часа, и удалился. А ничего, что человеку плохо, что у нее t 38 с лишним! Даже помощи никакой не предложили...Вот сиди и жди!!! И все!!! Меня интересует, почему в больнице во время карантина такой "проходной двор", и почему такое бесхалатное отношение?

Юлия Шулят

Уважаемая Юлия!

В соответствии с приказом управления здравоохранения администрации города Кирова, в связи с эпидемической ситуацией по гриппу, с 27.12.2010 в муниципальных учреждениях здравоохранения города Кирова введен карантин по гриппу.

Администрации МУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» указано на необходимость безусловного выполнения комплекса противоэпидемических мероприятий в лечебном учреждении.

По существу заданных Вами вопросов Вам даны разъяснения главным терапевтом управления здравоохранения Т.А.Филипповой.

11 февраля 2011 г.

уважаемая Елена Николаевна, вы уже отвечали на вопрос о платных справках из амбулаторных карт в Котельничской ЦГБ. (Вопрос был задан 14.01.2011г). При обращении в травматологический кабинет за документами нам пояснили, что информацию только в устной форме нам бесплатно предоставят,им наплевать на все федеральные законы и ответы Департамента, а за справку платите 53руб., причём квитанцию об оплате медсестра забирает. На просьбу отдать квитанцию последовал ответ, что ни при каких условиях не отдадут. И это ведь не единственный случай. Как воздействовать на незаконные прцедуры?

Сенникова И.В.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 февраля 2011 г.

Здравствуйе.Во время призыва граждан на военную службу я подрабатываю(помимо своей основной работы) на сборном пункте фельдшером.Вопрос:как мне должны оплачивать мою подработку и из чего состоит оплата.Спасибо Игорь Иванович

Уважаемый Игорь Иванович!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос недостаточно информации. Для разъяснения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зоновой Татьяне Евгеньевне по телефону 38-10-46.

10 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Меня зовут Елена.14.01.2011 мой муж попал в ДТП, в г. Кирове , и был госпитализирован в травмбольницу 2-е отделение, лечащий врач Милов А.Ю. При поступлении был поставлен диагноз: перелом грудины со смещением. 19.01.2011 проводили контрольную плевральную пункцию, во время пункции мой муж пожаловался на резкую боль в левом боку и ухудшение общего состояния. Боли

внимания, пока в 21.00-22.00 он не потерял сознание. Только в начале первого ночи 20.01.2011 муж был прооперирован, где было диагностировано внутреннее кровотечение. Спросив на следующий день у лечащего врача Милова А.Ю., по поводу чего был прооперирован мой муж он ничего вразумительного сообщить не смог. На вопросы почему 19.01.2011 моего мужа не осмотрели повторно, когда он стал предъявлять жалобы, врач ответил, что рабочий день у него до 16.00, а дальше вся работа дежурного врача. В реанимации сообщили, что был разрыв вены селезенки, кровопотеря в пределах 1литра, переливали кровь. Но коково же было моё удивление, когда мы получили выписку из стационара, там не было описано какая была операция, не было написано какое лечение получал муж, и не слова о переливании крови. Я сама медик и знаю, что о переливании должна быть отметка, так как эти больные должны обследоваться на ВИЧ, гепатиты, по схеме. И врач после операции тоже был заменен на другого. Так, что это? Врачебная ошибка, или последствия ДТП? И почему врачи так халатно относятся к своим обязанностям, неужели лечат по принципу: не погиб в ДТП, так попробуй выжить в больнице? Я очень надеюсь, что этот случай будет разобран, и будут приняты соответствующие меры, и врачи дадут исчерпывающие ответы на все вопросы.
Пупова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

Как сообщили в КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», пациент, получив на руки выписку из медицинской карты стационарного больного и ознакомившись с ней, имеет право, если ему что-то непонятно, ознакомиться с «историей болезни». Если Вашего мужа не устроила выписка из «истории болезни», в больнице готовы предоставить более подробную информацию.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 февраля 2011 г.

Добрый день. Есть ли у нас в Кирове что либо подобное для новорожденного ребенка и вообще как у нас можно продиагностировать наличие глухоты либо дефектов слуха у новорожденного ребенка?:

ЦИТАТА:

"...Диагностика слуха у новорожденных детей

В рамках приоритетного национального проекта "Здоровье" МУЗ "Томская ЦРБ" получила прибор регистрации вызванной отоакустической эмиссии "Oto Read". Отоакустическая эмиссия на сегодняшний день является наиболее точным, безопасным, и безболезненным тестом для выявления дефектов восприятия звуковой информации. Отоакустическая эмиссия является основным методом диагностики слуха у новорожденных детей. Простота и отсутствие неприятных ощущений во время проведения операции ценят врачи во всём мире. Теперь новорожденные Томского района смогут пройти диагностическое обследование...."

Ольга Вениаминовна

Уважаемая Ольга Вениаминовна!

Сообщаем Вам, что с 2010 года в нашем регионе осуществляется аудиологический скрининг детей первого года жизни в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье». Он позволяет своевременно провести диагностику нарушений слуха у младенцев с последующей реабилитацией выявленной тугоухости.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Я являюсь клиническим ординатором 2-го года по специальности "инфекционные болезни". В декабре 2010 года работала в инфекционном отделении Верхошижемской ЦРБ, предварительно получив вызовы главного врача и бумагу (письмо) из отдела кадров департамента здравоохранения. В письме указывалось, что обязательства по выплате заработной платы возлагаются на Верхошижемскую ЦРБ. В бухгалтерии ЦРБ я подписала соответствующий приказ. На данный момент деньги мне не выплачены, несмотря на то, что начисления заработной платы производились уже трижды (в декабре 2010 года, январе и феврале 2011 года). Как мне быть в этой ситуации?

Веселова Анна Павловна

Уважаемая Анна Павловна!

Как сообщили в МУЗ «Верхошижемская центральная районная больница», задержки с выплатой Вам командировочных расходов связаны с тем, что Вы не предоставили в бухгалтерию ЦРБ командировочное удостоверение. Оформление командировочного удостоверения при командировке является обязательным, именно этот документ подтверждает фактическое пребывание работника в командировке.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 февраля 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, для чего создавалась электронная регистратура? Осмелюсь ответить за Вас: "Для удобства больных". Теперь мне хочется узнать почему наши "удобства" напрямую зависят от наличия в поликлинике средств на интернет. Поясню: хотела записаться на прием к участковому врачу через интернет, а вместо записи-серые не активизируемые окна. Оказывается в поликлинике нет средств на интернет. И такая ситуация, может повториться. Так сказали в поликлинике. Мне очень интересно - у нас, в нашей стране или только в нашем районе, все нац.проекты и все хорошие начинания будут в полу-рабочем состоянии? Чье это упущение? Спасибо.

Валентина

Уважаемая Валентина!

Департаментом здравоохранения Кировской области Ваша информация принята к сведению. В настоящее время проводится проверка работы электронной регистратуры в учреждениях здравоохранения города Кирова и районов области, на наличие изложенных Вами фактов.

Сообщаем Вам, что будут приняты соответствующие меры для исключения подобных ситуаций в дальнейшем.

9 февраля 2011 г.

Добрый день, Эдуард Николаевич! Моя мама, ветеран войны ст.20 и дочь погибшего отца, Салангина Алексея Федорович. дер. Сарафановщина, занесённый в книгу Памяти. Два раза лежала на лечении в Госпитале, как ветеран тыла. По её показаниям доктор сказала, что ждёт её через пол-года. Вчера Татариновой Анастасии Алексеевне в грубой форме отказали, заявив, что много вас таких, будут лечить только участников войн. Что это значит? Самоуправство или ошибка? Надеемся на Вашу помощь.

Татаринова Л.М.

Отвечает начальник ГЛПУ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Дзюба Николай Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2011 г.

От Пахмутовой Натальи Валентиновны
медицинской сестры палатной
МУЗ «Санчурская ЦРБ им. А.И.Прохорова»

Прошение

Прошу оказать содействие по предотвращению моего сокращения.

Согласно приказу № 20 «В связи с приведением штатного расписания к

соответствующим требованиям и целью рационального использования

01.02.2011г» под сокращение штата попадаю я , медицинская сестра палатная хирургического отделения стационара Пахмутова Наталья Валентиновна 1971 года рождения. Стаж работы в МУЗ «Санчурская ЦРБ им. А.И.Прохорова» по специальности 20 лет. Малообеспеченная многодетная семья (удостоверение № 260438). В семье двое собственных детей (8 и 17 лет) и двое приемных (10 и 13 лет). Договор № 123 о приемной семье от 28.01.2009 г. Семья полная. Но все же доход на члена семьи ниже прожиточного минимума. Даже сейчас!

В связи с потенциальным серьезным осложнением материального положения многодетной семьи по причине невозможности найти работу по специальности по месту жительства прошу рассмотреть мое письмо и оказать помощь по мере Ваших возможностей.

Готова предоставить копии документов, указанных в этом письме.

Заранее благодарна за рассмотрение моего прошения.

Пахмутова Наталья Валентиновна

Уважаемая Наталья Валентиновна!

Как сообщила главный врач Санчурской ЦРБ Цыпленкова Людмила Николаевна, на должности медицинской сестры Вы будете работать до 1 апреля. Летом Вам будет предоставлена работа в ЦРБ на период летних отпусков других сотрудников.

С 2012 года Вам будет гарантировано рабочее место в качестве медицинской сестры врача общей практики в п.Санчурск. Сообщаем Вам, что на новой должности Ваша заработная плата возрастет.

9 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! У меня 2 вопроса.

1.Можно ли переименовать медстатистика в медсестру медстатистики, что бы этому человеку шел медстаж? Не будет ли этот стаж фективным? Сможет ли этот медработник в дальнейшем выйти на льготную пенсию?

2.Как часто могут приказом перевести работника на другую даботу без его согласия? Знаю что на 1 месяц, а потом? Один раз в году или чаще?

Спасибо заранее.

Колчина С.А.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, у меня уже есть высшее образование, но я очень хочу быть врачом. Второе высшее - платное. В медицинских вузах очень дорого. Возможны ли какие-то альтернативы, чтобы хоть как-то не всю сумму выплачивать. Ведь иногда учатся от организаций или никаких вариантов. С уважением Яна.

Яна Гаврилова

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2011 г.

Добрый день!

Я имею полис, живу в Кирове, работаю в Кирове, но прописан в Слободском.

1) Имею ли я право обратиться за медицинской помощью в государственную Кировскую больницу?

2) Если имею, то данная услуга будет для меня платной или бесплатной?

Рожнев Виталий Игоревич

Уважаемый Виталий Игоревич!

Если Вы постоянно проживаете и работаете в городе Кирове, то Вы вправе получать медицинскую помощь в муниципальных учреждениях здравоохранения города. Для этого Вам необходимо обратиться к главному врачу поликлиники по месту фактического проживания с целью прикрепления для медицинского обслуживания. В этом случае медицинская помощь будет Вам предоставляться бесплатно в рамках Территориальной Программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

9 февраля 2011 г.

Добрый день!Работаю секретарём в ЦРБ, в выходные дни (6,10 января)приходилось выходить на работу (годовой отчёт). Скажите пожалуйста, каким образом должны оплачиваться эти дни? С уважением, Елена.

Елена

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Игумнов Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2011 г.

Здравствуйтесь, у меня к Вам такого вида вопрос: как аттестовывают врачей в районах, ведь их квалификация, даже у обыкновенного гражданина подвергается сомнению. Например: у моей жены заболел зуб вечером,она решила идти на утро в больницу, пришла, встретила там грубый ответ о том, что талонов к врачам нет, соответственно на приём она не попала. Ей сказали, что надо приходиться к 7 утра, тогда будет возможность получить талон или обратиться в электронную регистратуру, но мы искали и не могли найти эл. регистратуру в сетях интернет для Мурашинской ЦРБ и поэтому она пошла к 7 утра и непообуясь этого слова ДОБЫЛА себе этот талон, попала к врачу, но у неё за это время пока мы искали пути к врачу образовался огромный флюс (опухла щека так, что я себе никогда и представить не мог, что так бывает.) Врач начал выдёргивать зуб, но сломал его и сказал ей, что сначала вылечишь опухаль, а потом придёшь, посадил её на больничный на 3 дня, выписал антибиотики.Она делала всё так как он сказал, но опухаль спала немного. Она пошла опять к нему, он разрешил ей десну и отправил домой, nasledующий день опухаль опять выросла. Она пришла опять к нему он начал резать и сказал: "Ой я тебе вчера не там разрешил, гной,то вот...". Гной начал выходить, он вставил,резонку, сказал делать примочки. Жена дома по его совету делала примочки и резинка выпала после первой же примочки. Но всё таки опухаль спала. Она пришла к нему и он выдернул остаток зуба(это было в этот четверг). Но сегодня суббота и у неё снова опухла щека в том же месте. Мы обратились в платную клинику, но у нас не взяли сказали какой врач лечил к нему и обращайтесь (видимо знают хорошо "квалификацию" данного врача). Обратились на скорую нам сказали, что врача зубного вызвать не могут, т.к. выходной посоветовали подождать до понедельника, но дороге врачи ведь эта болезнь уже длится около 2 недель терпеть уже ни физически, ни морально невозможно. И я сказал скорой, что буду обращаться к Вам (медкиров), тогда медсестра скорой сказала с презрением в голосе:"Собирайтесь, сейчас приеду, привезу в стационар, а там уж пусть решает дежурный врач". Вот её увезли , а у меня так

наконец за все эти дни, что обращаюсь к Вам, когда закончатся все средства врачам, или как это исправить, ведь я больше чем уверен, что это недороботка (Плохая квалификация) врача.

Бичков Евгений Валерьевич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 февраля 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Хочу Вам задать вопрос:

Планируете ли Вы восстановить Рожкинскую участковую больницу, Малмыжский район, село Рожки.

Районная больница города Малмыж, не может обеспечить население всего района, качественное медицинское обслуживание

Курочкин Сергей Капитонович

Уважаемый Сергей Капитонович!

Сообщаем Вам, что Рожкинская участковая больница реорганизована путем присоединения к Малмыжской центральной районной больнице. На капитальный ремонт Рожкинской амбулатории планируется затратить 8 млн рублей по Программе модернизации здравоохранения Кировской области.

8 февраля 2011 г.

Здравствуйте.Очень хотел узнать в соответствии с какими приказами и другими документами производится расчет количества должностей психиатра в ЦРБ в зависимости от населения района?На какое количество населения по возрастам приходится одна должность?

Рубцов Михаил Александрович

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2011 г.

Предусмотрены ли в этом году выплаты молодым специалистам? Какие критерии получения данной выплаты, ее размер? Спасибо. Анна

Анна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2011 г.

Здравствуйте, можно ли узнать, предусмотрено ли повышение з/п врачам дошкольных и школьных учреждений и неучастковым врачам-педиатрам поликлиник?

Песков Сергей Иванович

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2011 г.

Здравствуйте, пишу Вам мама у которой растет дочь 10 лет болеет сахарным диабетом (1 типа), помогите нам получить инсулиновую помпу и второй вопрос где можно взять заявление для получения путёвки в леченный санаторий. Спасибо заранее и надеюсь Вы ответите на эти вопросы.

Сафина Лола Миноваровна

Отвечает главный внештатный детский специалист эндокринолог департамента здравоохранения Кировской области Зорина Светлана Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2011 г.

Здравствуйте!скажите, пожалуйста, есть ли в кировской области квоты на лечение гепатита С или скидки на получение лекарств от гепатита С?если есть,куда и по какому телефону обращаться?

Заранее благодарен за ответ.

Отвечает главный внештатный инфекционист департамента здравоохранения Кировской области Жуйкова Валентина Ильинична.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Хочу сказать спасибо за рассмотрение моего вопроса от 3 февраля по поводу выдачи бесплатного лекарства и питания детям до 3-х лет. Вчера Татьяна Вячеславовна - Зав.поликлиникой из г.Кирово-Чепецка ровным, спокойным голосом ответила на все мои интересующие вопросы: откуда поступают деньги и сколько идет на одного ребенка, кто и как составляет список на бесплатное лекарство и почему в таком количестве, сказала что с 24 января уже выписывают и лекарство и питание и обещала разобраться в данной ситуации, а также еще решить ряд интересующих меня вопросов. Еще раз благодарю и надеюсь что в будущем мне не придется обращаться в вышестоящую организацию затем, чтобы мне ответили на простейшие вопросы.

Надежда

7 февраля 2011 г.

Возмущена халатным отношением специалистов отдела помощи взрослому населению к больным людям! Мой папа с сентября 2010года стоял в листе ожидания на оказание ВМП по кардиохирургии в лечебное учреждение г.Москвы. Необходимые документы в Москву были отправлены, ждали ответа. Я, его дочь, еженедельно звонила в отдел помощи взрослому населению и контролировала ситуацию. На последней неделе января мне сообщили, что пришел отрицательный ответ. На мой вопрос-когда он пришел,ответили..6 ноября. Я попросила письменно уведомить больного об ответе, что было сделано в течении недели. Не думаю что ответ из Москвы шел по почте ноябрь,декабрь,январь. Чья халатность? Прошу объяснить, если я не права, в какие сроки и кто должен проинформировать больного в данной ситуации. И что же получается? В течении долгих 3 месяцев я звонила и разговаривала с кем? о чем? У человека, возможно, каждый день на счету...ужасное равнодушие...а ведь у всех есть родители.

Ольга

7 февраля 2011 г.

Здравствуйте

Известно что в конце года главные врачи (и пр. административный аппарат) больниц получили огромные премии, (т.н."по итогам года")-СОТНИ ТЫСЯЧ!!! Основной источник финансирования здравоохранения - ФОМС. Что это за деньги? за какие заслуги? Неужели нет никакого контроля за премиальными фондами учреждений? Или это считается нормальным при зар.платах рядовых врачей в 7-10 тыс.р?!!!

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения служебной проверки нужны конкретные данные. Сообщите дополнительно о каком (каких) лечебно-профилактическом учреждении идет речь в Вашем обращении.

7 февраля 2011 г.

31-го января 2011г. мною был вызван врач-терапевт на дом. Врач, не спрашивая, не здороваясь, не снимая уличную обувь заскочила в комнату к больному. Без интереса спросила полис, задала ряд вопросов, выполнила стандартные действия, создалось такое впечатление, что её это все очень сильно уже напрягает и побыстрее бы закончить рабочий день. Как будто её заставили. Выписала рецепт прям на ходу, только дыхание послушала. Очень хочется получить не только профессиональную мед. помощь, но и просто человеческое уважение.

Игошин И.В.

Уважаемый Игошин И.В.!

Для детального рассмотрения ситуации, сообщите дополнительно, о каком конкретно лечебно-профилактическом учреждении города и о каком враче-терапевте идет речь в Вашем обращении.

7 февраля 2011 г.

Добрый день!

Для получения лицензии на фармацевтическую деятельность (в районе) соискатель лицензии должен иметь фармацевтическое образование, а лицо, осуществляющее отпуск лекарственных средств обязано иметь фармацевтическое образование или достаточно медицинского?

Сысолятин Алексей Николаевич

Отвечает ведущий специалист отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 февраля 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, где можно бесплатно поизвести обследование МРТ и УЗИ-доплер сосудов головного мозга и шеи ребенку-инвалиду проживающему в г. Кирове?

Эти обследования рекомендованы комиссией МСЭ и записаны в карте реабилитации.

Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Ваше обращение рассмотрено в управлении здравоохранения администрации города Кирова. К сожалению, Вы не указали возраст ребенка и каким лечебно-профилактическим учреждением он обслуживается. Эти данные необходимы для того, чтобы лечебно-профилактическое учреждение, где наблюдается ребенок, заключило договор с учреждением, в котором проводятся указанные исследования и оплатило стоимость услуги за Вашего ребенка. Детальное разъяснение по Вашему вопросу Вы можете получить у главного педиатра управления здравоохранения администрации города Кирова Людмилы Алексеевны Школьниковой по телефону 204-921.

7 февраля 2011 г.

Добрый день! Мне хотелось бы узнать есть ли в г.Кирове или области лечение ударно-волновой терапией?Если есть,то где можно пройти данные процедуры. Если нет, то будет ли осуществляться данное лечение в ближайшее время?

Людмила

Уважаемая Людмила!

Сообщаем Вам, что в лечебно-профилактических учреждениях города Кирова и области лечение ударно-волновой терапией не осуществляется.

7 февраля 2011 г.

Расскажите пожалуйста,я мама 2-х годового ребенка, когда родился мой сын я узнала, что я имею право отказаться от своего участкового педиатра, и попросила наблюдения у др. доктора нашей же пол-ки, он согласился нас наблюдать. Все сделала официально, написала заявление, его подписала заведующая, врач. На прием мы ходили не на свой участок, нас это все устраивало, но когда мой сын заболел я вызвала врача и столкнулась со след. проблемой. Пришла врач с нашего участка и возмущенно мне сказала "Или вы переходите обратно на свой участок или вас дома обслуживать никто не будет, т.к. я за вас не получаю деньги, а тот доктор с др. участка на дом к вам ходить отказывается" Как нам быть в этой ситуации, кто то же за нас получает денежки, а домашние вызова выполнять не хотят ни тот ни др. врч.

Турундаева Анна Анатольевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 февраля 2011 г.

В ЦГБ организован межрайонный онкоцентр,на что выделено 20 миллионов рублей(из интервью главврача).Онкоцентр-врач-пенсione р на 0.25 ставки.Как это понимать?Или это один из вариантов ю.,пилотного,,проекта?

Народ

Для рассмотрения конкретной ситуации не достаточно информации. Сообщите дополнительно, о какой ЦГБ идет речь в Вашем обращении, какой район Кировской области.

7 февраля 2011 г.

То же самое с зарплатами врачей и в областных учреждениях. Явно, что администрация и бухгалтерия работают не за 7000-10000 рублей.Но всё шито-крыто и даже не обсуждается - начальство не платит премии по фомс простым работникам и снимают проценты с них же за собственные промахи?

пето

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения служебной проверки по факту Вашего обращения, сообщите дополнительно, о каком областном учреждении здравоохранения идет речь.

7 февраля 2011 г.

Скажите пожалуйста, когда наконец найдут участковых терапевтов для поликлиники "Северной больницы". Три вакантные должности!!! Администрация больницы, по-видимому, никаких мер в поисках кадров не предпринимает. Не возможно попасть на прием, огромные очереди. Не спасает и электронная регистратура, записи всегда полные. У врачей огромная нагрузка, работают на двух участках сразу. Всех обслужить не успевают, как бы не старались. Какая может быть речь о качестве медицинского обслуживания, если всех врачей в нашей поликлинике уже замучили такой нагрузкой! Может администрации больницы выгодно, когда нехватка кадров?! Разберитесь пожалуйста! Пациенты, уставшие от очереди!

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2011 г.

Уважаемая Ирина Анатольевна! Возможно ли удаление миомы 15 недель каким-то более щадящим методом нежели полостная операция? Реально ли с помощью лапароскопии?

Елена

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2011 г.

Почему невозможно записаться через электронную регистратуру в женскую консультацию №3 г.Кирова? На все дни к врачу гинекологу Климовой "нет записи", либо "занято". В "живую очередь" попасть тоже невозможно? Климова Е.Г. обслуживает 5 участков и фактически попасть на прием невозможно. Заведующая консультацией, отвечает, что самим необходимо договариваться о приеме у другого врача, но срок беременности большой (на учете состоит пациентка у Климовой Е.Г.) и не факт, что другой врач примет... в живую очередь "отсидели" три раза ...результат нулевой, врач после окончания времени приема отказывается принимать... ЧТО ДЕЛАТЬ?

Батыгина Татьяна Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2011 г.

В г.Уржуме участковый педиатр не выдаёт бесплатные рецепты на лекарства детям до 3 лет ссылаясь на то, что лекарств нет и вообще не всем положены. В Кирове уже получают дети лекарства. Скажите, действительно в районе другие условия на получение лек.ср-в детям до 3 лет.

Мария

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 февраля 2011 г.

Состою на учёте в МСЧ-52.г Кирово-Чепецк. Сахарный диабет-2 типа с 2002 года. На основании этого начались дополнительные заболевания. Нужные лек-ва приходится покупать за свой счёт, уже несколько лет. Лек-во: Глибомет (3 уп-ки в месяц), Диротон (1,5 уп-ки в месяц), Конкор (1 уп-ка в месяц) и другие лек-ва от нейропатии. Вопрос: Почему не выдаются бесплатно лек-во по региональной льготе?

Шинёва Галина Егоровна

Уважаемая Галина Егоровна!

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться в МСЧ-52 по телефонам (83361) 4-11-54, (83361) 4-14-43.

2 февраля 2011 г.

Напишите координаты Минздравсоцразвития.

Уважаемый посетитель сайта!

Интересующую Вас информацию Вы можете найти на сайте Министерства здравоохранения и социального развития РФ.

1 февраля 2011 г.

Здравствуй! Скажите пожалуйста, как можно записаться в детский центр здоровья на Красноармейской 53, если я звоню то никто не берет трубку или все время занято. А когда дозваниваюсь, то все уже занято. Или в интернете постоянно нет записи. Когда же они записывают по ночам, что ли. Или как всегда по блату.

Коквихина Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

В настоящее время запись к специалистам детского центра здоровья на ул. Красноармейской, д. 53, появилась в Электронной регистратуре. Вы можете записаться через Интернет, по телефону центра 54-40-41 или позвонить по телефону единого call-центра 8-800-100-43-03.

1 февраля 2011 г.

Добрый день!

Акция «Десант здоровья»

График посещений на февраль ещё уточняется ???

(в продолжение вопроса от 20 января 2011 г.)

население области

население области

Примерный график «Десанта здоровья» на февраль 2011 года.

1 февраля – Афанасьевский район.

2 февраля – Верхошижемский район.

4 февраля – Омутнинский район.

8 февраля – Слободской район.

9 февраля – Немский район.

11 февраля – Арбажский и Зуевский районы.

14 февраля – Кирово-Чепецкий район.

16 февраля – Орловский и Верхнекамский районы.

18 февраля – Сунский и Кикнурский районы.

21 февраля – Богородский и Тужинский районы.

24 февраля – Малмыжский район.
25 февраля - Вятскополянский и Опаринский районы.
28 февраля – Уржумский район.

1 февраля 2011 г.

**"Десант здоровья" в Афанасьевский район перенесён с 1 на 4 февраля с.г. Можно ли узнать подробности его "высадки" (место и время визитов главы депздрава, намеченных мероприятий, график приема врачей областных медучреждений)? В Афанасьеве никакой конкретной информации о "десанте" нет даже в райадминистрации(см.http://afanasyevo.ucoz.ru/news/desant_zdorovja_v_afanasevo_perenesjon_na_4_fevralja/2011-01-31-1158)
Пожалуйста, ответьте до дня визита в наш район. С нетерпением ждём! Спасибо!**

Александр Варанкин, редактор сайта "Планета Афанасьеве"

Уважаемый Александр!

«Десант здоровья» специалистов областных учреждений здравоохранения в Афанасьевский район состоится сегодня (1 февраля). Приедут кардиолог, уролог, детский невролог. Выступление главы департамента здравоохранения Д.А.Матвеева перед медицинской общественностью Афанасьевского района запланировано на 4 февраля.

31 января 2011 г.

Добрый день!Ситуация такая: Ребенку 2 года, наблюдаемся в детской поликлинике на Дзержинского,18.В Субботу 25декабря был сделан вызов дежурного врача к ребенку с температурой 38,5,врач не пришел, сославшись на неисправность нашего домофона и было сказано,если, что вызывайте скорую, а врач придет в воскресенье. Когда температура поднялась до 39,5 и не сбивалась, была вызвана скорая,ребенок осмотрен. Врача в воскресенье мы так и не дождались, сегодня сходили на прием к своему участковому врачу. Как должен вести себя родитель в данной ситуации:лечить самостоятельно,?? врач скорой не может назначить лечения. какая ответственность наступает в данном случае у врача, который не явился на вызов к больному ребенку?

Людмила

Уважаемая Людмила!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, по факту Вашего обращения в детской поликлинике МУЗ «Кировская городская поликлиника №4» проведено служебное расследование.

Дежурному врачу-педиатру за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей – не обслуженный вызов к больному ребенку, приказом главного врача МУЗ «Кировская городская поликлиника №4» вынесено дисциплинарное взыскание.

31 января 2011 г.

Почему в Центре Планирования Семьи прием платный? Это отдельная от второго роддома структура? Работающие там врачи не получают зарплату из бюджета? ЦПС платит арендную плату за пользование помещениями второго роддома? Его сотрудники и учредители за свои, а не за бюджетные(т.е. наши) деньги купили мебель и оборудование? Если они, как и в областной и других больницах не сделали ничего, чтоб купить оборудование, улучшить качество помощи, нанять вменяемых врачей и адекватных медсестер, с оплатой не из бюджета, а именно с платных услуг? Почему материальная "помощь" в больнице "Лепсе" платиться, пусть и по договору, но лично врачу, а не в кассу больницы?

Почему главные врачи допускают такие "платные услуги"? Какой процент с этих денег они имеют?

Налогоплатильщик

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2011 г.

Куда можно пожаловаться на участкового педиатра?

Костицына Мария Александровна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2011 г.

Здравствуйте, меня зовут Екатерина. Предисловие: 27 декабря была записана на прием в женскую консультацию № 8 (Колцова, 22). Чуть раньше назначеного времени пришла к нужному кабинету (№ 11) и стала ждать своей очереди.

Суть дела: Когда подошла моя очередь (это случилось позже минут на 20, чем указано в талоне). Захожу в кабинет и за мной заглядывает женщина и просить врача (Чиркову С.В.)вызвать ее следующую.И во тут!!! Меня наглым образом выставляют из кабинета, мотивируя тем, что беременные женщины принимаются вне очереди. И я сижу в коридоре жду еще минут 20, а то и 30.В связи с этим прошу на двери данного кабинета вывесить плакат, на котором будет четко прописано, кто в женских консультациях принимается вне очереди, для того чтобы люди, приходящие на осмотр и процедуры, рассчитывали свое личное время, и случайно не наткнулись на безразличие работников данного учреждения. И зачем тогда нужна запись, если в назначенное время на прием не попадешь?????????

Ответ из управления здравоохранения администрации города Кирова отправлен Вам по почте на домашний адрес.

31 января 2011 г.

Здравствуйте, Ирина Анатольевна.

Меня зовут Анна, мне 30 лет, в браке 7 лет. Я стою на учете по бесплодию уже 6 лет. Была одна попытка ЭКО в Чебоксарах, но без результатно. Трубы проходимы. У мужа все в норме. Уже замучались ходить по врачам. Диагноз точный не ставят, все в норме, но беременность не наступает. Хотелось бы получить квоту на бесплатное ЭКО. Я получила из женской консультации список анализов. Так как информация с квотами достаточно закрыта, ни где четко не говорят по этой процедуре в Кирове, у меня несколько вопросов.

1. Я сдаю все анализы, приношу в Департамент здравоохранения на рассмотрение. Допустим, мне дают квоту. Долго ли ждать очереди на процедуру. Ведь анализы тоже имеют свой срок годности.

2. В Кирове проводится процедура или пока отправляют в соседние города? И когда начнут делать в Кирове?

3. Вся ли процедура бесплатная, или за лекарства нужно самой платить?

4. Последний вопрос, реально ли получить ту самую бесплатную квоту, так как, еще раз повторяю, информации полностью нет по этому вопросу. А анализы сдавать просто так, тем более, что все это стоит не малых денег - не хочется. У нас сейчас вся медицина стоит на обследованиях, а лечения никакого не производится. Может я ошибаюсь, но за 6 лет хождений по врачам я это поняла!

Заранее спасибо.

С уважением, Анна.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2011 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста куда обратиться в сложившейся ситуации. проживаю в Кирове, обратился к терапевту с температурой 39,5 поставили диагноз острый бронхит, прокололи антибиотиками в последующий приём пожаловался на то что температура к вечеру поднимается 37-37,5 в итоге в течении трёх месяцев меня гоняли на узи, в институт переливания, фгдс, инфекционист, тубдиспансер, при чём в это период сменилось по причине отпусков и болезней три терапевта и каждый глядя на диагноз предыдущего ставил диагноз хронический бронхит, а последняя (завотделением) после пары приёмов сказала что я здоров а температура дак у меня просто градусник сломан и послала.

После этого я обратился к платному терапевту в поликлинику Кировской медакадемии и меня в итоге положили в клинику медакадемии где сразу поставили диагноз перестрирующий гепатит.

имеет ли смысл сейчас разбираться с завотделением по месту прописки чтобы поставить вопрос о соответствии занимаемой должности и возмещении морального ущерба.

Катаев Игорь Михайлович

Уважаемый Игорь Михайлович!

Муниципальные (городские) лечебно-профилактические учреждения относятся к ведомству управления здравоохранения администрации города Кирова. Для оценки качества лечения в конкретном ЛПУ рекомендуем Вам обратиться устно или в письменной форме в управление здравоохранения (телефон приемной 76-03-71).

31 января 2011 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович! Жалобы со стороны дежурившего персонала вряд ли поступят, т.к. сразу вызовут на беседу и в дальнейшем пригрозят уволить.... ведь дежуривший хирург занимает НЕМАЛЕНЬКУЮ должность! Неужели нельзя это остановить?? Ведь не обязательно ждать пока нажалуются, есть контролирующие органы, которые отвечают за качество работы мед. персонала. А если в следующую смену хирург будет пьян, и надо будет оперировать??? Нельзя рисковать жизнью людей! Поступают жалобы, значит надо взять и организовать проверку. Или высокостоящим врачам и руководителям можно выпивать на рабочем месте????

коллектив больницы

Ваше обращение принято к сведению.

28 января 2011 г.

Добрый день! Хотелось бы знать, вступил ли в действие документ: Постановление Правительства Кировской области «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год». И если можно, то опубликуйте ссылку на него, т.к. здесь <http://kotfoms.kirov.ru/> ничего не нашёл, к сожалению...

Николай

Уважаемый Николай!

Постановление Правительства Кировской области «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2011 год» вступило в силу. С ним, и с Программой Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов».

27 января 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович. с 2011 года был расторгнут договор между психиатрической больницей, в коей я работаю и ооо Верис. только мы вздохнули с облегчением, что не нужно ходить куда-то, на чужую территорию, к частнику на работу, как опять договор был заключен. в кулуарах говорят, что это ваше указание. прокомментируйте пожалуйста. фамилию по понятным причинам не указываю.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 января 2011 г.

Где можно пройти бесплатное долечивание беременным при наличии показаний после закрытия специализированного отделения патологии беременности ООО "Санаторно-реабилитационный центр "Авитек"?

Богомолова Елена Геннадьевна

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 января 2011 г.

Здравствуйте! Почему не отвечают на мой вопрос от 25 января 2011 г. по поводу квоты на ЭКО?

Анна

Уважаемая Анна!

Сообщаем Вам, что срок рассмотрения вопроса составляет от 3 дней до 1 месяца. Ответ на Ваш вопрос будет дан в ближайшее время.

27 января 2011 г.

Здравствуйте! Я, Ивакина Любовь Николаевна, хочу обратиться к Вам для разъяснения сложившейся ситуации. Я инвалид 2 группы по общему заболеванию. По результатам иммуногистохимического анализа мне был поставлен диагноз мтс рак молочной железы Her 2neu+++ По решению консилиума КООКД от 20.01.10г мне был назначен препарат Герцептин 400мг 1 раз в 28 дней в течении года, его я получила только три раза (февраль, март, апрель). Затем 13.05.10г препарат был выписан на 6 месяцев, но я его так и не получила.

Ивакина Любовь Николаевна

Уважаемая Любовь Николаевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо позвонить в отдел материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-22-55, 64-13-17.

27 января 2011 г.

Сколько времени будет продолжаться это безобразие: дежурный врач хирургического отделения городской больницы №6, дежуривший сутки с 08.01.2011г на 09.01.2011г был пьян. И это уже не первый раз.

Наболело! Ведь по отдельным несознательным личностям судят о всех медиках, и, в частности о хирургах.

Я понимаю, что моё послание разбираться не будет, т.к. этот врач, помимо того, что является хирургом, занимает достаточно высокую должность, а главный врач этой больницы - представитель правящей партии.

Безфамильный Василий Николаевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Поясните, пожалуйста, почему закрылось отделение переливания крови в Советской ЦРБ? Экстренная служба и, главное, пациенты, оказались заложниками ситуации. Возможно ли изменить эту ситуацию?

Врач-реаниматолог Урванцев А.Е.

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная станция переливания крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Если гражданка другой страны будет рожать в Кирове, окажут ли ей помощь на высшем или хотябы нормальном уровне и не будут ли ей мешать и угрожать всякие лица?

Евгения.

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, с какой целью объединяют МУЗ Вожгальскую участковую больницу и Куменскую ЦРБ? заранее спасибо.

Ардашева Александра

Отвечает начальник отдела стратегического планирования и развития здравоохранения департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Для контроля лечения необходим рентген с контрастом. Но уже в течение двух месяцев в участковой больнице нет лекарства для проведения исследования. Т.е. его нет для бесплатного проведения исследования, а вот платно - пожалуйста. Возместят ли мне деньги, если я все-таки куплю это лекарство, так с исследованием лучше не тянуть?

Галина Николаевна

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Здравствуйте! Вопрос: матери-пенсионерке (г.Кирово-Чепецк) назначили операцию по удалению желчного пузыря. Озвучили цифру - 12000 р. На сайте прочитал, что операции проводятся за счет ОМС. Что есть правда и куда можно обратиться по поводу проведения бесплатной операции? И второй вопрос - проводятся ли подобные операции в Кирове без общего наркоза? Дело в том, что у нее астма и полипы.

Филимонов Николай Валерьевич

Отвечает главный специалист эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Здравствуйте, уважаемый Дмитрий Александрович! Обращаюсь с таким вопросом: почему в Кировском противотуберкулезном диспансере упорно на выходные отпускают больных с открытой формой туберкулеза? Я уже обращалась по этому поводу и к вашим сотрудникам, и к зам.главного врача в диспансере и в Роспотребнадзор, везде мне ответили, что это вопиющее нарушение, такого быть не должно. Тем не менее, 15-16 января больной опять пришел домой в коммунальную квартиру, где маленький ребенок. Персонал диспансера в один голос говорит: "У нас не тюрьма". В других леч.учреждениях г. Кирова тоже не тюрьма, но там больные почему-то не могут уходить, когда им вздумается, без разрешения лечащего врача, хотя бы потому что им никто не выдаст одежду. В тубдиспансере, видимо, верхняя одежда находится прямо в палатах и входные двери тоже никто не закрывает. Что мне делать и куда мне теперь обращаться?

Липатникова Елена Сергеевна

Липатникова Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к главному врачу ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Новикову Вячеславу Геннадьевичу по телефону 62-40-66.

26 января 2011 г.

Здравствуйте! Я пенсионер, проживаю в Нововятском районе. В ноябре мне была сделана операция на глаз стоимостью 27 т.р. Какое возмещение я могу получить и куда мне обратиться!

Владимир Викторович

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 января 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, можно ли мне удалить камни мочевого пузыря в областной больнице бесплатно, если я прописан в Нововятском районе? Если платно, то сколько стоит такая операция?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Разъяснение по Вашим вопросам Вы можете получить по телефону (8332) 67-92-85 (регистратура поликлиники ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница»).

25 января 2011 г.

Хочу выразить благодарность сотрудникам 2-го хирургического отделения Северной городской клинической больницы, возглавляемого Злобиным Александром Ивановичем, за высокий профессионализм чуткое и доброе отношение к пациентам. СПАСИБО!!!

пациент палаты №32

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше сообщение также опубликовано в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

25 января 2011 г.

Как получить ВМП на эндопротезирование тазобедренного сустава пенсионеру, инвалиду 2 группы, возраст 81 год.

Производятся ли такие операции в Кирове. (Бесплатно и платно).

Баева Людмила Рафаиловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2011 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, куда и к кому мне лучше обратиться с этим

вопросом :

Моя бабушка, Харина Лидия Фёдоровна, работала в Санчурской центральной райбольнице Кировской области с 14 июня 1944 года по 1 июня 1948 года. Нам сейчас очень нужна справка о том, что она там работала, для переоформления её пенсии. Сейчас она живёт в г.Ульяновске. Очень ждём ответа.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к медицинскому статисту МУЗ «Санчурская центральная районная больница им. И.И.Прохорова» Карнауховой Ирине Анатольевне по телефону (83357) 2-22-44.

25 января 2011 г.

Добрый день!

Возможно обращаюсь не по адресу, простите, но нигде не могу найти информации. Вопрос: где в нашем городе можно провести процедуру колоноскопии под наркозом (либо другим обезболиванием)?

Заранее спасибо за уделенное время.

Ирина Викторовна.

Рябова Ирина Викторовна

Уважаемая Ирина Викторовна!

Процедуру колоноскопии делают на базе МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе», расположенном по адресу: г.Киров, Октябрьский проспект, д.47.

24 января 2011 г.

Здравствуйте. Я проживаю в г. Кирове, но прописан в Афанасьевском районе. Мне необходимо обратиться к врачу-проктологу. Куда мне лучше обратиться?

Юрий

Уважаемый Юрий!

Врач проктолог принимает на базе МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе».

21 января 2011 г.

Здравствуйте! В разделе "Областные учреждения" электронной регистратуры не могу найти КИРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР, находящийся по адресу Киров, Строителей проспект, 23

Плотникова М.А.

Уважаемая Плотникова М.А.!

Сообщаем Вам, что специалисты поликлиники ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» ведут прием только по направлениям от других специалистов. Запись к врачам онкологического диспансера осуществляется через Электронную регистратуру врачами других лечебно-профилактических учреждений города Кирова и области. Для общего пользования запись не выложена.

21 января 2011 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Огромное спасибо за ответ. Нам прекрасно понятна позиция, занятая Кировской Гор. Думой и лично председателем профильного комитета Соломенниковым М.Г.! Однако, как будет осуществляться та самая функция социальной значимости объектов, если они потихоньку разваливаются без должного ремонта и финансирования? Город денег не дает и не даст! Это понятно. Мы это уже проходили, когда работали в деревянном здании на ул. Азина (поинтересуйтесь у старожилов). У нас к Вам просьба - организуйте обычную проверку этих объектов на предмет их внешнего вида (с постройки здания на ул. Тихой прошло всего около 9 лет). И Вы поймете, что без принятия экстренных мер ни о какой социальной функции моргов г. Кирова не может быть и речи. А биопсийное дело (основная цель патологоанатомической службы) на таком оборудовании выполнять в 21 веке просто смешно. Видимо, считается, что всё это выполняют другие. Но у них не хватает ни персонала, ни оборудования, ни просто помещений. В связи с этим вопрос: что будет делать Депздрав, если ПАО этих больниц чисто из объективных, физических причин не смогут выполнять пресловутую СОЦИАЛЬНУЮ ФУНКЦИЮ? Как-будто в рамках ГКУЗ всё это станет невозможно?!

Позиция департамента здравоохранения Вам известна: мы работаем над созданием единой областной патологоанатомической службы. В отношении патологоанатомических отделений МУЗ «КГКБ №1» и МУЗ «КГБ №2» – решение за городом.

21 января 2011 г.

Добрый день! Не могу почти месяц дожидаться ответа на поставленный мною вопрос от 27 декабря 2010 года!

Людмила

Уважаемая Людмила!

20 января 2011 г.

Здравствуйте! У меня недоношенный ребенок, в 7 месяцев его вес 7040гр. Участковый педиатр настаивает на том, что данный вес в норме и отказывается выписывать бесплатное питание. Где можно увидеть нормы веса и роста для детей до года? Педиатр показать отказался.

Алена

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2011 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Нововятске. Прописан в Богородском районе. У меня есть подозрения, что мне стоит обратиться к урологу. Где мне лучше это сделать?

Иван

Уважаемый Иван!

Вам следует обратиться на прием к врачу-урологу в поликлинику ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», расположенное по адресу: ул.Воровского, д.42 (телефон регистратуры 37-27-80).

20 января 2011 г.

здравствуйте!моя сестра сейчас лежит во втором роддоме.31 декабря родила.есть некоторые проблемы и с ребёнком и со здоровьем сестры,и так тяжело! так обслуживающий персонал вплоть до медсестёр и врачей ,не говоря уж о младшем персонале,просто хамское и невыносимо жесткое отношение.Постельное поменять отказываются,все грубят и ворчат!Она мечтает побыстрее оттуда уехать!Некоторые роженицы сами пишут отказы и уезжают оттуда!ЧТО ЭТО ТАКОЕ?Условия пребывания в отношении комфорта и удобств-отличные,но всё остальное это кошмар!Все очень переживаем почему так!Сестра на 6-ом этаже !Хотелось бы чтобы другие мамочки которые будут конечно же рожать деток в этом роддоме были рады там находиться!ПРИМИТЕ ПОЖАЛУЙСТА МЕРЫ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ОБСТАНОВКИ ДЛЯ МОЛОДЫХ МАМ!

Савинская Татьяна Александровна

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2011 г.

У моей подруги было маточное кровотечение,вызвали 03,приехали быстро,но оказалось приехала психбригада,разве на вызов такого плана должны приезжать они,а если роды?

Уважаемый посетитель сайта!

МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» находится в ведомстве управления здравоохранения администрации города Кирова. Для решения вопроса о качестве оказания медицинской помощи Вашей подруге рекомендуем ей обратиться письменно или устно в управление здравоохранения (телефон приемной 76-03-71).

20 января 2011 г.

Как получить медполис, если у тебя нет никакой регистрации и получить её не представляется возможным (по крайней мере, в ближайше 4 года, ввиду семейных обстоятельств - уж точно)? Т.е. в настоящее время есть (и этот медполис, и регистрация по месту пребывания, но срок истечёт вот-вот). Что и как ПО истечении этого срока? НИКАКОЙ помощи мне - инвалиду 3-й гр. и иждивенке, молодой МАМЕ (срок появления младенца - кон. января т.г.)? Муж прописать к себе НЕ может, т.к. при общедолевой собственности остальные жильцы приватизированной квартиры - ПРОТИВ моего с ребёнком присутствия ввиду "перенаселённости". Я их понимаю и в общем даже согласна с разумностью доводов, но - МНЕ-то как быть? Ребёнка-то муж и БЕЗ их согласия пропишет, понятно. А вот МЕНЯ... КАК БЫТЬ? А если я заболела? А денег на платные приёмы у мужа явно НЕ хватит (и так на его лишь живём). КАК БЫТЬ?

Соловьева Анастасия Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела организации системы ОМС Шустова Марина Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2011 г.

Добрый день!

Стартовала акция «Десант здоровья»!

А в какие районы планирует дойти эта акция и когда!

население области

Сегодня в рамках акции Мария Егоровна Гайдар совместно со специалистами посещает Мурашинский район.

21 января Мария Егоровна Гайдар посетит Юрьянский район, Дмитрий Александрович Матвеев посетит Санчурский район.

25 января Дмитрий Александрович Матвеев посетит Лебяжский район.

26 января Мария Егоровна Гайдар посетит Куменский район.

28 января Дмитрий Александрович Матвеев посетит Нагорский район, Мария Егоровна Гайдар - Оричевский район.

График посещений на февраль еще уточняется.

Планируемые даты и районы могут изменяться.

20 января 2011 г.

Как быть ?Моей дочке годик,16.01.11 она получила обширные ожоги.Её доставили в районную больницу,но за сутки там ничего не сделали хоть ребёнок активно теряет влагу,а областная больница нас не берёт.И что мне делать ходить и смотреть как мучается моя Сонечка и ждать обезжоживания организма ?????

Зарипов Сергей Рашитович

В учреждение, где сейчас находится ребенок, выезжали специалисты Кировской областной клинической больницы №3 и Кировской областной детской клинической больницы. Ситуация находится на контроле главного врача КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» и отделения экстренной и планово-консультативной помощи Кировской областной клинической больницы.

18 января 2011 г.

Здравствуйте! Я мама двоих детей, 2 года одному и 9 месяцев другому. Проживаем в ЗАТО Первомайский. Уже несколько месяцев сложная ситуация с приёмом педиатра в поликлинике. Врач одна и на приём к ней сидим по несколько часов. А с этого года ввели ещё талоны, т.е.

нужно ещё заранее записаться на определённый день и время. И на сегодняшний день талонов на эту неделю уже нет. Приём расписан с

заниматься самолечением до следующей недели?

Вопрос: что сейчас делать - вызывать врача на дом или ломиться на приём? Правомерно ли вообще введение таких правил приёма детей? Подскажите, что и кому нужно предпринять, чтоб исправить ситуацию? Такие вопросы, я думаю, у большинства родителей нашего ЗАТО.

Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Как сообщила главный врач МУЗ «Городская больница ЗАТО Первомайский» Людмила Ивановна Демьянова, в ближайшее время кадровая ситуация в больнице улучшится, приступит к работе второй врач-педиатр. Если талонная система не будет устраивать пациентов, она будет отменена.

18 января 2011 г.

Здравствуйте.

Я зарегистрирована в свердловской обл., временная регистрация в г.Кирове. Проживаю и в Кирове и в Нижнем Тагиле, месяц в одном городе, месяц в другом городе. Сейчас нужно встать на учет по беременности, могу ли я это сделать в Кирове? И если я встану на учет в Н.Тагиле будет ли принимать меня в Кирове врач в женской консультации.

Спасибо.

Суслова К.Г.

Уважаемая Суслова К.Г.!

Вы имеете право встать на учет по беременности по месту временной регистрации в г.Кирове, для этого необходимо обратиться в женскую консультацию по месту жительства.

18 января 2011 г.

Здравствуйте!Скажите почему вопрос от 25декабря 2010г.по поводу хамского отношения врача УЗИ Маньоловой,поликлиника № 1 г.Киров, Новоятский р-н, ул. Советская, 89,остался без ответа и убран с сайта?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Ваш вопрос не удален, ответ на него был опубликован 13 января.

18 января 2011 г.

почему в электронной регистратуре города котельничка нет расписания зубных врачей и записи к ним?

иванова о .н .

Уважаемая Иванова О.Н.!

Сообщаем Вам, что в настоящее время есть возможность записи к зубным врачам МУЗ «Котельничская центральная городская больница» через Электронную регистратуру.

18 января 2011 г.

Существуют ли нормативные сроки по изготовлению зубных протезов или каков максимальный срок? В поликлинике "Лепсе" больного мурыжат уже второй месяц!

Корчемкина И.Н.

Уважаемая Корчемкина И.Н.!

Для детального рассмотрения ситуации не достаточно информации. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к главному внештатному стоматологу управления здравоохранения администрации города Кирова Халявиной Ирине Николаевне по телефону 64-11-16.

18 января 2011 г.

Скажите, почему в электронной регистратуре я не могу найти областную стоматологическую поликлинику на Попова 24-а?

Дубровина Я,В

Уважаемая Дубровина Я.В.!

Сообщаем Вам, что в системе Электронная регистратура ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника», расположенная по адресу ул.Попова, д.24а, находится в разделе «Областные учреждения».

17 января 2011 г.

Скажите пожалуйста! Имеет ли право главная медсестра больницы устраивать корпоратив старших медсестер отделений в рабочее время? Старшая медсестра нашего отделения целый день отсутствовала на рабочем месте, объясняя это совещанием у главной медсестры, а потом ушла к ней же на корпоратив. Мы не могли получить документы на выписку до 16:00. Кто должен отвечать за порядок в отделении?! Когда прекратится этот бардак?! Убедительно прошу разобраться в этом вопросе!!!

Дочь больного из тер. отд. ГБ №3

Уважаемая посетительница сайта!

Ваше обращение направлено в управление здравоохранения администрации города Кирова для выяснения обстоятельств.

17 января 2011 г.

Здравствуйте,хотим довести до Департамента здравоохранения Кировской области сведения о том,что старшая мед.сестра неврологического отделения,детской городской клинической больницы проставляет часы в табеле по отношению к себе.К сотрудникам относится пренебрежительно.Развалила состав некогда сильного отделения.Прикрывает лиц,занимающихся пьянством в отделении,просим принять меры.

Неравнодушные

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в своем обращении заявитель должен указать фамилию, адрес, обстоятельства дела.

В данном случае, для рассмотрения обращения и проведения служебного расследования, по фактам, изложенным в обращении, рекомендуем Вам обратиться лично, либо письменно в управление здравоохранения администрации города Кирова (телефон 76-03-71).

17 января 2011 г.

Нашей больнице сорок лет. Корпуса больницы устарели, давно не отвечают требованиям санитарных и строительных норм. Стены, пол, потолок рассыпаются, площадей давно не хватает ни для комфортного размещения пациентов, ни для установки современной лечебной и диагностической аппаратуры. Тем не менее, каждый год тратятся немалые суммы на ремонт то одного, то другого корпуса, а новых площадей не строится, следовательно, и качество обслуживания не улучшается. Складывается мнение об отсутствии тщательного анализа в сложившейся ситуации департаментом здравоохранения Кировской области и отсутствии плана развития здравоохранения региона.

Возникает вопрос о целесообразности вкладывания денежных средств в ремонт подобных лечебных учреждений, не имея перспектив их

Коллектив стационара Кирово-Чепецкой ЦРБ

Отвечает главный врач МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2011 г.

просим разобраться в ситуации:руководство муз малмыжская црб в составе гл.врача зобнина,заместителей забубениной и владимировой,гл.бухгалтера рябовой,гл.экономиста сапегина и гл.мед.сестры толстобоковой получили годовую премию в размере по 100 тысяч рублей.остальные же сотрудники остались без годовой премии.

сотрудники муз малмыжская црб

Уважаемые сотрудники МУЗ «Малмыжская центральная районная больница»!

Ваше обращение отправлено в администрацию Малмыжского района для проведения служебной проверки.

17 января 2011 г.

Добрый вечер! Я молодой специалист, работаю в районе. В 2007 г заключила контракт (как говорится "по направлению")Сумма, выплаченная мне за 2 года - 10 тыс. рублей. Отработала 4 месяца по данному договору. Подскажите, пожалуйста, при расторжении договора мне надо выплачивать 10 тысяч, или данную сумму возможно "перерасчитать"?

Анна

Уважаемая Анна!

Для ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для детального рассмотрения ситуации Вы можете обратиться к специалистам департамента здравоохранения: начальнику отдела правовой и кадровой работы Чупраковой Юлии Валерьевне (телефон 64-47-52) или главному специалисту-эксперту отдела правовой и кадровой работы Мальх Ирине Александровне (телефон 64-68-75).

17 января 2011 г.

Добрый день!

Подскажите пожалуйста, где в Кирове можно сделать колоноскопию?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Колоноскопии по показаниям делают на базе МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе». Для получения направления на данный вид исследования Вам необходимо обратиться к своему участковому врачу.

17 января 2011 г.

Здравствуйте.у нас закрыли стационар с.Порез до районной больницы 25км. как нам жить?

ксения

Уважаемая Ксения!

В Кировской области несколько населенных пунктов с названием Порез. Уточните, пожалуйста, о каком конкретно районе идет речь в Вашем обращении.

14 января 2011 г.

Здравствуйте! Я лежал в кировской областной клинической больнице и мне был поставлен диагноз: макроаденома гипофиза,пролактинома,гиперпролактенемический гипогонадизм. В больнице мне был прописан препарат достинекс с учетом моей дозы это 3000-3500 тыс.руб в месяц и пить его надо не один год. Также был направлен на МСЭК для определения группы инвалидности чтобы я смог получать таблетки бесплатно. Я пошел на МСЭК в филиал №19 Свободы 114 (проживаю в Слободком). Там не смогли вынести решения т.к. ограничения в трудоспособности нет ,но есть препаратозависимость. Направили на комиссию в главное бюро медико-социально экспертизы Кир. обл состав №4 ул.Комсомольская 10а. Там мне инвалидность не дали, но сказали что лекарство я могу получать по федеральной программе. В моем городе врачи говорят,что моего заболевания нет в этой программе и что таблетки мне не дадут и лечись я сам как хочу. В кировской обл. больнице тоже не знают как их получить. Подскажите, пожалуйста, могу ли я рассчитывать на льготные лекарства со своим заболеванием? Это лекарство и его аналоги очень дорогие.

Гущин Петр Михайлович

Отвечает консультант (провизор) отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2011 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, могу ли я бесплатно получить лечение в больнице Нижне Ивкино. Сама я из Опаринского района.

Головина Надежда Юрьевна

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» Ардашева Светлана Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2011 г.

как ребенку попасть к стоматологу? для чего эл.регистратура?записаться через нее совершенно не возможно,по телефону на все вопросы ответ \не знаю\,почему не доступна администрация детской стомат.поликлиники? такой вопрос уже был задан на вашем сайте,ответа нет! или вы отвечаете на те вопросы на которые вам удобно отвечать? возмущенная мама.Золотухина Ольга.

Золотухина Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Как сообщили в МУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», получить талончик на прием к врачу можно двумя способами: записаться через регистратуру в поликлинике (талончики выдаются с шести вечера на следующий день) и через Электронную регистратуру. Поскольку данная услуга пользуется большой популярностью у населения, электронные талончики на прием быстро разбирают. В поликлинике всегда есть дежурный врач, который никому не откажет в оказании экстренной медицинской помощи.

14 января 2011 г.

Добрый день. Подскажите, почему на прием в детскую стоматологическую поликлинику на Октябрьском проспекте невозможно записаться через электронную регистратуру? или хотя бы по телефону? Прием на лечение пациентов там осуществляется исключительно по талонам, которые выдаются в 18-00,и только на следующий день.

Как сообщили в МУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника», получить талончик на прием к врачу можно двумя способами: записаться через регистратуру в поликлинике (талончики выдаются с шести вечера на следующий день) и через Электронную регистратуру. Поскольку данная услуга пользуется большой

медицинской помощи.

14 января 2011 г.

подскажите ,поставить внутрисуставно укол процедура платная или нет? диагноз псоиатрическая атропатия,в кирове ревматологии лежала уже 2 раза болею более 20 лет.живу в г.зுவевка и хирурги (не все)ставят платно или говорят кто назначил тот пусть и ставит,а постоянно вкиров ездить очень накладно

елена николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Сообщаем Вам, что по направлению лечащего врача пункции проводятся бесплатно. Для детального рассмотрения Вашей ситуации не достаточно информации. За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться в ревматологическое отделение ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» по телефону 67-67-71.

14 января 2011 г.

Добрый день,уважаемые специалисты. По возможности прошу разъяснить какие лекарственные средства обязаны выписывать бесплатно моему 8-ми месячному ребенку и положено ли ему дополнительное питание,если официально я являюсь матерью-одиночкой? Быть может у нас есть и другие льготы со стороны здравоохранения? Где можно получить полную информацию? В детской поликлинике ничего не разъясняют, медикаменты не выписывают.

Спасибо.

С уважением, Виктория Шаклеина

Шаклеина Виктория

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2011 г.

Почему невозможно записаться через электронную регистратуру во взрослую поликлинику г. Слободского? На все дни ко всем врачам "Нет записи". Зачем эта электронная регистратура нужна?

желающий записаться пациент

Как сообщили в МЛПУ «Слободская центральная городская больница», Электронная регистратура временно не работает в связи с проводимым ремонтом в поликлинике. Ремонт планируется закончить до февраля 2011 года.

14 января 2011 г.

Скажите пожалуйста, какие основания есть у того, что при окончании лечения в Котельничской ЦГБ на руки не дают медицинскую карту, а дают только выписку или справку для учащихся. Документ нужен для получения страховой выплаты, причём бланк справки даёт сама страховая компания, а за заполнение справки требуют заплатить 53 руб., к тому же даже экономист больницы не может обосновать взыскание этого сбора. Хочется узнать, насколько это законно?

Сенникова И.В.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2011 г.

Работаю зам. гл. врача по АПП в МЛПУ Лузская ЦРБ и по совместительству врачом офтальмологом на 0,5 ставки. 3 раза в год езжу на призывную комиссию в Подосиновский район. Последняя командировка в октябре 2010 года. Главный бухгалтер обл. военкомата откаывает в возмещении среднего заработка по данной командировке. Кто может мне помочь?

Веретенникова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Для ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Рекомендуем Вам обратиться к ведущему консультанту отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркиной Елене Николаевне по телефону 64-82-20.

13 января 2011 г.

Здравствуйте.Ребёнку 3года.Алергия и бронхиальная астма. Когда лежали в обл больнице,посоветовали Омутнинский профилакторий. Мы живём в Малмыже, а наша больница не сотрудничает с данным профилакторием.И вообще сказали,что астматиков некуда не отправляют. Подскажите как быть.

Звездин Максим Владимирович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 января 2011 г.

Почему в областной больнице приём кардиолога-аритмолога платный?Даже после операции.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Как пояснили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», в учреждении организован прием специалиста аритмолога из расчета 0,25 ставки. Пациенты из города Кирова и области осматриваются по направлениям. Кроме того, существует прием аритмолога на платной основе, куда могут попасть все желающие пациенты. Также в г. Кирове можно получить консультацию аритмолога в ОГУЗ «Кировский областной кардиологический диспансер». За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться к заместителю главного врача по хирургической помощи Мотовилову Михаилу Аркадьевичу (телефон 54-26-92).

13 января 2011 г.

Прошу объяснить на каком основании продолжает работать старшая медсестра первого терапевтического отделения гор.больницы №3 Чумакова Лина Григорьевна, учитывая что по результатам проверки КРУ с её стороны выявлены многочисленные финансовые нарушения. Кроме того в отделении сложилась крайне неблагоприятная рабочая обстановка. Старшая медсестра не следит за работой персонала отделения. Медсестры не обучаются, тех.учебы для сотрудников не проводятся. Помимо этого старшая медсестра не выполняет распоряжение врачей, хамит, настраивает пациентов против врачей. Просим разобраться в сложившейся ситуации.

неравнодушный пациент

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

13 января 2011 г.

Здравствуйтесь! Не первый раз становлюсь свидетелем хамского обращения с пациентами врача УЗИ Маныловой, Поликлиника № 1 г. Киров, Нововятский р-н, ул. Советская, 89. Накричала на пенсионера в присутствии находящихся рядом больных! Врач открыто заявляет (Идите жалуйтесь хоть куда всё равно ничего не добьётесь)

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 января 2011 г.

Здравствуйтесь! На неделе сдавали бак анализ я и мой полугодовалый ребенок. За оба анализа я заплатила 379р.32коп., т.е.1 анализ обходится в 189р.66коп. Откуда вообще берется эта цифра? И почему бак анализ является платным?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Для ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для решения Ваших вопросов Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту эпидемиологу отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне по телефону 38-15-42.

12 января 2011 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста каких врачей необходимо пройти чтобы встать на учет по беременности? Жданова Е.Г.

Уважаемая Жданова Е.Г.!

Для постановки на учет по беременности Вам необходимо обратиться в женскую консультацию по месту жительства.

12 января 2011 г.

Рекомендовано проведение операции в Центре им.Бакулева. 22 декабря 2010 г. были оформлены и направлены в Департамент документы на внесение в лист ожидания. Каким образом я могу узнать о результатах рассмотрения документов.

Спасибо.

Пентин Михаил Дмитриевич

Уважаемый Михаил Дмитриевич!

Всю интересующую информацию Вы можете получить у специалистов отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-14-48.

12 января 2011 г.

Добрый вечер! Хочется отметить работу врача-терапевта Марьину И.А. (поликлиника 5). Я пришла к ней на приём с давлением 200, головными болями и головокружением. Она меня внимательно выслушала, посмотрела и назначила обследование и лечение. И сказала, что когда будут готовы результаты анализов она направит меня на консультацию к кардиологу для до обследования. А пока предложила принимать назначенные лекарства. На следующий день мне стало легче, давление нормализовалось. Через неделю я сходила к кардиологу, на что кардиолог отметила, что у меня назначено грамотное лечение и что новые лекарства добавлять не будет. Спасибо, за внимательное и доброе отношение. Очень грамотный врач. Спасибо.

Конева С.Л.

Уважаемая Конева С.Л.!

Спасибо Вам за добрые слова. Ваша благодарность также размещена в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

12 января 2011 г.

я работаю анестезиологом в одном из районов Кировской области. Хочу соответствовать современным тенденциям в медицине и переучиться на семейного врача... Как мне стать семейным врачом (ординатура категорически не устраивает)?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 января 2011 г.

Прошу разобраться и принять меры по обслуживанию детей в детской поликлинике на Дзержинского 60/1 при Северной больнице. 21-го декабря я привела дочь к лору Окатьевой Наталье Александровне на удаление серной пробки. На улице температура не лётная, -20. В приеме мне было отказано по причине отсутствия раствора для проведения данной процедуры. Якобы данный раствор должны приносить сами пациенты. Считаю данное требование не правомерно - нарушение обязательств по полису ОМС, который дает право гражданину на получение бесплатной медицинской помощи в базовых поликлиниках. Раствор на промывание должен делаться прямо на месте в поликлинике (препараты для прививок с собой ведь не приносим), пример тому взрослая поликлиника при той же больнице, никаких банок-склянок с собой таскать не надо, все производится в кабинете у лора. Не вижу проблем на изготовление слабого раствора марганца, а врач еще и сослался, что марганец это подотчётное средство. Раз так, пусть и отчитываются - на такую-то пациентку было потрачено 10 крупинок марганцовки и пол-литра воды. Смех!!! Что ж мам с детьми так напрягают? Просто ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО!

Шабардина Валентина Валерьевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 января 2011 г.

Здравствуйтесь! Просьните, пожалуйста, ситуацию: ребенку год, относимся к нововятской поликлинике, нужна консультация аллерголога и кардиолога. Кардиолог на Монтажников, 36 находится на больничном, в других поликлиниках говорят, что прием будет платным, та же история с аллергологом. Законно ли такое действие по отношению к малышам и где же наша бесплатная медицина по полисам?

Елена

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 января 2011 г.

Уважаемый Александр Михайлович

Довожу до Вашего сведения, что врач акушер-гинеколог родильного отделения Северной городской клинической больницы Суворкина Елена

принесит домой с работы медицинские препараты, как то «Цефтриаксон» серия 550908, срок годности до X 2010 (принесен в августе-сентябре этого года) в количестве 12 флаконов, незаполненные фирменные медицинские карты амбулаторных больных, другие незаполненные медицинские бланки. Данные лекарственные препараты и мед. бланки могу предоставить Вам в качестве доказательства. Прошу провести по данному делу проверку.

С уважением
Суворкин Михаил Анатольевич,
тел. +79226608731
Суворкин Михаил Анатольевич

Уважаемый Михаил Анатольевич!

Как сообщили в управлении здравоохранения администрации города Кирова, лекарственный препарат «Цефтриаксон» серии 550908 в МУЗ «Северная городская клиническая больница» в 2009 и 2010 годах не поступал. Считаем данную жалобу необоснованной.

11 января 2011 г.

Здравствуйте! Мой ребенок наблюдается в детской поликлинике №2 (Некрасова 40), состоит с рождения на учете у невропатолога. 2 раза в год обязательно пролечиваемся.

И вот уже с августа месяца мы не можем попасть на прием. Работает один врач, который то в отпуске, то на больничном, то на учебе. В электронной регистратуре все места вечно заняты. Сегодня я в 6.45 пришла в регистратуру (Некрасова 14), где проводится запись на следующую неделю. Талоны выложены были только на 3 неполный дня. Талона мне не хватило. Что мне делать? Прийти в 5 утра? (именно во столько пришли первые). Помогите найти другой способ попасть на прием.

Наталья Борисовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 января 2011 г.

Куда отправить письмо о прошении о помощи?

Усатова Анастасия Якубовна

Уважаемая Анастасия Якубовна!

О какой помощи идет речь в Вашем обращении. Опишите, пожалуйста, ситуацию подробнее.

11 января 2011 г.

Подскажите, пожалуйста, к какому специалисту нужно обратиться по поводу родинки? В последнее время вызывает беспокойство

Марина Викторовна

Уважаемая Марина Викторовна!

Вам необходимо обратиться к врачу-онкологу в поликлинику ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» для консультативного приема. При себе иметь направление участкового врача и полис обязательного медицинского страхования. Телефон регистратуры 62-09-93.

11 января 2011 г.

Подскажите куда обратиться чтобы провести анализ ДНК на отцовство, чтобы было всё официально чтобы в случае если ребёнок не мой с меня не взымали алименты. Почему я должен платить ей за моего ребёнка? Заранее спасибо.

Сафонов Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Для получения информации по проведению анализа на отцовство Вам необходимо обратиться к заведующей судебно-генетическим отделением ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» Евгении Владимировне Абдулиной по телефону: 62-65-86.

11 января 2011 г.

У меня сегодня заболел ребёнок. Вызвали врача, она пришла сделала укол для понижения температуры. Потом сказала что лекарства нужно покупать в районном центре, а это 70 км от нас. Скажите мне пожалуйста почему в сельских медпунктах нет лекарств даже от простуды. Ваш департамент может на это как-то повлиять или как у нас везде надо сразу писать Путину?

Уважаемый посетитель сайта!

Для детального рассмотрения ситуации поясните, пожалуйста, в каком населенном пункте, в каком районе Кировской области, Вы проживаете.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#)

на 6 стр.

Перейти на страницу

Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

[Архив вопросов за 2013 год](#) (Adobe Reader, 4Мб)

[Архив вопросов за 2012 год](#) (Adobe Reader, 8Мб)

[Архив вопросов за 2011 год](#) (Adobe Reader, 6Мб)

[Архив вопросов за 2010 год](#) (Adobe Reader, 2,5Мб)

Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

4

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

мобильный в Кирове в районе

Введите код с картинки

 Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области