

**Координационный совет
по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства
в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области**

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА

04 декабря 2024 года

№ 5

Заслушав выступления докладчиков, Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области РЕШИЛ:

1. Принять к сведению представленные доклады:

1.1. Показатели смертности от болезней органов пищеварения за 2023 год и 10 месяцев 2024 года. Анализ случаев медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения, в том числе завершившимся летальным исходом, в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, за 2023 год и 10 месяцев 2024 года. Анализ случаев медицинской помощи, оказанной пациентам в возрастной категории 18-60 лет и старше 60 лет, страдающим злокачественными новообразованиями органов пищеварения, завершившимся летальным исходом, включая амбулаторный этап, с проведением оценки своевременности назначения им диагностических и лечебных мероприятий, постановки на диспансерное наблюдение и качество его проведения, за 10 месяцев 2024 года. Мероприятия, направленные на повышение качества, доступности медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями пищеварительной системы, а также меры, направленные на повышение охвата и качества проведения диспансерного наблюдения данной категории пациентов.

1.2. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по случаям медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения в том числе, завершившихся летальным исходом, включая амбулаторный этап, с оценкой своевременности назначения им диагностических и лечебных мероприятий, постановки на диспансерное наблюдение, за 10 месяцев 2024 года, в разрезе медицинских организаций. Информационное сопровождение застрахованных лиц, страдающих болезнями органов пищеварения, и состоящих под диспансерным наблюдением за 10 месяцев 2024 года. Предложения страховой медицинской организации по улучшению доступности и качества медицинской помощи, а также порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи пациентам, страдающим болезнями органов пищеварения, в том числе при проведении диспансерного наблюдения.

1.3. Информация об устранении замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Кировской области в 2024 год.

1.4. Анализ заболеваемости и летальности в соответствии с приказом ФФОМС от 04.06.2018 № 104 за 10 месяцев 2024 года. Результаты экспертизы качества медицинской помощи по случаям летальных исходов за 10 месяцев 2024 года.

1.5. Работа ТФОМС Кировской области по претензиям медицинских организаций за 10 месяцев 2024 года.

1.6. Анализ качества оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом.

1.7. Использование медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за 2024 год.

2. Министерству здравоохранения Кировской области:

2.1. Продолжить работу по повышению качества и доступности медицинской помощи пациентам с болезнями органов пищеварения.

Срок: постоянно

2.2. Поручить главному внештатному специалисту-гастроэнтерологу министерства здравоохранения Кировской области совместно с главным внештатным специалистом-хирургом министерства здравоохранения Кировской области:

2.2.1. Провести анализ нарушений, выявленных страховой медицинской организацией, по результатам экспертиз качества медицинской помощи, проведенных по случаям медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения, завершившимся летальным исходом за 10 месяцев 2024 года, представленных на заседании Координационного совета.

Срок исполнения: до 03.02.2025

2.2.2. Направить результаты проведенного анализа в министерство здравоохранения Кировской области для обобщения и принятия управленческих решений.

Срок исполнения: до 17.02.2025

2.2.3. Проводить анализ всех случаев летальных исходов при оказании медицинской помощи пациентам с болезнями органов пищеварения с представлением результатов анализа в министерство здравоохранения Кировской области.

Срок исполнения: постоянно

2.2.4. Проводить обучающие конференции с врачами первичного звена подведомственных медицинских организациях по результатам анализа нарушений, допускаемых при оказании медицинской помощи, в целях предупреждения нарушений при оказании медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

2.3. Провести анализ нарушений, выявленных страховыми медицинскими организациями по результатам экспертизы качества медицинской помощи, проведенных по случаям летальных исходов при оказании медицинской помощи с болезнями классов МКБ-10: «I», «J», «G», «C», «K», «E», «D» за 10 месяцев 2024 года.

Срок исполнения: до 01.02.2025

2.4. Организовать в подведомственных медицинских организациях методическую работу, направленную на оптимизацию маршрутизации пациентов (при необходимости), улучшение качества оказываемой медицинской помощи, в том числе обеспечить:

- своевременное проведение диагностических, лечебных мероприятий, консультаций врачей-специалистов и перевод в отделение реанимации и интенсивной терапии и/или медицинскую организацию более высокого уровня,
- назначение лекарственных препаратов с учетом инструкции по их применению и показаний/противопоказаний к назначению конкретному пациенту,
- устранение выявленных нарушений и недопущение их в дальнейшем.

Срок исполнения: постоянно

2.5. В целях улучшения качества оформления претензий и обоснованного направления их в ТФОМС Кировской области рекомендовать медицинским организациям в рамках внутреннего контроля качества медицинской помощи проводить анализ и разбор результатов контрольно-экспертных мероприятий, проведенных страховыми медицинскими организациями, содержащих нарушения при оказании медицинской помощи, с учетом соблюдения действующих на момент оказания медицинской помощи клинических рекомендаций и порядков оказания медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

3. ТФОМС Кировской области:

3.1. Направить в министерство здравоохранения Кировской области сведения о случаях оказанной медицинской помощи, завершившихся летальными исходами в январе-октябре 2024 года, а также результаты экспертизы качества медицинской помощи, проведенных по случаям летальных исходов при оказании медицинской помощи с болезнями классов МКБ-10: «I», «J», «G», «C», «K», «E», «D» за 10 месяцев 2024 года, в разрезе медицинских организаций.

Срок исполнения: до 25.12.2024

3.2. Направить в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области сведения о дефектах при оказании медицинской помощи, приведших к летальному исходу, нарушениях преемственности в лечении, расхождении клинического и патологоанатомического диагнозов 2 – 3 категории, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, за 10 месяцев 2024 года.

Срок исполнения: до 15.12.2024

3.3. Продолжить рассмотрение претензий в соответствии с пунктом 83 Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а так же ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н с рассмотрением результатов анализа работы по претензионной деятельности на заседаниях Координационного совета.

Срок исполнения: постоянно

4. Страховым медицинским организациям:

4.1. Продолжить проведение экспертизы качества медицинской помощи, в том числе, с мультидисциплинарным подходом, по случаям медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения, в целях оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, степени достижения запланированного результата.

Срок исполнения: постоянно

4.2. Продолжить проведение информационного сопровождения застрахованных лиц, страдающих болезнями органов пищеварения, на всех этапах оказания им медицинской помощи, в том числе, информирования о необходимости прохождения диспансерного наблюдения.

Срок исполнения: постоянно

4.3. Продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказанной медицинской помощи в соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а так же ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения

Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, и обеспечить своевременное направление результатов экспертного контроля в ТФОМС Кировской области.

Срок исполнения: постоянно

4.4. При организации контрольно-экспертных мероприятий письменно уведомлять медицинские организации об их проведении в соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а так же ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, с указанием в уведомлении вида, цели и основания для проведения экспертиз.

Срок исполнения: постоянно

4.5. Обеспечить качественное оформление заключений и экспертных заключений по результатам проведенных контрольно-экспертных мероприятий с указанием ссылок на действующие на момент оказания медицинской помощи клинические рекомендации и порядки оказания медицинской помощи, которые были нарушены и/или не исполнены по мнению эксперта качества медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

4.6. В случаях выявления нарушений по результатам контрольно-экспертных мероприятий производить расчет штрафных санкций в соответствии с приложением 11 к Тарифному соглашению по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области, действующему на дату проведения контрольно-экспертных мероприятий.

Срок исполнения: постоянно

5. Настоящие решения вступают в силу с момента подписания.

Выписка верна.

Заместитель начальника отдела организации
обязательного медицинского страхования
управления организации обязательного
медицинского страхования,
секретарь Координационного совета



Н.А. Хорошева