

Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

30 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста как получить квоту на бесплатную операцию? Выдаются ли квоты для лечения болезни паркинсона хирургическим методом? Данные операции проводятся в НИИ им. Бурденко.

Иванов Петр Сергеевич

Уважаемый Петр Сергеевич!

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения Вам оперативного лечения Вам необходимо подойти к своему лечащему врачу. Он оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – невролога). Всю документацию Вам следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, д.69). При себе иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии). Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской помощи взрослому населению по телефону 64-14-48.

30 декабря 2010 г.

Почему в Детской областной поликлинике, отказались отложить талон на прием к психиатру 24.12.2010г., для ребенка из района, по телефонному звонку, ссылаясь на какую-то систему записи на прием через интернет. При этом после часового поиска в Интернете ни какого сайта Детской областной поликлинике не было обнаружено. Что за беспорядок. Как ребенку из области попасть на прием к врачу? Извините но компьютере есть не у всех, и доступ к интернету на настоящий момент есть не у всех, и не все умеют им пользоваться в достаточной степени. Телефон более доступен для людей из отдаленных районов.

Тимина Татьяна Алексеевна

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2010 г.

во вторник 21 декабря 2010 года в хирургическом отделении Слободской городской больницы в 7 палате на своей койке скончался мой брат. У меня к вам вопрос: Почему когда в пятницу 17 декабря 2010 года он обратился за помощью к врачу его откатались принять и попросили прийти в понедельник? Разве день недели имеет значение в такой ситуации? Он так и не дожид до операции которая была ему так необходима. Надеюсь я услышу хоть какое то объяснение и вы поможете разобраться в ситуации

Игнатьев Александр Анатольевич

Уважаемый Александр Анатольевич!

За разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон (83362) 4-12-31). Все документы в установленном законом порядке (история болезни и другие) будут предоставлены в департамент здравоохранения Кировской области.

30 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Опубликуйте, пожалуйста, перечень лекарственных средств, выписываемых бесплатно детям до 3 лет. Нам врач выписала Флемоксин, Лазолван, свечи Виферон, сироп Бромгексин, капли Грипферон. Я посчитала, что мне этот "список" обойдется примерно в 1050 рублей. Никакого списка с бесплатными лекарствами в больнице для родителей нет. Мне интересно, что входит в перечень бесплатно выписываемых лекарств для малышей? И почему, если есть возможность выписать бесплатный рецепт, врачи часто скрывают это, будто оплачивают из своего кармана? Нигде в интернете этого перечня не нашла. Надеюсь на скорый ответ.

О.

Уважаемая посетительница сайта!

Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 23 декабря 2005 года №425. С данным документом Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов», подраздел «Официальные документы», последние поступления.

30 декабря 2010 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, как часто сельский педиатр должен посещать малыша до года на дому? К нам сначала врач ходила, а сейчас не появляется уже месяца 2,5-3, а потом в карточке появляются записи о регулярном посещении (не понятно откуда). Входит ли в обязанности врача такой патронаж до года?

Екатерина

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 декабря 2010 г.

Здравствуйте! В связи с необходимостью проведения срочной операции на позвоночнике и невозможностью самостоятельно её оплатить (120 тыс. рублей), хочу обратиться за помощью. Подскажите, существуют ли в настоящее время государственные медицинские программы по помощи населению в проведении подобных операций. Имею 28-летний педагогический стаж, грамоту Министерства образования РФ и Удостоверение Ветерана труда. Буду благодарна, если подскажете куда и к кому конкретно обратиться. Заранее, спасибо!

Плюснина Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Как сообщил заведующий нейрохирургическим отделением ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Конопаткин Михаил Андреевич, Вы стоите в плане на госпитализацию в нейрохирургическое отделение Кировской ОКБ на 11 января 2011 года. Вам планируется проведение оперативного вмешательства на позвоночнике по линии высокотехнологичной помощи – бесплатно для пациента.

28 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Разъясните, пожалуйста, будет ли создано патологоанатомическое отделение № 2 (на базе прозекутур МУЗ "КГКБ №1" и МУЗ "КГБ №2") в составе ГКУЗ "Кировское областное судебно-медицинское бюро" как было предписано в ноябрьском распоряжении Депздрава. Сотрудники указанных структур в полном неведении. Похоже мы никому не нужны. А ведь кроме ремонта, у нас требуется существенное обновление очень старого оборудования, что при существующей системе финансирования (через админ-ю 1-ой ГБ) можно ждать ещё очень много лет! Не подписываюсь - сами догадываетесь из каких соображений.

Уважаемый посетитель сайта!

В связи с реорганизацией патологоанатомической службы Кировской области департамент здравоохранения Кировской области письмом от 20.07.2010 № 4620-41-01-03 обращался к главе города Кирова Быкову В.В. с просьбой рассмотреть вопрос о передаче в безвозмездное пользование ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» комплекса зданий и сооружений патологоанатомического отделения МУЗ «Кировская городская клиническая больница № 1» по адресу г. Киров, ул. Тихая, 1, а так же здания патологоанатомического отделения МУЗ «Кировская городская больница № 2» по адресу г. Киров, Нововятский р-н, ул. Гагарина, 2.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2010 г.

ИМЕЮТ ЛИ ПРАВО ВЫПИСАТЬ ТЯЖЕЛО БОЛЬНОЮ СО СТАЦИОНАРА, ПРИ ЦИРРОЗЕ ПЕЧЕНИ, ЕСЛИ У НЕЁ НЕТ РОДСТВЕННИКОВ, КОТОРЫЕ БУДУТ ЗА НЕЙ УХАЖИВАТЬ?

Уважаемый посетитель сайта!

Необходимость пребывания на лечении в стационаре определяет лечащий врач. При хронических заболеваниях, не имеющих на определенном этапе необходимости стационарного лечения, уход за больным осуществляется на дому родственниками или патронажной сестрой. Для оформления ухода за больным сотрудниками социальной службы, рекомендуем Вам обратиться в департамент социального развития Кировской области, расположенный по адресу ул. Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-82-60).

27 декабря 2010 г.

Моей дочери Дарине Чашуиной 5 лет 8 месяцев. Состоит на учете у эндокринолога из-за недостатка веса. Сейчас весит 14,7 кг. К тому же у нее пониженный тонус мышц. Воспитываю ребенка одна (мать одиночка). Работаю в бюджетной сфере. Просила путевку в санаторий для ребенка у участкового педиатра. Мне сказали, что нам не положено. Как и где я могу получить путевку в санаторий для дочери?

Чашуина Олеся Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2010 г.

В эндокринологическом центре берут пункцию щитовидной железы вместе с аппаратом УЗИ. а в онкологической больнице УЗИ нет берут на ощупь в слепую. когда здесь появится аппарат УЗИ он очень нужен. Спасибо.

Зиганшина Ольга Викторовна

Как сообщил заместитель главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич, в областном онкологическом диспансере 3 аппарата УЗИ. За детальным разъяснением Вам необходимо обратиться к Коковихину Михаилу Николаевичу по телефону 62-60-45.

27 декабря 2010 г.

Уважаемые чиновники, поздравляю вас с наступающим новым годом.

Видимо в этом году вы так и не дадите внятных, вразумительных ответов на вопросы касающиеся 944 приказа по онкологии. А именно:

- 1. Когда штатное расписание областного диспансера будет соответствовать рекомендуемым нормам?**
- 2. Когда будут оснащены современным оборудованием хирургические отделения, реанимация и оперблок?**
- 3. Когда прекратится бардак и очереди в поликлинике?**
- 4. Когда заработает хваленая электронная история болезни?**

Уважаемый посетитель сайта!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихину Михаилу Николаевичу по телефону 62-60-45.

27 декабря 2010 г.

Здравствуйте!

Прошу вас ответить на вопрос: "Имеет ли право врач во время приёма делать исправления и вносить изменения в записи сделанные ранее?" Допустим, ранее прием был 28 августа, для установления диагноза ишемическая болезнь сердца, а другой 20 декабря и кардиограмма показала перенесенные микро-инфаркты и врач на глазах у пациента внес изменения в запись, которая сделана 28 августа. Чем это грозит врачу?

екрасова Валентина Аркадьевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2010 г.

Добрый день! В соответствии с приказом минздравсоцразвития №984н от 24.12.2009 г. (приложение 1, п.18) обследования для поступления на госслужбу "осуществляются за счет средств обязательного медицинского страхования в соответствии с программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи". В Яранской поликлинике бесплатно проводить

данное обследование и выдать справку формы №001-ГС/У отказываются, ссылаясь на то, что данные услуги не оплачиваются фондом ОМС. В отделении ФОМС (г. Советск) данную информацию подтвердили. Действительно ли я вопреки приказу №984н должен самостоятельно оплачивать получение справки №001-ГС/у?

Шерстнев Владимир

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 декабря 2010 г.

Разъясните, пожалуйста, такой вопрос: с нового 2011 год вступит в силу новый Федеральный закон № 326-ФЗ от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», который, как я поняла, позволит обращаться в любое медицинское учреждение. Возможен ли переход из своей сельской детской консультации в городскую поликлинику, чтобы наблюдаться у городского педиатра, а не у своего сельского? Ребенок у меня ещё маленький, нет и года, наблюдаться ещё очень долго и хотелось бы это делать у более квалифицированных врачей. Если это будет возможно, то каким образом это можно сделать?

Лена

Уважаемая Елена!

В соответствии со статьей 30 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 г. №5487-1 пациент при обращении за медицинской помощью имеет право на выбор врача с учетом его согласия и лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования.

Для решения вопроса о возможности диспансерного наблюдения Вашего ребенка в выбранном Вами лечебно-профилактическом учреждении Вы можете обратиться к главному врачу ЛПУ.

27 декабря 2010 г.

Возможно ли наблюдаться по поводу беременности в той консультации, которая нравится и где хорошие условия, а не по адресу регистрации? Или по месту жительства, а не по месту регистрации?

Козлова Марина Леонидовна

Отвечает главный специалист-эксперт акушер-гинеколог отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 декабря 2010 г.

Здравствуйте! Меня интересует есть ли возможность сделать мрт ребенку 5 лет бесплатно? Назначил эпилептолог на энцефалограмме эпилептичность и параксизмальная активность у ребенка абдансы. у нас нет 2500руб для данной процедуры и так все лекарства покупаем за свой счет! как можно получить группу инвалидности по эпилепсии?

татаурова лариса александровна

Уважаемая Лариса Александровна!

Сообщаем Вам, что МРТ исследование головного мозга детям проводят в стационарных условиях. Данное исследование проводится бесплатно всем детям, находящимся на стационарном лечении в ОГУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Для получения направления на стационарное лечение, Вам необходимо обратиться к участковому врачу педиатру.

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу: г. Киров, ул. Комсомольская, д. 10 (телефон приемной 67-97-32).

25 декабря 2010 г.

Почему в г. Слободском нашей обл., не возможно попасть на приём даже к терапевту, не говоря уже специалистам узкого профиля. Просто горе, какое то! Если нет высокой температуры или высокого давления, когда можно оформить вызов на дом, то к участковому врачу нужно брать талон, в лучшем случае, дня за три, а так, даже и за неделю. А я болею сегодня, через неделю мне может не понадобится врачебная помощь. Врачи перегружены, все злые, замотанные. Их во время приёма ещё увозят на вызова по скорой помощи. Вот что это реформирование в здравоохранении? Почему у нас обслуживание в мед учреждениях становится хуже день ото дня? И будет ли, когда нибудь, мед обслуживание, в городе устроено так, чтобы было достойно называться ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ? Ваш отдел может, ответить на такой простой вопрос?

Казмирова Вера Моисеевна.

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 декабря 2010 г.

мы писали вам 17 декабря извините не написали что речь идет о леснополянской амбулатории не можем получать мед помощь в ночное время ответ пейте таблетки это отвечает врач и в дневное время к ней не подойти все уходит со слезами а еще посылают учиться какой нужен подход больного если у нее не все нормально с психикой как нам выживать приходится обращаться к сокращенным работникам за советом и помощью

39 подписей

Отвечает главный врач МУЗ «Омутнинская центральная районная больница» Мякишев Сергей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 декабря 2010 г.

На каком основании 22.12.2010 мне, как диабетика, врач отказался выписать льготный рецепт на получение диабетического препарата в аптеке, сославшись на указание руководства поликлиники МСЧ-52 - с 21.12.2010 льготные рецепты не выписывать.

НЕСВЕТАЕВА ЛЮБОВЬ ВИТАЛЬЕВНА

Уважаемая Любовь Витальевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю начальника по поликлинике МСЧ-52 Плехову Валерию Леонидовичу по телефону (83361) 4-64-81.

24 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Повторяем свой вопрос: будет ли выполнено постановление Депздрав (подписанное Вами) о создании на базе ПАО 1-й и 2-й горбольниц патологоанатомического отделения №2 в составе ГКУЗ "Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы"? Год заканчивается. По нашим сведениям вся остальная патанатомия области уже реорганизована и спокойно приступит к работе в новых условиях с 1 января 2011 года. Лишь мы - не у дел. При этом ПАО 1-й ГБ - самое крупное в области по объему работы (сопоставимо с Республиканским ПАБ г. Сыктывкара). Очень надеемся на Ваш ответ!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Ваш вопрос находится на рассмотрении. Напоминаем, что срок ответа на вопрос на сайт департамента здравоохранения составляет от 3 дней до 1 месяца. Ваш первый вопрос был опубликован 21 декабря.

24 декабря 2010 г.

Я инвалид 2 группы. Нуждаюсь в лекарственных препаратах ежемесячно. Состою на учете у невропатолога. К сожалению в начале этого месяца неврологи были на учебе и соцработник, которая меня обслуживает, обратилась к участковому терапевту Михалевоц Н С. Та ее из кабинета выгнала. Я записалась к ней на прием сама-но и мне было отказано. Правильно ли это?

Малых Валентина Константиновна

Отвечает главный врач МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 декабря 2010 г.

Хочу спросить вот о чем: живу в Кирово-чепецке, инвалид 2 группы (передвигаюсь на костылях с трудом), состою на учете в ЦРБ. Поэтому приходится добираться до поликлиники на такси. К сожалению подъезд к поликлинике в плачевном состоянии. Я ездила на прием в больницу 14.11- еле проехали. Дорогу не расчищена от снега. Да и летом там дела не лучше.

Малых Валентина Константиновна

Отвечает главный врач МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 декабря 2010 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста где ведет прием больных врач-уролог Пестриков Александр Иванович и как к нему можно попасть? знаю что это специалист высокого класса, поэтому хочу лечиться только у него.

Лебедев Владимир Сергеевич

Уважаемый Владимир Сергеевич!

Сообщаем Вам, что врач-уролог Пестриков Александр Иванович работает в отделении костно-суставного туберкулеза ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» (пр. Строителей, д. 25, телефон 52-06-23).

22 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Интересует вопрос о питании маленьких детей. Наши родственники живут в соседнем регионе и у них питание выдается детям от 0 до года, находящимся на искусственном или смешанном вскармливании и детям второго года жизни определенных групп. Т.е. это дети из малообеспеченных семей, дети инвалиды, дети от родителей, имеющих инвалидность, дети родителей, участвующих в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. Также дети с различными патологиями: рахит, анемия, гипотрофия, часто болеющие дети, т.е. большая группа детей второго года жизни. У нас ребенок-искусственник, да к тому же инвалид по сердцу. И педиатр сказал, что нам ничего не положено. Почему такая разница в соседних регионах? Неужели нельзя скорректировать положение о выдаче питания на детей до 3 лет? Почему такая градация- анемия- получаешь, а инвалидность- "не положено". Читала подобные вопросы на сайте, а ответ всегда один и тот же- перекопированное положение о выдаче питания от 2005г. Может уже пора подумать и о более незащищённых слоях населения, таких, как инвалиды? И ещё, слышали, что там, где нет молочной кухни и не выдается молочка на детей, родители получают компенсацию, правда, небольшую, но все же. А у нас как?!

Светлана, Уржумский р-н

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 декабря 2010 г.

для вас, может, это будет новостью, но в аритмологическом центре (гб №1 г.Кирова) находясь на стационарном лечении с тяжелыми формами заболеваниями сердца, больные вынуждены покупать лекарства сами. на дверях палат висит прейскурант цен на услуги. например холтеровский монитор-около 900 руб. коронарография-17000., велоэргометрия-тоже стоит денег. В таком случае, нужно объявить гб № 1-платной больницей. не вводить граждан в заблуждение. не у всех есть деньги на такое лечение. дешевле умереть . на похороны денег меньше уйдет.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 декабря 2010 г.

как ведется расчет на врача-кардиолога по долечиванию больных с инфарктом миокарда и ИБС нестабильная стенокардия в санатории ?

Омарова Байзат

Уважаемая Байзат!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Расчет чего конкретно Вы имеете в виду.

22 декабря 2010 г.

Что нам делать! Мы не можем попасть с 9-месячным малышом на прием к аллергологу, а у ребенка на лице красные пятна и чешет, мучается и плачет.

Замятина Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

Поясните, пожалуйста, по какой причине Вы не можете попасть на прием к аллергологу, о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь в Вашем обращении.

22 декабря 2010 г.

Почему невозможно подключиться к электронной регистратуре. В субботу пробовал в течение 2-х часов - результат один, вернее его полное отсутствие.

Кокоулин Михаил Леонидович

Уважаемый Михаил Леонидович!

В субботу, 18 декабря, с 22-00 до 23-00 была произведена профилактика работы ресурса

Возможно, именно в это время Вы пытались подключиться к ресурсу

Приносим свои извинения за неудобства, доставленные Вам и другим посетителям сайта, пытавшимся воспользоваться ресурсом в это время

Служба технической поддержки проекта

21 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь, у меня синдром WPW; необходимо оперативное лечение, был на консультации в Кировской областной больнице у кардиохирурга, рекомендовано приобрести за собственные деньги электрод СПРИНКЛЕР, звонили в Москву электрода нет. Могу ли я получить необходимую операцию бесплатно по квоте и куда мне нужно обратиться?

Антышев Александр Николаевич

Уважаемый Александр Николаевич!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69) выписку из медицинской документации с заключением врачебной комиссии, а также заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – кардиохирурга) о необходимости оказания ВМП за пределами области. При себе иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии). Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской помощи взрослому населению (телефон 64-14-48).

21 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь. После серьезного ДТП 2 года назад мне имплантировали кава-фильтр. До сегодняшнего дня у меня была 3-я группа инвалидности. Сейчас ее сняли. Теперь со своими ограничениями я не могу найти достойную работу и заниматься любимыми видами спорта. С виновника ДТП государство не может взять ни копейки, потому что все свое имущество он переоформил на жену, родителей. Получается, что на данный момент я и тут получаю от государства отказ в помощи. Мне необходимо ежегодное лечение, каждый день я должна принимать препараты, врачи не разрешают мне рожать детей. Разве это не показания для группы и получения пенсии, которой будет достаточно для оплаты моего лечения. Спасибо за ответ.

Петрова Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу г. Киров, ул. Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-97-32).

21 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь, Д.А.Матвеев. Я инвалид 1-й группы уже 8,5 лет. У меня в реабилитационной карте написано, какие технические средства реабилитации я должен получать, но так получалось, что ни один год я не получал весь объём требуемых мне ТСР. Я понимаю, что чиновники от медицины хотят жить не тока на одну зарплату, это понятно, но раньше месяца 3-4 "забывали" обеспечить памперсами и абсорбирующим бельём, но в этом году дали токо за 4-е с половиной месяца. Когда звонишь отвечают "рано ещё" "уже поздно, всё раздали" "нет денег" "ни чего не знаем". Понимаю удобная позиция сказать "денег нет", сделать умное лицо и показать бурную рабочую активность. Вот подскажите пожалуйста, что мне сейчас делать? Покупать за свой счёт? Люди годами ждут, чтобы получить деньги назад. Надеюсь, что Вы мне ответите и результат будет положительный. Спасибо.

Филимонцев А.С.

Уважаемый Филимонцев А.С.!

Решение Ваших вопросов не входит в компетенцию департамента здравоохранения. Рекомендую Вам обратиться в департамент социального развития Кировской области, расположенного по адресу г.Киров, ул. Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-82-60).

21 декабря 2010 г.

Объясните зачем создали электронную регистратуру если Уже неоднократно сталкиваюсь с фактом несоответствия данных электронной регистратуры, а именно в Кировской городской поликлинике № 4 Детская поликлиника (ул. Дзержинского, 18)невозможно записаться на прием к неврологу - врач Корчемкина Наталья Владиленовна, т. к. постоянно написано занято. При звонке в регистратуру данной поликлиники говорят что свободные места для приема есть, но по телефону записывать отказываются, предлагают прийти и лично записаться. Я с восьми месячным ребенком в мороз должна идти до поликлиники, чтобы записаться на прием.

Прошу разобраться с этим фактом

Юлия Евгеньевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 декабря 2010 г.

Добрый день!

У меня много вопросов:

1.) 9 ноября. я с ребенком (6 мес) пошли на плановый прием, и прививки. вторник и четверг детской поликлинике дни здорового ребенка, и прием для детей до 1 года. мы не могли попасть на прием из за очереди которая была создана детьми старше 1 года и детей больных (с температурой, с кашлем, насморком), причем это были дети не с данного участка. на прием мы попали только в порядке очереди через час после официального окончания приема врача, и бегали за медсестрой что б сделать нам плановые прививки, тк прививочный кабинет уже закончил работу.

9 перенести прививку на другой день недели было не возможно тк ребенка готовили к прививке супрастином) итог контакта моего ребенка с больными детьми: сопли (которые не проходят до сих пор), кашель и температура, и возможно осложнение в дальнейшем, не маленькая сумма средств потраченная на лекарства, которые бы возможно было избежать если бы не было данной ситуации с халатным отношением .

2. попасть к неврологу так же в детской больнице проблематично. что б записаться к доктору нужно в пятницу выстоять очередь с 11 до 15 часов, тк запись к неврологу начинаться в 15 часов и только в пятницу. почему же нельзя перевести детские поликлинике (педиатров, неврологов, окулистов и всех остальных врачей) частично на электронную запись к врачам через интернет (мое мнение, это намного удобней чем выстоять несколько часов с ребенком в очереди).

3. моему ребенку в 1 месяц был прописан бесплатный массаж, встав на очередь в июне., мой ребенок до сих пор на него не попал(на данный момент 6,5 месяцев), на данный момент уже прописан второй курс массаже . когда подходишь к массажисту оказывается наше направление было не в той кучке и мы со слов массажистки попадем не раньше нового года по первому направлению. а чтоб сделать массаж платно нам уже пришлось потратить сумму в размере 4000 рублей, и это была вынужденная мера тк ребенок плохо держал голову и был гипертонус. А если делать массаж платно у данной массажистки это будет без очереди и в то время которое было предназначено для бесплатного массажа. Сколько можно наглеть.

4. вопрос такой, почему все дети должны сдавать анализы во взрослой поликлинике и стоять в очереди на ровне со взрослыми. почему в других детских больницах отводят определенное время для сдачи анализов и приходит мед сестра в детскую

Относимся к детской поликлинике № 4 по ул Ленина.(подразделение городской больницы №4 по ул Верхосункская)

Заранее спасибо ждем ответов!!!

Шмакова ЕА

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь. Я стою на учете с диагнозом бесплодие уже 5 лет. Была одна попытка ЭКО, безрезультатно, трубы проходимы. Очень хочу

получить квоту на бесплатное ЭКО. Но информации по этому вопросу очень мало! В ЖК также ничего нового не говорят. Как ускорить процесс получения квоты, и велика ли очередь на квоту?

Анна.

Уважаемая Анна!

Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни – суббота, воскресенье.

20 декабря 2010 г.

Добрый день!

Пожалуйста, сообщите на приём к какому специалисту в Департаменте я могу записаться и как это сделать, по вопросу получения бесплатной квоты на ЭКО. К сожалею внятную информацию в медицинском учреждении по месту прописки мне дать не могут.

Добрушес Ольга Равиловна

Уважаемая Ольга Равиловна!

По вопросу получения бесплатной квоты на ЭКО Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:15, выходные дни – суббота, воскресенье.

20 декабря 2010 г.

Здравствуйте. В начале 2009 и 2010 годов участковые врачи и медсестры поликлиник не могли по 2-3 месяца дожидаться выплат субвенций (5 тыс. руб. - медсестры, 10 тыс. руб. - врачи). Чиновники слишком долго "принимали решение" о данных выплатах. Как будет обстоять дело в начале 2011 года. На наши зарплаты без этих субвенций очень сложно прожить. Можно ли принять решение о выплатах не затягивая на 2-3 месяца?

Иванова Татьяна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 декабря 2010 г.

Здравствуй, Лариса Борисовна.

Меня зовут Елена (30 лет). Я состою в официальном браке. В течении 1,5 лет беременность не наступает. Чуть более года регулярно наблюдаюсь и прохожу лечение у частного специалиста, имеющего лицензию. Супруг здоров. Мой диагноз - непроходимость маточных труб. В конце января 2011 г. планируется проведение лапароскопии. Далее не исключено ЭКО. В "Порядке получения Федеральной квоты на лечение бесплодия" есть список документов на комиссию. Среди документов должна быть выписка из истории болезни, подписанная главным врачом женской консультации. Закладывая в возможное будущее, хочу спросить: является ли моя медицинская карта, которую ведёт ЧАСТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ, достаточным основанием для направления на ЭКО и предоставлением соответствующих КВОТ? Или мне вновь придётся проходить долгие процедуры по подтверждению диагноза, но уже в Женской Консультации по месту жительства? Учитывая мой возраст и огромное, общее с мужем, желание иметь ребёнка, мне не хочется упускать время...

Буду благодарна за ответ.

Кузнецова Елена Олеговна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 декабря 2010 г.

Здравствуй, встала на учет по беременности, в анализе крови обнаружили анти-НСV, опасны ли эти антитела и навредят ли они будущему малышу?

Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга!

Для проведения углубленного обследования Вам необходимо обратиться к врачу-инфекционисту в поликлинику по месту жительства или в ГОУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», телефон регистратуры Центра 64-28-52.

17 декабря 2010 г.

Здравствуй! Моя мама (Садакова В.Ф., проживает по адресу г. Киров, ул. Некрасова 40а) инвалид 1-й группы, совсем не видит и еле ходит по квартире. Участковый врач, при посещении ее на дому, рекомендовал сдать анализы крови, сделать рентген и кардиограмму. Так как в поликлинику, для сдачи анализов и прохождения рентгена и кардиограммы, ее привезти очень проблематично, прошу сообщить куда обратиться за этими услугами на дому. Участковый врач посоветовала вызвать скорую помощь, хотя экстренной помощи не нужно.

Садаков Сергей Леонидович

Уважаемый Сергей Леонидович!

Для организации помощи Вашей маме на дому Вам необходимо обратиться к заведующему поликлиникой по месту обслуживания.

17 декабря 2010 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ СКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА КУДА КАТИТСЯ МЕДИЦИНА НА СЕЛЕ ОПОМИНИТЕСЬ МЫ НЕ МОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ ОТВЕТ ПРИМИТЕ ТАБЛЕТКИ В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ НЕЛЬЗЯ ПОДОЙТИ К ВРАЧУ СПРОСИТЬ КАКОЕ ОТНОШЕНИЕ К БОЛЬНЫМ А В 60 ЛЕТ НАДО СИДЕТЬ ДОМА ЕСЛИ С ПСИХИКОЙ НЕ В ПОРЯДКЕ МЫ БОЛЬНЫЕ ЛЮДИ ОБРАЩАЕМСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И СОВЕТОМ К СОКРАЩЕННЫМ МЕД РАБОТНИКАМ КАК НАМ ВЫЖИТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ РАЗБЕРИТЕСЬ НА МЕСТАХ ОТВЕЬТЕ НАМ ФИО НЕ СТАВИМ

жители 34 подписи

Уважаемые посетители сайта!

Для детального рассмотрения ситуации, необходимо знать о каких конкретно населенных пунктах и медицинских учреждениях идет речь в Вашем обращении.

17 декабря 2010 г.

Добрый день. Когда в Кирове будут проводить ЭКО, сколько это будет стоить и условия.

Кропотова Наталья Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 декабря 2010 г.

Как можно получить КВОТУ на ЭКО? Когда в Кирове будут делать ЭКО?

Аксенова Ирина Вениаминовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Разъясните пожалуйста когда в Кирове будут делать ЭКО? Это будет проходить в рамках федеральной программы, и если да, то кто будет ставить на учет, и сколько квот будет выделяться на область, или это будет только на платной основе. И второй вопрос: хотелось бы узнать режим работы в последние дни декабря 2010, т.е. 30 и 31 и к кому необходимо подойти с документами, т.е. со всем пакетом анализов, заверенных женской консультацией, для постановки на учет на ЭКО. К кому конкретно или надо записаться на прием по телефону, или Вы будете принимать только уже в первые рабочие дни января? Просто раньше 30,31 декабря не успеваем. Заранее благодарю за ответ, и с наступающим Новым годом!

Богомолова Ольга Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 декабря 2010 г.

Моему ребенку в феврале 2009г поставили диагноз бронхиальной астмы. Мы проживаем в селе. У нас есть районная поликлиника но нас постоянно отправляют в город то на обследование то на лечение. Мы живем в труднодоступном районе и чтобы добраться до города нам надо лететь на самолете или зимой по зимнику 800км. Удовольствие не из дешевых. Билет на самолет стоит 3060р в одну сторону. Нам это не по карману. Когда мы обращаемся в нашу поликлинику то у меня складывается мнение что наши врачи перекалывают все с больной головы на здоровую. Чтобы постоянно ездить в город мне нужно бросить работу. Тогда кто будет кормить моих детей и на какие средства мы будем лечиться и ездить в город к врачам? У меня такой вопрос. Если в районной поликлинике не могут или не хотят оказывать помощь то за чей счет должна осуществляться поездка в городскую поликлинику?

Вокуюев Павел Егорович

Уважаемый Павел Егорович!

Для детального рассмотрения Ваших вопросов, не достаточно информации. Сообщите дополнительно, о каком конкретно медицинском учреждении идет речь, в каком районе и населенном пункте Вы проживаете.

16 декабря 2010 г.

Будет ли работать электронная регистратура для МСЧ-52 в г. Кирово-Чепецке.

Вахрушев Евгений Владимирович

Уважаемый Евгений Владимирович!

Внедрение электронной регистратуры в МСЧ-52 (г. Кирово-Чепецк) планируется в течение 2011 года.

15 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь. Где можно пройти учебу и получить сертификат по физиопроцедурам?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Для полноценного ответа на поставленный Вами вопрос не достаточно информации. Для разъяснения вопроса Вы можете позвонить специалистам отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-68-75, 38-14-44.

15 декабря 2010 г.

делают ли в кирове операции по замене коленных суставов

надежда

Уважаемая Надежда!

Данные операции производят в КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», расположенном по адресу: г. Киров, ул. Московская, д. 163а, телефон приемной 51-59-72.

15 декабря 2010 г.

инвалид 2 группы (кардиология) при ухудшении состояния обратился в Сунскую ЦРБ, областную больницу в госпитализации отказали.

Почему?

Братухин А.Н

Уважаемый Братухин А.Н.!

Как сообщили в МУЗ «Сунская ЦРБ», показанием для госпитализации в стационар являются состояния средней и тяжелой степени. При последнем обращении к врачу состояние пациента было расценено как удовлетворительное.

15 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Какая цель масштабного косметического ремонта корпусов Кировской обл. больницы при планируемом строительстве новой больницы в ближайшие годы в районе ипподрома?

пациент

Уважаемый пациент!

Строительство новой (Губернской) больницы, действительно планируется. В настоящее время идет подготовка к конкурсу на составление проектно-сметной документации. На строительство объекта потребуется как минимум 3 года. В любом случае корпуса нынешней Областной клинической больницы останутся в ведомстве здравоохранения и могут быть использованы для размещения в них других лечебно-профилактических учреждений.

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Прошу вас дать ответ по проведению вакцинации населения (учеников школ). В школе нас (родителей) обязуют дать согласие на прививку своему ребенку от гриппа в обязательном порядке. Ссылаются на постановление Кировской области №91 от 07/12/2010г и хотят разделить класс на 2 части с 13/12/2010г: те, кто сделал прививку и на тех, кто отказался по тем или иным причинам. Насколько правомерны действия руководства школы?

Марина

Заранее благодарю Вас за ответ.

Марина

Уважаемая Марина!

Решение Вашего вопроса не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области. Для разрешения ситуации Вам необходимо обратиться в Управление Роспотребнадзора по Кировской области (телефон приемной 40-67-10).

14 декабря 2010 г.

Куда обращаться по поводу квоты на проведение оперативного лечения нефролитолитаксии коралловидного камня почки в Учебном центре эндоурологических технологий "Olimpus" в г.Нижний Новгород?

Фадеева Ирина Константиновна

Уважаемая Ирина Константиновна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69) выписку из медицинской документации с заключением врачебной комиссии, а также заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – нефролога) о необходимости оказания ВМП за пределами области. При себе иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии).

14 декабря 2010 г.

Добрый день! Моему ребенку 5 лет, в возрасте 6 месяцев нам поставили диагноз: аффективно-респираторные приступы, диагноз до сих пор не снят. Обращались к нашему педиатру с вопросом о возможности сан - курортного лечения. Был получен ответ, что с данным диагнозом сан-курортное лечение не предусмотрено, санаториев для детей с подобным диагнозом в Кировской области не существует. Как нам быть, есть ли возможность получить путевку? Заранее благодарна.

Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Диагноз аффективно-респираторные приступы не является показанием к санаторно-курортному лечению. Список медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения детей утвержден Минздравом Российской Федерации 22.12.99 N 99/231.

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь. Папе (пенсионеру) сделали платную операцию на глаз (27 тысяч рублей). Скажите как рассчитать сумму возврата?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Для решения вопроса о возврате НДФЛ в размере 13% рекомендуем Вам обратиться в налоговую инспекцию по месту жительства.

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Хочу узнать, мой ребенок учится в школе №54 в первую смену т.к он ученик 2ого класса, но сегодня нас известили о том, что их класс а вернее 19 человек из 25 будут учиться во 2ю смену т.к им не произведена прививка от гриппа (по желанию родителей). Администрация школы ссылается на постановление Главного врача Кировской области №91 от 7.12.2010 года. Хочу узнать, что это за постановление и правомерны ли действия администрации школы. Спасибо

Кулдова Оксана Алексеевна

Уважаемая Оксана Алексеевна!

Решение Вашего вопроса не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области. Для разрешения ситуации Вам необходимо обратиться в Управление Роспотребнадзора по Кировской области (телефон приемной 40-67-10).

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! В 2009 году я родила ребенка в Кировском областном клиническом перинатальном центре. Известно, что у всех новорожденных берут кровь на врожденные заболевания. Как получить справку (выписку) с результатами анализов на врожденные заболевания? Кто имеет право делать подобный запрос?

Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Забор крови у новорожденных детей на врожденные заболевания проводится в возрасте 4-7 дней жизни на специальный бланк, который отправляется в клиничко-диагностическую лабораторию Кировской областной детской клинической больницы.

Результаты обследования Вы можете узнать в клиничко-диагностической лаборатории ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» (г. Киров, ул. Менделеева, д.16). При себе необходимо иметь паспорт и свидетельство о рождении ребенка.

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, когда в Кирове появится больница скорой помощи? Заранее спасибо за ответ.

Вотинцев Александр Валерьевич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь. В нашей области существует электронная регистратура, почему интервал между приемами врача составляет 10 мин. А те родители с детьми, которые пришли на прием не по записи должны ждать конца этой очереди по записи. Какая норма времени приема больного? Примите меры, сделайте интервал между записями по электронной регистратуре 20 мин., чтобы попал на прием человек по записи и без записи. Мы относимся к детской городской поликлинике по адресу ул. Пролетарская 21.

Панагушина Наталья Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2010 г.

Организованы ли в онкодиспансере, в первую очередь в поликлинике, условия для беспрепятственного (равного) доступа инвалидов (опорников, колясочников, по зрению, глухих и слабослышащих). Если нет, то кто несет за это ответственность, и кто должен следить за соблюдением закона?

Отвечает заместитель главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихин Михаил Николаевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 декабря 2010 г.

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, У МЕНЯ АРТРОЗ ОБЕИХ КОЛЕННЫХ СУСТАВОВ, В ФЕВРАЛЕ БЫЛА ПРОВЕДЕНА ЛАПАРОТОМИЯ, ХОЛЕЦИСТЭКТОМИЯ. РАБОТАЮ НА ССМП Г.КИРОВА ФЕЛЬДШЕРОМ ВЫЕЗДНОЙ БРИГАДЫ. ИМЕЮ ЛИ Я ПРАВО НА БОЛЕЕ ЛЕГКИЙ ТРУД В ЭТОМ ЖЕ ЗАВЕДЕНИИ И ПО КАКОМУ ЗАКОНУ. СПАСИБО

Отвечает главный внештатный специалист-эксперт по клинично-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Планируется ли выделить средства из областного бюджета на долечивание (реабилитацию) больных из числа работающих граждан непосредственно после стационарного лечения в 2011 и в 2012 годах?

В областях и республиках, которые расположены рядом с Кировской областью, выделяются на эти цели значительные средства.

Заранее благодарна за ответ.

Чумарова Людмила Владимировна

Отвечает консультант управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Головина Тамара Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 декабря 2010 г.

Здравствуйте! Подаю начальнику заявление на рассмотрение. Полностью игнорирует. Не хочет отвечать, не регистрирует, ответ по заявлению дает в устном виде, что ничего делать не будет. На мою просьбу дать ответ в письменной форме, отказывается. Подавала два заявления, чтобы на одном поставил свою подпись, в результате опять отказ ставить подпись и отдавать мне второй экземпляр. Что делать в такой ситуации? Сколько времени есть у главного врача на рассмотрение заявления?

Татьяна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 декабря 2010 г.

Добрый день! Пытаюсь записать ребенка на прием к окулисту через электронную регистратуру вот уже на протяжении нескольких недель, но постоянно все занято на две недели вперед! Как такое возможно! У меня нет возможности ходить по четвергам в 6 утра и стоять в очередь за талоном.

Прошу вас разобраться в ситуации, сложившейся во 2 детской поликлинике.

Спасибо.

Татьяна Леонидовна

Уважаемая, Татьяна Леонидовна. На текущий момент запись к офтальмологу в Кировскую детскую городскую поликлинику №2 через Интернет возможна. На следующую неделю можно свободно записаться на прием. Ссылка для быстрого перехода к специалисту <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id3750E1!open&week=1>

12 декабря 2010 г.

от всей души хотим поблагодарить врача акушер-гинеколога Сутурихину В.А. за доброе и внимательное отношение при проведении профосмотра в гор. б-це № 3, спасибо большое от сотрудников пол-ки № 1 г\б-цы 3 3.

врачи и медсестры пол-ки № 1.

10 декабря 2010 г.

Можно ли пройти бесплатно обследование в онкодиспансере если у нас нет в районе онколога?

Березкина

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической работе ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Герасимов Станислав Васильевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

ПРОШУ ВАС РАЗЪЯСНИТЬ ЗАКОННОСТЬ ПЕРЕНОСА ОБОРУДОВАНИЯ, ПОЛУЧЕННОГО ПО ПРОГРАММЕ РОДОВЫХ СЕРТИФИКАТОВ, В КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКУЮ ЛАБОРАТОРИЮ ПРИ РОДИЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ СЛОБОДСКОЙ ЦГБ. КДЛ И РОД.ОТДЕЛЕНИЕ НАХОДЯТСЯ В ОДНОМ ЗДАНИИ. РАНЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ ОБСЛУЖИВАЛО ТОЛЬКО РОДДОМ. ПО ПЛАНУ РУКОВОДСТВА ЦГБ ПЛАНИРУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВО ВНОВЬ СОЗДАВАЕМОЙ ЭКСТРЕННОЙ СЛУЖБЕ, КОТОРАЯ БУДЕТ РАСПОЛАГАТЬСЯ В ДРУГОМ ЗДАНИИ, РАСПОЛОЖЕННОМ НА ЗНАЧИТЕЛЬНОМ РАССТОЯНИИ ОТ КДЛ РОД.ОТДЕЛЕНИЯ. НАСКОЛЬКО ПРАВОМОЧНО ДАННОЕ РЕШЕНИЕ РУКОВОДСТВА ЦГБ?

ВЛАДИМИРОВА НИНА РОБЕРТОВНА

Уважаемая Нина Робертовна!

Как сообщили в МЛПУ «Слободская центральная городская больница», оборудование, полученное по системе родовых сертификатов, не запрещается использовать при других контингентах больных при условии обязательного обследования на этом оборудовании беременных и рожениц.

10 декабря 2010 г.

Здравствуйте, подскажите как бороться с хамством и отказом принимать пациента у врача-хирурга Сабирова Р.Р. поликлиники №1 (К.Маркса 17) от городской больницы №1?

Ксения

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Филиппова Татьяна Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

почему в пол-ке1 гор.бол-цы3 без очереди принимают только инв. и участн. ВОВ? А как быть почетным донорам, соц.работникам(при выполнении служ. обязанностей), чернобыльцам? разве их право на получение мед. пом. без очереди не закреплено в законе? И почему когда мы все сидим в очереди к врачу, какая-нибудь скандалистка или хамка сбегает в кабинет заведующей, поорет там, и зав-щая звонит врачу, чтоб эту скандалистку приняли без очереди? И должны ли без очереди принимать беременных?

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Филиппова Татьяна Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

Добрый день! Хочу выразить большую благодарность за организацию на вашем сайте раздела "Электронная регистратура". Очень удобно, не нужно тратить время на предварительную запись к врачу, знаешь какие специалисты работают в поликлинике и их время приема. Но все это работает если в регистратуре конкретной поликлиники честно и добросовестно вносят информации в раздел "Электронная регистратура".

Я столкнулась с фактом, что данные которые содержатся в электронной регистратуре Кировской городской поликлиники №1 (Московская,6) не соответствуют действительности. В ноябре 2010 года я хотела записаться к гастроэнтерологу (Ермолиной Н.Н.) через электронную регистратуру. На сайте к данному врачу на протяжении двух недель с 8.11 по 17.11.2010 все было занято. В тоже время, когда я обратилась в регистратуру поликлиники за талоном к данному врачу(утром 15.11.2010) мне ответили, что талоны на 16.11.2010 есть, но нужно направление от терапевта. То есть получается, что данные в электронной регистратуре не соответствуют действительности. У меня не было направления от терапевта и соответственно я не смогла попасть на прием к гастроэнтерологу. Очень неприятно сталкиваться с такими фактами.

Борисова Лидия Ивановна

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Филиппова Татьяна Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

Куда обратится с претензией по качеству медицинского обслуживания?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

Ваши ответы по добровольному информированному согласию на обработку персональных данных неубедительны. Вы прямым текстом пишете, что отказ со стороны пациента лишает его права на бесплатную медицинскую помощь. А тем временем, уникальность пациента полностью гарантируется номером полиса, знать фамилию, точное место жительства и другие персональные данные для оказания мед помощи (особенно в электронном виде) не обязательно.

Напомню цель 152 ФЗ: "обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну." Где Вы видите целью - лишение права на получение бесплатной медицинской помощи? Я бы понял, если бы Вы ссылались на п.4 ст.6 данного закона, но тогда согласия и спрашивать не надо.

Прокомментируйте и п.1 ст.16 152 ФЗ.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

Почему в стоматполиклинике Кировэнэрга на Производственной выдаются в кассе платные справки для предоставления в налоговую инспекцию (налоговый вычет).

Безрукова Ю.А.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь.Объясните пожалуйста такую ситуацию:в нашей больнице уже не первый год на январь месяц закрывают (неофициально)один пост,т.е.работают в смену одна м/с и одна санитарка,хотя в остальное время функционируют два поста.Руководство больницы объясняют это тем,что в январе большая переработка часов.Отделение хирургическое,одно на район,включающее в себя гинекологические койки,а с нового года еще и дневные терапевтические.Насколько это правомерно и существует ли такое в других больницах нашей области?На какие документы при вынесении такого решения может опираться администрация ЦРБ?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для детального рассмотрения изложенной Вами ситуации, Вам необходимо обратиться в управление экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области по телефону 38-10-46.

10 декабря 2010 г.

подскажите пожалуйста мне год назад сделали операцию по установке имплантанта на позвоночнике и удалению грыжи я встала на путевку в августе месяце но так и не дождалась почему для пожилых людей путевки выделяют сразу а мы молодые мамы должны годами добиваться пожалуйста помогите решить такую проблему с уважением

чувашова елена александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Если Вы являетесь инвалидом и федеральным льготником, то имеете право на получение путевки на санаторно-курортное лечение через ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования РФ», расположенного по адресу ул. Дерендяева, д.77 (телефон приемной 64-79-97).

9 декабря 2010 г.

Уважаемый глава департамента! Мой вопрос из 2 частей:

1. Когда же Вы обратите внимание на состояние дел в травм.больнице? Антисанитария, хамство, бездушные персонала!!! Попав туда с незначительной травмой пальца, "пролечившись" 10 дней (в кавычках потому, что даже перевязку в субботний день вынужден был выбивать из молоденького врача-хама. Благо, я офицер запаса, и это у меня получилось, а многие уходят ни с чем), потребовал направить меня в мед.учреждение по месту жительства, поскольку состояние с каждым днём ухудшалось.

2. Прошу Вас изыскать возможность для поощрения мед.персонала хирургического отделения больницы Нововятского района г.Кирова, в частности замечательных хирургов Никулина Александра Владимировича и Койкова Константина Владимировича, которые без бюрократических проволочек приняли меня на лечение и, несмотря на то, что рана была инфицирована и доведена до безобразного состояния "специалистами" травм.больницы, смогли за 12 дней "поставить меня в строй", хотя им пришлось ампутировать мне часть пальца. Надеюсь, Вы не оставите без внимания моё обращение. Прошу простить мне излишнюю эмоциональность обращения.

Рукавишников Александр Анатольевич

Уважаемый Александр Анатольевич!

По факту поступившего обращения на сайт департамента здравоохранения в учреждении была проведена проверка. За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться к главному врачу Кировской областной клинической больницы №3 Курдюмову Дмитрию Александровичу (телефон приемной 51-59-72).

9 декабря 2010 г.

Уважаемая, Елена Дмитриевна!

Я - региональный менеджер фармацевтической компании "ПОЛИСАН" Морданов Юрий Алексеевич. Елена Дмитриевна, наша компания в 2010 году вывела на фармацевтический рынок Российской Федерации новый препарат из группы инфузионных гепатопротекторов - РЕМАКСОЛ. На сегодняшний момент препарат не входит в формулярный список Кировской области. Что нам необходимо сделать, чтобы РЕМАКСОЛ вошёл в областной формуляр?

Морданов Юрий Алексеевич

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2010 г.

Почему УЗИ сердца по направлению детского кардиолога поликлиники в областной детской поликлинике платно 500 руб? Возмущает.

Новокшонова Елена Ананьевна

Отвечает главный врач Кировской областной детской клинической больницы Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь.Пожалуйста,не оставляйте без внимания мою проблему.Мне 49 лет.Я болею 10 лет.В 2003г.обследовалась в онкодиспансере.Диагноз:рубцевая деформация ректосигмоидного отдела толстой кишки,мегаколон,онкозаболеваний нет.Хирург сказал,что состояние пока не совсем плохое,хирургическое вмешательство не нужно.Затем состояние стало ухудшаться.Похудела на 23кг.Постоянно находилась на б/листе.3.11.2010г.по направлению прошла обследование в кировской обл.больнице.Результат такой же.Меня возили на машине,сама ходить не могла.Пришла к своему терапевту с результатами.Выписала мне обезбаливающие,в карточке запись-непрерывный рецедив течение и сказала,что это заболевание не лечится,только обезбаливается.Я уже длительное время нахожусь только на обезбол.уколах,есть ничего не могу(боли невыносимые),давление 80/60,сильное истощение,не могу работать.На врачебной комиссии дали справку-освобождение от работ для центра занятости.Какая мне работа,если у меня нет сил ходить.Как мне дальше жить?На что мне жить? Могу ли я иметь группу?Помогите мне,очень прошу и надеюсь на вас.

Мулева И.Ю.

Уважаемая Мулева И.Ю.!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу г. Киров, ул. Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-97-32) .

9 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь,объясните пожалуйста почему с 2005года нам не выписывают не одной таблетки по заболеванию,ребенок-инвалид?Педиатр объясняет тем,что лекарств нет в списках.

Шуракова Галина Васильевна

Уважаемая Галина Васильевна!

По лекарственному обеспечению граждан Вам ответят специалисты отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-13-17, 64-22-55.

8 декабря 2010 г.

у меня обнаружен хронический гепатит С,анализы АСТ-105;АЛТ-189,8.Скажите пожалуйста, с такими анализами у меня какая ативность первая (1) или вторая (2)?

Клевакин Юрий Павлович

Отвечает главный внештатный инфекционист департамента здравоохранения Кировской области Жуйкова Валентина Ильинична.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь, я инвалид с детства(с 95 года Сахарный диабет 1 тип, в 2005 году произведена пересадка дистального фрагмента поджелудочной железы от живого родственного донора, в 2007 году произошло отторжение трансплантата) в этом году пришел для прохождения МСЭК в установлении мне группы инвалидности, получил отказ мотивированный тем что у меня не достаточно осложнений для установления группы инвалидности - сославшись на какую то новую инструкцию , не уточнив не номера не названия данного документа при этом пояснив что сейчас большинство диабетиков снимают с группы . меня интересует вопрос обеспечения лекарственными средствами а точнее инсулином , на основании чего я теперь должен его получать и на какие виды инсулинов я имею право? мне бы очень хотелось это узнать так как большинство инсулинов меня не устраивают в связи с моим активным образом жизни, работы положены ли мне такие инсулины как хумалог и лантус?

Уважаемый посетитель сайта!

По вопросу лекарственного обеспечения граждан Вам ответят специалисты отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области (телефоны 64-22-55, 64-13-17).

8 декабря 2010 г.

Почему ребенку инвалиду отказывают в лекарственных препаратах в аптеке? Рецепт есть. Ссылаются на то что ребенку уже есть 3 года. И лечение должны оплачивать родители. Препарат стоит 70000 руб. одна упаковка (2 инъекции) , лечения одна инъекция раз в две недели, курс 1 год. Где родители могут взять столько денег, если один сидит с больным ребенком.

Галина

Уважаемая Галина!

Все интересующие вопросы Вы можете задать специалистам отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-22-55, 64-13-17.

7 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь! Я обратилась в Поликлинику №2 ГБ №1 с просьбой выдать мне выписной эпикриз или выписку из истории болезни. Теряет отказала и отправила к зам. заведующего. Зам. заведующего нагрубила и сказала, что такие документы оформляются только по официальному запросу. Я считаю, что имею право на получение этих документов, ведь это не является разглашением врачебной тайны, т.к. я прошу выписки из СВОЕЙ истории болезни. Документы нужны срочно. Подскажите, пожалуйста, каким образом мне получить эти документы?

Шубина Татьяна Николаевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 декабря 2010 г.

инвалид 2 группы (кардиология) не получает бесплатные лекарственные средства, ввиду отсутствия (такие как Канкор и т.п.)

Братухин

Уважаемый гражданин Братухин!

По вопросу лекарственного обеспечения граждан Вам ответят специалисты отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области (телефоны 64-22-55, 64-13-17).

7 декабря 2010 г.

С 1997 года после автоаварии являюсь инвалидом, передвигаюсь на кресле-коляске. в 1997 году при нахождении на лечении в Кировской областной травматологической больнице при разработке инструктором ЛФК получил перелом правого тазобедренного сустава. После перелома разработку данного сустава инструктора боялись делать. На мои неоднократные обращения к лечащему врачу ни какого вразумительного ответа не получил. 8 июня 1999 года после проведения рентгенографии в Вахрушевской поселковой больнице было диагностировано разрастание избыточной костной мозоли с предположением как результат заживления перелома. В 2004 году при нахождении на лечении в нейрохирургическом отделении КОКТБ №3 вновь обратился к лечащему врачу по суставу - безрезультатно. Вынужден был сам обратиться к травматологу. Травматолог написал в заключении - нейрохирургическая остеоартропатия, фиброзные анкилозы тазобедренных суставов (Обоих). Лечение было рекомендовано симптоматическое. Что это значит - никто не объяснил. Весной текущего года находился на лечении (пролежень) в 4 отделении КОКТБ №3. По совету зав.отделением 23 ноября сделал новое рентгеновское обследование сустава и предоставил снимок. По результату R-графии мне рекомендовано пройти КТ правой половины таза и верхней трети бедра, т.к. рентген не информативен. Также рекомендовано обратиться к специалисту-травматологу. Прошу Вас ответить мне, где и как я могу пройти данное обследование (КТ) и как мне попасть к соответствующему специалисту (передвигаюсь на коляске, поэтому самостоятельно добраться не имею возможности)? Сломанный и сросшийся с тазом сустав не позволяет ни нормально сидеть в коляске, ни самостоятельно садиться, ни лежать на спине/животе. Так же данный перелом не позволяет заниматься физической реабилитацией, специалисты ЛФК (при нахождении на сан-кур.лечении) отказываются проводить вертикализацию из-за сустава.

Жилин Сергей Рафаилович

Отвечает главный врач КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Курдюмов Дмитрий Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 декабря 2010 г.

Расскажите пожалуйста, как рассчитывается показатель коечного фонда на ЛПУ по населению, в т.ч. по детскому, почему на дет.население около 1700, выделяется только 2 педиатрич. койки

Отвечает начальник отдела стратегического планирования и развития здравоохранения департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 декабря 2010 г.

прошу Вас ответить на мой вопрос.3 июля 2010 года мой муж получил травму позвоночника (перелом двух шейных позвонков). До сегодняшнего дня он был на больничном, а именно 156 дней. В каком случае выводят на группу и при каких заболеваниях. В районной больнице нам отказали в направлении на ВТЕК ссылаясь на то, что это с этим заболеванием нельзя выводить на группу.

Ваганова Татьяна Викторовна

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», расположенного по адресу г. Киров, ул. Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-97-32).

7 декабря 2010 г.

"По окончании рабочего дня фельдшера можно вызвать, позвонив ему на мобильный телефон."

Уточните пожалуйста: личный телефон фельдшера или ему оплачивают служебный мобильный? Если служебный, то будьте любезны номер.

Степан

Уважаемый Степан!

Если Вы имеете в виду фельдшера Порезского ФАП, то его служебный мобильный телефон: 89179002605.

6 декабря 2010 г.

Добрый день. Где на Вашем сайте можно посмотреть подробную информацию о предоставлении государственных квот на бесплатное ЭКО?

Анна

Уважаемая Анна!

Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне (телефон 38-16-79).

6 декабря 2010 г.

Здравствуйтесь, мой ребенок (6 месяцев) посещает поликлинику Кировской детской городской клинической больницы по адресу г.Киров, ул. Красноармейская, 43. В октябре 2010 года на очередном приеме врач невропатолог дала нам направление на физиопроцедуры и бесплатный массаж, и сказала что запись на массаж будет проводится в 9.00 1 ноября 2010 года в каб. 21. Я подошла с ребенком в назначенный день в 8.20 к указавшему кабинету и увидела очередь - человек 60 и все записываться на бесплатный массаж. Естественно ждать с шестимесячным ребенком в очереди я не стала, а оставить ребенка не с кем я одинокая мать.Поразила вообще данная система записи на массаж почему сразу нельзя записать ребенка на массаж пусть в марте следующего года, но сразу чтобы потом не тратить время и не стоять в такой очереди. Сейчас на кабинете 21 висит табличка "следующая запись на массаж в марте 2010 года". Очевидно к этому времени накопится следующая очередь. В то же время с физиопроцедурами иная система в тот же день от невропатолога мы зашли в кабинет где делаю физиопроцедуры и нас сразу же записали на свободное время на ноябрь месяц, но при этом все цивилизованно нас не

заставляли ждать очередь ни приходить в другой раз. Почему так же нельзя сделать запись на массаж и зачем такая система? очевидно такая система записи позволяет отвести тех у кого нет времени на стояние в очереди.

Прокошева Светлана Алексеевна

Отвечает районный педиатр управления здравоохранения администрации города Кирова Школьников Людмила Алексеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2010 г.

Наболело

Когда наведете порядок в Новоятской поликлинике?

Каждое посещение Новоятской поликлиники заканчивается нервным срывом, повышенным давлением и опозданием на работу. Чтобы попасть к нужному врачу, надо не один день «выбегать» за талоном, но это еще не гарантирует прием у врача, т.к. врач может быть на больничном, проводить очередной медосмотр с 10-00 до 11-00 или вдруг оказаться в отпуске, а талон на 10-15. Возникает вопрос – а умеют ли планировать свою деятельность сотрудники мед. учреждения?

Но это еще не самое худшее. Чтобы дойти до кабинета врача, надо взять карточку и стат. талон в регистратуре, а вот здесь и начинается самое интересное.

Талон к врачу на 10-15 13 ноября 2010г. В 9-30 занимаю очередь в регистратуру. Прием осуществляют 2 сотрудника (учитываю тот факт, что в Новоятском р-не проживает более 50 тыс. человек), за ничем не обязывающими разговорами и очень размерено (с выражением на лице – «это вы спешите, а мы не куда не спешим»). На замечания разгневанной толпы никак не реагируют. 10-17 подошла и моя очередь взять карточку (талон к врачу 10-15). Попыталась высказать свое возмущение, обращаясь к сотруднику, но у всех сотрудников отсутствуют бейджи. Спрашиваю: «Как Вас зовут?» - нет никакой реакции, только с третьей попытки мне была выдана страшная военная тайна – фамилия сотрудника Перескокова.

Получив свою заветную карточку, стат. талон, испорченное настроение и чувство, что я никто и зовут меня никак, я отправляюсь на прием к врачу.

P.S. Пишу и на 100% уверена, что ничего не изменится, а как хочется верить в лучшее.

Алена

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 декабря 2010 г.

для постановки диагноза эпилепсия врач рекомендует сделать мрт.ребенку 5 лет.процедура платная-2500руб.у нас нет возможности ее оплатить.скажите пожалуйста может есть возможность сделать мрт бесплатно?

татаурова лариса александровна.

3 декабря 2010 г.

Почему не приезжает скорая помощь в деревню Порез Малмыжского района Кировской обл.?

Что нам Делать?

Антышев Фадей Николаевич

Уважаемый Фадей Николаевич!

Как сообщили в МУЗ «Малмыжская центральная районная больница», медицинскую помощь жителям деревни Порез Малмыжского района оказывают фельдшер и акушерка ФАПа на приеме и на дому (по вызову больного или при активном посещении). По окончании рабочего дня фельдшера можно вызвать, позвонив ему на мобильный телефон. Отделение скорой медицинской помощи обслуживает экстренные вызовы: беременных, больных с травмами, огнестрельными и ножевыми ранениями и другими. На них бригада скорой помощи обязана приехать. Вызова по другим (не экстренным) причинам обслуживаются фельдшером ФАПа.

От департамента здравоохранения Кировской области подготовлено письмо руководству Малмыжского района о необходимости обеспечить оказание скорой медицинской помощи жителям района в полном объеме в соответствии с потребностью.

3 декабря 2010 г.

ДЕЛАЮТ ЛИ В КИРОВЕ ОПЕРАЦИИ ПО УМЕНЬШЕНИЮ ЖЕЛУДКА И ГДЕ (ЖЕЛАТЕЛЬНО ГОРОДСКИЕ СТАЦИОНАРЫ), ПРИМЕРНАЯ СТОИМОСТЬ. спасибо

Уважаемый посетитель сайта!

Операции по уменьшению желудка делают в МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе» (г.Киров, Октябрьский проспект, д.47). За более подробной информацией Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту хирургу департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу (телефон 64-68-77).

3 декабря 2010 г.

Я одинокая многодетная мама.трое детей нуждаются в лечении.но за один анализ лрови нужно заплатить более 500 руб.а без анализов не лечат .говорят нет денег ваши проблемы.На что нужны тогда полюса,на каком основании берут деньги с детей за лечение.

Сащенко Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Для детального рассмотрения, ситуации Вам необходимо сообщить о каком конкретно медицинском учреждении идет речь в Вашем обращении.

3 декабря 2010 г.

помогите нам пожалуйста!!!мы родители 230 д/с новоятского района г.кирова.у нас возникла проблема с новогодними подарками.администрация садика неразрешает сладкие подарки мотивируя тем что дети могут отравиться.в замен нам были предложены подарки в счет питания!!!мы так понимаем,что бы сделать эти подарки будут экономить на питании детей!дети которые по какой либо причине д/с посещали не полный месяц(даже по болезни!)подарка не получат!!!что за беспредел!!!в состав подарка - яблоко,сок,апельсин,мандарин,вафли и печенье.разве этими продуктами нельзя отравиться?очень ждем вашего ответа!

родители д/с 230 новоятского района г.кирова

Уважаемые родители!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента образования Кировской области (телефон приемной 64-87-81). Вы можете также обратиться на сайт Правительства Кировской области, в рубрику «Задать вопрос власти» <http://www.ako.kirov.ru/question/>

3 декабря 2010 г.

Скажите пожалуйста, Ранее с 1998 года по 2003 год, разрешалось ли проходить лечение с хроническим гепатитом С. В поликлинике не поместу жительства(прописки)? И если разрешалось то в каких случаях и в каких поликлиниках г.Кирова? То есть, я зарегистрирован и ПРОЖИВАЛ по адресу: г. Киров, ул. Красноармейская д.55, кв.26. Отношусь к 3 городской больнице. Мог ли я лечиться в другой поликлинике г. Кирова, с хроническим гепатитом С?(период-1998-2003 года). И передовались ли, в дальнейшем такие сведения, о наличии хронического гепатита С, В поликлинику по месту моего жительства(прописки)? Напомню, период с 1998 по 2003 год.

Клевакин Юрий Павлович

Отвечает главный внештатный инфекционист департамента здравоохранения Кировской области Жуйкова Валентина Ильинична.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

У меня брались анализы на гепатит. Обнаружен хронический гепатит С. Скажите АЛТ- 49,4 Это выше нормы?

Клевакин Юрий Павлович

Отвечает главный внештатный инфекционист департамента здравоохранения Кировской области Жуйкова Валентина Ильинична.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

В Верхнекамской ЦРБ работают три педиатра как участковые а на самом деле по количеству детей их положено два с половиной. Двум врачам педиатрам Мякишевой и Светлаковой платят полные ставки а врачу Котловой неполную чтобы ком пенсировать ей зарплату Светлакова отдает ей из своей зарплаты каждый месяц по две тысячи рублей. И все это происходит с согласия главного врача Аистовой Г.В. можно сказать даже по ее распоряжению. Может пора таким махинациям положить конец? Не порали прокуратуре заняться махинациями глав. врача Верхнекамской ЦРБ Аистовой Г.В. И куда смотрит департамент? Неужели такую ситуацию нельзя отслеживать?

Иванов Г.В.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, планирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонина Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

Здравствуйте. Нам, медработникам в Слободской ЦГБ, не платят второй месяц деньги за дополнительную диспансеризацию и платные услуги. Куда нам обращаться, чтобы получить свои заработанные деньги, известно, что деньги для оказания платных медосмотров у нас перечисляются прежде, чем оказываются эти платные услуги. Администрация ЦГБ не может нам вразумительно объяснить ГДЕ деньги и КОГДА их нам выдадут. Нам только отвечают: денег нет!

Владимир

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонина Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

Смысл работы этого раздела, я не понимаю, мы пише не первый раз а наши сообщения удаляются. А письма написано про здоровье детей

Екатерина Андреевна

Уважаемая Екатерина Андреевна!

Ваш вопрос не удален. Обращаем внимание, что на первой странице рубрики находятся лишь 10 последних вопросов. Перейти к вопросам, которые были написаны ранее, можно через меню внизу страницы. Также сообщаем, что детская поликлиника, о которой идет речь в Вашем обращении, находится в ведении управления здравоохранения Администрации города Кирова. Для детального рассмотрения ситуации, туда направлен запрос. Напоминаем, что в зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной посетителями информации ответ размещается на сайте в срок от 3 дней до 1 месяца. Когда будет опубликован ответ на Ваше обращение, он автоматически переместится на первую страницу.

3 декабря 2010 г.

Хочется поблагодарить ведущего консультанта отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркину Елену Николаевну, за полный исчерпывающий ответ на мой вопрос. Шипицын.

Шипицын

3 декабря 2010 г.

МУЗ "Уржумская центральная районная больница", просит подсказать формулировку внесения изменения в Устав, по поводу фармацевтической деятельности на ФАПах и в амбулаториях сельской местности, где нет аптечных учреждений. Заранее благодарны.

Юрисконсульт Мухаметгалиева Светлана Алексеевна

Уважаемая Светлана Алексеевна!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-47-52.

3 декабря 2010 г.

Не можем получить инсулины Левемир и Новорапид по региональной льготе ни через аптеку, ни через ЦРБ. Куда обращаться?

Измestьев Андрей Васильевич

Уважаемый Андрей Васильевич!

Для разъяснения вопроса, Вы можете обратиться к специалистам отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-22-55, 64-13-17.

3 декабря 2010 г.

При направлении на повышение квалификации работодателем выплачивается средняя заработная плата по основному месту работы(ст.196 ТК РФ) Но работодателем учитывается только заработная плата и компенсационные выплаты по основной ставке, внутреннее совместительство не учитывается, а при начислении отпускных учитываются все выплаты работнику. То. выплаты за период повышения квалификации получаются ниже, чем выплаты за отпуск. Исходя из этого желающих мало повышать квалификацию. Вопрос: это противоречит постановлению правительства РФ от 24 декабря 2007 г № 922 ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПОРЯДКА ИСЧИСЛЕНИЯ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ и является нарушением?

Шипицын

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

При направлении на повышении квалификации работодателем выплачивается средняя заработная плата по основному месту работы(ст.196 ТК РФ)Но работодателем учитывается только заработная плата и компенсационные выплаты по основной ставке,внутреннее совместительство не учитывается.Т.о. выплаты за период повышения квалификации получаются ниже,чем выплаты за отпуск.Вопрос: это противоречит постановлению правительства РФ от 24 декабря 2007 г № 922 ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПОРЯДКА ИСЧИСЛЕНИЯ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ и является нарушением?

Верещагин

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

Здравствуйте, Елена Николаевна! Ответьте пожалуйста! Занимаю должность зам. главного врача по медицинской части психиатрической больницы с 2008 года. Имею высшую категорию по психиатрии (подтвердила в 2009 году). Подлежит ли категория по клинической специальности оплате? Если не затруднит, укажите ссылку на нормативный документ. С искренним уважением, Елена Альбертовна. Большое спасибо за ответ!

Елена Альбертовна .

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

Здравствуйте. Меня интересует вопрос имеют ли право врачи в день здорового ребенка принимать больных детей в общем кабинете со здоровыми детьми и в первую очередь а не в специально отведенных для больных детей боксах. Моему ребенку 7 месяцев. в день здорового ребенка мы с ним пришли на прививку в нашу детскую консультацию находящуюся в г. Омутнинске, мы были в кабинете врача у них заканчивался прием когда медсестра попросила зйти маму с больным ребенком, по состоянию ребенка было заметно что у него все признаки ОРЗ за дверью стояли еще мамы со здоровыми детьми. На мое замечание, что они не должны принимать больных детей в этот день, тем более я еще не вышла из кабинета со здоровым ребенком,и что для больныхд етей есть боксы мне ответила врач, что больной ребенок так же как и мой имеет право на лечение. Но ведь мой ребенок здоров. В результате мой ребенок заболел, у него начался насморк и кашель. Очень прошу Вас ответить права ли была врач дав мне такой ответ и имеют ли они право принимать больного ребенка в день здорового в общем кабинете и еще в первую очередь и для чего вообще тогда существует день здорового ребенка если никакие правила не соблюдаются. Примите меры ведь это было уже не первый раз, почти одно и тоже в каждый день здорового ребенка.

Ефимова Оксана Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 декабря 2010 г.

Интересует еще один пункт - зачем СМП доставляет граждан в алкогольном опьянении легкой и средней стпени тяжести в терапевт отделения?

Уважаемый посетитель сайта!

Увеличение числа госпитализации граждан в состоянии алкогольного опьянения в терапевтические отделения стационаров связано с закрытием медицинских выгрезвителей с 1 декабря 2010 года. В настоящее время идет разработка нормативно-правовой базы. Планируется развертывание на базе приемных покоев лечебно-профилактических учреждений специальных диагностических коек.

Люди в легкой и средней степенях алкогольного опьянения в стационары не доставляются. Госпитализации подлежат лица в состоянии тяжелой степени алкогольного опьянения, поскольку это может повлечь за собой угрозу их здоровью и жизни.

3 декабря 2010 г.

В ответе на один из вопросов Вы пишете:"Порядок оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2009 № 944н, будет соблюдаться в полном объеме."

Вы полностью ознакомлены с приказом?

Кировский областной клинический онкологический диспансер даже на 1/10 не обеспечен медицинским оборудованием в соответствии с приказом.

Штатное расписание не соответствует приказу.

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что постепенно работа Кировского областного клинического диспансера будет приведена в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2009 № 944н. В настоящее время идет набор сотрудников соответственно штатному расписанию. В ближайшее время приступит к работе детский онколог.

2 декабря 2010 г.

29.11.10 я задал вопрос по поводу неприема моего сына в поликлинике ГЛПУ "Кировский областной клинический дерматовенерологический диспансер". Сегодня все вопросы разрешились, мы имели беседу в зам. главного врача по поликлинике, в которой он разъяснил нам ситуацию относительно полиса мед.страхования, правил проведения диспансеризации и т.д. Проведен осмотр врачом-дерматологом, даны рекомендации. Все недразумения считаю исчерпанными и никаких претензий к кожвендиспансеру не имею (как, надеюсь, и он ко мне).

Янченко Владимир Александрович

2 декабря 2010 г.

Я работаю старшей медсестрой неврологического отделения при центральной районной больнице. Отделение рассчитано на 25 коек круглосуточного стационара и 5 коек стационара дневного пребывания. Численность нашего района составляет более 45 тыс. человек.Прошу разъяснить на основании чего в настоящее время ведется расчет штатных единиц медперсонала районных больниц с численностью населения более 45 тыс. человек?

Харламова Ольга Николаевна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 декабря 2010 г.

Никита Юрьевич зодаю вам вопрос по поводу ветеранов боевых действий когда приравнивают компенсации к прожиточному минимуму, компенсация составляет 1860 рублей прожитачный минимум на сегодня составляет 4500 рублей на одного человека. Я состою на очереди на квартиру от Кировской обл. по Октябрьскому району с 1995г

Киршиловых Михаил Александрович

Уважаемый Михаил Александрович!

Решение Вашего вопроса не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области. Вы можете обратиться на сайт Правительства Кировской области, в рубрику «Задать вопрос власти» <http://www.ako.kirov.ru/question/>

1 декабря 2010 г.

Добрый день! У моего отца опухоль головного мозга. Получил инвалидность (2 группа) при прохождении военной службы. На данный момент уволился по этой причине. Возраст - 49 лет. Возможно ли получить квоты в госпиталь Бурденко в г. Москве хотя бы на начало 2011г. Реально ли это? И что нужно для этого сделать? Заранее спасибо.

Галимуллина Татьяна

Уважаемая Татьяна!

По всем интересующим вопросам Вас проконсультирует специалист департамента здравоохранения Кировской области Домнина Галина Владимировна (телефон 64-14-48).

1 декабря 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович. Пишу от имени всех жителей Опаринского района. Два года назад в поселке открыли новую больницу. Мы были рады. Но проблема в том, что на данный момент в нашей больнице нет врачей. Совсем! Я не говорю о специалистах узких специальностей (ревматолог, эндокринолог и т.д.) Нет терапевта, гинеколога, педиатра. Хирург ведет прием с 10.30 до 12 часов. И все! Дерматолог - он же и невролог, и терапевт, и патологоанатом. На приеме в кабинетах сидят медсестры, которые не в состоянии поставить правильный диагноз и прописать лечение. Говорят, что собираются закрыть роддом. Но, извините, куда деваться роженицам целого района? До определенного времени люди ездили в Мураши, благо дорога сейчас есть, но и там уже отказываются нас принимать. Что нам делать? Нарушаются все права, данные гражданам Конституцией

Отвечает начальник отдела стратегического планирования и развития здравоохранения департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 декабря 2010 г.

Поясните пожалуйста, правомерна ли следующая ситуация: Врач работает по основной ставке как зав. отделением и по договору внутреннего совместительства на 0,5 ставки, по которому же он несет ночные дежурства. В день дежурства фактически получается продолжительность рабочего времени 7,2 часа по основной ставке + примерно 1,5 часа по совместительству + ночное дежурство так же по совместительству (15 часов) с 17-00 до 8-00 следующего утра. На следующий день вновь по договору основной ставки + 1,5 часа внутреннего совместительства. В учреждении введен суммированный учет рабочего времени. Правомерно ли все-таки 15 часовое ночное дежурство, так как в здравоохранении согласно ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ССср от 31 октября 1984 г. N 1240 разрешается работа до 12 часов в смену. Спасибо за ответ! Елена.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь, хотелось бы узнать, какой список льготных лекарств или питания положен детям до года. Ребенок родился недоношенным, стоим на учете по гипоксической анемии, но бесплатно получили только 1 раз детскую смесь на 1 месяц, ребенку 4 месяца.

Горсковай Елене

Отвечают заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна и главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2010 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, планируются ли квоты на ВМП (в частности, на эндопротезирование) для нашей области, в каком объеме и в каких городах?

Спасибо.

Наталья Ильина

Уважаемая Наталья!

В настоящее время квоты на эндопротезирование имеются. По всем интересующим вопросам Вас проконсультирует специалист департамента здравоохранения Кировской области Домнина Галина Владимировна (телефон 64-14-48).

30 ноября 2010 г.

Лечил зуб в областной стоматологической поликлинике. Назначили физиолечение. Почему я должен физиопроцедуры получать по месту жительства в обычной поликлинике? Кто дал лицензию стомат.п-ке без физиокабинета? Прошу разобраться. Никитин И.Ф.

Никитин Иван Фёдорович

Отвечает главный врач ОГУЗ «Кировская областная стоматологическая поликлиника» Диканчукова Елена Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2010 г.

Где в Кирове можно сделать прививку детям против рака (рак матки и рак предстательной железы).

Прозорова Ольга

Уважаемая Ольга!

Консультацию по интересующему Вас вопросу Вы можете получить у педиатра ГОУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Галкиной Натальи Святославны (телефон 64-79-01).

30 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь, скажите, пожалуйста, мне положено бесплатное УЗИ в 12 недель, но в женской консультации сейчас врач на больничном, меня послали платно, а это 600-700 рублей, сейчас у меня 13 недель, синдром Дауна определяется до 14 недель. Как быть, возможно ли

направить, где примет врач УЗИ бесплатно, а то получается лекарства платно, УЗИ платно плюс различные анализы на гормоны в частных лабораториях. В данный момент материальные проблемы. В итоге получается, что бесплатно только анализ мочи и ОАК.

Зыкова Елена Анатольевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 ноября 2010 г.

где делают лапароскопию в Кирове

Для получения подробной информации Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту (хирургу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу (64-68-77).

30 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Куда катится медицина на селе? Опомнитесь, сколько можно сокращать кадры, мы что должны ездить в Нолинск, Киров, все платят налоги одинаково, но медуслуги на селе в полном объеме не получить, когда кончится дискриминация сельского населения?????

Продовикова Валентина Анатольевна

Уважаемая Валентина Анатольевна!

Для получения полноценного ответа, Вам необходимо сообщить, о каком именно населенном пункте идет речь в Вашем обращении.

29 ноября 2010 г.

Добрый день! У врачей 4 поликлиники (Дзержинского 38) попросила оформить справку в бассейн, что у меня отсутствуют органические поражения по состоянию здоровья для посещения в бассейн. Однако врачи потребовали сдать анализы (паразитологические) и другие. Неужели это правомерно? В п.3.12.2 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов сказано, что данная справка нужна, только в случае неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации в данном населенном месте, а паразитологическое обследование в обязательном порядке требуется

только ДЕТЯМ! Медицинский работник бассейна так же заверил меня, что никаких таких анализов для посещения бассейна я сдавать не должна.

Ольга

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Подскажите, правомерны ли действия медперсонала поликлиники №2 (Сурикова, 26) в следующей ситуации: после выписки из травматологической больницы (8 ноября) мой сын 19 лет был направлен для дальнейшего лечения в поликлинику по месту жительства к неврологу (написано в выписке из больницы). 9 ноября неврологом этой поликлиники Ворончихиной О.Н. нам в приеме было отказано по причине отсутствия талона. Талоны выдаются у терапевта, к которому огромная очередь и высидеть ее человеку после травмы тяжело. При этом невролог сидела у себя в кабинете целый час и пациентов у нее не было. У нас были жалобы на ухудшение самочувствия. Терапевт нам бумажку для получения талона выдал и выписал лекарство от простуды (зачем???), ничего вразумительного на наши жалобы на повышение давления и шум в ушах не сказал (даже таблетки от давления не порекомендовал). Талон нам все-таки дали - на 12 ноября. Я не врач - и что мне делать в оставшиеся 3 дня до посещения нужного нам врача: заниматься самолечением, вызывать скорую или обратно в травмпольницу??? Кстати, первоначально сразу после травмы и оказания первой помощи в травмпольнице нам в поликлинике в приеме тоже отказали по причине отсутствия талона. Пришлось повторно обращаться в травмпольницу и нас госпитализировали. Ведь есть же экстренные случаи, когда обязаны принять и без талона или записи??? Уверена мы не одни такие в этой поликлинике, хорошо хоть в травмпольнице не отказали.

Лаптева Наталья Павловна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2010 г.

Мне кажется есть проблемы с электронной регистрацией во 2-й поликлинике по адресу ул.Карла Маркса 47. если к участковым терапевтам можно записаться то к специалистам записи практически нет. 1-2 специалиста из 15-20 человек. приходится записываться к участковому терапевту и он потом обзванивает нужных специалистов и устраивает на прием. Почему так? почему спецы не выкладывают свое время в интернет?

И второе. если нет приема у нужного мне специалиста или его нет в данном ЛПУ можно ли мне записаться к любому спецу в любом ЛПУ г.Кирова по моему выбору?

Лев Саламатов

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2010 г.

Уважаемый глава департамента, ответьте пожалуйста на такие вопросы: почему я не могу сходить к неврологу в Северную больницу(сегодня врач Кочетов отказал мне в приеме, мотивируя это тем, что деньги за мое лечение получает поликлиника №5), будучи прописанным в Коминтерне(это такой микрорайон за Вяткой), почему, скажем в Омске, я мог сходить к неврологу, будучи прописанным в Коминтерне? Почему врачи отказываются выполнять собственные рекомендации по двухразовому годовому лечению в стационаре после перенесенного инсульта? Почему в дневные стационары запись на март?

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2010 г.

Можно ли на сайте создать возможность отвечать на вопросы посетителей сайта САМИМ ВРАЧАМ, А НЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ДЕПАРТАМЕНТА?

Гость

Уважаемый гость!

В зависимости от темы и характера заданного вопроса, информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения, поэтому туда отправляются запросы. Таким образом, доводим до Вашего сведения, что на вопросы, опубликованные на сайте департамента здравоохранения, отвечают не только специалисты департамента здравоохранения, но и врачи лечебно-профилактических

учреждений города Кирова и области.

29 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где можно пройти маммографию, сколько стоит услуга, в какое время это можно сделать? Спасибо.
Шабалина Н.Н.

Уважаемая Шабалина Н.Н.!

Прежде всего, Вам необходимо получить направление на прием к маммологу Кировского областного клинического онкологического диспансера у своего лечащего врача по месту жительства (терапевта, хирурга). После осмотра при необходимости врач-маммолог диспансера выдаст направление на маммографию. Исследование бесплатное.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Я инвалид первой группы с января 2010 года. Почти год жду путёвку на реабилитацию. Я инвалид - колясочник, но шансы встать на ноги у меня очень велики. Я могу передвигаться по дому с помощью тростей, но для того чтобы передвигаться самостоятельно мне нужна комплексная реабилитация. В нашей области есть только один очень адаптированный центр реабилитации - это Вятские Увалы! Очень прошу Вас помочь или объяснить куда и в каком порядке мне обращаться чтобы туда попасть. Время идёт у меня сын 5 лет мне надо его ставить на ноги! Помогите прошу! С уважением Савинская Татьяна Александровна.

Савинская Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования РФ», расположенного по адресу: ул. Дерендяева, д.77. Телефон 64-79-97.

26 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Даже не знаю с чего начать. Мне 25 лет и уже 6 лет я не могу забеременеть. Я уже многое перенесла: лапароскопию (левая труба), внематочную беременность (резекция правой трубы), стимуляцию овуляции (3 месяца), 4 раза проверяла на проходимость маточную трубу - проходима.

Меня интересует вопрос: как я могу получить квоту на ЭКО и в каких случаях мне могут отказать? И ещё: говорят, что в год выделяют только 40 квот - это если в очереди 500 человек я с могу получить свой шанс только через 12 лет?!

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 ноября 2010 г.

В Нагорском роддоме в течении года умирает 3-й ребенок и это только у жительниц п.Кобра которые решили рожать в этом роддоме. Вопрос в том что это они делают только с женщинами п.Кобра или масштаб другой и это замалчивается. Обратите пожалуйста свое внимание.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 ноября 2010 г.

Здравствуйте. У меня вопрос к Вам. Мы проживаем по адресу ул.Бородулина 1, а для посещения педиатора приходится ехать в Учхоз. Рядом на ул.Пролетарской есть детская поликлиника, куда гораздо удобнее обращаться.

Уважаемый посетитель сайта!

У Вас есть возможность прикрепления к другому участку обслуживания, но с согласия лечащего врача. При его согласии необходимо прикрепиться к другому участку (написать заявление о прикреплении на имя заведующего детской поликлиникой) и там постоянно обслуживаться.

26 ноября 2010 г.

Нужно сделать УЗИ, врач вместо бесплатного УЗИ в поликлинике отправляет на платное в частный кабинет. Почему?

Уважаемый посетитель сайта!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса, сообщите дополнительно о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь, какой вид УЗИ необходимо сделать.

26 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Я работаю врачом в терапевтическом стационаре. Очень часто во время ночных дежурств СМП привозит к нам бомжей и лиц с регистрацией в г.Кирове с диагнозом "алкогольное опьянение". Показаний для госпитализации в тер отд нет, наркология их не берет. В свете того что закрыли последний медвытрезвитель их количество существенно возросло. Возникает вопрос - что с ними делать? Госпитализировать в отделение в ущерб истинно-нуждающимся в госпитализации? Отправлять в наркологию? Кто должен заниматься этим вопросом? Ведь больница это не ночлежка где можно приехать по СМП, проспать, с утра обругать весь персонал и уйти дальше употреблять алкоголь, чтобы через день или два снова приехать с этим же диагнозом. Почему тер отд превратились в филиал наркологии?

В настоящее время на федеральном уровне отсутствуют правовые основания для недобровольного удержания в медицинских учреждениях граждан находящихся в средней и легкой степенях опьянения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Я развёлся с женой, в браке она родила ребёнка говорила что дочь моя, но потом оказалось что всю нашу совместную жизнь она мне изменяла. Я не смог её простить и развёлся. Она начала говорить что ребёнок не от меня и подала на алименты. Подскажите куда обратиться чтобы провести анализ ДНК на отцовство, чтобы было всё официально чтобы в случае если ребёнок не мой с меня не взымали алименты. Почему я должен платить ей за немоего ребёнка? Заранее спасибо.

Плотников Юрий Владимирович

Уважаемый Юрий Владимирович!

Для получения информации по проведению анализа на отцовство Вам необходимо обратиться к заведующей судебно-генетическим отделением ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» Евгении Владимировне Абдулиной по телефону: 62-65-86.

24 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Пожалуйста, ответьте хотя бы вы. Мне недавно сделали операцию на сердце и после этого принимаю финилин. Но в городе

резко исчезло это лекарство.Что же делать?Ведь я не одна такая.Люди,которые нуждаются в этом не находят выход.

Деветьярова Наталья Рафаиловна

Уважаемая Наталья Рафаиловна!

Единственным производителем лекарственного препарата Фенилин (МНН Фениндион) является ООО «Здоровье фармацевтическая компания» Украина. Перебои с поставкой лекарственного препарата Фенилин связаны с тем, что производитель менял маркировку на упаковке, согласно требованиям действующего законодательства. По информации КОГУП «Аптечный склад» лекарственный препарат Фенилин уже поступил в Кировскую область. О наличии лекарственного препарата в аптеках г. Кирова Вы можете узнать по телефону справочной службы аптек 35-47-47.

24 ноября 2010 г.

Почему базовые оклады и базовые тарифные ставки ниже минимальной заработной платы,что противоречит постановлению президиума Верховного Суда РФ от 10.03.2010 неужели явное нужно обязательно оспаривать в суде.

Скородумов Михаил Евгеньевич

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь!Объясните,какова причина исчезновения фенилина в аптеках г.Кирова? Хотелось бы узнать,как скоро он появится.Заранее спасибо.

Деветьярова Галина Сергеевна

Уважаемая Галина Сергеевна!

Единственным производителем лекарственного препарата Фенилин (МНН Фениндион) является ООО «Здоровье фармацевтическая компания» Украина. Перебои с поставкой лекарственного препарата Фенилин связаны с тем, что производитель менял маркировку на упаковке, согласно требованиям действующего законодательства. По информации КОГУП «Аптечный склад» лекарственный препарат Фенилин уже поступил в Кировскую область. О наличии лекарственного препарата в аптеках г. Кирова Вы можете узнать по телефону справочной службы аптек 35-47-47.

24 ноября 2010 г.

Скажите, пожалуйста,когда будет повышение з/п бюджетникам???Как жить на з/п 3800 чистыми.Я работаю в доме для престарелых и инвалидов в Кирово-Чепецке. Начальства много, они конечно получают ни как мы,занимают всякие ненужные должности типа начальника гаража,инженеров не один человек,да если все перечислять то страниц не хватит.Сколько можно терпеть это? Работают одни пенсионеры,а молодым негде?Прошу не только от себя но и от всех работников санитарок.Санитарки бедные не ходячих больных моют, убирают за ними и з/п совсем мизерная 7 000.Наведите, пожалуйста, порядки,очень просим.

Муртазина Марина Равильевна.

Уважаемая Марина Равильевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области, расположенного по адресу ул.Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-82-60).

23 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь,в г.Уржуме ужастная система в поликлинике.Люди стоят с самого утра в очереди в регистратуру и уже при открытии нет талончиков к специалистам,с вечера их тоже не выдают,спрашивается куда деваются талончики.Знаю,что в Кирове в поликлиниках нет очередей,люди приходят и сами записываются на нужное им время в специальном журнале.Неужели нельзя ввести такую же систему в Уржуме?

жители города Уржум

Отвечает главный врач Уржумской центральной районной больницы Кошечеева Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь.Собираюсь учиться на проводника,для того чтобы поступить учиться нужны след.документы для мед.комиссии:Общий анализ крови,мочи,кала;кровь на сахар;флюорография;экг;справки от нарколога и психиатра,что не стою на учёте.Это всё стоит 1000р с лишним.Неужели я должна платить,если есть полис? И как мне узнать действительные тарифы на каждый анализ?В поликлиники г.Слободского утверждённые тарифы не вывешены.Делала анализ крови в плазмацентре,чтобы снова не сдавать и не платить,помогут ли мне эти результаты?Заранее благодарю.

Копысова Оксана Станиславовна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2010 г.

В Верхнекамской ЦРБ зав поликлиникой был Новокшенов Ю. Г.гл врач Аистоваг.в.сократила ставку а через некоторое время назначает другава зав поликлиникой.Вопрос разве так можно?И законно ли это? Может пора сменить саму Аистову как несправившуюся со своими должностными обязанностями!А то она так развалит отатки ЦРБ.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2010 г.

когда зарплата водителей малмыжской црб станет выше 4тысяч попробуйте содержать детей на эти деньги не говоря о себе xxx

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь.Как попасть на прием к юристу по вопросу о снятии выплат участковому терапевту?

Петрухина Р.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2010 г.

Добрый вечер!Подскажите в такой проблеме:моя мама во время отдыха сломала руку в городе Советске 1 октября должного внимания не оказали,приехала скорая помощь и отвезла в отделение,где её принимала санитарка,при этом сделав снимок ей сказали что просто ушиб и оскальчатый перелом лучевой кости левой руки,наложив лангетку её отправили домой не сделав выписки и не осмотрена врачом,сказали едь в свой город там и указывай, врачу не когда ,время было 22.00!А человек находится на больничном листе до сих пор!Она сама работает в поликлинике города Слободского в хирургическом кабинете,раньше работала в травм уже как 25 лет,такого обращения она не ожидала!приехав в Слободской,причем 180 км одной рукой на автомобиле,ей сказали что по новым снимкам нашего уже рентген кабинета что три перелома ей обеспечено со смещением!14 октября ей под наркозом правили руку заново!Помогите разобраться с этой халатностью!и выявить кто из врачей травматологов дежурил в эту ночь,хочу лично пообщаться с этим человеком!Спасибо!

Олеся

Уважаемая Олеся!

Для решения Вашей проблемы Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе МУЗ «Советская центральная районная больница» Кауменовой Вере Викторовне по телефону (83375) 2-12-20.

22 ноября 2010 г.

Кому адресовать жалобу по работе персонала детской больницы по адресу красноармейская 43? Был выявлен факт употребления алкоголя на рабочем месте (ночное дежурство) и недобросовестное выполнение обязанностей в отношении недоношенных детей в ночь с 4 на 5 ноября 2010 года. Моя жена боится оставлять в такой больнице нашу дочь (возраст 2 недели). Суть вопроса: наладить работу в данной больнице, виновных наказать согласно законодательству РФ. Спасибо.

Брытков Андрей Игоревич

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2010 г.

Добрый день! 10.11.2010г. я обратилась в регистратуру поликлиники СГКБ для получения своей мед.карты и талона на обслуживание у специалиста, в ответ меня попросили подписать согласие на обработку и использование персональных данных, на что я сказала, что не хочу, чтобы мои данные использовали, мне ответили, что меня не будет обслуживать поликлиника и этот вопрос мне надо обсуждать с глав.врачом. Прошу объяснить мне для чего берется такое согласие, кто будет иметь доступ к моим персональным данным и каким третьим лицам (организациям) они могут быть переданы? Может ли поликлиника отказаться меня обслуживать, если я напишу заявление об отказе? Закон ведь написан для добровольного согласия, а не добровольно-принудительного?

Теребихина Ольга

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста! Врач-психиатр работает по основной ставке как зав. отделением на 1 ставку и по договору внутреннего совместительства на 0,5 ставки, по которому он несет ночные дежурства. В день дежурства фактически получается, что его продолжительность рабочего времени 7,2 часа по основной ставке + примерно 1,5 часа по совместительству + ночное дежурство так же по совместительству с 17-00 до 8-00. На следующий день вновь по договору основной ставки 7,2 часа + 1,5 часа внутреннего совместительства. В учреждении введен суммированный учет рабочего времени. Правомерно ли все-таки 15 часовое ночное дежурство, так как в учреждениях здравоохранения, согласно ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СССР от 31 октября 1984 г. N 1240, разрешается работа до 12 часов в смену. Спасибо!

Елена

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2010 г.

Прошу в максимально короткие сроки дать правовую оценку последнему абзацу «согласия на обработку персональных данных» (тип. МИАЦ 2010 г.):

«Я осведомлен, что в случае отказа от дачи данного согласия, Оператор не будет иметь возможности предоставить мне услуги, оплачиваемые за счет страховых организаций (ОМС и ДМС), поскольку оплата услуг производится на основании реестров, содержащих персонифицированную информацию»

Вам не кажется, что подобные правила препятствуют получению бесплатной медицинской помощи, которая гарантирована статьей 41 Конституции РФ? А как же «основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»?

Как будет решен данный вопрос при отказе на внесение в память ПЭВМ моих персональных данных (т.е. при согласии на обработку персональных данных только на «бумажных носителях»)

Как будет решен тот же вопрос при «частичном» согласии. Например, фамилию и номер полиса обрабатывайте, а все остальное нет.

Не абсурдно ли данное положение, т.к. гражданин может дать согласие, получить мед. помощь, а затем отозвать данное согласие (при этом Оператор будет обязан удалить все персональные данные гражданина)?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 ноября 2010 г.

Добрый вечер! Проживаю по адресу Чапаева, 13, в какую бы поликлинику ни обращалась, во всех отвечают что к ним не относится, так сказали в Поликлинике № 2 (ул. Сурикова, 26), отправили в Поликлинику № 1 (ул. Дерендяева, 97), там сказали что на Сурикова надо... В общем, бред! Дом новый - может поэтому. Нужно проходить врачей, стою на учете по беременности в женской консультации по адресу: ул. Некрасова, 6а. Помогите, пожалуйста!!!

Вавилова Екатерина Александровна

Отвечает начальник управления здравоохранения Администрации г.Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 ноября 2010 г.

все неполадки в отоплении и аппаратуре устранены в онкодиспансере, в отделении лучевой терапии. огромное спасибо лечащему персоналу этого отделения за внимательное отношение к пациентам.

зонова елена витальевна

18 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь! Меня интересует вопрос оплаты труда. При определении КТУ и процентного соотношения заработной платы должно ли учитываться - квалификационные уровни, стаж работы и наличие категории? Второе, планируется ли разработка нормативных документов, регламентирующих оплату труда работников протезных кабинетов (стоматология)? Хотелось бы получить исчерпывающий ответ по всем нюансам вышезаданных вопросов.

Сулов С. А.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зонава Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 ноября 2010 г.

где в кирове можно без очередей на платной основе обследовать шестимесячного ребенка узкими специалистами + УЗИ орг.бр . полости? ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА

Уважаемая Татьяна Петровна!

К сожалению, мы не вправе в рамках этой рубрики давать информацию о платных медицинских центрах, дабы это не было расценено как реклама. По Вашему родовому сертификату Вы имеете право БЕСПЛАТНО обследовать своего ребенка. Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру участкового в поликлинику по месту жительства, и он направит Вас к соответствующим специалистам.

18 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь. Вот такой вопрос: Почему наша Слободская Центральная Городская Больница отказывает в медицинской помощи, иногда даже в экстренной, СЕЛЬСКОМУ населению? Нас посылают лечиться по месту жительства, нам говорят: мы лечим только ГОРОДСКОЕ население, обращайтесь в свою больницу, т.к. вы относитесь к РАЙОНУ. А в нашей больнице, в пос. Вахруши нет некоторых узких специалистов. Куда нам обращаться в таком случае? На каком основании нам отказывают в городе. Правомерны ли действия врачей Слободской ЦГБ?

Вахрушева Мария Сергеевна

Отвечает главный врач Слободской центральной городской больницы Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 ноября 2010 г.

Скажите, пожалуйста, до каких пор будет продолжаться безобразие с приемом во второй поликлинике в Нововятск? Высидел очередь с 13.30 до 19.00, но принимать меня отказались, аргументируя это тем, что закончился рабочий день. При чем изъяснялись в грубой форме. Принимают пациентов только со своего участка, очередь из 35 человек прождала весь день, но их так никто и не принял. Через электронную регистратуру записаться невозможно, т.к. запись вообще не ведется! КАК ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ???

Отвечает начальник управления здравоохранения Администрации города Кирова А.Е. Малков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 ноября 2010 г.

где я могу сделать платное заключение по готовым анализам на гепатит?

Клевакин Юрий Павлович

Уважаемый Юрий Павлович!

Вам обязаны сделать БЕСПЛАТНОЕ заключение в том учреждении, где вы сдавали анализы.

Вы также можете обратиться к врачу-инфекционисту (кабинет инфекционных заболеваний) в поликлинику по месту жительства или в Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями. В СПИД-центре Вам сделают БЕСПЛАТНОЕ заключение. Адрес: г. Киров, ул. Маклина, 3. Обратиться можно к заведующей отделением диспансерного наблюдения и лечения больных ВИЧ/СПИДом Фоминой Елене Александровне (тел. 64-76-29) либо к любому врачу-инфекционисту СПИД-центра. Записаться на прием можно и по «Электронной регистратуре»: <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/aids>.

17 ноября 2010 г.

Добрый день.

Если я приеду в Киров из-за границы, будет ли мне предоставлен мед полис, если у меня есть электронная мед карточка этой страны, где я живу.

Правда у меня осталась детская мед карта, не в электронном виде.

Спасибо.

Крупина Евгения Наумовна.

Уважаемая Евгения Наумовна!

Вы не подлежите обязательному медицинскому страхованию в связи с отсутствием регистрации на территории Российской Федерации. Вы можете получить плановую медицинскую помощь в медицинских учреждениях за счет личных денежных средств или на условиях добровольного медицинского страхования. Полис добровольного страхования можно приобрести в страховых медицинских компаниях.

Скорая и неотложная медицинская помощь в городе Кирове оказывается бесплатно всем нуждающимся, независимо от наличия полиса обязательного медицинского страхования, гражданства и места жительства, до устранения угрозы жизни больного и возможности транспортировки.

17 ноября 2010 г.

Вы попросили Firefox установить защищенное соединение с www.medkirov.ru, но мы не можем гарантировать, что это соединение является защищенным.

Обычно, когда вы пытаетесь установить защищенное соединение, сайты предъявляют проверенный идентификатор, служащий доказательством того, что вы направляетесь в нужное место. Однако идентификатор этого сайта не может быть проверен.

ТАКОЕ СООБЩЕНИЕ ВЫДАЕТ БРАУЗЕР ПРИ ПОПЫТКЕ ЗАЙТИ В ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАТУРУ...ЗНАЧИТ САЙТ ОПАСЕН ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Благодарим за Вашу бдительность. Мы работаем над устранением этой неполадки

17 ноября 2010 г.

Где в Кирове можно удалить анальные бахропки?

Уважаемый посетитель сайта!

Вам необходимо обратиться в МУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» к врачу колопроктологу (телефон 23-28-26).

16 ноября 2010 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович. Прошу Вас оказать мне помощь в получении лекарственных средств, как инвалиду 3 группы. В связи с заболеваниями щитов. Железы, сердечно сосудистой системы (ИБС, ХСН 2А, гипертоническая болезнь 3 степени), дыхательной системы (бронхиальная астма), позвоночника и суставов (дорсопатия: грыжа, гемангиома тела позвонка и др. остеоартроз, спондилоартроз, остеопароз) в поликлинике №1 горбольницы №8 назначенные препараты мне бесплатно выписывают от случая к случаю. За некоторые месяцы с апреля 2010 г. с установления группы инвалидности вообще не был выписан ни один препарат. Для приобретения лекарственных средств за свой счет у меня не хватает пенсии. В связи с этим, например такой препарат, как Алостин я вообще не принимаю, т.к. он стоит около 6000руб. в месяц. У меня не хватает денежных средств, чтобы его приобрести. Его мне бесплатно выдали только в мае месяце. Приходишь к врачу: рецепт не выписывают, нет лекарств в аптеке. Звонишь: нет лекарств в аптеке. В аптеке на очередь не ставят: т.к. не выписан рецепт. Круг замкнулся. Чисто случайно узнала, что в сентябре другому больному (Катаевой) Алостин был выдан. О наличии лекарств никто не извещает. Не знаешь, где узнавать, когда будет лекарство. Каждый день не будешь ходить к доктору. Кроме того и не факт, что выпишут имеющееся лекарство не тебе, а другому больному. Хотелось бы знать существует ли какой порядок оказания услуг по обеспечению лекарственными средствами, выписки рецептов и выдачи лекарств. Также хотелось бы знать, где может инвалид узнать ту или иную информацию о списке льготных лекарств и их наличии в аптеке. В январе месяце 2011г. мне назначена коронарография. Кроме того, предстоит еще ряд операций. А на спине я иногда вообще лежать не могу.

С уважением, м.Старкова.

Старкова Мария Михайловна

Уважаемая Мария Михайловна!

В настоящее время департаментом здравоохранения в рамках предоставления государственной социальной помощи федеральным льготникам проведены аукционы на поставку лекарственных препаратов, в том числе и препарата Алостин (МНН Кальцитонин) в достаточном количестве.

Для получения лекарственного препарата Вам необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку для получения препарата. Информацию о Перечне льготных лекарственных средств Вы можете ознакомиться в поликлинике по месту жительства.

16 ноября 2010 г.

Ребенку 4 месяца, есть подозрения на дисбактериоз, нужно сдать анализы. В лаборатории на ул.Свободы 64а сказали что данный анализ будет стоить 1006 рублей. Почему я должен платить деньги за анализ если у ребенка есть мед.полис?

Липтев Дмитрий

Отвечает Главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 ноября 2010 г.

Хочется от всей души выразить благодарность эндокринологу областной клинической больницы Сапожниковой Ирине Евгеньевне! На протяжении многих лет она помогает и лечит нас, больных сахарным диабетом. Ирина Евгеньевна очень грамотный доктор, чуткий, внимательный, отзывчивый человек. Благодаря ее стараниям мы поняли, что диабет-это не болезнь, а иной образ жизни. И чтобы болезнь отступила, нужно прежде всего поменять образ жизни, образ мыслей. И в этом нам помогает Ирина Евгеньевна - учит, знакомит с медицинскими новинками, дает советы. Спасибо Вам, Ирина Евгеньевна! Благодарные пациенты - Швецова Э., Шмырина Л., Сунцова А., Ступина П., Григорьева А.

Швецова Э.И.

Спасибо за Вашу благодарность! Ваши слова также будут опубликованы в рубрике "Общественное мнение".

15 ноября 2010 г.

зачем создана электронная регистратура если она не работает ктонибудь проверяет работу регистратуры я не в техническом плане попытался записаться на приём в кировской областной стоматологической у всех врачей которые есть в списках приёма нет вот и вся регистратура электронная надо перетя к 7 утра истоять в очереди чтобы получить талон причём талоны не дают на следующий день показуха как всегда

ивонин рихард анатольевич

Добрый день, Рихард Анатольевич!

В период 13 - 14 ноября была проведена модернизация технических средств, поддерживающих работу сайта www.medkirov.ru.

14 ноября в первой половине дня запись на приём была временно прекращена.

14 ноября после обеда работоспособность электронной регистратуры полностью восстановлена.

Приносим свои извинения

Служба техподдержки проекта Электронная регистратура

15 ноября 2010 г.

Можно ли получить квоту на проведение операции в ФГУ МНТК "Микрохирургия глаза" им.ак.С.Н.Федорова Чебоксарский филиал по замене хрусталиков глаз с астигматизмом Кузнецову Владимиру Григорьевичу - 1957 года рождения?

Кузнецов Владимир Григорьевич

Уважаемый Владимир Григорьевич!

Вам необходимо подойти со всеми документами в отдел по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области. Адрес: ул. К.Либкнехта, 69 (Правительство, 2 здание), кб. 317, с 9.00 до 18.00. Телефон: 64-14-48 (Домнина Галина Владимировна).

13 ноября 2010 г.

Выражаю благодарность заведующей центром планирования семьи и репродукции Катковой Галине Геннадьевне за участие к моей проблеме. Благодаря таким людям появляется надежда. Спасибо!

Елена

Уважаемая Елена!

Спасибо Вам за теплые слова!

На нашем сайте создан специальный раздел «Общественное мнение», где любой желающий может разместить благодарность персоналу медицинского учреждения или

конкретному врачу. Вы тоже можете воспользоваться этой возможностью и, по своему усмотрению, продублировать или более полно написать благодарность Катковой Галине Геннадьевне.

13 ноября 2010 г.

Здравствуйте, я врач молодой гинеколог Афан.ЦРБ. Хотелось бы узнать в течение какого времени я получу подъемные, если в департамент мои документы пришли 7 октября?

Оваканян Лусик Левовна

Уважаемая Лусик Левовна!

По данному вопросу Вам необходимо обратиться к начальнику отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Чупраковой Юлии Валерьевне (телефон: 64-47-52) или к заместителю начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета Зоновой Татьяне Евгеньевне (телефон: 38-10-46).

13 ноября 2010 г.

Когда наведете порядок со стоматологической помощью в Омутнинской ЦРБ? Почему прием хирурга стоматолога только с 8 до 11? Частнопрактикующие врачи удалением не занимаются, а после 11 не принимают даже с острой зубной болью. Почему к стоматологам нет записи через вашу хваленую электронную регистратуру?

Константинов Ю.А

Отвечает главный врач МУЗ «Омутнинской ЦРБ» С.Н.Мякишев:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2010 г.

Конкретная ситуация: муж 72 года - инвалид I гр. (цереброваскулярная болезнь, сочетанная энцефалопатия, атрофические изменения в коре и белом веществе гол. мозга, мозжечке, не ходит). В мае и июле 2010 года перенес два ишемических инсульта. После перенесенных инсультов вызванный на дом невролог из поликлиники отменил вызов только потому, что позвонив нам на домашний телефон ей не ответили, т.е. по настоящее время муж остался без наблюдения специалиста (поликлиника №2 горбольницы №8) Вопрос: обязан или нет невролог из поликлиники по месту жительства посещать такого больного в какой-то определенный период без предварительной записи (вызова) в поликлинике. В нашем случае невролог последний раз посещала мужа (по записи) на дому 29.10.2009 г. (напомню, что муж не ходит). Зав. поликлиникой на этот вопрос ничего ответить не смогла.

И еще. Когда не будет отвратительного отношения к посетителям со стороны регистратуры: на вопросы в пределах компетенции - ответ "не знаю", криков, при звонке по телефону - бросают трубку.

Заранее спасибо за ответ.

Ирина Петровна (70 лет).

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2010 г.

Почему в поликлинике Кировской городской клинической больницы №6 "Лепсе" нет электронной записи к стоматологам и хирургу-стоматологу?

Наталья

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2010 г.

кольпоскопия в муз гб№7 проводится бесплатно, а биопсия платно. Почему?

Валентина Александровна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В. Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2010 г.

Добрый вечер! Хотелось бы узнать о тендерах, которые будут проводиться в 2010-2011 г.

Крмова Марина Виленовна

Уважаемая Марина Виленовна!

Интересующую Вас информацию Вы можете найти в интернете:

- торговая площадка Сбербанка-АСТ www.sberbank-ast.ru

- официальный сайт размещения государственных заказов Кировской области www.pgz.ako.kirov.ru

13 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста к кому обращаться и что делать если у моей жены - частые головные боли. Шишка на голове (которая её очень тревожит)

Ковязин Андрей Николаевич

Уважаемый Андрей Николаевич!

Вашей жене необходимо обратиться к хирургу и неврологу в поликлинику по месту жительства.

13 ноября 2010 г.

Зарегистрировал своего отца в электронной регистратуре на приём в поликлинику, сколько ждать подтверждения регистрации? Может быть есть смысл на сайте написать не просто "запрос обрабатывается" а "запрос обрабатывается в течение ____" Отец не верит новомодным штукам, хотелось бы вселить в него надежду, что это не так. А я сам тоже не могу пояснить зарегистрирован он или нет, и сколько ждать. Согласитесь, гораздо приятней ждать установленного времени, чем просто ждать... Благодарю за услугу "электронная регистратура" и жду ваших пояснений. С уважением, Владимир Хохлов.

Хохлов Владимир Анатольевич

Владимир Анатольевич!

Положительный ответ по конкретному вопросу записи выслан Вам на указанный при регистрации электронный адрес.

Что касается Вашего предложения - в настоящее время обработка записи производится в течение рабочего дня.

Если запись остаётся в состоянии "не обработана" в течение большего времени - просьба сообщать об этом на адрес web-depart@medkirov.ru с указанием учреждения и времени

записи для проведения разбирательства.
Содержание страницы сайта и почтового сообщения о регистрации будут доработаны с учётом Вашего предложения.

13 ноября 2010 г.

Доброе время суток. Поддерживаю вопрос о патологоанатомической службе Кировского областного клинического онкологического диспансера.

Каким образом перевод КЛЮЧЕВОГО (для онкологической службы) отделения в состав другого учреждения улучшит оказание медицинской помощи больным онкологического профиля?

Что будет с дорогостоящим оборудованием, закупленным на федеральные деньги для патологоанатомической службы КОКОД?

С учетом социальной значимости онкологических заболеваний решение не кажется логичным. Не целесообразнее ли (для улучшения мед. помощи онкологическим больным) выполнить рекомендации приказа №944??

Опубликуйте целиком приказ депздрава Кировской области №557.

Уважаемый посетитель сайта!

Централизация патолого-анатомической службы позволит улучшить качество патолого-анатомических исследований, проводить глубокий анализ деятельности патолого-анатомической службы Кировской области.

ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» будет являться организационно-методическим центром патолого-анатомической службы области, так как в настоящее время имеет возможности для сосредоточения всех видов экспертного анализа нозологического профиля летальности и смертности на базе бюро СМЭ в целях контроля качества прижизненной диагностики в ЛПУ области и повышения достоверности анализа структуры причин смертности.

Централизация позволит предусмотреть финансирование патолого-анатомической службы в объеме, необходимом для создания и поддержания материально-технической базы, кадрового обеспечения на уровне, соответствующем современным требованиям к качеству лечебно-диагностического процесса.

Оборудование ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», закупленное за счет средств федерального бюджета, останется в оперативном управлении диспансера. ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» будет пользоваться данным оборудованием на основании договора.

Порядок оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2009 № 944н, будет соблюдаться в полном объеме.

13 ноября 2010 г.

Не противоречит ли передача патанатомии онкодиспансера в ведомство судмедэкспертизы приказу МЗСР № 944Н?

Уважаемый посетитель сайта!

Передача патологоанатомического отделения ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» в структуру ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» не противоречит требованиям приказа Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2009 № 944н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи онкологическим больным», поскольку данное отделение не ликвидируется, а лишь передается в структуру иного учреждения. Цели и задачи, направленные на оказание онкологической помощи гражданам, отделение будет продолжать выполнять. На результатах работы патологоанатомического отделения подобное преобразование не отразится. Напротив, централизация службы позволит улучшить качество патолого-анатомических исследований.

12 ноября 2010 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Прошу разъяснить порядок обеспечения инсулином короткого и продленного действия беременных женщин с сахарным диабетом(являющихся инвалидами по данному заболеванию и имеющих федеральную льготу)во время лечения в круглосуточном стационаре.Если возможно дайте,пожалуйста, ссылку на документы, которые это регламентируют. Спасибо.

Матвеева Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Согласно утвержденной Правительством Кировской области Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2010год (Постановление Правительства Кировской области от 28.12.2009г.№35/526 г. Киров) определены виды и условия оказания мед. помощи пациентам, перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемых гражданам бесплатно за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, средств бюджета Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования (ОМС), перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи (препараты инсулина включены в перечень лекарственных препаратов для лечения сахарного диабета в стационарных условиях, приложение №1).

ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр», согласно данного документа, финансируется за счет средств областного бюджета выделенных на ваше учреждение и средств ОМС.

12 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Я наблюдаюсь по беременности в женской консультации ГБ№8. Срок беременности 32 недели. Родовой сертификат уже получила. Почему уже в течение месяца мой врач не может выписать мне бесплатные препараты кальция, объясняя, что препарата нет в аптеке? Как же организация помощи беременным??? И ещё: я пришла сдавать кровь на гепатиты, мне отказали, ввиду отсутствия средств для оплаты на анализ. Куда ушли средства, полученные от моего родового сертификата? С уважением, Кротова Т.Н.

Кротова Татьяна Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, при объединении больниц должна ли администрация заключать новые трудовые договора или какие-либо дополнительные соглашения с работниками, при изменении условий труда (оплаты труда)? Спасибо.

Валентина

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 ноября 2010 г.

Добрый день, подскажите пожалуйста, если не устраивает качество работы педиатра в детской поликлинике, какой порядок и при каких условиях можно перейти к педиатру на соседний участок?

Елена Леонидовна

Уважаемая Елена Леонидовна!

Согласно «Основам законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» (утв. ВС РФ 22.07.1993 № 5487-1), Вы имеете право на выбор врача, с учетом его согласия. Для решения этого вопроса Вам нужно обратиться к главному врачу поликлиники.

12 ноября 2010 г.

боли в анальном отверстии при опорожнении с кровью

алевтина уткина

Уважаемая Алевтина!

Вам необходимо обратиться в МУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» к врачу колопроктологу (телефон 23-28-26).

12 ноября 2010 г.

Добрый день! После того, как моему ребенку поставили диагноз бронхиальная астма, мне в поликлинике дали телефон астма-школы 64-91-27, в какое бы время я не звонила(утро, день, вечер) трубку там никто не берет. Подскажите, пожалуйста, где находится эта астма-школа и телефон.

Елена Викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

Вы записали номер телефона неверно. Правильный номер: 67-91-27. Астма-школа работает на базе кафедры пропедевтики детских болезней МУЗ «Кировская детская городская клиническая больница». Адрес: г.Киров, ул.Красноармейская, 43. Обычно школа проводится раз в месяц. Для того чтобы узнать дату проведения следующего занятия, Вам необходимо позвонить 22 ноября с 8.00 до 12.00 доценту кафедры пропедевтики детских болезней Поповой Ирине Викторовне (до 22 ноября специалист будет в командировке).

11 ноября 2010 г.

Ирина Анатольевна, какие критерии (условия) для предоставления квоты на проведение эко?

Кулдышева Наталья

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 ноября 2010 г.

Добрый день! Хотелось бы получить разъяснения по поводу проведения лицензирования стоматологических кабинетов при лечебных учреждениях. Какие необходимы документы и как часто его проходят? Через какое время возможно повторное лицензирование, если первый раз не прошло? С уважением, Татьяна.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Лицензия на осуществление медицинской деятельности предоставляется сроком на 5 лет. С перечнем документов, которые необходимо представить для получения лицензии, Вы можете ознакомиться в разделе «Лицензирование» нашего сайта: <http://www.medkirov.ru/licence/site/LSP5EDBD7>. Ограничений по срокам повторной подачи в лицензирующий орган заявления о предоставлении лицензии действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

11 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Хочу открыть частный стоматкабинет. Подскажите, какие документы и процедуры для этого необходимы? Имеет ли значение наличие лицензии и категории у врача? Спасибо.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации медицинская деятельность в Российской Федерации может осуществляться только при наличии лицензии. Наличие или отсутствие квалификационной категории у медицинского работника не влияет на решение вопроса о предоставлении лицензии.

С перечнем документов, которые необходимо представить для получения лицензии, Вы можете ознакомиться на нашем сайте: <http://www.medkirov.ru/licence/site/LSP5EDBD7>. Порядок предоставления лицензий также размещен на нашем сайте: <http://www.medkirov.ru/licence/site/LSPDFCCFE>.

11 ноября 2010 г.

добрый день!

хотелось бы узнать точный список бесплатных лекарств, которые полагаются детям до 3-х лет на данный момент в нашем городе. и где можно отслеживать его изменения (ссылка,если можно). спасибо за ответ.

Кошкина Людмила

Уважаемая Людмила!

Обеспечение лекарственными средствами детей в возрасте до 3 лет по рецептам врача производится за счет средств областного бюджета, согласно Закону Кировской области от 03.11.2005 369-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Распоряжением Правительства Кировской области от 23.12.2005 № 425 утвержден Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета.

С данным Перечнем Вы можете ознакомиться в поликлинике по месту жительства.

11 ноября 2010 г.

прошу обратить внимание на то, чем питаются больные диабетом 1 типа в больнице 7 ул.Красина. Все обследование платное. инсулин. таблетки из дома принесли.Еще соглсны платить за что то.но нормальной еды нет..Завтрак- лапша молочная наполовину с водой..обед-суп без мяса. картошка тушеная без мяса..ужин-перловая каша --ложка стоит и не жуется.А этим больным нужна диета. углеводы..чтобы колоть инсулин..Если бы чиновников. курирующих этот вопрос . посадить один день на эту еду. я уверена ..они бы сами заболели чемнибудь...Ну неужели в 21 веке в больнице нельзя организовать нормальное достойное питание...Моя дочь лежит там первый раз и плачет..у меня нет возможности возить ей каждый день завтрак. обед и ужин.Разберитесь пожалуйста...нельзя так унижать людей...

Галина Васильевна В.

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Добрый день.Скажите, пожалуйста,разработаны ли Департаментом здравоохранения бланки информационного согласия гражданина на определенное медицинское вмешательство, в том числе бланки на приобретение гражданином, находящегося на стационарном лечении, лекарственных препаратов? Если такие бланки разработаны, то где их можно найти? Спасибо.

Лучникова Светлана, юристконсульт МЛПУ "Слободской центральной городской больницы"

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Добрый день!Подскажите, пожалуйста, возможно ли получить вторую квоту на Эко. Мне 29 лет, замужем,трубный фактор, Эко делала 2 раза: первый- за свой счет, второй- по квоте. Оба раза не получилось.

С уважением, Бакина Оксана.

Бакина Оксана Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Ирина Анатольевна, скажите, пожалуйста, если подать все документы на получение квоты на ЭКО в ноябре, можно ли рассчитывать на проведение процедуры в Кирове? и в течение какого времени будет решение комиссии? Есть ли ограничения по доходу при рассмотрении документов?

Елена

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Написал достаточно много о порядках в КГКП №2, но сообщение не ушло. Повторю кратко:

1. не работает электронная регистрация (запись идет, но по ней не принимают)
2. изъяли амбулаторную карту, тем самым лишили права на получение медицинских услуг в учреждениях по моему выбору
3. после операции на позвоночник для продления б/л приходится пройти в порядке "живой" очереди 4-е кабинета (никакого лечения не проводилось)
4. отсутствие перечня лиц имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание провоцирует конфликтные ситуации между больными

Т.д., т.д.

Как получить обратно амбулаторную карту и когда будет хоть какой то порядок.

И хотелось бы попасть на прием к главе департамента.

Коуров Василий Анатольевич

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В.Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь, возможно ли в Кирове удаление почки лапароскопическим способом? Если да, то в какой больнице и нужно ли вставать на очередь?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту урологу департамента здравоохранения Кировской области Триандафилову Александру Николаевичу по телефону 54-45-12.

10 ноября 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Спасибо, что Вы нашли время прочитать моё письмо. Я уроженка Кирова, в настоящее время живу в Москве. Мой вопрос: где (в архивах или другом месте) можно получить сведения о признании человека невенчанным (недееспособным) в детстве. Куда обратиться и что предоставить? Спасибо за ответ.

Вишнякова Татьяна Юрьевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь, пожалуйста где в Кирове делают лапороскопию (удаление камней желчного пузыря) и сколько стоит. У меня медицинский полис выдан от организации РЖД в Нижнем Новгороде.

Креницына Нина Михайловна

Отвечает главный-специалист эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

Здравствуйтесь! Мой ребенок очень часто болеет. И не просто часто, даже постоянно, одна болезнь плавно перетекает в другую. Скажите, пожалуйста, полагается ли моему ребенку в 2 года 3 мес в этом случае санитарно-курортное лечение. Просто уже наш участковый врач умывает руки. Мы, родители, не знаем что дальше делать. Никакие препараты уже не помогают. Заранее благодарны за положительный ответ.

Соловьева Ольга Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 ноября 2010 г.

правомерно ли требования администрации больницы о ежегодной сдаче зачета по обороту наркотических средств выложить на сайт

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п. 1.3. приказа департамента здравоохранения Кировской области от 05.08.2004 № 643 «О соблюдении нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере оборота наркотических средств и психотропных веществ» главные врачи областных лечебно-профилактических учреждений, главные врачи центральных районных больниц и директора КОГУП-аптек имеют право регулярно проводить обучение персонала правилам работы с наркотическими средствами и психотропными веществами с ежегодным принятием зачетов по знанию сотрудниками нормативных документов, регламентирующих деятельность, связанную с оборотом наркотических средств и психотропных веществ.

10 ноября 2010 г.

Я инвалид, федеральный льготник. Наблюдаюсь в поликлинике больницы № 4. С июня до августа 2010г. не мог получить в закреплённой аптеке препарат проноран. С октября та же ситуация, для фед. льготников в аптеке нет пронорана и сульфосалазина. ПОЧЕМУ?

Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

В октябре 2010 года департаментом здравоохранения Кировской области проведена дополнительная закупка лекарственных препаратов для обеспечения федеральных

льготников, по итогам аукциона заключены государственные контракты. После 15 ноября лекарственные препараты проноран и сульфасалазин поступают в область.

10 ноября 2010 г.

С марта этого года ввели для удобства электронную регистратуру в поликлиниках. Скажите, зачем она нужна, если записавшись на прием и придя к назначенному времени, приходится сидеть перед кабинетом доктора? Будучи беременной пришлось сидеть общую очередь с заболевшими людьми, чтобы попасть на прием к терапевту поликлинике им.Лепсе. Если уж ввели эл.запись, может нужно стимулировать и врачей и пациентов использовать ее. Это ведь решит как минимум проблему ругани в коридорах больниц.

Салтыкова Елена Владимировна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В.Пересторонина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 ноября 2010 г.

Полностью поддерживаю идею увольнения лора из 2 поликлиники. Абсолютно не компетентый врач, Обнаружив у меня двухсторонний гнойный гайморит она выписала следующее лечение: прогревание УВЧ (чтоб гной в гайморовых пазухах вскипел и проник в мозг), самый дорогой антибиотик, упаковка 700 с лишним рублей, который совершенно не относится к лечению гайморита как потом выяснилось, и капли в нос: називин (опять же самый дорогой и бесполезный) и изофра (единственное подходящее в данном случае лекарство). Когда я попросила назначить мне промывание носовых пазух "кукушкой" врач накричала на меня, что я ничего не понимаю, и должна лечиться как велено.

На следующий день от такого лечения мне стало совсем плохо, и я была вынуждена обратиться в частную клинику к лору. К слову прием стоил 405 руб. первый, все последующие 305 руб. Врач оказался высоко квалифицированным: провел мне краткую лекцию по заболеванию, объяснил как правильно капать капли, выписал мне антибиотик за 100 руб. и капли в сумме на 100 руб. Итого на препараты я потратила не больше 200 рублей. Также сделал узи пазух и провел процедуру извлечения гноя из пазух, каким-то вакуумным аппаратом. После такого лечения мне уже на следующий день стало лучше, а через неделю я почувствовала себя абсолютно здоровой.

Вопрос: 1.что бы со мной было, лечись я у лора 2 поликлиники г.Кирова?

2. Почему платная медицина на поверку выходит дешевле и эффективнее чем то, что предлагают в муниципальной поликлинике?

Анна Грабар

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения Администрации города Кирова А.В.Пересторонина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Меня интересует в какой стадии решение вопроса по лечению моего мужа Зубарева Сергея Алексеевича 1956 г.р. п.Оричи. С 7 сентября 2010 года он находился на лечении в областной больнице в неврологическом отделении. Были оформлены независимым неврологом документы на оказание высокотехнологичной медицинской помощи по лечению гемиспазма лица. Я звонила месяц назад Вам мне ответили, что по электронной почте документы получены. Мы связывались с НИИ нейрохирургии Бурденко. Хотелось узнать в какой стадии находится решение данного вопроса. Ждем ответ. Спасибо.

Зубарева Любовь Васильевна

Уважаемая Любовь Васильевна!

Чтобы узнать в какой стадии находится решение Вашего вопроса, Вам нужно связаться со специалистами отдела по организации медицинской помощи взрослому населению: Домниной Галиной Владимировной или Лапшиной Татьяной Николаевной по телефону 64-14-48.

9 ноября 2010 г.

Необходимо ли платить за операцию иностранному гражданину при условии что операция была экстренной?

Фёдор Цалов

Уважаемый Федор!

В соответствии с «Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» скорая медицинская помощь иностранным гражданам оказывается бесплатно и безотлагательно в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу их жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений). После выхода из указанных состояний иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь.

Плановая медицинская помощь иностранным гражданам оказывается на платной основе в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг либо договором добровольного и (или) обязательного медицинского страхования.

9 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Я работаю врачом-офтальмологом в МУЗ "Кировская городская поликлиника №1". Собираюсь за свой счет пройти обучение в рамках своей специализации в ведущем институте глазных болезней нашей необъятной страны. Работодатель отказывает в предоставлении учебного отпуска с сохранением средне-месячной заработной платы и настаивает, чтобы я училась за счет своего основного отпуска.

Правомерно ли это?

Анастасия

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

8 ноября 2010 г.

Здравствуйте. Обращаюсь уже в третий раз. Первые два обращения две недели были без ответов, а сейчас их уже нет на сайте. Прошу ответить на вопрос, где я могу получить тамоксифен по региональной льготе. Я проживаю в Радужном, в Нововятской аптеке № 105 сказали, что такого названия в их списке нет. Лекарство необходимо мне для длительного лечения. Очень прошу ответить на мой вопрос.

Галина Александровна

Уважаемая Галина Александровна!

Ответ на Ваш вопрос был дан 3 ноября. Все вопросы посетителей сайта не могут размещаться на одной странице, поэтому при появлении новых вопросов предыдущие переходят на другие страницы, на каждой из которых группируется по 10 вопросов. Сейчас ответ на Ваш вопрос находится на третьей странице. Перейти к ней можно через меню, которое расположено внизу главной страницы, над формой в которой Вы задаете вопрос. Просим быть внимательнее.

8 ноября 2010 г.

Здравствуйте ! Я наблюдаюсь по месту жительства в женской консультации поликлиники №8 , которая находится на ул. Кольцова. Имею медицинский полис РОСНО. Раз в год мне нужно проходить обследование УЗИ по направлению своего доктора. Должна ли я оплачивать эту процедуру обследования , или мне ее должны оказывать бесплатно. Спасибо . Архипова Наталья Борисовна.

Архипова Наталья Борисовна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 ноября 2010 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, когда в Чистопрудненском районе г.Кирова появится нормальное детское отделение, а не это здание времен В.И. Ленина, куда можно бы было ребенка вести без страха, что на тебя обрушится здание. Постоянные очереди, грудные детки должны стоять по полдня, почему прием грудничков ведется без талонов, да еще при всем этом на приеме сидит один специалист, который чисто физически не успевает всех детей осмотреть. Вот например у меня сестра выписалась из больницы, с недоношенным ребенком, врач наверное в первую очередь должна была ее посетить, но прождав двое суток так никто и не явился. Район новый, домов много, неужели нельзя было заранее подумать обо всем этом, у нас все почему-то делается потом, но ведь это же дети!!!!!! Пожалуйста примите срочно какие-нибудь меры!!!

Евсеева Инна Леонидовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Я работаю врачом-косметологом в течении пяти лет, имея специальность врача-дерматовенеролога и тематическое усовершенствование по врачебной косметологии. Должна ли я пройти первичную врачебную специализацию по косметологии в объеме свыше 500 часов, чтобы осуществлять дальнейшую деятельность? Предусмотрены ли очно-заочные циклы для врачей, имеющих опыт работы в косметологии?

Белова Маргарита Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

Сколько можно унижать медиков! Как мы можем обследовать и лечить пациентов, если в лаборатории нет реактивов. У нас нет ни канцтоваров, ни бланков на анализы. На это деньги ограничены или их не выделяют. В отношении ДЛО - полный бардак, не знаешь как объяснить пациенту причину отсутствия того или иного препарата. Из нас сделали крайних!

Маргарита

Уважаемая Маргарита!

Для того, чтобы по поводу Вашего обращения были приняты соответствующие меры, просим Вас сообщить о каком конкретно учреждении здравоохранения идет речь, какие реактивы и лекарственные средства имеются в виду.

3 ноября 2010 г.

Скажите, пожалуйста!

У моей мамы по женской части нужна операция (выпадение стенок влагалища)

На приеме в КИРОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ, ПО АДРЕСУ г. Киров, ул. Воровского, 42 это подтвердили, записали в очередь на бесплатную операцию на 10.01.2012 года!!! Неужели такая огромная очередь?? Можно ли как то внести ясность? Заранее благодарю за ответ.

Машковцева

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

Ответьте пожалуйста, где в Кирове или области можно пройти эффективное комплексное лечение и обследование подростку 14 лет с прогрессирующим сколиозом 4 степени под наблюдением специалистов? Ребенок имеет льготу как ребенок-инвалид. Также хотелось бы получить направление и на высокотехнологичное лечение, но никуда не направляют и не предлагают. Также очень сложно получить путевку на сан-курортное лечение. Подскажите, куда обратиться. Болезнь прогрессирует. Заранее благодарна.

Людмила

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

Здравствуйте Уважаемый Дмитрий Александрович. У меня вопрос следующего характера. Я проживаю в г. Вятские Поляны. Пенсионерка. Основной доход пенсия. Болею сахарным диабетом. В октябре 2010 года проходила обследование в стационаре, в результате, меня с таблеток перевели на инсулин гларгин (Лантус Соло Стар), и хочу заметить состояние мое значительно улучшилось. Данный препарат входит в перечень бесплатных лекарств, но мой участковый врач не выписала рецепт на него, сказав при этом, что данное лекарство очень дорогое и заявки на него не удовлетворяются в Кирове. Подскажите что мне делать, неужели мне придется "доставать" препарат самостоятельно? С уважением Рахимова Валентина Петровна 61 год.

Рахимова Валентина Петровна

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

Скажите пожалуйста, где я могу получить по региональной льготе тамоксифен? В аптеке № 105 г.Нововятск, за которой мы закреплены, сказали, что в списках такого наименования нет.

Галина

Отвечает консультант (провизор) отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

<http://www.pgorod.ru/narod/68233>

убедительная просьба обратитесь внимание на эту статью и прокомментируйте, как такое возможно, что вроде боремся с туберкулезом, но в тоже время вселяем в коммунальную квартиру человека страдающего вышеуказанным заболеванием.

Владимир

Уважаемый Владимир!

Сотрудники Кировского областного клинического противотуберкулезного диспансера в рамках своих полномочий предпринимают меры, для того чтобы возникшая ситуация не отразилась на здоровье окружающих. Если данная ситуация касается Вас лично, за дополнительной информацией Вы можете обратиться в ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» (телефон приемной 62-28-01).

3 ноября 2010 г.

Добрый день! Сегодня обратилась в поликлинику № 2 мкр Радужный для получения рецепта по региональной льготе на тамоксифен, необходимый мне для длительного лечения. При выписке рецепта позвонили в аптеку № 105 г. Нововятск, которая обслуживает по льготным рецептам жителей Радужного, там сказали, что его в списках нет. Где я могу получить это лекарство?

Галина Александровна

Отвечает консультант (привозор) отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 ноября 2010 г.

Обращение в КАС.

Здравствуй уважаемые Наталья Анатольевна и Наиля Нуруллоевна!

Просим вас пересмотреть и изменить выпущенные вами технологии и стандарты сестринских манипуляций 2010 года в соответствии с современным СанПином. Например, в технологиях и стандартах указано, что к месту инъекции нужно прикладывать ватный шарик, смоченный кожным антисептиком. Хотя на самом деле нужно приложить сухой стерильный шарик. Так, на одну из больниц нашего города пациентка подала в суд и выиграла дело, после того, как медсестра приложила к месту инъекции ватный шарик со спиртом. Просим известить нас о произведенных изменениях.

Члены кировской ассоциации медсестер.

Отвечает главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью департамента здравоохранения Кировской области Шишкина Наталья Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2010 г.

моему ребенку выставлен диагноз бронхиальная астма. Скажите, пожалуйста, какие есть льготные возможности получения путевки в профилактории, санатории для лечения подобного заболевания?

Стогова Е.В.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2010 г.

я мать-одиночка.есть дочь 7ми месяцев.живу в пгт лёвинцы оричевского района.положено ли мне бесплатное детское питание?в нашей больнице сказали что нет,так как у меня ребёнок здоровый и нет никаких специальных диагнозов,таких,как анемия,рахит и.т.д.

анастасия

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2010 г.

Здравствуйте! Моему ребёнку 1,2 мес. Родовая травма,05.10.10 оформлена инвалидность. Что нам нужно (какие документы,заявления,и т.п.),чтобы попасть по КВОТЕ на обследование и возможное лечение в Москву? Интересует: НПЦ Солнцево, НИИ Педиатрии, РДКБ, ПНБ № 18. Спасибо за ответ.

Анна Ч

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2010 г.

Здравствуйте! 22 сентября родила дочку во 2 роддоме, через 5 дней выписали с не очень хорошим УЗИ, через неделю попала в гор.больницу №8 с диагнозом "Послеродовый период. Гематометра. Остатки плацентарной ткани." Сделали операцию - выскабливание полости матки. После этого на приеме гинеколог сказала, что мне должны продлить больничный по беременности и родам на 16 дней и мне нужно обратиться для этого в роддом. В роддоме сказали, что продление больничного мне не положено, обратилась в больницу, где делали операцию, там сказали, что за больничным мне нужно идти с выписным эпикризом в роддом... Совсем запуталась, положен ли мне продление больничного и кто его должен оформить, с грудным малышом совсем нет возможности бегать и разбираться кто прав... Заранее спасибо!

Анна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 ноября 2010 г.

Правомочно ли проводить платно биопсию при эрозии шейки матки

Валентина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2010 г.

Добрый день! Согласно п.18 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 декабря 2009г. № 984н "Об утверждении порядка прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими РФ и муниципальными служащими" обследования с целью установления диагноза заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу, осуществляются за счет средств обязательного медицинского страхования в соответствии с программами государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Тогда на каком основании в Котельнической горбольнице за прохождение медкомиссии для получения заключения формы № 001ГС/у требуют оплатить сумму 260 руб., ссылаясь на Постановление Правительства Кировской области от 28.12.2009г. № 35/526"Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2010 год", учитывая, что я обратилась вовсе не за медицинской помощью. Я имею стаж госслужбы - 8 лет, в 2009 г. прошла диспансеризацию (правда, год после диспансеризации уже прошел), заключение потребовалось в связи с переменной места жительства и, соответственно, места работы. А если я подаю документы для участия сразу в нескольких конкурсах на замещение вакантных должностей госслужбы, в каждый пакет документов требуется медицинское заключение, это какую же сумму мне придется заплатить за заключения!

с уважением, Ж.А.Белых
Белых Жанна Александровна

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2010 г.

В каком стационаре г. Кирова можно пройти курс лечения болезни Паркинсона?

Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

Курс лечения болезни Паркинсона можно пройти в неврологических отделениях МУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», МУЗ «Кировская городская больница №4», МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова».

29 октября 2010 г.

скажите пожалуйста, когда врачам, работающим в экстренной службе будут платить достойную зарплату, а не 12000 руб (чтоб получить такие деньги, нужно работать, практически не уходя домой)

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2010 г.

Мальчику 12 лет, диагноз - моторная алалия, проживает в Уржумском районе. Где в Кировской области можно пройти лечение по данной болезни. Существует ли в Области речевая школа-интернат? Если есть, то как связаться?

Сверчкова Анастасия Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2010 г.

Здравствуйтесь. Я работаю на скорой, с наступлением холодов на станциях и тем более в наших дырявых сан. машинах стало холодно, сотрудники болеют. У меня вопрос почему нас не обеспечивают согласно закону о скорой помощи, сезонной спец. одеждой и обувью И 2 вопрос-будет ли когда-нибудь нормальный ремонт на станциях (очень холодно, окна сгнили дует из всех щелей). Спасибо

Уважаемый посетитель сайта!

В управлении здравоохранения города Кирова пояснили, что МУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» в 2009 году было выделено за счет средств бюджета на ремонт зданий и сооружений 2972, 5 тыс. рублей, в 2010 году – 486,0 тыс. рублей.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2010 г.

Здравствуйтесь.

Работникам станций скорой медицинской помощи полагается федеральная надбавка (субвенция) к основной заработной плате: врачам 5 000 фельдшерам 3 500. Но в последнее время появилась информация, что эти деньги платить не будут, т. е. субвенцию уберут. Правда ли это?

Заранее спасибо за ответ.

Смирнов Антон Николаевич

Уважаемый Антон Николаевич!

Данная информация не соответствует действительности.

29 октября 2010 г.

Есть ли финансовые ограничения по отпуску бесплатных льготных лекарств инвалидам?

Валерий Александрович

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2010 г.

Доброго времени суток! Есть пара вопросов, правда не знаю кому именно их адресовать.

1. К какой поликлинике (детской и взрослой) и какому участку относится дом по адресу К.Маркса 1346, на сайте информации не нашла.
2. Пожелание распространять информацию об этом сайте в поликлиниках, когда приходишь ко времени по записи, народ в очереди бунтует, не понимая КАК это может быть. Кроме того непонятно, когда должны обслуживаться люди, которые не регистрировали свой визит, ведь все время расписано. На данный момент врачам приходится принимать сразу 2х пациентов за раз.

Золотова Татьяна Николаевна

Отвечает главный специалист по лечебной работе управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 октября 2010 г.

Какими нормами оценки состояния больного руководствуются эксперты МСЭ Октябрьского района? Дедушка 72 лет, перенесший инсульт, может передвигаться только с опорой на палку (нарушена координация движения), просидев 4 часа в очереди на комиссию, не получил не только 2 группы инвалидности (на 3 группе с 1988г. по онкологии), но даже трость выписать не предложили, так и ходит с бодогом от лопаты с июня месяца. Отношение к инвалидам отвратительное!

Колбина Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области». Вам необходимо обратиться к руководителю бюро, главному эксперту по МСЭ Гнутову Валерию Павловичу (телефон 67-97-32).

26 октября 2010 г.

Перед операцией на сердце по замене митрального клапана в г Кирове в кардиохирургии в 2009г 6 ноября Перминовой Фаине Николаевне пришлось преобрести набор для каронарографии за 5900 рублей так как их в больнице не было Товарный и кассовый чек имеются Могут и кто ей возместит расходы за этот набор? СПАСИБО

ГАНИШИН ВАЛЕРИЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ

Уважаемый Валерий Евгеньевич!

Для разъяснения ситуации Вы можете обратиться к главному врачу ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Троеугубову Владимиру Ивановичу (телефон приемной 37-63-54).

25 октября 2010 г.

На данный момент идет речь,о централизации лабораторий областных больниц,а что же будет с сотрудниками лабораторий.

Отвечает главный внештатный специалист-эксперт по клинической лабораторной диагностике департамента здравоохранения Кировской области Кокарева Татьяна Станиславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2010 г.

Добрый день,ответьте,пожалуйста,на мой вопрос. У малыша ВПС,в Департамент Здравоохранения были направлены документы о предоставлении квоты на операцию в Бакулево,визит на консультацию был назначен на 9 ноября 2010г.,но мы съездили в Москву в конце сентября и не в Бакулево,а в Филатовку,будем наблюдаться там.Вопрос такой: у ребенка оформлена инвалидность,знаю,что проезд к месту лечения 1 раз в год бесплатный. Как вообще оплачивается проезд? Знаю,что те,кто ездит по квоте Департамента г.Кирова получают проездные вместе с квотой (так мне объяснили),а как оплачивается проезд тем,кто ездит без квоты? Куда обращаться и какие документы нужны? Следующая консультация в Филатовке у нас назначена на 19 января 2011г.Заранее спасибо.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2010 г.

Много пишут об оплате труда мед работникам - врачам,а как живут медсестры и сколько они получают-это вообще смешно.Вы не пробовали прожить на 3.900 руб и еще платить за квартиру,содержать сына,покушать.Даже прожиточный минимум и то выше чем наша зарплата.Когда вы начнёте уважать медсестер? И ещё один вопрос,почему сельским участковым медсёстрам не платят федеральную добавку, ведь такое творится только в Кировской обл,за счёт сельских участков проходит вся диспансеризация рабочего населения, а деньги за диспансеризацию не малые получают все кроме сельских участковых медсестер,ладно хоть врачам сельских участков разрешили доплату от президента , а медсёстрам сельским не положено. Но ведь эти деньги выделены и для сельских медсестер,куда они уходят?Почему вы разделили всех медсестер на бедных и богатых?Бедные сельские участковые медсестры ни чего не получают и ни чего им не положено,даже 30% участковых и то сняли. Подскажите как нам выжить?

Медсестры Кировской обл

Порядок и условия осуществления денежных выплат за оказание дополнительной медицинской помощи врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) учреждений здравоохранения муниципальных образований Кировской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь утверждены постановлением Правительства Кировской области от 16.02.2010 № 40/50 «О денежных выплатах врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) в 2010 году».

Для более детального рассмотрения вопроса Вы можете обратиться к заместителю начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зоновой Татьяне Евгеньевне (телефон 38-10-46).

22 октября 2010 г.

Моему ребенку поставили диагноз дисбактериоз. Чтобы этот диагноз подтвердить нам нужно раз в 6 месяцев сдавать анализ на дисбактериоз, а это очередь в поликлинике за направлением, поездка в СЭС за пробиркой и 1000 рублей за сам анализ!!! Какой смысл выдавать несколько банок мясного пюре (которое ребенку противопоказано) и несколько пачек каши за 70 рублей и яблочное пюре, сомнительного качества? Кстати этот набор еще не всегда есть на пункте выдачи. Вот и рожай после этого, поднимай демографию!!!

Иванова Инна Ивановна

Уважаемая Инна Ивановна!

Интересующие Вас вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Поповой Марине Николаевне (телефон 64-59-60).

22 октября 2010 г.

Здравствуйте.Подруга просила спросить(у нее нет доступа к инету):ее мама умерла ,страшно мучаясь от последствий остеопороза.Поздно уже было,когда ее привезли к врачу-ВЕРТЕБРОЛОГУ(дело было в Свердл.обл.).Подруга справедливо полагает,что заболевание это наследственное.Есть ли у нас в городе врачи-вертебрологи,занимающиеся профилактикой,диагностикой и лечением этого заболевания?

Уважаемый посетитель сайта!

Вашей подруге необходимо обратиться к ведущим специалистам неврологам: департамента здравоохранения Кировской области Денису Николаевичу Борисову (телефон 54-25-92) и управления здравоохранения администрации города Кирова Михаилу Айзиковичу Шерману (телефон 56-39-39) или к врачу-неврологу по месту жительства.

22 октября 2010 г.

Скажите,пожалуйста,должны ли ребенку-инвалиду выдавать бесплатное питание? (ребенок со сложным редким ВПС,сейчас ему 4 мес,на искусственном вскармливании).И может ли решить эту проблему районный педиатр,если сельский педиатр по этому поводу молчит?

Вертунова Елена Ивановна, Уржумский р-н, с. Шурма

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 октября 2010 г.

В соответствии с СанПин при плановом поступлении на стационарное хирургическое лечение пациенты на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию, в том числе на маркеры гепатитов В и С, сифилис (Направления на данные исследования выдаются!). Личной заинтересованности больного в этих "анализах" нет. Почему обследование по указанным позициям проводится на платной основе? На сколько законно проведение противозидемических мероприятий за счет населения?

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 октября 2010 г.

Здравствуйте.

Сыну исполнилось 6 месяцев - срок делать третью прививку вакциной АКДС. Две первые выполнены вакциной "Инфанрикс". И последнюю я хотел бы так же выполнить "Инфанрикс" ом.

Две первые вакцины я приобрел в аптеке №40 (под заказ с доставкой через 10 дней).

Однако, в Справочной аптеке мне ответили, что вакцины "Инфанрикс" в городе нет. Заказать ее в ближайшее время нельзя. Закупка этой вакцины прекращена в принципе.

В данной ситуации имеет место ущемление прав гражданина РФ.

Прошу оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации.

Тумбарцев Ярослав Леонидович

Отвечает главный специалист-эксперт эпидемиолог департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Здравствуйте, уважаемые сотрудники Департамента здравоохранения. К вам обращаются мамы малолетних детей из Уржумского района. Вас волнует вопрос о предоставлении детям 1-3 года жизни бесплатного детского питания. В нашем населённом пункте есть участковая больница и врач-педиатр. Дело в том, что бесплатное питание нам на детей не выдают, объясняя тем, что такое раздается только нуждающимся семьям (извините, но такие семьи - это в основном семьи, где пьющие неработающие родители). Почему нам, родителям-работягам, не выдают питание на детей? Чем наши дети хуже детей, чьи родители пьют? Есть семьи, где проживают дети-инвалиды и эти семьи тоже ничего не получают. По таким категориям детей, вроде бы, вообще отдельный разговор. Почему такая дискриминация? Мы знаем, что в одном из сёл района питание на детей выдается даже очень обеспеченным родителям. О перечне заболеваний, при которых выдается питание, мы знаем, но, поверьте, на самом деле этот перечень попросту не работает. Здесь важен блат и давление на жалость. Среди нас очень много мам, чьи дети на искусственном вскармливании и мы вынуждены покупать смеси за свой счёт, хотя, вроде бы, искусственникам до года смеси тоже выдаются бесплатно. Ответьте, пожалуйста, на наш вопрос, на месте разбираться бесполезно.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Добрый день! Меня тоже волнует вопрос о детском питании. Ребенку 3 месяца, на искусственном вскармливании, смеси покупаем сами.

Педиатр о питании даже не заикается, хотя знаем, что оно в МУЗ поступает. Кто вообще должен контролировать весь этот процесс? Почему у нас всё по-блату? (кстати, мы тоже живём в Уржумском районе)

Ольга Михайловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Мой внук Липатников Вадим 6 лет пользуется региональной льготой по бронхиальной астме, детская поликлиника №10. На учете с июня 2008 года. В 2009 году лекарство получали апрель, май, июнь, декабрь. В 2010 году - январь, февраль, март. Данное лекарство (серетид мультидиск 60 доз, базисная терапия) он должен принимать два раза в день. С апреля месяца покупаем в аптеке стоимость 1500 рублей. Все эти данные отражены в личной карточке по отпуску льготного лекарства. Мой вопрос где льготное лекарство.

Целищева Марина Ивановна

Отвечает консультант (провизор) отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Когда бы я ни выходила в интернет, нет никакой возможности записать ребенка к зубному врачу. Все или "занято" или "нет записи". Создается впечатление, что этот ресурс у них вообще не работает, так как по телефону мне предлагают прийти лично к пяти вечера (только в это время) и тогда уже записаться. Речь идет о детской стоматологической поликлинике, что на ул. Труда.

Тугева Елена Станиславовна

Отвечает заместитель главного врача по лечебной части МУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» Королева Любовь Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Здравствуйте, моя жена инвалид 2 группы, 2 степени, больна диабетом 2 вида, федеральный льготник. С января по июль 2010 года своевременно и полностью обеспечивалась инсулином и глибометом, но начиная с августа аптека не отоваривает рецепты на глибомет, объясняя отсутствием его в аптечном складе города Кирова, где нет в наличии также глюкофажа и сиофора, когда данные лекарства будут местные фармацевты не знают и их отсутствие объяснить не могут. Как быть? Эта проблема касается не только нас. Где льготное лекарство?

Усов Сергей Сергеевич

Отвечает консультант (провизор) отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Гупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, почему в районах Кировской области и в Нововятском районе дают диабетиком лекарство, а в 1й поликлинике 1й гор больницы не дают говорят нету, а почему остальным есть?

Уважаемый посетитель сайта!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции управления здравоохранения администрации города Кирова. Вы можете обратиться к главному специалисту провизору управления здравоохранения Зыкиной Валентине Аркадьевне (телефон 20-49-25).

21 октября 2010 г.

Как известно прокуратура запретила требовать от пациентов поликлиник обязательного посещения поликлиники в бахилах. Тем не менее, на многих кабинетах поликлиник продолжают висеть требование при входе надеть бахилы или сменную обувь. В связи с этим вопрос. На сколько законно это требование и если законно, то кто должен обеспечить пациента бахилами или сменной обувью?

Капустин Иван Федорович

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 октября 2010 г.

Здравствуйтесь! Вы пишете, что операции лапароскопии желчного пузыря делаются за счет средств ОМС. Почему же тогда в ГЛПУ "Кировская областная клиническая больница" куда я записана на эту операцию, мне ответили, что ее стоимость составляет 17500. Кому же верить?

Шихова Людмила Адольфовна

Уважаемая Людмила Адольфовна!

Как сообщили в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», если Вы обратились на приём к абдоминальному хирургу поликлиники Кировской областной клинической больницы по направлению хирурга ЦРБ и у Вас есть показания к данному виду хирургического вмешательства, то лапароскопическая операция будет произведена бесплатно в порядке очередности.

21 октября 2010 г.

Здравствуйтесь! В родильном отделении МУЗ "Малмыжская ЦРБ" нет горячей воды. И это несмотря на то, что новому корпусу, где расположено данное отделение, нет еще и двух лет! Сам собой напрашивается вопрос: как в таких условиях можно обеспечить необходимый уход за новорожденными? Очень прошу Вас разобраться в данном вопросе.

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Торопов Михаил Викентьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 октября 2010 г.

Добрый день. Почему оклад фельдшера =3400, а МРОТ=4330 ведь по закону оклад не должен быть ниже МРОТ т.к. не включает ни каких доплат и компенсаций. Постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 10 марта 2010 года утверждены разъяснения по вопросам судебной практики, вытекающим из трудовых правоотношений, в соответствии с которыми размеры тарифных ставок, окладов (должностных окладов), базовых окладов (базовых должностных окладов), базовых ставок заработной платы, определяющие месячную заработную плату работников, полностью отработавших за этот период норму рабочего времени и выполнивших нормы труда (трудовые обязанности) в нормальных условиях труда, не могут быть ниже минимального размера оплаты труда, указанного в части первой ст.133 Трудового кодекса. Компенсационные, стимулирующие, а равно социальные выплаты могут устанавливаться работникам лишь свыше названного минимального размера оплаты труда.

Бакулин В.Г

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2010 г.

Когда уже поднимают заработную плату в медицинских учреждениях???
работаю в МАУЗ "Кирово-Чепецкой городской стоматологической поликлинике"

Как сообщили в МАУЗ «Кирово-чепецкая городская стоматологическая поликлиника», с 2009 года во всех муниципальных учреждениях г.Кирово-Чепецка введена новая система оплаты труда работников муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 октября 2010 г.

Добрый день. Подскажите, пожалуйста, где я могу получить квалифицированную помощь врача-вибролога в г.Кирове?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в номенклатуре специальностей сферы здравоохранения врача-вибролога нет. Профилактикой и лечением вибрационной болезни занимаются врачи-профпатологи. Вам необходимо обратиться в ОГУЗ «Кировский областной диагностический центр» к врачу-профпатологу телефон 38-01-23.

19 октября 2010 г.

Здравствуйтесь. Прошла дорогостоящий курс лечения у платного врача-иммунолога. Безрезультатно, как выявилось по результатам анализов. Что мне делать? Есть ли у меня возможность получить бесплатную консультацию врача этой специальности и качественную мед. помощь с минимальными вложениями? Диагноз - иммунодефицит, болею без конца.

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, Вы не написали, где проживаете – в городе Кирове или в области. В городе Кирове аллерголог-иммунолог Ермакова Ирина Николаевна принимает в МУЗ «Кировская городская поликлиника №1» (ул. Московская, д.6). Жителей районов, а также областного центра принимает врач поликлиники ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница».

При себе обязательно необходимо иметь направление от участкового врача-терапевта.

18 октября 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Позвольте поинтересоваться какие выплаты вы имеете в виду в рамках ПНП "Здоровье"? Я врач женской консультации. Провожу кольпоскопию, для пациентов всё бесплатно, каждую неделю передаю сведения в департамент здравоохранения о количестве проведенных процедур на аппарате-кольпоскопе в рамках ПНП. Почему врачи на более специализированных приёмах, имея более повышенную нагрузку получают меньшую зарплату? Когда будет учитываться не количество принятых пациентов, а качество оказанной помощи? Врач женской консультации.

Чиркова Светлана Владимировна

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2010 г.

Уважаемые руководители департамента здравоохранения! Подскажите, пожалуйста, какие нормативные документы регламентируют распределение реальных выплат работникам поликлиник? Есть ли рекомендательные проценты для поощрения административного звена? К каким документам обратиться сотрудникам, если они недовольны и хотят пересмотреть проценты, которые получает заведующий на собрании коллектива?

Метелёва А.Н.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2010 г.

У меня сахарный диабет II типа, на региональной льготе. Второй месяц не могу получить в аптеке сахароснижающий препарат ГЛИБОМЕД, препарат покупаю сама на собственные деньги, чеки сохранила. Подскажите, куда мне обратиться за денежным возмещением?

Тюлькина Галина Георгиевна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2010 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, где можно узнать о вакансиях информационно-технического отдела. Я ищу работу, связанную с обслуживанием компьютерной техники, а также мед.оборудования.

Рябов Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

Информационно-технической поддержкой деятельности департамента здравоохранения Кировской области занимается КОГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр». По Вашему вопросу Вы можете обратиться к начальнику отдела информационных технологий КОГУЗ «МИАЦ» Исаковой Людмиле Васильевне по телефону 64-94-04.

18 октября 2010 г.

Расскажите, как согласуется реализация подпрограммы «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», по направлению «Онкология» и планирующаяся ликвидация патологоанатомической службы (отделения) в Кировском областном клиническом онкологическом диспансере? Может на федеральном уровне объявлен конкурс «самый неполноценный онкологический диспансер России?»

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Репин Виктор Леонидович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2010 г.

Здравствуйтесь, мой папа умер 25 сентября 2010г в 5:05, вызвали скорую. Скорая помощь объяснила нам, что утром нужно взять справку в поликлинике №2, т.к. мы состоим у них на учете по онко заболеванию. Но в выдаче справки нам отказали, сказали приходить в понедельник. Мы хотели похоронить в понедельник, на 3 день, почему мы должны ждать целых два дня из-за справки, когда поликлиника работает в субботу? И таких как мы было несколько.

23 сентября 2010г. мы вызывали скорую, они сказали что ничем помочь не могут, у папы было низкое давление, он тяжело дышал, сделали 2 укола, сказали чтобы мы вызвали участкового врача, 24 врач пришел и поставил папе диагноз ОРЗ! В хоспис звонили, но в выезде нам отказали, т.к было уже 10 утра. Никакой посильной помощи оказано не было.

Ситникова Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения Кировской области рассмотрено по принадлежности специалистами управления здравоохранения администрации г. Кирова.

По существу вопросов, изложенных в обращении, 15.10.2010 Вам даны разъяснения главным терапевтом управления Филипповой Т.А.

18 октября 2010 г.

Я инвалид 2-й группы онко заболевание получала препарат герцептин восемь месяцев - хочу знать когда поступит препарат и я смогу продолжить лечение. Очень хочется надеяться что лечение не прервется, а вместе с ним и надежда жить.

Глазырина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В связи с выделенным дополнительным финансированием в 2010 году в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения Кировской области» на 2009-2011 годы, включавшей подпрограмму «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Онкология» департаментом здравоохранения Кировской области проведен аукцион на поставку лекарственных средств, в том числе и препарата герцептин. В настоящее время проходит процедура заключения государственного контракта. Информацию о поступлении лекарственного средства Вы можете уточнить в отделе материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения, контактный телефон 64-22-55.

15 октября 2010 г.

Почему скорая помощь г.Кирово-Чепецка не выехала на вызов? Произошло это в августе 2010г. Молодой мужчина со своей семьей находился на садовом участке, примерно в 10км от г.Кирово-Чепецка, но расположенного на территории этого района. Неожиданно у мужчины появились сильные боли в области сердца, ранее не страдающий заболеваниями ССС, таблетка нитроглицерина не купировала болевой приступ, прием 2 и 3 таблетки без эффекта, была вызвана бригада скорой помощи. Но в выезде было отказано, в связи с тем, что этот участок они не обслуживают. А кто должен был принять вызов не сказали, может быть Нововятск или Кумены? Вызов даже не был передан другому отделению СМП. Родственники своими силами пытались помочь больному, повезли его в город К-Чепецк и также сообщили в СМП, что уже находятся на въезде в город и просили о помощи, но им опять отказали, даже не выехали на встречу. В результате -летальный исход. Как быть теперь всем нам: брать с собой огромные телефонные справочники, чтобы найти нужную СМП и сумку с различными

лекарственными препаратами и заниматься самолечением. Я считаю, что вы должны разобраться в этом вопросе и наказать виновных. Такое может случиться с любым. А СМП для этого и создана, чтобы первыми приехать на помощь к больному и оказать своевременную догоспитальную помощь, а не делить участки района на "Наше и не Наше"

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для детального рассмотрения ситуации Вам необходимо обратиться к начальнику отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Штана Эдуарду Николаевичу по телефону 38-10-14.

15 октября 2010 г.

Прошу разобраться в ситуации : моя мама, пациентка Богомолова Г.Г, 61 год, поступила в Мурашинскую ЦРБ 27 сентября с гипертоническим кризом, врач была Стародубцева. В связи с нарушением режима (больная сама себя обслуживала, ходила на кардиограмму с 3 на 2 эт, посещала столовую и тд) 1 октября ее парализовало, диагноз - ЦВБ. ЦАС. ОНМК по типу тромбоза в СМА справа, левосторонний гемипарез до плечей дистальных отделов руки. Дизартрия. Лечение передали невропатологу Мезриной Людмиле Юрьевне. В данный момент курс стандартного лечения заканчивается, отправляют домой не дав необходимых рекомендаций по ЛФК и реабилитационному периоду. Родственникам не показывали как нужно садить больную в течении всего периода лечения, а на мой вопрос об этом врач Мезрина ответила - "меня учили назначать лечение, я вам не врач по ЛФК, родственники должны делать все сами"!!! На просьбу дать направление на лечение в город Киров невропатолог ответила, что не обязана искать нам место, но направление даст. Больной становится не лучше, а хуже! Мои неоднократные звонки главному врачу результата не принесли. Кстати сказать, дорогостоящие препараты Актвегин, Цераксон, Цитофлавин покупались за свой счет. Может пора проверить соответствие квалификации таких врачей и трату денежных средств больницей?

Богомолова НВ

Уважаемая Богомолова Н.В.!

Департаментом здравоохранения Кировской области будет проведена проверка качества оказания медицинской помощи Вашей маме.

15 октября 2010 г.

Здравствуйте, я был направлен лор-врачом поликлиники №6 с диагнозом: "Искривление носовой перегородки" в лор-отделение горбольницы №3 для оперативного лечения. На консультативном приеме заведующий лор-отделением сказал мне, что такие операции только платные. Где я могу сделать такую операцию бесплатно? Прописан в Кирове, имею полис.

Смирнов А.Г. 28 лет.

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 октября 2010 г.

К вопросу о стоматологии. Детская стоматологическая поликлиника на Октябрьском, 56.

Метелева Я.С.

Отвечает заместитель главного врача по лечебной части МУЗ «Кировская городская детская стоматологическая поликлиника» Королева Любовь Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 октября 2010 г.

Добрый день!

Соглашусь с мнением других пациентов по поводу лора поликлиники №2.

Лор пропустила своего знакомого мужчину без очереди в кабинет, хотя видела ожидающую разрешения (после того, как врач и медсестра закончат пить чай) войти в кабинет беременную женщину.

Однако, даже на двери ее кабинета висит объявление о приеме некоторых категорий граждан, в т.ч. беременных женщин без очереди.

14 октября 2010 г.

"Вопрос достойной оплаты труда медицинских работников является одним из приоритетов в сфере здравоохранения. Из общего объема финансирования отрасли здравоохранения около 60% уходит на оплату труда. По итогам 2009 года – это 61%.

За первое полугодие 2010 года в муниципальных учреждениях здравоохранения средний размер заработной платы составил 9509 рублей. По врачебному персоналу (без учета главных врачей и заместителей главного врача) – 17522,0 рубля.

От 20 до 25 тысяч рублей получают врачи Белохолуницкого, Верхошижемского, Зуевского, Куменского, Нолинского, Подосиновского, Сунского и Унинского районов.

В городе Кирове средний размер заработной платы врачебного персонала – 17428 рублей.

По областным государственным учреждениям здравоохранения средний размер заработной платы за первое полугодие 2010 года составил 11031 рубль. По врачебному персоналу (без учета главных врачей и заместителей главного врача) – 17710 рублей.

Необходимо отметить, что по данным Кировстата среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций в целом по области за август 2010 года составила 13393 рубля."

Конечно, если учитывать федеральную доплату участковым врачам то получается красивая цифра. А что делать узким специалистам? Или врачам стационаров? Нам же никто эти деньги не доплачивает. Если работать на ставку, без дополнительных подработок, то цифры получаются совсем не такие как Вы пишете. Приходится брать дежурства в стационаре, где-то еще совмещать. Но, извините, мы не лошади чтоб так пахать. Хотя по другому это никак и не назовешь. О каком повышении качества может идти речь, если я не могу позволить себе заказать журналы по специальности чтоб быть в курсе событий? А как же чтение современной медицинской литературы? посещение семинаров и конференций?

Уважаемый посетитель сайта!

Уровень заработной платы работников здравоохранения напрямую зависит от социально-экономического развития региона. Повлиять на бюджетную обеспеченность Кировской области департамент здравоохранения не в силах. По данным за 2009 год средняя заработная плата в здравоохранении выше, чем в других бюджетных отраслях.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 октября 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович,

На вашем выступлении 29 сентября в мед.академии прозвучала цифра что зар.плата врача в 40 тыс.руб уже не миф!? Это где же и у кого такие зарплаты!? Если оклад врача 4000р, даже при всех "надбавках" и безвылазных дежурствах столько не наберется!

Не обманывайте людей!

Уважаемый посетитель сайта!

По итогам 2009 года оплата труда с начислениями составила 61% в общем объеме финансирования отрасли «здравоохранения» (консолидированный бюджет области, средства фондов ОМС и социального страхования, предпринимательскую деятельность и выплаты в рамках ПНП «Здоровье»).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 октября 2010 г.

Как записывать детей к стоматологу через электронную регистратуру, когда во всех графах на две недели вперед стоит "Занято"?! Не знаем как вылечить зубы, талочник всего один на день! Где же наша бесплатная медицина для детей? Или и детей тоже придется платно лечить?
Метелева Я.С.

Уважаемая Метелева Я.С.!

К сожалению, в своем обращении Вы не написали о каком конкретно медицинском учреждении идет речь. Для детального рассмотрения ситуации, сообщите в какую именно поликлинику Вы пытались записаться через электронную регистратуру.

13 октября 2010 г.

Здравствуйте! Я инвалид второй группы - онко заболевание , Прохожу курс лечения препаратом герцептин уже восемь месяцев, на данный момент его нет в аптеке , Прошу ответить когда поступит данный препарат т к срок вливания у меня вчера прошёл
Глазырина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В связи с выделенным дополнительным финансированием в 2010 году в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения Кировской области» на 2009-2011 годы, включающей подпрограмму «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Онкология» департаментом здравоохранения Кировской области проведен аукцион на поставку лекарственных средств, в том числе и препарата герцептин. В настоящее время проходит процедура заключения государственного контракта. Информацию о поступлении лекарственного средства Вы можете уточнить в отделе материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения, контактный телефон 64-22-55.

13 октября 2010 г.

Здравствуйте! Не могу получить по бесплатному рецепту вит.Д ребёнку 1,5 месяца. В аптеке № 161 на Ломоносова сказали, что возможно его не будет до конца года.

Вопрос: 1)Почему сложилась такая ситуация? Ведь вопрос даже не в деньгах, а в принципе. Сначала пришлось три раза сходить в поликлинику, чтобы выписать этот рецепт, а потом оказалось, что лекарства вообще нет.

2)Второй вопрос может и не по адресу: на какую сумму новорожденным положены бесплатные лекарственные препараты?

Зиновьева И А

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 октября 2010 г.

29.09.2010

На утренней планерке в Малмыжской ЦРБ главный врач Зобнин предложил всем присутствующим докторам написать заявления на увольнение. А до того,его жена-медсестра,так же предложила врачу высшей категории уволиться с работы,т.к. та на дне фельдшера по причине болезни не смогла прочитать лекцию.

Корректно ли поведение главного врача и его жены по отношению к врачебному коллективу в условиях дефицита врачебных кадров?

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, Ваше обращение анонимное, что не позволяет детально разобраться в ситуации и разностороннее рассмотреть Вашу жалобу.

По словам главного врача МУЗ «Малмыжская ЦРБ» Владимира Николаевича Зобнина, на утренней планерке претензии к работе были высказаны им не всему коллективу, а конкретным четырем врачам. По его мнению, претензии обоснованные. Речи об увольнении всех присутствующих врачей не шло. Скорее всего, среди коллектива больницы возникло недопонимание.

Если Вы обладаете доказательствами, подтверждающими некорректное поведение главного врача, наличие необоснованных угроз увольнения конкретным людям, Вы можете обратиться в администрацию Малмыжского района либо в трудовую инспекцию за защитой своих прав.

13 октября 2010 г.

Уважаемые работники отдела!Вы,видимо,не владеете реальной информацией о зарплатах в леч учреждениях Кирова!В пол-ках специалисты,выполняющие нагрузку и даже перевыполняющие ее, получают ровно ту же ставку, что и не выполнившие ее!Чтоб лучше работающему получить больше-надо написать заявление или на пол-ставки или на доплату за интенсивность.А это-либо увеличения времени приема,либо вместо пяти человек в час надо принять восемь!О каких стимулирующих надбавках вы говорите? Вы представляете какое качество мед. помощи при таких нагрузках? И если в гериатрической пол-ке вас принимают без очереди и уделяют вам столько времени,сколько нужно, то это совсем не значит,что в остальных пол-ках города пациентам так же комфортно.Почему вы так упорно не желаете признать,что зарплаты врачей в Кирове -мизерные,нищенские,ПОЗОРНЫЕ?!!

кировчанин

Уважаемый посетитель сайта!

Вопрос достойной оплаты труда медицинских работников является одним из приоритетов в сфере здравоохранения. Из общего объема финансирования отрасли здравоохранения около 60% уходит на оплату труда. По итогам 2009 года – это 61%.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 октября 2010 г.

Добрый день!К Вам обращаются пациенты Слободской ЦГБ:в поликлинике не хватает терапевтов,сидим в очереди по 3 часа с температурой 38,вызова ждем с утра до вечера!Половину врачей-терапевтов отправили на район,ездить туда на приемы накладно и приходится ездить каждый день и не по разу!Всю перепланировку врачей распределил главный врач Черняев!Помогите нам!Ужас!Хоть умирай в поликлинике,ни кому мы не нужны!Просим дать ответ и решить проблемы!С уважением пациенты города Слободского!!!!

ответить на странице!

Отвечает главный врач МЛПУ «Слободская центральная городская больница» Андрей Вениаминович Черняев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2010 г.

Здравствуйте. По результатам анализов биопсии ЩЖ, которую делали в Коминтерне, направили на операцию в больницу № 7. Можно ли сделать эту операцию в областной больнице? Что для этого нужно сделать? Сколько ждать очередь на бесплатную операцию?Сколько стоит операция?

Ельцова Ирина Николаевна

Отвечает заместитель главного врача по хирургической помощи ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2010 г.

Тупоноговой Н.С.

Уважаемая Наталья Сергеевна.

Из вашего ответа ясно, что все нуждающиеся обеспечены препаратом "в настоящее время". На деле же я являюсь льготным пациентом, которому полагается это лекарство, и ни в июне, ни в июле его не было. А в августе, как я уже сообщала, в 190-ю аптеку поступило 2 ампулы на 5 очередников (о чем я уведомила в своем обращении). В сентябре лекарства снова НЕ ПОСТУПИЛО.

Прошу соотнести эти факты с вашими заявлениями.

Кроме того, сам процесс получения льготного лекарства поставлен с ног на голову. Не аптека СТАВИТ НА УЧЕТ, а поликлиника завода "Маяк" ВЫПИСЫВАЕТ РЕЦЕПТ только при наличии резорбы в 190-й аптеке.

И как воспринимать слова сотрудницы аптеки. Цитирую: "Резорбы в сентябре не поступило. Может, будет в октябре. Записывайтесь на очередь в департаменте здравоохранения".

Вы ситуацией владеете? Или нам, чтобы получить жизненно важное и гарантированное ГОСУДАРСТВОМ лекарство необходимо судебное решение.

За сим

Пятунина Валентина Васильевна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 октября 2010 г.

Мой отец еще год назад записался на операцию по поводу катаракты в Кировскую Офтальмолог.бол-цу, ему назначили день и сумму 15 тысяч. Предварительно съездил туда, отдал все документы. Приехал в назначенный день, ему говорят мест нет, приезжайте через несколько дней с пятью тысячами, это вроде как за место. Разве можно так издеваться? Человек пожилой, да и еще с района, а его мурыжат туда сюда, да и еще деньги такие плати!

Бобылева Светлана Евгеньевна

На данное обращение специалист ответил по телефону.

11 октября 2010 г.

Здравствуйтесь.

Скажите, пожалуйста, есть ли вакансии в департаменте здравоохранения Кировской области на должности государственных служащих? Спасибо.

Полубоярцев Игорь Олегович

Уважаемый Игорь Олегович!

Поступление гражданина на гражданскую службу регламентировано Федеральным законом от 27.07.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Согласно которому «поступление гражданина на гражданскую службу для замещения должности гражданской службы или замещение гражданским служащим другой должности гражданской службы осуществляется по результатам конкурса. Конкурс заключается в оценке профессионального уровня претендентов на замещение должности гражданской службы, их соответствия установленным квалификационным требованиям к должности гражданской службы».

В настоящий момент в департаменте здравоохранения конкурсы на замещение должностей гражданской службы не проходят.

Информация о конкурсах можно найти на сайте Правительства Кировской области www.ako.kirov.ru в разделе «Конкурсы».

8 октября 2010 г.

должны ли ежегодно проходить медосмотры преподаватели детских школ искусств и какие виды осмотра входят в медосмотр? какими правовыми документами регламентируется прохождение медосмотра преподавателей детских школ искусств

Рюмина Галина Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 октября 2010 г.

Скажите, что случилось с нефрологическим отделением Кировской областной больницы. Почему жителей г. Кирова в стационар не ложат? Говорят распоряжение администрации. Отделение одно на всю область и г. Киров ее часть. Как долго этот режим будет действовать?

Зонов Д.Н.

Отвечает заместитель главного врача ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» по медицинской части Иванова Ирина Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 октября 2010 г.

Помогите! Сын алкоголик. Недели по две-три где-то пьет с алкоголиками, приходит грязный, вонючий, всего трясет, корчится от болей в районе почек. Около недели лежит, отпаивается молоком. Как только начинает чувствовать себя лучше уходит опять в запой. Несколько раз водила кодировала, и к частникам, и в городской диспансер. Месяца два терпит, затем опять срывается и все по новой. Подскажите, как спасти сына. Лечится согласен.

Нина Павловна

Уважаемая Нина Павловна!

Чтобы помочь Вашему сыну справиться с зависимостью, ему необходимо обратиться в поликлинику ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» по адресу: г. Киров, ул. Энгельса, д. 82, на прием к врачу психиатру-наркологу.

8 октября 2010 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, почему в детской поликлинике выдают справки на платной основе при наличии медицинского полиса? справка на посещение бассейна, сам анализ платный и за выдачу самой справки берут чек. спасибо

Абашева Я.Е.

Уважаемая Абашева Я.Е.!

Для детального рассмотрения Вашей ситуации, необходимо сообщить о какой поликлинике идет речь в Вашем обращении, и к какой детской поликлинике относитесь по месту жительства.

7 октября 2010 г.

Здравствуйте!Подскажите пожалуйста, какие документы нужно собрать, чтобы встать на очередь на эндопротезирование тазобедренного сустава, у меня коксартроз III степени. Многокомпанентная контрактура правого т/бедренного сустава. Я являюсь инвалидом 3 группы. 13 октября 2010г очередное освидетельствование на МСЭ. Стою на очереди в Фонде социального страхования с октября 2008 года, но сдвигов никаких нет, средства не выделяются. С уважением Кутергина Галина Викторовна. 46 лет.

Кутергина Галина Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлева Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 октября 2010 г.

Почему в Оричевской районной больнице сложно попасть на прием к врачам, которые находятся либо на выезде или отсутствию в рабочее время на своем рабочем месте. Уже на протяжении трех недель мы не можем попасть с годовалым ребенком на прием к специалистам, и так постоянно, график работы по 2-4 часа в день, так врачи умудряются опоздать на работу на 30-45 минут, или после обеда вообще нет приема. Помогите разрешить данную ситуацию в Оричевской районной больнице.

Светлана

Отвечает главный врач МЛПУ «Оричевская центральная районная больница» Семенченко Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 октября 2010 г.

Здравствуйте.Нас, жителей г.Белая Холуница очень беспокоит ситуация с закрытием круглосуточных стационаров. Так главный врач "МУЗБелохолуницкая ЦРБ" заверил жителей через местную газету о том, инфекционное отделение с 2011 года не закроют и будет сделан ремонт. Однако в администрации больницы уверенно говорят о закрытии. Чему верить? Рассматривается ли вопрос о закрытии остальных отделений? Надеемся получить честный ответ на заданные вопросы.

Жители г.Белая Холуница

Отвечает главный врач МУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» Набатов Игорь Федорович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 октября 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Я, Якунинских Елена Петровна, 1950 года рождения, 29.09.2010 была на консультационном приеме областной травмбольницы. Мне поставили диагноз стенозирующий лигаментит сгибателей 3 пальца правой руки и предложили операцию в августе 2012 года. Я пенсионер, живу в Уржумском районе, получаю пенсию 5000 рублей. Имею медицинский полис 433600 №6016200250 в "РОСНО-МС". Очень прошу Вас оказать содействие в лечении в 2010 году. С уважением, Якунинских Елена Петровна.

Якунинских Елена Петровна

Уважаемая Елена Петровна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по организационно-методической работе КОГУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Большакову Сергею Валерьевичу по телефону 51-46-63.

7 октября 2010 г.

в дет/саду угрожают высадить ребенка при отказе родителей прививать его против гриппа. на сколько правомерны действия сотрудников? родители д/сада № 227. сказка. нововятский район.

смирнова светлана александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2010 г.

Здравствуйте. В женской консультации по адресу ул. Некрасова, 6а раньше УЗИ не состоящим на учете по беременности делали только платно. Сегодня врач на приеме сказала, что с 1 октября запретили делать УЗИ платно, поэтому теперь УЗИ там делают только беременным, а остальным гражданам не делают вообще. Но ведь у нас в России бесплатная медицина, а врачи направляют либо в другие поликлиники, либо в частные медицинские центры делать УЗИ платно. Должны ли в государственных женских консультациях делать УЗИ бесплатно, если врач направляет на обследование?

Дунаева Евгения Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2010 г.

Что за безобразие творится с детским питанием на молочной кухне? По состоянию здоровья ребенку выписали бесплатное питание (кашу, пюре овощное и мясное), но получить даже за сентябрь все не можем из-за его отсутствия, в итоге получается, что рецепт пропал, так как время вышло. Такая же ситуация была весной. Прошу разобраться в данной ситуации как можно быстрее.

Сысолятина Н. Н.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2010 г.

Здравствуйте. Положены ли детям до 3-х лет бесплатные лекарства по рецепту педиатра у нас в области как в других регионах?

Печёнкиной Ирине Леонидовне

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2010 г.

Здравствуйте, где в городе Кирове делают лапороскопию (удаление желчного пузыря) и сколько примерно стоит эта операция?

Литвинова Маргарита Андреевна

Отвечает главный-специалист эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 октября 2010 г.

Здравствуйте. Не возможно записаться на прием к доктору, т.к. никогда не работает электронная регистратура (не открывается страница). Как быть?

Чистопьянова Людмила Михайловна

Уважаемая Людмила Михайловна!

Сообщаем Вам, что электронная регистратура работает в непрерывном режиме. Если Вы знаете какой-то конкретный случай в нарушении работы системы, просим Вас сообщить об этом, указав конкретное медицинское учреждение и врача.

6 октября 2010 г.

Что такое институт врачей общей практики, когда он основан, какие задачи выполняет и какие перспективы развития? Спасибо

Екатерина

Отвечает заведующий кафедрой семейной медицины ИПО ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Григорович Марина Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2010 г.

В поликлинике №1 горбольницы №8 хирург принимает только 2 часа, попасть на прием невозможно, куда следует обратиться по поводу обследования и удаления липомы?

Литвинова Маргарита Андреевна

Отвечает главный-специалист эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 сентября 2010 г.

Я инвалид 1 группы по заболеванию - рассеянный склероз. Сама бывшая медсестра. Сколько нахожусь на группе, кроме бетаферона, ничего не получала по списку льготного лекарства. От льготы не отказывалась. Пролечиваюсь 2 раза в год за свой счёт, но иногда бывают такие ситуации, что пролечиваться нет денег. Имею ли я право пролечиваться хотя бы стационарно на дому бесплатно? Куда мне обратиться в случае отказа от лечения?

Парфёнова Елена Борисовна.

Отвечает главный специалист-эксперт (терапевт) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Бармина Ольга Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 сентября 2010 г.

здравствуйте я инвалид 2 группы плохо хожу естли какая либо служба которая поможет мне получать лекарства в поликлинике

зубов олег петрович

Уважаемый Олег Петрович!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области, расположенного по адресу ул.Комсомольская, д.10 (телефон приемной 67-82-60).

30 сентября 2010 г.

Добрый день. Очень хотелось бы узнать-куда исчезла электронная запись к врачам в поликлинике №1 больницы №8? А возможно "как всегда"-внедрение экзотической новинки успешно прошло, контроль исчез и "господа больные" пожалуйста в очередь! А то, не дай бог, привыкнете к хорошей жизни. Наверяд ли убедительным будет возможный ответ о загруженности специалистов и участковых терапевтов - причина, скорее всего, другая. Однажды я обратился с аналогичным вопросом к главному врачу поликлиники (могу ошибиться в наименовании должности) и получил интересную рекомендацию-вопрос "Разве у Вас нет никого кто бы пришел в поликлинику в 6 утра, постоял бы в очереди часика 1,5-2 без всякой надежды на результат?" и второй- "Вы могли бы сразу придти ко мне (т.е. к руководителю полклинники)"

Овечкин Виктор.Александрович.

Отвечает главный врач МУЗ «Кировская городская больница №8» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2010 г.

Добрый день, в Слободской поликлинике твориться безпридел, начиная с регистратуры-хамство с пациентами, эл. регистратура не работает, инвалиды 1гр и ветераны ВОВ сидят в общей очереди, в аптеке нет нужных лекарств по бесплатным рецептам, куда деваются наши деньги?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

МЛПУ «Слободская центральная городская больница» в ответ на Ваше обращение сообщает: в Слободской поликлинике в сентябре уволено 4 медицинских регистратора (за грубое общение с пациентами), электронная регистратура работает, инвалиды ВОВ во всех подразделениях поликлиники обслуживаются вне очереди (эта информация имеется на стендах регистратуры и всех кабинетов).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 сентября 2010 г.

Здравствуйте! Мы проживаем в ЗАТО Первомайский Кировской области и вынуждены за медицинским обслуживанием обращаться в местную поликлинику. Работа данного заведения у многих жителей вызывает только негативные отзывы. Хотелось Вас уведомить в том, что в регистратуре поликлиники отказываются принимать вызова на дом, в частности у меня ребёнок 6 месяцев, у нас поднялась

температура 38,5, воспалились лимфоузлы и тело покрылось сыпью, я сделала вызов на что мне было в грубои форме сказано, что педиатр у нас один и ему некогда ходить по вызовам, приходите сами. И могу вас уверить, что это не первый случай. Кроме этого отсутствует кабинет (бокс для больных), в день здорового ребенка постоянно сидят в общей очереди и дети до года, и чихающие, кашляющие больные. Помимо всего выше перечисленного, заболевшим детям до 3 лет, отказываются выписывать лекарства, мотивируя это их отсутствием, мой ребенок за полгода переболел трижды и НИ РАЗУ нам не выписали бесплатный рецепт!! Очень прошу разобраться с этим безобразием!!!!!!

Николайкина Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Сообщаем Вам, что в МУЗ «Городская больница ЗАТО Первомайский Кировской области» департаментом здравоохранения будет проведена проверка организации лечебно-диагностической и консультативной медицинской помощи населению.

28 сентября 2010 г.

Добрый день, Дмитрий Александрович!

Хочу поинтересоваться, почему в аптеку №190 не регулярно поступает жизненно важное лекарство для льготников - "Резорба" (Золендроновая кислота). В аптеке утверждают, что на лекарство у Департамента нет денег (стоимость ампулы 11528 руб).

На учете стоит 5 человек. В августе поступило 2 ампулы, в сентябре вообще не обещают. Между тем, лекарство предназначено для онкологических больных, и при перерывах в его применении смысл лечения пропадает. А для нас это вопрос жизни.

Прошу ответить, действительно ли ситуация складывается так, как описывают в аптеке? И, насколько мне известно, есть прецедент, когда областная прокуратура вынесла постановление об обязательном обеспечении льготников подобными лекарствами?

Пятунина Валентина Васильевна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2010 г.

в Омутнинской районной больнице не сделают операцию пока не получат денежное вознаграждение. Почему у нас бесплатная медицина, но очень дорогая?

Костомарова Елена Валентиновна

Уважаемая Елена Валентиновна!

Если Вам известно о конкретном случае злоупотребления служебными обязанностями или требования незаконных платежей в МУЗ «Омутнинская ЦРБ», Вы можете сообщить об этом электронным письмом на адрес olga.kazanceva@medkirov.ru

27 сентября 2010 г.

Уважаемый Эдуард Николаевич! Известно ли Вам о безобразном отношении к больным в онкологическом диспансере г. Кирова. Сегодня, 14 сентября 2010 года я вместе со своим свёкром Сабрековым Самигуллой Галиевичем была на приёме у врача Гуревича Б.И. Мой свёкр болен (инвалид второй группы) сидел в ожидании "вердикта" врачей у кабинета № 1 с 8 часов утра до 16 часов вечера. Вместе с ним находились и другие больные, которые, так же, как и он, больны и вынуждены ждать решения врачей часами. В конце дня измождённые люди не получили никакой информации от врача и его медсестры. Более хамского отношения со стороны медсестры я ещё не встречала. "Не грузите меня своими проблемами", "не подходите ко мне" - вот стандартные ответы на вопросы больных. Люди, собравшиеся у кабинета, плохо себя чувствуют в силу тяжёлого заболевания, многие приехали из дальних районов, все они вынуждены были ждать до вечера, а в результате не получили внятного ответа, что им дальше делать. Создалось впечатление, что люди в белых халатах работают отдельно, а больные им только мешали выполнять какую-то более важную работу. Конечно, больных раком каждый год становится всё больше, и медработникам онкодиспансера не приходится беспокоиться о том, что они останутся без работы. До какой поры нас будут лечить бездушные врачи и медсестры? Очень прошу Вас лично в очередь к таким псевдоврачевателям и испытать на самом себе прелесть нашей официально бесплатной медицины.

Сабрекова Римма Хакимзяновна

Уважаемая Римма Хакимзяновна!

Сообщаем Вам, что в ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» будет организована комплексная проверка по организации лечебно-диагностической и консультативной медицинской помощи населению Кировской области.

27 сентября 2010 г.

Здравствуйте! У меня многодетная малоимущая семья (документ есть), 1 ребенок-инвалид. Заболевание муковисцедоз. Требуются лекарства по жизненным показаниям, которых в очередной раз нет, говорят покупать самим, ссылаясь на то, что я получаю пенсию на ребенка. Но помимо основного заболевания находят и другие, везде прописывают лекарства, которых опять же не дают бесплатно. Я сейчас в декретном отпуске с двойней. Дети на искусственном вскармливании. То, что выдают, нам не подходит, приходится покупать свою смесь. Старший ребенок пошел в 1 класс. По закону детям до 3 лет лекарства бесплатные (ничего подобного нет в ДП №1), детям из многодетных семей питание в школе бесплатное, но нас не ставят на учет в центр помощи семье, т.к. у мужа нет кировской прописки и постоянной работы - он вынужден сидеть со 2 малышом, пока я с 1 (инвалидом) лежу в больницах. Нигде в законах не написано, что родители должны иметь местную прописку и работу. Если я буду покупать все лекарства сама, моей семье нечего будет есть, платить за жилье, и другие 2 детей останутся ущемленными. Поясните, для кого эти законы написаны и где добиваться их исполнения? Какую помощь и где я могу получить и на что я могу вообще рассчитывать?

Койкова Елена Витальевна

На данные вопросы специалист ответил по телефону.

27 сентября 2010 г.

в каком объеме ребенок получает питание до 3 лет

синегубова нпталья александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 сентября 2010 г.

Здравствуйте! Я работаю фельдшером по приему вызовов отделения скорой медицинской помощи в районе более 20 лет, имею высшую квалификационную категорию фельдшера скорой помощи. разъясните мне пожалуйста какой у меня должен быть оклад, что в него входит? спасибо.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2010 г.

Здравствуйте! очень хотелось бы узнать что такое Центры здоровья, сколько их в Кирове, чем они занимаются, на какой основе работают (на платной или по полисам). Спасибо.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

С 1 декабря 2009 года, согласно приказа Минздравсоцразвития РФ, в Кировской области начали функционировать Центры здоровья. Любой житель региона при наличии полиса обязательного медицинского страхования может бесплатно пройти первичное обследование в одном из пяти Центров здоровья Кировской области вне зависимости от своей прописки.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2010 г.

День добрый, подскажите куда обратиться, чтобы передать письмо для Главы департамента

Зубарев Валерий Николаевич

Уважаемый Валерий Николаевич!

Письмо на имя главы департамента здравоохранения Кировской области Дмитрия Александровича Матвеева Вы можете отправить по почте или принести лично по адресу: г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69 (здание Правительства №2). Почтовый индекс 610019. Ваше письмо не останется без внимания.

23 сентября 2010 г.

если я буду лечиться в анонимном кабинете наркодиспансера, то поставят ли меня на учет?

алкоголик-любитель

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2010 г.

Здравствуйте, где в городе Кирове можно сделать операцию по удалению кисты переднего средостения и сколько примерно будет стоить эта операция?

Сладкова Галина Андреевна

Уважаемая Галина Андреевна!

Операции по удалению кисты переднего средостения в городе Кирове проводят бесплатно в торакальном отделении ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Для проведения операции необходимо получить направление в поликлинике по месту жительства. Номер телефона торакального отделения 52-05-28.

22 сентября 2010 г.

Есть ли в Кировской области врач-паркинсонолог? Если да, то где и как попасть к нему на прием?

Максим Андреевич Царев

Уважаемый Максим Андреевич!

Сообщаем Вам, что в номенклатуре специальностей сферы здравоохранения врача-паркинсолога нет. Профилактикой и лечением болезни Паркинсона занимаются врачи-неврологи. Вам необходимо обратиться к ведущим специалистам неврологам: департамента здравоохранения Кировской области Денису Николаевичу Борисову (телефон 54-25-92) и управления здравоохранения администрации города Кирова Михаилу Айзиковичу Шерману (телефон 56-39-39).

21 сентября 2010 г.

Здравствуйте! У меня возникла такая проблема: моему ребенку месяц назад поставили диагноз "бронхиальная астма", должны полагаться бесплатные лекарства, врач до сих пор бездействует по поводу занесения его в реестр...проблема в том где их нам получать, т.к. мы проживаем в г.Кирове, а прописка в районе?

Конникова Е.А.

Уважаемая Конникова Е.А.!

Для решения вопроса назначения и выписки рецептов на получение лекарственных препаратов необходимо обратиться к заведующему поликлиникой по месту жительства в г.Кирове. В Вашем случае – к заведующей детской поликлиникой Северной городской клинической больницы Окатьевой Наталье Александровне (телефон 23-79-92).

21 сентября 2010 г.

Здравствуйте, очень хочется работать в департаменте здравоохранения, не могли бы вы подсказать есть вакансии, я закончила Пермскую Государственную Фармацевтическую Академию, сейчас работаю провизором в аптеке.

Тарасова Анастасия Алексеевна

Уважаемая Анастасия Алексеевна!

По Вашему вопросу Вы можете обратиться к заместителю главы департамента здравоохранения Кировской области Елене Дмитриевне Утемовой по телефону 64-74-03.

21 сентября 2010 г.

Добрый день! Где можно сделать лапароскопию в Кирове бесплатно (при наличии необходимых результатов анализов), если нет, то сколько это будет стоить? у меня регистрация в Коми Республике. Заранее благодарна.

Черных Ирина Егоровна

Отвечает начальник отдела стратегического планирования департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2010 г.

прочитала, что тест-полоски на сахар крови для больных диабетом есть на Аптечном складе. Но в поликлинике №2 К.Маркса 47 моей дочери Сандаловой ЛВ инвалиду детства 1981г с декабря 2009г не выписывают. Сначала давали лишь инвалидам ВОВ. потом слепым. а сейчас сказали вообще нет. Моей дочери 29 лет она вынуждена работать, чтобы покупать тест-полоски, витамины и пр. Где справедливость, ей что надо еще и слепой быть. Прошу разобраться, кто виноват, что нет полосок в нашей поликлинике.

Вострикова Галина Васильевна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 сентября 2010 г.

ВРАЧИ-СПЕЦИАЛИСТЫ В ПОЛИКЛИНИКАХ, ЕСЛИ ОНИ НЕ УЧАСТВУЮТ В ДОП. ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ, ПОЛУЧАЮТ СВОИ МИЗЕРНЫЕ ОКЛАДЫ В 4200 РУБ. О МЕДСЕСТРАХ И ГОВОРИТЬ НЕ ПРИХОДИТСЯ. НИКАКИХ СТИМУЛИРУЮЩИХ ДОПЛАТ ИЛИ ПРЕМИЙ, РАСПРЕДЕЛЯЕМЫХ РУКОВОДИТЕЛЕМ, НИКТО В ГЛАЗА НЕ ВИДЕЛ, ХОТЯ РАБОТАЕМ ДОБРОСОВЕСТНО, ГРАМОТЫ ПОЛУЧАЕМ. ДА И ДОП. ДИСП-ЦИЯ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ. РАЗВЕ ЗА ТАКУЮ ЗАРПЛАТУ ХОЧЕТСЯ СТАРАТЬСЯ? ВОТ И ПОЛУЧАЕТСЯ, ДАЖЕ ПО ЭТОМУ САЙТУ ВИДНО-ВРАЧИ НЕДОВОЛЬНЫ ЗАРПЛАТОЙ, БОЛЬНЫЕ-ВРАЧАМИ, А ВЫ ГОВОРИТЕ О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА МЕДПОМОЩИ! КТО С ТАКОЙ НИЩЕНСКОЙ ЗАРПЛАТОЙ БУДЕТ ЭТО САМОЕ КАЧЕСТВО ПОВЫШАТЬ? ТЕМ БОЛЕЕ, ЧТО ВСЕ УЗ. СПЕЦ-ТЫ ВЫНУЖДЕНЫ ГДЕ-ТО ПОДРАБАТЫВАТЬ, ТАК ЧТО НАДО СИЛЫ И ДЛЯ ВТОРОЙ РАБОТЫ ОСТАВИТЬ! А ТРУДНОСТИ В РЕГИОНЕ-ОНИ ПОЧЕМУ-ТО НЕ НА ВСЕХ СКАЗЫВАЮТСЯ ОДИНАКОВО! КАК ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ РЕОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ ПОЛИКЛИНИК, ЕСЛИ У ПОЛОВИНЫ ВРАЧЕЙ И МЕДСЕСТЕР НЕТ НИКАКОГО МАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛА?
. Узкий специалист одной из городских поликлиник

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2010 г.

Требую обратить пристальное внимание на отвратительную работу наркодиспансера. пришел делать медсправку, нет полосок на наркотики. предлагали другие полоски, но по цене более 500 рублей. если не можете нормально работать, отвечайте за свою безответственность.

дмитрий геннадьевич

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь! В нашей поликлинике - Кировская городская клиническая поликлиника № 2, филиал на Попова, 106 нет никаких профильных специалистов, ни окулиста, ни отоларинголога, ни других специалистов, т.е. только терапевт. Куда нам обращаться если необходима консультация специалистов? Почему мы должны ходить в другие поликлиники города на платный прием? Возможен ли прием специалистов в филиале поликлиники на Попова 106?

Перминов Александр Сергеевич

Отвечает главный специалист по лечебной работе управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2010 г.

Сообщите мне пожалуйста как я мог бы связаться с врачом Клепча Ниной Ивановной (работник Шабалинской области), для возможности уточнения у неё методов моего лечения глаз, диабета и гипертонии.

С уважением Клепча Владимир Васильевич, ветеран труда Архангельской области

Клепча Владимир Васильевич

Уважаемый Владимир Васильевич!

Сообщаем Вам рабочий телефон Клепча Нины Ивановны, врача-терапевта МЛПУ «Шабалинская центральная районная больница» – (83345) 2-17-73.

20 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь. Подскажите где в Кирове можно получить консультацию иглорефлексотерапевта? не частная клиника, желательно государственное учреждение.

Заранее спасибо.

Артем.

Онучин А.Н.

Отвечает главный специалист по лечебной работе управления здравоохранения администрации города Кирова Пересторонина Анна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 сентября 2010 г.

В результате сокращения коек в стационаре, сократилось количество ставок. Врачи потеряли в зарплате, появилось желание уехать из района. Из нашего уже двое уехали, другие думают. Причём уезжают квалифицированные врачи со стажем 10-15 лет. Молодому врачу нужно не менее 5-ти лет, чтобы что-то понимать в специальности. Это нехорошая тенденция, пришло время отдавать приказ главным врачам, сами они кивают на депздрав, сокращать нагрузку на ставку в стационаре, иначе врачи убегут из области.

Владимир Шатунов

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 сентября 2010 г.

Скажите пожалуйста, есть ли в данный момент в Аптечном складе" золедроновая кислота по бесплатным рецептам для инвалидов онкобольных. Моя мама в данный момент находится в онкодиспансере и ей назначили это лекарство, но сказали, что в данный момент этого лекарства нет, или даже сняли с производства, как же нам получить или приобрести его срочно!

Желчугова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

В настоящее время проводится дополнительная закупка лекарственных средств резорба, резокластин, зомета (МНН золедроновая кислота). Препарат ожидается в первой половине октября 2010 года.

Для получения вышеуказанного лекарственного средства Вам необходимо обратиться в аптечное учреждение по месту жительства и при наличии рецепта Вы будете обеспечены.

16 сентября 2010 г.

Почему в Детской областной больнице не проводятся лапароскопические операции? Нет оборудования?

Сорокина А.В.

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» Анатолий Викторович Терехин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 сентября 2010 г.

почему в мц "резерв" к работе машинистами котельной допускаются лица не прошедшие мед.осмотр ?

Отвечает юристконсульт ГОУЗ «Медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв» Креницын Андрей Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 сентября 2010 г.

скажите пожалуйста,хочу получить лицензию на ооо по психиатрии и психиатрии-наркологии. возможно ли это?

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Ефремова Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 сентября 2010 г.

Здравствуйте,какой кардиолог когда работает в поликлинике областной клинической больницы?

Виталий Витальевич

Отвечает зам. главного врача по поликлинике ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Ваганова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 сентября 2010 г.

Добрый день.

В новостях буднично прозвучало: "31 августа в больницу поселка Вахруши поступила девочка, возраст которой не превышал восьми месяцев. Но, несмотря на упорные старания врачей, малышка умерла через несколько часов.

По данному факту возбуждено уголовное дело – причинение смерти по неосторожности. Судмедэкспертиза установила, что ребенок погиб из-за алиментарной дистрофии (истощения). Вес девочки на момент смерти составлял 5 килограмм.

У матери погибшей есть еще три ребенка. Но на данный момент она лишена родительских прав. А отец ребенка сейчас отбывает срок в колонии."

Согласно законодательству: "Врач-педиатр участковый оказывает первичную медико-санитарную помощь контингенту, сформированному преимущественно по территориальному принципу. В обязанности врача – педиатра участкового входит: проведение динамического медицинского наблюдения за физическим и нервно-психическим развитием детей, диагностической и лечебной работы на дому и в амбулаторных условиях, первичного патронажа новорожденных и детей раннего возраста в установленные сроки, организация и участие в проведении профилактических осмотров детей раннего возраста..."

Отсюда вопрос, почему участковый врач и медсестра, наблюдая ребенка и выполняя свои прямые обязанности допустили, что ребенок умер от дистрофии в возрасте до года, когда он осматривается врачами ежемесячно и регулярно?

Хотелось бы узнать какую ответственность несут медицинские работники. Мать, лишенная родительских прав уже три раза, безусловно виновата, но и наше равнодушное общество несет свою долю вины. Как же никто не заметил как ребенок умирает от голода в мирное время?

Заранее благодарна за ответ.

Чиркова И.В.

Уважаемая Чиркова И.В.!

В настоящее время по факту гибели ребенка ведется служебная проверка.

13 сентября 2010 г.

Здравствуйе! Ответьте пожалуйста на мой вопрос. Я в 2000 году лечилась в аллергологическом отделении. В сентябре текущего года я снова обратилась к аллергологу на прием. Поскольку я живу в п.Оричи, мне предложили амбулаторное лечение, т.к. близ находящийся район. Я езжу каждый день на электричке и мне делают уколы 2 раза в день утром и после обеда. В данном случае мне должен врач предложить больничный лист? И каким нормативным документом предусмотрено такое амбулаторное лечение? Заранее спасибо. Жду ответ.

Зубарева Любовь Васильевна

Отвечает главный внештатный специалист-эксперт по амбулаторно-поликлинической помощи департамента здравоохранения Кировской области Ваганова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 сентября 2010 г.

Почему ребенку диабетика с мая 2010 года не выдают бесплатные тест-полоски ,положенные по закону?

Сенчукова Татьяна Игоревна

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Наталья Сергеевна Тупоногова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2010 г.

г.Белая Холуница. Мужу не подписывает врач нарколог медсправку на вождение автомобиля,якобы он стоит на учете у нарколога с 2002г. он узнает об этом только сейчас ,когда стал проходить эту справку работает водителем на предприятии 3 года, имеет свой транспорт,водительский стаж с 1991г.Если бы человек находился на учете его бы лечили и вызывали на обследование а такого за все годы не было.Прошу разобраться в этом вопросе.

Шутова Е.Н.

Уважаемая Шутова Е.Н.!

Для разрешения сложившейся ситуации, Вашему мужу необходимо обратиться с письменным заявлением на имя главного врача ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Михаила Викторовича Петрова. В заявлении необходимо указать полностью фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, изложить все обстоятельства. В таком случае Ваш вопрос будет рассмотрен по существу.

9 сентября 2010 г.

Скажите, пожалуйста, должны ли выдавать бесплатное детское питание ребёнку-инвалиду, находящемуся на искусственном вскармливании? Ребёнку 3-й месяц, диагноз-ВПС (тетрада фалло, коарктация аорты). Заранее спасибо за ответ.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Марина Николаевна Попова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 сентября 2010 г.

Добрый день! Разъясните, пожалуйста, как выдается детское питание до 3-летнего возраста? Живём в Уржумском районе, ребёнку 2,5 месяца, инвалид. На смешанном вскармливании, смеси покупаем сами. В детской консультации о детском питании-тишина. С какого вообще возраста на ребенка выдается детское питание, в каком объеме и кому вообще положено?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь! Подкажите, пожалуйста, можно ли в вашем центре сделать ребенку (1,8 года) прививки Пневмо-23 и АКТ-хиб? Заранее благодарим за ответ.

Васина Наталья Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Елена Анатольевна Орехова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь! Слышала в Кирове будут делать Экстракорпоральное оплодотворение, будут ли делать бесплатно? Если да, то какие документы для этого нужно предоставить, и куда?

Ольга Анатольевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 сентября 2010 г.

сколько составляет размер подъемных для молодого врача в афанасьевской ЦРБ? заранее благодарю за ответ.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Татьяна Евгеньевна Зонова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь. Интересно, когда появится свод требующихся врачей (для выпускников КГМА) на 2011 год?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что распределение для выпускников Кировской государственной медицинской академии на 2011 год будет весной 2011 года.

7 сентября 2010 г.

Хочу прочитать комментарий специалиста по охране труда департамента здравоохранения.

Вопрос: Как согласуется работа медсестер хирургического отделения городской больницы №6 "Лепсе" графиком "сутки через сутки" без доплат и компенсаций с ТК РФ?

Правильно ли понимаю, что:

Статьей 91 ТК РФ нормальная продолжительность рабочего времени за неделю определена как 40 часов. График "сутки через двое" в эту норму укладывается. "Сутки через двое" и "Сутки через сутки" – нет, а потому считаются сверхурочной работой (статья 99 ТК РФ), которая допускается лишь с согласия работника с соответствующей оплатой за сверхурочную работу не менее чем в двукратном размере.

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Елена Николаевна Дуркина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 сентября 2010 г.

Для прохождения шоферской медкомиссии, получения справки у нарколога человек должен сдавать анализ мочи непосредственно в кабинете врача. Ехать с пригорода с полным мочевым пузырем извините не серьезно, да ещё реплики в адрес \Вчера пил вот и не хочет сдавать анализ\ 2,09,2010

Зубков Виталий Алексеевич

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 сентября 2010 г.

Территориально отношусь к поликлинике № 1 горбольницы № 3. Неоднократно болела простудными заболеваниями. Но в поликлинике мне никогда не назначали физиопроцедуры. В то время как одно время я территориально по месту работы относилась к пол-ке № 6 и там физиопроцедуры назначают. О том что назначают процедуры в других поликлиниках я слышу и от знакомых. У меня вопрос: почему не назначают физиопроцедуры именно в этой поликлинике.

Буторина Людмила Аркадьевна

Отвечает заместитель главного врача по поликлинической работе МУЗ «Кировская городская больница №3» Котова Наталья Юрьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 сентября 2010 г.

Здравствуйтесь! Меня зовут Анна, я живу в мкр. Радужном. Численность его составляет около 10 тыс. человек. В нашем поселке имеется трехэтажное здание поликлиники, в котором на данный момент нет ни одного врача терапевта. За мед. помощью необходимо обращаться в Нововятск. При обращении жителей Радужного в Нововятскую поликлинику выясняется, что сначала на прием попадают пациенты по талонам, которых, естественно, у жителей Радужного нет. Поэтому нам приходится ждать, когда примут всех людей по талонам... А мы сидим часами и ждем, когда же закончатся пациенты по талонам. И иногда мы не успеваем дождаться своей "безталонной" очереди, и приходится в больном состоянии идти на работу и заражать других, ведь начальству не объяснишь, что болен, но в Нововятске не приняли. Скажите, в

чем виноваты жители Радужного, что у них нет терапевтов? Если нашей вины нет, то почему такое отношение мед.персонала? Когда я попыталась объяснить врачу, что это неправильно, что я сижу 2-3 часа и жду, а человек с талоном приходит после меня, а попадает на прием раньше, врач мне ответила, что никаких приоритетов для жителей Радужного у нее нет. Зато есть, наверное, приоритет для пациента с талоном. Это как называется - "Без бумажки ты букашка"? Даже в больнице одна бюрократия. Так противно!!!

Трушкова Анна Сергеевна

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Татьяна Александровна Филиппова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 сентября 2010 г.

Здравствуйте! Меня зовут Юлия. У меня ребенок-инвалид, возраст 11 месяцев, у него ВПС. Нам сейчас необходимо пройти ЭХО. По месту жительства пройти можно бесплатно, но меня сразу же предупредили, что аппаратура слабая, поэтому исследование может не быть такого качества какое нужно!

Во взрослой областной больнице запись на бесплатное ЭХО ведется за полгода вперед.

Почему нам нельзя пройти бесплатное ЭХО в Детской областной больнице? Там мне отвечают, что для жителей г.Кирова только на платной основе, даже не принимают во внимание, что ребенок-инвалид!

Мошкина Юлия Леонидовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Марина Николаевна Попова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 сентября 2010 г.

Здравствуйте! Когда же наконец появиться врач в посёлке Садаковский? Регистратура гор.больницы номер 8 на Циолковского не может достоверно ответить в каком же кабинете принимают пациентов из Садаковского (то в одном, то в другом, то в третьем). И вообще для чего нужна электронная регистратура, ничего положительного в ней нет. С больной ногой не могу попасть ни к терапевту, ни к хирургу. Что мне теперь неделю ждать когда я попаду к врачу? А вдруг что то серьезное? Без этой регистратуры я бы уже давно сходила на приём. Надеюсь на достоверный и понятный ответ. Спасибо.

Тиунова Татьяна

Отвечает главный специалист по лечебной работе управления здравоохранения администрации города Кирова Анна Владимировна Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2010 г.

скажите пожалуйста, какая нужна лицензия под лечение лазером различных заболеваний?

екатерина

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Михаил Алексеевич Чуватин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2010 г.

Моя мама перенесла обширный инфаркт. В кардиологическом отделении отказываются выдать направление на бесплатное лечение в Областном Герантологическом центре, ссылаясь на приказ Департамента здравоохранения Кировской области № 120 от 18.03.10. Моей маме сказали, что не могут направить её на бесплатную реабилитацию, так как ей больше 60-ти лет. А в приказе сказано, что на бесплатную реабилитацию имеют право работающие и неработающие граждане до 60-ти лет. Действительно ли существует такой приказ, и не ущемляет ли он права граждан после 60-ти?

Рассказова Ольга Васильевна

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировский областной гериатрический центр» Груздев Николай Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 сентября 2010 г.

Скажите, пожалуйста, каким образом отправляются в другие города документы пациентов, которые прошли отборочную комиссию на эндопротезирование и как долго они могут быть рассмотрены?

Наталья Кузнецова

Уважаемая Наталья!

Сообщаем Вам, что документы на оказание высокотехнологичной медицинской помощи заносятся в специальную информационную систему в день предоставления документов. Время рассмотрения документации зависит от конкретного учреждения.

2 сентября 2010 г.

Возвращаясь к вопросу об отсутствии врача акушера-гинеколога в Подосиновской ЦРБ-Вопрос состоял в вашем отношении к данной ситуации, а не где будет оказываться помощь. Остается молить бога, чтобы ничего не произошло, а между тем первая неделя без врача прошла и есть печальные результаты.

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ирина Анатольевна Макарова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 сентября 2010 г.

Скажите пожалуйста, почему детям до 3-х лет в поликлиниках области не выписывают бесплатных лекарственных средств. Ведь по законодательству РФ такая категория лиц обеспечивается лекарственными средствами бесплатно по рецепту врача (фельдшера). Или же на уровне субъекта РФ есть свой нормативный документ определяющий иное. Если есть такой документ, то дайте его реквизиты.

Михаил

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 августа 2010 г.

Скажите пожалуйста могу ли я при наличии страхового медицинского полиса Филиала "Киров-РОСНО-МС" при адресе постоянного места

проживания г. Котельнич обратиться за бесплатной медицинской помощью, в частности лечение у врача терапевта, в Кировскую поликлинику №1 по адресу г. Киров ул.Московская д.б.

Лебедева Наталия Геннадьевна

Уважаемая Наталия Геннадьевна!

Если Вы фактически проживаете в г.Кирове и здесь же работаете Вам необходимо прикрепиться к лечебному учреждению по месту фактического проживания (написать заявление о прикреплении к лечебному учреждению на имя заведующего поликлиникой) и там постоянно обслуживаться.

Если Вы оказались в г.Кирове проездом, то обратиться по полису в поликлинику можете в случае наступления страхового случая (заболевание или подозрение на него), либо по направлению врача с постоянного места жительства.

31 августа 2010 г.

Объявление в газете "Знамя"-К сведению женского населения Подосиновского района! С 25 августа по 5 октября 2010 года в связи с отсутствием на период отпуска врача акушера-гинеколога временно прекращают функционировать акушерское и гинекологическое отделения МУЗ "Подосиновская ЦРБ им Н.В.Отрокова".Амбулаторный прием в женских консультациях будет осуществляться акушеркой.Для родоразрешения беременные в плановом порядке будут направлены в Кировский областной клинический перинатальный центр.Экстренная акушерско-гинекологическая помощь будет оказываться МУЗ "Лузская ЦРБ"-Администрация МУЗ "Подосиновская ЦРБ".Экстренная помощь должна оказываться очень быстро, а до г.Лузы от Подосиновца 75км.,а от Подосиновца,например,до п. Пинюг еще 50км,итого получается 125км,а если учесть наше вечное бездорожье(тем более осень,идут дожди).Получается добираться придется 5-6часов,это хорошо если ничего не произойдет по дороге.О какой экстренности может идти речь,за такой промежуток времени женщина с внематочной может просто погибнуть от кровопотери,а если преждевременные роды?Как Вы лично оцениваете данную ситуацию?

Людмила

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Ирина Анатольевна Макарова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 августа 2010 г.

я неудовлетворен ответом заместителя главного врача по поликлинике МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» Бакулина Павела Сергеевича. Ответ дан не на все поставленные вопросы. ответ дан тем на кого жаловались. Прошу дать объективный ответ по существу дела

суворов виктор васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич! Ответ управления здравоохранения отправлен Вам по электронной почте.

30 августа 2010 г.

Здравствуйтесь! Меня зовут Уйван Людмила Анатольевна могу ли я узнать когда подойдет моя очередь на эндопротезирование тазобедренного сустава в городе Кирове Заранее спасибо

Уйван Людмила Анатольевна

Отвечает специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Татьяна Николаевна Лапшина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2010 г.

Уважаемый, Дмитрий Александрович,

Озвучивая основные положения модернизации здравоохранения Вы делали акцент на том что целью реформ не является экономия бюджетных средств, более того, одним из условий получения федеральных денег является не уменьшение собственного финансирования регионом. В связи с этим хочется задать вопрос: куда пойдут высвобожденные средства после столь масштабного сокращения коечного фонда области?

Журавлев Юрий Геннадьевич

Уважаемый Юрий Геннадьевич!

Действительно, основной нашей целью является не экономия на здравоохранении, а эффективное использование имеющихся ресурсов, а также привлечение дополнительных средств для оказания максимально качественной медицинской помощи.

Сокращение объемов стационарной помощи не влечет за собой сокращения финансирования стационаров, т.е. все средства направлены на увеличение тарифов.

К примеру, если стоимость одного дня лечения в стационаре, возмещаемая страховыми компаниями, в 2009 году составила в среднем 663,29 руб., в том числе расходы на медикаменты 180 - 200 рублей, то в 2010 году – 853,12 руб., на медикаменты – 250 - 300 рублей. Стоимость лечения в дневном стационаре возросла со 168,14 руб. в 2009 году до 240,79 руб. в 2010 году.

Таким образом, все средства идут на то, чтобы сделать медицинскую помощь качественной и безусловно бесплатной для населения.

30 августа 2010 г.

Здравствуйтесь! Дочке 6 лет. В мае 2010 года в НИИ гематологии и переливания крови был поставлен диагноз "микросфероцитарная анемия. Гемалогический криз." Была предложена спленэктомия. На 9 августа были записаны на очередь в ДЮБ, но доктор, делающий лапароскопию - на больничном. 20 сентября дочке исполняется 7 лет и врач поликлиники сказал, что, когда мы приедем в следующий раз на госпитализацию, ребёнок будет госпитализирован без меня, т.к. ей будет уже 7 лет. Правомерно ли такое заявление врача? До достижения ребёнком какого возраста мама может быть госпитализирована вместе с ним? Спасибо!

Дрямина Елена Вячеславовна

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» Анатолий Викторович Терехин.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 августа 2010 г.

Куда необходимо обратиться, для получения квоты на высокотехнологичную медицинскую помощь по нейрососудистой хирургии и какие для этого нужно собрать документы.

Рубцова Елена Леонидовна

Уважаемая Елена Леонидовна!

Вот уже три года специалисты ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» оказывают жителям нашего региона высокотехнологичную медицинскую помощь по профилям «Нейрохирургия» и «Сердечно-сосудистая хирургия».

Для получения высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «Нейрохирургия» Вам нужно обратиться к лечащему участковому врачу за направлением на прием к нейрохирургу в Кировскую областную клиническую больницу. После осмотра он даст заключение о необходимости проведения высокотехнологической операции, если таковая имеется, и какие документы для этого нужно предоставить. Далее свое разрешение дает комиссия при областном департаменте здравоохранения.

27 августа 2010 г.

я инвалид 2 группы болевой вач (ооковой амиотрофический склероз) дело в том что пришло время комиссии во в 1 эк но я уже не хожу и с большим трудом говорю. Как мне обойти врачей? Просил осмотр на дому но мне отказали мотивируя тем что в 8 больнице нет своих специалистов все уволились. Как мне быть, кого просить о помощи?

Федин Василий Васильевич

Уважаемый Василий Васильевич!

Ваш вопрос находится на контроле у заместителя главного врача по экспертной работе МУЗ «Кировская городская больница №8» Данилина А.М. Ответ управления здравоохранения направлен Вам по электронной почте.

27 августа 2010 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста у нас отец пенсионер, ему 72 года. Но он совершенно не может за собой ухаживать. Можно ли его как-то определить в дом престарелых в Кирове ул.Ленина 200?

Кислицына Анна Валерьевна

Уважаемая Анна Валерьевна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной 67-82-60).

27 августа 2010 г.

Добрый день! Мы живём в городе Нолинске. Ребёнку 15 лет, с 2005 года болен сахарным диабетом 1 типа. Раньше ездили за инсулином раз в квартал, сейчас приходится посещать ДОБ каждый месяц. Скажите, пожалуйста, а можем ли мы получать инсулин по месту жительства, хотя бы раз в 2 месяца, чтоб каждый месяц не возить ребёнка в детскую областную больницу?

Дрямина Елена Вячеславовна

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 августа 2010 г.

Здравствуйте, меня зовут Юлия, хотела спросить. У нас вот такая ситуация-нашему второму сыну исполнилось 4,5 месяца, с 2 месяцев ребёнок находится на искусственном вскармливании, на обращение в поликлинику за смесью, нам отказали, т.к. молочная кухня только по показаниям-либо рахит, либо анемия, либо задержка в развитии, у нас гемоглобин 114, т.е. в норме, остального слава богу у нас нет. Мы перепробовали много смесей, в итоге покупаем гипоаллергеную, т.к. на все остальные аллергия, но в поликлинике только разводят руками-вам не положено. К слову, мы наблюдаемся в поликлинике №1 на ул. Карла Маркса. Можем ли мы рассчитывать на вашу помощь в разрешении этой ситуации или же нам обращаться выше? Почему помощь от государства доходит не до всех?

Маркова Юлия Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Марина Николаевна Попова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 августа 2010 г.

Прошу ответить конкретно и точно. Сколько стоит операция по удалению кисты почки. Спасибо!

Огородникова Наталья Павловна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Юлия Валерьевна Чупракова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 августа 2010 г.

Сегодня я была направлена на прием к урологу в 3 городскую больницу с диагнозом мочекаменная болезнь, камень в правом мочеточнике (по данным УЗИ). Направление выдал участковый терапевт поликлиники №2 горбольницы №7 в связи с тем, что наш уролог ушел в отпуск. Я приехала в поликлинику №3 в 17-30, прием у уролога был до 19 часов, больных в очереди не было ни одного, но принять меня уролог отказалась, мотивируя это тем, она не обязана принимать больных всего города, и что у нашей поликлиники нет с ними договора. Как Вы считаете, она права? Терапевт говорит, что он не уролог и не может назначить правильное лечение. Что делать мне? И как же клятва Гиппократова?

Швецова Э.И.

Отвечает ведущий специалист по лечебной работе управления здравоохранения администрации города Кирова Анна Владимировна Пересторонина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 августа 2010 г.

Здравствуйте! Ребенку 1 год и 4 месяца. Диагноз - ЗТР. Обязательно ли оформлять инвалидность, чтобы попасть на дополнительное обследование в РДКБ или в НИИ материнства и детства (Иваново)? Что нужно сделать, чтобы направили нас на обследование в эти клиники?

Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна! Ответ на Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения направлен Вам по электронной почте.

23 августа 2010 г.

Существует ли в Департаменте здравоохранения PR - служба и чем она занимается?

Мартынова Светлана

Уважаемая Светлана!

Сообщаем Вам, что специалистами департамента здравоохранения постоянно ведется работа с общественностью и СМИ. Сайт департамента регулярно пополняется новой информацией об актуальных событиях, новинках здравоохранения, которые позволяют создать наиболее полную картину о деятельности сферы здравоохранения в нашем регионе. Кроме того, через сайт предоставляется информация о свободных вакансиях в учреждениях здравоохранения области и ответы на вопросы и жалобы жителей региона.

23 августа 2010 г.

Здравствуйте. Объясните, почему врачи областного онко диспансера гоняют больного раком человека из района и обратно уже месяц, всё время ссылаясь на недостающие анализы, при этом говоря, что срочно надо делать операцию. Человеку с каждым днём становится хуже, а нашим врачам наплевать! А их заявления, что неделя другая уже погоды не сделают, вообще ни в какие ворота не лезут!!!

Дудин Сергей Александрович

Уважаемый Сергей Александрович!

По вашему вопросу составлен протокол в ГБУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», результаты которой будут Вам сообщены по телефону.

по данному вопросу состоится проверка в г.п.п.г. «Кировский областной клинический онкологический диспансер», результаты которой будут Вам сообщены по сотовому телефону или электронной почтой.

23 августа 2010 г.

Здравствуйте, 13 августа в пятницу у моего ребенка(инвалида с детства) открылось сильнейшее послеоперационное кровотечение, которое шло всю ночь, пока ребенок спал, под утро когда мы проснулись ребенок был уже полуживой и весь синий, мы вызвали скорую помощь, которая отправила нас в хирургическое отделение ЦРБ в Кирово-Чепецке, где на дежурстве находился хирург Бахтин (имя отчество не знаем). Мало того что хирурга пришлось будить лично около 15 минут, он оказался в таком состоянии алкогольного опьянения, что еле встал на ноги. Бахтин еле дошел до приемного отделения и сказал что он ничем помочь не может. Он не оказал нам АБСОЛЮТНО НИКАКОЙ помощи, мало того разговаривал с нами по хамски. В это время у ребенка шла ручьем кровь изо рта и его рвало сгустками, которые даже изо рта у малыша приходилось силой доставать. Ребенку всего 2 года. Так мы просидели в приемном около часа, и уехали с истекающим кровью ребенком!!!!!! До каких пор такое будет продолжаться. Слава богу нам СВОИМИ СИЛАМИ удалось остановить кровь и реабилитировать малыша, а если бы он не дай бог умер???? Кровотечение было из большой небной артерии около 8 часов. Я считаю что это нельзя так оставлять!!!!!!

Саитова Ирина Олеговна

Уважаемая Ирина Олеговна!

Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения не останется без внимания. Подобных случаев не должно быть в учреждениях здравоохранения! По данному факту будет проведена служебная проверка, результаты которой будут Вам сообщены по сотовому телефону или электронной почтой.

20 августа 2010 г.

Добрый день!

Сейчас много пишут и рекомендуют заниматься дыхательной гимнастикой по Стрельниковой, а городе Кирове где-нибудь проводятся такие занятия?

Литвинова Маргарита Андреевна

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Филиппова Татьяна Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 августа 2010 г.

Здравствуйте, хотел бы узнать, как и где можно получить талон или запись к врачу, например, к окулисту, терапевту и т.д.? Заранее спасибо!

Буторин Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

Скорее всего, Вы имеете в виду запись на прием к врачу через электронную регистратуру. Для этого Вам необходимо выбрать на сайте раздел «Электронная регистратура», выбрать необходимое медицинское учреждение, участок, врача, свободное для записи время и ввести свои персональные данные (Ф.И.О., номер полиса обязательного медицинского страхования) и код подтверждения. Напоминаем, что в лечебно-профилактическое учреждение нужно подойти за 10-15 минут до назначенного времени.

18 августа 2010 г.

Кто занимается поставкой медикаментов по региональной льготе детям до 3-х лет? Какие медикаменты включены в контракт на 2 полугодие 2010 года? Это общий список по г.Кирову или по каждой поликлинике индивидуальный список?

Парфенова Мария Михайловна

Уважаемая Мария Михайловна!

Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обратиться в управление здравоохранения города Кирова к главному специалисту провизору Зыкиной Валентине Аркадьевне по телефону 20-49-25.

18 августа 2010 г.

в городе белая холуница с 2011 намерены закрыть инфекционное отделение. скажите пожалуйста разве мы не имеем право лечиться там где живем. почему взрослые и дети во время болезни должны ехать в Слободской или Киров. Медицина становится недоступной?

Шитова Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что инфекционное отделение МУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» находится в старом аварийном здании, дальнейшая деятельность его невозможна. По предписанию пожарного надзора работа инфекционного отделения временно приостановлена. Пациенты, нуждающиеся в стационарном лечении в инфекционном отделении, доставляются в инфекционное отделение МЛПУ «Слободская центральная городская больница».

18 августа 2010 г.

Добрый день. В 2006 году получила травму на производстве. Диагноз: контрактура правого плечевого сустава, разрыв надкостной мышцы, повреждение костей плеча. С 2007-2008 годы (включительно) по данной травме состояла на третьей группе инвалидности. В 2009 году с группы сняли, но положение моего здоровья не изменилось, да и измениться уже не сможет, так как разорванные ткани не срослись, о чём свидетельствуют ежегодно предоставляемые мной снимки УЗИ. Вопрос: снимки 2007, 2008, 2009, 2010 годов показывают один и тот же результат, но группы нет уже 2 года. В связи с данной травмой не имею возможности устроиться на работу, на руках 13-летний сын школьник. НА КАКИЕ СРЕДСТВА СУЩЕСТВОВАТЬ? Считаю решение комиссии несправедливым и прошу Вас разобраться в ситуации. Заранее благодарю за помощь и содействие.

Пендюрина Елена Валентиновна

Уважаемая Елена Валентиновна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к руководителю ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (ул. Комсомольская, д.10), главному эксперту по медико-социальной экспертизе Гнутову Валерию Павловичу (телефон 67-97-32).

16 августа 2010 г.

Скажите, пожалуйста, моя мама дважды оперировалась в коровской ОКБ по федеральному проекту "Квота" в 2007-2008гг., ей сделали операции на позвоночнике, но маме стало после операций хуже, если до операций она как-то могла ходить то теперь совсем плохо. У меня вопрос, после того как человек прооперировался по "Квоте", дальнейшая судьба пациента как-то отслеживается? Например врачи в Перми говорят что нужно удалять металлоконструкции из позвоночника? Т.е. операция была сделана напрасно? и какой результат будет у пациента тоже никого не интересует? Пожалуйста, объясните с ссылкой на какие -нибудь нормативно-правовые акты, где и куда обращаться? Если операция сделанная кировским нейрохирургом усугубила состояние пациента, должен ли он исправить свои действия или это проблемы пациента?

Хисматулина Марина Юрьевна

Уважаемая Марина Юрьевна! Ответ отправлен Вам по электронной почте.

16 августа 2010 г.

Зачем создана электронная регистрация, если принимают в порядке живой очереди, в поликлинике больницы Лепсе.

Машковцева Светлана Сергеевна

Отвечает и.о. заведующей поликлиникой МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 Лепсе» Ирина Леонидовна Кузнецова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 августа 2010 г.

Перечень бесплатных лекарств для ребенка до трех лет в г.Кирове. Очень бы хотелось разобраться. Существует ли утвержденный список медикаментов для ребенка до трех лет, выписываемых бесплатно? Почему бесплатные рецепты выписывают очень редко и очень неохотно, а порой, если не спросишь "про бесплатный рецепт", вообще забывают. Особенно интересует вопрос почему, например, в дет.поликлиннике на Монтажников какое-либо лекарство выписывают бесплатно, а на Волкова, про это же самое говорят, что его можно приобрести только за деньги?

Ковязина Татьяна Викторовна

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 августа 2010 г.

По моим сведениям, Кировская область получила квоту на установку инсулиновой помпы по федеральной программе. В связи с этим имеется ли возможность установки такой помпы ребенку (диабет 1 типа, 14 лет)

Акатьева Л.Г.

Уважаемая Акатьева Л.Г.!

Сообщаем Вам, что сведения о том, что Кировская область получила квоту на установку инсулиновой помпы по федеральной программе являются ошибочными. В ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» возможность установки такой помпы имеется, при условии, что помпу и расходные материалы родители приобретают за свой счет; установка ее, наблюдение за ребенком – бесплатно. Для уточнения информации Вы можете обратиться к заведующей педиатрическим отделением для детей старшего возраста Кировской областной детской клинической больницы Зориной Светлане Алексеевне по телефону 62-25-99.

9 августа 2010 г.

При электронной записи на прием к врачу почему карточку не передают врачу, а приходится стоять в очередь в регистратуру? каким образом должны выписываться льготные лекарства. Так я был на приеме у врача в поликлинике Северной больницы в 17-00 часов. Выписка производится до 16-30. Я работаю и езда с работы занимает час. Так сегодня 30 июля 2010г. Отпросил с работы приехал в поликлинику, пришлось заново произвести осмотр у врача, так как прошло более 3 дней от предыдущего посещения врача, потом пошел по кабинетам. У зав. поликлиникой стоят больные ждут когда он закончит говорить по телефону. Наверное деловой был разговор, но это повторяется каждый раз. По интересовала у него, почему рецепты льготные не выписываются после 16-30, ведь был ответ мне из горздава, что они должны выписываться во время работы поликлиники. Зав. поликлиникой сказал, что надо приходить на следующий день
суворов виктор васильевич

Отвечает заместитель главного врача по поликлинике МУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова» Бакулин Павел Сергеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2010 г.

ИМЕЮТ ЛИ ПРАВО ЛИШАТЬ УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА НАДБАВКИ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЯВОК НА ДОМ И ЯВОК НА ПРИЕМЕ ЕСЛИ ЕГО ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОБЯЗАЛИ ВЕСТИ 10КОЕК СТАЦИОНАРА ПРОТИВ ЕГО ЖЕЛАНИЯ . ВЕДЬ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ЗАДАНИЙ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ ВРАЧА НЕ ИМЕЮТ ПРАВО ПРИВЛЕКАТЬ НА ДРУГИЕ РАБОТЫ КРОМЕ ОСНОВНОЙ .ЕСЛИ Я ПРАВ ТО КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ С ПРОТЕСТОМ

ВОЛОШИН ЕА

Уважаемый Волошин Е.А.!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо позвонить главному специалисту-эксперту терапевту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Барминой Ольге Аркадьевне (телефон 32-13-78) и начальнику отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупраковой Юлии Валерьевне (телефон 64-47-52).

6 августа 2010 г.

я инвалид 2 - й группы - онко заболевание С МАЯ МЕСЯЦА БЫЛ ПРОПИСАН ПРЕПАРАТ герцептин , но в аптечную сеть он не поступил , Прошу ответить как быть ведь очень хочется продолжить лечение и при этом не потерять надежду

Глазырина Татьяна ИВАНОВНА

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В рамках предоставления государственной социальной помощи федеральным льготникам лекарственный препарат Герцептин поступил в КОГУП «Аптечный склад». Для обеспечения лекарственным препаратом Вам необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку для получения препарата.

5 августа 2010 г.

Назначен препарат "Резорба" инвалиду первой группы Гребеневу В.Т., в конце июня 2010 г.

Звоним в фармацевтический отдел сначала отвечают будет через неделю, а потом говорят могли бы и сами купить ничего страшного.

Гребнев В.Т.

Уважаемый Виталий Тимофеевич!

В настоящее время препарат имеется на КОГУП «Аптечный склад» и 09 августа 2010 года поступит в МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная аптека №99», где Вы сможете его получить при наличии рецепта.

Ваше лекарственное обеспечение находится на контроле в МУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРА №99».

4 августа 2010 г.

Пишу Вам из маленького городка Белая Холуница Кировской области.

Прошу не оставляйте без внимания данное письмо и помогите разобраться в этой проблеме.

Мой папа попал в сложную ситуацию: ему отказывают в прохождении мед. осмотра на водительские права. В 1991 году папа анонимно кодировался от алкогольной зависимости. С 1991 года и по сей день спиртного не употребляет и соответственно нигде пьяным не попадался: ни сотрудникам милиции, ни сотрудникам ГИБДД, ни каким либо др. официальным лицам. После 1991 года не раз проходил мед.комиссии на вод. Права, а конкретно врача нарколога и претензий со стороны доктора к папе не было. В июне этого 2010 года нарколог нашей районной поликлиники отказала в прохождении мед.комиссии. Папа всю жизнь проработал водителем, только за счет его заработка наша семья живет. А сейчас мед. Осмотр не пройден-работа потеряна....(в последние года папа работал вахтовым методом в г. Усинске, в нашем

маленьком городке работать негде , а сейчас на вахту он уже опоздал и наша семья потеряла послед. источник существования....).врач-нарколог свой отказ обосновывает тем, что на протяжении того времени, после кодировки, папа должен был ходить отмечаться раз в месяц в наркологу, но ведь после истечения 5 лет он должен был сняться с учета, при условии что ни сотрудникам милиции, ни сотрудникам ГИБДД от в нетрезвом виде не попадался. Дак правомерны ли ее действия????На основании чего она выдвигает такие требования???

P.S В нашем районном центре да и во всем районе 2/3 , подчеркиваю, 2/3!!! Мужского населения хоть 1 раз в жизни кодировались и сейчас(а конкретно после апреля 2010 года (после выхода очередного «противонародного» постановления Н.Ю.Белых»), у кого закончилась мед. справка на вод. права не могут пройти нарколога.....счастливики т е кто успел до апреля пройти это мед.осмотр). Есть конечно и такие кто находит N-ую сумму рублей и «договаривается» с наркологом. Но что же делать т ем у кого денег нет?????Идти стреляться?????ведь фактически отбирают право на жизнь, на работу!!!!обидно.....Еще хочу сказать наш известный всеми нарколог заставляет всех, независимо от пола, возраста, профессии, кто попадает в ней на прием по различным причинам за деньги проходить тест на наркотики и тест на содержание алкоголя в организме, причем последний упомянутый тест нужно сдавать след. образом: «мочиться»в баночку у нее в кабинете , в ее присутствии. Имеет ли она право заставлять проходить данные тесты да еще за деньги и каждого попавшего к ней на прием?????

ПОМОГИТЕ , ПОЖАЛУЙСТА, РАЗОБРАТЬСЯ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ, ВЕДЬ ПИШУ Я ВАМ НЕ ПРОСТО ОТ ЛИЦА МОЕГО ПАПЫ, А ОТ ЛИЦА ВСЕХ, КТО ПОПАЛ В ТАКУЮ ЖЕ СИТУАЦИЮ!!!

Старкова Н.А.

Уважаемая Старкова Н.А.!

Для детального рассмотрения вопроса Вашему папе необходимо написать заявление на имя главного врача ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Петрова Михаила Викторовича (телефон (8332) 64-42-71) с указанием личных данных (Ф.И.О., даты рождения, адреса регистрации).

4 августа 2010 г.

Какие документы нужно представить для получения направления для прохождения обследования и лечения в НИИ им. Бурденко г.Москва. Заболевание-гемиспазм лица слева. Амбулаторно и в стационаре лечился. Вводили в мышцу диспорт безрезультатно.С НИИ получен положительный ответ. Чтобы консультацию пройти бесплатно нужно направление с департамента. Ждем ответ. Спасибо

Зубарева Любовь Васильевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Лапшина Татьяна Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 августа 2010 г.

Когда наконец будет налажено снабжение инсулином в пенфилах.

Прошлый год были перебои и нынче начинается тоже самое. Для больных сахарным диабетом по федеральному списку выделяются средства. Куда же они деваются? Может быть надо обращаться сразу в Минздравсоцразвития? Ответьте пожалуйста.

Жеребцов Денис Васильевич

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Наталья Сергеевна Тупоногова (телефон 64-13-17).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 августа 2010 г.

Прошу изменить систему поиска в библиотеке документов. К примеру, найти территориальную программу ОМС невозможно, не говоря уже о более специфичных документах, выпускаемых Правительством области по теме здравоохранение.

Перечень медицинских учреждений дополнить ФИО руководителя, телефоном и адрес эл.почты

Валерию Рудакову

30 июля 2010 г.

Второй месяц больница №4 не отпускает мне льготный препарат проноран. Объясните, когда я смогу получить данный препарат?

Валерий Александрович

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июля 2010 г.

Правомерно ли требование оплаты услуги по анестезии и удалению зуба в кабинете экстренной стоматологической помощи (Карла Либкнехта, 92)? Обращение за медпомощью было ночью с сильным болевым синдромом.

Алексей

Отвечает главный врач МУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июля 2010 г.

Здравствуйте!В связи с реорганизацией Подосиновской ЦРБ по словам главного врача Поникаровского Ю.Н. больница испытывает финансовые затруднения. Поэтому у медсестер и санитарочек некоторых отд(терапия,хирургия)уменьшают часы рабочего времени, т. е. смена может быть с 8до18часов или с 10 до20 часов.Как нам говорят в администрации оплачивать переработку нет возможности.На это время пост остается практически без присмотра.От этого прежде всего страдают пациенты.Насколько это правильно?Никаких приказов об изменении рабочева времени мы не видели.В то же время сейчас Подосиновская ЦРБ-это одно медучереждение,а дежурные врачи остаются и в отд.№1-Подосиновец, и в отд.№2-Демьяново.Получается что экономия средств идет только за счет среднего и младшего медперсонала.Где справедливость?

Инькова, Рожкина, Сокольникова, Ухалова, Злобина, Баева и др.медсестры Подосиновской ЦРБ

Отвечает главный врач МУЗ «Подосиновская центральная районная больница им.Н.В.Отрокова» Поникаровский Юрий Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июля 2010 г.

Вопрос касается профилактических прививок перед детским садом. В Российском календаре прививок стоит 3 дозы вакцины и 2 ревакцинации оральной живой вакциной от полиомиелита.

Но у моего ребенка поставлены 3 прививки и сделана 1 ревакцинация инактивированный вакциной от полиомиелита, в инструкции к которой указано, что для формирования иммунитета необходимо 3 вакцинации и 1 ревакцинация. В поликлинике настаивают на второй ревакцинации. Зачем ставить ребенку лишнюю прививку, если производитель препарата рекомендует 4 дозы (3 вакцинации и 1 ревакцинация). Я имею право не ставить вторую ревакцинацию своему ребенку?

Выцегжанина Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить медицинскую документацию главному специалисту-эксперту (эпидемиологу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне, предварительно связавшись с ней по телефону 38-15-42.

29 июля 2010 г.

Яна Дмитриевна, спасибо за поддержку при решении вопроса.

Суслов С. А.

28 июля 2010 г.

Здравствуйтесь, уважаемая Яна Дмитриевна!

Спасибо за ваш ответ, но возникли некоторые неясности.

Не понятно, почему по общему заглавию статьи 210 «оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда», вы делаете вывод, что страховые взносы в ПФ и ФОМС должны отчисляться с заработной платы?

Во-первых, согласно ст. 5 Федерального закона от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в ПФ РФ, ФСС РФ, ФФОМС и ТФОМС» (в ред. от 25.11.2009 г. № 276-ФЗ) плательщиками страховых взносов являются организации, в данном случае это будет больница, в которой я работаю. Кроме того, ст.6 ФЗ от 15.12.2001 г. «Об обязательном пенсионном страховании» устанавливает, что страхователями по обязательному пенсионному страхованию являются: 1) лица, производящие выплаты физическим лицам, в том числе: организации. Согласно п.2 ст.14 указанного закона страхователь обязан своевременно и в полном объеме уплачивать страховые взносы в ПФ.

Таким образом, обязанность по оплате страховых взносов законодатель возложил на работодателя, а не на работнике.

Во-вторых, в комментариях к Письму Минфина России от 05.02.2010 N 02-05-10/383 «О направлении Методических рекомендаций по применению классификации операций сектора государственного управления» в подстатье 211 «Заработная плата» среди налогов, взимаемых с работника указывается только НДФЛ.

Подстатья 213 «Начисления на оплату труда» отражает: расходы по оплате работодателем страховых взносов в ПФ РФ, ФОМС, ФСС в соответствии с налоговым законодательством РФ, а также взносов по страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Следовательно, ваши доводы, на мой взгляд, являются недостаточно обоснованными. Мне бы хотелось получить более конкретные, юридически аргументированные разъяснения по вопросу уплаты страховых взносов в ПФ, ФОМС, ФСС, со ссылками на законодательство РФ.

Кроме вышеизложенного, хотелось бы спросить, каким законодательным актом регламентируется оплата труда работников зубопротезного кабинета в Кировской области. Например, в г. Москве таковым является Приказ департамента здравоохранения от 29 сентября 2004 г. N 446 «О мерах по упорядочению практики оказания платных медицинских услуг в медицинских учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы», в г. Александровск (Пермский край) - Постановление Администрации г. Александровска от 30.12.2002 № 1329 «О механизме предоставления гражданам платных медицинских услуг, оказываемых зубопротезной лабораторией МУ «ЯГБ» и т.д. В Распоряжении департамента здравоохранения Кировской области от 04.04.2008 № 4 не нашел информации, регламентирующей вопрос оплаты труда.

С уважением, Суслов С. А.

Суслов С. А.

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2010 г.

Почему не увеличивается финансирование ЛПУ. В настоящее время ЛПУ вынуждены экономить и покупать низкокачественные расходные материалы. Разве это правильно??? На деле получается экономия на медицинских работниках, на врачах, на хирургах. Порвалась перчатка за 1 рубль у медсестры из процедурного кабинета - попала кровь на кожу - заразилась она Гепатитом, НИЧЕГО вылечится.....медсестра, или на авось пронесёт, не заразится. А вот если бы была прочная, качественная перчатка, да ещё и гипоаллергенная, тогда и защита была у медиков лучше, заболеваемости по кожным реакциям была меньше, и текучести кадров было бы меньше. Ни зарплата медикам нормальной ни защиты персонала. И о какой нормальной медицине может идти речь??? СТЫДНО ДОЛЖНО БЫТЬ НАШЕМУ ДЕПАРТАМЕНТУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ за такое отношение к тем кто нам помогает и спасает в трудную минуту.

Калинина Елена Николаевна

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2010 г.

Прошу разъяснить на основании чего в настоящее время ведется расчет штатных единиц медперсонала, в частности врачей, в терапевтическом отделении. Есть ли какие-то законодательные акты по штатным нормативам медперсонала для стационаров общетерапевтического профиля? Из всех просмотренных документов имеются только расчеты для специализированных отделений (кардиологическое, пульмонологическое, гастроэнтерологическое), где количество коек на одного врача составляет 15. Для терапевтического отделения нашла только приказ МЗ СССР №560 от 1979 г. где указана цифра 20 коек на 1 терапевта

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учёта Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июля 2010 г.

Почему в Шурминской больнице Кировской области никогда нет бензина на машине скорой помощи, они никогда не могут выехать на срочный вызов даже в близлежащие деревни... Однако, неоднократно водителя скорой помощи видели разъезжающим по личным делам на данном служебном автомобиле... Недавно произошел случай, когда у трехмесячного ребенка была температура под 40, был получен отказ на транспортировку в больницу в связи с отсутствием горячего, проблему с поиском транспорта пришлось решать самим родственникам ребенка... Что больше всего удивительно, так это то, что, когда ребенка доставили, машины скорой помощи на месте опять не было...

Огромная просьба как-то решить этот вопрос.

(по просьбе Еноктаевой Лидии Ивановны)

Сверчкова Анастасия Николаевна

Уважаемая Анастасия Николаевна!

По словам и.о. главного врача МУЗ «Уржумская центральная районная больница» Самоделькиной Веры Павловны, проблем с горячим для вызовов автомобиля скорой медицинской помощи в Шурминской участковой больнице нет. Все вызовы скорой медицинской помощи должны обслуживаться. С работниками скорой медицинской помощи была проведена беседа о недопустимости использования служебного автомобиля в личных целях.

28 июля 2010 г.

почему вопреки приказу МЗ заставляют проходить осмотр нарколога для справки №086/у?

елена

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе от УЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Веры Григорьевны.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2010 г.

правда ли, что количество бюджетных мест в интернатуру ограничено? а как же поддержка молодых специалистов? я хотела пройти рабочую интернатуру в нижегородской области, но ее отменили (причем в июне). Сейчас переделываю договор, работодатель - районная больница. (ответ напишите, пожалуйста, на сайте)

Новоселова Оксана Дмитриевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2010 г.

когда медработники будут получать зарплату адекватную социальному уровню. а не уровня прожиточного минимума.

константин

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 июля 2010 г.

Сколько стоит ДНК на определение отцовства?

Фокина Елена Витальевна

Отвечает заведующая судебно-генетическим отделением ГКУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» Е. В. Абдулина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2010 г.

С июня 2010г. не могу получить льготный препарат проноран через поликлинику № 4. Объясните причину задержки.

Гусев Валерий Александрович

23 июля 2010 г.

здравствуйтесь! собравшись рожать второго ребенка столкнулась с такими вопросами, что хочется спросить: НЕ УЖЕЛИ ИМЕННО ТАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА ПО ПОВЫШЕНИЮ ДЕМОГРАФИИ У НАС В СТРАНЕ?! Во-первых, за все время наблюдения в женской консультации в качестве бесплатного лекарства я получила 1 коробочку "Йодомарина" и некоторые лекарства в гинекологии, когда дважды лежала на сохранении (причем при постановке диагноза анемия самой пришлось покупать "Сорбифер-Дурулес". "чем дальше в лес - тем больше дров": когда начались преждевременные роды на сроке 30 недель, врач в роддоме сразу же заявила: "Ищите машину до Кирова" и рожать меня отправили в г. Киров в перинатальный центр (а до Кирова ехать без малого 4 часа). значит, машина скорая помощи у нас предназначена только для доставки медперсонала до дома на обед? (она даже по району на срочные вызовы не выезжает - только по поселку). когда малышке было три месяца, в конце марта детский невропатолог прописала "Энцефабол". однако, с апреля списки льготных лекарств изменились и "Энцефабол" там не оказалось (посмотрела такие списки на сайте правительства Кировской области, но они там еще с 2007 г.). кто же составляет списки льготных лекарств? ну и последнее: по каким показаниям выдается льготное детское питание?

новоселова наталья михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения Кировской области рассмотрено специалистами отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июля 2010 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, как должна начисляться заработная плата работникам зубопротезного кабинета согласно Приказу № 39 от 1999 г.? В частности, если на зарплату отдано 60% дохода кабинета, остальные - на развитие кабинета, то с какой части дохода кабинета должны отчисляться страховые взносы в ПФ и ФОМС (бывший ЕСН)?

Суслов Сергей Анатольевич

Отвечает начальник управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Скрыбина Яна Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2010 г.

подскажите пожалуйста какие виды массажа не подлежат лицензированию ?

Ниямудинова Гелюса Маликовна

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Ефремова Наталья Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июля 2010 г.

Здравствуйтесь! в анестезиолог-реанимационном отделении проводят сокращение среднего медицинского персонала, на ночь будет оставаться 1 мед.сестра на 6 коек, хотя по приказу №841, медицинская сестра может работать на 3 койки!!! допустимо ли это?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июля 2010 г.

ПОВТОРНО.

Добрый день. Моему сыну год, недостаток веса 2 кг по словам врача (8,700 кг) На протяжении всего года пьем Элькар, результата никакого, прибывал очень мало, хотя родился с весом 3,600 кг и кушает хорошо. Участковый педиатр только говорит, что у нас недобор веса, мер никаких. Почему не дают направление на молочную кухню? Прежняя врач говорила, что нет показаний (сейчас новая), а маленький вес, это что не показание? Детская поликлиника горбольницы №4, проживаем по адресу Ленина 134 корпус 1.

Шанина Светлана

Отвечает и.о. заведующей детской поликлиникой Кировской городской больницы №4 Мокова Татьяна Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июля 2010 г.

Добрый день. Я Петрова Мария Кузьминична, многодетная малообеспеченная одинокая мама. Ребенку 1,5 месяца, она на искусственном вскармливании, по состоянию здоровья ей назначили нутрилон без лактозы, так как другая смесь ей не подходит. В детской консультации талоны на бесплатное питание ребенку выдали НО.В нашем п.Арбаже и в близ лежащих населенных пунктах этой смеси нет. И мне приходится самой заказывать эту смесь в г.Кирове. А она стоит одна банка 400 гр. - 600 рублей. А на месяц их надо 8 шт. Для чего тогда выдают талоны? И куда мне обратиться что бы смесь мне ПРЕДОСТАВИЛИ????

Петрова Мария Кузьминична

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической работе МУЗ «Арбажская центральная районная больница» Опалева Любовь Павловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июля 2010 г.

Здравствуйте. Живём в ЗАТО Первомайский, ПОМОГИТЕ пожалуйста решить огромную проблему. У нас анализ на яйца глистов (извините, не знаю как это называется по медицински правильно) берут при помощи стирального стёклышка и скотча. Скотч надо отклеить от стекла, приклеить к анусу ребёнка, отклеить и обратно на стекло. Это должны делать родители дома, утром. Ребёнок в шоке, я в ужасе. Жила в Кирово-Чепецке, после отпуска или болезни здаём капrogramму, и ни какого стресса. Я ни одна не довольна этой процедурой, но тут все всего боятся и молчат. А у меня уже сердце не выдерживает и нервы слушать как она плачит и мечется от меня. Когда цивилизация дойдёт сюда? Примите меры. В кале можно найти гораздо больше, чем на полоске скотча. PS/ Сегодня спросила почему нельзя сдать капrogramму, и не поискать "ТАМ" всё что нужно, медсестра ответила что это "два абсолютно разных анализа, в кале они ни глистов ни их яйца не ищут" и что то там про пищеварение рассказала - этот не адекватный ответ меня не удовлетворил. УМОЛЯЮ отмените стёклышки, введите капrogramму!

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Сообщаем Вам, что копрограмма, кал на яйца глист и соскоб на энтеробиоз – три разных вида анализа. Кал на копрограмму сдают для оценки состояния желудочно-кишечного тракта, в том числе для оценки состояния ферментативной функции и первичного выявления патологических процессов. В анализе кала на яйца глистов выявляют яйца гельминтов (аскариды, описторха и других). Соскоб на энтеробиоз (с помощью стёклышка и скотча) – тоже анализ на яйца глистов, но только одного вида – остриц. Они наиболее распространены у детей дошкольного и младшего школьного возраста. Этот метод является очень информативным в плане выявления этих паразитов. Таким образом, отменить какой-то анализ или заменить один другим нельзя, поскольку каждый из них направлен на достижение своих диагностических целей.

20 июля 2010 г.

Обращаюсь к посетителям сайта, задающим вопросы. Жаловаться Вы хорошо научились, благо, все средства сейчас доступны для населения. Так потрудитесь, выучите РУССКИЙ ЯЗЫК!!! Коробит, когда читаешь Ваши вопросы (например, "цивилизация"). ПОЗОР!!!

Александр

19 июля 2010 г.

Скажите, пожалуйста, в течение какого времени на вопрос, заданный в этом разделе сайта должен быть дан ответ?

В зависимости от полноты изложенной информации и сложности вопроса ответ будет дан в течение 2-10 дней

19 июля 2010 г.

Здравствуйте! Уважаемый Д.А.Матвеев. Пишим вам из г. Сосновки В-Полянского района. До какого времени будет происходить этот беспредел, на прием к врачам не попасть, приемы никогда не начинаются по времени ждешь по несколько часов. Анализы вовремя сдать невозможно, нужно брать талоны за неделю до сдачи анализа, а что если ты сегодня заболел и нужно поставить диагноз, а диагноз ставят после сдачи анализов, а так как очередь на неделю вперед то за неделю можно и помереть. Следующая проблема у нас не профессионализм медиков. Как можно верить врачу терапевту который на консультацию идет к гинекологу и просит подсказать как лечить почки. Почему в В-Полянах жители города могут пройти УЗИ по записи бесплатно, а мы у себя только за деньги, хотя у нас имеется страховая полус, объясните зачем тогда он нам нужен если все платно? У нас в Сосновке многие специалисты отсутствуют и мы вынуждены ездить в В-Поляны где нас принимают платно, а то и вообще отказывают в консультации т.к. мы из Сосновки.

Отвечает и.о. главного врача МЛПУ «Сосновская городская больница» Смирнов Андрей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июля 2010 г.

Почему в поликлинике №1 по адресу: К.Маркса 17 при прохождении мед.комиссии на платной основе, нужно стоять в очередях и на прием к зам.главного врача не возможно попасть в течение 2х дней

Ворошилова Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Изложенная Вами информация не подтвердилась. По словам заместителя главного врача по поликлинической помощи поликлиники №1 Разумовой Галины Леонидовны, проблем с прохождением мед. комиссий в настоящее время в поликлинике не возникает, жалоб со стороны посетителей не поступало.

19 июля 2010 г.

Добрый день! почему сокращают молодых специалистов, а вышедших на льготную пенсию, но не достигших 55 лет (женщины) оставляют работать? как найти справедливость?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Братухина Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 июля 2010 г.

почему удалили вопрос о стандарте по освидетельствованию наркологом??? спрашиваю еще раз- так как департамент принял данный стандарт с превышением своих полномочий (что следует, если прочесть положение о департаменте) , то как можно вернуть деньги за освидетельствование наркологом (405 р.) и кто персонально понесет ответственность за такой стандарт?! еще раз спасибо.

александр

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Цыдыков Юлия Валерьевна

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 июля 2010 г.

Здравствуйте!

Меня зовут Тамара Александровна. Живу в Верхнекамском районе. Я сейчас на пенсии, сама бывший медик - 40 лет отработала в системе здравоохранения.

В 2008 году мне пришлось сделать дорогостоящую операцию стоимостью 25000 рублей по женскому направлению.

И вот сейчас односельчане меня спрашивают: "А вернула ли ты деньги за лечение из Облздравотдела?".

А я столько лет отработала в этой системе и ни чего об этом не знаю.

Подскажите, пожалуйста, что это за возврат денег за лечение такой. Так как многие люди из нашего поселка уже делали дорогостоящие операции и даже не поразу. Один мужчина даже зубы вставлял 2 раза за счет денег Облздравотдела. И причем они даже медиками не являются и не являлись.

Проконсультируйте, пожалуйста. Как это происходит? Что это? Квота какая-то? Или что?

По словам односельчан деньги они возвращают в 100%-ном размере без особых проблем. Нужно просто собрать все документы по лечению и написать заявление.

И если это на самом деле реально, подскажите, что нужно сделать.

Заранее благодарю.

Тамара Александровна

Уважаемая Тамара Александровна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне (контактный телефон 38-16-79).

15 июля 2010 г.

Сегодня подходили с направлением из поликлиники по месту жительства (Циолковского-18) в Кировскую Областную Больницу - талончик не дают, сказали, что направление должно быть только из 3 городской больницы или из 6 городской больницы, из поликлиник направления не принимаются. Почему????

Вшивцева Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо позвонить в приемную главного врача Кировской областной клинической больницы по телефону 37-63-54 (секретарь - Алапкина Светлана Яковлевна).

15 июля 2010 г.

Добрый день! У меня сложное заболевание (нейрогенный мочевого пузырь). Лежала в 2-х городских больницах - никакого эффекта. Из одной меня выписали, сказав, что заболевание неврологическое (хотя консультации невролога не было), во второй больнице зав. отделением сказал, что у меня серьезные проблемы и мне придется худо (сказал достаточно грубо, убив последнюю надежду на выздоровление). Направили по месту жительства в поликлинику, там врач сказал, что закрывает мне больничный (хотя я работать в принципе не могу), пришлось ругаться и "выбивать" направление в областную больницу. К неврологу меня так никто и не направил. Мне 31 год, я хочу нормально жить и родить ребенка. В интернете я прочитала, что заболевание лечится, а наши врачи и слушать не хотят, говорят, что на всю жизнь поставят катетер и все. Куда обращаться?????????

Вшивцева Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо записаться на прием к урологу ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница», предварительно получив направление в поликлинике по месту жительства.

15 июля 2010 г.

Здравствуйте. Моему ребенку 2 месяца. В возрасте от 1 до 2-х месяцев необходимо пройти всех специалистов, а затем с результатами прийти к педиатру. Мы прошли всех специалистов и пришли сегодня к педиатру. В коридоре на прием никого не было, кроме нас. Мы этому очень обрадовались - не надо сидеть с грудным ребенком в очередь. Но когда мы зашли в кабинет, врач отказалась нас принять, мотивируя это тем, что надо включать весы, а она этого делать не будет. Сказала прийти в другой день, когда будут включены весы. У меня вопрос: имела ли она право нам отказать в приеме по такой причине, если нет, то как можно настоять на том, чтобы нас приняли? Взвесить ребенка я могу и дома. Мне важен результат прохождения специалистов. После такого отношения совсем не хочется ходить в поликлинику, тем более планово.

Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса, сообщите, пожалуйста, дополнительную информацию: о каком конкретно учреждении здравоохранения идет речь, номер участка, ФИО врача.

15 июля 2010 г.

Являюсь инвалидом 2 группы, постоянно принимаю, для меня жизненно важный препарат УРсосан, ежедневно по 4 капсулы т.е. 120 капсул ежемесячно. В поликлинике мне выписывают по 3 капсулы в день т.е. 100 капсул ежемесячно. Не достающие капсулы я покупаю за наличный расчет, как и сопутствующие другие препараты, которые принимаю ежедневно. После моего обращения к ВАМ (9 июня) мне было выдано 50 капсул за май, вместо 100 капсул, а за июнь 0 капсул. Заявка от врача сделана на весь год, в месяц по 100 капсул. Очень хочу узнать, когда возобновится выдача препарата???

Сидорова Ольга Александровна

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области, Утемова Елена Дмитриевна (телефон 64-22-55).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 июля 2010 г.

8 июля 2010 г.

Здравствуйте! Выписали лекарство, после сложнейшей операции на головном мозге, ТЕМОДАЛ №5 350 мг., как нам объяснили он жизненно необходим, стоим в очереди на получение лекарства по льготе, но его все нет и нет, а принимать уже нужно состояние ухудшается. Как можно ускорить получение такого препарата?

Жидкова Наталья Владиславовна

Уважаемая Наталья Владиславовна!

Закупка лекарственных препаратов для организации льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право

на государственную социальную помощь осуществляется путем проведения конкурса (аукциона). Конкурс на поставку лекарственных

на государственную социальную помощь осуществляется путем проведения конкурса (аукциона). конкурсы на поставку лекарственных средств для льготного обеспечения граждан лекарственными средствами состоялись 1 и 2 июля 2010 года, ожидаемый срок заключения государственных контрактов на поставку лекарственных средств с 11 по 22 июля 2010 года, после чего препараты поступят для льготного отпуска населению. Закупка лекарственных средств для государственных нужд без проведения торгов согласно Федеральному закону от 21.07.95 № 94-ФЗ «О порядке размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» возможна в объеме не превышающем 100 тыс. руб. в квартал, таким образом, ускорить процесс закупки не представляется возможным, поскольку лекарственный препарат Темодал (международное непатентованное наименование – темозоломид) относится к крайне дорогостоящим препаратам, стоимость одной упаковки превышает 100 тыс. рублей.

Я узнавала---он не привывает 100 тыс.рубл.. смотря у каких поставщиков брать средняя цена 80 тыс.руб....Я мать одиночка, денег у меня таких нет чтоб его выкупить на полный курс- и как вы думаете мне сидеть и смотреть как моя мама умирает- из -за того что не могут этот препарат выкупить на аукционе? врачи четко сказали что или вы пьете этот препарат или все человек умрет в мучениях...так нам даже не одной упаковки за 3 месяца не дали...

Жидкова Наталья Владиславовна

14 июля 2010 г.

Объясните, почему в Детской областной больнице наркоз для удаления аденоидов платный? Бесплатно делается операция под местным обезболиванием. Дети испытывают настоящий шок от такой операции. Мой ребенок начал заикаться после операции, а оплатить наркоз не было возможности.

Татьяна

Отвечает главный врач ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехин Анатолий Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 июля 2010 г.

моему мужу нужен срочный гемодиализ у него креатинин 1600, когда у него был креатинин 700 нам Карпунин говорил что еще рано... и постоянно нас кормит завтраками, куда мне пойти? что делать? куда жаловаться? подскажите пожалуйста... у нас каждый день боле того час на счету.. ему всего 40 лет и трое детей...

Скурихина Татьяна Алексеевна

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

По изложенному Вами вопросу, Вы можете обратиться к главному специалисту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Лапшиной Татьяне Николаевне (телефон 64-14-48).

14 июля 2010 г.

Почему в онкологическом диспансере нет жидкого азота для процедуры "криодеструкция"? Когда появится?

Ольга Аркадьевна

Как сообщили в ГЛПУ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» в настоящее время жидкий азот для процедуры «криодеструкция» в данном медицинском учреждении в наличии имеется.

12 июля 2010 г.

как же меня вы оповестить могли заблаговременно? вы знали ,что именно я и именно в этот день приду к вам в диспансер???я ведь не по талонам записывался.почему не ответили на вопрос о том,что направляют в регистратуре в цмс? это делается преднамеренно?

александр евгеньевич

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июля 2010 г.

Почему мама с 2-х месячным ребёнком на руках ожидала ренгена в Кировской городской больнице № 8 Циолковского, 18 - 2 ЧАСА в очереди. Наши дети достойны такого отношения?

Бушков Андрей Геннадьевич

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

Сообщаем Вам, что Ваше обращение было рассмотрено в Управлении здравоохранения администрации города Кирова и ответ направлен Вам по электронной почте, поскольку содержит личные данные.

9 июля 2010 г.

почему в КГКП №2 чтобы пойти на лечение в дневной стационар нужно заплатить в медцентр "здоровье+" 400рублей?

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июля 2010 г.

Здравствуйте, у меня всего один вопрос, обзвонила кучу мед. центров, даже звонила в Департамент здравоохранения, но никто не может ответить на вопрос: могу ли я пройти в Кирове процедуру "капилляроскопия"? В Департаменте мне ответили, что в Кирове у нас делают все процедуры, а на самом деле ?

Плетенева Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Метод «капилляроскопии» в подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области учреждениях не применяется. Данная процедура заменяется более распространенными методами диагностики.

Просим Вас уточнить, какой врач, и для каких целей назначил Вам данную процедуру.

9 июля 2010 г.

когда наконец отменят пресловутый стандарт по наркологии? сколько можно издеваться над людьми?мочу сдавать надо для справки в гаи-кто до такого додумался?

олег иванович

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июля 2010 г.

прочитав стандарт по наркологии, сделал вывод, что он противоречит приказам МЗ, законодательству в целом. дана бессмысленная ссылка на многочисленные нормативные акты, но нет ни одной конкретной ссылки, на которые можно сослаться, приняв такой стандарт. стандарт не является нормативным актом, поэтому не может быть использован в работе врачами -наркологами. в целом- данный стандарт не имеет юридической силы для применения, поэтому должен быть отменен.

алексей

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июля 2010 г.

уважаемый глава департамента Матвеев Д.А. когда вы наведете порядок в наркологическом диспансере? сегодня пришел в наркодиспансер для получения справки в гибдд, а он не работает по причине отсутствия воды. в регистратуре тихонько намекнули, куда обратиться (в какое частное учреждение, аналогичное наркодиспансеру) для получения такой справки. и при чем тут вода? безобразие чистой воды!!!!!!

александр евгеньевич

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июля 2010 г.

Уважаемый Николай Иванович!

Заработная плата сотрудникам учреждений здравоохранения устанавливается главным врачом учреждения в пределах фонда оплаты труда, исходя из объемов лимитов бюджетных обязательств областного (местного) бюджета, средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также средств фонда обязательного медицинского страхования по учреждениям, работающим в системе ОМС.

Учреждение в пределах фонда оплаты труда самостоятельно определяют размеры окладов и максимальные размеры повышающих коэффициентов и процентов к окладам.

Вы прекрасно знаете, что денег на это нет! У меня повышающий к-т 1200р, один из самых больших в больнице! Откуда деньги, если при переходе на новую систему оплаты труда, фонд увеличен на 10%, а должен быть повышен на 30%. И снова вопрос, когда повысят зарплаты в стационарах???

Николай Иванович

Уважаемый Николай Иванович!

Для того чтобы дать Вам более обстоятельные и подробные ответы на Ваши вопросы, просим Вас указать в каком конкретно лечебно-профилактическом учреждении здравоохранения Вы работаете.

9 июля 2010 г.

Здравствуйтесь. 5 июня 2010 года я родила дочь, грудью я уже не кормлю, кормим смесью. Мы считаемся как многодетная семья (3 детей). Могу ли я иметь право на питание в детской кухне. Пишут что я имею право на смеси и питание. Так ли это? И что мне для этого нужно сделать? Куда подойти? Какие нужны документы для этого? Прожиточный минимум у нас ниже. Спасибо. Буду ждать ответ.

Бабицкая Анна Валерьевна

Отвечает главный специалист-эксперт (педиатр) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2010 г.

Здравствуйтесь! выписали лекарство, после сложнейшей операции на головном мозге, ТЕМОДАЛ №5 250 мг., как нам объяснили он жизненно необходим, стоим в очереди на получении лекарство по льготе, но его все нет и нет, а принимать уже нужно состояние ухудшается. Как можно ускорить получение такого препарата?

Жидкова Наталья Владиславовна

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна (телефон (8332) 64-22-55).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2010 г.

Уважаемый Департамент здравоохранения! Разберитесь, пожалуйста, с оплатой услуг в системе ОМС. Пациентам все услуги предоставляются бесплатно, а оплата по ОМС идёт в размере обычного посещения. Ну как можно одинаково оплачивать и просто приём и, например, аборт? До каких пор ставки специалистов будут 4200? Скоро разбегутся все врачи по платным центрам.

Захарова Наталья Николаевна

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2010 г.

От лица добросовестных поставщиков медицинских расходных материалов и оборудования в городе Кирове хотелось бы выяснить почему Департамент здравоохранения Кирова и области бездействует и закрывает глаза на недопустимое поведение некоторых непорядочных поставщиков типа "Дельрус". Есть такая информация, что выиграв торги, этот поставщик поставляет товар абсолютно не соответствующий техническому прописанию в аукционной документации и ненадлежащего качества, а ответственное лицо по приемке товара находится под давлением главврачей или гл м/с ЛПУ которые в свою очередь имеют материальную выгоду от поставщика. Ответьте на вопрос-каким образом возможен контроль стадии приемки товара в следующих ЛПУ: МСЧ №52 ФМБА России (аукцион разыгран 7 июня 2010года), НУЗ Отделенческая больница на станции Киров РЖД (котировка разыграна 25 июня 2010года), Слободская ЦРБ (аукцион будет разыгран 30 июня). И это далеко не все крупные ЛПУ города и области которые должны быть под контролем соответствующих служб. Такая бесконтрольность и коррупция в здравоохранении недопустимы.

Иванцова Е.А

Отвечает юристконсульт отдела по размещению государственных заказов Коваленко Оксана Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 июля 2010 г.

В поликлинике номер 1 при Кировской городской больнице № 7, расположенной по адресу ул. Грибоедова, 45, прием врача окулиста ведется по талонам, которые выдаются только в 7:30 утра исключительно на текущий день. Есть электронная запись к данному врачу, но она пустая, выведена информация, о том что приема нет вообще. Возможности приехать в 7:30 в больницу у меня нет, попытки получить талоны в 8-9 не увенчались успехом, при этом на следующий день талоны не выдают. Правомерна ли организация такой записи на прием к врачу? Поскольку на данный момент, чтобы получить консультацию специалиста, я вынуждена записываться на платный прием в Кировскую клиническую офтальмологическую больницу.

Оксана

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 июля 2010 г.

Очень бы хотелось прочесть целиком "временный стандарт освидетельствования врачом наркологом-психиатром" . где это можно найти. на мой взгляд-полнейшее нарушение конституционных прав человека.чтоб получить справку ,я должен в добровольно-принудительном порядке помочиться,а отказываешься подписать все бумажки-ходи пешком.почему за 405 рублей я должен доказывать ,что не наркоман,зачем вообще тогда врач нарколог нужен,как раньше без этого теста жили?или очередной чиновник решил что ему денег мало? ведь даже если вы обосновываете стоимость "осмотра" затратой на тест-полоски,так цена мультитеста на 5 видов наркотиков 250 р. а если по отдельности ,то один тест стоит 60 р. из чего следует что затрата идет на данные тесты не более 300р. а остальные 105р в чей корман идут? возмущения нет предела.из людей скот сделал

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 июля 2010 г.

Прошу принять меры к недобросовестному и хамскому отношению терапевта Северной клинической больницы Дуловой Екатерине Александровне. 9 июня 2010 я обратилась за помощью с острой болью в левом боку локализованной в области почек. Зарегистрирована в районе, а проживаю в настоящий момент по ул. Подгорной 6, поэтому обратилась в эту больницу. В регистратуре сказали, что для приема необходимо разрешение главврача, но тот отсутствовал в связи с окончанием рабочего дня (18час 20мин - пришла на прием). Полис ОМС был мной предоставлен.В регистратуре объяснили, что можно подойти с утра получить разрешение на обслуживание и направили в кабинет №17 к терапевту Дуловой Е.А. Как только я зашла в кабинет у меня попросили талон приема. Я объяснила ситуацию, что подписанное разрешение и талон принесу завтра с утра, попросив принять с острой болью, на что получила равнодушный ответ "вот и приходите завтра с утра на прием". Работает ли у нас закон о неокказании медицинской помощи??? А национальный проект "Здоровье", который говорит о качественной медицинской помощи??? Может быть пора таких врачей отправлять на переподготовку если они забыли о своих прямых обязанностях???

Богомолова Наталья Вениаминовна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июля 2010 г.

Моему ребенку 2 года 5 месяцев, проба Манту была проведена 25.12.2009г, когда ребенку исполнилось 2 года, результат (-), на учете у фтизиатра ребенок не состоит. Сейчас получили путевку в дет. сад., прошли всех специалистов, сдали необходимые анализы, прививки по возрасту, ребенок здоров, посещать ДДУ может. В дет. саду требуют снова провести пробу Манту или не возьмут в группу. Согласно приказа №109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в РФ" от 21.03.2003г., приложение к приказу № 4 проба Манту проводится 1 раз в год, в одно и тоже время, но рекомендовано лучше осенью.

Проба Манту проводится 2 раза в год детям из социальных групп, и не имеющих БЦЖ, мой ребенок ни к одной из этих категорий не относится и сейчас не осень. Хоть туберкулин и не является опасным зачем лишний раз подвергать ребенка алергизации.Сейчас лето, много аллергенов, факторов которые могут привести к ложному результату. Прошу Вас ответить правомочно ли руководство ДДУ отказать моему ребенку посещать дет. сад. без пробы Манту (если от предыдущей пробы прошло 5 месяцев). Если да, то согласно какому приказу. Спасибо.

Ирина

Отвечает заместитель главного врача по медицинской части ГЛПУ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» Мясникова Татьяна Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июня 2010 г.

Планируется ли повышение зарплат врачам стационаров? Зарплата на ставку врача-хирурга с высшей категорией и стажем 12 лет, около 8 тысяч. Несправедливо,когда участковый врач в поликлинике на ставку получает около 18 тысяч. Чтоб прокормить семью приходится дежурить до 8-9-10 суток в месяц. Конечно, после стольких дежурств, статистика по средней зарплате среди врачей будет радужной.

Николай Иванович

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июня 2010 г.

Я Белая Ольга Анатольевна, по состоянию здоровья АСМАТИК с 2006 года.

Довожу до вашего сведения, что в Кировской городской клинической больницы № 6 "Лепсе" пропадают амбулаторные карты больных. С начало 2010 года моя амбулаторная карта пропадала 3 раза, но её находили через 2 или 3 недели после больничного.

28 мая 2010 года мне стало плохо, и я вызвала врача на дом, позвонив в регистратуру, но мне там ответили, у нас нет вашей амбулаторной карты, ищите сами и положили трубку.

Прошу разобраться и принять меры за халатное отношение к документам.

Белая Ольга Анатольевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 июня 2010 г.

У меня диабет II группы. Я региональный льготник. Кроме инсулина (и то с большим трудом!), никаких лекарств мне больше не выдают уже в течение 3-4 лет. Мотивируют, что лекарств нет. Каким образом я могу отстоять своё право на получение лекарств? Куда обращаться?
Стижевская А.В.

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2010 г.

Здравствуйте! Посоветуйте, куда обратиться. Моему сыну в декабре 2009г. кардиохирургами областной больницы было рекомендовано проведение ЭФИ и РЧА, операция бесплатно, только необходимо было оплатить стоимость электродов 60 тыс. рублей. В январе 2010г. необходимая сумма была оплачена на счёт фирмы "Импланта", электроды прибыли в областную больницу. На протяжении трёх месяцев длилась тянучка с операцией (нет мест, болеет врач, сломалась рентгенустановка). В марте нам выдали отказ в проведении в связи с поломкой рентгенаппарата и по квоте ребёнок прооперирован в НИИ им. Бакулева г. Москва. Всё бы прекрасно, но деньги за проплаченные электроды вернуть нельзя, хотя бы отдать их на руки и куда с ними, на стенку повесить? Или мне предлагают заняться благотворительностью? При моей зарплате 10 тыс. нам вдвоём с ребёнком надо полгода голодать. В суд обращаться??

Мурашкина Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо лично обратиться к заведующему отделением кардиохирургии Пинегину Владимиру Рудольфовичу или к заместителю главного врача по хирургии ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилову Михаилу Аркадьевичу (телефон 54-26-92).

29 июня 2010 г.

Хотелось узнать сведения о потребности в работниках, наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) в учреждениях здравоохранения города Кирова
С уважением Анна

Уважаемая Анна!

Сведения о вакантных должностях учреждений здравоохранения города Кирова Вы можете получить у главного специалиста по кадрам управления здравоохранения администрации города Кирова Коноваловой Любови Григорьевны (телефон 20-49-16).

29 июня 2010 г.

Какова стоимость прохождения интернатуры по эндокринологии?

Шляева Наталья Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клабукова Виктория Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 июня 2010 г.

Хотел бы выразить благодарность Департаменту здравоохранения, МИАЦ и разработчикам сайта за долгожданную вкладку "Библиотека документов". Хотелось надеяться, что нормативная база на сайте будет всегда актуальной. Спасибо!

Рябов Николай Юрьевич, зав. поликлиникой МУЗ "Белохолуницкая ЦРБ"

28 июня 2010 г.

Почему дают возможность распределения премий в подразделениях (отделениях) заведующим, очень обидно когда заведующие попадают жадными и премии отличаются больше даже чем в два раза между рядовыми врачами, медсестрами по сравнению с зав. отделениями. Заведующие при этом в выполнении работы, за которую вознаграждают, не участвуют. Можно привести пример - КДЛ КГБ№7, сотрудники всегда не довольны как зав. отд. это делает. Есть ли какой-то документ, в котором написано, как должны распределяться премии между сотрудниками, может там написан % ограничения суммы для начальников.

Отвечает заместитель начальника управления экономики, прогнозирования и бухгалтерского учета департамента здравоохранения Кировской области Зюнова Татьяна Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 июня 2010 г.

Анализы и ЭКГ нужны для безопасности вашего же ребенка. Запись в поликлинике почти всегда по желанию родителей. Ждать неделю до операции-клевета. В подавляющем большинстве случаев, операция выполняется на следующий день (не надо ложиться в пятницу, операция будет только во вторник)
Детская хирургия только в ДОБ

25 июня 2010 г.

Здравствуйте. Прошу пояснить что такое государственный заказ для участковых терапевтов, сроки его введения в систему здравоохранения
ЛОШКАРЕВ ВИКТОР

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Братухина Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2010 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ . ПРОШУ УТОЧНИТЬ К КАКОМУ ВИДУ РАБОТ СОГЛАСНО ТРУДОВОГО КОДЕКСА ОТНОСЯТСЯ ВРАЧЕБНЫЕ ДЕЖУРСТВА КОТОРЫЕ ОБЯЗЫВАЮТ РАБОТАТЬ СВЕРХ ПОЛОЖЕННОГО ВРЕМЕНИ ОПРЕДЕЛЕННОГО ТРУДОВЫМ ДОГОВОРом
СЕМЕНОВ АНДРЕЙ

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июня 2010 г.

Прошу разъяснить, почему в детских поликлиниках г. Кирова не проводится вакцинация препаратом "Инфанрикс", вместо него вводят АКДС, куда входит мертиолят натрия (крайне токсичное вещество). Почему поставки Инфанрикса не проводятся и купить его в аптеках нереально.

Почему все лекарства и вакцины в СПИД центре выдаются бесплатно и за счет каких М.Б. Бюджет?

почему его запретили к продаже в СПИД центре, какое отношение к запрету имеет м.с. таидар:

Петрова Лариса

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2010 г.

Здравствуйтесь! Очень интересует вопрос, где ребенку 3х лет можно сделать операцию "Паховая грыжа" на платной основе, т.к. узнавали, что Кировской детской областной больнице по ул. Менделеева 16, в обычном порядке большие очереди и многие даже дождавшись очереди, лежат там еще по неделе дожидаясь операции, да и условия содержания родителей с детьми по отзывам ранее проходившим лечение на бесплатной основе не очень порадовали.

Вопрос:

1. Проводит ли Кировская детская областная больница операции по лечению паховой грыжи на платной основе, чтобы можно было бы лечь с ребенком и на месте в больнице сделали бы все необходимые анализы, экг.....и что там еще требуется, т.к. готовы уже заплатить деньги, чтобы лишний раз не травмировать ребенка.

Если проводит, то куда и к кому обращаться?

2. Какие медицинские учреждения в г. Кирове проводят на платной основе операции по лечению паховой грыжи детям.

Заранее благодарен за ответ!

Костин Владимир

Уважаемый Владимир!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к главному врачу ГЛПУ «Кировская областная детская клиническая больница» Терехину Анатолию Викторовичу (телефон 62-10-33).

24 июня 2010 г.

Интересует работа Кировской городской поликлиники по адресу 610000, г. Киров, ул. Попова, 10-Б.

В начале мая я прошла доп. диспансеризацию, спасибо, что есть такая возможность бесплатно попасть к специалистам и сдать анализы.

Выявили почечную недостаточность, хотя я уже больше 25 лет состою на учете. Причем выявили не в моей поликлинике, а в другой, где проходила доп. диспансеризацию.

Второй день не могу попасть в своей поликлинике по вышеуказанному адресу на прием к врачу, чтобы тот дал направление на анализы, которые я буду проходить в другой поликлинике т.к. в нашей поликлинике лаборатория не работает и направление к нефрологу, которого тоже в нашей поликлинике нет.

В поликлинике осталось всего 3 терапевта.

С понедельника мой участковый уходит в отпуск и останется 2 терапевта.

Люди сидят в очереди по 2 дня.

Эта поликлиника, издевательство над населением, терапевтов нет, специалистов нет, лаборатория не работает.

Как мне попасть на прием к врачу, т.к. я работающий человек и могу уйти с работы только на 2 часа???

Прихожу в начале восьмого - очередь уже 7-8 человек

Отпуск брать за свой счет или очередь приходиться ночью занимать?

Тарасюк Т. В.

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июня 2010 г.

В учреждениях здравоохранения области сокращаются койко-места и соответственно специалисты всех уровней (от санитарок до врачей) и объясняется это какими-то нормативами по количеству коек на число жителей, обслуживаемых данным учреждением. У нас в п. Вахруши в 2008 году после проверки департамента были сокращены койки со 140 до 100 - сказали что на 10 тысяч населения столько положено. Но в 2009 году когда рассказывали о машинах скорой помощи, полученных по федеральной программе, главный врач поликлиники назвал цифру 15 тысяч населения, обслуживаемую. Такая же цифра (15 тысяч) прозвучала с экрана областного ТВ, когда показывали нового врача - невролога принятого в нашу больницу. Ведь обслуживается население не только посёлка Вахруши, но и окрестных посёлков, деревень и сёл (Зониха, Шихово, Боровица, Волково, Бобино и т.д.) и число 10 тысяч конечно занижено в угоду сокращения расходов, но не для населения. В результате сокращения санитарочки выработывают положенные смены (т.к. кто-то находится на больничном) и по ночам в отделениях нет санитарок. Столкнулся лично в марте 2009. Палаты одного отделения (неврология) разбросаны по разным, отделения смешаны (детское и взрослое). Первый этаж (ранее было отделение неврологии) сейчас уже оборудовали под кухню. Кабинет стоматолога, который ранее располагался на первом этаже перенесли на второй, что стало не удобно для больных с ограничениями в движении (сам являюсь инвалидом-колясочником, т.ч. испытал лично) - лифта нет.

Нет возможности пройти обследование УЗИ (направление в платный кабинет в районный центр - норма), т.к. на район один аппарат (второй обслуживает только стационарных больных) с призрачной возможностью пройти обследование бесплатно, если успеешь записаться и врачи не ушли в отпуск. Специалистов на УЗИ не хватает, но это не беспокоит ни кого из руководства. Какое может быть лечение без обследования?

В областной травматологической больнице (на Менделеева) также сокращаются места, не смотря на очереди нуждающихся. Так в 4 отделении КОКТБ принято решение (возможно сейчас уже и воплощено в реальности) из первой палаты (в которой проходили лечение 7 человек) сделать две платные одноместные палаты. В отделение едут со всей области и ждут очереди, но ни кого не останавливает сокращение и без того недостаточного количества коек. При этом в отделении на 30 мужских мест туалет с одним унитазом.

Из больницы невозможно выехать на коляске без посторонней помощи, т.к. сам выход (задний, через который предполагается выезд, т.к. через приёмный покой запрещено) сделан без учёта потребностей больных передвигающихся в креслах-колясках, хотя и далее имеется пандус.

Может быть Вы, Дмитрий Александрович, обратили внимание на данные факты и не только сокращали расходы всеми способами, но и делали что-то для населения?

Жилин Сергей Рафаилович

Отвечает начальник отдела стратегического планирования и развития здравоохранения департамента здравоохранения Кировской области Вершинин Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июня 2010 г.

Здравствуйтесь! Хочу пройти специализацию по эндокринологии. Работаю участковым терапевтом. Скажите пожалуйста, сколько это стоит и на базе каких больниц г. Кирова это возможно? Спасибо.

Наталья Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клубукова Виктория Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 июня 2010 г.

Здравсуйте, в Челябинске в список ФОМС добавили современные стоматологические материалы <http://kp.ru/daily/24274/469474/> Моору ли я в Кирове поставить себе по полису бесплатно световую пломбу?

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно списку государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Кировской области Вы можете поставить светоотверждаемый композит бесплатно.

22 июня 2010 г.

Большое спасибо регистраторам поликлиники Кировской областной клинической больницы и Доктору - отоларингологу у которой сегодня День рождения. Спасибо Вам огромное и всего наилучшего.

Маркова Марина Валентиновна

21 июня 2010 г.

нахожусь на гемодиализе, хочу сделать пересадку родственной почки (моего отца, он прошел обследование в КОКБ г.Кирова в нефрологии признан здоровым)как мне получить талон на оказание ВМП,зав отделения гемодиализа сказал что документы отправлены на меня в облздрав

и второй вопрос в какие клиники для пересадки почки отправляют из кирова.

Мальцева Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к специалисту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Домниной Галине Владимировне (телефон 64-14-48).

21 июня 2010 г.

Подскажите, пожалуйста! Моя бабушка по прописке относится к поликлинике №2 ГБ №8, а фактически проживает со мной, т.к. стали отказывать ноги и передвигаться самостоятельно она не может. Я проживаю на Циолковского и отношусь к поликлинике №1 ГБ №8. Имеют ли право отказать мне в оказании помощи на дому моей бабушке в поликлинике №1, ссылаясь на то, что бабушка относится по прописке к другой поликлинике?

Заранее спасибо!

Новикова Наталья Валерьевна

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Для решения Вашего вопроса необходимо написать заявление на имя заведующей поликлиникой №1 МУЗ «Кировская городская больница №8» (телефон 51-73-53) о прикреплении Вашей бабушки к данному медицинскому учреждению для оказания медицинской помощи по месту временной регистрации.

21 июня 2010 г.

Добрый день. У меня вопрос заключается в следующем, 25 и 28 мая 2010года нас пригласили на бесплатную мед.комиссию. Я составила списки работников и мы прошли данную комиссию. Сейчас же, когда все анализы на руках? мы обратились в нашу поликлинику для того, чтобы нам поставили в мед.книжках соответствующие штампы. В данной процедуре нам было отказано на основании того, что я, как организация не заключила с данным мед.учреждением договор на прохождение мед.комиссии своих работников, не уплатила деньги и т.д. Я с этим полностью согласна, но ведь именно данное мед.учреждение говорили об обратном, что данная мед.комиссия будет бесплатной и все штампы будут проставлены!!! Как это понимать??? Значит, для того что бы им заработать на нас деньги они приходили и упрасивали нас пройти эту медкомиссию БЕСПЛАТНО, а когда возник вопрос о проставлении штампов в мед.книжки все получилось с точностью на оборот. Кто прав в данной ситуации? И как быть в дальнейшем с данными мед.осмотрами АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНЫМИ??? Заранее спасибо. С уважением, Ирина. ИП.

Опарина Ирина Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт (терапевт) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Бармина Ольга Аркадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 июня 2010 г.

У меня вопрос, Существует ли очередь для размещения больного нуждающегося в серьезном обследовании и лечении в областной больнице. Больной проживает в поселке Уни. Врачи местной больницы не могут поставить диагноз, не дают направление в областную больницу, объясняя это очередью на направление, больной находится в достаточно тяжелом состоянии, по неофициальному предположению местных врачей - цирроз печени отягощенный водянкой. Из всех анализов сделан только общий анализ крови т.к. остальные анализы больница сделать не в состоянии. Больного отправили домой выписав мочегонные средства, но ему все хуже и хуже.Неужели нужно обращаться в суд, чтобы суд обязал врачей выдать направление. Заранее спасибо!!!

Плехов Сергей Викторович

Уважаемый Сергей Викторович!

Департамент здравоохранения Кировской области сообщает Вам, что при наличии медицинских показаний врачи обязаны перевести больного в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница».

18 июня 2010 г.

Здравсуйте!Хотим сделать ребенку прививку вакциной Инфанрикс.Где в Кирове имеется такая вакцина (согласны и на коммерческой основе, хотя у нас имеются показания на бесплатную вакцинацию этой вакциной)?спасибо

Окишева Ирина Валерьевна

Отвечает главный специалист эпидемиолог департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июня 2010 г.

Здраствуйте! Наш отец лежит в Доровской бол. с тяжёлым диагнозом легких. Одно в пневмонии, другое с жидкостью. Выкачивали жидкость большим шприцом без анестезии, просто вкалывали в грудь и искали в каком месте легкого жодкость.Легче после этой процедуры человеку не стало через неделю сказали мы нечего сделать не можем везите его в областную болницу сами.

Вопрос: почему они сами не отравляют больного, который ходить не может на скорой машине с мед. персоналом, а говорят нам его везти как хотите до больницы. Какова вероятность, что при самостоятельном перевозе, человеку не станет плохо и мы не сможем ему помочь? что нам делать?

Шишов Андрей Анатольевич

16 июня 2010 г.

Очень хочется узнать на основании какого документа в Котельниче при получении медицинской справки (для представления в ГИБДД) кроме оплаты за освидетельствование (211 руб), требуется всем без исключения заплатить еще 140 руб. и обязательно пройти тест на наличие алкоголя в крови.

Мухин В. С.

16 июня 2010 г.

Я инвалид 2 группы по общему заболеванию, федеральный льготник. Прошу разъяснить некоторые вопросы, на которые мне не смогли дать вразумительные ответы в лечебных учреждениях.

1. Существуют ли какие-либо ограничения при выписке бесплатных лекарств для федеральных льготников:

- по количеству препаратов;
- по стоимости отдельных препаратов или общей стоимости всех выписанных препаратов;
- по срокам выписки;

2. Возможен ли возврат рецептов на те лекарства, которые отсутствуют в аптеке и выписка других препаратов, если не прошел 1 месяц со дня посещения врача.

3. Какие есть ограничения на получение санаторно-курортного лечения (не по медицинским показателям) инвалидам по общему заболеванию.

При наличии ограничений прошу дать ссылки на соответствующие нормативные документы.

Карасев Сергей Васильевич

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 июня 2010 г.

10 марта 2010 года я обратился в стоматологию ООО "Реноме" (г. Киров, ул. Свердлова, 31) для протезирования одного зуба. Врач, Казаков Алексей Сергеевич, в процессе работы поставил на соседний зуб световую пломбу. Выдали договор, где указано, что на световые пломбы действует гарантия в течении 1 года. Через 3 месяца пломба выпала, я обратился к врачу. Врач мне отказал сделать зуб по гарантии, сослался что в карточке нет нужной записи, а все что написано относится к протезированному зубу. Документация составляется нечетко, прошло всего 3 месяца они ничего не могут найти, вся документация исчезла. Это говорит о том, что к заполнению документов относятся недобросовестно и халатно. А я сейчас не могу доказать, что я прав потому-что в договоре не расписано подробно какие зубы лечили, а стоит надпись "стоматологические услуги". До каких пор недобросовестные врачи будут наживаться на своих пациентах? Очень обидно, когда приходится сталкиваться с такими "врачами".

Уважаемый посетитель нашего сайта!

Выражаем Вам сочувствие в связи с «недобросовестностью врачей». Но поскольку ООО «Реноме» является частным медицинским учреждением, решение изложенного Вами вопроса не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области.

16 июня 2010 г.

почему Семакову М.Н. с деревни Красава хотят выписать когда она не может ходить после инсульта? старые люди, уже не имеют право жить? неужели у вас нет реабилитационных центров? дети помогут!

АРСЕНИЙ АНАТОЛИЙ ГЕОРГИЕВИЧ

Уважаемый Анатолий Георгиевич!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить медицинскую документацию Семаковой М.Н. главному специалисту-эксперту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Барминой Ольге Аркадьевне (телефон 32-13-78), а также предоставить следующую информацию: о каком конкретно лечебном учреждении идет речь, в каком районе Кировской области расположена деревня Красава.

16 июня 2010 г.

Мой ребенок родился с синдромом Гальденхара, мы не имеем инвалидности, на сегодняшний день нам 3 года и мы своими силами боремся с нашим горем, скажите имеем ли мы право на какие нибудь льготы, бесплатные лекарства или путевки в санатории? Существует ли бесплатная очередь на операцию в будущем?

Синегубова Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить выписку из истории развития ребенка в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области главному специалисту-эксперту Поповой Марине Николаевне (телефон 64-59-60).

15 июня 2010 г.

Почему выросли цены за выдачу справки от нарколога со 100 рублей до 400 рублей? Те исследования, которые проводят при выдаче справки являются принудительными.

Игорь

Отвечает заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе ОГУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» Кирилловых Вера Григорьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Ребенку 2 года. Год назад поставлен диагноз целиакия. Собираем документы для проведения биопсии в Нижнем Новгороде. Как долго рассматривается вопрос о выделении квот Департаментом здравоохранения для финансирования биопсии из федерального бюджета? Можно ли ускорить данную процедуру по выделению средств, т.к. НИИ гастроэнтерологии в Нижнем Новгороде не будет принимать в стационар с 17 июля по 19 сентября? Куда конкретно надо обращаться по данному вопросу? Спасибо

Ольга

Уважаемая Ольга!

Для решения Вашего вопроса, Вам необходимо обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Поповой Марине Николаевне по телефону 64-59-60.

15 июня 2010 г.

Являюсь инвалидом 2 группы, постоянно принимаю препарат УРСОСАН, для меня жизненно важный. Последнее получение лекарства было 15

августа. Когда возобновится выдача лекарства?

апрель, когда возобновится выдача лекарства:
Сидорова Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!
Для получения препарата Вам необходимо обратиться в аптеку №161, по адресу г. Киров, ул. Ломоносова, д.37.

15 июня 2010 г.

Являюсь инвалидом 1 группы, принимаю постоянно препарат Баклосан для снижения спастики. Выписываю две упаковки препарата дозировкой 25 мг и одну упаковку дозировкой 10 мг, чего мне хватает на 50 дней. В мае выписан рецепт на получение данных препаратов, но в аптеку привезли две упаковки дозировкой 10 мг и одну на 25. От одной упаковки на 10 мг я отказался и попросил заменить на необходимую на 25. Из районной аптеки Слободского позвонили и сказали, что послали то, что есть. Прошу обеспечить меня необходимым мне препаратом в нужной дозировке, т.е. заменить упаковку 10 мг на упаковку 25 мг. Упаковка оставлена в аптеке.

Если заявка на препарат составлялась правильно (из расчёта выписываемых мне двух таблеток по 25 мг и одной на 10 мг в сутки), то почему обеспечение идёт не по заявке?

Жилин Сергей Рафаилович

Отвечает консультант отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Тупоногова Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Почему у жителей глубинки Кировской области нет возможности отправить клеща на экспертизу по месту жительства! Даже в его РАЙОННОЙ поликлинике нет такой "услуги". Необходимо везти КЛЕЩА НА АНАЛИЗ в соседний район. Да, идет процесс укрупнения районов, но неужели нельзя создать какую-нибудь дежурную лабораторию!!!!!! Ведь не у всех есть возможность выбраться в короткие сроки, тем более что "выбраться" придется не один раз, а это еще и не ОЧЕНЬ ДЕШЕВО!!!!!! Почему люди предоставлены сами себе!!!!

Нелюбина СН

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, когда в детской поликлинике № 3 (Кировской городской детскоц больницы) г. Киров, ул. Пролетарская, появится вакцина Инфанрикс?

Заранее спасибо!

Ирина

Отвечает главный специалист эпидемиолог управления здравоохранения администрации города Кирова Коржова Ирина Витальевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Здравствуйтесь.

В связи с частыми заболеваниями ОРЗ, ОРВИ и т.п. моим ребенком, Самусевой Александрой Сергеевной, посещение ДОУ сведено к 4-5 дням в месяц, остальное время - лечение и восстановление. Хотел получить консультацию по возможности предоставления санаторно-курортного лечения частоболеющего ребенка за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации.

Самусев Сергей Александрович

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Подскажите, пожалуйста!

В январе 2010 года у меня появился ребенок, роды были тяжелые, из-за стресса молоко так и не появилось, малыш полностью на искусственном питании. Несколько раз обращались к терапевту, ходили к заведующей, просили поставить на молочную кухню, в итоге постоянно отказывают, так как по развитию и по весу отклонений нет, а то, что малыш полностью на искус. питании, бывает, много вас, мы таких не ставим. Подскажите, пожалуйста, имеем ли мы право пользоваться молочной кухней, если да, то, как нам добиться чтобы терапевт нас на нее записал.

Заранее спасибо!!!

Крысова Людмила Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 июня 2010 г.

Прочитала, что для детей, которые имеют проблемы со здоровьем, будут предоставляться путевки в санаторные лагеря. Для этого выделено департаментом здравоохранения 300 000 рублей и предусмотрены 2031 путевка. А как этим воспользоваться?

Пеструшкина Е.С.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июня 2010 г.

Ответ на вопрос о заработной плате молодых специалистов, дан не по существу: я уже трудоустроен в Кирове, получаю 5-7 тысяч в месяц, как выжить на мизерную зарплату? Какой регион для переезда посоветуете вы?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июня 2010 г.

Поблизь воев скажите, пожалуйста, проводится ли вообще в городе Кирове вакцина по методу Бутайко. Заранее спасибо за ответ

*Добрый день, скажите, пожалуйста, проводится ли где-нибудь в городе Кирове лечение по методу Бутейко. Заранее спасибо за ответ
Литвинова Маргарита Андреевна*

Отвечает главный специалист терапевт управления здравоохранения администрации города Кирова Филиппова Татьяна Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июня 2010 г.

Уважаемая Елена Николаевна Дуркина почему в сельской местности врач отработав восьми часовой рабочий день обязан несмотря на то что имеет право на отдых заступать на дежурство с 17 часов до 8 часов следующих суток и опять же без права на отдых отработать уже новый рабочий день с 8 часов до 17 часов итого получаем 32 часа .Итак от 4 дежурств в месяц А врач не отдохнувший ночь или день переутомлен и качество помощи снижается .Мое предложение всю переработку по дежурствам учитывать при выходе на пенсию . Возможно это будет каким то стимулом закрепления кадров в сельской местности

ЛОШКАРЕВ ВИКТОР

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 июня 2010 г.

Проживаю в Кирово-Чепецком районе с.Пасегово. Обратился в больницу в стоматологию с болью в зубе, просил удалить зуб. Врач -Чистякова Светлана Николаевна настояла на лечении.На следующий день обратилмля к ней с болью, врач не посотрев, ответила, что реакция на укол. На следующее утро образовался флис. Врач направила меня на лечение на ул. Попова, 30 г.Киров. С трудом добился, чтобы меня приняли - зуб продолжали лечить. На мой взгяд занесли инфекцию, хотя врачи ничего не объясняют. Сегодня вечером температура поднялась за 40 градусов.Настоятельно прошу снять с должности Чияткову С.Н. в виду профессиональной непригодности и безответственного обращения к больным. Сообщаю, что от действий данного врача пострадал ни один житель села Пасегово. Надеюсь на Вашу помощь. О действиях по отношению к прощу уведомить письменно по адресу: К-Чепецкий район, с.Пасегово, ул.Мира, 6-7

Трубников Андрей Васильевич

9 июня 2010 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович! Я являюсь активным Интернет - пользователем и часто посещаю сайт департамента здравоохранения Кировской области, на котором нахожу для себя массу полезной информации. Хочу отметить хороший дизайн сайта, удачно подобранные рубрики, легкий поиск нужной информации. По-моему мнению, Ваш сайт один из самых удачных среди сайтов таких органов здравоохранения других регионов. Но есть одно "но"! Рубрика "Вы спрашивали"-это "ложка дегтя в бочке меда".Заходя туда, создается ощущение, что попадаешь на какой-то неформальный форум. Пользователи позволяют себе язвить, грубить в открытую, пишут безграмотно с ошибками, в основном, "сливают" негатив, а что просто поражает - размещают информацию личного характера. Как Вам такое: "...кто придумал такой маразм - пусть кто-нибудь из женщин правительства сдадут такую унижительную процедуру..., на каком основании мне приходится мочиться за ширмой...,превратили наркологию в урологию". Возмутительно! И это далеко не все. Зачем выставлять такие обращения на всеобщее обозрение? Вопросы личного характера пусть задают лично: по электронной почте, по телефону, письменно, приходят на личный прием. Читая "ТАКОЕ", что могут подумать о нашем здравоохранении пользователи других регионов? А ведь на самом деле не все так плохо. Спасибо организаторам здравоохранения и всем медицинским работникам за их каждодневный нелегкий труд! Мои предложения: необходимо ввести правила размещения обращений на сайте, оскорбления и грубости просто не принимайте, обращения личного характера незачем опубликовывать, их можно рассмотреть индивидуально, прежде чем написать свой вопрос, пусть каждый пользователь ознакомится с правилами и подтвердит свое согласие выполнять их.

Дмитрий Александрович, прошу Вас рассмотреть мое предложение и высказать свое мнение. Заранее благодарю!

P.S. Полностью поддерживаю обращение Григория от 19 мая 2010 года и рекомендую гражданам повышать свою культуру.

С уважением, Элеонора!

Элеонора

9 июня 2010 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, врачи каких узких специальностей требуются в Омутнинскую ЦРБ??? Спасибо.

Перевозчикова Марина Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Клубукова Виктория Леонидовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 июня 2010 г.

Здравствуйте! Я узнала что для процедуры ЭКО анализы должны сдаваться и делаться бесплатно.Так ли это? И если это так, что мне для этого нужно чтоб сделать анализы бесплатно. г.Сосновка В-Полянский район.

Отвечает главный специалист-эксперт (акушер-гинеколог) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макарова Ирина Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июня 2010 г.

В 2007-2008 г. при подаче заявление в ДДУ на предоставление места в дет. сад. к категории льгот относились матери одиночки,сотрудники УИС (аттестованные),при предъявлении необходимых документов. В 2010 г. этих льгот нет. Почему?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Заданный Вами вопрос не входит в компетенцию департамента здравоохранения Кировской области. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в департамент образования Кировской области (телефон приемной 64-87-81) или управление образования администрации города Кирова (телефон 67-97-61).

7 июня 2010 г.

здравствуйте, а вакцинация трехлетнего ребенка от клещевого энцефалита является платной или нет?

Веленец Жанна Павловна

Отвечает главный специалист эпидемиолог отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 июня 2010 г.

Доброго времени суток!

Прошу дать ответ на вопрос: как должны оплачиваться дежурства в выходные дни, если эти дежурства у работников сверх основной ставки. Какие нормативные документы ограничивают оплату в выходные дни в двойном размере?

Шевелев Сергей Николаевич

Отвечает ведущий консультант отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 июня 2010 г.

**17 мая 2009 года я обратился с жалобой к Главному врачу Кировского психиатрического диспансера следующего содержания
Жалоба**

15 мая 2009 года я обратился в ваш диспансер для медицинского освидетельствования для получения прав водителя. Регистратурой я был направлен в 8 кабинет к врачу Чикшиеву Евгению Аркадьевичу.

Врач отказал мне в проведении освидетельствования, в связи с отсутствием военного билета. На мои разъяснения о том, что мне уже 64 года, и я являюсь инвалидом войны 2 группы и гонять меня взад-вперёд за военным билетом не гуманно, положительных результатов не дали. Врач заявил мне, что он работает до 17 часов, и я успею съездить за билетом. После обеда я приехал к этому врачу с военным билетом, просидел в очереди около часа и после его посещения мне опять было отказано в освидетельствовании на основании того, что это в настоящий момент уже не функция этого врача.

Я считаю, что такое отношение к пациентам является издевательством.

Приказ №90, на который ссылается врач Чикшиев, не содержит требования обязательного предъявления военного билета при освидетельствовании, в приказе указывается, что освидетельствуемый должен иметь его при себе, а предъявлять и иметь при себе большая разница, и это не может служить основанием для отказа в медицинском освидетельствовании, т.к. это документ исключительно для воинского учета, а право предъявлять или не предъявлять военный билет в организацию, не занимающуюся воинским учетом, принадлежит исключительно владельцу билета.

Убедительно прошу принять к бездушному врачу и неграмотному бюрократу Чикшиеву Е.А. меры административного воздействия.

С уважением!

17 мая 2009 года _____ Л.И.Карбань

На свою жалобу я до настоящего времени ответа не получил. Прошу обязать должностное лицо дать ответ на мою жалобу и хотелось-бы знать ваше мнение по этому вопросу.

Заранее благодарен.

Карбань Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Для решения Вашего вопроса, Вам необходимо обратиться к заместителю главного врача по лечебной работе ГЛПУ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М.Бехтерева» Кузнецову Сергею Федоровичу (телефон 55-75-40).

4 июня 2010 г.

Добрый день! Я молодая мама и моему ребенку 2 года. У встала огормная проблема с прохождением мед. книжки в детский сад. Наш педиатр направила нас к специалистам на мед.осмотр, но не все так просто. Запись к хирургу и неврологу производится только по четвергам и только в 7-30, приходим в 7-30 - талонов уже нет, на следующей неделе в 7-00 - огромная очередь и талонов опять не хватает, у нас было 4 попытки, т.е. мы потеряли 4 недели времени. С ЛОРом ситуация еще более плачевная, талоны к ЛОРу дают на всю поликлинику 4 шт. в неделю (выдают по пятницам с 7-30)!!! Это при том, что там обслуживаются тысячи детей! У нас выход один - идти в платные клиники и проходить специалистов по 500 р. каждого, при том что у нас бесплатная медицина. Мы обслуживаемся в детской поликлинике №2 на Некрасова. Скажите пожалуйста, долго ли будет такая ситуация и что нам делать, т.к. мы молодая семья и лишних денег для прохождения платных медицинских услуг у нас нет. Спасибо.

Наталья Андреевна

Отвечает главный педиатр управления здравоохранения администрации города Кирова Школьникова Людмила Алексеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 июня 2010 г.

Здравствуйте! У меня та же проблема с поликлиникой №2 на Некрасова. Два месяца пытались записаться на УЗИ удалось, потом к окулисту. Окулист направил к ортопеду в травмподиклинику, чтоб попасть к нему нужно взять талон у хирурга к которому опять запись в 7-30, а я работаю с 7-30 сколько можно отпрашиваться с работы сначала за талонами потом на прием. Талон с первого раза вряд ли возьмешь. Подошли к хирургу вечером попросили направление к ортопеду и на физиопроцедуры, отказал сказал что только по записи, хотя очереди не было

С уважением Ольга Леонидовна

Отвечает главный педиатр управления здравоохранения администрации города Кирова Школьникова Людмила Алексеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 июня 2010 г.

моя мама инвалид 3 группы, прописана в Кирове, сейчас находится в Москве, с августа 2009 года проходит лечение в Московских больницах, диагноз В-крупноклеточная Лимфома. Врач Боткинской больницы сказала, что ей можно оформить 2 группу инвалидности. Разъясните какой порядок для этого и сколько это займет времени. Сейчас у нее перерыв между курсами радиотерапии до 8 июля 2010 года и есть ли смысл ехать в Киров оформлять группу сейчас или нужно дождаться когда закончится весь курс лечения?

Анфилатова Ольга

Уважаемая Ольга!

Для решения Вашего вопроса, Вам необходимо обратиться к руководителю ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (ул.Комсомольская, д.10), главному эксперту по медико-социальной экспертизе Гнутову Валерию Павловичу (телефон 67-97-32).

2 июня 2010 г.

полностью поддерживаю предыдущий вопрос.кто придумал такой маразм-пусть кто-нибудь из женщин правительства сдадут такую унизительную процедуру.моя сестра живет в москве-там нет такого бреда.

татьяна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чипцова Юлия Валерьевна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 июня 2010 г.

на каком основании мне, интеллигентному человеку, приходится мочиться за ширмой и доказывать, что я не наркоман? я про осмотр нарколога в диспансере. данная процедура не прописана в существующих приказах МЗ (специально с коллегами перешерстили кучу документации) или это наш департамент занимается законотворчеством и ставит свои решения выше федеральных?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 июня 2010 г.

Пришел из поликлиники в наркодиспансер на освидетельствование к врачу-наркологу. Нет тест полосок. В регистратуре не знают и разговаривать не желают. дали номер телефона 64-18-22, там сказали чтобы ждал заведующую. Я опять в регистратуру, сказали чтобы обращался в Верис. Там не принимают только в случае выдачи их справки. Врачи наркодиспансера работают на тест полосках Вериса и деньги идут в Верис. Кроме того в наркодиспансере мочатся за ширмой и мужчины и женщины в многоразовую посуду и за собой моют стаканчики. А если передо мной помочился наркоман и не вымыл? В согласии на проведение медицинского освидетельствования ссылка на какой-то публичный договор, которого мне никто из персонала не представил, вообще не хотят разговаривать с клиентами. Висит под стеклом какая-то бумага. Договор должен заключаться лично с каждым. В конце-концов наведите порядок, зачем разрушили ранее установленную систему? Гражданин опять во всем сам виноват. Сколько можно издеваться над людьми. Поеду в Пермь за справкой, а на беспредел буду жаловаться в суд.

Денис

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

Г-н Матвеев, Ваш визит в Подосиновский район вызвал больше вопросов, чем ответов. Не хотите ли пообщаться открыто на нашем сайте и узнать, что думают жители района о деятельности департамента и местного руководства? Приходите http://www.podosinovets.ru/life_of_the_region/5280-k-nam-edet-revizor.html и <http://www.podosinovets.ru/5299-o-restrukturizacii-municipalnoj-seti-uchrezhdenij-zdravoohraneniya-podosinovskogo-rajona.html>

Бушмакин Сергей Николаевич

Отвечает глава департамента Матвеев Д.А.:

Уважаемый Бушмакин Сергей Николаевич и все жители Подосиновского района. Департамент здравоохранения Кировской области и я конкретно всегда готовы к диалогу, но конструктивному и без так любимых вами анонимных оскорблений.

В моем ЖЖ регулярно создаются темы "вопрос-ответ" (последняя - <http://damatveev.livejournal.com/9096.html>), где ни один вопрос не остается без ответа.

Отслеживать все обсуждения интернета просто нереально.

1 июня 2010 г.

До настоящего времени нет ответов на незаконное тестирование граждан на алкоголизм и наркоманию. Видимо нечего ответить, если бы данное деяние было законным, то сразу и ответ нашелся бы. Видимо кому-то это очень выгодно. Превратили наркологию в урологию.

А. Борщев

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

Когда прекратится правовой беспредел, дилетанство и невежество в сфере здравоохранения Кировской области?

Чтобы получить справку в ГИБДД пациент "добровольно-принудительно" обязан сдать анализ мочи на психоактивные вещества, тем самым доказать, что он не наркоман и не алкоголик. Ведь это прямое нарушение прав человека. А непринятие справок из частных медицинских организаций - нарушение антимонопольного законодательства. Какое может быть добровольное информированное согласие пациента? Если ты откажешься сдавать анализы - не получишь справку. Опять выколачивают деньги из граждан.

Господа "законотворцы", не нужно показывать свою профнепригодность и полнейшее незнание действующего законодательства. Что то вас можно ожидать, в то время когда наркологией руководят "профсоюзные офицеры"? Вынужден подать жалобу в Минздравсоцразвития Р.Ф. *В.Дмитриев.*

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

вопрос к Матвееву, что у департамента такие особые отношения с ВЕРИС? даже распоряжение под них издали, а простые люди, как я, вынуждены туда ходить. хотя там очень дорого. время жалко терять на очереди и хамство в наркодиспансере

Василий

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

сегодня пришел в наркодиспансер, чтобы пройти осмотр нарколога. сказали, что нет тест-полосок и не будет еще 1-2 дня. а мне и десяткам другим людям что делать? мне справка нужна сегодня. хватит издеваться над людьми! что за безобразие? предлагают идти в верис-там полоски имеются, но там меня не устраивают цены. специально делается, чтобы люди выкладывали как можно больше денег? немедленно прекратите произвол.

сергей

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

Здравствуйтесь. Подскажите, пожалуйста, сколько целевых направлений выделено в Куменскую районную больницу для поступления в Кировскую Государственную медицинскую академию?

Филипповна Наталья Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 июня 2010 г.

Здравствуйе.Я Галимова Раиса Александровна 1970г.р. инвалид 2 гр.2 ст.Прочитала о том, что департамент уделяет особое внимание онкобольным и решила, больше молчать не могу!!! 08.08.2008г. я обратилась в Вятско-Полянскую ЦРБ по поводу мед.осмотра (замена водительского удостоверения).на флюорографии обнаружилось черное пятно на левом легком.Терапевт Петрова в амбулаторном обследовании мне отказала и направила в стационар. Зав.отд.терапии Сапожников (пульманолог)ни разу меня не осматривал, передал эндокринологу.Меня обследовали и параллельно лечили антибиотиками одну неделю.Хирург Закиров сделал бронхоскопию и дал заключение: "Бронхит".Я с диагнозом не согласилась , просила направить в Киров, но Сапожников предложил мне закончить курс лечения и "если не поможет-проведем другой курс",заявил он.Я поехала в Казань, обследовалась,мне сделали томографию,бронхоскопию, в заключении которой написано-просматривается новообразование.Сапожников я дала заключение, он молча меня из стационара выписал.В Казани сделали операцию и химиотерапию (Болезнь Ходжкина с поражением левого легкого.Встала на учет в Кировском НИИ крови,где рекомендовано проверяться у онколога и терапевта. Апрельские анализы крови показали ухудшение(по восьми показателям идет отклонение от нормы).Онколога у нас в районе нет, проверяюсь у хирурга Иванова. Он сказал: ты ведь наверно хорошо питаешься, вот и продолжай кушать витамины.Я пошла к участковому терапевту Селивановой, она швырнула мне лист с анализами и сказала иди к тому у кого стоишь на учете т.е. к хирургу.Я пошла к зам.глав.врача по комиссии Земляновой. Она выслушала меня и сказала:"не буду ломать голову, здесь нужен комплекс лечения, я практикой не занимаюсь.Дам направление в НИИ гематологии, сдайте доп.анализы".Я пришла с готовыми анализами, но Землянова вышла на больничный.Мед.сестра предложила мне дожидаться ее выхода.Когда я обратилась к ней после ее выхода с больничного,она закричала : "Вы что ко мне идете,у меня без вас работы хватает", на мой вопрос о том ,что я хочу лечиться она выставила меня за дверь.Я пошла к гл.врачу Винокурову. Он сказал мне : "Какие проблемы, сейчас все решим" и позвонил мед.сестре Земляновой , чтобы та со мной зашла к любому терапевту и дали направление.Когда я подошла к мед.сестре, она не стала со мной разговаривать,а Землянова в фойе орала на меня , о том , что я не имею права жаловаться. Что мне надо записаться на прием к врачу и если он посчитает нужным,то направит. т.е. моя история с направлением повторяется ровно через два года и неизвестно чем бы это еще тогда закончилось. Я сказала Земляновой,что гл.врач не последняя инстанция, на что она заявила:"Да ради бога, обращайтесь к кому хотите".Люди, мне всего 39 ,у меня дочь 13 лет, я хочу жить!

Галимова Раиса Александровна

Уважаемая Раиса Александровна!

Для решения Вашего вопроса, Вам необходимо обратиться к начальнику отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Эдуарду Николаевичу Штане (телефон 38-10-14).

28 мая 2010 г.

а программа "Обеспечение и закрепление врачебных кадров в учреждениях здравоохранения" касается только людей с высшим образованием,а как же средним специальным мед.работники?

Обухова Ольга

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 мая 2010 г.

Я работаю акушеркой в консультации 10 лет,существует ли на сегодняшнее время какая-либо очередь на получение жилья для мед.работников,или какое-либо служебное жильё? С мужем в разводе,воспитываю сына 7 лет,снимать жильё одной с моей зарплатой достаточно проблематично.Спасибо.

Обухова Ольга

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2010 г.

Здравствуйе!Скажите где производится приём жалоб на действия медицинских работников?

Алалыкин Сергей Владимирович

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 мая 2010 г.

Здравствуйе. Вас беспокоят молодые мамы Немского района. Нам известно, что по закону мы имеем право на получение бесплатных лекарств и питания для детей до трех лет, но нам ничего не дают. Пожалуйста, объясните в чем дело. спасибо.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 мая 2010 г.

подскажите пожалуйста какие виды массажа не подлежат лицензированию а какие подлежат и должен ли быть специалист с высшим образованием ,ведь у массажиста как правило только проф образование

ольга

Отвечает ведущий специалист отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 мая 2010 г.

Здравствуйе!скажите пожалуйста могу ли я имея полис ОМС пройти узи почек и мочевого пузыря бесплатно в поликлинике по прописке? Если да, то скажите нужны ли какие либо направления,анализы или ещё что то?

Сергей Владимирович

Уважаемый Сергей Владимирович!

Для решения Вашего вопроса, Вам необходимо обратиться к участковому врачу-терапевту в поликлинику по месту жительства или по месту прикрепления для первичного обследования. При наличии медицинских показаний врач-терапевт даст направление к УЗИ-специалисту.

Таким образом, при наличии полиса обязательного медицинского страхования и направления участкового врача-терапевта, процедура прохождения ультразвукового

исследования проводится бесплатно.

21 мая 2010 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович!

Ранее (30.03) задавала Вам вопрос о качестве обслуживания пациентов в стационаре Медведской больницы (Нолинский район). В частности речь шла о Лаврентьеве Викторе Ивановиче (1931 г.р., инвалид II группы, полис ОМС компании Макс-М).

Напомню суть обращения. Никакой медикаментозной помощи стационарным больным со стороны больницы НЕТ. ЛЕКАРСТВА и прочее, вплоть до ШПРИЦЕВ и СИСТЕМ ДЛЯ КАПЕЛЬНИЦ покупаются пациентами, постельное бельё не выдаётся, анализы и обследования платные. 12.04 Вы мне ответили, что направили моё обращение на рассмотрение в администрацию Нолинского района, но, не дождавшись от них ответа, я обратилась туда, чтобы узнать о результатах проверки, но мне ответили, что ничего от Вас не получали (тел.2-12-51 Вахонина Н.И.). С подобным вопросом я обратилась в администрацию Нолинска, но там тоже ничего о моём обращении к Вам не знают (тел.2-13-51 Веселкова).

С 22.04 по 28.04 Лаврентьев В.И. опять находился на лечении в стационаре Медведской больницы и ситуация повторилась!!!

Прошу Вас взять на личный контроль ситуацию, происходящую в Медведской больнице и пресечь творящийся там произвол, возведённый в ПРАВИЛО!

Прошу уточнить дату, координаты и Ф.И.О. должностного лица, которому ранее было направлено моё обращение и их ответ Вам.

Раманютина Наталья Викторовна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2010 г.

Спасибо за то, что создан такой сайт, куда загнанные в угол люди могут обратиться может быть за последней надеждой! И ни кому из больных, занятых собственным здоровьем не придет в голову попусту кляузничать, не 1934 год. А если появляются недовольные этим, то значит жалобы были не напрасны.

20 мая 2010 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, является ли платным прохождение медицинского обследования и оформление медицинского заключения для органов опеки и попечительства? Необходимо прохождение различных врачей, и везде говорят, что все платно. Сегодня 13.05.2010 обратились в наркологический диспансер для прохождения нарколога, с нас затребовали оплатить деньги за справку в сумме 337 рублей с каждого (меня и мужа) Правомерно ли это? Заранее спасибо.

Наталья

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2010 г.

Я молодой врач. Зарплата 5000. Любому понятно что прожить на такие деньги невозможно. Как итог, собираюсь переезжать в другой регион, более лояльный к молодым врачам. Неужели нашей области настолько не нужны молодые специалисты?

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 мая 2010 г.

Уважаемая администрация департамента здравоохранения! У меня не вопрос (ответа мне не нужно), а несколько предложений по рубрике. Данная рубрика "вопрос-ответ" безусловно удобна и полезна, НО:

1. Пора бы уже вам ввести цензуру на оскорбительные вопросы, намеки и кляузы, - нормальному человеку их даже читать противно, но ведь нашлись такие, кто их пишет.

2. Граждане, задающие вопросы на сайте! Вы бы научились писать без ошибок, а то, некоторые, как будто только 3 класса закончили! Не знаете, как слово пишется - откройте словарь в интернете и посмотрите. А то кляузы строчить готовы, а сами-то что собой представляете? Во многих вопросах нет нужной для ответа информации... А кстати вы, граждане, в курсе, что на сайте есть телефоны всех специалистов департамента, что почта работает, что можно, наконец, лично в департамент приехать, но зачем же выставлять на всеобщее прочтение личные свои и, как я заметил, не свои, проблемы? А вы, граждане, в курсе, что департамент давно уже не управляет муниципальными больницами, они находятся в ведении муниципалитетов! Так давайте тогда будем писать о засоре в своей канализации не в свое домоуправление, а в министерство культуры в Москву? Тогда, конечно, быстрее засор прочистят...

Поэтому, предлагаю департаменту четко ограничить тематику вопросов, которые будут им рассматриваться при обращении с сайта. Какой смысл брать на рассмотрение вопросы, которые вы не полномочны решать?

Кстати, про вопросы, касающиеся жизни и здоровья других людей - считаю, они вообще не должны рассматриваться. Так, знаете, и мой сосед может напелсти на сайте про меня что-угодно, в шутку, например, а вы (департамент) будете в этом вранье разбираться! А вы, не думаете, что письмо соседа (жены, сестры, брата, свата) может быть подставным, вы же не знаете, в каких мы находимся отношениях, или что я могу быть ПРОТИВ того, что о моих болезнях или проблемах узнает вся страна? Предлагаю соблюдать права дееспособных граждан, коих у нас большинство!

С уважением, Григорий.

18 мая 2010 г.

Добрый день! Мне нужна срочная операция по замене хрусталика. Можно ли получить на правление на лечение в областную больницу другой области? Если да, то какой порядок получения и к кому обратиться?

Киселев Павел Олегович

Уважаемый Павел Олегович!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту департамента здравоохранения Кировской области Наталье Николаевне Комлевой (телефон 64-14-48). При себе необходимо иметь выписку из учреждения здравоохранения, в котором Вы проходили лечение; заключение главного внештатного профильного специалиста (офтальмолога) о необходимости проведении данного вида ВМП в одной из клиник, имеющей квоты на оказание этого вида ВМП.

14 мая 2010 г.

Я выпускник школы, хочу поступать в мед. Будет ли в этом году департамент выдавать целевые направления в нашу академию, а то, говорят, пока заявки не поступало?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2010 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, в какой больнице можно найти главного хирурга г. Кирова, как его зовут и часы консультаций. У меня очень тяжелый и срочный случай!!!

Блинова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к главному специалисту (хирургу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу (телефон 64-68-77).

12 мая 2010 г.

поставили первую вакцинацию АКДС, была сильная реакция. вторую хочу сделать Инфанриксом. на этот период приеду в Кировскую область, пос. Свеча. Есть ли возможность купить эту вакцину в этом поселке?

Котикова Анна Николаевна

Отвечает главный специалист (эпидемиолог) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 мая 2010 г.

Здравствуй!

Моему мужу поставили диагноз метастазы печени. Можем ли мы получить квоту на высокотехнологичную помощь в Москве? В какое учреждение направляют в таком случае? Сколько времени занимает получение квоты?

Заранее спасибо

Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту департамента здравоохранения Кировской области Наталье Николаевне Комлевой (телефон 64-14-48). При себе необходимо иметь выписку из учреждения здравоохранения, в котором Ваш муж проходил лечение; заключение главного внештатного профильного специалиста (онколога) о необходимости проведения данного вида ВМП в одной из клиник, имеющей квоты на оказание этого вида ВМП.

11 мая 2010 г.

Когда в Кирово-Чепецкой ЦРБ врачи будут работать с пациентами как полагается, а не срывать с каждого пациента бешенные деньги и при этом не работать. У нас что всё здравоохранение России перешло на коммерцию. Ни одного приёма, ни одной услуги нет бесплатной. Все стены в несколько рядов увешаны расценками на услуги. Пройти комиссию на работу или учёбу надо заплатить от 800 до 1500 тысяч. Отстоять 2-3 дня в лучшем случае, в общих очередях возле кабинетов. А где взять такие деньги безработному который нашёл работу и должен заплатить эти деньги. Пенсионеры тому же учащемуся. А операции делают в Областной больнице и онкологии. Нет денег продолжай болеть операции не получишь. А если померёшь то всем легче и проблем нет.

Зайцев Анатолий Иванович. пенсионер

Отвечает главный врач МЛПУ «Кирово-Чепецкая Центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 мая 2010 г.

Я инвалид 2-й группы, по заболеванию ИБС. Обеспечиваюся лекарством бесплатно. Ежемесячно посещаю и выписываю лекарство в 4-й поликлинике.

В связи с этим возникли следующие вопросы:

1. Лечит и определяет, какие необходимы лекарства для лечения мой участковый врач. В связи с частыми головными болями он назначает пенталгин. Заместитель главного врача Тыртышникова, вмешивается в ход лечения и запрещает назначать этот препарат, ничего не предлагая взамен. Насколько ее действия правильны.

2. Отказ в лечении препаратом пенталгин Тыртышникова мотивирует тем, что этот препарат является наркосодержащим, прием его находится на контроле государства и он не рекомендован для приема. Она заявляет, что если я буду выписывать этот препарат, к ней будут применены административные меры. Это так?

Игорь Николаевич

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Елена Дмитриевна Утемова (телефон 38-14-11)

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 мая 2010 г.

Здравствуй. Моей бабушке 75 лет - инвалиду 3 группы, необходима операция по установке кардиостимулятора, у нее была остановка сердца. Врач сказал, что операция платная и будет стоить 130 000 руб. У нас таких денег нет. Скажите пож-та, в каких случаях и где может проводиться така операция бесплатно и какие существуют льготы? Заранее благодарю.

Екатерина Фоминых

Уважаемая Екатерина!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту департамента здравоохранения Кировской области Наталье Николаевне Комлевой (телефон 64-14-48). При себе необходимо иметь выписку из учреждения здравоохранения, в котором Ваша бабушка проходила лечение; заключение главного внештатного профильного специалиста (кардиохирурга) о необходимости проведения данного вида ВМП в одной из клиник, имеющей квоты на оказание этого вида ВМП.

7 мая 2010 г.

Здравствуй уважаемый Ваганов Александр Дмитриевич! С праздником Вас!!! Вы отвечали на мой вопрос от 29.04. 2010 г. О возможности проведения операции по удалению кисты почки бесплатно. По существу поставленного вопроса я ответа не получил. Я был на приеме у врача-уролога в поликлинике ГЛПУ в кабинете №3, где мне рекомендовано хирургическое лечение. Врач сообщил мне, что стоимость лечения мне обойдется примерно 5 тыс. рублей.

В связи с этим повторяю свой вопрос. Есть ли возможность на проведение этой операции бесплатно?

Карбань Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Для рассмотрения Вашего вопроса Вам следует обратиться к главному специалисту хирургу отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганову Александру Викторовичу (телефон 64-68-77).

оставлено только расписание работы врачей и то не полностью пожалуйста подороже.
Людмила Михайловна

30 апреля 2010 г.

Добрый день,хотелось бы узнать каким образом идет распределение санаторно-курортных путевок для детей-инвалидов школьного возраста с сопровождающим взрослым.Мой ребенок учиться в общеобразовательной школе и пролечиться в санатории нам нужно летом,т.к.в течении учебного года мы можем сильно отстать по программе,что для моего ребенка это скажется на успеваемости и опять же на здоровье.Но в летнее время путевок не предлагается.И еще один момент:лекарств по соцпакету по нашему диагнозу сказали что нет и 5 лет мы их вообще не получаем, так почему таким образом не предоставить моему ребенку путевку в санаторий в летнее время?И вообще как часто должны предоставляться данные путевки:раз в год или раз в 2 года?Например жители г.Кирова пользуются таким видом льгот намного чаще,чем жители района.Почему?Заранее спасибо за ответ.

Елена Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2010 г.

Какие существуют нормы питания на молочной кухне для детей с анемией в оасти.

Семченко Елена Сергеевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2010 г.

Здравствуйте!Хотелось бы узнать каким образом идет распределение санаторно-курортных путевок для детей-астматиков школьного возраста с сопровождающим взрослым.Мой ребенок учиться в общеобразовательной школе и пролечиться в санатории нам нужно летом,т.к.в течении учебного года мы можем сильно отстать по программе,что для моего ребенка это скажется на успеваемости и опять же на здоровье.Но в летнее время путевок не предлагается.Говорят что в летний период их нет.Почему?Заранее спасибо за ответ.

Вострикова Елена Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2010 г.

Добрый день,хотелось бы узнать когда в Слободском начнет работать электронная регистратура? А также: планируется ли действие электронной регистратуры в Кировской областной поликлинике и как скоро?очень проблематично дозваниваться и заказывать талон.

Людмила Михайловна

Отвечает член рабочей группы проекта Электронная регистратура, начальник отдела информационных технологий КОГУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр" Людмила Васильевна Исакова.

Людмила Михайловна! Электронная регистратура работает в Слободской ЦГБ. В настоящий момент идет подготовка к подключению регистратур женской консультации и детской городской больницы. Подключение областных учреждений планируется осуществить в июле 2010 года.

30 апреля 2010 г.

Здравствуйте! Мы хотим поменять педиатора или участок т.к наш врач не вполне компетентен.

Мы(1,8) болели пневманией и она прописала нам Цефтриаксон, потом пропить рулид после того как мы прокололи Цефмы не стали пить рулид(т.к его нет в аптеках 50 или 100)врач прибежала к нам с криками что мы хотим убить своего ребёнка и написала нам направление в Инфекционную больницу когда мы туда приехали на нс отправили домой и посоветовали сделать рентген по показаниям рентгена пневмония не обнаружена Но не смотря на то что она оказалась не права она продолжает хамить и осмотр проводит для вида Заведущая нам сказала что мы должны сначала поговорить с др педиаторами и еслииии кто нибудь согласится нас взять то надо написать заявление. Но ведь в конституции сказано что я имею право выбирать врача , а не он меня

Токарева Анна Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2010 г.

Скажите, пожалуйста, какие медицинские исследования и процедуры обязаны оказывать населению бесплатно, в том числе и в условия стационара?

Наталья

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 апреля 2010 г.

Здравствуйтею Я инвалид чернобылец. Мне нужна операция по удалению кисты почки. Есть ли возможность на проведения этой операции бесплатно.

Карбань Леонид Иванович

Отвечает главный специалист-эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

Уважаемый Леонид Иванович!

Для решения Вашего вопроса, Вам следует обратиться на консультативный прием к врачу-урологу в поликлинику ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» кабинет №3 с 8.00 до 12.00.

29 апреля 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Мне 39 лет, диагноз - гепатит(С). на данный момент прохожу дорогостоящий курс интенсивной терапии с бюджетным финансированием (амбулаторно). Проживаю в Кирово-Чепецке. Помимо этого диагноза, есть ряд серьёзных сопутствующих. Помогите пожалуйста пройти общее высокотехнологичное обследование, чтобы понимать картину объективно, а не залечиваться локально.

С уважением и надеждой Константин

Константин

Уважаемый Константин!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса и проведения обследования, Вам следует обратиться к главному врачу МЛПУ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедовой Ольге Геннадьевне (телефон (83361) 4-64-04).

По вопросам обеспечения необходимыми лекарственными препаратами, Вы можете обратиться к начальнику отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Утемовой Елене Дмитриевне (телефон (8332) 64-22-55).

29 апреля 2010 г.

Добрый день. Недавно я получала платную стоматологическую помощь в одной из поликлиник города. Прейскурант цен на материал и услуги внушал доверие, но 3 пломбы за которые я отдала ползарплаты развалились через 4 недели, по истечении гарантии. Я выяснила вопрос о качестве и происхождении материалов, и почему нам, пациентам не дают выбора-чем нам лечиться. Как мне объяснили в больнице - они не могут закупить для себя качественные материалы, не имеют право- поддержка отечественного производителя. Они заказывают качество, а им везет что попало, либо дешевый Китай, либо Россию, и им приходится брать, тк работать чем-то нужно. Не абсурд ли это? Ведь все знают качество наших товаров. Я медик по образованию и знаю об эффективности и частоте побочных эффектов на отечественные лекарства не по наслышке. Нацпроект "здоровье" говорит о качественной медицинской помощи, на это выделяются огромные деньги, но почему же тогда на практике Департамент не нацелен на это, а лишь отговаривается "экономией бюджетных средств"? Финансирование здравоохранения предусматривает использование дорогих, качественных, а главное эффективных лекарственных средств и материалов!

Никитонкиной Ольге Анатольевне

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения департамента здравоохранения Кировской области Утемова Елена Дмитриевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2010 г.

Прошу Вас оказать мне содействие в лечении, которое проводилось в Вятскополянской ЦГБ с 27.01.10. по 16.04.10., однако результатов не принесло и в оказании дальнейшей медицинской помощи мне было отказано в связи с чем я 21.04.10.обратилась с заявлением к главврачу Вятскополянской ЦГБ Винокурову В.Г./копию заявления прилагаю/, но он заявление принять отказался . Поэтому сегодня мне пришлось обратиться с жалобой на незаконные действия Винокурова в Вятскополянскую межрайпрокуратуру.Прошу Вас объективно разобраться в данной ситуации.

Приложение:

Главврачу Вятскополянской ЦГБ Винокурову В.Г.
от Кашиной Марины Геннадьевны, прож.Вятско-
полянский район, д.Нижняя Тойма, ул.Набережная
дом 32. Тел.89226671601.

З А Я В Л Е Н И Е.

27 января 2010 года я обратилась за медпомощью с жалобами на отеки и боли в ногах в Вятскополянскую ЦГБ к хирургу ,которым было назначено лечение и мне был выдан листок нетрудоспособности. Однако положительного результата от лечения не было и 5 февраля я была направлена на консультацию в Кировскую областную больницу, где была проконсультирована зав. отделением сосудистой хирургии и неврологом и с диагнозом: поясничный остеохондроз, радикулопатия была направлена для продолжения лечения по месту жительства, где 16 февраля была госпитализирована в неврологическое отделение ЦГБ и находилась на лечении по 9 марта. От лечения результата не было и 9 марта мне больничный лист был закрыт со словами : в продолжении лечения не видим смысла. Однако после обращения к зам. Главного врача мне вновь открыли больничный лист и направили на консультацию сосудистого хирурга в МКДЦ г.Казани, который так же дал заключение, что заболевание относится к неврологическому типу и были назначены ряд обследований и консультаций другими специалистами, в ходе которых были выявлены ряд заболеваний как неврологического так и хирургического характера. С 1 по 15 апреля я находилась на стационарном лечении в Кировской областной больнице №2 ,откуда была выписана без улучшения для продолжения обследования и лечения по месту жительства. Однако 16 апреля неврологом Киселевой в продолжении оказания дальнейшей медицинской помощи мне было отказано и листок нетрудоспособности был закрыт. 19 апреля в г.Казани мне было сделано УЗИ вен нижних конечностей и я еще раз была проконсультирована сосудистым хирургом, который, изучив историю болезни, пришел к выводу, что болезнь вызвана совокупностью заболеваний как неврологического, так и хирургического характера .20 апреля я обратилась за медпомощью к участковому терапевту Селивановой, которая в выдаче листка нетрудоспособности отказала и рекомендовала лечение у невролога и хирурга, которые на протяжении 3 месяцев «пинают» меня друг к другу. Попыталась обратиться за разъяснениями к председателю ВК Земляновой ,но она в приеме мне отказала. Мне была выдана справка с рекомендациями легкого труда, но о каком труде может идти речь, если боли в ногах и отеки появляются даже в положении лежа и сидя.

Прошу Вас провести врачебную комиссию при участии невролога и хирурга, определить окончательный диагноз и назначить дальнейшее лечение. В случае принятия решения о нецелесообразности продолжения лечения прошу направить меня на МСЭК для решения вопроса о дальнейшей трудоспособности.

21 апреля 2010 года. С уважением /Кашина М.Г./

Кашина Марина Геннадьевна

Отвечает главный специалист-эксперт (хирург) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ваганов Александр Викторович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2010 г.

Добрый день, подскажите, пожалуйста, как и где получить квоту на бесплатное лечение бесплодия методом ЭКО. Были две безуспешные попытки, денег на дальнейшее лечение нет. У нас трубный фактор, другие методы лечения не возможны.

С уважением, Шевнина Светлана

Уважаемая Светлана!

Для получения информации о порядке направления пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи за пределы Кировской области по профилю «Акушерство и гинекология» Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, выходные дни – суббота, воскресенье.

23 апреля 2010 г.

Плобный день. Какое количество квот на 2010г выделено Кировской области г Киров по эндопротезированию. В лист ожидания внесены в

Добрый день. Какое количество квот на 2010г выделено Кировской области в квоты по эндопротезированию. В лист ожидания внесены в 2009г. Ест ли надежда получить квоту в 2010г?

Екатерина Витальевна

Уважаемая Екатерина Витальевна!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Комлевой Наталье Николаевне (телефон 64-14-48).

23 апреля 2010 г.

Здравствуйте! А вы не подскажете даёте ли вы направление в Кировскую Государственную медицинскую академию? Скажите пожалуйста!
Алеся

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2010 г.

Добрый день Ирина Александровна

Утверждено ли законодательством разделение процедур между врачебной и сестринской косметологией,какие процедуры выполняются врачом косметологом,какие медсестрой косметологом.Хотелось бы получить развернутый ответ.

Спасибо,с уважением Макарова Анна Константиновна

Отвечает ведущий специалист-эксперт отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2010 г.

Я живу на ул. Комсомольской 91а. Наш дом прикреплен к поликлинике № 2 на Попова 10б, но в ней нет ни лаборатории, ни специалистов. Чтобы сдать анализы или получить консультацию специалистов, нужно ехать, а потом идти в другую поликлинику - завода "Маяк" на ул. Молодой Гвардии. От остановки это далеко, идти приходится пешком по плохой дороге, что с моим заболеванием суставов это нелегко. Вопрос такой: когда жители нашего микрорайона смогут посещать поликлинику поближе - завода "Сельмаш"? Это можно решить на уровне городских властей или обязательно вмешательство высших чиновников? Заранее благодарю за ответ.

Бузмакова Елена Васильевна

Отвечает и.о. начальника управления здравоохранения города Кирова Сметова Ольга Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2010 г.

Мой отец,Котлов Валентин Михайлович,инвалид 1-й группы, проходит по бюджетной программе лечение антираковым препаратом Авастин.Курс лечения рассчитан на полгода,т.е. требуется 12 капельниц (одна в 2 недели). На данный момент он сделал всего 2 капельницы и вдруг заявляют, что лекарство закончилось и необходимо ждать несколько месяцев.Почему такое отношение к больным?Ведь промедление или задержка в лечении может привести к смерти!!Мало того, что 2 месяца с января кормили обещаниями,т.к. поставщик вовремя не поставил лекарство, и начало лечения было из-за этого сдвинуто по времени,а теперь,начав лечение, опять ждать?!Прошу оперативно рассмотреть данный вопрос!

Котлов Михаил Валентинович

На вопрос отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения Елена Дмитриевна Утемова, тел. (8332) 38-14-11.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2010 г.

Здравствуйте Дмитрий Александрович. Я как инвалид обслуживаюсь в п/к больницы № 4. Мне для лечения необходимы противогрибковые препараты, но в закреплённой за больницей аптеке таких льготных лекарств вообще нет. Как мне быть?

Гусев Валерий Александрович

На вопрос отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения Елена Дмитриевна Утемова, тел. (8332) 38-14-11.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович

Прошу Вас разобраться с тем беспределом который твориться в перинатальном центре г. Кирова (роддом №2). Поясню суть моей просьбы. Моя жена попала туда только на 41 неделе беременности потому как там не было как нам сказали бесплатных мест, и предлагали палату за 640 рублей в сутки. Хотя мы туда обратились еще на 39 неделе. Моя зарплата составляет 12 тыс., что хватит только на 20 дней пребывания. Но это еще полбеды.

В день родов, 07 апреля 2010 года, мою жену чуть не убили неправильные действия врача который принимал роды.

Воды отошли еще в 07:00, а кесарево сечение которое было изначально назначено, так как плод был большой, провели только в 23:00 и в 23:25 родилась девочка, у которой сразу же практически поставили диагноз - пневмоторекс, а сейчас еще ставят и пневманию, хотя на всех обследованиях, УЗИ и анализах не было никаких противопоказаний и проблем с малышом не было.

В процессе родов у жены началось кровотечение и она практически теряла сознание, но врач настаивал на естественных родах, причиняя ей неимоверную боль.

Тем самым я бы мог лишиться сразу двух очень близких мне людей.

Прошу Вас разобраться в данной ситуации объективно, несмотря на послужной список врача принимавшего роды. К сожалению фамилии имя отчество врача я не знаю

С уважением, Счастливец Олег Олегович

Счастливец Олег Олегович

Уважаемый Олег Олегович!

Для проведения экспертной оценки качества медицинской помощи, оказанной Вашей жене в ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» и проверки фактов, указанных в Вашем обращении на сайт департамента здравоохранения Кировской области, просим Вас сообщить паспортные данные Вашей супруги и дату ее поступления в ГЛПУ «Кировский областной клинический перинатальный центр» главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 381679, часы работы с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, выходные дни - суббота, воскресенье.

14 апреля 2010 г.

Здравствуйте Мой сын был освобожден от службы в армии в связи с диагнозом "расстройство типа зависимой личности" Наверное это

Здравствуйте! Я сын был освобожден от службы в армии в связи с диагнозом "расстройство типа зависимой личности". Наверное, это состояние поддается коррекции? Есть ли возможность получить квалифицированную помощь в г.Кирове на бесплатной основе? В психодиспансере мне сказали, что "бесплатные" психологи и психотерапевты занимаются только диагностикой....(На самом ли деле так обстоит дело?

Уважаемая посетительница нашего сайта!

Мы понимаем Вашу обеспокоенность по поводу здоровья Вашего сына. Для более детального рассмотрения вопросов Вы можете связаться с главным врачом ГЛПУ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева» Петуховым Юрием Леонидовичем по телефону 55-75-40.

14 апреля 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович, хотелось бы получить ответ на следующие вопросы: почему больному в 40 лет с заболеванием "Невральная амиотрофия Шарко-Мари" на 2 группе инвалидности не выходящему из дома и очень плохо передвигающемуся по дому не положена 1 группа инвалидности и оформление пособия по уходу за больным. А также, как должны осуществляться курсы лечения для такого больного (в стационаре невозможно передвижение). Лечение очень дорогостоящее, капельницы и уколы все за свой счет приходится делать дома. Заранее спасибо за ответ.

Гурина Ирина Анатольевна

Уважаемая Ирина Анатольевна!

Вопросы об установлении группы инвалидности относятся к компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области». Для рассмотрения описанной Вами ситуации Вам следует позвонить по телефону 67-97-32.

14 апреля 2010 г.

Хотелось бы узнать, чем занимается отдел по организованной медицинской помощи взрослому населению?

Людмила Юрьевна

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2010 г.

Здравствуйте. Ваш ответ не дал мне конкретных разъяснений. Мне бы не хотелось чтобы Вы относились к данной проблеме формально. И как же нам быть? В настоящее время мама практически не встает. У нее вызывает рвоту не только пища, но и простая пищевая вода. Как нам было сказано в поликлинике при обращении: "Мест нет. А что Вы хотели Ваша мама хроник.... Был бы экстренный случай - другой разговор." На сколько я понимаю для кого-то места есть? У нас в Нолинске планируют создать медицинский центр. Будет ли наша поликлиника снабжена оборудованием для проведения гемодиализа. Спасибо.

Старикова Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

В конце мая состоится аукцион по закупке оборудования и расходных материалов, необходимых для проведения процедуры гемодиализа. После этого, по словам главного врача Троегубова В.И., в Кировской областной клинической больнице будет организована третья смена для нуждающихся в гемодиализе пациентов. Ваша мама войдет в их число.

13 апреля 2010 г.

Скажите пожалуйста КАК нам попасть с ребенком 7-ми лет к детскому неврологу на прием, если запись 3 дня в неделю, очередь стоит с 6-ти часов утра (мы пытались попасть трижды), а талонов по 6 штук на 40 человек??? Утром нужно отпрашиваться с работы, потом возвращаться домой, отводить ребенка в детский сад и это до тех пор пока не достанется талон??? А к логопеду вообще запись только по понедельникам??? Такое творится только в поликлинике на Монтажных?

Перминова Ольга Сергеевна

Отвечает начальник управления здравоохранения города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 апреля 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Ходят упорные слухи о закрытии или реструктуризации Госпиталя для ветеранов войн. Обеспокоены все и ветераны и сотрудники. Разъясните, пожалуйста, каким Вы видите будущее госпиталя.

Иванова Светлана Петровна

Отвечает начальник ГЛПУ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн» Дзюба Николай Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2010 г.

Здравствуйте!

С 18 марта и по настоящее время в стационаре Медведской больницы (Нолинский район) находится Лаврентьев Виктор Иванович (1931 г.р). Никакой медикаментозной помощи со стороны больницы НЕТ. ЛЕКАРСТВА и прочее, вплоть до ШПРИЦЕВ и СИСТЕМ ДЛЯ КАПЕЛЬНИЦ покупается пациентами. Правомерен ли такой подход к лечению пациента при наличии у него медицинского полиса? Жду Ваших разъяснений по данному вопросу. Если меры по данному вопросу не будут приняты, то вынуждена буду обратиться в Министерство здравоохранения РФ.

С уважением, Наталья.

Раманютина Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Такой подход к лечению пациента является не правомерным. Департаментом здравоохранения Кировской области направлено письмо на имя главы Нолинского района о рассмотрении описанной Вами информации.

12 апреля 2010 г.

Добрый день, Дмитрий Александрович!

Хотел Вас спросить об отношении к АИС по патологической анатомии. Можно ли на SQL-сервере Департамента здравоохранения развернуть АИС "Биопсия" и АИС "Патанатомия" для патологоанатомических отделений г. Кирова и районов Кировской области. Данные информационные системы позволят организовать работу патологоанатомических отделений по единой схеме с единым подходом к работе и анализу данных с соответствующей статистической выкладкой.

Ананьев Александр Васильевич

Александр Васильевич! Возможность внедрения АИС по патологической анатомии советуем Вам обсудить с начальником отдела информационных технологий КОГУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр" Исаковой Людмилой Васильевной - тел. 64-94-04

12 апреля 2010 г.

Добрый день. У меня заключен ученический договор на прохождение интернатуры с одним из районов области. В одной из больниц г Кирова мне предложили работу по специальности. Работодатель не хочет решать вопрос по мирному. Работодатель не платит деньги за обучение и стипендию. При расторжении договора с моей стороны кому и сколько я должен возместить. И должен ли ведь я остаться на территории области?

Департамент здравоохранения Кировской области считает, что выпускники медицинской академии должны исполнять свои обязательства, то есть поступить на работу в учреждения здравоохранения, с которыми заключили договор.

На Ваш вопрос о размере компенсации стоимости за обучение по договору с выпускником высшего учебного заведения не представляется возможным ответить без изучения указанного договора. В Вашем случае необходимо обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефонам:

Чупракова Юлия Валерьевна – 64-47-52;
Малых Ирина Александровна – 64-68-75.

12 апреля 2010 г.

А можно тогда разъяснить мне, почему же Постановление Правительства Кировской области о денежных средств участковой службе выходит 16 февраля, опубликуется 2 марта.... Разве нельзя это сделать в конце года, в декабре??? почему, если денежные выплаты должны производятся с января, а все документы оформляются только через 1,5-2 месяца???

Добровольская А.А.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2010 г.

Добрый день

Что нужно для получения мед.лицензии по специальности сестринская косметология

Спасибо

Отвечает начальник отдела по лицензированию и контролю за качеством оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Кировской области Ефремова Наталья Николаевна.

В связи с действующим законодательством не предусмотрено получение медицинской лицензии по специальности «Сестринская косметология». Специальность «Косметология» относится к врачебным специальностям, и бывает либо «Терапевтическая», либо «Хирургическая».

7 апреля 2010 г.

Я инвалид 2 степени, сколиоз, я родила 2 их детей и мне сделали стерилизацию во 2 Роддоме, но жизнь повернулась так что я снова вышла замуж, муж очень хочет ребеночка. Возможно ли мне бесплатно сделать ЭКО или восстановить трубы? Ольга

Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Для получения информации о порядке направления пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи за пределы Кировской области по профилю «Акушерство и гинекология» Вы можете обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения

департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, выходные дни – суббота, воскресенье.

7 апреля 2010 г.

Здравствуйте, Дмитрий Александрович! Почему в других областях компенсируются денежные средства, потраченные на платное лечение ребёнка-инвалида (договора об оказании платных мед. услуг имеются), а в Кировской области нет?

Карабин Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

На Ваш вопрос о компенсации средств, потраченных на лечение ребенка-инвалида ответить без уточнения того, о каких именно платных медицинских услугах идет речь не представляется возможным.

Для более детального рассмотрения вопроса Вы можете обратиться к начальнику отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупраковой Юлии Валерьевне (64-47-52).

7 апреля 2010 г.

Добрый день!

Моей бабушке (84 года) требуется помощь окулиста. Каким образом я могу вызвать специалиста на дом? В участковой поликлинике (поликлиника №1 горбольницы №3) такие услуги, по их словам, не оказываются.

Бахматова Анастасия Андреевна

Отвечает начальник управления здравоохранения города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 апреля 2010 г.

Где можно посмотреть требования для прохождения ежегодной диспансеризации для медработников, включая лабораторную диагностику.

Кощев Николай Сергеевич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 апреля 2010 г.

в поликлинике №5 уролог появляется крайне не регулярно. как и где получить квалифицированную помощь?

Отвечает главный врач МУЗ «Кировская городская больница № 5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 апреля 2010 г.

Здравствуйте, мне 25 лет, будет операция по удалению матки, скажите предусмотрены ли квоты на сурр. материнство ЭКО, если нет как мне поступить, куда обратиться, можно заполнить лист ожидания, получить квоту на ЭКО в др. городе (какие документы нужны, нужно ли состоять в офиц. браке), спасибо

Екатерина

уважаемая Екатерина:

Для получения информации о порядке направления пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи за пределы Кировской области по профилю «Акушерство и гинекология» Вам следует обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Макаровой Ирине Анатольевне. Контактный телефон 38-16-79, часы работы с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:45, выходные дни – суббота, воскресенье.

31 марта 2010 г.

Почему пациентам онкодиспансера, страдающим злокачественными новообразованиями и находящимся на стационарном лечении, приходится приобретать необходимые лекарства за свой счет ?

Если Вы располагаете какой-либо конкретной информацией о состоянии с лекарственным обеспечением в Кировском онкодиспансере, Вы можете официально (письменно) обратиться в страховую медицинскую компанию, где Вы застрахованы, а при отрицательном решении в департамент здравоохранения Кировской области для детального рассмотрения Вашего вопроса, указав при этом замеченные Вами нарушения (т.е. в Вашем случае: кто и когда просил Вас приобрести лекарственные средства за собственный счет и какие лекарственные средства были Вами приобретены).

31 марта 2010 г.

Добрый день, скажите до какого времени в местных поликлиниках (в частности речь идет о 2 -ой что на Карла Маркса) будет твориться такой беспредел?! Я вызвала врача на дом, на руках у меня к тому времени были снимки МРТ и заключение с диагнозом - межпозвоночная грыжа. Ходить не могла. Больничный лист выписан мне не был. Когда моя мама пошла на следующий день в больницу врач (цитирую) сказал: "Я думал Вам не надо! Постигнулся предложить". Пришлось идти самой к нему на прием. Делать копии снимков, копии свидетельства о мед. страховании (работаю в Москве). На приеме меня не только не записали к невропатологу, но ни разу не осмотрели. Курс лечения выписанный доктором я уже прошла до этого, о чем уже говорила. Никаких результатов положительных лечение не принесло. Подчеркиваю меня ни разу не осмотрел невропатолог. На приеме у врача им писались какие -то бумажки. Неужели бумажки дороже человеческого здоровья!? За что, скажите, мы отчисляем деньги в медстрах? За то что бы в поликлиниках неквалифицированные специалисты унижали человеческое достоинство? В результате (вы не поверите) через две недели меня выписывают !!!! со словами - удачного дескать выздоровления". Но и здесь не все так просто! Чтобы подписать больничный нужно было обежать всю поликлинику, подождать часок другой, когда заведующая отделением наконец-то соизволит посетить свой рабочий кабинет! Вы вообще помните зачем вы там сидите, люди в белых халатах. Понимаю, состояние современной медицины, но видимо сегодня все решают действительно только деньги. Мне бы было стыдно, уважаемые "доктора"!!! О каком здоровье нации и нацпроектах вы говорите, если у вас под носом на людей просто наплевали. Ведь главное чтобы в карточку были поклеены все необходимые документы. Вы хоть когда-нибудь проверяете результаты лечения? Хотя какой смысл, если оно (лечение) как таковое отсутствует. НЕ прошу вас принять меры, понимаю что БЕСПОЛЕЗНО!!!! А что с совестью делать будете? Тоже бумажками отпишитесь?....

Отвечает начальник управления здравоохранения города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 марта 2010 г.

17.03.2010г.в 10 час.утра я обратился в регистратуру поликлиники №1 горбольницы №8 по вопросу лечения у лор-врача (с болью в правом ухе),который вел прием с 8 до 14 час., с предъявлением страхового медицинского полиса Филиала ЗАО "МАКС-М"(г. Киров,Октябрьский проспект 104), регистратор,посмотрев мой медицинский полис,рекомендовала мне обратиться к участковому врачу-терапевту за направлением к лор-врачу,которая принимала с 15 час.,а следующий прием лор-врача 19.03.2010г.,я попросил амбулаторную карту,как инвалид-чернобылец 2 группы,но мне регистратор ее не дала и рекомендовала подойти к 15 час. за амбулаторной картой и пойти на прием к терапевту.Я подошел к 15 час.в регистратуру,регистратор дала мне амбулаторную карту,я позвонил в ЗАО "МАКС-М",где врач-эксперт обвинила меня в том,что я не позвонил в 10 час. утра и рекомендовала мне взять направление у терапевта и ехать в лор-отделение 3-горбольницы,куда я попал после 18 час., так как более 2-х час. ждал очереди к терапевту,чтобы взять направление к лор-врачу.Такая практика получения медпомощи в поликлинике №1 горбольницы №8 у врачей-специалистов через терапевта сложилась и я уже обращался в управление здравоохранения администрации г.Кирова.Прошу решить вопрос получения медпомощи у лор-врача в поликлинике №1 горбольницы №8.

Медведев Сергей Федорович

Отвечает начальник управления здравоохранения города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 марта 2010 г.

Во второй декаде марта 2010 года департаментом здравоохранения (как грантодателем) должен был быть объявлен конкурс по соответствующим номинациям социально значимых проектов. Идет уже 3 декада. Или сотрудникам департамента здравоохранения Кировской области можно халатно относиться к своим обязанностям? Вот департаменты молодежной политики и культуры давно уже все опубликовали...

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

В ближайшее время конкурсная документация конкурса областных государственных и муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения на получение денежных средств для реализации социально-значимых проектов (программ) по номинациям «Дорога жизни», «Движение – счастливая жизнь», «Эра безбумажной технологии», «Право маленького россиянина на здоровье» будут опубликованы на сайте Правительства Кировской области и сайте департамента здравоохранения Кировской области.

31 марта 2010 г.

Уважаемый Эдуард Николаевич! Прошу Вас оказать содействие в госпитализации и прохождении курса лечения в отделении гемодиализа моей мамы – Стариковой Нины Николаевны, 1957 года рождения.

У нее 5 лет назад признали почечную недостаточность - поликистоз почек. В настоящее время у нее железодефицитная анемия средней тяжести, симптоматическая гипертензия. Старикова Н.Н. С ноября 2009 года имеет 2 группу инвалидности (ранее была 3 группа). По словам врачей нуждается в срочном гемодиализе. Два – три года назад поставили на очередь в областной поликлинике в отделении гемодиализа, но до сих пор очередь не дошла.

В мае 2009 года у Стариковой Н.Н. открылось кровотечение. После курса лечения маму выписали домой, но через два дня ее увезли в реанимацию. Как выяснилось позже, маме делали препараты, сгущающие кровь, но так как у нее почки практически «не работают» началась зашлакованность организма. В июне 2009 года наши лечащие врачи подтвердили что она срочно нуждается в гемодиализе, обращались в областную больницу по данному поводу, но им отказали, ссылаясь на то, что нет свободных аппаратов. Я лично обращалась в областную поликлинику к зав. отделения гемодиализа с просьбой госпитализации мамы, но мне было отказано мотивируя что нет мест и в ближайшее время не будет.

В июле приехали вместе с мамой в областную больницу к нефрологу, в госпитализации в данное отделение нам тоже отказали, мотивируя тем, что она только-что лежала в отделении в Нолинске, а у них мест нет. Все-таки по моему «Областная больница» имеет более квалифицированных врачей чем районные больницы, да и больных с таким диагнозом не так уж и много, неужели ничего нельзя предпринять. Мама нуждается в проведении процедуры гемодиализа, а также в аппарате "Искусственная почка". Данная процедура и аппарат являются жизненно необходимыми препаратами для мамы. Подскажите куда можно обратиться чтобы хоть как-то сдвинуться с "мертвой точки". Какие необходимо собрать документы для "искусственной почки", сколько будет стоить данный аппарат и когда его можно уже будет использовать.

В настоящее время мама ничего не ест, если что-то съест то тошнит у нее начались головокружения часто теряет равновесие, иногда теряет

в последнее время мама не ходит по саду, садит по телевизору, по радио, у нее на лице гелеобразный, жидкий, раскисший, иногда густой осадок.

Разъясните пожалуйста что необходимо сделать что бы врачи уделили нам какое-то внимание. Пожалуйста помогите моей маме.

Старикова Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Мы выражаем Вам свое сочувствие и понимание Вашей непростой ситуации.

По словам заведующего отделением гемодиализа и ГХК, Сергея Александровича Карпунина, Ваша мама Старикова Нина Николаевна действительно поставлена на очередь для получения процедуры гемодиализа в Областной больнице. Поэтому нет необходимости в каких-либо дополнительных документах на предоставление этой процедуры. В ближайшее время планируется обновление парка оборудования, которое позволит максимально удовлетворить потребности населения Кировской области в данном виде специализированной медицинской помощи.

30 марта 2010 г.

Когда начнут выплачивать деньги участковой службе????? ил уже надо обращаться в прокуратуру по этому вопросу?????

Добровольская А.А.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Братухина Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 марта 2010 г.

Здравствуйе. Можно ли получить у вас целевое направление в Кировскую ГМА? Я живу в Кировской области,Подосиновский район, п. Пушма.

Горчакова Алеся Олеговна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2010 г.

Где в Кирове можно пройти обучение по УЗИ (только маммология)?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Мальх Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2010 г.

Добрый день!Моей дочери 3 месяца.Мы сдали анализ на дисбактериоз,высеялось 50%.Педиатр отказывается ставить на бесплатное питание и лекарства,ссылаясь на то,что сейчас бесплатного питания нет.Правомерны ли его действия?Педиатра зовут Олехнович Т.А. пос.Восточный Омутнинского района.

Сюзева Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Понимаем Вашу тревогу за здоровье дочери. Для детального рассмотрения Вашего вопроса просим предоставить выписку из истории развития ребенка главному специалисту-эксперту педиатру отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Поповой Марине Николаевне (телефон 64-59-60).

29 марта 2010 г.

Куда обращаться по установлению профзаболевания? Работал машинистом РЖД. Какие документы готовить?

Трегубов Владимир Иванович

Отвечает главный врач Кировского областного диагностического центра Наталья Владимировна Никулина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2010 г.

Здравствуйе Дмитрий Алексанрович.Мне срочно необходима операция в Областной больнице по установке кардиостимулятора Операция невозможна из-за поломки

рентген аппарата в операционной, который уже несколько месяцев не могут отремонтировать. Насколько мне известно на операции образовалась большая очередь со всей области, люди умирают не дождавшись операции. Помогите нам

Махнев Александр 52г

Отвечает заместитель главного врача ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница» Мотовилов Михаил Аркадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2010 г.

Здравствуйе. Можно ли узнать. Делают ли операции по трансплантации печени в Кирове?

Мельникова С.А.

Отвечает главный специалист-эксперт (хирург) департамента здравоохранения Кировской области Александр Викторович Ваганов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2010 г.

Работник предприятия (водитель) прошел комиссию на медсправку за свой счет, т.к. срок справки истек. Мед.комиссия по предприятию всех работников планируется в октябре-ноябре 2010 г. Вопрос? Обязан ли директор предприятия оплатить затраты водителя?

Мохова Р.Н.

Уважаемая Мохова Р.Н!

Ваш вопрос был детально рассмотрен ведущим консультантом отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркиной Еленой Николаевной.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2010 г.

Добрый день

Ппоконсультируйте по получению специализации врач-косметолог.

прекрасно ориентирует по месту жительства специалиста врач дерматолог,
я закончила мед академию, но не по специальности дерматовенеролог,
меня интересует цена обучения и время (раньше была специализация 4 месяца)

Спасибо

Макарова Анна Константиновна

Отвечает главный специалист отдела правовой и кадровой работы Малых Ирина Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 марта 2010 г.

Здравствуйте! А не могли бы вы уточнить в какие больницы можно записаться с помощью "электронной регистратуры" и как именно?

Уважаемый посетитель нашего сайта!

В настоящий момент по «электронной регистратуре» записаться на прием можно к специалистам поликлиники № 2 Кировской городской больницы № 7 и Северной больницы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 марта 2010 г.

Здравствуйте. Уважаемый Дмитрий Александрович, знаете ли Вы про систему записи к специалистам по месту жительства? Убедительная просьба, сходите в этот знаменательный день в любую поликлинику и посмотрите, что там происходит. Никаким здравым смыслом это не оправдать! Хватит издеваться над больными людьми. Измените хоть чтонибудь, если это в Ваших силах!

Олег

Уважаемый Олег!

Департамент здравоохранения озабочен сложившейся ситуацией и делает все возможное для облегчения «хождения» граждан по учреждениям здравоохранения. Так разработана программа «электронная регистратура», по которой жители нашего региона смогут записаться на прием к специалисту через интернет. В настоящее время она проходит апробацию в одной из городских больниц. Благодаря постепенному внедрению этой программы во все учреждения здравоохранения Кировской области ситуация в скором времени должна разрешиться.

23 марта 2010 г.

Добрый день. Я была на приеме у онколога (у меня несколько "проблемных" мест локализации новообразований, поэтому врач осмотрел по моей просьбе кожу и грудь). В регистратуре мне предложили оплатить консультацию ОНКОЛОГА+консультацию МАММОЛОГА. Мне всегда думалось, что маммология - это отрасль онкологии. Или я ошибаюсь? А если бы я продемонстрировала новообразования (тьфу-тьфу) в ротовой полости - с меня бы взяли за консультацию стоматолога? А если прошу прощения, на попе - за консультацию проктолога и т.д.? Из кабинета я не выходила, осматривал меня тот же врач, времени из положенных на осмотр 15 мин. он в общей сложности затратил около 10. У меня осталось ощущение, что меня... (с трудом выбираю выражения)... ввели в заблуждение. Развейте мои сомнения, пожалуйста. Вправе ли медучреждение взимать дополнительную плату в связи с обстоятельствами, которые я изложила выше? Надеюсь на скорый ответ. Заранее благодарю.

Уважаемая посетительница нашего сайта!

Дополнительная плата за консультацию онколога - маммолога в Вашей ситуации была взята незаконно. К виновным в данной ситуации будут применены меры административной ответственности. Для детального рассмотрения Вашего вопроса, просим Вас оставить свои персональные данные по телефону 38-16-71.

22 марта 2010 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, должны ли выдавать на молочной кухне бесплатно детское питание ребенку - инвалиду? Девочке 7 месяцев, недобор по массе тела. Педиатр отвечает, что питание не положено.

Чернышова Вероника Александровна

Отвечает главный специалист отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения Попова Марина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 марта 2010 г.

В информации ГТРК Вятка (версия в печати) от 25 февраля 2010 года содержатся сведения о проведении комплексной проверке по результатам которой было решено закрыть Омутнинский филиал медицинского колледжа. просим Вас дать ответ на вопросы:

1. когда состоялась комплексная проверка
2. кто входил в состав проверки
3. критерии и результаты проверки

коллектив ГОУ СПО "Кировский медицинский колледж" филиал в г. Омутнинске

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 марта 2010 г.

Здравствуйте! Спасибо за ранее оказанную мне помощь. Мне нужно получить заключение комиссии департамента по экспертной оценке качества оказанной мне медицинской помощи в п. Стрижи 22.03.2009 года/инъекция спазгана/-Вы помните это-как я это могу получить? Можно ли послать по электронной почте Спасибо!

Кислицын Виктор Николаевич

Уважаемый Виктор Николаевич!

Заключение комиссии департамента здравоохранения Кировской области по экспертной оценке качества оказанной Вам медицинской помощи Вы можете получить у сотрудника отдела по организации медицинской помощи взрослому населению Комлевой Натальи Николаевны, предварительно связавшись с ней по телефону 64-14-48.

18 марта 2010 г.

Добрый день! Прошу сообщить, где можно приобрести антирезусный иммуноглобулин для введения беременной женщине на 28 неделе и в течение 72 часов после родов. Данный препарат отсутствует в Перинатальном центре (г. Киров, ул. Московская, д. 163) и в аптечной сети. Каким образом можно решить данную проблему?

Домрачева Екатерина Олеговна

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения Елена Дмитриевна Утемова, (8332) 38-14-11.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 марта 2010 г.

В поликлинике СГКБ не хватает 3-х участковых врачей. Нагрузка на остальных врачей возросла, т.к. три участка раскинули на остальных. На прием попасть очень трудно, так как большие очереди. Неужели наша академия выпускает врачей для всех городов, а в Кирове никого не остается. Пожалуйста решите эту проблему, найдите трех терапевтов на участки.

Мусихина Людмила Яковлевна

Отвечает начальник управления здравоохранения администрации города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2010 г.

Мой отец, Котлов Валентин Михайлович, инвалид 1-й группы, после курса лучевой терапии в январе этого года в Онкологическом диспансере, вот уже почти полтора месяца не может получить по месту жительства (поликлиника завода ОЦМ) прописанный ему препарат Авастин. Сотрудники аптеки, через которую проводится закупка, утверждают, что данного препарата на складе нет, так как пока якобы даже не осуществлялась его закупка. Данный препарат Авастин жизненно необходим для лечения моего отца, а промедление в лечении резко ухудшает его здоровье. Прошу разобраться в причинах и незамедлительно принять меры!

Котлов Михаил Валентинович

Отвечает начальник отдела материально-ресурсного обеспечения Елена Дмитриевна Утемова (8332) 38-14-11.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 марта 2010 г.

Здравствуйтесь. У меня вопрос. Имеет ли право врач анестезиолог-реаниматолог работать больше двух ставок? Входят ли дежурства в ночное время и в выходные дни в эти ставки, если днем работа на 1 ставку? У нас на 12 ставок анестезиологов-реаниматологов 5 физических лиц.

Шебанов Олег Владиславович.

Отвечает консультант правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Дуркина Елена Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2010 г.

Не является ли новая система оплаты медицинских услуг тайной? Если нет, то дайте ссылки и на новые тарифы, и на новые "правила игры" в целом. А то как-то не ясно, что такое "средне-групповые" тарифы ОМС, в чем их преимущество? (Прошу экономию средств в качестве аргумента не приводить, напишите что выиграют пациенты)

Отвечает заместитель главы департамента здравоохранения Кировской области Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 марта 2010 г.

Здравствуйтесь! Меня очень волнует вопрос о дате начала денежных выплат работникам участковой службы, а так же как можно объяснить, что ставка медицинской сестры такая же как и у санитарки?

Милых И. Н.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Братухина Наталья Александровна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 марта 2010 г.

Скажите пожалуйста есть возможность проведения благотворительных концертов для покупки необходимых аппаратов для детей (например инсулиновые помпы или то, что Вы считаете наиболее необходимо определенной группе больных детей. Есть опыт, возможность обсуждения такого важного вопроса без финансовых вложений со стороны бюджета. Готовы ли Вы обсудить этот вопрос? Когда? С уважением Кримова Марина Виленовна

Кримова Марина Виленовна

Уважаемая Марина Виленовна!

Спасибо Вам за добрые намерения! Для детального решения вопроса Вы можете обратиться к начальнику отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения Садыриной Ларисе Борисовне (телефон 38-10-84).

9 марта 2010 г.

Меня зовут Александр.

Я хотел бы обратиться к Вам за помощью в отношении родственника – моего родного дяди. Мой дядя - врач-терапевт, очень хороший врач, в настоящее время (более 5 лет) он не работает в связи с инвалидностью. Дело состоит в следующем – в течение многих лет (с 1974 года) он болен сахарным диабетом I типа. Около 4 лет назад он перенес две операции по ампутации нижних конечностей в связи с осложнением сахарного диабета - диабетической язвой. Более 10 лет он находится на аппарате «искусственная почка». После ампутации конечностей ему были выписаны протезы. Понадобился очень длительный промежуток времени для того, чтобы привыкнуть к ним. К сожалению, конструкция данных протезов не позволяет ему ощущать себя нормальным человеком и использовать их постоянно. Последнее связано с тем, что, когда приближается дата диализа, увеличивается объем культы конечности, что очень сильно затрудняет использование этих протезов – для регулирования объема протеза он использует различное количество слоев ткани, которыми он оборачивает культю конечности. Я много слышал о специальных бесплатных программах, по которым такие пациенты получают новый шанс для того, чтобы ощущать себя комфортно в повседневной жизни. Программы, по которым они могут получить бесплатные современные протезы. К сожалению, мои попытки найти подобные программы ни к чему не привели. Пожалуйста, уделите мне несколько минут Вашего драгоценного времени и рекомендуйте, что мне необходимо сделать в этой ситуации. Если подобные программы проводятся у Вас, не могли бы Вы подсказать, как можно подать заявку на эту программу? Что для этого необходимо? Например копии истории болезни, амбулаторной карты, заверенные переводы на английский язык?

Заранее огромное спасибо за Вашу помощь,

С уважением,

Александр

Александр

Уважаемый Александр!

Для рассмотрения Вашей ситуации Вам необходимо обратиться в приемную департамента социальной защиты (телефон 67-82-60).

4 марта 2010 г.

Уважаемый Дмитрий Александрович! Скажите пожалуйста на законных ли основаниях берется плата за подпись главного врача на направлении по которому молодой человек, пришедший только что с армии и желающий проходить службу в МВД (в районной милиции) для того чтобы пройти районную комиссию медицинскую берется 950 рублей. Откуда взять молодому парню 950 рублей? В частности речь идет про Юрьянскую районную больницу. Даже если и надо платить за подпись главного врача, но не такие же деньги, тем более молодым ребятам которые хотят служить в милиции и защищать порядок в районе.

Отвечает начальник отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Чупракова Юлия Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 марта 2010 г.

Добрый день.

диагноз: хронический гепатит В, диагноз поставлен в декабре 2009г.

вопрос: что нужно для того, чтобы пройти противовирусную терапию по нацпроекту "Здоровье"?

заранее благодарен

Виталий Климчик

Отвечает главный специалист-эксперт инфекционист Жуйкова Валентина Ильинична.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 марта 2010 г.

Здравствуйте! Не знаю как быть и что делать, у меня болеет мама, ей 55 лет. Она уже больше года сидит дома, т.к. очень сложно ей передвигаться (ходит только с помощью ходул). Наблюдалась у невролога (вообще болеет уже года 4), после того как её отправили полежать в отделение невротозов, от неё невролог отказалась, терапевт махнул рукой, а психотерапевт говорит, что она сама не хочет лечиться. Теперь получается, что человек никому не нужен, лежит дома и тихонечко угасает, так что ли? Может быть ей можно пройти где-нибудь обследование, что-бы поставить диагноз, а то у меня такое впечатление, что врачи не знают от чего её лечить? Подскажите пожалуйста, что-нибудь!

С уважением, Светлана.

Коньшева Светлана Георгиевна

Для решения вопроса об обследовании Вашей мамы Вам необходимо обратиться со всей медицинской документацией к начальнику отдела по организации медицинской помощи взрослому населению Штане Эдуарду Николаевичу (телефон 38-10-14).

1 марта 2010 г.

"Центром повышения квалификации медработников" заведует Макарова Ирина Геннадьевна - глубокая пенсионерка, которая помимо основной работы занимается совместительством в Кожно-венерологическом диспансере (работает лаборантом). Зарплату получает как директор завода.

При этом она устроила на работу свою дочь, которая фактически на рабочем месте появляется 1 раз в месяц - в лучшем случае, зато за зарплатой и редкими премиями непременно приходит. По этому поводу была проверка, но сотрудники центра запуганы до такой степени, что на вопросы проверяющих "Работает ли здесь Макарова Светлана Васильевна" отвечали "Да". К сожалению с 15 февраля Макарова Светлана Васильевна уволилась, так что доказать ее "работоспособность" невозможно.

ВОПРОС: ГДЕ СПРАВЕДЛИВОСТЬ?

Ваша информация принята департаментом здравоохранения Кировской области к сведению и будет проверена.

27 февраля 2010 г.

То есть если есть направление местного врача в стационар, то можно записаться по телефону?

Мартынов Андрей Геннадьевич

Отвечает главный внештатный специалист по амбулаторно-поликлинической помощи Ваганова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2010 г.

Почему проигнорировали мой вопрос дважды?

Скажите пожалуйста чем регламентируются правила приема пациентов в данной ситуации: Внезапно ухудшилось состояние здоровья, обратился в поликлинику по месту жительства в регистратуру, спрашиваю как мне попасть на прием к участковому терапевту? Далее диалог Я - Я, Р - работник.

Р: с 8 до 18 в порядке очереди.

Я: Хорошо говорю, а раньше вроде талоны какие то в регистратуре давали с указанием даты приема и временем?

Р: Да все верно

Я: Дайте мне пожалуйста талон.

Р: Талонов нет, будут послезавтра утром.

Я: Тогда как Я попаду на прием, если люди идут по талонам, а помощь мне необходима сейчас?

Р: Ну Вы как ни будь между очередью попроситесь.

Я: Как Вы себе это представляете, Вы бы меня пропустили?

Р: Молодой человек, если захотите то протиснетесь!

Занавес.

Законны действия работника поликлиники? Что за талоны такие, кем они утверждены? Каким образом мне можно попасть на прием в поликлинику "без ущерба для себя и окружающих?"

Роман Н.

Отвечает главный внештатный специалист по амбулаторно-поликлинической помощи Ваганова Татьяна Васильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 февраля 2010 г.

Задала вопрос выше по поводу консультаций проктолога и инфекциониста. При условии наличия направлений от врача терапевта эти консультации и необходимые обследования бесплатны?

Отвечает начальник управления здравоохранения города Кирова Малков Александр Евгеньевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 февраля 2010 г.

Где можно купить набор для откачивания жидкости при плеврите

Отвечает начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению Штана Эдуард Николаевич.

Процедура по откачиванию жидкости при плеврите производится только в условиях стационара специально обученными специалистами и в стерильных условиях.

Наличие показаний к плевральной пункции подразумевает в обязательном порядке и условия ее проведения, включая необходимое оборудование.

24 февраля 2010 г.

Пожоже что Слободской роддом является бельмом у всего департамента здравоохранения. Ответа на вопрос так и нет. Что дальше будет со Слободским роддомом?

Шебанов О.В. Зам. гл. врача ЦГБ по акушерству и гинекологии.

Уважаемый Олег Владиславович!

В рамках проводимой реструктуризации учреждений здравоохранения г. Слободского сокращение коек акушерско-гинекологического профиля не предусмотрено.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 февраля 2010 г.

Добрый день! Согласно Приказа Минздравсоцразвития №582 от 11 сентября 2007 г утверждены стандарты лечения сахарного диабета, согласно которым диабетикам должны выдавать в год 730 шт. тест -полосок для определения глюкозы крови. За 2008-2009 гг не было получено ни одной коробки тест-полосок. А отсутствие регулярного самоконтроля ведет к прогрессированию осложнений и усугублению инвалидизации. Когда в городе Кирове будут выдавать тест-полоски и выполнять приказы Министерства здравоохранения?

Бабайлова Ольга Валерьевна

Отвечает главный внештатный специалист-диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 февраля 2010 г.

В приложении 3 к Приказу Минздравмедпрома РФ от 14.03.1996 №90 и в самом Приказе Минздравмедпрома РФ от 14.03.1996 №90 сказано о мед.осмотре работников и мед.осмотре при поступлении на работу! Как этот приказ и это приложение может регламентировать мед.комиссию для получения водительского удостоверения? Я на работу не устраиваюсь и водителем не работаю! В чем смысл предъявления военного билета?

Приказ Минздравмедпрома России от 14 марта 1996 г. № 90 «О порядке проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников и медицинских регламентах допуска к профессии» регламентирует порядок осмотров работников, в том числе всех водителей автотранспортных средств.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 февраля 2010 г.

Я молодой врач, с несколькими специализациями, ценимый на работе и пользующийся немалым авторитетом у пациентов не могу содержать семью на получаемые 8-10 тысяч в месяц. В нашей области созданы все условия для того чтобы медицинские работники либо меняли сферу деятельности, либо переезжали в более благополучные регионы. Что я и сделаю нынешней весной. И таких много. Как вы собираетесь решать эту проблему.

В рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2009 – 2011 годы в области реализуется подпрограмма «Обеспечение и закрепление врачебных кадров в учреждениях здравоохранения».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 февраля 2010 г.

К кому можно обратиться в департаменте здравоохранения, чтобы узнать смогу ли я получить квоту на проведение ЭКО?

Агалакова Н.В.

По вопросам оказания высокотехнологичной медицинской помощи, в том числе ЭКО, Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения, главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу Макаровой Ирине Анатольевне (телефон 38-16-79).

18 февраля 2010 г.

Здравствуйтесь! Реально ли получить квоту на лечение/удаление миомы с сохранением детородной функции (по моим данным делают только в Москве)? Спасибо!

Да, это возможно. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения, главному специалисту-эксперту акушеру-гинекологу Макаровой Ирине Анатольевне (телефон 38-16-79).

12 февраля 2010 г.

Почему для прохождения мед.комиссии требуют предъявлять документ о воинской обязанности? На каком основании? Мне 28 лет, водительская мед.комиссия, собираюсь проходить ее в оричевской районной больнице!

На основании Приказа Минздравмедпрома РФ от 14.03.1996 №90 «О порядке проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников и медицинских регламентах допуска к профессии» приложение 3, пункт 4.3. человек, проходящий водительскую медицинскую комиссию «обязан иметь при себе направление, паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, и военный билет».

11 февраля 2010 г.

Скажите почему для того что бы лечь в стационар в г.Киров ,больному из глубинки (Кильмезь кировская)Необходимо приехать в Киров для того что бы записаться в очередь потом вернуться назад и ждать очереди.А если человек пожилой,ему трудно переносить дорогу,да и в денежном отношении дорого кататься туда сюда.Не ужели нет возможности записаться по телефону?

Мартынов Андрей Геннадьевич

Если вопрос о госпитализации со специалистами стационара у Вас решен окончательно, то возможность записаться в очередь по телефону существует. Для уточнения вопроса о необходимости Вашей госпитализации нужна именно очная консультация специалиста стационара.

11 февраля 2010 г.

Здравствуйтесь!

К вопросу о существенной разнице зарплат врачей поликлиник и стационаров.

В своём блоге Вы говорите, что основной упор должен быть на первичное звено (до 80%). Это правда. Но, это не означает, что работа врача стационара менее важна (именно в стационаре выполняется неотложная, специализированная, хирургическая, высокотехнологичная помощь! ТАМ ДАЖЕ ВОЗВРАЩАЮТ с ТОГО СВЕТА!) Считаю, что Вы незаслуженно обижаете врачей стационаров, называя их нужными лишь на 20%. Мы все звенья ОДНОЙ цепи, все делаем ОДНО ДЕЛО на разных этапах.

По Вашей логике наиболее нужны врачи, занимающиеся профилактикой - они ещё более первичны! А патологанатомам вообще платить не нужно, ибо в идеале у них вообще не должно быть пациентов...

Завалин Антон Витальевич

Отвечает глава департамента Матвеев Д.А.: Когда мы говорим о роли первичного звена здравоохранения, мы не считаем работу врачей стационаров менее важной и нужной только на 20%. Абсолютно правильно, что все должно быть звеном одной цепи, работающей в интересах пациентов. Но согласитесь без серьезной адекватной работы первичного звена (первичная, вторичная профилактика, реабилитация, раннее выявление, диспансеризация и т.д.) невозможно добиться значимых результатов в здоровье населения.

11 февраля 2010 г.

Почему для прохождения мед.комиссии требуют предъявлять документ о воинской обязанности? На каком основании?

Гуцин Николай Алексеевич

Просим Вас пояснить ситуацию. О какой мед. комиссии идет речь, с какой целью и где Вы собираетесь ее проходить, сколько Вам лет? Это позволит детально изучить Ваш вопрос.

9 февраля 2010 г.

Здравствуйте! Может ли врач (терапевт) дать выписку из карточки о состоянии здоровья за определенный период? Что для этого нужно?

Да, подготовка выписки из амбулаторной карты больного входит в функциональные обязанности врача терапевта. На это должны быть объективные причины (например, направление в стационар, санаторий, на консультацию к узкому специалисту, оформление инвалидности и др.), но не личное желание пациента.

8 февраля 2010 г.

Где в г.Кирове можно получить квалифицированную консультацию паразитолога и проктолога?

Мухачева С.П.

Квалифицированную консультацию паразитолога в Кирове можно получить у врача-инфекциониста в поликлинике по месту жительства в кабинете инфекционных заболеваний. А квалифицированную помощь проктолога – в МУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

Напоминаем, что для посещения любых узких специалистов, необходимо при себе иметь направление от участкового врача-терапевта.

4 февраля 2010 г.

Добрый день, 25 декабря родилась дочка, а проблемы здравоохранения не заставили себя ждать.

Ситуация следующая: дочь прописали в Нововятске, а проживаем в другом районе города, к нам несколько раз приходили патронажная медсестра и врач, их компетенция нас очень смутила, могут посмотреть ребенка с порога и выписать какие то лекарства, на наши жалобы - лишь отговорки, что все нормально. По отзывам других людей - тоже не довольны этой поликлиникой, мы обратились в нововятскую поликлинику (по фактическому месту прописки дочери), но нам отказали в обслуживании в связи с тем, что не могут к нам ездить, но мы на этом и не настаиваем, благо есть транспортное средство, можем сами привезти ребенка, вообще они нас принимать отказываются, а в поликлинику по месту фактического жительства мы сами ребенка не отдадим и врачей этих больше не пустим. Вот и скажите как нам быть? Я еще не изучал законодательный вопрос этой стороны, но обязательно проштудирую. Сначала решил обратиться к Вам как к компетентному органу. Очень жду ответа и помощи.

Нелюбин Роман Николаевич

Как пояснили в управлении здравоохранения администрации г.Кирова:

В соответствии с п.2 Порядка оказания первичной медико-санитарной помощи, утвержденного приказом Минздравсоцразвития РФ от 25 июля 2005г. № 487, первичная медико-санитарная помощь оказывается по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2010 г.

Добрый день! Где в г Кирове можно сделать кардиологическую операцию для новорожденного ребенка(возраст - 2 недели)с диагнозом "порок сердца"?

Федорова А.В.

Для начала Вам следует обратиться к участковому педиатру, который даст направление к кардиохирургу Областной клинической больницы. Он должен решить вопрос о необходимости проведения операции в конкретном учреждении здравоохранения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2010 г.

Здравствуйте.Есть вопрос из области лицензирования частной медицинской деятельности. Какой необходим пакет документов и какие предъявляются требования для частной офтальмологической практики. Спасибо.

Ширяева Анастасия Валерьевна

С перечнем документов, прилагаемых соискателем для получения лицензии на право осуществления медицинской деятельности Вы можете ознакомиться на официальном сайте Правительства Кировской области (<http://www.ako.kirov.ru>), а так же на сайте департамента здравоохранения (<http://medkirov.ru>).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 февраля 2010 г.

Моему мужу 32 года, АД 140-160 на 90-100, при этом жалоб нет. Подскажите пожалуйста куда обратиться, где можно быстро и качественно обследоваться?

Большое спасибо за ответ.

Для решения Ваших проблем со здоровьем рекомендуем Вам обратиться к участковому врачу-терапевту в поликлинику по месту жительства или по месту прикрепления для первичного обследования. После чего он даст направление к узкому специалисту (например, кардиологу), который проведет Вам углубленную консультацию.

3 февраля 2010 г.

У меня к Вам не вопрос, а совет, который, надеюсь Вам будет полезен.

Это касается сайта. У меня сын закончил медакадемию в 2008 году, сейчас заканчивает ординатуру и, естественно, смотрит в интернете место получше.

Недоработка Вашего сайта - нет раздела - вакансии. Где, в какую больницу и специалисты какого профиля требуются. Там должна быть указана и з/п, и условия проживания и все, что требуется молодому специалисту. Вместо того, чтобы практиковать в родной област, он ездил в Коми. Условия жизни и работы прописаны. Человек знает на что идет.

Сделайте так же, может и наши спецы уезжать тогда не будут. А для примера возьмите любой сайт, даже не Москвы, а где-нибудь на нашем побережье Черного моря и увидите разницу, и поймете, почему наши выпускники не работают дома. Сейчас нашел подходящую вакансию во Владимире, но до лета еще далеко, всякое бывает.

Успехов в благих начинаниях. Ответа не жду.

Спасибо Вам за поднятую тему. Рубрика "Вакансии" скоро появится на нашем сайте.

29 января 2010 г.

Добрый день! Для диагностики грыжи межпозвоночного диска лечащий врач назначил МРТ позвоночника в "Лайте" за 3500 тыс.руб. Денег на оплату нет. Где в городе можно пройти МРТ за меньшую стоимость? В каких случаях данное обследование проводится бесплатно?
Шахматов М.И.

Данную процедуру Вы можете пройти бесплатно и в порядке очереди по направлению областных специалистов в ГЛПУ «Кировская областная клиническая больница». Более подробную информацию можно получить по телефону: (8332) 38-10-14 (Штана Эдуард Николаевич – начальник отдела по организации медицинской помощи взрослому населению)

22 января 2010 г.

Практически регулярно ходил сдавать кровь (плазму 2 раза в месяц) в КНИИГиПК, но как-то в течение года сдал 4 раза кровь в областную станцию не нарушая сроков сдачи, но меня выгнали из КНИИГиПК и сказали, чтобы я больше не приходил (т.к. сдавал в другом учреждении). В прошлом году ни разу там не был. У нас полно крови? Судя по призывам сдавать ее - нет. Кровь вроде не самая распространенная - АВ+
Может кто-нибудь пояснит в чем моя вина? Я сдавать не против и готов.

Мамаев С. Б.

В соответствии с Законом РФ «О донорстве крови и ее компонентов» от 9 июня 1993 года N 5142-1 донором крови и ее компонентов может быть каждый дееспособный гражданин с 18 лет, прошедший медицинское обследование. Взятие от донора крови и ее компонентов допустимо только при условии, если здоровью донора не будет причинен вред.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2010 г.

Что делается департаментом здравоохранения для снижения смертности жителей области от онкологических заболеваний?

В Кировской области онкопатологии занимают третье место в общем списке причин смертности. Поэтому департамент здравоохранения в настоящее время уделяет особое внимание именно этому вопросу.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2010 г.

Я в последнее время стала очень плохо видеть. Подскажите, пожалуйста, куда я могу обратиться за высококвалифицированной помощью?

Прежде всего, Вы должны обратиться к своему участковому терапевту, который направит Вас к офтальмологу в поликлинику по месту жительства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 января 2010 г.

Я ходила к участковому терапевту, у меня обнаружили высокий уровень сахара в крови. Куда я могу обратиться за высококвалифицированной помощью?

Ваш участковый терапевт должен дать направление к эндокринологу Вашей территориальной поликлиники, или по его направлению Вы можете обратиться в Кировский областной эндокринологический диспансер по адресу: г. Киров, ул. Семашко, д. 2а. Тел/факс (8332) 40-03-87.

20 января 2010 г.

Планируются ли в этом году очередные Бакулевские чтения?

Проведение такого важного мероприятия как Бакулевские чтения планируется на осень 2010 г.

20 января 2010 г.

Хочу стать донором. Могли бы Вы подсказать, в какое время работает Кировская областная станция переливания крови?

Благодарим Вас за такие добрые намерения! Вас ждут в ГЛПУ «Кировская областная станция переливания крови»: г. Киров, ул. Красноармейская, д. 74 в будние дни с 7.30 до 10.00.

Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

[Архив вопросов за 2013 год](#) (Adobe Reader, 4Мб)
[Архив вопросов за 2012 год](#) (Adobe Reader, 8Мб)
[Архив вопросов за 2011 год](#) (Adobe Reader, 6Мб)
[Архив вопросов за 2010 год](#) (Adobe Reader, 2,5Мб)

Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

Адрес электронной почты

Телефон

- мобильный - в Кирове - в районе

Введите код с картинки



Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области

[Отправить](#)